



הגובה באמצעות
המרכז ללשונות קרייז של
עמותת נישואי ישראל (ניר)



AIGRENT
ביטוח דירה ייחודי לשוכר ולמשכיר

פוליסת ביטוח דירה

עמודים

2

2-3

4

4-6

7-8

8-10

11-16

ביטוח כל הסיכונים
ביטוח צמודי מבנה
ביטוח כיסוי סיכוני מים
ביטוח כיסוי להגנת משכנתא (לפוליסות מבנה משכנתא משועבדות בלבד)

17-22

23-29

תוכן הפוליסה

הגדרות לפוליסה

פרק א'

ביטוח מבנה הדירה

פרק א' 1

ביטוח סכום נוסף

פרק ב'

ביטוח התכולה

פרק ב' 1

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק ג'

הרחבות לביטוח התכולה ו/או המבנה

פרק ד'

כיסויים נוספים:

ביטוח כל הסיכונים

ביטוח צמודי מבנה

ביטוח כיסוי סיכוני מים

ביטוח אבדן ארנק

כיסוי עסק בבית

פרק ה'

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

כתבי שירות:

כתב שירות נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת

הרחבה לנזקי איטום

*כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו היא חוזה בין איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הגדרות לפוליסה

"בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

"בני משפחה" - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

"דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

"עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- ו. פעולות זדון, **למעט**:

1. **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה**;
2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;
3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;
- ז. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**.
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן:

1. **רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 2 להלן; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד**;
2. **הפוליסה תכסה סיכון של רעידת אדמה לדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח ויצוין במפרט הפוליסה; מבוטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפוליסה כולה או לגבי פרק הדירה שבפוליסה**.

1. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בסעיף 10 לפרק זה.**

מבטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף ז לפרק זה.

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

3. חישוב הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה,** והכול בכפוף לאמור בסעיף 36 בפרק ה'.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. תגמולי הביטוח שישולמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' לעיל, גם:

1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;
2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;

3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבטח ולבני משפחתו, **כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים,**

התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; **תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.**

4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק א'1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

5. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1 ט בפרק א', בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

6. חישוב הפיצוי

- א. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 36 בפרק ה'.
- ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

7. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - ביטוח התכולה

8. התכולה

- לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**
- א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;
 - ב. בעלי חיים;
 - ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;
 - ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;
 - ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;
 - ו. כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ;
 - ז. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
 - ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
 - ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
 - י. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
 - יא. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.

9. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

- אם לא צוינו במפורש במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **עד לסכומים אלה:**
- א. **כסף מזומן או תלושי קניה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ב. **כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ג. **פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ד. **שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ה. **פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ו. **אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ז. **אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ח. **תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ט. **שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
- על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א עד ט, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.**

10. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה;**
 - ב. התפוצצות או התלקחות.
 - ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;**
 - ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
 - ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
 - ו. פעולות זדון, **למעט:**
 - 1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;**
 - 2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;**
 - 3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
- ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, **למעט:**
 - 1. **כאשר הדירה אינה תפוסה;**
 - 2. **תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;**
 - 3. **אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
 - 4. **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאינ מטבעה להימצא מחוץ לדירה;**
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה:
- 1. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 1 ט 2 בפרק א'; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;

2. הפוליסה מכסה סיכון של רעידת אדמה לתכולתה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה, והדבר תועד בידי המבטח ויצוין במפרט הפוליסה; מבוטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפוליסה כולה או לגבי פרק התכולה שבפוליסה.
- י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 10 ט בפרק זה.

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף 10 ז או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 9 ו-9ט, כולם או חלקם.

11. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

- א. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**
- ב. **הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל 5% מסכום ביטוח התכולה.**

12. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח ששיעורם למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 36 בפרק ה'; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

13. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

14. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

פרק ב'1 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

15. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל-

1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, לקוי נפשי או ליקוי שכלי;
2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

16. טיפול בתביעות

1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (2) להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
2. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (1) לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.
3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי הרחבה זו של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

17. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

18. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;
2. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;

4. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
5. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
6. שימוש בכלי נשק;
7. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
8. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
9. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
10. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

19. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ג' - הרחבות לביטוח התכולה ו/או המבנה

20. ביטוח מכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מכשיר וידאו ו/או מחשב אישי נייד

א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק תאונתי שייגרמו למכשיר טלוויזיה, מערכות קול, מערכות וידאו ומחשב ביתי ניידים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת, ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאם בדירה המבוטחת.

ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה נזקים שיגרמו כתוצאה מ:

1. עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, ערפל או תנאים אקלימיים רגילים.
2. פחת ובלאי.
3. שבר מכני, קלקול חשמלי או נזקי חשמל.
4. הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק רכוש המבוטח.

ביטוח זה אינו מכסה גם תקליטים, תקליטורים, קלטות וכווננים מכל סוג שהוא ומחשב נייד.

- ג. תגמולי הביטוח בגין נזקים למכשירים שגילם 8 שנים ומעלה יהיו עפ"י ערך שיפוי.
- ד. תגמולי הביטוח המכסימליים בגין שבר תאונתי לא יעלו על סך 20,000 ₪ לכל הפריטים, לכל תקופת הביטוח.

21. ביטוח שבר תאונתי לכלים סניטאריים, זכוכיות קבועות ומשטחי שישי

א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי המוגדר כשבר העובר לכל עוביו של הרכוש המבוטח אשר נגרם כתוצאה מתאונה ל:

1. זכוכיות קבועות (כולל מראות) בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן המהוות חלק מהמבנה.
2. אמבטיות, כיורי רחצה, אסלות ומתקנים סניטאריים ביתיים בדירה.
3. משטחי שישי במטבח ובחדרי האמבטיה.

- ב. סייגים**
- ביטוח זה אינו מכסה:**
1. שבר שנגרם עקב התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.
 2. שבר או התבלות שנגרמו במישרין ע"י תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.
 3. שבר שנגרם ע"י פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, בסיועם או בהסכמתם.
 4. פריטים סדוקים או לקויים.
- ג. תגמולי הביטוח לפי ההרחבה לא יעלו על 2.5% מסכום ביטוח התכולה.**

22. ביטוח להחלפת מפתחות

- א. מקרה הביטוח**
- המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו למבוטח בקשר עם הדירה המבוטחת לפי פוליסה זו:
1. החלפת מפתחות - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המפתחות לדירה של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל למנעולן על מנת להכין מפתח חדש.
 2. כיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הדירה שנפרצה. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והמפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל.
 3. שיפוץ בגין נעילה מחוץ לדירה - במידה והמבוטח ננעל מחוץ לדירת המבוטח בשל אבדן או גניבה של מפתחותיו המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות תשלום לפורץ מנעולים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל לפורץ המנעולים על מנת לפרוץ את הדלת.

- ב. גבולות אחריות**
- אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:**
1. הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח.
 2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

- ג. חריגים**
- המבטח לא ישלם עבור:**
1. הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף א.
 2. הוצאות הכרוכות בדירה שאינה רשומה במפרט ו/או במפתחות שאבדו או נגנבו והשייכים לדירה שאינה רשומה במפרט;

- ד. תנאים לכיסוי הביטוח**
- במקרה של תביעה לכיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה על המבוטח להמציא למבטח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שהמבטח ישלם את התביעה.

23. ביטוח אחריות מעבידים

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לפי פקודת הנדיקין (נוסח חדש), בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אם ארע תוך תקופת הביטוח המצוינת במפרט.

- א. מקרה הביטוח**
 מוות או היזק גופני כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח, (בין אם מתגורר בדירה או בין אם לאו) שרשאי לעבוד כדין, בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו **וזאת בתנאי שהעובד מבוטח בשכרו המלא במוסד לביטוח לאומי וכל דמי הביטוח שולמו בגין עובד זה.**
- ב. הוצאות**
 במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו ישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.
- ג. גבולות מירביים לאחריות המבטח**
 אחריות המבטח לא תעלה על הסכומים הנקובים במפרט לפוליסה.
 פרק זה תקף אך ורק אם צוין במפרט לפוליסה.
- ד. הודאה ללא הסכמת המבטח**
במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציג, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.
- ה. סייגים**
ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:
1. אחריות המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא היתה קיימת בהיעדר הסכם זה.
 2. סכום שייטבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי.
 3. סכום ששולם ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין מקרה הביטוח, או שהיה משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
 4. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לנער/ה אשר הועסקו בניגוד להוראות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלה.
 5. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
 6. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לעובד/ת תושבי השטחים המוחזקים העובדים בדירה הנמצאת בשטחים המוחזקים.

