

**תנאי פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל**

**AIG GOLDEN TRAVELLER**

**(מהדורת מאי 2010)**

**מבוא**

תמורת תשלום דמי הביטוח (פרמיה) הנקובים במפרט הפוליסה ובהסתמך על התנאים, התניות, ההגבלות, מפרט הפוליסה והוראות הפוליסה – מסכימה איי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ לבטח את המבוטח בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה אך לא יותר מתקרת הכיסוי הביטוחי הנקובים במפרט הפוליסה.

**חלק א' : הגדרות**

1. **המבטח** : איי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ.
2. **בעל הפוליסה** : התאגיד המתקשר עם המבטח בחוזה הביטוח נשוא הפוליסה ואשר שמו נקוב במפרט כבעל פוליסה.
3. **המבוטח** : עובד של בעל הפוליסה, או מי מטעמו של בעל הפוליסה, שהינו תושב/ת מדינת ישראל המתגורר בה ברציפות ואשר גילו אינו עולה על 70 שנה.
4. **המפרט או מפרט הפוליסה** : דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל, בין היתר, מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.
5. **חו"ל** : כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אונייה או מטוס או כלי תחבורה אחר בדרכם מישראל או אליה, למעט מדינות אויב, קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עירק, ליבריה, סודן, שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או ארגון טרור.
6. **תוקף הפוליסה** : תוקף הפוליסה יהא לנסיעות שיהיו במהלך 365 ימים בלבד מיום רכישתה של הפוליסה אצל המבטח.
7. **תקופת הביטוח** : תקופה אשר במהלכה המבוטח זכאי לכיסוי ביטוחי ע"פ פוליסה זו ואשר משכה כפי שצוין במפרט הפוליסה, אולם לא לפני צאתו של המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה כהגדרתה, להלן.
8. **תקופת שהות בחו"ל** :
  - א. תקופה מרבית שלא תעלה על מס' הימים המצוין במפרט הפוליסה אשר כלולה בתוך תקופת הביטוח למבוטח בריא אשר לא סובל ממצב רפואי קיים כמוגדר להלן.
  - ב. תקופה מרבית שלא תעלה על 60 ימים אשר תהיה כלולה בתקופת הביטוח למבוטח הסובל ממצב רפואי קיים כמוגדר להלן.תקופות השהות הנ"ל תהיינה מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל ועד לרגע שבו מחו"ל לביתו.

9. **התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה** : תקופה שתחילתה מהיום שצוין על כרטיס הנסיעה המקורי כמועד רכישת כרטיס הנסיעה אך לא יותר מ - 30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, וסיומה ביום הטיסה לחו"ל, והכול בתנאי שמועד זה חל בהיות הפוליסה בתוקף וזאת בכפוף לסעיף 3.3 לפרק 3.
10. **התקופה לגבי ביטוח כבודה** : תקופה שתחילתה מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכול בהיות הפוליסה בתוקף.
11. **נסיעה** : יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט.
12. **בית חולים** : מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.
13. **בית חולים ציבורי** : בית חולים כמוגדר בסעיף 12 לעיל אשר אינו בבעלות פרטית, אלא הינו בית חולים בבעלות המדינה או רשות עירונית.
14. **אשפוז** : ריתוק של המבוטח לבית חולים, על פי הוראה מפורשת של רופא מוסמך לפחות 24 שעות רציפות, להוציא שהייה בחדר מיון.
15. **הוצאות אשפוז** : התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.
16. **הוצאות רפואיות** : תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיות ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.
17. **רופא** : רופא בעל רישיון כדין תקף העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.
18. **אירוע** : אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה, שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ולמעט אירועים המוחרגים בפוליסה זו ו/או במפרט הפוליסה, ולרבות :
- 18.1 **החמרה של מחלה קיימת** : שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום.
- 18.2 **החמרה של מחלת לב קיימת** : שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום.
- מודגש למען הסר ספק כי במסגרת החמרה של מחלת לב קיימת יכוסו : צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, אם אירעו בסמיכות לאירוע לב שארע בחו"ל.

