

נספח (ב1-ב3) לחוזר איסוף מידע סטטיסטי לגבי יישוב תביעות ואופן טיפול בבקשות להעברות כספים, שנת 2020

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						<u>תביעות:</u>
0.4%	0.6%	0.7%	2.7%	0.9%	5.3%	תביעות שאושרו (*)
		0.2%	0.6%	1.4%	2.2%	תביעות שנדחו
0.5%	2.1%	5.7%	22.8%	61.0%	92.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%			0.1%	0.2%	0.5%	תביעות שבוטלו
0.9%	2.7%	6.6%	26.2%	63.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
2.8%	3.6%	6.7%	11.8%	1.5%	26.3%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
2.6%	12.1%	24.7%	20.4%	12.4%	72.2%	פשרה
0.4%	0.4%	0.4%		0.1%	1.5%	אחר
5.8%	16.2%	31.9%	32.2%	14.0%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נוק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.8%	0.8%	5.6%	12.5%	63.0%	82.7%	0.3%	0.5%	2.2%	4.4%	92.2%	99.5%	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.3%	1.1%	2.8%	9.7%	14.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.4%	תביעות שנדחו
0.1%	0.1%	0.6%	0.8%	1.3%	2.9%				0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%		0.1%	0.0%	0.2%	0.4%	0.0%			0.0%	0.0%	0.1%	תביעות שבוטלו
1.1%	1.1%	7.4%	16.1%	74.2%	100.0%	0.4%	0.5%	2.2%	4.5%	92.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
43.0%	5.2%	4.9%	2.5%	2.5%	58.0%	100.0%					100.0%	תביעות שאושרו
0.1%		0.1%	0.1%	0.2%	0.6%							תביעות שנדחו
0.9%		0.7%	0.4%	0.5%	2.5%							פשרה
31.3%	2.6%	2.8%	1.0%	1.2%	38.9%							אחר
75.3%	7.7%	8.6%	3.9%	4.4%	100.0%	100.0%					100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												<u>תביעות:</u>
0.1%	0.1%	1.0%	4.4%	90.1%	95.8%	0.3%	0.6%	3.3%	6.5%	80.3%	90.9%	תביעות שאושרו (*)
			0.2%	3.7%	3.9%			0.1%	0.7%	7.2%	8.0%	תביעות שנדחו
		0.1%		0.2%	0.3%			0.3%		0.7%	1.0%	תביעות שנסגרו בפשרה
						0.1%					0.1%	תביעות שבוטלו
0.1%	0.1%	1.2%	4.6%	94.0%	100.0%	0.4%	0.6%	3.7%	7.2%	88.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
20.0%					20.0%	41.2%	5.9%	5.9%	5.9%		58.8%	תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
20.0%	20.0%	20.0%	20.0%		80.0%	35.3%	5.9%				41.2%	אחר
40.0%	20.0%	20.0%	20.0%		100.0%	76.5%	11.8%	5.9%	5.9%		100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



ניתוחים בארץ ובחו"ל

ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
0.5%		0.5%	1.5%	94.1%	96.5%	תביעות שאושרו (*)
			0.5%	3.0%	3.5%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
0.5%		0.5%	2.0%	97.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
50.0%	50.0%				100.0%	אחר
50.0%	50.0%				100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



מחלות קשות

מחלות קשות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
						תביעות:
3.2%		3.2%	12.6%	52.6%	71.6%	תביעות שאושרו (*)
		1.1%	6.3%	20.0%	27.4%	תביעות שנדחו
1.1%					1.1%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
4.2%		4.2%	18.9%	72.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%					50.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
				33.3%	33.3%	פשרה
16.7%					16.7%	אחר
66.7%				33.3%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	
						תביעות:
0.6%		0.9%	6.3%	86.4%	94.0%	תביעות שאושרו (*)
	0.3%			2.0%	2.3%	תביעות שנדחו
			0.9%	2.8%	3.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
0.6%	0.3%	0.9%	7.1%	91.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
26.7%		1.7%			28.3%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
10.0%	5.0%	1.7%	3.3%	13.3%	33.3%	פשרה
33.3%	3.3%			1.7%	38.3%	אחר
70.0%	8.3%	3.3%	3.3%	15.0%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



תאונות אישיות

תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	
						תביעות:
1.0%	0.3%	1.7%	4.5%	75.9%	83.4%	תביעות שאושרו (*)
0.4%	0.2%	0.3%	1.3%	13.9%	16.1%	תביעות שנדחו
	0.0%	0.1%	0.1%	0.4%	0.5%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
1.4%	0.5%	2.0%	5.8%	90.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
9.3%	2.3%	2.3%		2.3%	16.3%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
9.3%			2.3%	2.3%	14.0%	פשרה
60.5%	7.0%		2.3%		69.8%	אחר
79.1%	9.3%	2.3%	4.7%	4.7%	100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	
						תביעות:
1.0%	0.4%	0.9%	1.2%	92.4%	95.9%	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.1%	0.3%	0.1%	2.6%	3.4%	תביעות שנדחו
	0.1%			0.6%	0.7%	תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
1.2%	0.7%	1.2%	1.3%	95.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
14.3%	14.3%				28.6%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
28.6%		14.3%			42.9%	פשרה
28.6%					28.6%	אחר
71.4%	14.3%	14.3%			100.0%	סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430



ריסק מוות (לתשלום חד פעמי במקרה מוות)

ריסק מוות (תשלום חד פעמי במקרה מוות)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
						תביעות:
2.3%	7.0%	5.8%	20.9%	52.3%	88.4%	תביעות שאושרו (*)
1.2%	1.2%	1.2%	1.2%	7.0%	11.6%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
3.5%	8.1%	7.0%	22.1%	59.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
80.0%					80.0%	תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
20.0%					20.0%	פשרה
						אחר
100.0%					100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחידושים, טל': 03-9272300
שירות וחידושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	
						תביעות:
				75.0%	75.0%	תביעות שאושרו (*)
			25.0%		25.0%	תביעות שנדחו
						תביעות שנסגרו בפשרה
						תביעות שבוטלו
			25.0%	75.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (ב1+ב2)
						<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						פשרה
						אחר
						סה"כ (ג1+ג2+ג3+ג4)