



כתב שירות לביטוי שבי שמועות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

1. הגדרות

- "המוליסה" - מוליסה לניסוח ללי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון שעל פיה מבטח כלי הרכב אל אג"א יצי ביטוח ענייני (להלן: "המבטח") ואשר מבט שירות זה מצורף אליה.
- "הרשימה" - הרשימה המצורפת למוליסה והמבטוח חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמועות" - שמועות קודמות, אחריות ונדונות של כלי הרכב, לרבות שמועות ממוגות.
- "שבר" - שבר וכן סדק שבי המפלש דרך עזבי השמשה.
- "תקיעות" - החלפת שמועות שברות בשמועות חדשות.
- "כלי-הרכב" - כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון, אשר לחבה המיוערת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, אשר באמצעותה יובא הרכב ואשר יבטח במסגרת תול-פי המוליסה.
- "מקבל השירות" - מי שהתקשר עם החברה בכיסוח מקיף או צד ג' ובידו מוליסה תקפה המוללת ביטוי לחלפת שמועות שברות בחדשות.
- "גוף השירות" או "תחנת השירות" - אגוד גלס ענייני ו/או קבלי משה המבצע עבור תקיני שבי שמועות "מחולף" - מחזור נתון השירות לתקיני שבי שמועות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 2. **היקף השירות**
 - 2.1 כתב שירות זה (להלן: "ההחלפה") ניתן עיני החברה במצורף למוליסה. השירות על-פי ההחבה זו ניתן ו/או יבצע על-ידי תחנות השירות מספרה של שבר ו/או סדק בשמועות.
 - 2.2 החברה זו הינה לחקופה המעניינת בישימה. אך היא תבטל עד קודם למעוד המצויין בישימה, במקרה של פוטולה או פקיענה של המוליסה (להלן: "תקופת השירות").
 - 2.3 השירות על-פי ההחבה זו מתנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמועות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי החברה שרכשה חדש או יותר לאחר תחילת תקופה של המוליסה מתנה השירות. בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמעות כמועד תחילת תקופת השירות של אגוד בכל מקרה של שבי לשמשה (למטע במקיים המוגדרים (להלן), יפה מקבל השירות, אל מוקד השירות של אגוד גלס ענייני טלם קבלת השירות.
 - 2.5 השירות יוענק ויבצע בהתאם לתנאי ההחלפה, תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לחתמת השירות, וכלל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לחתמת השירות.
 - 2.5.2 לכלי רכב ששמועותיו אינן מדרבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לחתמת השירות.
 - 2.5.3 לצורך סעיף זה יימיי עבודה" משמעות: ימים א-ו (כולל), למטע ימי חג רשמיים בישראל.
 - 2.5.4 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעות: ימים א-ו (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, ימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 13:00.
 - 2.6 כאם באותו מקרה ביטוח, בו יגוס נזק לשמשה, יגוס גם נזק לנזף כלי הרכב המבטוח במוליסה זו, לא תחל תחמת השירות במקום השירות אלא קודם שימסור לה עיני מקבל השירות אישור אי המשת תביעה נגד החברה או צד ג' כלשהו בנין אותו מקרה ביטוח.

4. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- 6.1 מבטוח הובא לרכב חלופי לפי אתה החלופות הנקובות לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם לחוזאות המאות. הודעת לקבלת רכב חלופי על פי כתב ביטוי זה תתממש, רק אם הרכב המבטוח משבט בנין מקרה תאונה או נגיבה, המבטיחים על פי מוליסת הביטוח (אגוד או נזק).
- 6.2 על המבטוח לכבש את הפעולות הבאות: הודעה מידית למבטח, הודעה על נגיבת הרכב המבטוח למספרה וקבלת אישור הודעה מהמבטוח, וכן הגעת תעודה מודה לנגי המבטוח.
- 6.3 במקרה של רואות לרכב חלופי, המבטח ו/או מוקד האגוד לרכב יעבירו בפקס לחברת ההשכרה את ההודעה לרכב ואת פירוט הנימים בהם יוכאי המבטוח לרכב חלופי.
- 6.4 הרכב החלופי שועמיד חברת ההשכרה לרשות המבטוח יהיה מקפצת B (לא אוטומטי) ללא המבלת קיימ וימסר למבטוח באגוד סניפי חברת ההשכרה בשעות העבודה המקובלות (08:00-17:00) ו/או במהל תעופה כן נורין - 24 שעות ביממה (בכרז במשולס נוסף של מס + מעימ).
- 6.5 המבטוח יחזום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות המקרת פיקדון באמצעות כרטיס אשראי. חוזה ההשכרה מהייג את המבטוח מול חברת ההשכרה.
- 6.6 על המבטוח יחולו כל הוביות, הובבלות והחובות לרבות השתתפות עצמית בנזק, תחלים על שוכר מכונית ריל מחברת ההשכרה (למעט נישא התשלום כמבטוח שירות זה).
- 6.7 במודה המבטוח יהיה משניין (תמורה תשלום נוסף) לשרדג את הרכב החלופי שניתן עיני חברת ההשכרה, כאגוד רכב מקפצת B (לא אוטומטי) יתנה המבטוח מהיחה ממוחיון חברת ההשכרה שתקף באותה עת. השדרדג מולל ימי השכרה נוספים מעבם לתקופת האמאה ו/או חלפת סוג המכונית מקפצת B לקפצה אחרת (כולל לרכב אוטומטי) עיני בקשת המבטוח.

