

הנדון: פירוט מידע ומסמכים

על מנת להשלים במהירות את הטיפול בפנייתך, נבקשך להמציא לידנו את המסמכים הבאים הנדרשים להשלמת חבותנו:

- טופס הודעה חתום ע"י המבוטח (מצ"ב)
- תיאור ושרטוט האירוע
- צילום רישיון נהיגה של הנהג ברכב בעת האירוע
- צילום רישיון רכב בתוקף
- אישור משטרה – במידה והמשטרה הייתה מעורבת
- פרטי צד ג' המעורבים באירוע
- פרטי העדים המעורבים באירוע
- אישור רו"ח – במידה והינך מתקזז במע"מ
- במידה והרכב אינו רשום על שמך – יש להמציא אישור המעיד על זיקה ביטוחית בינך לבין בעל הרכב.
- במידה והינך מבוטח חדש בחברתנו עד 3 חודשים אחרונים – יש להציג העדר תביעות על 3 השנים הקודמות לביטוח זה.
- צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על החשבון" לצורך העברה בנקאית.

להלן פרוט הליך ברור ויישוב תביעה הנהוג בחברתנו בתביעות רכב:

מוסך הסדר:

1. הינך זכאי/ת לתקן את רכבך במוסך הסדר או במוסך שנבחר על ידך.
2. במידה ותבחר במוסך הסדר, שמאי מרשימת שמאי החוץ שייבחר על ידך יגיע למוסך (עלות שכר טרחת השמאי היא על חשבוננו). זמן הגעת שמאי הוא בטווח של עד 4 שעות.
3. במידה וניתן לתקן את הרכב, תוכל לקבל רכב חלופי עד גמר התיקון. רכב חלופי יסופק לך לאחר 24 שעות מכניסת הרכב למוסך במידה ונכנסת עד השעה 12:00.
4. לאחר 24 שעות מכניסת הרכב למוסך במידה ונכנסת עד השעה 12:00.

רכב כללי

5. במידה ונכנסת למוסך לאחר השעה 12:00, הרכב החלופי יסופק לך לאחר 48 שעות מכניסת הרכב למוסך.
6. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך את דמי ההשתתפות העצמית ובמידת הצורך - תשלום מע"מ, בלאי, ו/או כל תשלום נוסף שאינו מאושר ע"י השמאי והכפוף לתנאי הפוליסה.

מוסך שאינו בהסדר:

1. במידה ותבחר במוסך שאינו בהסדר, שמאי מרשימת שמאי החוץ, שייבחר על ידך, יגיע למוסך. (עלות שכר טרחת השמאי היא על חשבוננו).
זמן הגעת שמאי הוא בטווח של עד 4 שעות.
 2. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך את כל עלות הנזק ולהעביר לשמאי את חשבונית התיקון המקורית.
 3. לאחר קבלת המסמכים הדרושים ודו"ח השמאי (השמאי ידאג להעביר אלינו את הדוח וחש' התיקון שהועברה אליו) ולאחר בדיקת הכיסוי הביטוחי - יועבר אליך התשלום בניכוי השתתפות עצמית.
- יודגש כי במידה ולאחר בדיקת השמאי - הרכב יוכרז על ידו כאובדן מוחלט או אובדן להלכה או במידה ובמהלך בירור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

אם ימצא כי עשויה לעמוד לך הזכות כנגד צד שלישי שאותו אנו עשויים לתבוע מכוח זכות התחלוף, נודיעך.
אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון 03-9272400 **שלוחה 12**.

בברכה,
מחלקת תביעות
איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

פרטי סוכן: _____

טופס הודעה על תאונה

פרטי המבוטח

שם פרטי _____ שם משפחה _____ מס' פוליסה _____
 כתובת _____ טלפון בבית _____ טלפון נייד _____
 מספר רישוי _____

נהג בזמן התאונה

שם פרטי _____ שם משפחה _____ מס' ת.ז. _____
 טלפון בבית / נייד _____ תאריך רישיון _____ תאריך לידה _____

פרטי התאונה

תאריך _____ שעה _____ מקום התאונה (כתובת) _____

האם התאונה אירעה: בדרך לעבודה בחזרה מהעבודה בזמן עבודה נסיעה פרטית

תיאור התאונה:

עדים: שם מלא _____ טלפון בבית / נייד _____
 מיקום נזקי מבוטח _____ מיקום נזקי צ"ג _____
 אשמה _____ אישור פיצוי לצ"ג: כן / לא עמידה על גרסה בביהמ"ש _____

פרטי הרכב המעורב- צ"ג

פרטים	רכב צ"ג	שרטוט אירוע
שם פרטי ומשפחה של נהג		
ת.ז.		
כתובת		
טלפון בבית		
טלפון נייד		
מס' רישוי		
דגם רכב		
חברת ביטוח		
שם סוכן + טלפון סוכן		
מספר פוליסה		
שם פרטי ומשפחה של בעל הרכב		

תאריך: _____ שם מבוטח: _____ חתימה: _____
 רכב כללי