

שירותי גרירה לרכב דו גלגלי מסוג אופנוע/קטנוע* **(*כפוף לרכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)** **כתב שירות**

מסמך זה מהווה את כתב השרות שבינך לבין דרכים "שירותי דרך וגרירה בע"מ" (הנקראת לשם הקיצור "דרכים") כתב שרות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל דרכים.

א. מהות השירותים

1. דרכים תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים ינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי דרכים, הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותיך במשך תקופת המנוי.

א. גרירת האופנוע - בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א.2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את האופנוע כתוצאה מהיותו בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה באופנוע ושיש בה להשביטו.
3. האופנוע נמצא על דרך וניתן לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי. דרכים לא תתן שרות בכל מקרה בו יהיה האופנוע נעול ו/או קשור אם לעצמו ואם לעצם אחר לרבות נעילת הכידון.
4. דרכים לא תגרור את האופנוע ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
5. דרכים לא תיתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך באופנוע או מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. חילוץ האופנוע - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה באופנוע ושיש בה להשביטו

ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תיקני והצויד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת האופנוע, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.

4. הגעת רכב השרות לאופנוע תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. שירותי הרכב ינתנו לך ולכל מי שיחזיק באופנוע מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך בדרכים הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת האופנוע יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותו אופנוע.

8. הינך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא דרכים בשכר טרחת השמאי.

במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.

9. שירותי רכב לאופנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים ינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.

שירותי גרירה ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

10. המנוי ישא במלא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה ו/או כל אגרה אחרת שתוטל על כלי השרות, לצורך מתן השרות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש"ח.

11. דרכים לבדה תבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שרות

1. שירותי הרכב ינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות לדרכים, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.

2. א. במידה שפרטי האופנוע לא יופיעו ברישומי דרכים כמנוי בתוקף, דרכים לא תהיה חייבת למתן השרות של שירותי רכב לאופנוע, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.

ב. דרכים תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנוי דרכים ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

ג. הסכום שייגבה עבור השרות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד דרכים של המסמכים הבאים:

1) תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי דרכים שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השרות.

2) קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית דרכים את הוצאותיה המינהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ש"ח.

ד. במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא והחברה פעלה למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה. דרכים רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי דרכים מאפשרת לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה

כזה תחזיר דרכים למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדון, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של דרכים לביצוע אותו שרות במועד הרלוונטי ושהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג. הרחבת כתב השרות

המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השרות את השירותים הבאים:

1. שרות במקרה של קילקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר).

2. שרות אספקת דלק/גרירה - במקרה שהאופנוע נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השרות יתווסף מחיר הדלק.

3. גרירת אופנוע שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגלים.

4. גרירת אופנוע ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.

5. גרירת אופנוע שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או אופנוע ללא רישוי שנתי.

6. שרות הוצאת אופנוע מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו על ידי גורר תיקני.

7. שרות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השרות, יחשב המשך השרות כשרות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון "דרכים".

8. **החלפת נורות באופנוע** וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השרות.

9. **שירותי אחסנה ושמיירה** על האופנוע באחד ממגרשי החברה. העברת האופנוע למגרש והחזרתו באחריות המנוי.

10. **חילוצים** הנובעים כתוצאה משקיעת האופנוע או שאינם כלולים בסעיפים א' ו' 3 ב'.

ד. ביטול המנוי/החלפת האופנוע

1. א. כמנוי דרכים הנך רשאי להחליף את האופנוע נושא המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח לחברה, עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.

ב. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של דרכים ביחס לרכבך יחולו על האופנוע החדש.

ג. שינוי החלפת האופנוע נושא המנוי יבוצע לפי דרישתך באחד מסניפי החברה הראשיים, בגוש דן, ירושלים או חיפה, בכפוף להצגת כרטיס המנוי.

ד. המנוי לאופנוע החלופי יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע ההחלפה כאמור.

2. ביטול מנוי דרכים שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

3. א. בכל מקרה שתמכור את אופנועך ולא תרכוש אופנוע אחר, תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לדרכים עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שירות על ידי דרכים.

ב. ההחזר יבוצע כל 30 יום.

4. למרות האמור בסעיף 1 א, ג-ד, מנוי דרכים שיכלל בפוליסת ביטוח, יהיה פתור מדיווח ראשי בדרכים בגין ביטול ו/או החלפת האופנוע ובלבד שהדיווח יעשה על ידי חברת הביטוח.

ה. שמירת האופנוע וסיום ביצוע השרות

1. הנך אחראי לשמירת האופנוע עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השרות ותחילת מתן שרות, יהיו באחריותך ולא באחריות דרכים. דרכים אינה אחראית לדברי ערך שהושארו באופנוע במידה שאינך מתלווה לרכב השרות.

2. דרכים אחראית לשמירת האופנוע מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו - הבאת האופנוע למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות באופנוע ו/או הורית לדרכים להשאירם באופנוע לאחר סיום ביצוע השרות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.

3. **דרכים רשאית להשאיר את האופנוע במקום שצויין על ידך והאחריות לקבלתו ושמיירתו מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבלו בין אם לא.**

4. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע - באשמת דרכים - בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגרו, תדאג דרכים לשמירתו והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של האופנוע במקרה כזה יחולו על דרכים.

5. במידה ולא ניתן להביא את האופנוע (שלא באשמת דרכים) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרו אותו ובחרת להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השניה של דרכים, ינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של דרכים באותו מועד.

ו. נזקים

1. דרכים תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם לאופנוע כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לדרכים את בדיקת האופנוע לפני תיקונו ולא יאוחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.

2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שרותי רכב, עליך להודיע על כך לדרכים בהקדם האפשרי.

3. עליך להמציא לדרכים בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.

4. הנך חייב לאפשר לנציגי דרכים בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי דרכים, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.

5. **לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של דרכים, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

6. בכל מקרה, דרכים לא תהיה אחראית לכל חלק או חפץ שיינתקו מהאופנוע בזמן מתן השרות, למעט אם החלק או החפץ ניתקו כתוצאה מרשלנותה של דרכים במהלך מתן השירות.

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השרות בכפוף לאישור חברת הביטוח

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.

2. **ניסוי דרכים שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**

3. דרכים אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.

4. דרכים רשאית לסרב ולקבל כמנוי אופנוע זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה דרכים לקבל אופנוע כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

5. דרכים רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ח. הצהרות המנוי והתחייבויות

1. המנוי מצהיר:

א. כי פרטי האופנוע המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.

ב. כי ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

ג. כי כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין דרכים.

ד. **האופנוע ניתן להפעלה בשעת ההתקשרות עם דרכים.**

ה. **כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מדרכים לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מדרכים אילו פנה אליה.**

ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירן דרכים שבתוקף, ובלבד שהודיע לדרכים (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי דרכים בהתאם לסעיף ב. 2 ה.

ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שרות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 3/2007.

8. המנוי מתחייב כדלקמן:

א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מדרכים עבור המנוי או בשמו.

ב. להחזיר לדרכים את הוצאות שהוציאה לגרירת האופנוע לפי חשבון דרכים בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

ג. להודיע לדרכים על קבלת כספים כנ"ל.

ד. להחזיר לדרכים את הוצאות השרות/ים שסופקו/ו לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

ה. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שרות זה.

ו. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהאופנוע ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהאופנוע ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השרות, יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון "דרכים" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

7. מחירון דרכים מפורסם באתר האינטרנט של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ בכתובת www.aig.co.il

3.2007 מהדורה

לנוחותך חיוג מקוצר: *2008 מכל טלפון

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קרית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100