

AIG GOLDEN TRAVELER תנאי פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל

פוליסת ביטוח קבוצתית לנוסעים לחו"ל

מבוא

תמורת תשלום דמי הביטוח (פרמיה) הנקובים במפרט הפוליסה ובהסתמך על התנאים, התניות, הגבלות, מפרט הפוליסה והוראות הפוליסה – מסכימה איי אי ג'י ישראל בע"מ (שתיקרא להלן "המבטח") לבטח את המבוטח בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה אך לא יותר מסכום/י הביטוח המרבי/ים הנקוב/ים במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה.

חלק א' - הגדרות

- 1. המבטח:** איי אי ג'י ישראל בע"מ.
- 2. בעל הפוליסה:** התאגיד המתקשר עם המבטח בחוזה הביטוח נשוא הפוליסה ואשר שמו "נקוב" במפרט כבעל פוליסה.
- 3. המבוטח:** עובד של בעל הפוליסה, או מי מטעמו בתנאי שהינו תושב/ת מדינת ישראל, והמתגורר בה ברציפות ואשר גילו אינו עולה על 67 שנה.
- 4. מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כולל מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי) דמי ביטוח וכיו"ב.
- 5. חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אונייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, אך למעט מדינות אויב ושטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.
- 6. תוקף הפוליסה:** תוקף הפוליסה יהא למשך 365 ימים בלבד מיום רכישתה אצל המבטח.
- 7. תקופת שהות בחו"ל:**
 - א.** תקופה מירבית שלא תעלה על 90 ימים אשר תהיה כלולה בתוך תקופת הביטוח- למבוטח בריא אשר לא סובל ממצב רפואי קיים כמוגדר להלן.
 - ב.** תקופה מירבית שלא תעלה על 21 ימים אשר תהיה כלולה בתקופת הביטוח- למבוטח הסובל ממצב רפואי קיים כמוגדר להלן.תקופות השהות הנ"ל תהיינה מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל ועד לרגע שובו מחו"ל לביתו.
- 8. התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מהיום שצוין על כרטיס הנסיעה אך לא יותר מ- 30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיומה ביום הטיסה לחו"ל, והכול בתנאי שמועד זה הינו בהיות הפוליסה בתוקף וזאת בכפוף לסעיף 3.3 לפרק 3.
- 9. התקופה לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכול בהיות הפוליסה בתוקף.

10. **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בהיות הפוליסה בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט.
11. **בית חולים:** מוסד בחו"ל או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם.
12. **בית חולים ציבורי:** בית חולים כמוגדר בסעיף 11 לעיל אשר אינו בבעלות פרטית, אלא הינו בית חולים בבעלות המדינה או רשות עירונית.
13. **אשפוז במחלקה לטיפול נמרץ:** ריתוק של המבוטח לבית חולים, במחלקה לטיפול נמרץ, על פי הוראה מפורשת של רופא מוסמך לפחות 24 שעות רציפות, להוציא שהייה בחדר מיון.
14. **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.
15. **הוצאות רפואיות:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיות ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.
16. **רופא:** רופא בעל רישיון כדן העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.
17. **אירוע:** אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה, שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ולמעט אירועים המוחרגים בפוליסה זו ו/או במפרט הפוליסה.
- 17.1 **החמרה של מחלה קיימת:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מחלה קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. במסגרת ההחמרה לא יכוסו מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), השתלת איבר/ים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), סיסטיק פיברוזיס, צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוח/לב, השלת קוצב לב.
- 17.2 **החמרה של מחלת לב קיימת:** שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. מודגש למען הסר ספק כי במסגרת ההחמרה של מחלת לב קיימת יכוסו: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוח/לב, השתלת קוצב לב, אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שארע בחו"ל.
- 17.3 **אירוע לב:** התקף לב, ניתוח/לב מכל סוג, אנגיוגרפיה (בלון) או כל הליך לפתיחת חסימה צנתור אבחנתי שממצאיו אינם תקינים, צנתור טיפולי מכל סוג, הפרעות בקצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה ו/או עקב בעיית לב כל שהיא.
18. **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, אשר רופא קבע כי הנה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת שהותו בחו"ל, לרבות מצב רפואי קיים, להלן "החמרה" על פי הגדרותיה ותנאיה כמפורט להלן.

