



ביטוח
נסיעות
לחו"ל

AIG Business Travel



פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל

AIG Business Travel

תוכן הפוליסה

ע"מ 2-4	חלק א' הגדרות חלק ב' התחייבויות המבטח פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה
ע"מ 6-7	רפואית לישראל
ע"מ 7-8	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים
ע"מ 8-10	ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
ע"מ 10-11	פרק 4: חריגים לפרקים 1,2,3,5,8
ע"מ 11-13	פרק 5: תאונות אישיות
ע"מ 13	פרק 6: חבות כלפי צד שלישי
ע"מ 14-16	פרק 7: כיסויים נוספים
ע"מ 17-18	פרק 8: כיסויים לספורט אתגרי ולספורט חורף
ע"מ 18-20	פרק 9: חריגים כלליים לפוליסה
ע"מ 20-21	פרק 10: תביעות
ע"מ 21-22	פרק 11: תנאים כלליים
ע"מ 22-23	פרק 12: ביטול פוליסה
ע"מ 23	פרק 13: חוק ושיפוט
ע"מ 23	• טלפונים - מוקד השירות

פוליסת AIG Business Travel

מבוטח/ת יקר/ה,

- פוליסת AIG Business Travel הנה פוליסת נסיעות לחו"ל התקפה לשנה שלמה, למספר נסיעות בלתי מוגבל, וזאת בתנאי שמשך תקופת השהות בחו"ל לא תעלה על מספר הימים הנקוב לכל נסיעה במהלך אותה שנה כמפורט במפרט הפוליסה. נא תשומת לבך לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, לכיסויים המוצעים ולגבולות האחריות.
- טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח אשר נרכשה על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.
- הפוליסה הנרכשת על ידך מיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל הנקוב במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח). לתקופת ביטוח כוללת המוגדרת במפרט הפוליסה. תנאי הביטוח AIG Business Travel הנם מקיפים ביותר, אך **אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קיים או להחמרתו.**

תנאי פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל AIG Business Travel

מבוא

חברת הביטוח **איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ("המבטח")** מתחייבת לשפות ו/או לפצות את המבוטח (ו/או לשלם ישירות לנותן השירות), בגין קרות אירוע, כהגדרתו להלן בפוליסה זו, אשר ארע בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן בפוליסה, וזאת עד לגבולות אחריות המבטח הנקובים במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח), והכל תמורת תשלום דמי הביטוח הנקובים במפרט לפוליסה ובכפוף לתנאים, להתניות ולהגבלות המפורטות בפוליסה זו ובמפרט לפוליסה זו.

חלק א': הגדרות

1. הגדרות: ההגדרות שדלהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות ב-AIG Business Travel.

מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, הינם אך ורק אלו המפורטים במפורש במפרט הפוליסה.

1.1 המבטח: איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
1.2 המבוטח: אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה בתנאי שהינו תושב/ת קבע של מדינת ישראל והמתגורר בה ברציפות, וגילו לא עלה ביום צאתו לחו"ל על הגיל הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת ביטוח.

1.3 מפרט הפוליסה: דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח הכוללת, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי) דמי ביטוח וכיו"ב.

- 1.4 **דמי ביטוח:** הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה כנקוב במפרט.
- 1.5 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, אך למעט מדינות אויב, קובה, הרפובליקה הדומיניקאנית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או מדינות אויב ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.
- 1.6 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח הכוללת, כהגדרתה להלן, הנקובה במפרט הפוליסה.
- 1.7 **תקופת הביטוח הכוללת:** תקופה אשר במהלכה המבוטח זכאי לכיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו ואשר משכה כפי שצוין במפרט לפוליסה.
- 1.8 **תקופת הביטוח:** תקופת נסיעה, במסגרת תקופת הביטוח הכוללת, אשר תחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה כהגדרתה בסעיף 1.6 לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדרתה כאמור או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כמועד תום תקופת הביטוח הכוללת, לפי המוקדם בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה כנקוב במפרט.
- 1.8.1 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ- 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, בהתאם למועד הנקוב במסמכי הנסיעה המקוריים, וסיומה במועד הנסיעה המתוכנן כאמור, והכל בתנאי שמועד זה הינו בתוך תקופת הביטוח הכוללת.
- 1.8.2 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.
- 1.9 **בית חולים:** מוסד בחו"ל או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקים.
- 1.10 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל בעת אשפוז, דהיינו שהייה רצופה בבית חולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.11 **הוצאות רפואיות:** תשלום לרופא, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך ואשר נמצאו הכרחיות בגין אירוע ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