24. חישוב הפיצוי

- א.** תגמולי הביטוח ששיעורם למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום גבול אחריות**, ובכפוף לסעיף 36 בפרק ה'.
- ב.** תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

25. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**
- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
 - ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
 - ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ד' - כיסויים נוספים

הנך רשאי לרכוש כיסויים נוספים כמפורט להלן, והם יחולו רק אם צוינו במפורש במפרט. הכיסוי הנוסף יהא בסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

26. ביטוח כל הסיכונים לפריטים מיוחדים

א. הרכוש המבוטח

1. תכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, פרוות ומצלמות, **בתנאי שיוחזקו וימצאו עם המבוטח**, בעת הימצאם בכל מקום בשטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים בשליטתו המלאה של צה"ל. ואם צוין במפורש במפרט בכל רחבי תבל.
2. אוספי בולים, מטבעות ומדליות השייכים למבוטח **בעת הימצאם בדירה**.
3. תמונות ויצירות אמנות השייכות למבוטח ואשר **אינן משמשות לעיסוקו המקצועי, בעת הימצאן בדירה**.
4. כלי נגינה בבעלות המבוטח למטרת שימוש אישי בלבד **ואשר אינם משמשים לעיסוקו המקצועי (מלא או חלקי), בעת הימצאם בדירה**.
5. **הפיצוי לרכוש המבוטח לפי פרק זה יינתן רק אם הוגשה הערכה מפורטת של מעריך או מומחה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח.**

ב. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**

1. **עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים רגילים.**
2. **פחת ובלאי פרט לאבדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לנושא, מחזיק או מיכל.**
3. **תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.**
4. **נזק פנימי לשעונים מלבד אם נגרם ע"י מכה שהשאירה סימן חיצוני.**
5. **נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה, גניבה, מכה שהשאירה סימן חיצוני.**
6. **גניבה או מעילה ע"י דייר משנה של המבוטח או ע"י אחד מבני ביתם של דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה.**
7. **העברת או משלוח הרכוש שלא בלוויית המבוטח.**
8. **שריטה, חבטה, התבקעות או התקלפות של כלי נגינה וכן נזק למיתרים של כלי נגינה.**
9. **שבר לזכוכית בלבד.**

ג. תגמולי הביטוח

1. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכוש המבוטח אם הפריט שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או זוג פריטים, **יוגבלו לחלק היחסי של הפריט שאבד או ניזוק.**
2. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראלים יהיו לפי מחירי השוק.
3. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים מארצות אחרות יהיו לפי 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבונס".
4. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק למטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו לפי הערכת מעריך מומחה.

27. ביטוח אופניים

ביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאונתי לאופניים השייכים למבוטח וכן את חבותו של המבוטח בכפיפות לתנאים ולהגבלות המפורטים להלן:

א. אבדן או נזק תאונתי לאופניים תוך כדי שימוש של המבוטח ואולם אחריות המבטח לאבדן או נזק תחול על אופניים המבוטחים בהתאם לסכום הביטוח המופיע במפרט ובתנאי שלא קיבל פיצוי מגורם אחר.

ב. גניבת אופניים **בעת** שהאופניים **נעולים בקרות הגניבה**.
המונח "נעולים" - פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם קבוע.

סייגים

הביטוח לא יכסה:

1. שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.
 2. שימוש באופניים בשעת חשיכה אלא אם כן הייתה בהם תאורה שפעלה.
 3. התבלות טבעית פחת ובלאי או קלקולים מסוג כלשהו.
 4. אופניים עם מנוע עזר.
 5. נזק לאביזרים, אלא אם כן ניזוקו האופניים עצמם.
- ג. הודאה ללא הסכמת המבטח
במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציג, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.