7. תנאים כלליים

- 7.1 כתב ביטוי זה תל על הרכב המבטוח במוליסה.
- 7.2 תבטוח הובאות לקבלת רכב חלופי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה.
- 7.3 מבטוח ונאי למוטוש ביטוי זה, רק אם הינו כן למעלה מ-24 שנים ומחויק בישיני נהיגה תקף במשך יותר משנתיים. קיימת החובה להציג את רישיון הנהיגה.
- 7.4 ביטוי זה אינו תל על מכונית אשר: משמשת לספורט תחרותי, ו/או משקלה הכולל מעל 4 טון ו/או משמשת להשכרה, ו/או נרכשה בישיב מכר"י ו/או מוגינת ו/או רכב תיירותי ו/או רכב ציבורי אחר.
- 7.5 כל פניה לצורך מיטוש ביטוי זה תהיה באמצעות המבטח ו/או מוקד שירותי הרכ של חברת שחר. כל פניה לנדרם אחר, ללא קבלת אישור מוקדם מהמבטח, לא תהיה את המבטוח כחוזר הנצאות או בכל תשלום אחר.

* אס הרכב מגיע למסוד עד 12:00 צהריים.
 * אס הרכב מגיע למסוד לאחר 12:00 צהריים, יקבל המבטוח את הרכב החלופי ביום העסקים שלאחר 24 השעות האחרות.
 ** סרכב שלא שולמו לבניו מיסים.

לטיפול בקבלת רכב חלופי התקשרו למוקד תיאום לרכב 430-800-1 או 5769261-03



6. כללי
 6.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש במסמך הפוליסה.
 6.2 הרחבה זו כמופה לכל התנאים והסיווגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שוני במפורש בהרחבה (כתב שירות זה).

2.7 השמשה שדומתה תהא שמשה תחליפית בעלת תו תוקן ומאמתו טיב ואכות של השמשה חשומת, ובלבד מקרה בו לא יוכל מתן השירות לספק שמשה תחליפית מאמתו טיב ואכות של שמשה שזוהתה, תחלק השמשה שזוהתה בשמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המרשה לייצר עבור ואשר מטבעו עלול סימן יצרן כלי הרכב. תוך 24 שעות במידה והשמשה מוגינה במסגרת היבוא השמי בישראל.
 2.8 היה תחתה השירות תתקש לבצע בכלי הרכב תיקון חרוץ של אותה שמשה, תוך 12 חודשים מטועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מהדל של תחתה השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או ליעבדה שביצעה בתיקון הקודם, תישא תחתה השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות במשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
 2.9 הרחבה זו לא תכסה את החייגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3. החייגים

- 3.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (כרבת סדק, תקלה או נזק) שיגרמו לשמשת כלי הרכב מתוצאה או במהלך אחד מאלה:
 - 3.1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
 - 3.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנועונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכו' גוסיות, ניקלים ואבזורים נלווים לשמשה.
 - 3.1.3 שבר לשמשה אשר לא הייתה שלמה לחלוטין בטיב נשברה או שלא הורכבה יאות.
 - 3.1.4 שבר שמשה שאינ מתוצאה או במהלך שימוש בתחנות ו/או במבחן ו/או נושר נהילה.
 - 3.1.5 שבר לשמשות אחר.
 - 3.1.6 שריטות למינתן בשמשה.
 - 3.1.7 נזק שנגרם לשמשות הנו של הרכב.
 - 3.1.8 נזק לשמשות כלי רכב שיוצא שלא באמצעות הסוגות המוסמכת בישראל, ע"י יצרן הרכב.
 - 3.1.9 שמשות המהירות מתקן יצרן הרכב.
- 3.2 כמובן לא תכסה הרחבה זו את המקרים המפורטים במדק ג' סעיף 18 בפוליסה שעניינו חריגים כלליים לחמת המבטח וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מובטח על-פי הפוליסה.

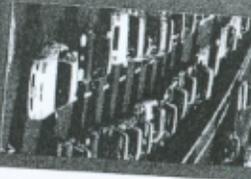
4. תיקונים נוספים

- 4.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מותרים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מותרים"), ואשר מקבל השירות יפנה למחנת השירות בבקשה לבצע עבור את תיקונים, תהיה תחתה השירות וזאת לבנות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
 - 4.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחתה השירות, מראש, לבצע את התיקונים המותרים בהתאם לחצת מחיר בכתב מאת תחתה השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העוד הכיסוי התיקוני.
 - 4.1.2 המחיר שתחתה השירות תיקנו בהתאם למחיר מפורט מחירון לאחר הנהג מיוחדת למסירת החסרה.
 - 4.1.3 בתום ביצוע התיקונים המותרים תסור תחתה השירות למבטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

5. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מוגנה בה, כי מקבל השירות מנה לאחת מתחתה השירות וקיבל את השירות ממנה. למען השר ספק, בכל מקרה בו יוצג תיקון במוסד שלא מופיע בשיטת המוסכים המורשים, לא יהיה המבטח וזאי לפיכך כפוי כלשהו בנין החוק. לא קיבל מקבל השירות מחמתה השירות את השירות לאחר מייצמי אליה וזאת למרות שהתיקוני כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תמנה ההבטח את מקבל השירות למרס מוסמך אחר ומפצה בהתאם.