19. **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש, הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לכל טיפול רפואי אחר המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלומות מילולית, ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.
20. **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
21. **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
22. **מוות:** מוות המבוטח עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
23. **הטסה רפואית לישראל:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
24. **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
25. **מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מידית לחייו או קיימת סכנה מידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
26. **מצב רפואי קיים:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך שישה חודשים שקדמו לצאתו.
27. **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
28. **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון טרם כניסתה לתוקף של פוליסה זו.
29. **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.
30. **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
31. **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה בחזרה לארץ.
32. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה על ידי המבוטח.
33. **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי, הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי מסחרי.
34. **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

35. **מסמכים עסקיים**: דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.
36. **אובדן מוחלט של כושר עבודה עקב תאונה בחו"ל**: אי כושרו הזמני או הקבוע של מבוטח לביצוע עבודה כשלהי במקצועו או בעסוק שעסק בו במועד צאתו לחו"ל ו/או 3 חודשים לפני כן. מודגש כי מבוטח אשר בטרם צאתו לחו"ל לא היה עובד, לא יפוצה בגין אובדן כושר עבודה על פי פוליסה זו.
37. **דולר**: דולר של ארה"ב.
38. **תגמולי ביטוח**: סכום הפיצוי או השיפוי שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, .
39. **גבולות אחריות**: גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה.
40. **IMA** ספק שירותים רפואיים, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח, המטפל באירועים רפואיים בחו"ל הקשורים לאשפוז או טיפול רפואי. חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לאחד הטלפונים המפורטים בפוליסה על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל IMA לאישור התביעה.
41. **נותן שירות**: ספק שירות רפואי או כל ספק אחר אשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד האירוע ו/או התביעה, למתן שירות רפואי או שירות אחר למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה, לפיו התמורה לה זכאי נותן השירות בגין שירות שיינתן למבוטח, תשולם ישירות ע"י המבטח.

חלק ב': מקרה הביטוח - התחייבות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח, או ישלם ישירות לנותן השירות, את סך תגמולי הביטוח כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר ארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בהתאם ובכפוף לגבולות האחריות והתנאים האחרים הנקובים במפרט הפוליסה .

פרק 1 : הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי, והטסה רפואית לישראל

בקרורת אירוע, המבטח ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות, או ישפה את המבוטח בגין אירוע, כדלקמן:

- 1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל**: במחלקה בת 2 מיטות Semi Private למשך תקופת אשפוז שלא תעלה על 150 ימים.
- 1.2 פינוי יבשתי** : הוצאות סבירות להעברה בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח לבית חולים קרוב.
- 1.3 פינוי ימי /אווירי**: הוצאות פינוי אווירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.4 הטסה רפואית** : המבטח יישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה ע"י פוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול.
- דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית ע"י רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.4 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי / ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת IMA בלבד.

1.5 החמרה של ממחלת לב קיימת:

הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה בסעיף 17.2 הינו בתנאי, כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב כמוגדר בסעיף 17.3 בהגדרות. מודגש כי בכל מקרה (גם אם טרם חלפה התקופה הנ"ל) יהא המבוטח זכאי להוצאות אמבולטוריות ולהוצאות אשפוז עד לסך המירבי למקרה של החמרה, למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין כל התערבות כירורגית.

1.6 פיצוי יומי בגין אשפוז במחלקה לטיפול נמרץ (ICU) עקב תאונה בחו"ל:

מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:

כאשר התאונה מחייבת את אשפוז המבוטח בבית חולים, במחלקה לטיפול נמרץ, ישלם המבטח למבוטח סכום כנקוב במפרט ביחס לכיסוי ביטוחי זה, בגין כל יום אשפוז, אך לא יותר מ- 30 ימים רצופים.

1.7 אושפז המבוטח השווה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים: יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב כמוגדר בפוליסה, או של אדם אחר שאושר ע"י המבטח, אשר יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות לוואי ו/או שהיה וכיו"ב.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות הרפואיות כמוגדר לעיל, בגין אירועים אשר אירעו/ למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה כדלהלן:

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל - כמוגדר לעיל.

