



מבלי לפגוע בזכויות

מבלי להכיר באחריות

מבלי לפגוע בטענת התיישנות

## **הנדון: פירוט מידע ומסמכים**

בכדי להשלים במהירות את הטיפול בתביעה, אנו זקוקים למסמכים הבאים:

- 📎 תיאור מקרה.
- 📎 אישור משטרה. (במקרה שנגנב)
- 📎 אסמכתאות בגין ההוצאות עבור החלפת הארנק וכן עבור כרטיסים אישיים וכרטיסי תשלום.
- 📎 צילום המחאה של **בעל הפוליסה** או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך העברה בנקאית).

יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך בירור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו:

1. עם קבלת תביעתך מיישב התביעות יפעל לבירור נסיבות האירוע והערכת הנזק.
2. במידת הצורך ובהתאם לנסיבות האירוע ייתכן שישלח מומחה נוסף לצורך מתן חוות דעתו.
3. תוך 30 יום מיום קבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים לשם בירור התביעה, נודיעך

עמדתנו וזאת בהתאם לכיסוי הביטוחי בפוליסה.

שיתוף פעולה מצידך והעברת המידע והמסמכים הנדרשים יסייע בידינו להשלים את טיפולנו בהקדם האפשרי.

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון **03-9272400 שלוחה 2**.  
תודה על שיתוף הפעולה.

בברכה,

מחלקת תביעות

איי אי ג'וי ישראל חברה לביטוח בע"מ

אובדן ארנק - דירות