- 1.12 **רופא מוסמך:** רופא בעל רישיון כדין תקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המוטב או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.
- רופא מומחה:** רופא אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג-1973, למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.
- 1.13 **אירוע:** אירוע של תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, למעט תאונה או אירוע בריאותי בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה ו/או במעקב, בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ולמעט אירועים המוחרגים בפוליסה זו ו/או במפרט הפוליסה.
- 1.14 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.15 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
- 1.16 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, אשר רופא קבע כי הינה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.17 **נכות מלאה צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- נכות חלקית צמיתה:** נכות חלקית תמיידית אשר אינה עולה כדי אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה, ואשר נגמרת תוך 12 חודשים מעת התרחשותה. מובהר כי קביעת הנכות הצמיתה המלאה ו/או החלקית שיעורן יעשו בידי רופא מומחה.
- 1.18 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- 1.19 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המתאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, בתנאי שרופא המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.20 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח בחו"ל

- במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח ו/או מי מטעמו בישראל, על מנת לצאת מישראל ו/או לשוב מישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.21 **מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבוטח נכות חמורה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.22 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה, סבא/סבתא - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.23 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון טרם כניסתה לתוקף של פוליסה זו.
- 1.24 **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל בתוקף אצל המבוטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.
- 1.25 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח הכוללת.
- 1.26 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח הנמצא בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.27 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה על ידי המבוטח.
- 1.28 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה שבה הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי מסחרי.
- 1.29 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.30 **אובדן מוחלט של כושר עבודה:** אי כושרו המוחלט, הזמני או הקבוע, של מבוטח לביצוע עבודה כלשהי, בהתאם לקביעה רפואית של רופא מומחה, שנגרם עקב אירוע, כהגדרתו בסעיף 1.13 לעיל. כל זאת, בתנאי שהמבוטח אינו עובד או עוסק בפועל בעבודה כלשהי, ואינו מקבל שכר או תגמול הכנסה בגין עבודתו, למעט הכנסה מעבודה שבוצעה טרם האירוע כאמור. מודגש כי מבוטח אשר לא עבד בטרם צאתו לחו"ל, לא יהא זכאי לפיצוי בגין אובדן כושר עבודה על פי פוליסה זו.
- 1.31 **מסמכים עסקיים:** דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.
- 1.32 **דולר:** דולר של ארה"ב, בהתאם לשער היציג המתפרסם על-ידי בנק ישראל.
- 1.33 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבוטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, (במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן

- הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.34 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה. ידוע למבוטח כי גבולות אחריות המבטח הינם על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, כנקוב במפרט.
- 1.35 **נותן שירות:** ספק שירותים בחו"ל, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח, המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל, המכוסים על פי פוליסה זו ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחים על פי פוליסה זו ועל פי תנאיה.
- 1.36 **חבילת ביטוח:** פוליסת ביטוח מסוג **AIG Business Travel** - אשר נרכשה על ידי המבוטח. תוכן חבילת הביטוח הינו כמצוין במפרט הפוליסה.

בקרות אירוע, חייב המבוטח, כתנאי לקבלת תגמולי הביטוח לפי פוליסה זו, להתקשר או להודיע מיידי לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השירות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה ו/או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, בגין אירוע, כהגדרתו לעיל, אשר אירע למבוטח בתוך תקופת הביטוח, וזאת בהתאם לתנאי הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על-פי חבילת הביטוח.

פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

- הכיסוי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח. בקרות אירוע, המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:**
- 1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה בת שתי מיטות **Semi Private** למשך תקופת אשפוז שלא תעלה על 150 ימים. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור שבוצעו על ידו.
- 1.2 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המבוטח בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.3 **פינוי אווירי/ימי:** הוצאות פינוי אווירי או ימי של המבוטח במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.4 **הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח,

לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2 - 1.4 לעיל, מותנית בקבלת אישור מראש מאת המבטח ובביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד.

1.5 **אושפז מבוטח השווה לכו"ל יותר מעשרה ימים:** יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב כמוגדר בפוליסה, או של אדם אחר שאושר על ידי המבטח, אשר יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות לוווי/או שהיה וכו"ב.

1.6 **הוצאות להחזרת ילדים לישראל:** היה המבוטח מאושפז ו/או פונה ו/או הוטס לישראל, בגין אירוע על פי התנאים שלעיל, ישא המבטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שיצאו עמו לחו"ל ונשארו שם ללא השגחה. סעיף זה יחול רק לגבי ילדים התלויים אך ורק במבוטח בשל גילם או מצבם המיוחד, ובתנאי נוסף כי בוטחו אצל המבטח בטרם צאתם לחו"ל עם המבוטח בכוונה לשוב עמו. במקרה הצורך תתבצע החזרת הילדים בליווי של בוגר שיקבע על ידי המבטח.

הכיסוי על פי סעיפים 1.5 ו-1.6 יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

במידה והמבוטח ו/או ילדיו יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבטח ישלם רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש, שנרכש עבור המבוטח ו/או ילדיו כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות הרפואיות כמוגדר לעיל, בגין אירוע אשר ארע למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובחבילת הביטוח שנבחרה, כדלהלן:

2.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן לעיל.

א. **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

ב. **טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים:** לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגינן נזקק לטיפול שיניים מידי לשם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. **מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.**

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 לעיל תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

2.2 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה בלבד שארעה בחו"ל: המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות כהגדרתן לעיל, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל באירוע תאונתי שקרה בחו"ל ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו, לרבות קופת חולים בה הוא חבר. **יודגש כי הוצאות אלה לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים מיום שובו של המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח הרלוונטית, המוקדם מביניהם.**

2.3 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו.

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו לא תעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח אשר נרכשה על ידי המבוטח.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישפה את המבוטח או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע שארע בתוך תקופת הביטוח, עבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 כרטיס נסיעה חדש לישראל: כרטיס נסיעה לישראל שנרכש למועד אחר ממועד החזרה הנקוב בכרטיס הנסיעה המקורי, לרבות לאחר תום תקופת הביטוח ו/או תקופת הביטוח הכוללת, אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, אשר אינו מאפשר את טיסתו לישראל במועד המקורי וזאת על פי אישור הרופא המטפל וכן כרטיס נסיעה חדש עבור מלווה אחד בלבד, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

2.3 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ על פי הוראת הרופא המטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלווה ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, בתנאי שהנ"ל נשאר עמו), למשך תקופה שלא תעלה על 7 ימים ו/או עד שובו לישראל

במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין שניהם.

3.2.2 אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח הכוללת על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בס' 1.24 לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

3.2.3 **השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד. מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.2 זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה עבור שהות במלון, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, ובכל מקרה לא יחול על שהות במלון בתקופה שמעבר לתקופת השהות המרבית בחו"ל לכל נסיעה, בהתאם למפרט.**

3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס הנסיעה המקורי) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור שירותי קרקע ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

3.3.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים, ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין מבוטח ומלווה אחד בלבד ויחול ויהא תקף אך ורק במקרים שצוינו בסעיף 3.3 לעיל ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח עפ"י סעיפים 3.3.1 ו- 3.3.2 דלעיל בגין ביטול/קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

1. מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם בבית חולים לפחות 24 שעות במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.8 לעיל, או מות המבוטח או תאונה של המבוטח, אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל, ורופא מטעם המבטח אישר זאת, והכל בתנאי שהאירועים הנ"ל אירעו באופן בלתי צפוי בלבד.

2. מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
3. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
4. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, אסון טבע מתמשך, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעות קיום טיסה.
5. ביטול נסיעה בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.8 לעיל אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה אירעו בבית המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון וכן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

פרק 4: חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3, 5, 8 לפוליסה המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 5, 8 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

- 4.1 א. מצב בריאותי של המבוטח ו/או בן משפחה קרוב, שהטיפול בגינו היה צפוי.
- ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ, כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
- 4.2 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג, בין אם בשעת רכישת הפוליסה האישה ידעה שהיא בהריון ובין אם לאו.
- 4.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 4.4 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת, כתנאי לקבלת תגמולי הביטוח.
- 4.5 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.
- 4.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש AIDS (או השתלת איבר או איברים).
- 4.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל.
- 4.8 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, פיזיותרפיה (למעט כנקוב בסעיף 2.2 לעיל), טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כקבוע בסעיף 2.1 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול

- לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 4.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.
- חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה:
- מבלי לגרוע מיתר הוראות הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:
1. קיצור או ביטול נסיעה, הנובעים כתוצאה מחוק או תקנה של רשות מוסמכת, צו, הוראת שעה ו/או כל הנחיה של רשות מוסמכת, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת התעופה ו/או השייט ו/או התעבורה, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
 2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.
 3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
 4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.
 5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
 6. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה מישראל אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה או הפסקתה על ידי המבוטח.
 7. קיצור/ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור)/בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).
 8. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קיצור/ביטול הנסיעה.

פרק 5: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

נגרם למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בפרק ההגדרות לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

- 5.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

בכפוף לתנאי הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, מובהר כי בכל מקרה, תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי מלאו להם 70 שנה.

5.2 **נכות צמיתה מלאה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה מלאה עקב תאונה ישלם המבטח למבוטח אחוזים כמפורט בטבלה שלהלן מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

הכיסוי למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יהא 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כאמור לעיל ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

איבר הגוף		אחוז מן הסכום הנקוב במפרט	אבר הגוף	אחוז מן הסכום הנקוב במפרט
שמאל	ימין			
65%	75%	זרוע	50%	עין אחת
55%	65%	אמה	100%	שתי עיניים
50%	60%	כף יד	50%	אוזן אחת
20%	25%	בוהן כף יד	100%	שתי אוזניים
12%	15%	אצבע כף יד	60%	רגל (מתחת לברך)
10%	12%	אמת כף יד	70%	ירך
8%	10%	קמיצת כף יד	50%	כף הרגל
10%	12%	זרת כף יד	5%	בוהן רגל
			3%	אצבע רגל אחרת

- האחוזים המצוינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל - 100% נכות צמיתה של אותו איבר.
- במקרה של נכות צמיתה חלקית, כלומר נכות של פחות מ- 100% לגבי אחד האיברים המצוינים בטבלה, ישולם שיעור יחסי של סכום הביטוח הקבוע ביחס לאותו איבר (דוגמא מספרית: נכות צמיתה חלקית של 20% בכף יד ימין (60%) - המוטב יהיה זכאי לתשלום של 12% מהסכום הנקוב במפרט ($12\% = 20\% * 60\%$). נכות הקיימת לפני התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי פרק זה.
- איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין על פי הטבלה הנ"ל.
- במקרה של נכות צמיתה לגבי איבר אשר לא צוין בטבלה לעיל, ישולם שיעור מתוך סכום הביטוח המלא הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לשיעורי הנכות שיקבע על ידי רופא מומחה.

5.3 **אובדן מוחלט של כושר עבודה עקב תאונה שאירעה בחו"ל:**

5.3.1 המבטח ישלם למבוטח בישראל פיצוי שבועי קבוע ומוערך מראש בגין אובדן מוחלט של כושר עבודתו של המבוטח כמוגדר בסעיף 1.30 בפרק ההגדרות, אם אי הכושר המוחלט הנ"ל נגרם למבוטח עקב אירוע תאונתי בתוך תקופת הביטוח בעת היותו בחו"ל, **אולם רק כל עוד המבוטח הינו במצב של אובדן מוחלט של כושר עבודה כאמור.**

5.3.2 הפיצוי השבועי אותו ישלם המבטח למבוטח בישראל יהא בסך הנקוב במפרט הפוליסה לכל שבוע בו יהא המבוטח במצב של אובדן מוחלט של כושר עבודה,

החל מהיום ה- 21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 365 ימים ממועד זה.