- 18.3 אירוע לב:** התקף לב, ניתוח/י לב מכל סוג, אנגיוגרפיה ( בלוך ) או כל הליך לפתיחת חסימה צנתור אבחנתי שממצאיו אינם תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות בקצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים ליותר מ 24 שעות בגין תעוקת חזה ו/או עקב בעיית לב כל שהיא.
- 19. אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי הנה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח לראשונה בחו"ל בתוך תקופת שהותו בחו"ל, לרבות החמרה של מחלה קיימת או החמרה של מחלת לב קיימת, על פי הגדרותיהן לעיל.
- 20. תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש, הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לכל טיפול רפואי אחר המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית, ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי.**
- 21. אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
- 22. נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- 23. מוות:** מות המבוטח עקב תאונה שארעה למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- 24. הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 25. כרטיס נסיעה חלופי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 26. מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 27. מצב רפואי קיים:** תאונה או מחלה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו.
- 28. בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה, סב, סבתא - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת), **ובתנאי שגילו של בן המשפחה הקרוב אינו עולה על 80 שנה.**
- 29. גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.
- 30. מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.
- 31. ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
- 32. קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח השוהה בחו"ל, בתוך תקופת הביטוח, ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש על-ידי המבוטח כמועד החזרה לארץ.

33. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה**: הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש שאינם מוחזרים או שחלה על המבוטח חובה לשלם עבור שירותי קרקע, במקרה של ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה על ידי המבוטח.
34. **כבודה**: מטען אישי לשימוש פרטי, הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי מסחרי.
35. **דברי ערך**: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
36. **מסמכים עסקיים**: דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.
37. **תגמולי ביטוח**: סכום הפיצוי או השיפוי שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, כתקרת הכיסוי הביטוחי.
38. **גבולות אחריות**: גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.
39. **IMA**: ספק שירותים רפואיים, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח, המטפל באירועים רפואיים בחו"ל הקשורים לאשפוז או טיפול רפואי.
40. **נותן שירות**: ספק שירות רפואי או כל ספק אחר אשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד האירוע ו/או התביעה, למתן שירות רפואי או שירות אחר למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה, לפיו התמורה לה זכאי נותן השירות בגין השירות שיינתן למבוטח, תשולם ישירות ע"י המבטח.
41. **רפואה משלימה**: מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומיאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה) וטיפול על ידי כירופרקט.

## חלק ב': מקרה הביטוח - התחייבות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח, או ישלם ישירות לנותן השירות, את סך תגמולי הביטוח כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר ארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בהתאם ובכפוף לגבולות האחריות והתנאים האחרים הנקובים בפוליסה ובמפרט הפוליסה.

### פרק 1 : הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי, והטסה רפואית לישראל

בקרורות אירוע, המבטח ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות, או ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל כתוצאה מהאירוע, כדלקמן :

**1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל :** במחלקה בת 2 מיטות Semi Private למשך תקופת האשפוז.

**1.2 פינוי יבשתי :** הוצאות סבירות להעברת המבוטח בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח לבית חולים קרוב.

**1.3 פינוי ימי /אווירי :** הוצאות פינוי אווירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

**1.4 הטסה רפואית :** המבטח יישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה ע"י פוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול.

דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית ע"י רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

**אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.4 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי / ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או IMA בלבד.**

**1.5 החמרה של מחלת לב קיימת :**

הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה בסעיף 18.2 לפרק ההגדרות הינו בתנאי, **כי חלף לפחות חודש מיום בו עבר המבוטח אירוע לב כמוגדר בסעיף 18.3** לפרק ההגדרות. מודגש כי בכל מקרה (גם אם התנאי האמור לא התקיים) יהא המבוטח זכאי להוצאות אמבולטוריות ולהוצאות אשפוז עד לסך המרבי למקרה של החמרה כמפורט במפרט, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית.

**1.6 פיצוי יומי בגין אשפוז עקב תאונה בחו"ל :**

**מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:**

כאשר התאונה מחייבת את אשפוז המבוטח בבית חולים, ישלם המבטח למבוטח סכום כנקוב במפרט ביחס לכיסוי ביטוחי זה, בגין כל יום אשפוז החל מתום תקופת ההמתנה, אך לא יותר מתקרת הימים המצוינת במפרט הפוליסה. "תקופת המתנה" לעניין סעיף זה הינה מספר הימים הרצופים, כפי שמצוין במפרט, החל מן היום הראשון שבו אושפז המבוטח בבית חולים.