א. תרופות: תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.
ב. טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים: לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח אשר בגינן נזקק לטיפול שיניים מיידי לשם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת-סתימה זמנית, חלל פתוח בשן-סתימה זמנית, צוואר שן חשוף – חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה – עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן – ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון – טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית – שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה – שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו עפ"י מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה.

2.2 הוצאות רפואיות ואשפוז בישראל עקב תאונה בלבד שארעה בחו"ל :

מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:

המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות רפואיות ואשפוז כהגדרתן לעיל, כהמשך טיפול בישראל עקב אירוע תאונתי שקרה בחו"ל. אושפז המבוטח בישראל כהמשך רציף לאשפוזו עקב אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוז שלא תעלה על 90 יום מיום העברתו של המבוטח מחו"ל לבית החולים הציבורי בישראל ועד לגבול האחריות המצוין במפרט, ובתנאי כי המבוטח אינו זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בבית חולים בישראל מגורם אחר כשלהוא.

יודגש כי הוצאות אלה לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג והתחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים מיום שובו של המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.

2.3 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו.

2.4 טיפולים פסיכולוגיים למבוטח :

מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:

היה המבוטח זקוק לטיפול פסיכולוגי עקב אירוע תאונתי שארע לו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח בעלות טיפולים אלה כדלהלן:
עבור טיפולים שינתנו ע"י רופאים פסיכיאטרים ו/או פסיכולוגים מורשים עד 75% מעלות הטיפול, אך לא יותר מהנקוב במפרט עבור כל טיפול ועד 10 טיפולים בגין אירוע תאונתי אחד.

התחייבות המבטח לפי פרק 1 ולפי פרק 2 לא תעלה על סך גבול האחריות הנקוב במפרט.

התחייבות המבטח לפי פרק 1 ולפרק 2 למקרה של החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה ללב לא תעלה על סך גבול האחריות הנקוב במפרט.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים. המבטח ישפה את המבוטח או ישלם ישירות לנוותן השירות בגין אירוע שארע במהלך תקופת הביטוח, עבור הוצאות מיוחדות כדלהלן:

3.1 כרטיס נסיעה לישראל: כרטיס נסיעה לישראל שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, אשר אינו מאפשר טיסתו לישראל במועד המקורי וזאת עפ"י אישור הרופא המטפל, וכן כרטיס טיסה עבור מלווה אחד בלבד והכול עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

3.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ עפ"י הוראת רופא מטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, אם הנ"ל נשאר עמו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין שניהם.

3.2.2 ארע למבוטח אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בחלק א' סעיף 23 לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל.

3.2.3 השיפוי האמור בסעיף 3.2 יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד.

3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

3.3.1 ביטול נסיעה: המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור שירותי קרקע, עד לסך כנקוב המפרט הפוליסה.

3.3.2 קיצור נסיעה: המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח עפ"י סעיפים 3.3.1 וסעיף 3.3.2 דלעיל ביטול/קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

1. מחלת המבוטח או המלווה אותו בתנאי שאושפז בבית חולים לפחות 24 שעות במהלך תקופת הביטוח, כמוגדר בסעיף 7.1 להגדרות, או מוות או תאונה של המבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנו על המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.
2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
3. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
4. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/ או מהומות בארצות היעד המונעים קיום טיסה.
5. ביטול נסיעה במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בסעיף 7.1 להגדרות אם 14 יום לפני מועד הנסיעה ארע/ו בבית המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או עסקו.

פרק 4: חריגים לפרקים 1-2-3-5-8

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1-2-3-5-8 לפוליסה הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

4.1 מצב בריאות:

- א. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי במבוטח ו/או בן משפחה קרוב.
 - ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
 - ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
 - ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהייתה קיימת בעבר לפני צאת המבוטח לחו"ל (לרבות אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
 - ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
- 4.2. הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפיג.
- 4.3. המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 4.4. בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 4.5. הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או עפ"י אישור מ-IMA.
- 4.6. מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
- 4.7. המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לפרק 2.
- 4.8. המבטח לא יכסה הוצאות ולא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה, מכונותרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומיאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כקבוע בסעיף 2.1 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 4.9. המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 – הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה:
המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

1. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום הקבוע לנסיעה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול, למעט עיכוב מחמת חקירה משטרתית כמפורט בתנאי סעיף 3.3 לעיל.
5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
6. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה דו כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה מישראל אך הוחלף באחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה ע"י המבוטח..
7. קיצור/ ביטול נסיעה כמוגדר בהגדרות לעיל לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהריון בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.
8. קיצור/ביטול נסיעה כהגדרתם בפוליסה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור)/ בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).
9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קיצור/ביטול הנסיעה.