5.3.3 תיה האירוע התאונתי בחו"ל תאונת דרכים, לאיחול האמור בסעיף 5.3.2 לעיל, וישולם למבוטח על ידי המבוטח פיצוי שבועי בסך 50 אחוזים מהנקוב במפרט הפוליסה לכל יום, החל מהיום ה- 21 שלאחר שובו לישראל ולתקופה שלא תעלה על 180 ימים ממועד זה.

5.3.4 **למען הסר ספק, מבוטח אשר לא עבד במועד צאתו לחו"ל, לא יפוצה עפ"י סעיף 5.3 זה, על כל סעיפי המשנה שבו.**

החברה תהיה זכאית בכל עת לבצע בדיקה באופן סביר, על פי שיקול דעתה, ביחס למצבו הרפואי של המבוטח לאחר שהוגשה תביעה לקבלת תגמולי ביטוח לפי סעיף 5.3 זה.

חריגים

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 4 וכל החריגים הקבועים בפרק החריגים הכלליים - פרק 9 על כל סעיפי המשנה שבהם.

פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבוטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, על פי פסק דין סופי וחלוט של בית משפט מוסמך, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, וזאת עבור נזק גוף או רכוש, אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח. תנאי לקיום התחייבות זו ע"י המבוטח הנה התאמת חבות המבוטח כלפי צד ג' להגדרתה בפקודת הנזיקין בישראל.

חריגים לפרק 6 - חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מהן:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר השימוש הוא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכון, מעשה בדדון או מעשה בלתי חוקי, חבות בגין נזקים שנגרמו על-ידי בעלי חיים השייכים או הנמצאים בשליטתו, בהשגחתו או תחת השגחתו של המבוטח.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תעבורה מכל סוג שהוא, לרבות כלי רכב, כלי טייס או כלי שיט.
5. חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף כמפורט בסעיף 9.7 להלן, וזאת אף אם המבוטח רכש במסגרת פוליסה זו כיסוי לספורט אתגרי ו/או ספורט חורף על פי פרק 8 להלן.
6. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 7 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 7: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה. הכיסוי ביחס למבוטח עד גיל 18 הינו מחצית הסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למבוטח בגיר.

- 7.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן, גניבה או נזק, שארע למטענו הנלווה של המבוטח בנסיעה, בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.8.2 לעיל, עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד), אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי).
- 7.2 **גניבת כבודה מרכב או מתא שמירת חפצים:** במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים מוגבל לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 7.3 **כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של אובדן, גניבה או נזק לדברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.29 לעיל, אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

חריגים על פי הסעיפים 7.1 - 7.3:

1. **המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 7.1 - 7.3 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:**
- **כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, תעודות ורישיונות למיניהם, כרטיסי אשראי, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, כל מכשיר המשמש גם כטלפון סלולארי ואביזריו, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים ואביזרים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שבי, בשמים, והכל בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.**
 - **בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, חרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.**
 - **אובדן או נזק הנגרם לדברי הערך הבאים: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.**
 - **נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או שהמבוטח לא נקט אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו.**
 - **אובדן, נזק או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה או השמדה על-ידי רשויות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברת תעופה, ספנות וכיוצ"ב.**

