



נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2024

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
0.4%	0.1%	1.1%	1.7%	2.1%	5.5%	תביעות שאושרו (*)
		0.2%	1.0%	3.2%	4.4%	תביעות שנדחו
	0.1%	5.8%	27.0%	56.8%	89.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
		0.2%	0.2%		0.4%	תביעות שבוטלו
0.4%	0.2%	7.4%	29.9%	62.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.7%	1.4%	9.9%	44.7%	12.2%	69.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
1.0%	3.9%	7.8%	9.6%	7.4%	29.6%	פשרה
0.4%	0.1%	0.4%	0.4%		1.4%	אחר
2.1%	5.4%	18.1%	54.7%	19.7%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
 מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
 שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נוק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.3%	0.9%	5.8%	30.3%	50.3%	87.7%	0.0%	0.2%	0.9%	4.0%	93.9%	99.0%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.3%	2.0%	4.8%	4.4%	11.6%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	0.8%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.3%	0.7%					0.1%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
				0.1%	0.1%		0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שבוטלו
0.3%	1.2%	7.9%	35.4%	55.1%	100.0%	0.1%	0.2%	1.1%	4.3%	94.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב1+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
59.0%	4.9%	4.3%	1.6%	2.9%	72.7%	48.7%	9.2%	5.3%			63.2%	תביעות שאושרו
			0.2%	0.5%	0.6%					1.3%	1.3%	תביעות שנדחו
0.3%		0.1%	0.4%	0.4%	1.1%							פשרה
18.4%	2.5%	2.0%	1.2%	1.4%	25.5%	19.7%	3.9%	6.6%	2.6%	2.6%	35.5%	אחר
77.7%	7.4%	6.5%	3.3%	5.1%	100.0%	68.4%	13.2%	11.8%	2.6%	3.9%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי תביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
	0.1%	0.1%	2.2%	94.0%	96.3%		0.1%	0.2%	4.7%	89.7%	94.7%	תביעות שאושרו (*)
			0.1%	3.4%	3.5%				0.6%	4.1%	4.7%	תביעות שנדחו
		0.1%		0.1%	0.2%				0.2%	0.5%	0.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
												תביעות שבוטלו
	0.1%	0.2%	2.3%	97.5%	100.0%		0.1%	0.2%	5.5%	94.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב1+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
	33.3%	33.3%			66.7%	41.7%	25.0%	25.0%			91.7%	תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
				33.3%	33.3%	8.3%					8.3%	אחר
	33.3%	33.3%		33.3%	100.0%	50.0%	25.0%	25.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



ניתוחים בארץ ובחו"ל

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות: -
				96.2%	96.2%	תביעות שאושרו (*)
				3.8%	3.8%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבטלו
				100.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
		33.3%			33.3%	תביעות שנדחו
						פשרה
33.3%		33.3%			66.7%	אחר
33.3%		66.7%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות: -
1.5%				66.2%	67.7%	תביעות שאושרו (*)
				32.3%	32.3%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
1.5%				98.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
	100.0%				100.0%	אחר
	100.0%				100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						תביעות: -
0.6%	0.6%	1.2%	1.2%	89.9%	93.6%	תביעות שאושרו (*)
		0.3%	0.9%	0.9%	2.1%	תביעות שנדחו
		0.3%		4.0%	4.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבטלו
0.6%	0.6%	1.8%	2.1%	94.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגר בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
23.3%	1.7%	3.3%			28.3%	תביעות שאושרו
	1.7%	1.7%			3.3%	תביעות שנדחו
26.7%	1.7%	1.7%	5.0%	6.7%	41.7%	פשרה
25.0%		1.7%			26.7%	אחר
75.0%	5.0%	8.3%	5.0%	6.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
0.1%	0.2%	0.7%	1.3%	81.7%	84.2%	תביעות שאושרו (*)
0.0%			0.1%	15.5%	15.7%	תביעות שנדחו
				0.2%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
0.2%	0.2%	0.7%	1.5%	97.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
14.8%					14.8%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
14.8%					14.8%	פשרה
55.6%	3.7%	7.4%	3.7%		70.4%	אחר
85.2%	3.7%	7.4%	3.7%		100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות: -
0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	98.7%	99.1%	תביעות שאושרו (*)
			0.1%	0.9%	0.9%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	99.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
				25.0%	25.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
25.0%	50.0%				75.0%	אחר
25.0%	50.0%			25.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						<u>תביעות:</u>
			3.3%	88.0%	91.3%	תביעות שאושרו (*)
				8.7%	8.7%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
			3.3%	96.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
66.7%					66.7%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
33.3%					33.3%	פשרה
						אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						תביעות: -
				44.4%	44.4%	תביעות שאושרו (*)
				55.6%	55.6%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבטלו
				100.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
		100.0%			100.0%	תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
		100.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)