נגרם למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

5.1 מוות עקב תאונה: במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

5.2 נכות צמיתה עקב תאונה: כאשר מקרה הביטוח מסתיים בנכות חלקית צמיתה של המבוטח החל ממועד התאונה ועד לשלוש מאות שישים וחמישה ימים לאחר מועד התאונה, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בשיעור האחוז שיקבע למבוטח עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה של נכות מלאה וצמיתה. כיסוי למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנה יהא 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כאמור לעיל.

- נכות שהייתה קיימת לפני תחילת הביטוח תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי כיסוי זה.
- נכות שנקבעה על פי פוליסה זו תופחת אף היא בעת קביעת שיעור הנכות ביחס לתביעה נוספת על פי פוליסה זו.
- תשלום סך כל האחוזים לגבי מקרה ביטוח כלשהו, וביחס לתקופת הביטוח כולה, לא יעלה על 100% מסכום הביטוח בגין נכות צמיתה.
- על המבוטח הנטל להוכיח את אחוז הנכות הצמיתה לה הוא טוען.
- קביעת הנכות הרפואית ודרגתה תיערך לפי שיעור הנכות שיקבע ע"י רופא המבטח.

5.3 פיצוי חד פעמי בגין מצב סיעודי לצמיתות שארע עקב תאונה בחו"ל בלבד.

מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, תורחב הפוליסה כדלקמן:

א. הגדרה - מצב סיעודי לצמיתות (עקב תאונה בלבד):

מצב בריאות ותפקוד ירודים של מבוטח כתוצאה מתאונה שארעה בחו"ל בלבד, אשר בגינו הוא אינו מסוגל לבצע בכוחות עצמו, באופן קבוע ולצמיתות, חלק מהותי (לפחות 50% מהפעולה), של לפחות 3 מתוך 6 הפעולות הבאות:

1. לקום ולשכב
2. להתלבש ולהתפשט
3. להתרחץ
4. לאכול ולשתות
5. לשלוט על הסוגרים
6. ניידות

להלן הגדרת הפעולות:

1. לקום ולשכב

יכולתו העצמאית של המבוטח לעבור ממצב של שכיבה ו/או לקום מכסא, כולל ביצוע פעולה זו מכסא גלגלים ו/או ממיטה.

2. להתלבש ולהתפשט

יכולתו העצמאית של המבוטח ללבוש ו/או לפשוט פרטי לבוש מכל סוג ובכלל זה לחבר ו/או להרכיב חגורה רפואית ו/או גפה מלאכותית.

3. להתרחץ

יכולתו העצמאית של המבוטח להתרחץ באמבטיה, להתקלח במקלחת או בכל דרך מקובלת, כולל פעולת הכניסה והיציאה לאמבטיה או למקלחת.

4. לאכול ולשתות

יכולתו העצמאית של המבוטח להזין את גופו, בכל דרך או אמצעי (כולל שתיה ואכילה בעזרת קש), לאחר שהמזון הוכן עבורו והוגש לו.

5. לשלוט על הסוגרים

יכולתו העצמאית של המבוטח לשלוט על פעולות המעיים ו/או על פעולת השתן. אי שליטה על אחת מפעולות אלה אשר משמעה למשל: שימוש קבוע בסטומה או בקטטר בשלפוחית השתן, או שימוש קבוע בחיתולים או בספוגים למיניהם, יחשב כאי שליטה על הסוגרים.

6. ניידות

יכולתו העצמאית של מבוטח לנוע ממקום למקום. ביצוע פעולה זו באופן עצמאי וללא עזרת הזולת תוך היעזרות בקביים ו/או במקל ו/או בהליכון ו/או כל אביזר אחר, כולל אביזר מכאני או מוטורי או אלקטרוני, לא תחשב כפגיעה ביכולת העצמאית של המבוטח לנוע. ריתוק למיטה או ריתוק לכסא גלגלים, יחשב כאי יכולתו העצמאית של המבוטח לנוע.