**1.7 הוצאות נסיעת חירום בן משפחה קרוב עקב אירוע שארע למבוטח בחו"ל - אושפז המבוטח השווה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים :** יכסה המבטח את הוצאות ההטסה במחלקת תיירים ושהייה בבית מלון בדרגת 3 כוכבים בלבד של בן משפחה קרוב כמוגדר בפוליסה, או של אדם אחר שאושר ע"י המבטח, אשר יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל, בסך כולל הנקוב במפרט לפוליסה ובגבולות האחריות בפוליסה זו.

## פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאותיו הרפואיות כמוגדר לעיל שהוצאו בחו"ל, בגין אירועים אשר אירעו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה כדלהלן:

### 2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל - כמוגדר לעיל.

יובהר כי הכיסוי הביטוחי לפי פוליסה זו בגין הטיפולים הבאים יהיה כדלקמן:

**א. תרופות:** הכיסוי הביטוחי ביחס תרופות יהיה רק בגין תרופות שנקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

**ב. טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים:** הכיסוי הביטוחי בגין טיפולי שיניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה ראשונה לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מיידי לשם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עשות נרחבת-סתימה זמנית, חלל פתוח בשן-סתימה זמנית, צוואר שן חשוף – חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה – עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן – ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון – טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית – שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה – שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו עפ"י מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה.

### 2.2 הוצאות רפואיות והוצאות אשפוז בישראל עקב תאונה בלבד שארעה בחו"ל:

מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות והוצאות אשפוז כהגדרתן לעיל, בבית חולים ציבורי בישראל, כהמשך טיפול בישראל עקב אירוע תאונתי שקרה בחו"ל. שיפוי בגין הוצאות האשפוז מותנה בכך שהמבוטח אושפז המבוטח בישראל כהמשך רציף לאשפוזו בחו"ל עקב אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו. המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוז שלא תעלה על 90 יום מיום העברתו של המבוטח מחו"ל לבית החולים הציבורי בישראל ועד לגבול האחריות המצוין במפרט, ובתנאי כי המבוטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בבית חולים בישראל מגורם אחר כלשהו.

מודגש כי הוצאות אלה לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג והתחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים מיום שובו של המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.

### 2.3 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות

העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו.

**2.4 המשך הוצאות רפואיות בישראל - רפואה משלימה עקב אירוע תאונתי בחו"ל :**

**מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:**

היה המבוטח זקוק לטיפול רפואה משלימה עקב אירוע תאונתי שארע לו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח בעלות טיפולים אלה עפ"י גבולות האחריות הנקובים במפרט הפוליסה. למען הסר ספק רכישת הרחבה זו מבטלת את חריג 4.8 בפרק 4 וזאת ביחס לרפואה משלימה כהגדרתה לעיל.

**2.5 המשך הוצאות רפואיות בישראל - טיפולי פיזיותרפיה עקב אירוע תאונתי בחו"ל :**

**מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:**

היה המבוטח זקוק לטיפול פיזיותרפיה עקב אירוע תאונתי שארע לו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח בעלות טיפולים אלה עפ"י גבולות האחריות הנקובים במפרט הפוליסה. למען הסר ספק רכישת הרחבה זו מבטלת החלופה של טיפולי פיזיותרפיה הכלולה בחריג 4.8 בפרק 4.

**2.6 טיפולים פסיכולוגיים למבוטח :**

**מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:**

היה המבוטח זקוק לטיפול פסיכולוגי בישראל עקב אירוע תאונתי שארע לו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח בעלות טיפולים אלה כדלהלן :  
עבור טיפולים שינתנו ע"י רופאים פסיכיאטרים ו/או פסיכולוגים מורשים עד 75% מעלות הטיפול, אך לא יותר מהנקוב במפרט עבור כל טיפול ועד 10 טיפולים בגין אירוע תאונתי אחד.