28. ביטוח צמודי מבנה

- א. **הרכוש המבוטח:** הרכוש המבוטח לעניין פרק זה יהיה צמודי המבנה המצויים בדירה אשר הוספו לדירה ומחוברים אליה חיבור של קבע שהם ארונות מטבח, ארונות אמבטיה, משטחי שיש, מעקות דקורטיביים.
- ב. ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התכולה ובאם לא נרכש ביטוח מבנה.
- ג. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לצמודי המבנה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפרק ב'.

29. ביטוח כיסוי סיכוני מים

- א. **הרכוש המבוטח:** מבנה הדירה ו/או תכולת הדירה - על פי ההגדרות בפרקים א' ו-ב' בפוליסה.
- ב. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:
1. עלות המים.
 2. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 3. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- מובהר כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית משותף, יכוסה תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.

הרחבה זו ניתן לרכוש על פי אחת משתי החלופות:

1. **כיסוי סיכוני מים מורחב:** להלן "פוליסה מורחבת". בחלופה זו יכול המבוטח לקבל שירותים מכל שרברב לפי בחירתו, בעת קרות הביטוח, וזאת **כפוף ל:**
- הודעה מיידית למבטח.

- **המבטח, מיד לאחר שקיבל ההודעה מהמבוטח יעשה את הדרוש לברור חבותו.**
- **הערכת שמאי לגבי היקף הנזק.**
- 2. **כיסוי סיכוני מים רגיל:** להלן "פוליסה מוגבלת". בחלופה זו המבוטח מופנה בעת קרות מקרה הביטוח לקבלת שירותיה של חברת שרברבים שערכה הסכם עם המבטח ומוסכמת מראש. המבטח הינו האחראי הבלעדי מול המבוטח.

30. כיסוי הגנת משכנתא

1. **הגדרות לכיסוי זה**
 - א. **סכום המשכנתא החודשי** משמעו סכום ההחזר החודשי שהמבוטח חב בגין הלואה משכנתא שנטל לצורך רכישת הדירה ממוסד פיננסי (להלן - "המלווה") כנקוב במפרט, אשר משולם באופן חודשי על ידי המבוטח למלווה, כולל חיובי) קרן וריבית אשר מיועדים לתשלום על ידי המבוטח לאחר מועד קרות מקרה הביטוח כמפורט להלן בסעיף 2 ובכל מקרה, תגמולי הביטוח לכיסוי זה לא יעלו על 10% מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט.

סכום המשכנתא החודשי אינו כולל קנסות, ריביות ו/או חיובים מכל מין וסוג שהוא שמקורם בפיגורים בתשלום ההחזר החודשי חיובי ביטוח או חיובים אחרים אשר בדרך כלל אינם נכללים בסכום החזר המשכנתא החודשי.
 - ב. **דירה שאינה מתאימה למגורים** משמעה שהדירה, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה כמפורט בסעיף 2 להלן, נעשתה בלתי מתאימה לשימוש כמקום מגורים, על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים);
2. **מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

 1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
 2. התפוצצות או התלקחות;
 3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
 4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
 5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
 6. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה.
 7. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי.
3. **תגמולי ביטוח**

בקרות מקרה הביטוח, המבטח ישלם תגמולי ביטוח כמפורט להלן:

 - א. **החזר חודשי לסכום המשכנתא:**
 1. **במידה ועקב קרות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה דירה שאינה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוטח בסכום השווה לסכום המשכנתא החודשי או חלקו היחסי.**
 2. **תגמולי הביטוח ישולמו החל מהיום השלישי לאחר שהפכה לדירה שאינה מתאימה למגורים, כל עוד הדירה אינה מתאימה למגורים ולתקופה מירבית של 12 חודשים.**
 3. **התשלום יחושב בגין כל חודש ו/או חלק ממנו מתשלום המשכנתא החודשי, בהם הדירה אינה מתאימה למגורים, ובכפוף לתנאים הבאים:**

