



נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2022

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מכל יום 1277	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
	0.1%	0.2%	0.2%	0.6%	1.1%	תביעות שאושרו (*)
		0.5%	1.5%	2.7%	4.7%	תביעות שנדחו
0.8%	1.6%	6.6%	27.0%	57.1%	93.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.2%	0.5%	0.2%		1.0%	תביעות שבוטלו
0.9%	1.9%	7.8%	29.0%	60.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4+5+6)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
2.7%	3.2%	6.6%	35.5%	11.5%	59.4%	תביעות שאושרו
	0.1%	0.1%			0.3%	תביעות שנדחו
3.4%	7.3%	9.2%	12.3%	5.9%	38.0%	פשרה
0.4%	0.4%	0.8%	0.1%	0.4%	2.2%	אחר
6.4%	11.0%	16.8%	48.0%	17.8%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.4%	0.6%	5.0%	21.5%	60.4%	87.8%	0.1%	0.3%	2.3%	7.8%	88.9%	99.4%	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.2%	1.6%	2.8%	6.1%	10.8%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	0.4%	תביעות שנדחו
0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.4%	1.1%			0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
			0.1%	0.2%	0.3%				0.0%	0.1%	0.1%	תביעות שבוטלו
0.4%	0.9%	6.8%	24.7%	67.2%	100.0%	0.1%	0.3%	2.4%	7.9%	89.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (11ב+22ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.7%	6.6%	5.9%	2.6%	5.1%	71.0%	43.5%	8.7%	4.3%		4.3%	60.9%	תביעות שאושרו
			0.1%	0.4%	0.5%					4.3%	4.3%	תביעות שנדחו
		0.3%	0.9%	1.5%	2.6%							פשרה
18.1%	2.4%	2.1%	0.8%	2.5%	25.9%	13.0%	13.0%	8.7%			34.8%	אחר
68.8%	9.0%	8.3%	4.4%	9.5%	100.0%	56.5%	21.7%	13.0%		8.7%	100.0%	סה"כ (11ג+22ג+3ג+4ג)



דירות (למעט נזקי מים)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)	
נזק לתכולה						נזק למבנה							
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
												תביעות:	
		0.2%	1.7%	93.1%	95.0%			0.4%	3.4%	89.1%	92.8%		תביעות שאושרו (*)
			0.1%	4.0%	4.1%	0.3%		0.1%	0.2%	5.5%	6.0%		תביעות שנדחו
	0.2%			0.4%	0.6%				0.2%	0.8%	1.1%		תביעות שנסגרו בפשרה
				0.2%	0.2%					0.1%	0.1%		תביעות שבוטלו
	0.2%	0.2%	1.8%	97.8%	100.0%	0.3%		0.5%	3.7%	95.5%	100.0%		תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
													תביעות שנסגרו בבוררות:
													תביעות שאושרו
													תביעות שנדחו
													סה"כ (11+22)
													תביעות שנסגרו בבית משפט:
						36.4%	18.2%				54.5%		תביעות שאושרו
													תביעות שנדחו
													פשרה
100.0%					100.0%	18.2%		27.3%			45.5%		אחר
100.0%					100.0%	54.5%	18.2%	27.3%			100.0%		סה"כ (11+22+33+44)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	
						תביעות:
97.1%	95.1%	1.6%	0.4%			תביעות שאושרו (*)
2.9%	2.5%	0.4%				תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	97.5%	2.0%	0.4%			תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)	
תביעות:						-
72.0%	60.0%	8.0%	2.7%		1.3%	תביעות שאושרו (*)
28.0%	17.3%	9.3%			1.3%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	77.3%	17.3%	2.7%		2.7%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
33.3%					33.3%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
33.3%					33.3%	פשרה
33.3%					33.3%	אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(31)	(32)	(33)	(34)	(35)	(36)	
						תביעות:
						- -
94.0%	86.0%	6.0%	2.0%			תביעות שאושרו (*)
2.0%	2.0%					תביעות שנדחו
4.0%	3.3%	0.7%				תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	91.3%	6.7%	2.0%			תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
27.7%	3.1%		3.1%		21.5%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
43.1%	12.3%	3.1%	4.6%		23.1%	פשרה
29.2%	4.6%			1.5%	23.1%	אחר
100.0%	20.0%	3.1%	7.7%	1.5%	67.7%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(37)	(38)	(39)	(40)	(41)	(42)	
תביעות:						-
84.8%	79.1%	3.2%	1.7%	0.5%	0.3%	תביעות שאושרו (*)
15.1%	13.0%	1.7%	0.2%	0.1%	0.1%	תביעות שנדחו
0.1%	0.1%					תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	92.2%	5.0%	1.8%	0.6%	0.4%	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
26.1%			4.3%	4.3%	17.4%	תביעות שאושרו
4.3%	4.3%					תביעות שנדחו
13.0%	2.2%		2.2%		8.7%	פשרה
56.5%		4.3%	2.2%	2.2%	47.8%	אחר
100.0%	6.5%	4.3%	8.7%	6.5%	73.9%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(43)	(44)	(45)	(46)	(47)	(48)	
תביעות:						-
98.2%	97.1%	0.8%	0.2%	0.0%		תביעות שאושרו (*)
1.8%	1.8%					תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	99.0%	0.8%	0.2%	0.0%		תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב+2ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
100.0%	100.0%	100.0%				תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
100.0%	100.0%	100.0%				סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	
						תביעות:
92.1%	63.0%	26.0%	0.8%	0.8%	1.6%	תביעות שאושרו (*)
7.1%	3.9%	1.6%	0.8%	0.8%		תביעות שנדחו
0.8%		0.8%				תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	66.9%	28.3%	1.6%	1.6%	1.6%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
100.0%				33.3%	66.7%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
100.0%				33.3%	66.7%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
סה"כ	עד 30 יום	31-60 יום	61-120 יום	121-180 יום	181 יום ומעלה	
(49)	(50)	(51)	(52)	(53)	(54)	
תביעות:						-
72.7%	54.5%	9.1%		9.1%		תביעות שאושרו (*)
27.3%	27.3%					תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
100.0%	81.8%	9.1%		9.1%		תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:						
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב+2ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:						
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)