מוקד מידע ושירות ארצי טל' (רב קווי): 03-6507777, 1-800-404-505



4. חירונים:
 4.1 למרות האמור לעיל, יהולו החירונים המפורטים במקב ג' סעיף 18 לפליטה.
 4.2 כתב כיסוי זה אינו כולל אגנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות שלטים למנועים, טלפונים סלולריים ולוח שעונים של הרכב המבטח.
 4.3 כתב כיסוי זה אינו כולל מטיל בטחים כלשהם למכשירים חשמליים שניתן שלא בתצאה מוגבלת ו/או פריצה לרכב.

- 4.4 כתב כיסוי זה מתנה בכך כי בעת ארוע הרוק היה מתקן ברכב המבטח רדיו ו/או רדיו סייפ/רדיו דיסק תקין.
- 4.5 בכל מקרה זה יתקשר כיסוי לרדיו 30 יום מיום ביטוח הכיסוי המבוטח לרכב לתקופה - מתנה השירות בקבלת אישור במכתב מאת אגדת מבעבדות השירות ו/או שמאי של החברה, ברב הימצאות רדיו סייפ/רדיו דיסק תקין.
- 4.6 **כרכ שביקש הליסוי והערכת שוויין, במעור תחילת תקופת השירות.**
- 4.7 על אף האמור בסעיף 4.6 לעיל, בכל מקרה בו לא יוכל נתן השירות לספק למבטח את המכשירים הנקובים בסעיף 1.3 דלעיל, יקבל המבטח תשלום כספי במטב השווי המבטח, על פי הערכת שווי של שמאי החברה.
- 4.8 מנעבדות השירות כפי שהמועד על יום היום בדיקת הרכב.

5. הודעה וטיפול בתביעה:

- 5.1 בכל מקרה של ארוע נזק כאמור בסעיף 2.2 דלעיל, יודיע על כך המבטח למטקד השירות בטלפון מס' 1-800-404-505, ועמבר למטקד השירות במקס מס' 03-5755112. המטקד פליטת ביטוח המקיף של הרכב המבטח, הפולל כיסוי ולדיו חלופי ואישור משטרה אודות נגיבה רדיו-סייפ/רדיו דיסק.
- 5.2 המבטח החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדות השירות.
- 5.3 בכל מקרה של שם שמשג, שם התכונה או נגיבת רדיו סייפ/רדיו דיסק, יגיד נתן השירות, לקשת המבטח, את רכבו בין מתקין הרדיו טיפ לבינ גנג הרכב, והאז במפין להימצאות כיסוי שם שמשג בתוקף פוליסת ביטוח המקיף.
- 5.4 מקבל השירות ישלים דמי חשתתמות עצמת כאמור בסעיף 3 לעיל בינן כל ארוע נזק, התשלום יסעג במעור ביצע התקנת הרדיו החלופי במזמן או ברכיטי אשירא.
- 5.5 בתום התקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.

6. תנאים כלליים:

- 6.1 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מתנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחד מעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה, לשען הסר ספק, בכל מקרה בו יביצע הדיקון/החלמת רדיו בתחת שירות שלא מופיעה בשיטות מעבדות השירות של החברה לא יהיה המבטח זכאי לפיצוי כלשהו בינן הדיקון/החלמה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם ציינן במפורש בפוליסת ביטוח המקיף של הרכב המבטח, בתנאי כתב כיסוי זה מטופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפת, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

פוקד מידע ושירות ארצי טל' (רב קווי): 1-800-404-505, 03-6507777

כתב כיסוי לרדיו חלופי

כתב כיסוי זה מתקן רק במעורין לפוליסת תקפה לביטוח רכב שהוצאה ע"י אי.א.י.ג. ביטוח בע"ש (להלן "החברה")

1. הגדרות:

- 1.1 "מקבל השירות" - מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח מדיקו ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי לרדיו חלופי וחבל בתנאים לתנאי כתב כיסוי זה.
- 1.2 "עלי רכב" - כלי רכב פרטי ומסוחר עד 4 טון, אשר מבטח בפוליסה זו, ואשר בו נמצא המכשיר המבטח במכתב שירות זה.
- 1.3 "רדיו חלופי" - מכשיר רדיו סייפ, רדיו דיסק, אקוליון, מלויק דיסקים (בתנאי ששוקבע במא המסוג) מסוג קבטה א' - רדיו סייפ מסוג JVC - F150 ו/או שווה ערך.
- 1.4 "מבטח" - רדיו סייפ מסוג 5,000, שהיה בשווי המבוטחי לרדיו סייפ שנגב.
- 1.5 "מבטח השירות" - מעבדות "אפריל טקליק" ו/או קבלני משנה המפעלים עבורם תיקוני רדיו-סייפ לרכב הובדה הינו עד שעה 13:00.
- 1.6 "נתן השירות" - איטו גלס ביטימ.

