



הגוש באמיתות  
המוכיח לרובות מדין של  
עמותת גישות ישראל (גסי)

## ביטוח דירה לבעלי משכנתא



# פוליסת ביטוח דירה- בנקים

## עמודים

## תוכן הפוליסה

2	הגדרות לפוליסה
2-3	<b>פרק א'</b> ביטוח מבנה הדירה
4-5	<b>פרק ב'</b> הרחבות לביטוח המבנה
5-10	<b>פרק ג'</b> תנאים כלליים
11	<b>כתבי שירות:</b>
11-13	שירותי חירום
14-15	נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת
16-19	נזקי איטום

\*כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

## פוליסה לביטוח הדירה

פוליסה זו היא חוזה בין איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

# הגדרות לפוליסה

**"בית משותף"** - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

**"בני משפחה"** - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

**"דירה"** - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

**"דירה שאינה תפוסה"** - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

**"עובד משק בית"** - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

## פרק א' - ביטוח הדירה

### 1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- ו. פעולות זדון, **למעט**:

1. **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה**;
2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;
3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;
- ז. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**.
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן;

1. **רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא יתער על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 2 להלן; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;**

2. **הפוליסה תכסה סיכון של רעידת אדמה לדירה, אלא אם כן המבוטח יתער על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח ויצוין במפרט הפוליסה; מבטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפוליסה כולה או לגבי פרק הדירה שבפוליסה.**

1. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בסעיף 10 לפרק זה.**

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף ז לפרק זה.

## 2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

## 3. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בפרק ג' סעיף 11.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' לעיל, גם:

1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;
2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;
3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; **תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.**

## 4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

# פרק ב' - הרחבות לביטוח המבנה

ההרחבות יחולו רק אם צוינו במפורש במפרט.

## 5. ביטוח להחלפת מפתחות

### א. מקרה הביטוח

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו למבוטח בקשר עם הדירה המבוטחת לפי פוליסה זו:

1. החלפת מפתחות - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המפתחות לדירה של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל למנעולן על מנת להכין מפתח חדש.
2. כיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הדירה שנפרצה. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והמפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל.
3. שיפוי בגין נעילה מחוץ לדירה - במידה והמבוטח ננעל מחוץ לדירת המבוטח בשל אבדן או גניבה של מפתחותיו המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות תשלום לפורץ מנעולים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל לפורץ המנעולים על מנת לפרוץ את הדלת.

### ב. גבולות אחריות

**אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:**

1. הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח.
2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

### ג. חריגים

**המבטח לא ישלם עבור:**

1. הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף א.
2. הוצאות הכרוכות בדירה שאינה רשומה במפרט ו/או במפתחות שאבדו או נגנבו והשייכים לדירה שאינה רשומה במפרט;

### ד. תנאים לכיסוי הביטוח

במקרה של תביעה לכיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה על המבוטח להמציא למבטח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שהמבטח ישלם את התביעה.

## 6. ביטוח כיסוי סיכוני מים

- א. **הרכוש המבוטח:** מבנה הדירה- על פי ההגדרה בפוליסה.
  - ב. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:
    1. עלות המים.
    2. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
    3. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- מובהר כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית משותף, יכוסה תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.

הרחבה זו ניתן לרכוש על פי אחת משתי החלופות:

1. **כיסוי סיכוני מים מורחב:** להלן "פוליסה מורחבת". בחלופה זו יכול המבוטח לקבל שירותים מכל שרברב לפי בחירתו, בעת קרות הביטוח, וזאת **כפוף ל:**
  - **הודעה מיידית למבטח.**
  - **המבטח, מיד לאחר שקיבל ההודעה מהמבוטח יעשה את הדרוש לברור חבותו.**
  - **הערכת שמאי לגבי היקף הנזק.**
2. **כיסוי סיכוני מים רגיל** - להלן "פוליסה מוגבלת". בחלופה זו המבוטח מופנה בעת קרות מקרה הביטוח לקבלת שירותיה של חברת שרברבים שערכה הסכם עם המבטח ומוסכמת מראש. המבטח הינו האחראי הבלעדי מול המבוטח.

