



ביטוח דירה



פוליסת ביטוח דירה

עמודים

תוכן הפוליסה

2	הגדרות לפוליסה
2-4	פרק א' ביטוח מבנה הדירה
4	פרק א' 1 ביטוח סכום נוסף
5-7	פרק ב' ביטוח התכולה
7-8	פרק ב1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
8-11	פרק ג' הרחבות לביטוח התכולה ו/או המבנה
12-27	פרק ד' כיסויים נוספים: ביטוח כל הסיכונים ביטוח צמודי מבנה ביטוח כיסוי סיכוני מים ביטוח כיסוי להגנת משכנתא (לפוליסות מבנה משכנתא משועבדות בלבד) ביטוח אבדן ארנק כיסוי עסק בבית הגנה משפטית cyber assist
28-33	פרק ה' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו היא חוזה בין איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הגדרות לפוליסה

"בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

"בני משפחה" - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, עמדת טעינה לרכב חשמלי המשויכת לדירת המבוטח, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

"דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

"מפרט" - הרשימה המצורפת לפוליסת הביטוח, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה;
"עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- ו. פעולות זדון, **למעט**:

1. **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה**;
2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;
3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;
- ז. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**.
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן;

1. **רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 2 להלן; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד**;
2. **הפוליסה תכסה סיכון של רעידת אדמה לדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח ויצוין במפרט הפוליסה; מבטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפוליסה כולה או לגבי פרק הדירה שבפוליסה.**

י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 10 לפרק זה.
מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף 2 לפרק זה.

2. סיכונים לא מכוסים

2.1. פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
 - ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 - ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - ד. תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.
- 2.2. אובדן או נזק לעמדת טעינה לרכב חשמלי, כולה או חלקה לרבות אביזרים כלשהם המחוברים אליה בחיבור זמני או קבוע, במקרה שבו מתקיים אחד מאלה:

- 2.2.1. עמדת הטעינה אינה עומדת בתקן הישראלי לעמדות טעינה ו/או בהנחיות הרשויות הרלבנטיות בישראל לעמדות טעינה, לרבות הנחיות מנהל החשמל בנושא התקנת עמדות טעינה לרכבים חשמליים.
- 2.2.2. עמדת הטעינה הותקנה מבלי שהתקבלו מראש כל האישורים החוקיים הנדרשים, לרבות האישורים הנדרשים לפי חוק המקרקעין, תשכ"ט-1969, לפי חוק התכנון והבנייה, התשכ"ה-1965 ולפי תקנות שהותקנו מכוח חוקים אלו, ובכלל זה, הסכמה כדין של דיירי בית משותף להתקנת עמדת טעינה בבית המשותף, וזאת ככל שנדרשת הסכמה כזו לפי הדין.
- 2.2.3. בעת קרות מקרה הביטוח שימשה עמדת הטעינה להטענת כלי רכב חשמלי בעל סוללה בלתי תקינה ו/או בלתי תקנית ו/או סוללה שלא עמדה בהצלחה בבדיקות תקופתיות ו/או בבדיקות אחרות המחויבות לפי דין.

3. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' לעיל, גם:
 1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;

2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;
3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, **כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים)**; הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; **תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.**

4. **אי-תחולת ביטוח חסר**
סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק א' - ביטוח סכום נוסף בבית משותף

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

5. **מקרה הביטוח**
מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1 ט בפרק א', בשיעור שאינו קטן מ-70% מסכום ביטוח הדירה, כנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א-2001, או מהנדס רשוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

6. **חישוב הפיצוי**
א. לאחר קרות מקרה ביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'.
ב. סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.

7. **אי-תחולת ביטוח חסר**
סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - ביטוח התכולה

8. התכולה

לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**

- א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;
- ב. בעלי חיים;
- ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;
- ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;
- ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;
- ו. כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ;
- ז. כתיב יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
- ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
- ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
- י. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
- יא. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.

9. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **עד לסכומים אלה:**

- א. **כסף מזומן או תלושי קניה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ב. **כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ג. **פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ד. **שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ה. **פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ו. **אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ז. **אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ח. **תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
 - ט. **שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**
- על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א עד ט, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.**

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה;**
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;**
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;

ה.

מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;

ו.

פעולות דדון, למעט:

1. פעולות דדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;
2. פעולות דדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
3. פעולות דדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

ז.

גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:

1. כאשר הדירה אינה תפוסה;
2. תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;
3. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
4. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאיין מטבעה להימצא מחוץ לדירה;

ח.

התקהלות אסורה והתפרעות;

ט.

רעידת אדמה;

1. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 1 ט 2 בפרק א'; לענין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;
2. הפוליסה מכסה סיכון של רעידת אדמה לתכולתה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה, והדבר תועד בידי המבטח ויצוין במפרט הפוליסה; מבוטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפוליסה כולה או לגבי פרק התכולה שבפוליסה.

י.

שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 10 ט בפרק זה.

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף 10 ז או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 9ח ו-9ט, כולם או חלקם.

11. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

א.

בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו או בעת הימצאם בחוץ לארץ.

ב.

הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל 5% מסכום ביטוח התכולה.

12. חישוב הפיצוי

א.

תגמולי הביטוח ששיגועו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 37 בפרק ה'; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ב.

ג. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

13. ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

14. סיכונים לא מכוסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:
- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
 - ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
 - ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
 - ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ב'1 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

15. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל-

1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי;
2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

16. טיפול בתביעות

1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (2) להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
2. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (1) לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.
3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי הרחבה זו של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

17. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

18. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;
2. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
4. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
5. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
6. שימוש בכלי נשק;
7. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;
8. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
9. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
10. תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

19. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ג'- הרחבות לביטוח התכולה ו/או המבנה

20. ביטוח מכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מכשיר וידאו ו/או מחשב אישי נייד

א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק תאונתי שייגרמו למכשיר טלוויזיה, מערכות קול, מערכות וידאו ומחשב ביתי נייחים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת, ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאם בדירה המבוטחת.

ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה נזקים שיגרמו כתוצאה מ:

1. עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, ערפל או תנאים אקלימיים רגילים.
2. פחת ובלאי.
3. שבר מכני, קלקול חשמלי או נזקי חשמל.
4. הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק רכוש המבוטח.

ביטוח זה אינו מכסה גם תקליטים, תקליטורים, קלטות וכוננים מכל סוג שהוא ומחשב נייד.

ג. תגמולי הביטוח בגין נזקים למכשירים שגילם 8 שנים ומעלה יהיו עפ"י ערך שיפוי.

ד. תגמולי הביטוח המכסימליים בגין שבר תאונתי לא יעלו על סך 20,000 ₪ לכל הפריטים, לכל תקופת הביטוח.

21. ביטוח שבר תאונתי לכלים סניטאריים, זכוכיות קבועות ומשטחי שיש

א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק לכלים סניטאריים, זכוכיות קבועות ומשטחי שיש כתוצאה משבר תאונתי המוגדר כשבר העובר לכל עוביו של הרכוש המבוטח אשר נגרם כתוצאה מתאונה ל:

1. זכוכיות קבועות (כולל מראות) בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן המהוות חלק מהמבנה.
2. אמבטיות, כיורי רחצה, אסלות ומתקנים סניטריים ביתיים בדירה.
3. משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה:

1. שבר שנגרם עקב התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.
2. שבר או התבלות שנגרמו במישרין ע"י תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.
3. שבר שנגרם ע"י פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, בסיועם או בהסכמתם.
4. פריטים סדוקים או לקויים.
5. נזקים נלווים לשבר תאונתי, לרבות נזקים תוצאתיים.

