



נספח (ב-1-3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2019

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות: -
			0.1%	1.8%	1.9%	תביעות שאושרו (*)
	0.1%		1.3%	2.7%	4.1%	תביעות שנדחו
0.1%	1.9%	8.0%	25.4%	58.2%	93.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
	0.2%			0.1%	0.3%	תביעות שבוטלו
0.1%	2.3%	8.0%	26.7%	62.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+1ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
1.4%	0.9%	3.7%	0.9%	0.5%	7.4%	תביעות שאושרו
				0.2%	0.2%	תביעות שנדחו
4.2%	13.9%	24.8%	29.4%	18.5%	90.7%	פשרה
0.5%		0.7%	0.2%	0.2%	1.6%	אחר
6.0%	14.8%	29.2%	30.6%	19.4%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.9%	1.2%	7.7%	16.9%	58.6%	85.2%	0.2%	0.3%	2.7%	6.6%	89.6%	99.5%	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.3%	1.6%	3.1%	6.9%	12.1%		0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	0.4%	תביעות שנדחו
0.1%	0.2%	0.6%	0.7%	0.5%	2.2%				0.1%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	0.5%					0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
1.3%	1.7%	10.0%	20.8%	66.3%	100.0%	0.2%	0.3%	2.8%	6.9%	89.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
47.2%	7.5%	9.3%	1.9%	2.9%	68.7%	42.9%	14.3%	7.1%			64.3%	תביעות שאושרו
0.3%		0.1%	0.7%	3.4%	4.5%							תביעות שנדחו
0.3%		0.4%	0.3%	1.5%	2.4%							פשרה
15.2%	2.4%	3.7%	1.6%	1.4%	24.4%			7.1%	14.3%	14.3%	35.7%	אחר
63.0%	9.9%	13.5%	4.5%	9.1%	100.0%	42.9%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.5%	0.9%	0.8%	3.8%	89.7%	95.6%	0.5%	0.3%	0.8%	5.5%	82.8%	89.9%	תביעות שאושרו (*)
			0.3%	3.5%	3.8%	0.3%		0.1%	0.7%	6.8%	7.9%	תביעות שנדחו
				0.3%	0.3%	0.2%		0.2%	0.1%	0.8%	1.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
			0.3%	0.1%	0.4%			0.2%	0.3%	0.4%	0.9%	תביעות שבוטלו
0.5%	0.9%	0.8%	4.3%	93.6%	100.0%	1.0%	0.3%	1.3%	6.5%	90.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
25.0%		50.0%			75.0%	14.3%	7.1%	7.1%			28.6%	תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
	25.0%				25.0%	7.1%					7.1%	אחר
25.0%	25.0%	50.0%			100.0%	78.6%	7.1%	14.3%			100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)



ניתוחים בארץ ובחו"ל

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
						תביעות שאושרו (*)
	1.5%	1.5%	5.5%	86.9%	95.5%	
						תביעות שנדחו
		0.5%		4.0%	4.5%	
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
	1.5%	2.0%	5.5%	91.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



מחלות קשות

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות: -
2.4%	8.5%	9.8%	20.7%	34.1%	75.6%	תביעות שאושרו (*)
		2.4%	3.7%	17.1%	23.2%	תביעות שנדחו
	1.2%				1.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
2.4%	9.8%	12.2%	24.4%	51.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
40.0%					40.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
60.0%					60.0%	אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						תביעות:
						תביעות שאושרו (*)
		0.8%	5.7%	86.2%	92.7%	
	0.3%	0.3%	0.3%	1.6%	2.4%	תביעות שנדחו
	0.3%	0.8%	0.8%	3.0%	4.9%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
	0.5%	1.9%	6.8%	90.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
23.0%	2.7%		1.4%	8.1%	35.1%	תביעות שאושרו
				1.4%	1.4%	תביעות שנדחו
24.3%	1.4%	6.8%	5.4%	8.1%	45.9%	פשרה
16.2%	1.4%				17.6%	אחר
63.5%	5.4%	6.8%	6.8%	17.6%	100.0%	סה"כ (ג1+2ג+3ג+4ג)



תאונות אישיות

תאונות אישיות						מדדי תביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות: -
0.5%	0.6%	2.1%	5.0%	76.4%	84.6%	תביעות שאושרו (*)
0.4%	0.2%	0.9%	1.7%	11.6%	14.8%	תביעות שנדחו
0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
0.9%	0.9%	3.1%	6.8%	88.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
10.6%	1.5%		1.5%	1.5%	15.2%	תביעות שאושרו
1.5%		1.5%			3.0%	תביעות שנדחו
12.1%			1.5%	1.5%	15.2%	פשרה
57.6%	3.0%	3.0%		3.0%	66.7%	אחר
81.8%	4.5%	4.5%	3.0%	6.1%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
						תביעות שאושרו (*)
0.4%	0.3%	0.7%	1.5%	92.8%	95.7%	
0.0%			0.2%	3.9%	4.2%	תביעות שנדחו
0.0%				0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%					0.0%	תביעות שבטלו
0.5%	0.3%	0.7%	1.7%	96.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
	25.0%	37.5%			62.5%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
				12.5%	12.5%	פשרה
12.5%		12.5%			25.0%	אחר
12.5%	25.0%	50.0%		12.5%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
8.2%	5.5%	16.4%	19.2%	47.9%	97.3%	תביעות שאושרו (*)
		2.7%			2.7%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
8.2%	5.5%	19.2%	19.2%	47.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
25.0%					25.0%	תביעות שאושרו
25.0%					25.0%	תביעות שנדחו
50.0%					50.0%	פשרה
						אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430