

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

מבוטח/ת נכבד/ה,

על מנת להשלים במהירות את הטיפול בתביעה, נבקשך להמציא לידנו את המסמכים הבאים:

- טופס הגשת תביעה (מצ"ב) מלא וחתום.
- אישור מחברת התעופה אודות הארוע, כולל תשובה סופית מחברת התעופה על גובה הפיצוי.
- קבלות ו/או תדפיסי אשראי של הפריטים הנתבעים (במידה ויש)
- צילומי דרכון:
 - הדף הראשון בדרכון (כולל התמונה)
 - הדף עם חותמות היציאה מהארץ
 - הדף עם חותמות הכניסה לארץ

יודגש כי במידה ובמהלך ברור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פרוט הליך יישוב תביעה הנהוג בחברתינו:

1. עם קבלת מלוא המסמכים הדרושים לנו, נבחן האם האירוע שבנדון והנזק הנטען הינם בכיסוי על פי פוליסת הביטוח שברשותך.
2. במידת הצורך, נציג מטעמינו ייצור עמך קשר לצורך השלמת בירור נסיבות הארוע הנטען.
3. תוך 30 ימים ממועד סיום בירור נסיבות הארוע, בחינת הנזק הנטען וקבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים, נודיעך עמדתנו.
4. אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון 03-9272400 שלוחה 4.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.



טופס הגשת תביעת מטען לחו"ל

← עם קבלת טופס זה, אין החברה מקבלת על עצמה כל התחייבות שהיא.

פרטי בעל הפוליסה

פוליסה מס' בעל הפוליסה מס תביעה

פרטי התובע

שם פרטי שם משפחה מס' ת.ז.

תאריך לידה טל' נייד טל' נוסף

כתובת מגורים

האם היו נלווים נוספים לנסיעתך? (הקף בעיגול)

כן לא

במידה וכן, יש לציין שמותיהם:

הצהרה על ביטוח נוסף

האם הינך מחזיק כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף? (הקף בעיגול)

כן לא

סוג הכרטיס	מס' הכרטיס	תוקף הכרטיס
ויזה כ.א.ל בינלאומי		
ויזה כ.א.ל זהב		
ויזה כ.א.ל פלטיניום		
דיינרס בינלאומי		
לאומי ויזה בינלאומי		
לאומי ויזה זהב		
לאומי ויזה זהב עסקי		
לאומי ויזה פלטיניום		
מסטרקארד		
גולד מסטרקארד		
מסטרקארד עסקי		
מסטרקארד פלטיניום		
אמריקן אקספרס		

האם ברשותך פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל נוספת? (הקף בעיגול)

כן לא

במידה וכן, יש לציין באיזו חברה

מספר פוליסה

המא הגשת או בכוונתך להגיש תביעה בגין ארוע זה לחברת הביטוח? (הקף בעיגול)

כן לא

במידה וכן, יש לציין שם החברה ותאריך הדיווח



מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

טופס מספר 4192 | אובדן מטען באחריות מוביל - נסיעות חו"ל | עמוד 2/3

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001

מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחיידושים, טל': 03-9272300 |

שירות וחיידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

תאור הארוע

Page 10 of 10

הנני מצהיר בזאת כי כל הפרטים דלעיל הינם נכונים ואמיתיים ולא הסתרתי מהחברה אינפורמציה כלשהי בקשר לתביעה הנ"ל.

Downloaded from ascelibrary.org by University of California, San Diego on 06/01/15. Copyright ASCE, for all rights reserved.