- **נזק הנגרם כתוצאה מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבוטח, לכלוך וחריכה.**
- 2. **במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. במקרה שאין ברשות המבוטח קבלות קניה מקוריות, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק על ידי המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.**
- 3. **במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל ו/או צד שלישי כאמור, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.**
- 4. **המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.**
- 7.4 **עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל - כבודה שמסר לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה בה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקניה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט.
- 7.5 **מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי לפי סעיף זה יחול ויהא תקף רק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**
- 7.5 **אובדן או גניבת דרכון:** במקרה של אובדן או גניבת דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר עם השגת דרכון חדש בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח ובכפוף לחריגים הבאים:
- **חריגים לסעיף 7.5 - אובדן או גניבת דרכון:**
המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.5 בגין אובדן או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:
- **תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**
- **במידה והדרכון נגנב, והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה.**
- **במקרה גניבת דרכון, על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל, על הגשת תלונה בגין הגניבה.**

• **הדרכון הושאר ללא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

7.6 **הוצאות תקשורת ותחבורה:** אירע למבוטח אירוע בהיותו

בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, ישא המבטח וישפה את המבוטח בגין הוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל או למספר טלפון אחד אחר בישראל וכן עבור מוניות, הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפולים רפואיים לפי הוראת רופא בחו"ל, והכל בכפוף להגדת קבלות מקוריות, ועד לסך הקבוע במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

7.7 **שחזור מסמכים עסקיים:** המבטח ישפה את המבוטח בגין כל

הוצאה הנוגעת לשחזור מסמכים עסקיים כמוגדר בסעיף 1.31 להגדרות לעיל ועד לסך מרבי שלא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה.

7.8 **עיכוב נסיעה:** אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב

במפרט הפוליסה, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש בכרטיס הנסיעה המקורי וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

תנאי מהותי לתשלום תגמולי ביטוח על פי סעיף זה הוא המצאת אישור למבטח על ידי המבוטח מאת חברת התעופה ו/או השייט ו/או כל אמצעי תעבורה אחר, על דבר העיכוב כאמור, משך העיכוב וסיבתו.

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

חריגים לסעיף-7.8 עיכוב נסיעה:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.8 שדלעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל:

- **איחור של המבוטח לטיסה, לרבות טיסת המשך.**
- **שביתה או סכסוך עבודה, אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.**

7.9 **החזר השתתפות עצמית - ביטוח דירה:** היתה ברשות

המבוטח על פי פוליסה זו, פוליסת ביטוח דירה בחברת ביטוח ישראלית כלשהי מורשית כדין, הכוללת כיסוי בגין פריצה לדירת המגורים של המבוטח, ובעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח אירעה פריצה לביתו, המכוסה על פי פוליסת ביטוח הדירה כאמור, אשר בגינה חב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית, ישפה המבטח את המבוטח בסכום השתתפות העצמית ששילם, ועד לסך המרבי הנקוב במפרט פוליסה זו.

פרק 8: הרחבות

פרק זה מהווה פרק הרחבות, אשר ייעשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסויים המפורטים בפרק זה יהיו תקפים אך ורק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת דמי ביטוח נוספים ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

1. **כיסויים מיוחדים וייחודיים לספורט אתגרי ולספורט חורף**
2. **ביטוח מחשב אישי נישא**

1. הרחבה לכיסוי ספורט אתגרי וספורט החורף כמוגדר להלן, מבטלת רק את החריגים בנושאים אלה, הקבועים בחריגים הכלליים, ובכך מאפשרת למבוטח ליהנות מכיסוי ביטוחי גם בעת שהינו מבצע פעילויות ספורטיביות חריגות והשתתפות בפעילויות ספורט חורף וספורט אתגרי כמוגדר בפרק זה.

תשומת הלב, כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס להרחבת הכיסוי לספורט אתגרי ולספורט חורף. מודגש כי גבול האחריות בגין ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף הינו כלול בסך המלא הנקוב כגבול האחריות הכללי המרבי במפרט הפוליסה.

2. הגדרות

2.1 **ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית שהנה אחת או יותר

מאלה: צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמבוטח הנו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהנו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט - 1979 או על פי החוקים המקבילים המחייבים בארץ ביצוע הצלילה), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, הפעלת אופניים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), ריחוף/ דאייה בעזרת מצנחים. במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן (ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, קפיצות לשם פעלולים וכו"ב).

2.2 **ספורט חורף:** גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקייטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג, החלקת שלג מחוץ לאישורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין, החלקה ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס שלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר, החלקה בקרח.