ג. תגמולי הביטוח לפי ההרחבה לא יעלו על 2.5% מסכום ביטוח התכולה, אלא אם צוין אחרת במפרט לפוליסה.

22. ביטוח להחלפת מפתחות

א. מקרה הביטוח

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו למבוטח בקשר עם הדירה המבוטחת לפי פוליסה זו:

1. החלפת מפתחות - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת

- המפתחות לדירה של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל למנעול על מנת להכין מפתח חדש.
2. כיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הדירה שנפרצה. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והמפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל.
3. שיפוי בגין נעילה מחוץ לדירה - במידה והמבוטח ננעל מחוץ לדירת המבוטח בשל אבדן או גניבה של מפתחותיו המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות שלום לפורץ מנעולים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם בפועל לפורץ המנעולים על מנת לפרוץ את הדלת.

ב.

גבולות אחריות

אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:

1. הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבוטח.
2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

ג.

חריגים

המבטח לא ישלם עבור:

1. הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף א.
2. הוצאות הכרוכות בדירה שאינה רשומה במפרט ו/או במפתחות שאבדו או נגנבו והשייכים לדירה שאינה רשומה במפרט;

ד.

תנאים לכיסוי הביטוח

במקרה של תביעה לכיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה על המבוטח להמציא למבטח דוח משטרת רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שהמבטח ישלם את התביעה.

23. ביטוח אחריות מעבידים

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלם לפי פקודת הנדיקין (נוסח חדש), בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אם ארע תוך תקופת הביטוח המצוינת במפרט.

א.

מקרה הביטוח

מוות או היזק גופני כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח, (בין אם מתגורר בדירה או בין אם לאו) שרשאי לעבוד כדין, בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו **וזאת בתנאי שהעובד מבוטח בשכרו המלא במוסד לביטוח לאומי וכל דמי הביטוח שולמו בגין עובד זה.**

ב.

הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו ישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.

ג.

גבולות מירביים לאחריות המבטח

אחריות המבטח לא תעלה על הסכומים הנקובים במפרט לפוליסה. פרק זה תקף אך ורק אם צוין במפרט לפוליסה.

ד.

הודאה ללא הסכמת המבטח

במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציע, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

1. אחריות המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא היתה קיימת בהיעדר הסכם זה.
2. סכום שייתבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי.
3. סכום ששולם ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין מקרה הביטוח, או שהיה משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.
4. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לנער/ה אשר הועסקו בניגוד להוראות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלה.
5. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה - 1975.
6. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לעובד/ת תושבי השטחים המוחזקים העובדים בדירה הנמצאת בשטחים המוחזקים.

24. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום גבול אחריות**, ובכפוף לסעיף 37 בפרק ה'.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

25. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא,

פרק ד' - כיסויים נוספים

הנך רשאי לרכוש כיסויים נוספים כמפורט להלן, והם יחולו רק אם צוינו במפורש במפרט. הכיסוי הנוסף יהא בסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

26. ביטוח כל הסיכונים לפריטים מיוחדים

א. הרכוש המבוסח

1. תכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, פרוות ומצלמות, **בתנאי שיוחזקו וימצאו עם המבוסח**, בעת הימצאם בכל מקום בשטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים בשליטתו המלאה של צה"ל. ואם צוין במפורש במפרט בכל רחבי תבל.
2. אוספי בולים, מטבעות ומדליות השייכים למבוסח **בעת הימצאם בדירה**.
3. תמונות ויצירות אמנות השייכות למבוסח ואשר **אינן משמשות לעיסוקו המקצועי, בעת הימצאן בדירה**.
4. כלי נגינה בבעלות המבוסח למטרת שימוש אישי בלבד **ואשר אינם משמשים לעיסוקו המקצועי (מלא או חלקי), בעת הימצאם בדירה**.
5. **הפיצוי לרכוש המבוסח לפי פרק זה יינתן רק אם הוגשה הערכה מפורטת של מעריך או מומחה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח.**

ב. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוסח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**

1. **עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים רגילים.**
2. **פחת ובלאי פרט לאבדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לנושא, מחזיק או מיכל.**
3. **תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.**
4. **נזק פנימי לשעונים מלבד אם נגרם ע"י מכה שהשאירה סימן חיצוני.**
5. **נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה, גניבה, מכה שהשאירה סימן חיצוני.**
6. **גניבה או מעילה ע"י דייר משנה של המבוסח או ע"י אחד מבני ביתם של דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה.**
7. **העברת או משלוח הרכוש שלא בלוויית המבוסח.**
8. **שריטה, חבטה, התבקעות או התקלפות של כלי נגינה וכן נזק למיתרים של כלי נגינה.**
9. **שבר לזכוכית בלבד.**

ג. תגמולי הביטוח

1. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכוש המבוסח אם הפריט שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או זוג פריטים, **יוגבלו לחלק היחסי של הפריט שאבד או ניזוק.**
2. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראלים יהיו לפי מחירי השוק.
3. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים מארצות אחרות יהיו לפי 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבונס".
4. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק למטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו לפי הערכת מעריך מומחה.

27. ביטוח אופניים

ביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאונתי לאופניים השייכים למבוטח וכן את חבותו של המבוטח בכפיפות לתנאים ולהגבלות המפורטים להלן:

א. אבדן או נזק תאונתי לאופניים תוך כדי שימוש של המבוטח ואולם אחריות המבטח לאבדן או נזק תחול על אופניים המבוטחים בהתאם לסכום הביטוח המופיע במפרט ובתנאי שלא קיבל פיצוי מגורם אחר.

ב. גניבת אופניים **בעת** שהאופניים **נעולים בקרות הגניבה**.
המונח "נעולים" - פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם קבוע.

סייגים

הביטוח לא יכסה:

1. שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.
 2. שימוש באופניים בשעת חשיכה אלא אם כן הייתה בהם תאורה שפעלה.
 3. התבלות טבעית פחת ובלאי או קלקולים מסוג כלשהו.
 4. אופניים עם מנוע עזר.
 5. נזק לאביזרים, אלא אם כן ניזוקו האופניים עצמם.
- ג. הודאה ללא הסכמת המבטח
במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציע, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.

28. ביטוח צמודי מבנה

- א. **הרכוש המבוטח:** הרכוש המבוטח לעניין פרק זה יהיה צמודי המבנה המצויים בדירה אשר הוספו לדירה ומחוברים אליה חיבור של קבע שהם ארונות מטבח, ארונות אמבטיה, משטחי שיש, מעקות דקורטיביים, עמדת טעינה.
- ב. ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התכולה ובאם לא נרכש ביטוח מבנה.
- ג. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לצמודי המבנה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפרק ב'.

29. ביטוח כיסוי סיכוני מים והרחבה למתן שירותי איטום ושירותי חירום בדירה

- א. **הגדרות**
- א. **"הדירה המבוטחת"** - הדירה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"הרכוש המבוטח"** - מבנה הדירה ו/או תכולת הדירה, על פי ההגדרות בפרקים א' ו-ב' בפוליסה, בהתאם לכיסוי שנרכש.
- ג. **"מוקד המבטח בכיסוי שרברב בהסדר"** - מוקד טלפוני מטעם המבטח שמספרו 03-9272354.
- המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
- ד. **"מוקד המבטח בכיסוי כל שרברב"** - מוקד טלפוני של המבטח שמספרו 03-9272400.
- המוקד פועל בימים א-ה בין השעות 8:00-16:00.
- ה. **"המבוטח"** - המבוטח על פי פוליסת ביטוח הדירה וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.
- ו. **"נזק מים"** - נזק שנגרם לדירה המבוטחת בעקבות תקלת אינסטלציה.
- ז. **"חברת שרברבים"** - חברה המספקת שירותי תיקון תקלות אינסטלציה ותיקון נזקי מים, המעסיקה, במישרין או בעקיפין, 20 נותני שירות לפחות.