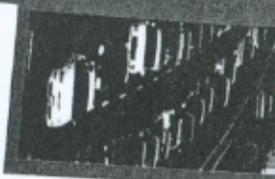
2. הדיק הדיסוי:

- 2.1 רדיו חלופי יעקם מקבטה א' או מקבטה ב', כאמור בסעיף 1.3 לעיל, בתנאים לסוג הכיסוי שערבש בפוליסה של כלי הרכב.
- 2.2 במקרה של נגיבת רדיו סייפ/רדיו דיסק מפלי הרכב או נגיבת רדיו סייפ/רדיו דיסק יחד עם כלי הרכב (להלן "ארוע הרוק") יותקן ברכב המבטח או במקרה של נגיבת כלי הרכב, ברכב שיבא במקומו, רדיו חלופי במפין לתנאי כתב כיסוי זה.
- 2.3 הגר זכאי לקבלת רדיו חלופי ללא הנבלת מספר המקרים במשך תקופת הפוליסה בתנאים לתנאים הבאים:

- 2.3.1 התקנת רדיו חלופי תיעשה אך ורק באמצעות "מעבדות השירות" או מי מטעמה.
- 2.3.2 לרדיו החלופי המתקן תינתן אחריות היבוא לתקופה של 12 חודשים, ואחריות נתן השירות לעבודה ולתקנת. לרדיו סייפ מקבטה ב' כלב, תינתן אחריות לתקופה של 3 שנים.
- 2.3.3 בכל מקרה של תקלה ברדיו סייפ/רדיו דיסק חלופי בתקופת האחריות תמוהל התקלה באמצעות מעבדות השירות לכל תוד 24 שעות ממעור ההודעה למטקד השירות.
- 2.3.4 תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של נגיבת רדיו סייפ/רדיו דיסק שהותקן ע"י נתן השירות ו/או מי מטעמו מעבר הנתן, הצגת המל המשקיף של מכשיר הרדיו סייפ/רדיו דיסק שנגב.
- 2.4 תנאי הכרחי לכיסוי רדיו סייפ מקבטה ב', הינו בדיקת הרכב ע"י שמאי מטעם החברה ו/או נציג מעבדות השירות, תוד 10 ימים מיום תחילת הפוליסה.

3. השתתמות עצמית:

כתב כיסוי זה כפוף להשתתמות עצמת לפי השימוש במספר לפוליסה, צמוד למדד המחזוריים לערכן כיום רכישה כיסוי הרדיו, בכל מקרה של ארוע נזק.



2.3.1 נזק מקבל השירות לשירות, ישנה סלמונת נזקד כוללן 1-800-430-161 או 03-5769261 למתן 24 שעות לפני המעד המבקש לקבלת השירות או עד השעה 16:00 בבוקר ביום יסקים הקודם ליום בם מבקש מקבל השירות לקבל את השירות לפני המדקום במינימום, קודם לשירות יודעה מקבל השירות בשמו, מספר פליסת הביטוח או תעודת הזהות או כל פרט שידוע על מנת להזהר במקבל השירות הוכאי לקבלת השירות ע"פ כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצא המדוקן של הרכב המבטיח.

2.3.2 פנה מקבל השירות למסדק ומסירה כלשהו אין הוא מפעיל ביטוחו ומסדקו כוכאי לקבלת השירותים או אזהרה, יוחתם מקבל השירות ע"י הנציג על כמב החתימתו לפני הוא מחתיב לראת במלוא עלות השירות החלוטני לפי סמורן נתון השירות, במרה ותמכד כי אינו מבד מקבל השירות ובלב לקבלת השירותים.

2.4 עם סיום ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים רשאי מקבל השירות להתקשר למסדק שירותי הרכב ליום הזמנת מונות ממקום הימצאו למסדק לשם קבלת הרכב המבטיח המסדק. מימון המניות הוא ע"י נתון השירות ובלב שהמסדק בין מקום הימצאו של מקבל השירות למסדק אינו עולה על 40 ק"מ.

2.5 נבדד מנתון השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא ששכילטתו, ישלם נתון השירות לוכאי לקבלת שירות סך של 300 ש"ח נעלוש מאות ש"ח. תשלום זה יבא במקום מנתון השירות כפיצוי סופי, קפעי ומסוכס לקבלת השירות, ובאחריותו הבלעדית של נתון השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל סענה כנד נתון השירות ו/או א.א.י.ג.י בקשוי לכך.

2.6 מובחר בזאת כי השירותים נשוא כתב שירות זה יסופקו למקבל השירות לא יותר מארבע פעמים בשנה למען הסד ספק מובהר בזאת כי השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או ספך הלוואה לשירות או טבע ממנו, לרבות:

- 2.7 תשלום הוצאות דלק
- תשלומים בגין תיקון/טיפול ברכב
- תשלום אגרות/תיקונים ברכב המבטיח.
- מקבל השירות ידאג כי לא יהיה צורך בהדלק הרכב המבטיח ע"י הנציג לצורך הבאתו למסדק.
- 2.8 השירותים יינתנו לרכב המבטיח בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הרכב לקולחתם לאחר ו/או לרכב אחר.
- 2.9 השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 8:00-17:00 וימי ו' בשעות 8:00-13:30 ובהנאם לשעות הפתירה של המסכים.
- 2.10 השירותים יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הפלך, חבל עזה, המנהר וארלה וכן השטחים החללים של לטקן את ביטוחותו של נציג נתון השירות, ע"י החיזה של רשות הביטוח.

3. דמי השירות החלים על מקבל השירות

- 3.1 בכל מקרה של מנתון שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השחתמות עצמית בהתאם למסדק במספר לפליסת, הסכום יהיה מסדק למדד הממוים לערפן שפורסם ביום 15.11.02. תשלום ישולם ליד נתון השירות שנתון את השירות כמקבל, במעד קבלת השירות.
- 3.2 להבאת מקבל השירות למסדק כאמור בסעיף 2.4 לעיל.
- 3.3 אי ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים בכלל, או שלא לשבעות רצון מקבל השירות לא יגיע מחובת מקבל השירות לשאת בתשלום דמי השירות.
- 3.4 במרה נבדד מנתון השירות לכצע את השירות מכל סיבה שהיא אשר אינה תלויה בנתון השירות, לוכבת סגירת המסדק/או קבלת הרכב ע"י המסדק ו/או אם כנוצאה מפל סיבה אחרת למעט רשלנות נתון השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השירות דמי השחתמות עצמית נוספים כאמור לעיל.