3. התחייבויות המבטח

3.1 **ספורט אתגרי:** המבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1, 2, 3, ו-5 ויכסה כל אירוע כהגדרתו לעיל בפרק זה גם לגבי אירועים המוגדרים בפרק זה כספורט אתגרי, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי.

אשר על כן, כל החריגים המופיעים בסעיף 9.7 בפרק 9

(החריגים כלליים) לא יחולו על אירוע אשר ארע במהלך תקופת הביטוח, המהווה ספורט אתגרי.

3.2 ספורט חורף: המבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקים 1, 2, 3, ו-5 לפוליסה לכיסוי כל אירוע כהגדרתו לעיל בפרק זה המהווה ספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט חורף. אשר על כן כל החריגים המופיעים בסעיף 9.7 להלן בפרק 9 (החריגים הכלליים) לא יחולו על אירוע אשר ארע במהלך תקופת הביטוח המהווה ספורט חורף.

על סעיף 3 זה יחולו כל יתר החריגים הקבועים בפרקים 4 ו-9 לפוליסה זו (הן ביחס לספורט אתגרי וספורט חורף) למעט סעיף 9.7 כאמור.

4. הרחבה לאובדן או גניבה של מחשב אישי נישא מבוא

4.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסת AIG Business Travel בפרק 7 (כבודה - במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא, אם האובדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

4.2 סכום השיפוי המירבי אשר ישולם ע"י המבטח למבוטח, הן כדבר ערך והן על פי סעיף זה, לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיימו התנאים הבאים

במצטבר:

- המבוטח רכש מחשב אישי נישא כתחליף למחשב האישי הנישא שנגנב או אבד.
- עברו פחות משנתיים ממועד רכישתו הראשונה של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב.
- אם המבוטח אינו יכול להוכיח את מועד רכישת המחשב שאבד או נגנב או שמועד רכישתו עלה על שנתיים, ישולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי של המחשב האישי הנישא שאבד או שנגנב בניכוי פחת שלא יפחת מ-25%.

4.3 **חריגים להרחבה למחשב אישי נישא: בנוסף לחריגים הכלליים שבפוליסה ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בפרק 7, אשר יחולו במלואם על כיסוי לפי סעיף 4 זה, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:**

- קורוזיה, חלודה, נזק חלקי למחשב, נזק או ליקוי בגלל פגם בייצור אובדן או נזק לאמצעי מאגר הנתונים.
- אובדן או נזק המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק או על פי כל דין אחר. אבדן ו/או נזק או גניבה של מחשב אישי נישא מרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.
- אובדן ו/או נזק או גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבוטח.

פרק 9: חריגים כלליים לפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם.

9.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

- 9.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט מסחרי והמאושר על ידי השלטונות.
- 9.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.
- 9.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות אזרחיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
- מובהר במפורש, כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו. אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.
- 9.5 איבוד לדעת אוניסיון לכך.
- 9.6 כל פעילות ספורטיבית אתגרית ופעילות ספורט חורף, לרבות פעילות המוגדרת בפרק 8 לפוליסה זו ובנוסף, בלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה, טיפוס הרים בעזרת חבלים, צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, קפיצות למיניהן (ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, קפיצות לשם פעלולים וכיו"ב), גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקייטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג, החלקת שלג מחוץ לאישורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין, החלקה ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס שלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר, החלקה בקרח, אלא אם נרכשה הרחבה לספורט אתגרי וספורט חורף המבטלת חריג זה לגבי הפעולות המוגדרות בפרק 8 לעיל כספורט אתגרי וספורט חורף בלבד.
- 9.8 אגרוף, האבקות וכל סוג קרב מגע, השתתפות פעילה של המבוטח במירוץ/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק.
- 9.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט, אשר שכר בצדה.
- 9.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים לרבות כל תופעה והיזק גופני הנובע מהשימוש בהם.
- 9.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל.