- ח. **"פוליסת ביטוח"** - פוליסה לביטוח הדירה המבטחת אצל המבטח, ואשר הרחבה זו כלולה בה.
- ט. **"רשימת השרברים"** - רשימת בעלי מקצוע המעודכנת, אשר המבטח התקשר איתם בהסכם. הרשימה מתעדכנת מעת לעת ומופיעה באתר המבטח.
- י. **"שרבר בהסדר"** - בעל מקצוע מטעם המבטח, בהתאם לרשימת השרברים כפי שתפורסם מעת לעת.
- יא. **"תקלת אינסטלציה"** - הימלטות או דליפה של מים או כל נזל אחר, מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת.
2. **הכיסוי הביטוחי**
- א. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לרכוש המבטח, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **למעט:**
1. **עלות המים או הנזל האחר.**
 2. **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת או למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.**
- ב. **חריגים:**
1. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**
 2. **נזק שנגרם כתוצאה מקיומה של בריכה.**
 3. **בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף - לא יכוסה יותר מתיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.**
- ג. **אופן התיקון**
- בחר המבטח לתקן את נזק המים, אופן התיקון יהיה בהתאם למצוין במפרט:
1. **אם המבטח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "שרבר בהסדר"** - המבטח יהיה רשאי לבחור בשרבר מתוך רשימת השרברים.
 2. **אם המבטח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "כל שרבר"** - המבטח יהיה רשאי לבחור בכל שרבר לפי בחירתו.
3. **טיפול בתביעות**
- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. מתן השירות יהיה בהתאם לאמור בסעיף "אופן התיקון", כאמור לעיל.
- ג. מיד לאחר שקיבל ההודעה מהמבטח, יעשה המבטח את הדרוש לברור חבותו, ויכול שידרוש הערכת שמאי (על חשבונו של המבטח) להערכת הנזק.
- ד. בכל מקרה של מתן שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י המבטח למבטח, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- ה. **אם המבטח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "שרבר בהסדר", המבטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהמבטח, אם בחר לקבל שירות זה שלא באמצעות שרבר בהסדר. סעיף זה יחול גם אם פעל המבטח בתום לב.**
- י. במקרה שבו שרבר בהסדר ביקר וביצע בדיקה בדירה המבטחת, אך לא התבקש על ידי המבטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם

לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי הרחבה זו, ישלם המבוטח בגין ביצוע הבדיקה ומתן הנחיות להמשך טיפול סך של 190 ₪ (כולל מע"מ).

4. רשימת שרברים שבהסדר

- א. מספר השרברים ברשימת השרברים בכל מחוז לא יפחת מ-12 שרברים ובמניין תחשב חברת שרברים כשלושה שרברים.
- ב. פחת מספר השרברים במחוז מסוים מ-12 - יהיה זכאי המבוטח לבחור בכל שרבר, על אף שבחר בעת צירוף לביטוח, בחלופה של שרבר שבהסדר, וישיא בהשתתפות עצמית כאילו בחר בשרבר שבהסדר בהתאם לנקוב במפרט.
- ג. בחר המבוטח בשרבר שבהסדר שאינו חברת שרברים, ותיקון שבוצע על ידו הוא תקלת אינסטלציה בלבד, יאפשר המבטח לתקן את נזק המים באמצעות חברת שרברים שתהיה מבין החברות שהתקשרו עמה, ככל שהמבטח יתקשר עם חברות כאמור.

5. אחריות המבטח

- המבטח אחראי על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבוטח על ידי השרבר שבהסדר, לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר.
- המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, אם מקור הסיבה לנזק הינו בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

6. זמינות מנה השירות על ידי שרבר שבהסדר

- א. בחר המבוטח בכיסוי שרבר שבהסדר, יחל תיקון הנזק לא יאוחר משני ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרבר שבהסדר ("**מועד הביקור**") אלא אם אישר המבוטח אחרת; לענין זה, "**יום עבודה**" - כל יום מימי השבוע זולת אם הוא יום שבת, ימי שבתון, מועד ממועדי ישראל המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, ויום העצמאות.
- ב. פנה המבוטח לארבעה שרברים שבהסדר לפחות, כאשר כל אחד מהם ציין כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני ימי עבודה והודיע המבוטח על כך למבטח, יתאם המבטח מועד להגעת שרבר שיגיע למבוטח לא יאוחר משני ימי עבודה ממועד הודעת המבוטח למבטח. לא תואמה הגעת שרבר כאמור, יראו את המבוטח כאילו בחר בכיסוי כל שרבר, והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרבר שבהסדר.
- ג. נקבע מועד ביקור, לא יעלה זמן ההמתנה לשרבר שבהסדר על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע.
- ד. נקבע מועד ביקור, לא יודיע המבטח או מי מטעמו למבוטח על דחיית מועד הביקור לאחר השעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור לפני השעה 20:00 כאמור, יתאם המבטח עם המבוטח מועד ושעה חדשים לביקור שייערך תוך יום עבודה אחד, אלא אם ביקש המבוטח אחרת; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור וקבע לו מועד ביקור חדש כאמור, לא יורשה לדחות מועד ביקור זה פעם נוספת.

- ה. נקבע מועד ביקור ולא הגיע השרבר שבהסדר בזמן שנקבע ("**השרבר הראשון**"), ללא שקיבל את אישור המבוטח מראש או ללא שהודיע לו על דחיית הביקור, בהתאם לסעיף קטן (ד) יחולו הוראות אלה:
1. היה זמן ההמתנה לשרבר הראשון בין שעתיים לשלוש שעות, רשאי המבוטח לבחור שרבר אחר מרשימת השרברים שבהסדר שימשיך

בתיקון נזק המים, ובתנאי שלא נערך ביקור של השרברב הראשון; דוגמה לצורך הבהרה: מועד הביקור שנקבע - 10:00. זמן ההמתנה לשרברב שבהסדר לא יעלה על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע (בדוגמה זו 10:00-12:00). המבוטח זכאי לדרוש את החלפת השרברב שבהסדר בשרברב אחר מרשימת השרברבים החל מהשעה 14:00 שימשיך בתיקון נזק המים ובתנאי שלא נערך ביקור של השרברב הראשון.

2. עלה זמן ההמתנה על שלוש שעות, והודיע המבוטח על כך למבטח, יתאם המבטח מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע למבוטח לא יאוחר משלוש שעות ממועד הודעת המבוטח למבטח או ממועד אחר אם ביקש זאת המבוטח; לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף מצד המבטח, יאפשר המבטח למבוטח לבחור בכל שרברב, על אף שרכש פוליסת הסדר, והמבוטח יישא בהשתתפות עצמית כאילו בחר בשרברב שבהסדר.

דוגמה לצורך הבהרה: מועד הביקור - 10:00. זמן ההמתנה לשרברב שבהסדר לא יעלה על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע (בדוגמה זו 10:00-12:00).

המבוטח זכאי לדרוש את החלפת השרברב שבהסדר בכל שרברב לבחירתו במקרה הבא: אם לא הגיע השרברב שבחר מרשימת השרברבים עד השעה 15:00 על המבוטח לפנות למבטח, לו ניתנת האפשרות לתאם את הגעת השרברב המאחר תוך 3 שעות מהרגע בו דווח לו האיחור או במועד אחר שיסכים לו המבוטח.

