



נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2023

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
			0.3%	2.1%	2.4%	תביעות שאושרו (*)
		0.1%	2.0%	2.9%	5.0%	תביעות שנדחו
	1.2%	6.6%	28.7%	55.7%	92.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.2%	0.1%	0.1%			0.4%	תביעות שבוטלו
0.2%	1.3%	6.8%	31.0%	60.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.8%	1.1%	7.8%	49.5%	8.3%	67.5%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
1.3%	2.1%	8.4%	11.0%	7.6%	30.4%	פשרה
0.4%	0.2%	1.1%	0.2%	0.2%	2.2%	אחר
2.5%	3.4%	17.3%	60.7%	16.1%	100.0%	סה"כ (ג1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
 מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
 שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.1%	0.4%	5.1%	25.9%	54.9%	86.4%	0.1%	0.1%	1.4%	4.2%	93.5%	99.2%	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.2%	1.5%	3.9%	5.9%	11.6%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	0.6%	תביעות שנדחו
0.0%	0.2%	0.6%	0.5%	0.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שבוטלו
0.2%	0.8%	7.3%	30.3%	61.3%	100.0%	0.1%	0.1%	1.5%	4.3%	93.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
57.0%	7.8%	4.7%	1.8%	2.4%	73.6%	32.4%		16.2%	5.4%	2.7%	56.8%	תביעות שאושרו
	0.1%			0.2%	0.3%							תביעות שנדחו
0.2%		0.3%	0.1%	0.7%	1.3%							פשרה
16.6%	3.7%	2.1%	0.7%	1.7%	24.7%	24.3%	2.7%	8.1%	8.1%		43.2%	אחר
73.7%	11.6%	7.1%	2.6%	5.0%	100.0%	56.8%	2.7%	24.3%	13.5%	2.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
		0.2%	2.4%	95.0%	97.5%		0.1%	0.7%	5.0%	88.2%	93.9%	תביעות שאושרו (*)
		0.1%	0.2%	2.1%	2.4%		0.1%	0.1%	0.3%	4.7%	5.2%	תביעות שנדחו
				0.1%	0.1%				0.1%	0.8%	0.8%	תביעות שנסגרו בפשרה
												תביעות שבוטלו
		0.3%	2.6%	97.2%	100.0%		0.2%	0.8%	5.5%	93.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
	14.3%				14.3%	50.0%	12.5%				62.5%	תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
85.7%					85.7%	31.3%		6.3%			37.5%	אחר
85.7%	14.3%				100.0%	81.3%	12.5%	6.3%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



ניתוחים בארץ ובחו"ל

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות: -
				95.1%	95.1%	תביעות שאושרו (*)
				4.9%	4.9%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
				100.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות: -
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
		4.1%	2.7%	64.4%	71.2%	תביעות שאושרו (*)
		4.1%	2.7%	21.9%	28.8%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
		8.2%	5.5%	86.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%					50.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
50.0%					50.0%	פשרה
						אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						תביעות:
0.6%	1.0%	2.3%	4.2%	86.5%	94.5%	תביעות שאושרו (*)
		0.6%		1.3%	1.9%	תביעות שנדחו
				3.5%	3.5%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
0.6%	1.0%	2.9%	4.2%	91.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
15.3%	5.1%	1.7%			22.0%	תביעות שאושרו
	1.7%				1.7%	תביעות שנדחו
30.5%	5.1%	5.1%	1.7%	10.2%	52.5%	פשרה
20.3%		3.4%			23.7%	אחר
66.1%	11.9%	10.2%	1.7%	10.2%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



תאונות אישיות

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
0.1%	0.2%	0.8%	2.0%	81.3%	84.5%	תביעות שאושרו (*)
0.0%		0.3%	0.5%	14.3%	15.2%	תביעות שנדחו
				0.3%	0.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%				0.0%	0.1%	תביעות שבוטלו
0.1%	0.2%	1.1%	2.6%	95.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
13.5%	3.8%				17.3%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
15.4%		3.8%			19.2%	פשרה
46.2%	7.7%	5.8%		3.8%	63.5%	אחר
75.0%	11.5%	9.6%		3.8%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
						תביעות שאושרו (*)
						תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
						תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
						תביעות שאושרו (*)
						92.4%
						7.6%
						0.8%
						6.8%
						99.2%
						100.0%
						0.8%
						55.6%
						22.2%
						22.2%
						22.2%
						100.0%



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						תביעות: -
			33.3%	33.3%	66.7%	תביעות שאושרו (*)
				33.3%	33.3%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
			33.3%	66.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות: -
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט: -
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)