



## AIG TRAVEL - CREDIT CARD

פוליסת נסיעות לחו"ל  
למחזיקי כרטיסי אשראי בינלאומיים  
מקבוצת ישראכרט ואמריקן אקספרס



הנגיש באנדרואיד  
המPLIC למכשירי מילוי של  
עמותת נסיעות ישראל (ע"י)

# AIG TRAVEL CREDIT CARD

## פולישה לביטוח נסיעות לחו"ל למחדיין כרטיסי אשראי בינלאומיים מקבוצת ישראכרט ואמריקן אקספרס

### עמודדים

2	תוכן הפולישה
2-8	מבוא
9	הגדרות
9-10	התחיהיות המבטח
10-11	הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל
12	<b>פרק 1:</b> הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל
13-16	החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל
16-30	<b>פרק 2:</b> חבות כלפי צד שלישי
30-32	<b>פרק 3:</b> איתור, חיפוש, חילוץ והצללה
32-34	<b>פרק 4:</b> כיסויים מיוחדים ורחבות
34-36	<b>פרק 5:</b> כיסויים כלליים
36-37	<b>פרק 6:</b> חריגים
37	<b>פרק 7:</b> תביעות
37	<b>פרק 8:</b> תנאים כלליים
38	<b>פרק 9:</b> הארכת פולישה
	<b>פרק 10:</b> ביטול פולישה
	<b>פרק 11:</b> חוק ושיפוט

**חלק א'**  
**חלק ב'**

\*טלפונים - מוקד השירות

### הפעלת הפולישה:

לפניכם כל נסעה לחו"ל יש ליצור קשר טלפוני עם המוקד המבטח טלפוני: 03-6381919  
המוקד פועל ביום א'-ה' בשעות 08:00-20:00  
וביום ו' בשעות 08:30-13:00

# AIG Travel - Credit Card

## פוליסת לביטוח נסיעות בחו"ל

אי איזראלי ישראלי חברה לביטוח בעמ' (להלן - **"הمبرטה"**), מסכימה לבטח את המבוטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסת זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המברטה ונקוב במפרט הפוליסת בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, **אך לא יותר מסכום הביטוח הננקוב במפרט הפוליסת לאותה חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.**

מודגש כי חבות המברטה לשלם תגמולו ביטוח למבוטח תהא כל עוד הפוליסת בתוקף, ובгин' מספר אירועים המkosים על פי פוליסזה זו ורחבותיה, ואשר אירעו למברטה במהלך תקופת הביטוח, כל זאת בכפוף לסכום הביטוח הכללי המקסימאלי הננקוב במפרט הפוליסת בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

### חלק א' - הגדרות

1. הגדרות הכלולות בפוליסת AIG Travel - מפורטות להלן:

**1.1 אירוע:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שהתרחש למבוטח בתוך תקופת הביטוח, **ושאינו מצב רפואי קודם מוגדר להלן.**

**1.2 אירוע רפואי שאינו תאונה:** מחלת או ליקוי רפואי אחר שאינו תאונה כמפורט להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלת או ליקוי רפואי כאמור, שאரעו למברטה במהלך תקופת הביטוח **ושאינם מצב רפואי קודם מוגדר להלן.**

**1.3 אירוע חירום:** אירוע חירום ודוחף אשר אירע למברטה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, אליו נלוית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב או מי שהיה מצוי עמו המברטה בקשר קבוע עבור לנитוק הקשר, אשר עפ"י החלטתו הבלעדית של המברטה, משתמשת על מידע מבוסס או על ראיות מוצקות לפיהן קיים צורך דוחף לאטר או לחפש או לחוץ או להציג את המברטה עקב סכנה ממשית הנשכפת לחיו.

**1.4 איתור וחילוץ:** פעולה או פעולות, הכוללת/ות איתור או חיפוש או חילוץ או הצלה כמפורט בפרק 4 לפוליסת.

- 1.5 אשפוז:** ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך, לפחות 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוז** של אדם בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא **يיחשב כאשפוז.**
- 1.6 ביטול נסיעה:** אי-יציאה של המבוטח לישראל לחו"ל לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוnder להלן, על שמו של המבוטח, במהלך תקופה הביטוח לעניין כייסי "הפסד תשומות בגין ביטול נסיעה" כהגדרתה בפולישה.
- 1.7 בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשות המוסמכת ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.**
- 1.8 בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חם/ות, חתן/כלה, סבא/סבתא, נכד/ה של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/ת, מאומץ/ת).
- 1.9 גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבוטח הינם כנקוב במפרט הפולישה, בהתאם לחבילת הביטוח הרשומה במפרט, ובכפוף לתנאי הפולישה ולהrigיה.
- 1.10 גיל (המボטח):** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פולישה זו לתוקף.
- 1.11 דברי ערך:** מתקנת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצר חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזרים, ציוד צילום למיניהם, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלimoto, חפצי קידש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.12 דולר:** דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום דמי הביטוח ו/או תגמול הביטוח.
- 1.13 דמי ביטוח:** הסכום שעלה המבוטח לשלם למבוטח בתמורה לממן הכספי הביטוחי, על פי תנאי הפולישה וכנקוב במפרט הפולישה.
- 1.14 הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הנחוצים בבית החולים בחו"ל, דהינו, שהייה רצופה בבית החולים לפחות 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיוון ו/או טיפול נמרץ ובכללים תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רפואי, בדיקות אבחון, לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שcar מנתח, טיפול נמרץ, רפואי מרדים ותרופות,

אשר תחילתם בתחום תקופת הביטוח, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב בפרט הפלישה.