אם השרברב לא יגיע גם בטווח זמן זה, רשאי המבוטח להתקשר עם כל שרברב לבחירתו כאילו רכש פוליסת כל שרברב אך יישא בתשלום ההשתתפות העצמית שקבועה בפוליסה שרכש במקור.

7. הרחבה לנזקי איטום ושירותי חירום בדירה

הרחבה זו בתוקף אך ורק אם קיימת הרחבה של ביטוח כיסוי סיכוני מים באמצעות שרברב בהסדר ומצוינת במפרט (סעיף 29 לעיל).

א. נזקי איטום לקוי או חסר בדירה המבוטחת

1. הכיסוי הביטוחי:

א. תיקון האיטום או חידוש האיטום הפנימי באמבטיה או במטבח בלבד, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.

ב. תיקון הנזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום.

ג. השירות כולל תיקון ו/או פיצוי עבור הצמדות לדירה כהגדרתן במונח "דירה" שבתקנות ובפוליסה.

2. חריגים:

א. שירותי האיטום לא יכללו החלפת מרצפות, ייבוש תשתית הריצוף, פרקטים, כלים סניטאריים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים וכו'.

ב. שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות פתוחות וסגורות.

3. גבול אחריות:

תגמולי הביטוח המקסימליים בגין נזקים, הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא יעלו על סכום של ₪ 15,000 לאירוע ולא על כפל הסכום האמור, לכל תקופת הביטוח.

4. שירותי חירום בדירה המבוטחת

1. הכיסוי הביטוחי:

- א. במקרה של דליפת מים ממתני אינסטלציה, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף) - יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.
- ב. במקרה של דליפת מים ממתקני האינסטלציה, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
- ג. במקרה של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה - ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

2. חריג:

השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב).

3. מתן השירות:

- א. שירותי החירום ינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפור עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.
- ב. שירות החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד המבטח. השירות יינתן בדירה המבטחת.
- ג. אם שירותי החירום יחייבו החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל המבטח.

ג. גביית השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות במסגרת הרחבה זו **"הרחבה לנזקי איטום ושירותי חירום בדירה"**, ישלם המבוטח השתתפות עמית בסכום המצוין המפרט להרחבה זו.

המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, אם מקור הסיבה לנזק הינו בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

ד. הזמנת שירות

בקרת מקרה ביטוח, יפנה המבוטח טלפונית למוקד המבטח, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מוקד המבטח פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.

ה. תנאים כלליים

1. הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח יודיע למוקד המבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
2. השירות יבוצע אך ורק על ידי המבטח, ובשום מקרה לא יינתן פיצוי בשל שירות שסופק על ידי גורם אחר.

30. כיסוי הגנת משכנתא

1. הגדרות לכיסוי זה

א. סכום המשכנתא החודשי משמעו סכום ההחזר החודשי שהמבוטח חב בגין הלוואת משכנתא שנטל לצורך רכישת הדירה ממסד פיננסי (להלן - "המלווה") כנקוב במפרט, אשר משולם באופן חודשי על ידי המבוטח למלווה, כולל חיובי קרן וריבית אשר מיועדים לתשלום על ידי המבוטח לאחר מועד קרות מקרה הביטוח כמפורט להלן בסעיף 2 ובכל מקרה, תגמולי הביטוח לכיסוי זה לא יעלו על 10% מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט.

סכום המשכנתא החודשי אינו כולל קנסות, ריביות ו/או חיובים מכל מין וסוג שהוא שמקורם בפיגורים בתשלום ההחזר החודשי חיובי ביטוח או חיובים אחרים אשר בדרך כלל אינם נכללים בסכום החזר המשכנתא החודשי.

ב. דירה שאינה מתאימה למגורים משמעה שהדירה, כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה כמפורט בסעיף 2 להלן, נעשתה בלתי מתאימה לשימוש כמקום מגורים, על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים).

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

1. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
2. התפוצצות או התלקחות;
3. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
4. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
5. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
6. רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה;
7. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי;

3. תגמולי ביטוח

בקרות מקרה הביטוח, המבטח ישלם תגמולי ביטוח כמפורט להלן:

א. החזר חודשי לסכום המשכנתא:

1. **במידה ועקב קרות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה דירה שאינה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוטח בסכום השווה לסכום המשכנתא החודשי או חלקו היחסי.**
2. **תגמולי הביטוח ישולמו החל מהיום השלישי לאחר שהפכה לדירה שאינה מתאימה למגורים, כל עוד הדירה אינה מתאימה למגורים ולתקופה מירבית של 12 חודשים.**
3. **התשלום יחושב בגין כל חודש ו/או חלק ממנו מתשלום המשכנתא החודשי, בהם הדירה אינה מתאימה למגורים, ובכפוף לתנאים הבאים:**

1. שביצוע הכינון יחל תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, **ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.**
2. במקרה שהעבודות כאמור הופסקו לשישה חודשים רצופים או יותר יסתיים הכיסוי על פי סעיף זה, **ולא יבוצע כל תשלום נוסף.**
3. **תשלום על פי סעיף זה מותנה בקבלת אישור המלווה בדבר**

גובה סכום המשכנתא החודשי ואישור המלווה כי סכום המשכנתא החודשי בגינו מתבקש הכיסוי אכן שולם למלווה בפועל.

ב. השלמת אובדן שכר דירה:

במידה ועקב קורות מקרה הביטוח כמפורט לעיל, הדירה נעשתה דירה שאינה מתאימה למגורים, המבטח ישפה את המבוטח, כמפורט בסעיף 3(ג) לפרק א', לתקופה של 6 חודשים נוספים, **ובכל מקרה, עד לתקופה**

שלא תעלה על 18 חודשים.

תגמולי הביטוח כאמור בסעיף זה, ישולמו עבור כל חודש בכפוף להמצאת כל המסמכים הנדרשים מהמבוטח לצורך קבלת התשלום.

4. גבולות אחריות

הסכום המירבי אותו ישלם המבטח לא יעלה על סכום תגמולי הביטוח בגין כיסוי זה כאמור לעיל, גם אם נגרם אבדן או נזק בשני מקרי ביטוח נפרדים ו/או שונים, במהלך תקופת הביטוח.

5. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א. מלחמה או מהומה הפגנה או מרי אזרחי.

ב. אירוע שמשפיע או גורם לאלרגיות ו/או פטרייה.

ג. זוהמה, זיהום ו/או פסולת.

ד. בלאי ו/או קלקולים רגילים.

ה. שקיעה, התכווצות, בליטה או התרחבות, כולל כתוצאה מסדקים במדרכות, פטיו, יסודות, קירות, רצפות, גגות או תקרות ו/או העלמות.

ו. הזנחה שמשמעה הימנעות מצד המבוטח לנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על הדירה, כאשר היא מאוימת מאבדן או נזק, ולנקוט בכל הצעדים הסבירים על מנת להגן על הדירה מפני אבדן ו/או נזק נוסף לאחר קרות אבדן או נזק.

ז. גניבה או חבלה, פריצה ושוד.

ח. אבדן או נזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת.

ט. ליקוי, חוסר התאמה או פגם בתכנון, ייעוד, פיתוח, מדידה, תכנון אתר, מפרט, עבודה, תיקון, בניה, שיפוץ, תכנון מחדש, יישור, דחיסה, חומרים שנעשה בהם שימוש בתיקון, בניה, שיפוץ או תכנון מחדש או תחזוקה של חלק מהדירה או של כל הדירה.

י. הפסקת חשמל ממקור שאינו בדירה.

יא. תפיסה או הרס של הדירה על ידי כל גוף ממשלתי, כולל כל פעולה של מכס או עירבון; או החרמה או הרס של הדירה על ידי הוראה של כל גוף ממשלתי או ציבורי, מלבד הוראה להרוס את הדירה על מנת למנוע התפשטות של אש או פיצוץ.