AIG Full Service כתב שירות מוסד זה

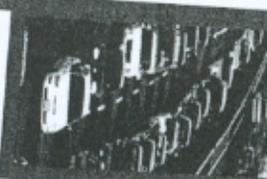
מסדק זה מהווה את כתב השירות, שמבטיח אשר רכיש ביטוח מורחב מרטיח וע"י במספר - זכאי לי. מפרט זה מהווה חלק בלתי נפרד מפליסת הרכב.

1. הגדרות

- 1.1 הפליסה
- פליסת ביטוח מקיף לרכב שיוצאה על ידי א.א.י.ג.י. ביטוח זה כפי"מ המוכנה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 המבטיח
- א.א.י.ג.י. ביטוח זה כפי"מ.
- 1.3 מקבל השירות
- המבטיח על פי הפליסה כאמור.
- 1.4 הרכב המבטיח
- רכב פרטי ומסדקי עד 4 טון המבטיח על פי הפליסה כאמור.
- 1.5 נתון השירות
- חברת שד"ר שירותי חרום כפי"מ או כל גורם אחר מטעמה.
- 1.6 המוסד
- מסדק שירותי הרכב, סלמון מסי' 1-800-430-161, שירות חרום או 03-5769261.
- המוסד מפעיל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הפיגורים משעה 14:00 עד ששתיים לאחר תום היום.

2. השירותים

- 2.1 השירותים כוללים:
- 2.1.1 תאם המעד הנהג למקבל השירות להבאת הרכב המבטיח למסדק.
- 2.1.2 בחירת המסדק המועדף על מקבל השירות ע"י שיקול דעתו, ובלבד שמיקומו הינו בטוחה של 40 ק"מ לכל היותר מהמיקום אליו הנהגו נציג נתון השירות לקבל את הרכב המבטיח לצורך הבאתו למסדק.
- 2.1.3 העברת הרכב המבטיח למסדק ע"י נציג נתון השירות, ויידוא כי הרכב המבטיח התקבל לצורך ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים.
- 2.1.4 תאם, יוסמן ומימון חסות מקבל השירות כמנות ממקום הימצאו למסדק לשם קבלת הרכב המבטיח.
- 2.2 השירותים יינתנו למקבל השירות לפי בקשתו ובמספר להמצאת המסכים הבאים ליד נציג נתון השירות ולמסדה בהוראות מכתב שירות זה.
- 2.2.1 החתמת מקבל השירות על יימני כוח המאשר לנציג להנהג ברכב המבטיח ולהבאי למסדק ועל אישור לתקופת ביטוח החובה ושיוון הרכב המבטיח.
- 2.2.2 תעודת ביטוח חובה וקופה של הרכב המבטיח המכסה כל נהג וכן תעודת ביטוח מקיף וקופה של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השירות על ידי נתון השירות. במקרה שהמלווה בהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נתון השירות, מחתיב מקבל השירות, טרם קבלת השירות, לראת לכך שהנהג אשר יכצע את השירות, יהיה מכוסה בביטוח מקיף, וזאת במסגרת כתב כפי"מ שנתון השירות מחתיב מסים המבטיח מובהר בזאת, כי כתב הכפי"מ הישיל מכסה אך ורק את הנהג שיכצע את השירות ונתן מנתון השירות על פי כתב שירות זה.
- 2.2.3 רשירות הרכב המבטיח.
- 2.2.4 תעודה מהה של מקבל השירות.



AIG Full Service כתב שירותים "קסט בוק" - מבחן רישוי ללא זיכוי

מטרת זה מהוות את כתב השירותים, שפירוט אשר רכש ניסיון תמורת פרימה וזינון במסגרת - זכאי לו. מטרת זה מהוות חלק בלתי נפרד ממוליטת הרכב.

1. הגדרות

- 1.1. **המוליטה** - פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי א.א.י.ג. ביטוח זהב פנימי והממכה את המבטוח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2. **המבטוח** - א.א.י.ג. ביטוח זהב פנימי.
- 1.3. **מקבל השירותים** - המבטוח על פי המוליטה כאמור.
- 1.4. **הרכב המבטוח** - רכב פרטי ומסוחר עד 4 טון המבטוח על פי המוליטה כאמור.
- 1.5. **נתון השירותים** - המבחן שהתקיים על כל גורם אחר מטעמה.
- 1.6. **המוקד** - מוקד שירותי הנהג, טלפון מס' 03-5769261, שעות חנייה או 1-800-430-430, משעה 14:00 עד שעות צהריים לאחר המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים, משעה 14:00 עד שעות צהריים לאחר יום הכיפורים.
- 2. **השירותים** - נתון השירותים יספק למקבל השירותים למשך תקופת של כתב השירותים שירותי נציגי אישוי לביצוע מבחן רישוי בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 2.1. **השירותים** יינתנו למקבל השירותים לפי בקשתו בכפוף להמצאת המסמכים הנכונים לידי הנציג ולמסגרת בהוראות כתב שירות זה.
 - 2.1.1. סטם חתום ע"י מקבל השירותים של "פוי בוח המאשר לנציג לנהוג ברכב המבטוח ולהנציג למבחן הרישוי, כשהוא מקושר לטופס ההזמנה למבחן הרישוי.
 - 2.1.2. טופס ההזמנה למבחן הרישוי הנשלח, לאחר שישולם בנקי.
 - 2.1.3. תעודת זהב של מקבל השירותים.
 - 2.1.4. תעודת ביטוח החובה תקפה של הרכב המבטוח המכסה כל נהג וכן תעודת ביטוח מקיף (קוויטו של ביטוח חובה המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי לנתן השירותים על ידי נתון השירותים). במקרה שפוליסת הביטוח המקיף מכסה הנגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נתון השירותים, מסתרייב מקבל השירותים, טרם קבלת השירותים, לדאוג לכך שהנהג אשר ינציג את השירותים יהיה מוכרזה במכסה מקיף וזאת במסגרת כתב שירותים ניסיון שירותן השירותים מחוץ מסגרת המבטוח. מובהר בזאת, כי כתב הניסיון תהיה יבטוח את ורק את הנהג שייבצע את השירותים ובעת נתון השירותים על פי כתב שירות זה.
 - 2.1.5. רשימות הרכב המבטוח.
 - 2.1.6. כמו כן יעביר מקבל השירותים לנציג את סכום התשלום המבוקש במסגרת הרישוי לטעם מבחן הרישוי. הסכום האמור יועבר במזומן.