## 7. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום גבול אחריות**, ובכפוף לפרק ג' סעיף 11.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

## 8. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:**
- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
  - ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
  - ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
  - ד. **תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

## פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

### 9. דרכי הפיצוי

- המבטח ויכול, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
  - ב. תיקון הדירה שניזוקה והבאתה למצבה הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק;
  - ג. החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

### 10. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

## 11. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור;

## 12. ערך כינון

א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק;

ב. **תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש ביד המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**

ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה.

## 13. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;  
ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור בכדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;

ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביורר חבותו;

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו.

#### **14. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה**

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

#### **15. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת**

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 12 (ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

#### **16. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם**

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

#### **17. השתתפות עצמית**

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א'ז' - ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

#### **18. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים**

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;



ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה; ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 19. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו; ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין,
- אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
2. נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש שנים אחרונות.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;**

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

## 20. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;

ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו;

- החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;
- ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;
- ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

## 21. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

## 22. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

## 23. תחלוף

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם**

**שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני .**

## **24. התיישנות**

**תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.**

## **25. נזק תוצאתי**

**המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.**

## **26. הודעות**

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
  2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

## **27. הארכת תקופת הביטוח:**

- סעיף זה בתוקף כל עוד המבוטח לא הודיע כי הוא מבקש שלא להאריך את תקופת הביטוח, בפוליסה זו יחולו התנאים הבאים:
- א. המבטח יודיע למבוטח, עד 30 יום לפני תום תקופת הביטוח המצוינת במפרט, האם הוא מעוניין בהארכת הביטוח ל-12 חודשים נוספים מתום תקופת הביטוח.
  - ב. הודיע המבטח למבוטח כי הוא מעוניין להאריך את הביטוח, יצרף המבטח להודעה מפרט מעודכן, וכן את תנאי הפוליסה המעודכנים ביחס לתנאים שהיו נהוגים בתקופה הקודמת וכן יעביר למשעבד עותק מהמפרט.
  - ג. אם המבוטח אינו מעוניין בהארכת תקופת הביטוח, ימסור המבוטח הודעה למבטח בדרכים המקובלות אצל המבטח, עד 30 ימים לפני תאריך מועד הארכת תקופת הביטוח, ויבקש שלא להאריכה. במקרה כזה לא תוארך תקופת הביטוח.
  - ד. אם המבוטח יבקש לבטל את הפוליסה לאחר שהוארכה תקופת הביטוח, יעשה הביטול בהתאם לתנאי פוליסה זו, כאמור בסעיף 20 - ביטול הפוליסה.

# כתב שירות - שירותי חירום

## כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במפרט הפוליסה

- 1.1 בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
  - 1.1 **"דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
  - 1.2 **"הפוליסה"** - פוליסת דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל **איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ** (להלן - **"החברה"**) ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
  - 1.3 **"מפרט"** - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
  - 1.4 **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
  - 1.5 **"מבצע השירות"** - "שירותי החירום" על פי כתב שירות זה וינתנו באמצעות ספק ששמו מצוין במפרט לפוליסה.
  - 1.6 **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.
  - 1.7 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות כפי שנקוב במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
  - 1.8 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשיפוצים של **"לוי יצחק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

## 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, **למעט במקומות העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטוח.**

3. **שירותי החירום** אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם כמפורט להלן:

- 3.1 **תקלת אינסטלציה במערכת מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה**
  - 3.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
  - 3.1.2 באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה ובלבד שלא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף.
  - 3.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
  - 3.1.4 השירות לא יכלול תיקון במכשיר שעניינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

### 3.2 תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין

במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין 2" או ביוב 4" בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד ואי

פתיחת הסתימה בשל אי הצלחת מכשיר זה לפותחה (להלן: סתימה שאינה קלה) לא תחשב כהפרת התחייבות מבצע השירות ו/או נותן השירות ו/או החברה. במקרה של סתימה שאינה קלה, המבוטח יהיה זכאי, לקבל שירות לתיקון הסתימה, מתוקף כתב השירות "נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת" ובכפוף לו, במידה ונרכש על ידי המבוטח ומצוין במפורש במפרט. שירות של סתימה שאינה קלה, יחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ל"נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת", בניכוי הסכום ששולם על ידו לנותן השירות במסגרת כתב שירות זה.

### **תקלה במערכת החשמל**

3.3

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי - השירות יכלול איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות. השירות אינו כולל את הטיפול במקור התקלה אלא רק את בידודו.