יב. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה (כהגדרת מונח זה בפוליסה) או בידי המבוטח או ע"י מי מבני משפחתו כהגדרתם בפוליסה, או בהוראתם או בהסכמתם או בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

יג. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

1. **תגמולי ביטוח ישולמו רק בכפוף להערכת הנזק ע"י שמאי מוסכם אשר יעריך את הנזק למבנה הדירה ויקבע מעת לעת את משך הזמן המתוכנן לכינון מבנה הדירה ו/או את משך הזמן בו הדירה אינה מתאימה למגורים.**
 2. בכל עת ביצוע הכינון יהיה המבטח רשאי לבקש חוות דעת ו/או ללוות את תהליך הבניה ע"י מפקח בניה ו/או איש מקצוע כלשהו מטעם המבטח.
 3. הכיסוי יסתיים לאלתר, לאחר שיתרת המשכנתא של המבטח תסולק במלואה ו/או תמומן מחדש או תסתיים באופן אחר, או שזכות הבעלות ו/או החכירה ו/או זכות אחרת של המבטח בדירה נשוא הלוואת המשכנתא, אשר שימשה תנאי להלוואת המשכנתא, תסתיים.
 4. במקרה שהכיסוי יסתיים לפני תום תקופת הביטוח כאמור לעיל, המבטח יהיה זכאי להחזר חלק מדמי הביטוח ששילם בשיטת חישוב יחסית, (בגין הכיסוי) עד תם תקופת הביטוח.
- יתר תנאי הפוליסה יישארו ללא שינוי.

31. כיסוי לאבדן ארנק

- א. **הרכוש המבטוח:** הארנק של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארנק בדרך קבע.
- ב. **מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפוליסה כפי שצוין במפרט הפוליסה בגין מקרה של אבדן ו/או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:
 1. הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישיים וכרטיסי תשלום שהיו בארנק;
 2. דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים ו/או כרטיסי תשלום חדשים.
- ג. **גבול אחריות:** מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מגובה גבול האחריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.
- ד. **חריגים**
 1. **כסף מזומן, המחאות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום;**
 2. **אבדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון: אש, מים, בלאי טבעי רגיל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים;**
 3. **כל חיוב שנעשה במרמה או שאינו מורשה בכרטיסי התשלום שאבדו או נגנבו;**
 4. **כל הוצאות הנובעות משימוש בזהות המבוטח ע"י אדם אחר שנגרמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום;**
 5. **אבדן/גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**
- ה. **תנאים לכיסוי הביטוח**

במקרה של גניבה על בעל הפוליסה להודיע למשטרה ולספק למבטח דיווח רשמי אשר יצוין בו שאכן אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת שהמבטח ישלם את התביעה.

32. כיסוי עסק בבית

א. הרחבה לתכולת הדירה

הכיסוי הביטוחי בפוליסה הורחב לכסות תכולת עסק המתנהל ומתקיים מתוך דירת המגורים המבוטחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט הפוליסה.

1. הגדרת "התכולה" בסעיף 8 לפרק ב' לפוליסה, הורחבה לכלול גם ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד.

2. מקרה הביטוח הורחב לכלול מקרה ביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים הכלולים בפרק ב' לפוליסה, לרבות לציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד.

3. מקרה הביטוח הורחב לכלול מקרה ביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים הבאים: גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, לתכולת העסק גם כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.

ב. הרחבת אחריות כלפי צד ג

הכיסוי הביטוחי בפוליסה הורחב לכסות עסק המתנהל ומתקיים מתוך דירת המגורים המבוטחת, לפי סוג העסק הנקוב במפרט.

הכיסוי לפי הרחבה זו יכלול כיסוי אחריות כלפי צד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה, בלבד.

ג. תנאים כלליים לכל סעיפי ההרחבה

ביטוח חסר, לא יחול על ציוד ומלאי, המשמשים לעסק, וערכם המוסכם הינו לפי סכום הביטוח הנקוב במפרט.

33. הגנה משפטית - ניסוח כתב הגנה בבית משפט לתביעות קטנות בשל

הפרת חוזה שכירות

א. הגדרות

הליך משפטי: במסגרתו מתבררת תביעה בבית המשפט.

חוזה שכירות: הסכם כולל נספחים, המסדיר את זכות שכירות המוקנית בתמורה, להחזיק בנכס ולהשתמש בו שלא לצמיתות, ולמעט עניינים העוסקים בפינוי המושכר.

נותן שירות: מי שהוסמך לכך מטעם המבטח.

הגנה משפטית: ניסוח כתב הגנה בבית משפט לתביעות קטנות, בגין תביעה שהוגשה כנגד המבוטח בעניין הפרת חוזה שכירות של הדירה המבוטחת, בתקופת הביטוח המצוינת במפרט.

ב. הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח הגנה משפטית כהגדרתה לעיל, זאת בכפוף לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן:

1. המבוטח יעביר את כתב התביעה מיד עם קבלתו, ויודא כי הוא התקבל אצל המבטח לא יאוחר מ- 7 ימים טרם המועד הקבוע להגשת כתב הגנה.

2. תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי כיסוי זה הינו המצאת המסמכים הבאים: כתב התביעה שהוגש כנגד המבוטח בבית משפט לתביעות קטנות, ושעניינו הפרת חוזה השכירות; הצגת חוזה השכירות ו/או מסמכים נוספים, ככל שיידרשו ("מסמכי תביעה").

3. נותן שירות ו/או המבטח יבחנו את מסמכי התביעה. אם כתב התביעה הוא בעניין הפרת חוזה השכירות, יכין נותן השירות עבור המבוטח כתב הגנה.

4. למען הסר ספק, לא ייתן פיצוי כספי במקום הגנה משפטית.

ג. הגבלת אחריות המבטח

אחריות המבטח תוגבל למתן הכיסוי עד פעמיים למשך תקופת הביטוח.

- ד. **חריגים**
1. **הפעלת הכיסוי מותנית בקיומה של פוליסת ביטוח בתוקף ליום הפרת החוזה.**
2. **הכיסוי יינתן רק במידה וכתב התביעה כנגד המבוטח הוגש בבית משפט לתביעות קטנות בלבד.**
3. **לא תינתן הגנה משפטית מכל סוג שהוא אשר עניינה פינוי שוכר ומי מטעמו מהדירה המבוטחת.**
4. **המבטח לא יישא בתשלום אגרות או קנסות למיניהם, או כל הוצאות משפט אחרות.**
5. **המבטח אינו אחראי לסיכויי הצלחת התביעה ו/או למקרה בו המסמכים לא הועברו לנותן השירות במועד המאפשר עמידה בהגשת כתב הגנה בהתאם למועדים הנקובים בחוק.**
6. **לא תינתן הגנה משפטית לאחר סיום הליך משפטי.**