4. אחריות

- 4.1. נתון השירותים ו/או א.א.י.ג. לא יהיו אחראים בשום מקרה לטפולים שביצע ברכב המבטוח ו/או לניכוס ו/או איבודם ו/או לניכוס ו/או תקינות והולכים אשר הותקנו ברכב המבטוח, ולמקבל השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בענין זה מנגד נתון השירותים ו/או א.א.י.ג. נתון השירותים אחראי ע"פ כתב שירות זה אך ורק להבאת הרכב המבטוח לצורך ביצוע ההיקף ע"פ הוראות סעיף 2 לעיל.
- 4.2. למעט הסכם מפורסם בכתב כי נתון השירותים ו/או א.א.י.ג. לא יהיו אחראים לכל נזק שייעשה למקבל השירותים ו/או לרכב ו/או לרכוש ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט אחריות לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975, ולמעט נזקים כמפורט בסעיף 4.3 להלן.
- 4.3. במידה ונפגע הרכב המבטוח או שהרכב המבטוח פגע ברכבים/אחרים/שטאי/מוסמך נתון השירותים ו/או המבטוח קבע כי הפגעה ו/או הנזק נגרמו באשמת נתון השירותים ו/או נציג יישא נתון השירותים בעלות ההשקמה והגמול בה מחייב מקבל השירותים בנין תיקון הנזק שאירע לרכב מקבל השירותים או בסכום נזק הנזק ע"פ הערכת שטאי. לפי הנמדד מנגד שני הסכומים תהיה סכום זה יהווה פיצוי מסיכום, סופי וכולל למקבל השירותים בנין הנזק, ומקבל השירותים מחותר מראש על כל טענה נוספת בענין זה כלפי נתון השירותים ו/או א.א.י.ג. ו/או מי מטעמם.
- 4.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי בשום מקרה לא יהיו נתון השירותים ו/או א.א.י.ג. או מי מטעמם אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למגיעת רווח או סדרונות עצמיים או פיצויים בנין נזק שאינו נזק ממון או למביעות כלשהן נגד מקבל השירותים מצד שלישי כלשהו, אך אם ניתנה לנתון השירותים הודעה בכתב מאשרות לנזקים, המסדיים, או תביעות אלה. הבלתי האחריות כאמור לעיל תחול גם על תהווה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נתון השירותים ו/או א.א.י.ג.
- 4.5. במידה ומקבל השירותים יזכה כי קיבל דרישה תניה ו/או דרישה בנין עברית תנעה שביצע ע"י נתון השירותים או מי מטעמו, ישא נתון השירותים בעלות הדרישה במלואה, בין על דרך של תשלום הדרישה ובין על דרך של שיפוי מקבל השירותים במידה ונשא מקבל השירותים בתשלום, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת דרישה בכתב מאת מקבל השירותים כשהיא מנומקת ומוכחת כאמור לעיל.

5. תקופת תוקפו של כתב השירותים

- 5.1. כתב שירות זה תוקף כל עוד תקפה פוליסת ביטוח הרכב אשר על פי דיווחי המבטוח לנתון השירותים, מובה את מקבל השירותים בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
- 5.2. על אף האמור לעיל תוקף כתב שירות זה יפסק במקרים הבאים:
 - 5.2.1. אם לא נפתחה במעודה פרמיה כלשהי שהיתה אמורה להשתלם על פי המוליטה.
 - 5.2.2. אם לא עמד מקבל השירותים החל עליה על פי כתב שירות זה לרבות דמי שירות.
- 5.3. מובהר כי למקבל השירותים לא תהיה כל טענה או תביעה מנגד נתון השירותים ו/או א.א.י.ג. בנין פקיעת תוקפו של כתב השירותים כאמור בסעיף 5.2-5.1 לעיל.

