



נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2021

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מכל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<u>תביעות:</u>
	0.1%	0.4%	0.1%	2.3%	2.9%	תביעות שאושרו (*)
			1.4%	1.2%	2.6%	תביעות שנדחו
0.5%	1.0%	8.9%	23.1%	60.5%	94.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
	0.2%	0.1%		0.1%	0.5%	תביעות שבוטלו
0.5%	1.3%	9.4%	24.7%	64.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
1.9%	3.6%	12.0%	28.1%	5.2%	50.8%	תביעות שאושרו
				0.1%	0.1%	תביעות שנדחו
4.2%	13.4%	14.4%	10.1%	5.5%	47.6%	פשרה
0.2%	0.6%	0.2%	0.2%	0.2%	1.5%	אחר
6.3%	17.7%	26.6%	38.4%	11.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נוק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.4%	0.8%	5.6%	14.8%	62.1%	83.7%	0.3%	0.4%	1.7%	4.9%	92.2%	99.4%	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.2%	1.2%	3.1%	9.0%	13.6%	0.0%		0.0%	0.1%	0.2%	0.4%	תביעות שנדחו
0.1%	0.1%	0.6%	0.8%	0.9%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
			0.0%	0.2%	0.2%			0.0%		0.1%	0.1%	תביעות שבוטלו
0.6%	1.1%	7.5%	18.7%	72.2%	100.0%	0.3%	0.4%	1.7%	4.9%	92.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
51.8%	5.0%	2.2%	4.8%	8.7%	72.5%	12.5%	6.3%	18.8%		12.5%	50.0%	תביעות שאושרו
		0.1%		0.4%	0.5%							תביעות שנדחו
		0.2%	0.4%	0.6%	1.2%							פשרה
18.1%	2.4%	2.1%	0.9%	2.4%	25.8%	25.0%	12.5%	12.5%			50.0%	אחר
69.9%	7.3%	4.7%	6.1%	12.0%	100.0%	37.5%	18.8%	31.3%		12.5%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.4%		0.2%	2.7%	92.8%	96.1%	0.5%	0.1%	0.8%	6.3%	82.5%	90.2%	תביעות שאושרו (*)
0.2%				3.4%	3.6%		0.1%	0.1%	0.7%	8.1%	9.1%	תביעות שנדחו
	0.1%			0.1%	0.2%	0.1%			0.1%	0.5%	0.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
						0.1%					0.1%	תביעות שבוטלו
0.6%	0.1%	0.2%	2.7%	96.4%	100.0%	0.6%	0.2%	0.9%	7.1%	91.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
25.0%	25.0%				50.0%	83.3%					83.3%	תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
50.0%					50.0%	16.7%					16.7%	אחר
75.0%	25.0%				100.0%	100.0%					100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



ניתוחים בארץ ובחו"ל

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות: -
				96.7%	96.7%	תביעות שאושרו (*)
				3.3%	3.3%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
				100.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות: -
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט: -
33.3%					33.3%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
66.7%					66.7%	אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (ג1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
	2.6%	9.2%	6.6%	46.1%	64.5%	תביעות שאושרו (*)
1.3%	1.3%		3.9%	22.4%	28.9%	תביעות שנדחו
		1.3%		5.3%	6.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
1.3%	3.9%	10.5%	10.5%	73.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
14.3%					14.3%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
71.4%					71.4%	פשרה
	14.3%				14.3%	אחר
85.7%	14.3%				100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						תביעות:
		0.8%	0.8%	95.8%	97.5%	תביעות שאושרו (*)
				0.8%	0.8%	תביעות שנדחו
				1.7%	1.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
		0.8%	0.8%	98.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
16.9%	7.7%		3.1%	1.5%	29.2%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
26.2%	4.6%	1.5%		6.2%	38.5%	פשרה
26.2%	1.5%			4.6%	32.3%	אחר
69.2%	13.8%	1.5%	3.1%	12.3%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
0.7%	0.2%	1.1%	2.5%	79.5%	84.0%	תביעות שאושרו (*)
0.2%	0.1%	0.4%	0.5%	14.0%	15.2%	תביעות שנדחו
0.1%		0.1%	0.1%	0.4%	0.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%			0.1%	0.1%	0.2%	תביעות שבוטלו
1.0%	0.4%	1.6%	3.1%	93.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
7.0%	1.8%				8.8%	תביעות שאושרו
	1.8%				1.8%	תביעות שנדחו
38.6%		1.8%		3.5%	43.9%	פשרה
40.4%	1.8%	1.8%	1.8%		45.6%	אחר
86.0%	5.3%	3.5%	1.8%	3.5%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות: -
		0.1%	0.7%	94.6%	95.4%	תביעות שאושרו (*)
				4.6%	4.6%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
		0.1%	0.7%	99.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות: -
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
33.3%	33.3%				66.7%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
33.3%					33.3%	אחר
66.7%	33.3%				100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
1.2%	3.5%	1.2%	1.2%	85.9%	92.9%	תביעות שאושרו (*)
		1.2%		5.9%	7.1%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
1.2%	3.5%	2.4%	1.2%	91.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
100.0%					100.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						תביעות:
				66.7%	66.7%	תביעות שאושרו (*)
			33.3%		33.3%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
			33.3%	66.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)