ב. מקרה ביטוח ותגמולי הביטוח שישולמו בגין כיסוי זה:

בקרורת תאונה שגרמה למבוטח למצב סיעודי לצמיתות, תשלם החברה למוטב פיצוי חד פעמי כמפורט בפוליסה, וזאת לאחר חלוף 3 חודשים ממועד התאונה.

5.4 אובדן מוחלט של כושר עבודה עקב תאונה שארעה בחו"ל:

5.4.1 המבטח ישלם למבוטח בישראל פיצוי שבועי קבוע ומוערך מראש בגין אובדן מוחלט של כושר עבודתו של המבוטח כמוגדר בסעיף 36 להגדרות, אם אי הכושר המוחלט הנ"ל נגרם למבוטח עקב אירוע תאונתי במשך תקופת הביטוח בעת היותו בחו"ל.

5.4.2 הפיצוי השבועי אותו ישלם המבטח למבוטח בישראל יהא בסך הנקוב במפרט הפוליסה לכל שבוע בו יהא המבוטח באובדן מוחלט של כושר עבודתו, החל מהיום ה-21 שלאחר שובו לישראל, ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים.

5.4.3 היה האירוע התאונתי בחו"ל תאונת דרכים, ישולם למבוטח על ידי המבטח פיצוי שבועי בסך 50 אחוזים מהקבוע במפרט הפוליסה לכל יום, החל מהיום ה-21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים.

5.4.4 על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מבוטח אשר במועד צאתו לחו"ל לא היה עובד, לא יפוצה על פי סעיף 5.4 זה על כל סעיפי המשנה בו.

חריגים

על פרק 5 יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 4 וכל החריגים הקבועים בפרק החריגים הכלליים – פרק 9, על כל סעיפי המשנה שבו.

פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, על פי פסק דין סופי של בית משפט מוסמך, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך כנקוב במפרט הפוליסה לכל מבטח, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח. החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.

חריגים לפרק 6 - חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הנה אחת מהחבויים להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים או הנמצאים בשליטתו, בהשגחתו או תחת השגחתו של המבוטח.
3. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שיט.
4. חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף
5. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 7 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

7.1 כבודה (מטען אישי נלווה) - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן, גניבה או נזק שארע למטענו הנלווה של המבוטח בנסיעה במשך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 7.2 (חלק א'-הגדרות), עד לסך מרבי כקבוע במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד), אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי). הכיסוי ביחס למבוטח עד גיל 18 הינו מחצית הסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למבוטח בגיר.

7.2 גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים - במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים מוגבל לסכום הנקוב במפרט הפוליסה.

7.3 כיסוי בגין דברי ערך - במקרה של אובדן, גניבה או נזק לדברי ערך כהגדרתם בסעיף 28 לעיל, אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיפים 7.1-7.3- כבודה:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 7.1-7.3 אלו בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביר, בשמים. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.
- אובדן או נזק הנגרם לדברי הערך הבאים: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.
- נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או החזרתו.

2. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף, הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. במקרה ואין ברשות המבוטח את קבלות הקניה המקוריות, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק על ידי המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.
3. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל, ועד לגבול אחריותו של המבוטח על פי פוליסה זו.
4. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

7.4 עיכוב בהגעת כבודה

במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה בהגעת כבודתו של המבוטח, אשר נמסרה על ידו לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה בה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף למסירת קבלות הקניה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט.

7.5 אובדן דרכון

במקרה של אובדן דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר עם השגת דרכון חדש בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיף 7.5 - אובדן דרכון:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.5 זה בגין אובדן או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

- תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח, וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).
- במידה והדרכון נגנב, והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה. במקרה גניבת דרכון על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.
- הדרכון הושאר ללא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.

7.6 הוצאות תקשורת ותחבורה

ארע למבוטח אירוע בהיותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפולים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל.

הסך המרבי שישולם על ידי המבטח בגין הוצאות תקשורת ותחבורה לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה.

7.7 עיכוב נסיעה

אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב בדף פרטי הביטוח, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר – אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

תנאי מהותי לתשלום על פי סעיף זה הוא בהמצאת אישור למבטח ע"י המבוטח מאת חברת התעופה בדבר משך העיכוב כאמור.