1. שביצוע הכינון יחל תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, **ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.**
2. במקרה שהעבודות כאמור הופסקו לשישה חודשים רצופים או יותר יסתיים הכיסוי על פי סעיף זה, **ולא יבוצע כל תשלום נוסף.**
3. **תשלום על פי סעיף זה מותנה בקבלת אישור המלווה בדבר גובה סכום המשכנתא החודשי ואישור המלווה כי סכום המשכנתא החודשי בגינו מתבקש הכיסוי אכן שולם למלווה בפועל.**

ב. השלמת אובדן שכר דירה:

במידה ועקב קרות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה דירה שאינה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוטח, כמפורט בסעיף 3(ג) לפרק א', לתקופה של 6 חודשים נוספים, **ובכל מקרה, עד לתקופה שלא תעלה על 18 חודשים.**

תגמולי הביטוח כאמור בסעיף זה, ישולמו עבור כל חודש בכפוף להמצאת כל המסמכים הנדרשים מהמבוטח לצורך קבלת התשלום.

4. גבולות אחריות

הסכום המירבי אותו ישלם המבטח לא יעלה על סכום תגמולי הביטוח בגין כיסוי זה כאמור לעיל, גם אם נגרם אבדן או נזק בשני מקרי ביטוח נפרדים ו/או שונים, במהלך תקופת הביטוח.

5. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. **מלחמה או מהומה הפגנה או מרי אזרחי.**
- ב. **אירוע שמשפיע או גורם לאלרגיות ו/או פטרייה.**
- ג. **זיהום, זיהום ו/או פסולת.**
- ד. **בלאי ו/או קלקולים רגילים.**
- ה. **שקיעה, התכווצות, בליטה או התרחבות, כולל כתוצאה מסדקים במדרכות, פטי, יסודות, קירות, רצפות, גגות או תקרות ו/או העלמות. הזנחה שמשמעה הימנעות מצד המבוטח לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על הדירה, כאשר היא מאוימת מאבדן או נזק, ולנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על הדירה מפני אבדן ו/או נזק נוסף לאחר קרות אבדן או נזק.**
- ז. **גניבה או חבלה, פריצה ושוד.**
- ח. **אבדן או נזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, טולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת.**
- ט. **ליקוי, חוסר התאמה או פגם בתכנון, ייעוד, פיתוח, מדידה, תכנון אתר, מפרט, עבודה, תיקון, בניה, שיפוץ, תכנון מחדש, יישור, דחיסה; חומרים שנעשה בהם שימוש בתיקון, בניה, שיפוץ או תכנון מחדש או תחזוקה של חלק מהדירה או של כל הדירה.**
- י. **הפסקת חשמל ממקור שאינו בדירה.**
- יא. **תפיסה או הרס של הדירה על ידי כל גוף ממשלתי, כולל כל פעולה של מכס או עירבון; או חרמה או הרס של הדירה על ידי הוראה של כל גוף ממשלתי או ציבורי, מלבד הוראה להרוס את הדירה על מנת למנוע התפשטות של אש או פיצוץ.**

- יב. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה (כהגדרת מונח זה בפוליסה) או בידי המבוטח או ע"י מי מבני משפחתו כהגדרתם בפוליסה, או בהוראתם או בהסכמתם או בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.
- יג. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

6. **תנאים כללים**
1. תגמולי ביטוח ישולמו רק בכפוף להערכת הנזק ע"י שמאי מוסכם אשר יעריך את הנזק למבנה הדירה ויקבע מעת לעת את משך הזמן המתוכנן לכינון מבנה הדירה ו/או את משך הזמן בו הדירה אינה מתאימה למגורים.
 2. בכל עת ביצוע הכינון יהיה המבטח רשאי לבקש חוות דעת ו/או ללוות את תהליך הבניה ע"י מפקח בניה ו/או איש מקצוע כלשהו מטעם המבטח.
 3. הכיסוי יסתיים לאלתר, לאחר שיתרת המשכנתא של המבוטח תסולק במלואה ו/או תמומן מחדש או תסתיים באופן אחר, או שזכות הבעלות ו/או החכירה ו/או זכות אחרת של המבוטח בדירה נשוא הלוואת המשכנתא, אשר שימשה תנאי הלוואת המשכנתא, תסתיים.
 4. במקרה שהכיסוי יסתיים לפני תום תקופת הביטוח כאמור לעיל, המבוטח יהיה זכאי להחזר חלק מדמי הביטוח ששילם בשיטת חישוב יחסית, (בגין הכיסוי) עד תם תקופת הביטוח. יתר תנאי הפוליסה יישארו ללא שינוי.

