


הנדון: פירוט מידע ומסמכים


מבוטח/ת נכבד/ה,


להלן רשימת המסמכים הדרושים לנו על מנת שנוכל לברר התביעה בגין תביעת מטען:
על מנת להשלים במהירות את הטיפול בתביעה, נבקשך להמציא לידינו את המסמכים הבאים:

טופס להגשת תביעת מטען (מצ"ב) מלא וחתום. 

אישור משטרה **מקורי** ו/או אסמכתא מקורית מגורם רשמי כלשהו אודות האירוע. 

קבלות **מקוריות** ו/או תדפיסי אשראי של הפריטים הנתבעים (במידה יש). 


במידה והפריט הנתבע ניתן לתיקון, נבקש לקבל אסמכתא מבעל מקצוע המפרט את הסיבה לתיקון, במקרה כזה יש לצרף קבלה מקורית בגין התשלום. 

במידה והפריט אינו בר תיקון, יש לשלוח את הפריט אלינו (כולל הציוד הנלווה. לדוגמא: מצלמה כולל מטען, סוללה, כבל וכיוב') כמו כן יש לצרף חשבונית רכישה **מקורית** ו/או תדפיסי אשראי בגין רכישת הפריט הנתבע. 
צילומי דרכון:

• הדף הראשון בדרכון (כולל התמונה).

• הדף עם חותמת היציאה מהארץ.

• הדף עם חותמת הכניסה לארץ

 צילום המחאה של התובע או אישור מהבנק על "בעלות על חשבון" (לצורך ביצוע העברה בנקאית) יודגש כי במידה ובמהלך ברור וישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

ללהלן פירוט הליך יישוב תביעה הנהוג בחברתנו:

1. עם קבלת **מלוא** המסמכים הדרושים לנו, נבחן האם האירוע שבנדון והנזק הנתען הינם בכיסוי על פי פוליסת הביטוח שברשותך.
2. במידת הצורך, נציג מטעמנו ייצור עמך קשר לצורך השלמת בירור נסיבות האירוע הנתען.
3. תוך 30 ימים ממועד סיום בירור נסיבות האירוע, בחינת הנזק הנתען וקבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים, נודיעך עמדתנו.

בברכה,

מחלקת תביעות

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

מטען - נסיעות חו"ל

טופס הגשת תביעת מטען לנוסע לחו"ל

עם קבלת טופס זה, אין החברה מקבלת על עצמה כל התחייבות שהיא.

פרטי בעל הפוליסה:

פוליסה מס': _____ שם בעל הפוליסה: _____

פרטי התובע:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____

תאריך לידה: _____ טל' נייד: _____ טל' נוסף: _____

כתובת מגורים: _____

האם היו נלווים נוספים לנסיעתך? כן / לא

במידה וכן, יש לציין שמותיהם: _____

הצהרה על ביטוח נוסף:

האם הינך מחזיק כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף? (הקיף בעיגול) כן / לא

האם ברשותך פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל נוספת? כן / לא

במידה וכן, יש לציין באיזו חברה: _____ מספר פוליסה: _____

האם הגשת או בכוונתך להגיש תביעה בגין אירוע זה לחברת הביטוח? כן / לא

במידה וכן, יש לציין שם החברה ותאריך הדיווח: _____



חברת תעופה:

האם האובדן / הנזק ארע במסגרת הטיסה? כן / לא
במידה וכן, האם הוגשה תביעה לחברת התעופה? כן / לא שם החברה: _____
האם קיבלת פיצוי מחברת התעופה? כן / לא סכום הפיצוי: _____

הצהרה:

הנני מצהיר בזאת כי כל הפרטים דלעיל הינם נכונים ואמיתיים ולא הסתרתי מהחברה אינפורמציה כלשהי בקשר לתביעה הנ"ל.

תאריך: _____ שם מלא: _____ חתימה: _____