



## נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2025

### רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
						תביעות שאושרו (*)
						תביעות שנדחו
0.4%	1.5%	5.9%	29.3%	47.1%	84.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.1%	0.3%	1.0%	0.5%	1.9%	תביעות שבוטלו
0.5%	1.6%	6.8%	35.6%	55.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.5%	1.2%	6.5%	47.3%	9.5%	65.1%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
0.8%	3.1%	9.5%	11.9%	6.0%	31.3%	פשרה
1.0%	0.9%	0.8%	0.3%	0.5%	3.5%	אחר
2.3%	5.2%	16.9%	59.6%	16.1%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il  
 תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



**רכב רכוש**

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.3%	0.7%	5.7%	33.6%	43.0%	<b>83.2%</b>	0.1%	0.2%	1.3%	3.1%	94.0%	<b>98.7%</b>	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.3%	2.4%	6.9%	6.7%	<b>16.4%</b>	0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.4%	<b>1.0%</b>	תביעות שנדחו
0.0%		0.0%	0.1%	0.1%	<b>0.3%</b>	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.1%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.1%</b>			0.0%	0.0%	0.1%	<b>0.2%</b>	תביעות שבוטלו
<b>0.4%</b>	<b>1.0%</b>	<b>8.1%</b>	<b>40.6%</b>	<b>49.9%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.2%</b>	<b>0.3%</b>	<b>1.6%</b>	<b>3.4%</b>	<b>94.6%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+1+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
56.0%	4.2%	3.5%	1.2%	2.7%	<b>67.6%</b>	35.6%	5.1%	3.4%		1.7%	<b>45.8%</b>	תביעות שאושרו
0.1%				0.1%	<b>0.2%</b>				0.8%		<b>0.8%</b>	תביעות שנדחו
0.3%	0.3%	0.2%	0.8%	9.1%	<b>10.7%</b>							פשרה
15.6%	1.8%	1.9%	0.6%	1.5%	<b>21.5%</b>	22.0%	7.6%	22.9%	0.8%		<b>53.4%</b>	אחר
<b>71.9%</b>	<b>6.3%</b>	<b>5.6%</b>	<b>2.6%</b>	<b>13.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>57.6%</b>	<b>12.7%</b>	<b>26.3%</b>	<b>1.7%</b>	<b>1.7%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il  
 תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



**דירות (למעט נזקי מים)**

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
												תביעות שאושרו (*)
												תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
												תביעות שבוטלו
												תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+1)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
												אחר
												סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il  
 תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



## ניתוחים בארץ ובח"ל

ניתוחים בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות: -
				94.2%	94.2%	תביעות שאושרו (*)
				5.8%	5.8%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
				100.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%	50.0%				100.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
50.0%	50.0%				100.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il  
 תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



## מחלות קשות

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות: -
			3.0%	64.2%	67.2%	תביעות שאושרו (*)
			1.5%	31.3%	32.8%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
			4.5%	95.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות: -
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1)
						תביעות שנסגרו בבית משפט: -
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
66.7%					66.7%	פשרה
33.3%					33.3%	אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il  
 תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



## נכויות

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						<b>תביעות:</b>
0.8%		3.3%	14.1%	78.8%	<b>97.1%</b>	תביעות שאושרו (*)
				0.4%	<b>0.4%</b>	תביעות שנדחו
			0.8%	1.2%	<b>2.1%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.4%					<b>0.4%</b>	תביעות שבוטלו
<b>1.2%</b>		<b>3.3%</b>	<b>14.9%</b>	<b>80.5%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						<b>תביעות שנסגרו בבוררות:</b>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1)
						<b>תביעות שנסגרו בבית משפט:</b>
30.0%					<b>30.0%</b>	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
32.5%		2.5%		12.5%	<b>47.5%</b>	פשרה
22.5%					<b>22.5%</b>	אחר
<b>85.0%</b>		<b>2.5%</b>		<b>12.5%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
 שירות תביעות וחיידושים טל': 03-9272300 | שירות וחיידושים מייל: service@aig.co.il  
 תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



## תאונות אישיות

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
0.1%	0.1%	0.4%	5.8%	76.8%	<b>83.2%</b>	תביעות שאושרו (*)
	0.1%	0.3%	2.2%	14.0%	<b>16.6%</b>	תביעות שנדחו
		0.0%	0.1%	0.1%	<b>0.2%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
<b>0.1%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.7%</b>	<b>8.1%</b>	<b>90.9%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
7.7%	3.8%			7.7%	<b>19.2%</b>	תביעות שאושרו
				3.8%	<b>3.8%</b>	תביעות שנדחו
11.5%				3.8%	<b>15.4%</b>	פשרה
50.0%	3.8%	7.7%			<b>61.5%</b>	אחר
<b>69.2%</b>	<b>7.7%</b>	<b>7.7%</b>		<b>15.4%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



## נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	98.6%	<b>99.0%</b>	תביעות שאושרו (*)
				1.0%	<b>1.0%</b>	תביעות שנדחו
0.0%					<b>0.0%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.3%</b>	<b>99.5%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
100.0%					<b>100.0%</b>	אחר
<b>100.0%</b>					<b>100.0%</b>	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il  
 תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



**ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)**

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
			20.4%	73.2%	93.6%	תביעות שאושרו (*)
			3.8%	2.5%	6.4%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
			24.2%	75.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1+2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
66.7%					66.7%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
33.3%					33.3%	אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (ג+1+2+3+4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001 שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



## תרופות

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						תביעות: -
				100.0%	100.0%	תביעות שאושרו (*)
						תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il  
תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400



						תביעות שבוטלו
				100.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
			100.0%		100.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
			100.0%		100.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באיזור האישי שלך < aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
שירות תביעות וחידושים טל': 03-9272300 | שירות וחידושים מייל: service@aig.co.il  
תביעות מייל: claims@aig.co.il מכירות טל': 1-800-400-400