31. כיסוי לאבדן ארנק

- א. **הרכוש המבוטח:** הארנק של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארנק בדרך קבע.
- ב. **מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפוליסה כפי שצוין במפרט הפוליסה בגין מקרה של אבדן ו/או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:
1. הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישיים וכרטיסי תשלום שהיו בארנק;
 2. דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים ו/או כרטיסי תשלום חדשים.
- ג. **גבול אחריות:** מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מגובה גבול האחריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.
- ד. **חריגים**
1. **כסף מזומן, המחאות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום;**
 2. **אבדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון: אש, מים, בלאי טבעי רגיל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים;**
 3. **כל חיוב שנעשה במרמה או שאינו מורשה בכרטיסי התשלום שאבדו או נגנבו;**
 4. **כל הוצאות הנובעות משימוש בזהות המבוטח ע"י אדם אחר שנגרמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.**
 5. **אבדן/גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**
- ה. **תנאים לכיסוי הביטוחי**

במקרה של גניבה על בעל הפוליסה להודיע למשטרה ולספק למבטח דיווח רשמי אשר יצוין בו שאכן אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת שהמבטח ישלם את התביעה.

32. כיסוי עסק בבית

א. הרחבה לתכולת הדירה

הכיסוי הביטוחי בפוליסה הורחב לכסות תכולת עסק המתנהל ומתקיים מתוך דירת המגורים המבוטחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט הפוליסה.

1. הגדרת "התכולה" בסעיף 8 לפרק ב' לפוליסה, הורחבה לכלול גם ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד.

2. מקרה הביטוח הורחב לכלול מקרה ביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים הכלולים בפרק ב' לפוליסה, לרבות לציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד.

3. מקרה הביטוח הורחב לכלול מקרה ביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים הבאים: גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, לתכולת העסק גם כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

ב. הרחבת אחריות כלפי צד ג

הכיסוי הביטוחי בפוליסה הורחב לכסות עסק המתנהל ומתקיים מתוך דירת המגורים המבוטחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט.

הכיסוי לפי הרחבה זו יכלול כיסוי אחריות כלפי צד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה, בלבד.

ג. תנאים כלליים לכל סעיפי ההרחבה

ביטוח חסר, לא יחול על ציוד ומלאי המשמשים לעסק, וערכם המוסכם הינו לפי סכום הביטוח הנקוב במפרט.

33. חישובי הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כגבול אחריות**, ובכפוף לסעיף 36 לפרק ה';

ב. תגמולי הביטוח לפי פרק זה בשל אבדן או נזק לכמה פריטים **לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט או גבול אחריות**, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

ג. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

34. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**

ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**

ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**

ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

35. דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבטח ו**בתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.**

36. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

37. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור;

38. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק;
- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנים בהקמה מחדש ביד המבטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים**

- באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים.
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
- ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

39. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור בכדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביור חבותו;
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביור חבותו.

40. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

- על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

41. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

42. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 39(ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

43. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

44. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א', ב', ג', ו-ד' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

45. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה;

ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

46. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;

ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם ופירוט חפצי ערך.

3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש שנים אחרונות.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;**

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

47. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;

ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;

- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

48. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום גמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

49. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים;
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

50. תחלוף

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

51. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

52. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

53. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
 2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

54. הארכת תקופת הביטוח

לגבי פוליסה שנקבע בה משעבד שהנו מוטב בלתי חוזר לצורך ההלוואה לדיוור, והמשעבד צוין במפרט, פוליסה זו תוארך מאליה לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם. אם המבוטח אינו מעוניין בהארכת הביטוח, ימסור המבוטח הודעה בכתב למבטח, עד 30 ימים לפני תאריך מועד הארכת הביטוח, ויבקש שלא להאריך את הביטוח, ובמקרה כזה לא יוארך הביטוח.