### **פתיחת דלתות נעולות**

3.4

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

## **4. כללי**

- 4.1 השירותים לפי כתב שירות זה, יהיו כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש.
- 4.2 החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק החברה לא תהיה אחראית על עבודה פרטית אם תבוצע ע"י מבצע השירות בדירת המבוטח.
- 4.3 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור משעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום, והם יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- 4.4 נזקק מקבל השירות לשירותי חירום כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר הנקוב במפרט יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה ויתאר התקלה ומיקומה המדויק.
- 4.5 השירותים יינתנו בדירת המבוטח. שירותי החירום יינתנו כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.
- 4.6 השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיף 3 לעיל.
- 4.7 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.
- 4.8 בכל עניין הקשור בקבלת שירות החירום בעקבות כתב שירות זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

## **5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות**

- 5.1 בכל מקרה של קבלת שירותי חירום כמפורט לעיל, ישולמו ע"י מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בסך 80 ₪ (כולל מע"מ).
- 5.2 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומם של שירותים אלו.

## 6. ביטול כתב השירות

- 6.1 ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 6.2 על אף האמור לעיל:
- 6.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי נותן השירות לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 6.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול, והודעה על כך תשלח למקבל השירות.

# כתב שירות נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת - כיסוי רגיל

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במפרט הפוליסה

## 1. הגדרות

- 1.1 "דירת המבוטח" - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- 1.2 "פוליסת ביטוח" - פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח באי אג"י ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה כלול בה.
- 1.3 "מפרט" - הרשימה המצורפת לפוליסת הביטוח, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- 1.4 "מקבל השירות" - המבוטח על פי פוליסת הדירה וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.5 "מבצע השירות" - שירותים לפי כתב שירות זה, יינתנו באמצעות ספק ששמו מצוין במפרט לפוליסה.
- 1.6 "נותן השירות" - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.
- 1.7 "המוקד" - מוקד טלפוני של מבצע השירות כפי שנקוב במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- 1.8 "המחירון המוסכם" - מחירון הדירות והשיפוצים של "לוי יצחק" המעודכן למועד קרות הנזק.

## 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישרים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, למעט במקומות העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.

## 3. הכיסוי הביטוחי

- כתב השירות בגין נזקי מים ונוזלים שמקורם בנזקי צנרת, יכלול אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, למעט:
- 3.1 עלות המים או הנוזל האחר.
  - 3.2 התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת או למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.
  - 3.3 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- מובהר כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף יכוסה תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.

## 4. טיפול בתביעות

- 4.1 בכל מקרה, במועד תקופת הפוליסה, של נזק מים על פי סעיף 3 לעיל, יפנה מקבל השירות למבצע השירות, לפי פרטי ההתקשרות המופיעים במפרט, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה בחברה, יתאר את התקלה, המועד בו אירעה ומיקומה המדויק.
- 4.2 השירות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נותן השירות.
- 4.3 בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט. **תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.** בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.
- 4.4 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומם של שירותים אלו. במקרה שבו נציג מטעם מבצע השירות ביקר וביצע בדיקה בדירת מקבל השירות, אך לא התבקש על ידי מקבל השירות לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות בגין ביצוע הבדיקה ומתן הנחיות להמשך טיפול סך של 120 ₪ (כולל מע"מ).

## 5. ביטול כתב השירות

- 5.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 5.2 על אף האמור לעיל:
- 5.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירותים, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי נותן השירות לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 5.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי ממחיר כתב השירות ששילם, והודעה על כך תשלח למקבל השירות.

## 6. כללי

- 6.1 השירותים לפי כתב שירות זה, יהיו כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש.
- 6.2 החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק החברה לא תהיה אחראית על עבודה פרטית אם תבוצע ע"י מבצע השירות בדירת המבוטח.
- 6.3 שירותי נזק המים ונזלים שמקורם בנזקי צנרת המפורטים בכתב שירות זה, יינתנו על פי הפירוט הבא:
- 6.3.1 נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
- 6.3.2 נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.
- 6.3.3 נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
- 6.3.4 נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.