34. Cyber Assist

הכיסוי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- 1.1. **"הפוליסה"** - פוליסת ביטוח דירה ו/או תכולה, שהוצאה ע"י המבטח והמזכה את מקבל השירות בקבלת השירות כאמור בהרחבה זו.
- 1.2. **"מקבל השירות"** - המבוטח ובני משפחתו כהגדרתם בפוליסה.
- 1.3. **"דירת מקבל השירות"** - הדירה המבוטחת אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- 1.4. **"נותן השירות"** - חברת שורנס בע"מ ו/או מי מטעמה.
- 1.5. **"מוצרי אלקטרוניקה ביתיים מחוברים"** - מכשירי חשמל צרכניים כגון: טלוויזיה, מיקרוגל, מקרר, מקפיא, מדיח כלים, תנור אפיה, כיריים חשמליים, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה, שואב אבק, מנעול אלקטרוני, קונסולת משחקים, מחשב לוח (טאבלט), מזרים מדיה, מצלמת רשת או מכשיר חשמלי אחר, המצויים אורח קבע בדירת מקבלת השירות ומחוברים לרשת מחשבים ביתית תוך שימוש בהתקן תקשורת.
- 1.6. **"התקן תקשורת"** - רכיב המאפשר למכשיר אלקטרוני להתחבר לרשת מחשבים ביתית.
- 1.7. **"נתב תקשורת"** - נתב המספק את הקשר בין רשת המחשבים הביתית לאינטרנט.
- 1.8. **"מחשב אישי"** - מחשב נייד או ניח אשר משמש לצרכי בית רגיל כגון משחקים, הזרמת מדיה, גלישה באינטרנט, רשתות חברתיות, ניהול שוטף של בית.
- 1.9. **"מחשב עסקי"** - מחשב נייד או ניח, אשר משמש לצרכים עסקיים כגון ניהול משרד, פרסום דיגיטלי, כריית מטבעות קריפטוגרפיים, עיצוב אתרי אינטרנט, או כל עבודה אחרת שיש שכן בצידה.
- 1.10. **"מוצר שאין ניתן לניוד"** - מוצר אשר אינו ניתן לניוד בגלל גודלו ומשקלו או אשר מקובע לקירות הבית על ידי ברגים.
- 1.11. **"מוצר שניתן לניוד"** - מוצר אשר ניתן להפקדה באחד ממרכזי השירות שנותן השירות יפנה את מקבל השירות אליהם, הפזורים בפרויקט גיאוגרפית רחבה.
- 1.12. **"רשת מחשבים ביתית"** - רשת מחשבים אשר מחברת מספר מוצרי אלקטרוניקה ביתיים מחוברים, ו/או מחשב אישי ו/או טלפון חכם מחוברים דרך נתב תקשורת המחבר לרשת האינטרנט ומשמשת לשימושים צרכניים ביתיים.
- 1.13. **"מידע דיגיטלי"** - פריט מידע כגון תמונה, קובץ טקסטואלי, גיליון נתונים, סרטון, מפתחות דיגיטליים או הפנייה לאתר אינטרנט הנשמר על גבי אחסון פנימי, חיוני או על גבי הענן.
- 1.14. **"טלפון חכם"** - מכשיר טלפון סלולרי המבוסס על מערכת הפעלה ios או Android

המחובר לאינטרנט על גבי רשת סלולרית ו- **wifi** והמותאם להתקנת אפליקציות מחנות האפליקציות מחנות האפליקציות ומחובר לעיתים לרשת המחשבים הביתית. 1.15. **"נוזקה"** - תוכנה שמטרתה לחדור או להזיק למחשב, לאסוף מידע רגיש, להשיג גישה לרשת מחשבים ביתית, מוצרי אלקטרוניקה ביתיים מחוברים, מחשב אישי וטלפון חכם ללא הרשאתו של המשתמש או מקבל השירות. נזקה כוללת וירוסים, תולעי מחשבים, תוכנת כופר, סוס טרויאני, רוגלות ועוד.

1.16. **"אירוע תקיפת סייבר"** - חדירה של נזקה דרך רשת המחשבים הביתית למוצרי אלקטרוניקה ביתיים מחוברים או למחשב אישי או טלפון חכם ללא הרשאתו של המשתמש או מקבל השירות והגורם נזק לרשת, נזק למכשיר או נזק למידע. **מספר חדירות של נזקה בשווח של שבועיים מיום הדיווח הראשוני תחשבנה כאירוע אחד.**

1.17. **"נזק למכשיר"** - פגיעה בזמינות המכשיר או בתפקוד של אחת מהיכולות של המכשיר.

1.18. **"נזק לרשת"** - נזק ביכולת של רשת המחשבים הביתית לשלוח או לקבל נתונים ממוצרי אלקטרוניקה ביתיים מחוברים, מחשב אישי וטלפון חכם.

1.19. **"נזק למידע"** - נזק ליכולת לשלוח או להציג מידע דיגיטלי שקיים על מוצרי אלקטרוניקה ביתיים מחוברים, מחשב אישי, התקן אחסון או טלפון חכם.

1.20. **"מכשיר"** - מוצר אלקטרוניקה ביתי מחובר, מחשב אישי או טלפון חכם.

1.21. **"מכשיר נגוע"** - מכשיר אשר נזקה שולחת ממנו נתונים, מקבלת נתונים או מבצעת עליו פעולת מחשב אחרת.

1.22. **"תקופת השירות"** - תהיה בהתאם לתאריכי הפוליסה כפי שמצוינים במפרט הפוליסה, אלא אם לפני תום תקופת הביטוח, תבוטל הפוליסה או תבוטל ההרחבה.

1.23. **"אתר להשוואת מחירים"** - אתר zap, או אתר דומה לו, במקרה שאתר zap לא ייתן מענה כלל, או לא ייתן מענה מספק.

1.24. **"שווי מכשיר"** - המחיר הנמוך ביותר הקיים באתר להשוואת מחירים לאותו מכשיר.

2. השירות

השירות הניתן מכוח כתב הרחבה זה הינו כדלקמן:

2.1. עזרה ראשונה

2.1.1. בעת חשד לאירוע תקיפת סייבר על רשת המחשבים הביתית, יהיה זכאי

מקבל השירות לפנות למוקד הטלפוני "עזרה ראשונה" של נותן השירות.

2.1.2. השירות הניתן במוקד ה"עזרה ראשונה" יכלול:

2.1.2.1. תשאול מקבל השירות על ידי נותן השירות לצורך אבחון אירוע

תקיפת סייבר.

2.1.2.2. מתן המלצות והנחיות על ידי נותן השירות למקבל השירות לצורך

עצירה וטיפול באירוע תקיפת סייבר.

לצורך קבלת השירות במוקד ה"עזרה ראשונה" עשוי מקבל השירות להידרש לפנות לספק שירותי האינטרנט לטובת זיהוי מקורות תקיפה, חסימת תקיפה, זיהוי נזקים לנתב התקשורת או כל טיפול רשת אחר שניתן ע"י ספק שירותי האינטרנט.

2.1.3. אם מוקד ה"עזרה ראשונה" לא הצליח לטפל בנזק שנגרם בעקבות אירוע

תקיפת סייבר, יציע המוקד למקבל השירות להעבירו לקבלת המשך שירות

על ידי מוקד מומחה סייבר, בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

2.1.3.1. תשלום השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות באמצעות כרטיס

אשראי בשיעור המצוין במפרט לפוליסה.

2.1.3.2. הסכמת מקבל השירות להשתלטות מרחוק על רשת המחשבים

הביתית על ידי נציגים מטעם נותן השירות, ומתן גישה מלאה לכל

רכיבי רשת המחשבים הביתית.

2.1.3.2. הסכמת מקבל השירות להתקנת תוכנות אבחון ככל שתידרש.

2.2. מומחה סייבר

2.2.1. בהתקיים התנאים האמורים בסעיף 2.1.3 יהיה זכאי מקבל השירות לקבל שירות מרחוק ממוקד מומחה סייבר.

2.2.2. השירות יכלול ניקוי רשת המחשבים הביתית ממכשירים נגועים, כדלקמן:

2.2.2.1. זיהוי וסימון המכשירים הנגועים, ככל שאלו ניתנים לזיהוי על ידי נותן השירות.

2.2.2.2. הסרת הנוזקה, במקרים שניתן להסירה.

2.2.2.3. ניתוק מקורות ההדבקה מרשת המחשבים הביתית.

2.2.2.4. החזרת רשת המחשבים הביתית לשימוש תקין באינטרנט עם זמינות לחיבור מכשירים נוספים.