- 9.12 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש ובכתב על ידי המבטח.
- 9.13 נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות וכדומה.
- 9.14 הוצאה או היקף שצד שלישי חייב לכסותם.
- 9.15 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 9.16 תאונת דרכים אשר ארעה למבוטח בעת שנהג בכלי רכב ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 9.17 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה, למעט בהתאם לכיסוי בגין הוצאות תקשורת ותחבורה, כמפורט בסעיף 7.6 לעיל, ככל שכיסוי זה נכלל בחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח וכנקוב במפרט.
- 9.18 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.
- 9.19 למען הסר ספק מובהר, כי המבטח לא יהיה אחראי למעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם על-ידי נותן השירות. כמו כן, המבטח ו/או נותן השירות ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם על-ידי הגורם שסיפק בפועל את השירותים למבוטח על-פי פוליסה זו, אולם, אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המבטח על-פי כל דין. כן מובהר, כי המבטח ו/או נותן השירות ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש או מלקבל סיוע רפואי.

פרק 10: תביעות

- 10.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.
- 10.2 המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע, הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, את הפרטים שלהלן:
- א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל באושפז המבוטח.
- הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.
- כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

- ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל, הכולל אבחנה, סיבת הטיפול, האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
- כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור את הקבלות המקוריות בגין הוצאות כאמור.
- ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.
- ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.
- ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען, שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברת תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום שישולם על ידי חברת התעופה.
2. במקרה של גניבה / אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה בחו"ל מיד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטרתי המקורי בדבר הדיווח על הגניבה / אובדן.

1. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת התעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכד'.

- 10.3 על מנת למנוע ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל ו/או תשלומים כפי שיידרש ע"י המבטח ו/או ע"י נותן השירות. עם שובו לארץ על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הנו זכאי על פי פוליסה זו.
- 10.4 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

פרק 11: תנאים כלליים

- 11.1 **השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו למעט בגין הוצאות אשפוז (סעיף 1.10 לעיל) וטיפול חירום בשיניים (סעיף 2.1 ב' לעיל) ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבטח.
- 11.2 **ביטוח בחברות אחרות:**
- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
 - ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או

ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

11.3 תחלוף:

- א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

11.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב בפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו אוקשור לתביעה זו.
- ד. תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
- ה. הפוליסה תיכנס לתוקף לאחר קבלת התשלום הראשון עבור תקופת הביטוח הכוללת, ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה שהה המבוטח בישראל.
- ו. חובת הזהירות: המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק, ויפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

פרק 12: הארכת פוליסה

- 12.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז הקבוע בפוליסה זו.
- 12.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח, והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח, קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע הרופא המבטח, כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.
- 12.3 הארכה כאמור בפרק 12 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול

דתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

פרק 13: ביטול פוליסה

13.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת, בהודעה למבטח ובלבד שבמועד ביטול הפוליסה הינו בישראל. במקרה ביטול הביטוח כאמור, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח ששולמו על ידו, בניכוי דמי הביטוח בגין התקופה בה הייתה הפוליסה בתוקף. החזר זה יחושב עפ"י החלק היחסי בו הייתה הפוליסה בתוקף ומותנה בכך כי למבוטח לא היתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו.

13.2 בכפוף לכל דין, המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת, בהודעה למבוטח וזאת בתנאי שהמבוטח הינו בישראל במועד הביטול. במקרה זה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח עבור התקופה שנותרה מיום הודעת הביטול ועד לגמר תקופת הביטוח הכוללת. מובהר בזאת שביטול כאמור לא יגרע מזכותו של מבוטח לקבל המשך טיפול שניתן לו בהתאם לפוליסה, למעט במקרה שהמבטח פטור מחבותו בהתאם להוראות הפוליסה ו/או הדין.

פרק 14: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח AIG BUSINESS TRAVEL הנך זכאי להיעזר בשירות של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים כחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי פוליסה זו ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות, הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הנך מבוטח של איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר הפוליסה, ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

טלפון: +972-3-9191155
(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות ישירות למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות (8:00-17:00)

טלפון: 972-3-927-2400 (שלוחה 4)
פקס: 972-3-927-2442