

מבלי לפגוע בזכויות  
מבלי להכיר באחריות  
מבלי לפגוע בטענת התיישנות

## הנדון: פירוט מידע ומסמכים

נבקשך להעביר אלינו או לשמאי שמונה, במידה ומונה כזה, את כל המידע והמסמכים הנוגעים לנסיבות המקרה וגובה הנזק שנגרם באירוע כולל המסמכים הבאים:

- 📎 תיאור מקרה.
- 📎 הצעת תיקון.
- 📎 תמונות נזק ומקור הנזק הנטען.
- 📎 פרטי צ"ג.
- 📎 אישור הסרת שעבוד מהבנק המשעבד (במידה וקיים שיעבוד בפוליסה).
- 📎 צילום המחאה **של בעל הפוליסה** או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך העברה בנקאית).

וכן מסמכים נוספים שהתבקשו על-ידי השמאי במידה ומונה.

יודגש כי במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך בירור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו:

- 1) עם קבלת תביעתך נשקלת העברתה לבדיקת שמאי לבירור נסיבות האירוע והערכת הנזקים.
- 2) במידת הצורך ובהתאם לנסיבות האירוע ייתכן שישלח מומחה נוסף לצורך מתן חוות דעתו.
- 3) תוך 30 יום מסיום בירור נסיבות האירוע והערכת הנזק וקבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים, לרבות דו"ח שמאי במידה ומונה, נודיעך עמדתנו וזאת בהתאם לכיסוי הביטוחי בפוליסה.

שיתוף פעולה מצידך עימנו ואו עם השמאי, במידה ומונה השמאי והעברת המידע והמסמכים הנדרשים יסייע בידיו להשלים את הדוח בהקדם האפשרי.

### **עם קבלת מלוא המסמכים לרבות דוח שמאי וסיום בירור חבותינו, נודיעך עמדתנו כחוק.**

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון: 03-9272400 שלוחה 2.  
תודה על שיתוף הפעולה.

בברכה,

מחלקת תביעות  
איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

שיטפון והצפה - דירות