**התחייבות המבטח לפי פרק 1 ולפי פרק 2 לא תעלנה על סך גבול האחריות הנקוב במפרט.**

**התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 למקרה של החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה ללב לא תעלה על סך גבול האחריות הנקוב במפרט.**

**פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים.**  
**המבטח ישפה את המבוטח או ישלם במישרין לנותן השירות בגין אירוע שארע במהלך תקופת הביטוח, עבור הוצאות מיוחדות כדלהלן:**

**3.1 כרטיסי נסיעה לישראל:** כרטיס נסיעה חלופי לישראל שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, אשר אינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי וזאת עפ"י אישור הרופא המטפל, וכן כרטיס טיסה עבור מלווה אחד בלבד והכול עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החלופי שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

### **3.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:**

**3.2.1** ארע למבוטח היוצא לחו"ל, בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ עפ"י הוראת רופא מטפל להפסיק את נסיעתו הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח, בעת קרות מקרה הביטוח עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, אם הנ"ל נשאר עמו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים מקרות האירוע ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המוקדם מבין שניהם.

**3.2.2** ארע למבוטח אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיו, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בחלק א' סעיף 30 לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל.

**3.2.3** השיפוי האמור בסעיף 3.2 יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד.

### **3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:**

**3.3.1 ביטול נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש ואינם מוחזרים או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור שירותי קרקע, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

**3.3.2 קיצור נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

### **המבטח ישלם תגמולי ביטוח עפ"י סעיפים 3.3.1 וסעיף 3.3.2 דלעיל ביטול/קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

1. מחלת המבוטח או המלווה או מוות או תאונה של המבוטח, אשר רופא מומחה קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.
2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
3. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
4. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/ או מהומות בארצות היעד המונעים קיום טיסה.
5. ביטול נסיעה במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בסעיף 7 להגדרות אם 14 יום לפני מועד הנסיעה ארע בבית המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

### **3.4 הוצאות רפואיות בגין הריון**

#### **מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של כיסוי זה במפרט, תורחב הפוליסה בגבולות האחריות הנקובים במפרט הפוליסה בלבד.**

3.4.1 הרחבה זו נועדה להעניק למבוטחת כיסוי ביטוחי בגין הוצאות מסוימות אשר נגרמו למבוטחת בשל אירוע (כהגדרתו בפוליסה) הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע ארע עד סוף השבוע ה- 32 להריון, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט הפוליסה. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימאלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל.

**הכיסוי אינו תקף למבוטחת שביצעה פעילות ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי כמפורט בסעיף 8.7 לפרק 8, וזאת אף אם נרכש כיסוי ו/או הרחבה כלשהי בגין ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי.**

#### 3.4.2 הכיסוי הביטוחי לפי סעיף זה יהיה כדלקמן:

3.4.2.1 על אף הקבוע בסעיף 4.2 בפרק 4 לחריגים המיוחדים בפוליסה, ישפה המבטח וישלם למבוטחת או ישלם ישירות לנותן השירות את ההוצאות המפורטות להלן בלבד, גם אם האירוע (כהגדרתו בפוליסה) נובע או קשור להריון המבוטחת, והכול בלבד שבמועד קרות האירוע טרם החל השבוע ה- 33 להריונה של המבוטחת אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה. ואלו הן ההוצאות המכוסות: הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז, כולל הוצאות הקשורות להפלה או לידה מוקדמת, ובכלל זה הוצאות טיפול או אשפוז בוולד או בעובר אשר נולד עד לתום השבוע ה-32, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט הפוליסה, וזאת בגבולות האחריות הנקובים במפרט הפוליסה.

3.4.2.2 מודגש כי במקרה הצורך בטיפול בעובר ו/או בוולד ו/או בפג יכללו במסגרת ההוצאות גם הוצאות הטסה רפואית לפג ו/או לוולד. מובהר כי גבולות האחריות הנקובים במפרט הפוליסה לגבי כיסוי זה יכללו בתוך גבול האחריות הנקוב במפרט ביחס לאירוע, ולא יתווספו לו.