2.2.2.5. לצורך קבלת השירות ממוקד מומחה סייבר, עשוי מקבל השירות להידרש לפנות לספק שירותי האינטרנט לטובת זיהוי מקורות תקיפה, חסימת תקיפה, זיהוי נזקים לנתב התקשורת או כל טיפול רשת אחר שניתן על ידי ספק שירותי האינטרנט.

2.2.2.6. נותן השירות יהיה רשאי להוסיף הגדרות אבטחה של הרשת לפי ראות עיניו, ובלבד שהתוספת אינה כרוכה בתשלום נוסף על ידי מקבל השירות.

2.2.3. מומחה הסייבר יהיה רשאי לנתק את המכשיר הנגוע מרשת המחשבים הביתית על מנת להחזירה לתקינות מלאה.

2.2.4. אם התיקון ידרוש החלפת נתב תקשורת, מקבל השרות יאסוף את נתב התקשורת מאחת מנקודות ההפצה שפרטיון יימסרו לו על ידי נותן השירות, ושתיינה בפריסה גיאורפית רחבה.

2.3. תיקון או פיצוי

2.3.1. מקבל השירות יהיה זכאי לשירותי תיקון או לתשלום פיצוי בגין מכשיר שניזוק כתוצאה מאירוע תקיפת סייבר, ובלבד שמקבל השירות קיבל שירות "מומחה סייבר", בגין אירוע תקיפת הסייבר שגרם לנזק לאותו המכשיר.

2.3.2. **ההחלטה אם לתקן את המכשיר שניזוק, או לתת למקבל השירות פיצוי בגין הנזק למכשיר זה, תעשה על ידי נותן השירות, ועל פי שיקול דעתו.**

2.3.3. החליט נותן השירות לתקן את המכשיר שניזוק, יעשה התיקון כדלקמן:

2.3.3.1. תיקון "מוצק שאינו ניתן לניוד", יעשה באמצעות ספק מטעם נותן השירות (להלן: "הספק") בתנאים הבאים:

2.3.3.1.1. נותן השירות ישלח למקבל השירות הפניה דיגיטלית

לתיקון המכשיר, עם פרטי הספק.

2.3.3.1.2. באחריות מקבל השירות לפנות אל הספק לצורך תיאום מועד לביקור נציג הספק.

2.3.3.1.3. נציג הספק יגיע לבית מקבל השירות תוך שלושה

ימי עסקים, ולגבי מקרר - תוך יום עסקים אחד, מהיום בו פנה מקבל השירות אל הספק לקבלת השירות.

2.3.3.1.4. משך התיקון לא יארך יותר משבעה ימי עסקים מיום תחילת התיקון.

2.3.3.2. תיקון "מוצר שניתן לניוד", יעשה בתנאים הבאים:

2.3.3.2.1. נותן השירות ישלח למקבל השירות הפניה דיגיטלית לתיקון

לתיקון המכשיר, עם פרטים אודות מרכזי השירות בהם ניתן השירות לתיקון המכשיר.

2.3.3.2.2. מקבל השירות יגיע עם המכשיר שניזוק לאחד ממרכזי השירות לצורך מסירת המכשיר שניזוק לתיקון.

- 2.3.3.2.3. משך התיקון לא יארך יותר משבעה ימי עסקים מיום מסירת המכשיר למרכז השירות.
- 2.3.4. החליט נותן השירות לפצות את מקבל השירות ולא לתקן את המכשיר שניזוק יעשה הפיצוי כדלקמן:
- 2.3.4.1. נותן השירות יעביר למקבל השירות שובר דיגיטלי למימוש ברשתות שיווק למוצרי חשמל עם פריסה ארצית רחבה. ערך השובר הדיגיטלי יהיה בשווי מכשיר דומה ככל שניתן, למכשיר שניזוק, או עד גבול האחריות, כמצוין במפרט, הנמוך מביניהם.
- 2.3.4.2. עם העברת השובר הדיגיטלי למקבל השירות, יסתיים השירות למקבל השירות, יסתיים השירות למקבל השירות בגין אירוע זה.
- 2.3.5. אם ניזוקו יותר משני מכשירים במהלך אירוע תקיפת הסייבר, מקבל השירות יבחר את שני המכשירים שבגיןם הוא מעונין לקבל את השירות על פי סעיף זה.

3. אופן הפניה ושעות הפעילות

- 3.1. לקבלת השירות, המבוטח יפנה למוקד עזרה ראשונה בטלפון אשר מצוין במפרט.
- 3.2. שירותי מוקדי "עזרה ראשונה" ו"מומחה סייבר" יפעלו כדלקמן:
- 3.2.1. בימים א'-ה', שאינם ימי חג או ערבי חג, בין השעות 8:00-22:00.
- 3.2.2. בימי ו' וערבי חג יינתן השירות בין השעות 8:00-12:00.
- 3.3. במועדים שלא מצוינים בסעיף 3.2, יופעל שירות הודעות לצורך השארת הודעה.
- 3.4. נותן השירות ייצור קשר עם מקבל שירות שהשאיר הודעה, ביום העסקים הבא לאחר השארת ההודעה או לפי בקשת מקבל השירות, המאוחר מביניהם.

4. היקף השירות, השתתפות עצמית, וגבול אחריות

- 4.1. שירות "עזרה ראשונה" על פי הרחבה זו, כאמור בסעיף 2.1 יינתן ללא הגבלה בתקופת השירות.
- 4.2. שירות "מומחה סייבר" על פי הרחבה זו, כאמור בסעיף 2.2:

4.2.1. יוגבל לשני אירועי תקיפת סייבר בתקופת השירות, ויינתן בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בשיעור המצוין במפרט לפוליסה בגין כל אירוע.

התשלום ייגבה ממקבל השירות על ידי נותן השירות באמצעות כרטיס אשראי;

4.2.2. אם יסתבר במהלך מתן שירות "מומחה סייבר", כי לא מדובר בנזק שמקורו באירוע תקיפת סייבר, המבוטח יישר בעלות של 100 ש"ח המשקפת את עלויות המומחה לצורך הבדיקה- האם בוצעה תקיפת סייבר או לא, ו/או האם המכשיר התקול, ככל שקיים, נפגע כתוצאה ממתקפת סייבר או לא.

פירוט הבדיקות שבוצעו במקרה זה יועבר למקבל השירות על ידי נותן השירות;

4.2.3. אם נותן השירות לא יצליח להחזיר את רשת המחשבים הביתית למצב תקין, תוחזר ללקוח ההשתתפות העצמית שנגבתה בגין השירות.

4.3. שירות תיקון או פיצוי, על פי הרחבה זו, כאמור בסעיף 2.3:

4.3.1. יוגבל לשני אירועים במהלך תקופת השירות;

4.3.2. יוגבל לשני מכשירים בכל אירוע;

4.3.3. הפיצוי בגין כל מכשיר, על פי סעיף 2.3.4 לא יעלה על 5,000 ש"ח (כולל מע"מ).

5. חריגים

5.1. הרחבה זו הינה בכפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה זו.

5.2. במסגרת הרחבה זו יינתן שירות בגין נזקים הנובעים מאירוע תקיפת סייבר בלבד.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות, אשר אירעו או נגרמו כתוצאה מאחד מאלה, כולם או מקצתם:

5.3.1. אירוע תקיפת סייבר שאירע בשל חדירת נזקה דרך מחשב עסקי.

5.3.2. נזק למחשב עסקי.

5.3.3. שימוש ברשת לטובת ניהול עסק ביתי, כריית מטבעות קריפטוגרפיים,

מסחר מניות יומי (day traing), גלישה ברשת dark web או שימוש

ברשת לפשעי מחשבים אחרים.