***כתבי שירות:**

-

נזקי מים

-

הרחבה לנזקי מים (איטום)

-

*** כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט**

כתב שירות נזקי מים ונוזלים

שמקורם בנזקי צנרת - כיסוי רגיל

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במפרט הפוליסה

1. הגדרות

- א. **"דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"פוליסת ביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח באי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: **"החברה"**) ואשר כתב שירות זה כלול בה.
- ג. **"מפרט"** - הרשימה המצורפת לפוליסת הביטוח, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- ד. **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי פוליסת הדירה וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- ה. **"מבצע השירות"** - שירותים לפי כתב שירות זה, יינתנו באמצעות ספק ששמו מצוין במפרט לפוליסה.
- ו. **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.
- ז. **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות כפי שנקוב במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- ח. **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשיפוצים של **"לוי יצחק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

2. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- א. הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישרים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- ב. הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- ג. הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.
- ד. הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, **למעט במקומות העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.**

3. הכיסוי הביטוחי

ההרחבה בגין נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת, תכלול אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי הענין, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **למעט:**

- א. **עלות המים או הנוזל האחר.**
 - ב. **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת או למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.**
 - ג. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**
- מובהר כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף יכוסה תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.

4. שירותי חירום

שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל הם כמפורט להלן:

א. תקלת אינסטלציה במערכת מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה

1. באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
2. באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה ובלבד שלא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף.
3. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
4. השירות לא יכלול תיקון במכשיר שעניינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

ב. תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין

במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ביוב "4 בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד ואי פתיחת הסתימה בשל אי הצלחת מכשיר זה לפותחה (להלן: "**סתימה שאינה קלה**") לא תחשב כהפרת התחייבות מבצע השירות ו/או החברה. במקרה של סתימה שאינה קלה, מקבל השירות יהיה זכאי, לקבל שירות לתיקון הסתימה. שירות זה, של טיפול בסתימה שאינה קלה, יחייב את מקבל השירות בתשלום השתתפות עצמית עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ל"נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת - רגיל", בניכוי הסכום ששולם על ידו לנותן השירות במסגרת שירות החירום שקיבל.

5. טיפול בתביעות

- א. בכל מקרה, במועד תקופת הפוליסה, של נזק מים על פי סעיפים 3 ו-4 לעיל, יפנה מקבל השירות למבצע השירות, לפי פרטי ההתקשרות המופיעים במפרט, וזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה בחברה, יתאר את התקלה, המועד בו אירעה ומיקומה המדויק.
- ב. השירות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נותן השירות.
- ג. בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט. **תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.** בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.
- ד. בכל מקרה של קבלת שירותי חירום כמפורט לעיל, ישולמו ע"י מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בסך 80 ₪ (כולל מע"מ).
- ה. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומם של שירותים אלו. במקרה שבו נציג מטעם מבצע השירות ביקר וביצע בדיקה בדירת מקבל השירות, אך לא התבקש על ידי מקבל השירות לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות בגין ביצוע הבדיקה ומתן הנחיות להמשך טיפול סך של 120 ₪ (כולל מע"מ).

6. ביטול כתב השירות

- א. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- ב. על אף האמור לעיל:
 - במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירותים, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי נותן השירות לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
 - ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם, והודעה על כך תשלח למקבל השירות.

7. כללי

- א. השירותים לפי כתב שירות זה, יהיו כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש.
- ב. החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה.
- ג. שירותי נזק המים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת המפורטים לעיל, **למעט שירותי חירום כהגדרתם לעיל**, יינתנו על פי הפירוט הבא:
 1. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
 2. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.
 3. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
 4. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.
- ד. שירותי חירום יינתנו במועדים בהם לא ניתן לקבל שירות נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת רגיל, **למעט בערב כיפור מהשעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום**.

הרחבה לנזקי איטום

שירות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה באמצעות איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במפרט הפוליסה

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:

- 1.1 "דירת המבוטח" - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- 1.2 "הפוליסה" ו/או "פוליסת הביטוח" - פוליסת ביטוח מבנה הדירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח באיי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה"), ואשר הרחבה זו כלולה בה.
- 1.3 "מקבל השירות" - המבוטח על פי פוליסת הדירה וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.