# כתב שירות לנדקי איטום

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במפרט הפוליסה

## 1. הגדרות

- 1.1 **"דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- 1.2 **"הפוליסה"** ו/או **"פוליסת הביטוח"** - פוליסת ביטוח מבנה הדירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בא"י ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: **"החברה"**), ואשר כתב שירות זה כלול בו.
- 1.3 **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי פוליסת הדירה וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.4 **"מבצע השירות"** - שירותים לפי כתב שירות זה, יינתנו באמצעות ספק ששמו מצוין במפרט לפוליסה.
- 1.5 **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.
- 1.6 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות כפי שנקוב במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
- 1.9 **"מדד הבסיס"** - לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 1.10 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשיפוצים של **"לוי יצחק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

## 2. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלוא התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפריסה גאוגרפית נאותה, **למעט במקומות העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.**

## 3. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות מבצע השירות בלבד, וכמפורט להלן, ואשר סיבתם היא אחת מאלה המפורטות להלן:
- 3.1 טיפול בנזקי רטיבות שנגרמו לדירת מקבל השרות בפוליסת הביטוח כתוצאה ממים ונזולים אחרים, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, באזורים הבאים בלבד:
    - א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, לרבות איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה.
    - ב. רטיבות במטבחים, לרבות חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות. נזקים שנגרמו באזורים הסמוכים כתוצאה מהמפורט בסעיפים א' וב' לעיל.

**למען הסר ספק, שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונזולים אחרים כהגדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.**

### **התיקון יכלול:**

3.2

- א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
- ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת מקבל השירות כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
- ג. למבצע השירות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל או לפצות את מקבל השירות בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. **המחירון המוסכם** ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.

### **השירותים לא יכללו:**

3.3

- א. **את הכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים.**
- ב. **מרצפות, קרמיקות, אריחי חיפוי למיניהם, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).**

### **סייגים לכיסוי: כתב שירות זה לא יחול:**

3.4

- א. **במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:**
  1. **ספיגת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות, מדלתות חיצוניות, ממרפסות פתוחות ו/או סגורות ומבריכות שחיה לסוגיהן.**
  2. **אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).**
- ב. **אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.**
- ג. **על נזק שאירע לתכולת הדירה ועל נזק שנגרם לצד ג'.**

## **4. דמי ההשתתפות העצמית על ידי מקבל השירות**

4.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כדלקמן:

א. בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סידוד וצביעתו, תחול **השתתפות עצמית של 120 ₪** (כולל מע"מ).

ב. אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסידוד, תחול השתתפות העצמית בהתאם לסכום הנקוב במפרט לפוליסה.

4.2 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם מקבל השרות את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למחירון המוסכם כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השירות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי המחירון המוסכם.

4.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את מקבל השירות בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתיים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.

4.4 במקרה שבו נציג מטעם מבצע השירות ביקר וביצע בדיקה בדירת מקבל השרות, אך לא התבקש על ידי מקבל השירות לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם מקבל השרות בגין ביצוע הבדיקה סך של 120 ₪ (כולל מע"מ).

- 4.5 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י מקבל השירות לנותן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- 4.6 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 4.7 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 4.8 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומה של כתב שירות זה בפוליסה שברשותו.

## 5. ביטול כתב השירות

- 5.1 ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 5.2 על אף האמור לעיל:
- 5.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירותים, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי נותן השירות לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 5.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול, והודעה על כך תשלח למקבל השירות.

## 6. אופן קבלת השירות

- 6.1 נזקק מקבל השרות לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות כפי שנקוב במפרט, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה.
- 6.2 השירות יינתן על פי הפרוט להלן:
- א. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
- ב. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
- ג. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
- ד. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
- ה. לבקשת ו/או בהסכמת המבוטח ניתן יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

## 7. גבול אחריות

**גבול האחריות המירבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪). המחירון המוסכם יישמש אומדנה לעניין גובה הנזק.**

## 8. אחריות

- 8.1 בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת ממקבל השרות.
- 8.2 החברה תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק החברה לא תהיה אחראית על עבודה פרטית אם תבוצע ע"י מבצע השירות בדירת המבוטח.

## 9. תוקפו של כתב השירות וקביעת מועד קרות הנזק

- 9.1 כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השירות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי מקבל השרות ובין אם על ידי המבטח, או הודיעה החברה שמקבל השרות אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למקבל השרות.
- 9.2 על אף האמור בסעיף 9.1 מקבל השרות יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה וכתב השירות בתוקף.



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת  
באזור האישי שלך [aig.co.il](http://aig.co.il)