### 3.5 חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.4 – הוצאות רפואיות בגין הריון:

בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

1. אירוע הקשור בהיריון שהטיפול בו היה צפוי מראש.
2. היריון אשר הרופא, או גורם רפואי אחר המטפל, המליץ כי בגינו המבוטחת לא תיסע לחו"ל.
3. היריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
4. היריון אשר הוגדר על-ידי רופא או על-ידי הצוות המטפל כהיריון בסיכון גבוה עקב אחת או יותר מהתופעות המפורטות להלן: לידה מוקדמת בעבר, דימומים במהלך ההיריון, זיהומים חוזרים בדרכי השתן, עישון, מבוטחת מתחת לגיל 18, היריון מרובה עוברים, תפר בצוואר הרחם, צוואר הרחם נמצא קצר בבדיקות אולטרה סאונד בטרימסטר השני, מומי רחם, ניתוחים בעבר בצוואר הרחם, היריון שהושג בטיפולי הפריה.
5. בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.
6. לאחר תום השבוע ה-32 להיריון לא יכוסה כל אירוע הקשור ו/או הנובע מהיריון ו/או לידה, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט הפוליסה.
7. היות המבוטחת מעל לגיל 40.

### פרק 4: חריגים לפרקים 1-2-3-5

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1-2-3-5 לפוליסה הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

#### 4.1 מצב בריאות:

- א. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- ב. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- ג. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
- ד. תרופות וטיפולים שוטפים.
- ה. מבוטח שהיה מאושפז עד חודש לפני מועד הנסיעה בשל ניתוח לב ו/או צנתור ו/או בעיית עמוד שידרה.
- ו. בנוסף לחריגים המפורטים לעיל ולהלן, עבור מבוטחים מגיל 66 הפוליסה אינה מכסה החמרה של המחלות ו/או הטיפולים הבאים: מחלה ממאירה, השתלת איבר/ים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), סיסטיק פיברוזיס.
- 4.2. היריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג (להלן "הריון"), אלא אם צוין במפורש במפרט הפוליסה כיסוי בגין הוצאות רפואיות בגין הריון, המבטל חריג זה אך ורק לגבי הכיסויים והתנאים המפורטים בסעיפים 3.4-3.5 לעיל.
- 4.3. המבטח לא יהיה אחראי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.

4.4 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.

4.5 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או עפ"י אישור מ-IMA.

4.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.

4.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לפרק 2.

4.8 המבטח לא יכסה הוצאות ולא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה, מכונותרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומיאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים ו/או, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כקבוע בסעיף 2.1 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).

4.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 – הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה:  
המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

1. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום הקבוע לנסיעה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול, למעט עיכוב מחמת חקירה משטרתית כמפורט בתנאי סעיף 3.3 לעיל.
5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
6. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי דו כיווני, שנוצל רק לשם יציאה מישראל אך הוחלף באחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה ע"י המבוטח.
7. קיצור / ביטול נסיעה כמוגדר בהגדרות לעיל לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהריון בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.

8. קיצור/ביטול נסיעה כהגדרתם בפוליסה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור)/ בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).

9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קיצור/ביטול הנסיעה.

#### פרק 5: תאונות אישיות

נגרם למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינו אירוע תאונתי כהגדרתו לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

5.1 **מוות עקב אירוע תאונתי:** במקרה מות המבוטח עקב אירוע תאונתי, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

5.2 **נכות צמיתה עקב אירוע תאונתי:** כאשר האירוע התאונתי מסתיים בנכות חלקית צמיתה של המבוטח החל ממועד האירוע התאונתי ועד לשלוש מאות שישים וחמישה ימים לאחר מועד האירוע התאונתי, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בשיעור האחוז שיקבע למבוטח עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה של נכות מלאה וצמיתה.

**כיסוי למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנה יהא 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כאמור לעיל.**

- נכות שהייתה קיימת לפני תחילת הביטוח תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי כיסוי זה.
- נכות שנקבעה על פי פוליסה זו תופחת אף היא בעת קביעת שיעור הנכות ביחס לתביעה נוספת על פי פוליסה זו.
- תשלום תגמולי הביטוח המצטברים בגין סך כל אחוזי הנכות לגבי מקרה ביטוח כלשהו, וביחס לתקופת הביטוח כולה, לא יעלה על 100% מסכום הביטוח בגין נכות צמיתה.
- על המבוטח הנטל להוכיח את אחוז הנכות הצמיתה לה הוא טוען.
- קביעת הנכות הרפואית ודרגתה תיערך לפי שיעור הנכות שיקבע ע"י רופא המבטח.