- 1.4 **"מבצע השירות"** - שירותים לפי כתב שירות זה, יינתנו באמצעות ספק ששמו מצוין במפרט לפוליסה.
- 1.5 **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.
- 1.6 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות כפי שנקוב במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
- 1.9 **"מדד הבסיס"** - לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 1.10 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשפוצים של **"לוי יצחק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

2. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, **למעט במקומות העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטוחן.**

3. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות מבצע השירות בלבד, וכמפורט להלן, ואשר סיבתם היא אחת מאלה המפורטות להלן:
- 3.1 טיפול בנזקי רטיבות שנגרמו לדירת מקבל השרות בפוליסת הביטוח כתוצאה ממים ונזולים אחרים, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, באזורים הבאים בלבד:
- א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, לרבות איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה.
- ב. רטיבות במטבחים, לרבות חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות. נזקים שנגרמו באזורים הסמוכים כתוצאה מהמפורט בסעיפים א' וב' לעיל.
- למען הסר ספק, שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונזולים אחרים כהגדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולת) והוא אינו בא במקומו.**
- 3.2 **התיקון יכלול:**
- א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי אטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
- ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת מקבל השרות כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
- ג. למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל או לפצות את מקבל השירות בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. **המחירון המוסכם** ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.
- 3.3 **השירותים לא יכללו:**

- א. את הכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים.
- ב. מרצפות, קרמיקות, אריחי חיפוי למיניהם, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).
- 3.4. סייגים לכיסוי: כתב שירות זה לא יחול:
א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
1) ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות, מדלתות חיצוניות, ממרפסות פתוחות ו/או סגורות ומבריכות שחיה לסוגיהן.
- 2) אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).
- ב. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.
- ג. על נזק שאירע לתכולת הדירה ועל נזק שנגרם לצד ג'.

4. דמי ההשתתפות העצמית על ידי מקבל השירות

- 4.1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כדלקמן:
א. בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדרת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סידוד וצביעתו, תחול **השתתפות עצמית של 120 ₪**.
ב. אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 א. יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסידוד, תחול השתתפות העצמית בהתאם לסכום הנקוב במפרט לפוליסה.
- 4.2. במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם מקבל השירות את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למחירון המוסכם כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השירות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי **המחירון המוסכם**.
- 4.3. מבצע השירות מתחייב לעדכן את מקבל השירות בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.
- 4.4. במקרה שבו נציג מטעם מבצע השירות ביקר וביצע בדיקה בדירת מקבל השירות, אך לא התבקש על ידי מקבל השירות לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות בגין ביצוע הבדיקה סך של 120 ₪ (כולל מע"מ).
- 4.5. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כד"ן.
- 4.6. הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 4.7. דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 4.8. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

5. ביטול כתב השירות

- 5.1. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הד"ן.

- 5.2 על אף האמור לעיל:
- 5.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירותים, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי מקבל השירות לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 5.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול.

6. אופן קבלת השירות

- 6.1 נזקק מקבל השרות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפוניית למוקד מבצע השירות כפי שנקוב במפרט, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.
- 6.2 השירות יינתן על פי הפרוט להלן:
- א. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
- ב. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
- ג. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
- ד. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
- ה. לבקשת ו/או בהסכמת המבטח ניתן יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

7. גבול אחריות

גבול האחריות המירבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪). המחירון המוסכם ישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.

8. אחריות

- 8.1 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השרות.
- 8.2 החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה.

9. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

- 9.1 **כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי מקבל השרות ובין אם על ידי המבטח, או הודיעה החברה שמקבל השרות אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למקבל השרות.**
- 9.2 **על אף האמור בסעיף 9.1 מקבל השרות יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה וכתב השירות בתוקף.**



שלי הפרטיל | שרי המסכים | צעיר חוספת נהג | רכישה ויודוש ONLINE | AIG SAFE DRIVE | תאונה סייע בזמן

כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך aig.co.il