6. סמכות שיפוט

בכל מוליקת שתתגלה בין מקבל השירותים לנתון השירותים ו/או לשאר שירותי חירום פנימי, יהא מוסמך לדון אך ורק בהחייש המוסמך עניינת לדון במוליקת במחוז תל-אביב-יפו.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261



4. דמי שירות החלים על מקבל השירות

- בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בהתאם למצויין במסמכי למיליה, המסמך יהיה צמוד למודד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.11.02. התשלום ישולם ליד מתן השירות שנתון את השירות בפועל, במסגרת קבלת השירות.
- 4.1 במידה ונמצא מקבל השירות נספח לפי דרישת מבין הרישוי הנספח (חורף) ולאחר קבלת אישור הלקוח, וזאת מידית, הינו סמך עויבת שמה מבין הרישוי, יכלל המברק הנספח בדמי השירות האמורים לילד.
- 4.2 במידה ונמצא מקבל השירות נמצא מבין המתן השירות לכצע מבין הרישוי נספח מידית ונמצא מבין הרישוי נספח על ידי מתן השירות, וזאת לאחר ביצוע מבין הרישוי הראשון ועויבת שמה מבין הרישוי אם נמצאה מתקין ליקויים במסגרת ו/או אם נמצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית נוספים, בנין הפועלות ומבין הרישוי השני יבוצע במסגרת מתן השירות.

5. אחריות

- 5.1 מבוחר בוצא כי מתן השירות ו/או אי-אמינות ו/או אינם אחראים לתוצאות מבין הרישוי ו/או ליקויים ו/או סופלים שביצעו ככב ו/או לסיכום ו/או אובדנים ו/או לסיכ ו/או תקינות החלפים אשר הותקנו ככב של מקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל סענה ו/או דרישה ו/או תביעה ככב בענין זה לנתון השירות ו/או לאי-אמינות מתן השירות אחראי עייף כתב שירות זה וא' ורק להבאת הרכב למסגן הרישוי ו/או להבאתו לצורך ביצוע התקינו עייף הוראות סעיפים 3-2 ליל
- 5.2 למען הסך ספק מבוחר בוצא כי מתן השירות ו/או אי-אמינות לא יהיו אחראים לכל חק שיינוים למקבל השירות ו/או לרכב ו/או לרכישו ו/או לכל צד שלישי נמצאה מקיים או אי-קיים כתב שירות זה, מפל סיבה שזרא, למטף אחריות לפי חוק הפיצויים למפני תאונות דרכים, המשלוח - 1975, ולמעט חוקים במפורט בסעיף 5.3 להלן.
- 5.3 במידה ונמצא הרכב של מקבל השירות או שהרכב של מקבל השירות מפע כרכים/אחרים ושומא מוסמך מסמך מתן השירות ו/או המבטח קבע כי הפגיעה ו/או הנזק נובע באשמת מתן השירות ו/או נציג, יישא נתן השירות תשלום ההשתתפות והצגמת בה מחירי מקבל השירות בנין תקין הנזק שארע לככב מקבל השירות או בסכום גבוה הנזק עייף הערכת שמה לפי המודד מבין שיי הסכומים הגיייל. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם, סופי ובלתי-מקבל השירות בנין הנזק, ומקבל השירות מותר מראש על כל סענה נסמך בענין זה כלפי אי-אמינות ו/או מתן השירות ו/או מי מטעמם.
- 5.4 מבלי לגרע מכללות האמור ליל מבוחר בוצא כי שומס מקיף לא יהיו אי-אמינות ו/או מתן השירות או מי מטעמם אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובלכל זאת, אך מבלי למעט בכללות האמור, למעטת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בנין חק שאינו חק ממון או לתביעות כלשהן נה להקוה מצד שלישי כלשהן, אך אם נתנה לתת השירות ו/או אי-אמינות הדעה ככב האשמות לנזקים, המסדים, או תביעות כאלה הנגבלת האחריות כאמור ליל החלל גם על תהלה לזכות מי מעובדי או שליחי או שולחי מתן השירות ו/או אי-אמינות.
- 5.5 במידה ומקבל השירות יקחה כי קיבל דרישה חניה ו/או דרישה בנין עכירת תנועה שבוצעו עייף מתן השירות או מי מטעמו, ישא מתן השירות תשלום הדיחה במלואה, בנין בודד של תשלום הדיחה וננין בודד של פיצוי מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות במשלום, וזאת חוד 7 ימים מיום קבלת דרישה כתב מתן מקבל השירות כשזרא מנמקי ומוכתא כאמור ליל

6. קבלת השירות

- 6.1 חוק מקבל השירות לשירות, ימנה סלפנות למידק שירותי הנהג כולפון 430-800-1 או 03-576261, למתן 24 שעות או עד השעה 10:00 בבוקר ביום עסקים הקודם ליום ב מבקש מקבל השירות לבל את השירות ולפי המיקום מגיעים. במסגרת מניית יזדהה מקבל השירות נשנו, מסמך מילית הביטוח או הערת דוחת או כל פרט שידרש על מתן לוחות מקבל השירות הוכא לקבלת השירות עייף כתב שירות זה וכן מסיים על מקום המנא המודיק של הרכב המבטח וכן השטחים החללים לסך את ביטוחתו של נציג מתן השירות עייף התווית של השירות הביטוחי.