#### חריגים

על פרק 5 יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 4 וכל החריגים הקבועים בפרק החריגים הכלליים – פרק 8, על כל סעיפי המשנה שבו.

**6.1 חבות כלפי צד שלישי**

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, על פי פסק דין סופי של בית משפט מוסמך, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך כנקוב במפרט הפוליסה לכל מבוטח, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח. החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.

**חריגים לסעיף 6.1 - חבות כלפי צד שלישי:**

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הנה אחת מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים או הנמצאים בשליטתו, בהשגחתו או תחת השגחתו של המבוטח.
3. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שיט.
4. חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף. אלא אם הפוליסה הורחבה לספורט אתגרי ו/או לספורט חורף.
5. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 7 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

**6.2 הוצאות הגנה משפטית בחו"ל**

המבטח ישפה את המבוטח, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, בגין שכר טרחת עו"ד להגנה משפטית בהליכים פליליים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, ובכפוף לכך שבהליכים אלה המבוטח ייצא זכאי בפסק דין חלוט או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שאינו נחשב אסור על פי החוק בישראל.

## פרק 7: כיסויים נוספים

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה כלול בפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

**7.1 כבודה (מטען אישי נלווה)** - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן, גניבה או נזק שארע למטענו הנלווה של המבוטח בנסיעה במשך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 7 (חלק א'-הגדרות), עד לסך מרבי כקבוע במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד), אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי). **הכיסוי ביחס למבוטח עד גיל 18 הינו מחצית הסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למבוטח בגיר.**

**7.2 גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים** – המבטח ישפה את המבוטח במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים מוגבל לסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

**7.3 כיסוי בגין דברי ערך** – המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן, גניבה או נזק לדברי ערך כהגדרתם בסעיף 35 (חלק א' -הגדרות) לעיל, אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

**7.4 הרחבה לכיסוי בגין מחשב אישי נישא** -  
**הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.**

7.4.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה זו בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך) ישפה המבטח את המבוטח בגין אבדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, ובכפוף לחישוב בלאי.

7.4.2 סכום השיפוי אשר ישולם ע"י המבטח למבוטח הן כדבר ערך והן על פי סעיף זה, לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיימו התנאים הבאים במצטבר:  
 א. המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.  
 ב. עברו פחות מ 5 שנים ממועד רכישתו של המחשב.  
 ג. בכל מקרה של תביעה עפ"י כיסוי זה תהא למבוטח השתתפות עצמית כמצוין במפרט.

**סייגים לכיסוי מחשב אישי נישא ולמחשב אישי נישא הנחשב כ- "דבר ערך" לפי סעיף 7.3 לפרק זה: המבטח לא יהא אחראי ולא ישלם מקרה ביטוח או תביעה/ות הנובעת/ות והקשורה/ות ב:**

1. גניבת המחשב האישי הנישא מתוך הרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.
2. אבדן או גניבה הנגרמים למחשב האישי הנישא עקב הפקעה או החרמה.
3. נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הנזק הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.
4. אבדן או נזק או גניבת תוכנה ו/או תוכנות שהינן חלק מהמחשב האישי הנישא הנ"ל ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
5. קורוזיה, חלודה, נזק חלקי למחשב, נזק או ליקוי בגלל פגם בייצור אובדן או נזק לאמצעי מאגר נתונים.

6. אובדן או נזק המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק או על פי כל דין אחר.
7. אובדן ו/או נזק או גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק על המבוטח ו/או בתיק הצמוד למבוטח

חריגים לסעיפים 7.1-7.3- כבודה:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 7.1-7.3 אלו בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי (לרבות איי-פון), אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, אביזרים ו/או מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביר, בשמים. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
  - בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.
  - אובדן, גניבה או נזק הנגרם לדברי הערך הבאים: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.
  - נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או החזרתו.
2. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף, הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. במקרה ואין ברשות המבוטח את קבלות הקניה המקוריות, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק על ידי המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.
  3. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל, ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
  4. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.
  5. אובדן או נזק או גניבה הנובעים מעיכוב, תפיסה, החרמה או השמדה ע"י רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.