חריגים לסעיף 7.7 – עיכוב נסיעה

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.7 שדלעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל:

- איחור של המבוטח לטיסה, לרבות טיסת המשך.
- שביתה או סכסוך עבודה אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.

פרק 8: חריגים כלליים לפוליסה.

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

- 8.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.
- 8.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים/שייט רגיל המאושר על ידי השלטונות.
- 8.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.
- 8.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות אזרחיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
- 8.5 מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב פעילות אויבים זרים או גורמים עוינים וטרור, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת.

- 8.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 8.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף ובנוסף, מבלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה - טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, צניחה, רפטינג, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל.
- 8.8 אגרוף, האבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או ליווי מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במירוץ/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק.
- 8.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד ובמיוחד ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שכר בצדה.
- 8.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים.
- 8.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 בפרק 2 לעיל.
- 8.12 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב על ידי המבטח.
- 8.13 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות, וכדומה.
- 8.14 המבטח ו/או IMA ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן, המבטח או IMA לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש או מלקבל סיוע רפואי.
- 8.15 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.
- 8.16 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 8.17 תאונת דרכים אשר ארעה למבוטח שנהג בכלי רכב ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 8.18 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 8.19 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

פרק 9 – תביעות

9.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם IMA לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.

9.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו וימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל את הפרטים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.

ב. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ג. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.

ד. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח,** על המבוטח למסור למבטח את הקבלות מקוריות בגין ההוצאות כאמור.

ה. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית לתשלום.

ו. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ז. **כבודה :**

- במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי חברת התעופה.

- גניבה/אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מיד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטרתי המקורי.

ח. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.

ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.

9.3 על מנת למנוע ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל בעצמו את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ, על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

פרק 10 : תנאים כלליים

10.1 השתתפות עצמית: בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח. סעיף 10.1 זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לעיל), טיפול חירום לשיניים (סעיף 2.1 לעיל).

10.2 ביטוח בחברות אחרות:

- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

10.3 תחלוף:

- א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם עפ"י דין או עפ"י הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

10.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

10.5 **תקופת ההתיישנות** של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע.

10.6 **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטוח הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק ויפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

פרק 11 הארכת פוליסה

11.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

11.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

11.3 הארכה כאמור בסעיפים 11.1 ו-11.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

פרק 12 ביטול פוליסה

12.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת, על פי שיקול דעתו, ובלבד שבמועד ביטול הפוליסה יהיה המבוטח בישראל. במקרה של ביטול פוליסה ע"י המבוטח כאמור יחזיר המבטח למבוטח את הפרמיה ששולמה, בניכוי הפרמיה אשר הייתה מגיעה למבטח בגין התקופה בה הייתה הפוליסה בתוקף, על פי תעריף נסיעות לתקופה קצרה, ובניכוי דמי בולים ששולמו. החזר זה מותנה בכך כי למבוטח לא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו.

12.2 ביקש המבוטח לבטל הפוליסה כאמור בסעיף 12.1 לעיל, יודיע זאת למבטח בהודעה בכתב (בדואר רשום ו/או בפקס עם אישור טלפוני של המבטח על קבלתו), 15 ימים לפחות לפני הביטול המבוקש. בהודעה יצהיר המבוטח על רצונו לבטל הפוליסה וכן כי לא הייתה ולא תהא לו תביעה בגין הפוליסה, הן עבור התקופה שלפני הביטול והן אחריה.

12.3 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח, ובלבד שהמבוטח מצוי בארץ במועד קבלת ההודעה. במקרה זה, ישיב המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם.

פרק 13 חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG GOLDEN Traveler**, הנך זכאי להיעזר בשרות של IMA. שירותי IMA יעמדו לשירותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך עפ"י תנאי הפוליסה ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של IMA הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הנך בעל פוליסת **AIG GOLDEN Traveler**, ומסור את שם החברה, מספר הפוליסה ופרטי האירוע.

מרכז השירות של IMA

מוקד השירות IMA :
מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: + 972-1599-509010

(+) חייג קידומת בינלאומית לפני המספר
בכל מקרה בידך גם האפשרות לפנות ישירות אלינו בישראל לפי הטלפונים
הבאים (בשעות הפעילות 08:00-17:00):
טלפון: 972-3-9272400 (שלוחה 4)
פקס: 972-3-927442