



נספחים ב-1 ב-3 ביחס לנתוני התביעות ונספחים ב-4 ב-5 ביחס לנתוני הבקשות לשנת 2014

רכב חובה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
א						תביעות:	
0.0%	0.2%	0.4%	0.9%	1.2%	2.6%	תביעות שאושרו	3
0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	1.2%	1.5%	תביעות שנדחו	4
0.0%	2.1%	11.6%	28.8%	47.7%	90.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.0%	0.5%	3.5%	0.7%	1.0%	5.7%	תביעות שבוטלו	6
0.0%	2.8%	15.6%	30.5%	51.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
ב						תביעות שנסגרו בבוררות:	
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	1
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו	2
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2ב)	3
ג						תביעות שנסגרו בבית משפט:	
0.0%	0.4%	0.4%	1.8%	1.3%	3.9%	תביעות שאושרו	1
0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	0.9%	תביעות שנדחו	2
0.4%	3.9%	12.3%	36.4%	38.2%	91.2%	פשרה	3
0.0%	0.0%	1.3%	2.6%	0.0%	3.9%	אחר	4
0.4%	4.4%	14.0%	41.2%	39.9%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
 באזור האישי שלך | <<aig.co.il>>

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתם באתר: <<aig.co.il>>



רכב רכוש

רכב רכוש צד ג'						רכב רכוש נזק עצמי						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
/												א	תביעות:
1.1%	1.8%	10.1%	20.3%	42.0%	75.3%	0.3%	0.3%	2.3%	7.1%	89.0%	99.0%	3	תביעות שאושרו
0.4%	0.8%	2.5%	3.0%	4.3%	10.9%			0.1%	0.0%	0.1%	0.2%	4	תביעות שנדחו
0.4%	0.7%	2.8%	4.1%	4.2%	12.2%					0.0%	0.0%	5	תביעות שנסגרו בפשרה
0.4%	0.2%	0.2%	0.2%	0.5%	1.6%	0.0%		0.1%	0.1%	0.4%	0.7%	6	תביעות שבוטלו
2.2%	3.5%	15.7%	27.6%	51.0%	100.0%	0.4%	0.3%	2.5%	7.3%	89.6%	100.0%	7	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
/												ב	תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							1	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							2	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							3	סה"כ (ב1+ב2)
/												ג	תביעות שנסגרו בבית משפט:
49.3%	11.2%	10.6%	4.0%	3.4%	78.4%				14.3%		14.3%	1	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%							2	תביעות שנדחו
0.4%	0.2%	0.6%	0.2%	0.4%	1.9%			14.3%			14.3%	3	פשרה
10.4%	4.0%	2.5%	1.3%	1.5%	19.7%	14.3%	14.3%	42.9%			71.4%	4	אחר
60.0%	15.4%	13.7%	5.5%	5.3%	100.0%	14.3%	14.3%	57.1%	14.3%		100.0%	5	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך | <<aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתם באתר: www.aig.co.il



דירות (למעט נזקי מים)

דירות (למעט נזקי מים) נזק לתכולה						דירות (למעט נזקי מים) נזק למבנה						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
/												א תביעות:
0.6%	0.6%	2.8%	8.4%	78.6%	90.9%	0.9%	1.2%	3.0%	9.1%	75.0%	89.2%	3 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.3%	1.0%	6.5%	7.8%	0.2%	0.0%	0.9%	1.0%	6.7%	8.7%	4 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.5%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.9%	1.3%	5 תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.0%	0.1%	0.6%	0.1%	0.9%	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%	0.5%	0.8%	6 תביעות שבוטלו
0.7%	0.6%	3.2%	10.2%	85.4%	100.0%	1.2%	1.3%	4.0%	10.5%	83.0%	100.0%	7 תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
/												ב תביעות שנסגרו בבוררות:
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 סה"כ (1ב+2ב)
/												ג תביעות שנסגרו בבית משפט:
50.0%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	1 תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2 תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3 פשרה
12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	41.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	50.0%	4 אחר
62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	100.0%	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך | <aig.co.il

איי אי גיי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתם באתר: <www.aig.co.il



ניתוחים בארץ ובח"ל

השתלות בארץ ובח"ל						ניתוחים בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
תביעות:												
0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	3.0%	2.6%	6.3%	6.3%	65.3%	83.6%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	3.4%	0.7%	7.8%	12.3%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.5%	0.7%	1.1%	0.0%	0.4%	3.7%	תביעות שבוטלו
0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	4.5%	4.1%	10.8%	7.1%	73.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:												
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2)
תביעות שנסגרו בבית משפט:												
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	פשרה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
 באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתנו באתר: www.aig.co.il



נכויות ותאונות אישיות

תאונות אישיות						נכויות						מדדי תביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	
תביעות:												
1.0%	0.6%	2.5%	3.6%	74.2%	81.9%	0.2%	0.3%	1.3%	2.0%	76.5%	80.3%	תביעות שאושרו
0.4%	0.3%	0.6%	0.9%	10.9%	13.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	תביעות שנדחו
0.1%	0.1%	0.3%	0.2%	0.7%	1.5%	0.0%	0.5%	0.5%	0.0%	18.6%	19.5%	תביעות שנסגרו בפשרה
1.3%	1.0%	0.8%	0.2%	0.2%	3.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שבוטלו
2.9%	2.1%	4.1%	5.0%	85.9%	100.0%	0.2%	0.8%	1.8%	2.0%	95.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
תביעות שנסגרו בבוררות:												
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב1+2ב)
תביעות שנסגרו בבית משפט:												
2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	6.0%	10.0%	3.4%	1.7%	3.4%	0.0%	3.4%	11.9%	תביעות שאושרו
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	1.7%	תביעות שנדחו
14.0%	4.0%	2.0%	0.0%	6.0%	26.0%	20.3%	5.1%	13.6%	13.6%	13.6%	66.1%	פשרה
42.0%	4.0%	16.0%	2.0%	0.0%	64.0%	15.3%	0.0%	1.7%	1.7%	1.7%	20.3%	אחר
58.0%	8.0%	20.0%	2.0%	12.0%	100.0%	39.0%	6.8%	18.6%	15.3%	20.3%	100.0%	סה"כ (ג1+2ג+3ג+4ג)



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
 באזור האישי שלך | aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתם באתר: www.aig.co.il



נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)		
						תביעות:	א
1.1%	0.8%	4.9%	6.0%	78.6%	91.4%	תביעות שאושרו	3
0.1%	0.0%	0.3%	0.7%	4.5%	5.5%	תביעות שנדחו	4
0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.0%	0.6%	0.4%	0.0%	1.0%	2.9%	תביעות שבוטלו	6
2.1%	1.4%	5.6%	6.7%	84.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	1
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו	2
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
0.0%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	83.3%	תביעות שאושרו	1
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו	2
0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	פשרה	3
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחר	4
0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
 באזור האישי שלך | www.aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001 שירות, חידושים ותביעות טל' 03-9272300, פקס שירות 03-9272424, פקס תביעות 03-9272442, מוקד שירותי זהב טל' 1-800-430-430, כתובתם באתר: www.aig.co.il