## 7.5 עיכוב בהגעת כבודה

במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה בהגעת כבודתו של המבוטח, אשר נמסרה על ידו לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה בה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף למסירת קבלות הקניה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט.

## 7.6 אובדן דרכון / שחזור מסמכים עסקיים

**אובדן דרכון**- במקרה של אובדן דרכונו הישראלי ו/או מסמכים אישיים של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר עם השגת דרכון חדש בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף לחריגים שיפורטו להלן.

**שחזור מסמכים עסקיים**- במקרה של אובדן מסמכים עסקיים כמפורט בפרק הגדרות סעיף 36, בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר לשחזור המסמכים העסקיים, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף לחריגים שיפורטו להלן.

### חריגים לסעיף 7.6- אובדן דרכון/ שחזור מסמכים עסקיים:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.6 זה בגין אובדן או גניבת דרכון ו/או שחזור מסמכים עסקיים בנסיבות כדלקמן:

- תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח ו/או מסמכיו העסקיים וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).
- במידה והדרכון ו/או המסמכים העסקיים נגנבו, והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה. במקרה גניבת דרכון ו/או מסמכים עסקיים על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון ו/או המסמכים העסקיים בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.
- המסמכים עסקיים ו/או הדרכון הושארו ללא השגחה, אלא אם הושארו בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון ו/או המסמכים העסקיים לשמירתם בכספת בית המלון.

## 7.7 הוצאות תקשורת ותחבורה

**מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:**

ארע למבוטח אירוע בהיותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפולים רפואיים לפי הוראת רופאו בחו"ל.

הסך המרבי שישולם על ידי המבטח בגין הוצאות תקשורת ותחבורה לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה.

## 7.8 עיכוב נסיעה

**מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:**

אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר – אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכנית במטוס, ישלם המבוטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה. תנאי מהותי לתשלום על פי סעיף זה הוא בהמצאת אישור למבוטח ע"י המבוטח מאת חברת התעופה בדבר משך העיכוב כאמור.

### חריגים לסעיף 7.8 – עיכוב נסיעה

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.8 שדלעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל:

- איחור של המבוטח לטיסה, לרבות טיסת המשך.
- שביתה או סכסוך עבודה אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.

### פרק 8: חריגים כלליים לפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבוטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

8.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

8.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים/שייט רגיל המאושר על ידי השלטונות.

8.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.

8.4 השתתפות פעילה של המבוטח מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות אזרחיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.

8.5 מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב פעילות אויבים זרים או גורמים עוינים וטרור, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת.

8.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

8.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף ובנוסף, מבלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה - טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, צניחה, רפטינג, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל.

- 8.8 אגרוף, האבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או ליווי מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במירוצי מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק.
- 8.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד ובמיוחד ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שכר בצדה.
- 8.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים.
- 8.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 בפרק 2 לעיל.
- 8.12 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב על ידי המבטח.
- 8.13 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות, וכדומה.
- 8.14 המבטח ו/או IMA ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן, המבטח ו/או IMA לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש או מלקבל סיוע רפואי.
- 8.15 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.
- 8.16 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 8.17 תאונת דרכים אשר ארעה למבוטח שנהג בכלי רכב ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 8.18 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה, למעט בהתאם לכיסוי בגין הוצאות תקשורת ותחבורה כמפורט בסעיף 7.7 לעיל, ככל שכיסוי זה נכלל בחבילת הביטוח שנרכשה ע"י בעל הפוליסה וכנקוב במפרט.
- 8.19 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

## פרק 9 – תביעות

9.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם IMA לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה. מחובתו של המבוטח להתקשר או להודיע מיידי לאחד הטלפונים המפורטים במפרט לפוליסה על קרות אירוע רפואי בחו"ל הקשור לאשפוז או טיפול רפואי ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל IMA לאישור התביעה.

