







מבלי לפגוע בזכויות

מבלי להכיר באחריות

מבלי לפגוע בטענת התיישנות

הנדון: פירוט מידע ומסמכים

על מנת להשלים במהירות את הטיפול בתביעה, נבקשך להמציא לידינו את המסמכים הבאים:

- טופס הגשת תביעה (מצ"ב) מלא וחתום. 
- אישור מחברת התעופה אודות האירוע, כולל תשובה סופית מחברת התעופה על גובה הפיצוי. 
- קבלות **מקוריות** ו/או תדפיסי אשראי של הפריטים הנתבעים (במידה יש). 
- צילומי דרכון: 
- הדף הראשון בדרכון (כולל התמונה).
- הדף עם חותמת היציאה מהארץ.
- הדף עם חותמת הכניסה לארץ.

יודגש כי במידה ובמהלך ברור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פירוט הליך יישוב תביעה הנהוג בחברתנו:

1. עם קבלת **מלוא** המסמכים הדרושים לנו, נבחן האם האירוע שבנדון והנזק הנטען הינם בכיסוי על פי פוליסת הביטוח שברשות
2. במידת הצורך, נציג מטעמנו ייצור עמך קשר לצורך השלמת בירור נסיבות האירוע הנטען.
3. תוך 30 ימים ממועד סיום בירור נסיבות האירוע, בחינת הנזק הנטען וקבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים, נודיעך עמדתנו.

אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון 03-9272400 שלוחה 4.

בברכה,

מחלקת תביעות

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

אובדן מטען באחריות מוביל - נסיעות חו"ל

טופס הגשת תביעת מטען לנוסע לחו"ל

עם קבלת טופס זה, אין החברה מקבלת על עצמה כל התחייבות שהיא.

פרטי בעל הפוליסה:

פוליסה מס': _____ בעל הפוליסה: _____ מס' תביעה: _____

פרטי התובע:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____

תאריך לידה: _____ טל' נייד: _____ טל' נוסף: _____

כתובת מגורים: _____

האם היו נלווים נוספים לנסיעתך? כן / לא

במידה וכן, יש לציין שמותיהם: _____

הצהרה על ביטוח נוסף:

האם הינך מחזיק כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף? (הקיף בעיגול) כן / לא

במידה וכן, אנא ציין את כל כרטיסי האשראי הבינלאומיים שברשותך:

סוג הכרטיס	מס' הכרטיס	תוקף הכרטיס
ויזה כ.א.ל בינלאומי		
ויזה כ.א.ל זהב		
ויזה כ.א.ל פלטיניום		
דיינרס בינאומי		
לאומי ויזה בינלאומי		
לאומי ויזה זהב		
לאומי ויזה זהב עסקי		
לאומי ויזה פלטיניום		
מסטרכרד		
גולד מטטרכרד		
מסטרכרד עסקי		
מסטרכרד פלטיניום		
אמריקן אקספרס		

האם ברשותך פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל נוספת? כן / לא

במידה וכן, יש לציין באיזו חברה: _____ מספר פוליסה: _____

האם הגשת או בכוונתך להגיש תביעה בגין אירוע זה לחברת הביטוח? כן / לא

במידה וכן, יש לציין שם החברה ותאריך הדיווח: _____

אובדן מטען באחריות מוביל - נסיעות חו"ל

חברת תעופה:

האם האובדן / הנזק ארע במסגרת הטיסה? כן / לא
במידה וכן, האם הוגשה תביעה לחברת התעופה? כן / לא שם החברה: _____
האם קיבלת פיצוי מחברת התעופה? כן / לא סכום הפיצוי: _____

הצהרה:

הנני מצהיר בזאת כי כל הפרטים דלעיל הינם נכונים ואמיתיים ולא הסתרתי מהחברה אינפורמציה כלשהי בקשר לתביעה הנ"ל.

תאריך: _____ שם מלא: _____ חתימה: _____