2.2 מבוחר כי במידה וקיים ליקוי ברכב המבטח המצריך תיקון בסכום יתקשו נציג השירות למספר החלפון

אשר מסר מקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון, ובלבד שנתקיימו התנאים הבאים:

- 2.2.1 סכום התיקון אינו שולה על 150 ₪;
- 2.2.1.1 מקום ביצוע התיקון אינו מרוחק יותר מ- 10 ק"מ ממסגן הרישוי;
- 2.2.1.2 משך ביצוע התיקון (כולל המתנה) אינו עולה על 60 דקות;
- 2.2.1.3 מקבל השירות מסר לנציג את מספר כרטיס האשראי אשר ביטוחו, מניד סיום תוקפו וכן מספר תעודת הזהות לצורך חיוב מקבל השירות בעלות ביצוע התיקון ועריכת מבין הרישוי הנספח. על אף האמור לעיל מבוחר בוצא כי מטרתה המרכזית רשאית, עייף שיקול דעתה הנבלע, להורות לנציג שלא לבצע את התיקון אך אם התקיימו התנאים הגיייל, ולמקבל השירות לא תהא כל סענה או תביעה בענין.

2.2.2 במידה ומקבל השירות לא היה מסגן במסמך החלפון אשר מסר לנציג מתן השירות יחזר הרכב המבטח למקבל השירות מבלי לבצע את התיקון או להעבירו ססטי, ולמקבל השירות לא תהא כל סענה או תביעה בענין.

2.2.3 במידה ומקבל השירות מסר את אישורו החלפוני לתיקון יבוצע התיקון על חשבון מקבל השירות, והנציג יבצע מבין הרישוי נספח (נספח חורף) אשר אין עלותו תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מותרות התחייבות מתן השירות ו/או אי-אמינות ו/או לתוצאות מבין הרישוי כאמור במסמך האחריות לחל.

- 3.1 בכל מקרה ב השתלום המודש לתיקון הליקוי יהנו מעל 150 ₪ ו/או מקרה ב על פי שיקול דעתה הנבלע של אחריות המבטח במסגרת מתן השירות, תיקון הליקוי מסוג א' ממומש - לא יבצע התיקון, והרכב יוחזר לבילעיל.
- 3.2 אי-ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבין הרישוי אינם מרניים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השירות במסגרתו בסעיף 4 שלהלן.

3. כללי

- 3.1 נבצר מנתון השירות לספק את השירות מפל סיבה שהיא שבשליטתו, תשלום המסדה שירות לקוח סוד של 300 ש"ח (שלוש מאות ₪) תשלום זה יבוא במקום מתן השירות מפניו סופי, קבע ומסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל סענה ככב מתן השירות ו/או אי-אמינות בקשר לכך.
- 3.2 למען הסך ספק מבוחר בוצא כי השירות על פי כתב שירות זה אינו מכלל כל תשלום אחר או נספח תלויה לשירות או נובע ממנו, לרבות:
 - תשלום תוצאות דלק
 - תשלוםים בנין אחזקת הרכב
 - תשלום אגרות/תיקונים כרכב המבטח.
- 3.3 מקבל השירות ידא כי לא יהיה צורך בנדלוק הרכב המבטח עייף הנציג לצורך הבאתו למסגן הרישוי והחזרתו למקבל השירות.
- 3.4 השירותים יינתנו לרכב המבטח בלבד ואין מקבל השירות וכאן להעביר את הוכות לקבלתם לאחר ו/או לרכב אחר.
- 3.5 השירותים ינתנו בימי 8:00-17:00 וימי 8:00-13:30 בשעות הפעילות של מבתי הרישוי, למתן 24 שעות לפני המועד המבוקש לקבלת השירות. ובתנאי שזמון עד השעה 10:00 בבוקר ביום עסקים הקודם ליום ב מבקש מקבל השירות לקבל את השירות ולפי המיקום מגיעים, ותנאים מניד המתן נציג השירות עייף מטיק שירותי הנהג במסגרתו בסעיף 1.6 בהפרדת.
- 3.6 הרכב המבטח על מתן לבצע את השירות.
- 3.6 השירותים יינתנו בכל הארץ למטף במסגרת יזדהה ושומרון, הנזק, חבל עוה, הערבה ואילת וכן השטחים החללים לסך את ביטוחתו של נציג מתן השירות, עייף הנחתו של השירות הביטוחי.

6.2. פנה מקבל השירות למוקד ומסביבה כלשהי אין הוא מופיע בישימוי המוקד כוכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, ירחסם מקבל השירות עיי הגענו על כמב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הדרושי לפי מהירותו נתון השירות, במידה ותמכר כי אינו במדר מקבל השירות הוכאי לקבלת השירותים.

7. תקופת תוקפו של כמב השירות

כמב שירות זה תקף כל עוד תקפה פוליסת ביטוח הרכב אשר על פי דיווחי המבטח לנתון השירות, מוכה את מקבל השירות בקבלת השירותים על פי כמב שירות זה.

על אי האמור לעיל תוקף כמב שירות זה יפקע במקרים הבאים:

7.1. אם לא נפרעה במעדה פרמיה כלשהי שהוצחה אמותה להשתלם על פי הפוליסה.

7.2. אם לא נערך מקבל השירות בשלום החל עליו על פי כמב שירות זה לרבות דמי שירות, עלות תיקון לקויים ועלות ביצוע מבחן רישוי נוסף אשר ביצע מאוחרו על פי התעוד המצוי בידי נתון השירות.

7.3. מובהר כי למקבל השירות לא תהא כל סענה או תביעה כנגד נתון השירות ו/או א.א.י.גי בנין פקיעת תוקפו של כמב השירות מאמור בסעיף 2-7.1 לעיל.

8. סמכות שיפוט

ככל מחלוקת בין מקבל השירות לבין נתון השירות ו/או א.א.י.גי ו/או שחר, יהא מוסמך לדון אך ורק ביתמיש המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב-יפו.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261