5.3.4. נזק למכשיר שהיה נגוע או נזק אחר שהיה קיים טרם כניסת הרחבה זו

לתוקף.

5.3.5. נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי

שחורשה על ידו להשתמש ברשת המחשבים הביתית או במכשיר.

5.3.6. נזק בשל אירוע אשר, בהתאם לחוק, הפיצוי בגינו ניתן על ידי מדינת

ישראל.

5.3.7. נזק תוצאתי מכל סוג בעקבות נזק למכשיר או לרשת המחשבים הביתית.

5.4. למען הסר ספק הכיסוי אינו כולל:

5.4.1. עלויות שחזור מידע דיגיטלי, נזק שנגרם בשל הפרת פרטיות, תשלום כופר,

שחזור תוכנות, התקנת תוכנות לא חוקיות. הכיסוי אינו כולל טיפול בגנבת

זהות ו/או ביריונות ברשת ועלויות הכרוכות בכך.

5.4.2. גניבת מחשב, טלפון חכם, מוצר אלקטרוניקה ביתי מחובר או רכיב רשת.

5.4.3. עלויות רישוי תוכנה ומערכת הפעלה.

אם תידרש התקנה מחדש של תוכנה, מקבל השירות יידרש לשאת בעצמו

בעלויות רישוי התוכנה. למען הסר ספק, התקנת התוכנה מחדש לא תהיה

אפשרית ללא אישור רשאי בתוקף.

5.5. המבטח ו/או נותן השירות פטור מלתת את השירות על פי הרחבה זו במקרה

של אירוע תקיפת סייבר שנגרם בשל מצב מלחמה (בין אם הוכרזה, ובין אם לא

הוכרזה), פעולת אויב, פיגועים חבלניים, פעולת טרור, התקוממות צבאית או

עממית או מהפכה.

5.6. המבטח ו/או נותן השירות פטור מלתת את השירות על פי הרחבה זו במקרה

של גיוס כללי, רעידת אדמה, וכל כוח עליו אחר, אשר אינם מאפשרים את מתן

השירות.

5.7. תיקון המכשיר לא יכסה את עבודות פחחות, תיקוני חלודה, צבע וציפוי

המתייחסים למעטה החיצוני והפנימי של המכשיר.

5.8. מובהר, כי אם יוחלפו במהלך תיקון המכשיר, חלפים כלשהם, הם לא יהיו

בהכרח מתוצרת יצרן המכשיר או חדשים, אך הם יפעלו באופן דומה לפעולת

חלקי המכשיר המקוריים.

6. זכאות לשירות

6.1. השירות יינתן למקבל השירות בהתאם לכתובת דירת מקבל השירות, כפי

שמופיעה במפרט הפוליסה.

6.2. נותן השירות יעניק שירות למקבל השירות לאחר הזדהות מקבל השירות

באמצעות מספר תעודת זהות.

6.3. אם הפונה לא נמצא ברשימת המנויים המופיעה אצל נותן השירות, לצורך קבלת השירות ישאיר הפונה ערבון בסך של 850 ש"ח באמצעות תשלום בכרטיס אשראי. אם סכום העירבון נגבה ומקבל השירות הוכיח זכאותו לשירות, סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 יום מיום הוכחת הזכאות.

6.4. הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בכך שמקבל השירות קיבל את השירות מנותן השירות בלבד.

6.5. מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השירות כהגדרתו לעיל. סייג זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

7. תקופת השירות וביטול ההרחבה

7.1. ביטול ההרחבה יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.

7.2. על אף האמור לעיל:

7.2.1. במקרה של סיום ההסכם עם נותן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נותן שירות אחר, רשאי המבטח לבטל הרחבה זו, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

7.2.2. ביטול הרחבה זו, יכנס לתוקף 15 ימים מהמועד בו נמסרה למקבל השירות הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסי מהמחיר ששילם עבור ההרחבה, אם שילם.

7.2.3. במקרה שבו מבטח רוכש כיסוי על פי כתב הרחבה זה, במועד המאוחר מכניסת הפוליסה לתוקף, התחייבותיו של נותן השירותים יכנסו לתוקף לאחר 14 ימים מעת רכישת כתב הרחבה זה, ויהיה בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמצוין במפרט הפוליסה, כל עוד הזכאות לקבלת השירות מצוינת במפרט הפוליסה.

8. אחריות

עבור תיקון המכשיר שניזוק במסגרת הרחבה זו, תינתן אחריות של המבטח ו/או נותן השירות או מי מטעמו, למשך שלושה חודשים מיום התיקון.

35. חישובי הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כגבול אחריות**, ובכפוף לסעיף 38 לפרק ה'.

ב. תגמולי הביטוח לפי פרק זה בשל אבדן או נזק לכמה פריטים **לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט או גבול אחריות**, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

ג. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא אלמלא קרה מקרה הביטוח.

36. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- ד. תפיסה, הפקעה, חרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ה' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

37. דרכי הפיצוי

המבטח יכול, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפרטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבטח **ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.**

38. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

39. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבטח.
- ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

40. ערך כינון

- א. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק.
- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנים בהקמה מחדש ביד המבטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח

- המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.**
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.**
- ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים.**
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.**
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.**
- ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.**

41. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;**
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור בכדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;**
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;**
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;**
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.**

42. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

43. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;**
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.**

44. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 44(ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

45. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

46. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א', ב', ג', ו-ד' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

47. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה;
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה;

ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

48. גילוי ושינוי בעניין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו; ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם ופירוט חפצי ערך.
3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש שנים אחרונות.

ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;**

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

49. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;

ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;

ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד

שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;
ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

50. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

51. החלפת דירה

- א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים;
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

52. תחלופ

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.

53. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

54. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

55. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
 2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

56. הארכת תקופת הביטוח

בפוליסה שנקבע בה משעבד שהנו מוטב בלתי חוזר לצורך הלוואה לדיר, ופרטי המשעבד צוינו במפרט, אשר נכלל בה סעיף "הארכת ביטוח" - הביטוח יוארך מאליו לתקופות נוספות של 12 חודשים בכל פעם, אלא אם המבוטח או המבטח יודיעו על אי רצונם להאריך, והכל בהתאם להתנאים המפורטים להלן:

1. המבטח ישלח למבוטח לפחות 30 ימים לפני תום תקופת הביטוח הודעה על תום תקופת הביטוח בצירוף מפרט הארכת הביטוח (החידוש) המעודכן.
2. הפוליסה תוארך בהתאם לתנאי הביטוח, תעריפי הביטוח ותנאי תשלום דמי הביטוח אשר נהוגים אצל המבטח, במועד הארכת הביטוח.
3. בכל מקרה של ייקור בתעריף הביטוח או של שינוי תנאי הפוליסה שאינו מיטיב עם המבוטח, ההודעה האמורה בסעיף 1 לעיל תכלול גם את התעריף ו/או התנאים החדשים.
4. אם המבוטח לא יהיה מעוניין בהארכת הביטוח, ימסור המבוטח הודעה למבטח, בתוך 14 יום מקבלת ההודעה האמורה בסעיף 1 לעיל, ויבקש שלא להאריך את הביטוח.
5. מבלי לסייג את האמור לעיל, המבטח יהא רשאי, לפי שיקול דעתו, לא להאריך את הביטוח בתום כל שנת ביטוח, מסיבה כלשהי, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח ולבנק המשעבד 30 ימים לפחות לפני מועד תום תקופת הביטוח.

כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך aig.co.il

ובאפליקציה
AIG Israel app



הפרופיל שלי | המסמכים שלי | הוספת נהג צעיר | רכישת וחידוש Online | AIG Israel App | סיוע בזמן תאונה