



## נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2018

### רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - יום 1276	361 - יום 730	121 - יום 360	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
				1.2%	1.2%	תביעות שאושרו (*)
		0.1%	0.8%	1.8%	2.7%	תביעות שנדחו
0.4%	2.8%	12.3%	25.9%	54.4%	95.8%	תביעות שנסגרו בפשרה
		0.1%	0.3%		0.4%	תביעות שבוטלו
0.4%	2.8%	12.5%	26.9%	57.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
1.6%	1.2%	1.9%	0.5%		5.2%	תביעות שאושרו
				0.2%	0.2%	תביעות שנדחו
3.0%	12.9%	27.6%	29.7%	19.2%	92.5%	פשרה
0.5%	0.9%	0.2%	0.5%		2.1%	אחר
5.2%	15.0%	29.7%	30.7%	19.4%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת  
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |  
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נוק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
1.5%	1.4%	7.6%	17.3%	55.6%	<b>83.2%</b>	0.3%	0.4%	2.1%	7.9%	88.8%	<b>99.5%</b>	תביעות שאושרו (*)
0.3%	0.5%	1.7%	3.4%	6.2%	<b>12.1%</b>		0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	<b>0.3%</b>	תביעות שנדחו
0.2%	0.2%	1.1%	1.7%	0.9%	<b>4.1%</b>	0.0%		0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.1%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	<b>0.6%</b>			0.0%		0.1%	<b>0.1%</b>	תביעות שבוטלו
<b>2.1%</b>	<b>2.1%</b>	<b>10.5%</b>	<b>22.4%</b>	<b>62.8%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.3%</b>	<b>0.5%</b>	<b>2.1%</b>	<b>8.1%</b>	<b>89.0%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
42.3%	6.8%	6.0%	2.7%	2.8%	<b>60.7%</b>	40.0%	10.0%			10.0%	<b>60.0%</b>	תביעות שאושרו
0.2%		0.1%	0.1%	1.1%	<b>1.6%</b>							תביעות שנדחו
0.3%	0.3%	1.6%	1.9%	0.9%	<b>5.1%</b>							פשרה
22.4%	3.7%	3.1%	1.9%	1.5%	<b>32.7%</b>	20.0%	10.0%			10.0%	<b>40.0%</b>	אחר
<b>65.3%</b>	<b>10.9%</b>	<b>10.8%</b>	<b>6.7%</b>	<b>6.3%</b>	<b>100.0%</b>	<b>60.0%</b>	<b>20.0%</b>			<b>20.0%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



**דירות (למעט נזקי מים)**

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.2%	0.4%	1.0%	3.7%	89.5%	<b>94.9%</b>	0.1%	0.5%	1.3%	3.7%	88.0%	<b>93.6%</b>	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.0%	0.0%	0.4%	4.4%	<b>4.9%</b>	0.0%	0.0%	0.2%	0.5%	4.9%	<b>5.7%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	<b>0.2%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	<b>0.4%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	<b>0.4%</b>	תביעות שבוטלו
<b>0.4%</b>	<b>0.4%</b>	<b>1.1%</b>	<b>4.2%</b>	<b>93.9%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.1%</b>	<b>0.5%</b>	<b>1.5%</b>	<b>4.6%</b>	<b>93.4%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>33.3%</b>	0.0%	42.9%	7.1%	14.3%	7.1%	<b>71.4%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>16.7%</b>	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>14.3%</b>	פשרה
33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	<b>50.0%</b>	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	<b>14.3%</b>	אחר
<b>66.7%</b>	<b>16.7%</b>	<b>16.7%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>57.1%</b>	<b>7.1%</b>	<b>21.4%</b>	<b>14.3%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
 מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |  
 שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
0.8%	1.5%	9.1%	12.1%	67.9%	<b>91.3%</b>	תביעות שאושרו (*)
0.4%		0.8%	1.1%	6.0%	<b>8.3%</b>	תביעות שנדחו
				0.4%	<b>0.4%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
<b>1.1%</b>	<b>1.5%</b>	<b>9.8%</b>	<b>13.2%</b>	<b>74.3%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%					<b>50.0%</b>	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
16.7%		33.3%			<b>50.0%</b>	אחר
<b>66.7%</b>		<b>33.3%</b>			<b>100.0%</b>	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



## מחלות קשות

מחלות קשות						מדדי תביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
2.8%	1.9%	16.0%	13.2%	36.8%	<b>70.8%</b>	תביעות שאושרו (*)
0.0%	1.9%	0.9%	6.6%	18.9%	<b>28.3%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	<b>0.9%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שבוטלו
<b>2.8%</b>	<b>3.8%</b>	<b>17.9%</b>	<b>19.8%</b>	<b>55.7%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	<b>60.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	פשרה
40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>40.0%</b>	אחר
<b>80.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>20.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת  
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |  
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

נכויות						מדדי תביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						תביעות:
0.3%	1.0%	4.0%	3.4%	78.5%	<b>87.2%</b>	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	1.0%	<b>1.4%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.3%	0.2%	0.5%	10.3%	<b>11.2%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.2%</b>	תביעות שבוטלו
<b>0.5%</b>	<b>1.3%</b>	<b>4.2%</b>	<b>4.3%</b>	<b>89.7%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
24.3%	5.7%	4.3%	0.0%	0.0%	<b>34.3%</b>	תביעות שאושרו
2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>2.9%</b>	תביעות שנדחו
11.4%	4.3%	2.9%	2.9%	12.9%	<b>34.3%</b>	פשרה
25.7%	0.0%	1.4%	0.0%	1.4%	<b>28.6%</b>	אחר
<b>64.3%</b>	<b>10.0%</b>	<b>8.6%</b>	<b>2.9%</b>	<b>14.3%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



## תאונות אישיות

תאונות אישיות						מדדי תביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
0.6%	0.4%	2.3%	4.8%	75.5%	83.6%	תביעות שאושרו (*)
0.4%	0.2%	0.5%	1.3%	13.3%	15.7%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
0.9%	0.7%	3.0%	6.3%	89.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
21.7%	3.3%	1.7%	0.0%	3.3%	30.0%	תביעות שאושרו
3.3%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	6.7%	תביעות שנדחו
6.7%	0.0%	3.3%	0.0%	3.3%	13.3%	פשרה
33.3%	0.0%	5.0%	3.3%	8.3%	50.0%	אחר
65.0%	3.3%	10.0%	6.7%	15.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת  
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300  
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



**נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)**

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
0.6%	0.4%	1.4%	2.7%	92.8%	<b>97.9%</b>	תביעות שאושרו (*)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	<b>2.1%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שבוטלו
<b>0.6%</b>	<b>0.4%</b>	<b>1.4%</b>	<b>2.7%</b>	<b>94.9%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (ב1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>40.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	<b>20.0%</b>	פשרה
20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	<b>40.0%</b>	אחר
<b>40.0%</b>	<b>20.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>40.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (ג1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת  
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300  
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430





**ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)**

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
13.0%	8.7%	8.7%	13.0%	45.7%	<b>89.1%</b>	תביעות שאושרו (*)
2.2%	2.2%	0.0%	2.2%	2.2%	<b>8.7%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>2.2%</b>	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שבוטלו
<b>15.2%</b>	<b>13.0%</b>	<b>8.7%</b>	<b>15.2%</b>	<b>47.8%</b>	<b>100.0%</b>	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	סה"כ (ב1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	<b>75.0%</b>	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>0.0%</b>	פשרה
25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<b>25.0%</b>	אחר
<b>75.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>25.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>100.0%</b>	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת  
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300  
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430