9.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו וימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל את הפרטים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.

ב. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ג. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.

ד. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות מקוריות בגין ההוצאות כאמור.**

ה. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית לתשלום.

ו. **כרטיסי נסיעה:** כרטיס הנסיעה המקורי שלא נוצל, כרטיס הנסיעה החלופי שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

### ז. **כבודה :**

- במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי.
- גניבה/אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מיד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטרתי המקורי.

ח. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.

**ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**

9.3 על מנת למנוע ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל בעצמו את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ, על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

#### פרק 10 : תנאים כלליים

**10.1 השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבטח. סעיף 10.1 זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לעיל), טיפול חירום לשיניים (סעיף 2.1 לעיל).

#### 10.2 ביטוח בחברות אחרות:

- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור, למעט בגין כיסוי לתאונות אישיות.

#### 10.3 תחלופ:

- א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם עפ"י דין או עפ"י הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

#### 10.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין הנקבע על-ידי בנק ישראל ופורסם ביום ביצוע התשלום.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

**10.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע.**

**10.6 חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן ו/או גניבה ו/או נזק ויפעל להקטנת האובדן ו/או הגניבה ו/או הנזק.

**ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.**

#### **פרק 11: הארכת פוליסה**

11.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תקופה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

11.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

11.3 הארכה כאמור בסעיפים 11.1 ו-11.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

#### **פרק 12 ביטול פוליסה**

12.1 בעל הפוליסה רשאי לבטל את הביטוח בכל עת, על פי שיקול דעתו, ובלבד שבמועד ביטול הפוליסה יהיה המבוטח בישראל. יובהר בזאת כי חובת ההודעה למבוטחים על ביטול הביטוח כאמור תחול על בעל הפוליסה בלבד, והמבטח לא יהיה אחראי לכל נזק ישיר או עקיף אשר יגרם למבוטחים בגין אי מילוי חובה זו על-ידי בעל הפוליסה. במקרה של ביטול פוליסה ע"י בעל הפוליסה כאמור יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את הפרמיה ששולמה בתוספת הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת רבית והצמדה, תשכ"א – 1961, ממועד ביטול הפוליסה ורבית צמודה בשיעור שנקבע בסעיף 1 לחוק האמור מתום 30 ימים ממועד ביטול הפוליסה, בניכוי הפרמיה אשר הייתה מגיעה למבטח בגין התקופה בה הייתה הפוליסה בתוקף, על פי תעריף נסיעות לתקופה קצרה. החזר זה מותנה בכך כי לבעל הפוליסה לא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו.

12.2 ביקש בעל הפוליסה לבטל את הפוליסה כאמור בסעיף 12.1 לעיל, יודיע זאת למבטח בהודעה בכתב (בדואר רשום ו/או בפקס עם אישור טלפוני של המבטח על קבלתו), 15 ימים לפחות לפני הביטול המבוקש. בהודעה יצהיר בעל הפוליסה על רצונו לבטל הפוליסה וכן כי לא הייתה ולא תהא לו תביעה בגין הפוליסה, הן עבור התקופה שלפני הביטול והן אחריה.

12.3 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב לבעל הפוליסה, ובלבד שבעל הפוליסה מצוי בארץ במועד קבלת ההודעה. במקרה זה, ישיב המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח במלואם.

### **פרק 13: חוק ושיפוט**

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG GOLDEN TRAVELLER**, הנך זכאי להיעזר בשירות של IMA. שירותי IMA יעמדו לשירותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך עפ"י תנאי הפוליסה ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרית מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של IMA הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הנך בעל פוליסת AIG קבוצתית, ומסור את שם החברה, מספר הפוליסה ופרטי האירוע.

#### **מרכז השירות של IMA**

**מוקד השירות IMA :**  
**מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: + 972-1599-509010**

(+) חייג קידומת בינלאומית לפני המספר  
בכל מקרה בידך גם האפשרות לפנות ישירות אלינו בישראל לפי הטלפונים  
הבאים (בשעות הפעילות 00:00-17:00):  
**טלפון: 972-3-9272400 (שלוחה 4)**  
**פקס: 972-3-927442**

**מהדורה מאי 2010**