**1.15 הוצאות רפואיות בחו"ל:** תשלום לרופא מוסמך או מוסד רפואי מוכר, בדיקות אבחון, אביזר רפואי בהשלה, תרופות שנקבעו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין איורע כהגדתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב בפרט הפלישה שנרכשה על ידי המבוטח.

**1.16 הטסה רפואית:** הטסה בשירותים מטושים רגלי /או במטושים מייחד בחו"ל לישראל, בלתיו צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא מתעם המבטח קבוע, כי עלול להתעורר צורך בהתקשרות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נסף כי ההטסה הרופאית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**

**1.17 המבטח:** איי או ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

**1.18 המבוטח:** אדם ששמו נקבע בפרט הפלישה.

**1.19 הפסד תשלוםומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבטח בגין שירותיו קרקע כמוגדר להן שאינם מוחזרים /או תשלוםומים ששולםו מראש או שהלה על המבטח חובה לשלם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסעה ביוזמת המבוטח.

**1.20 חבילת הביטוח:** הכספיים הביטוחיים הכלולים בפלישה אשר נבחרו ונרכשו על ידי המבטח תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שםם ותוכנם צינו ופורטו במפורש בפרט הפלישה.

**1.21 בחו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.

**1.22 טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעלה המבטח לעבור / או ליטול על פי דרישת או הוראת רפואי, לרבות אך לא רק, כל אותן הליכים המכוסים בפלישה זו על פרקייה השונים.

**1.23 כבודה:** מטען אישי **לשימוש פרטי בלבד** הנלווה למבטוח או הנמצא במלון או בדירה שם הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי או מסחרי.**

**1.24 כניסה הביטוח לתוקף:** הביטוח יכנס לתוקפו רק לאחר רכישת הביטוח כאמור להלן, ולאחר שהມבטוח קיבל מספר פולישה, מהוות אסמכתא המאשר את כניסה הביטוח לתוקף, והכל, **טרם**

## **יציאת המבוטח לחו"ל. הביטוח יאה בתקופ **ביחס****

**לאותה נסיעה לגביה נרכשה בלבד.**

- 1.25 כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה, שרכש המבוטח על שמו במקומות כרטיס נסיעה מקורו שרכש טרם יצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסויים בסוף הנסיעה.
- 1.26 כרטיס נסעה מקורו:** כרטיס נסעה בכל רכב ציבוררי (לרבות מטוס, אוניה וכיוצא"ב), שרכש המבוטח על שמו, טרם יצאתו מישראל, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסויים בסוף הנסעה במהלך תקופת הביטוח.
- 1.27 מגיפת הקורונה:** מגיפה של נגיף קורונה 2019 (COVID-19)
- 1.28 מוקד ההתקשרות:** מוקד טלפוני אשר יהיה מאושיש ופעיל 24 שעות ביום מה עלי-ידי נתן השירות /או ע"י אנשי צוות האיתור והחילוץ /או מי מטעם ואשר יוכל ויתן פניות בני משפחה של מבוטחים /או מי שהיה עמם בקשר קבוע במקרה של ניתוק קשר /או אירוע חירום.
- 1.29 מות עקב תאונה:** מות המבוטח עקב תאונה, המכוסה על פי פולישה זו, ואשר **אירוע למבוטח** במשך תקופת הביטוח והנגרם **בישראל** תוך 3 שנים מיום קרות התאונה.
- 1.30 מלאוה לעניין CISI "התסת מלאוה לחו"ל":** אדם אחד אשר זהותו תיקבע ע"י המבוטח. נקבע המבוטח לקבוע את זהות המלאוה, תיקבע זהותו על יד מי מטעמו של המבוטח.
- 1.31 מלאוה לעניין הכספיים "הפסד תשלים בגין ביטול/ בגין קיזור נסעה":** אדם שיצא מישראל, והתלווה למבוטח בעת נסיעתו לחו"ל.
- 1.32 מפרט הפולישה:** דף המצורף לפולישה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו, הכולל בין היתר מספר פולישה, פרטים אישיים של המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח גבולות האחוריות (תקרת הכספי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.
- 1.33 מצב רפואי רפואי:** נסיבות שבהן המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נזונות צמיה ובלתי הפיכה, אם לא ניתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.34 מצב רפואי קודם:** מצב בריאותי שבשלו היה המבוטח בטיפול או בהשגחה בעת יצאתו לחו"ל או במשך ששת חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל **למעט** כאשר **קיבלה הטיפול הייתה מטרת הנסעה**.

**1.35 משפחה גרעינית** - בן או בת זוגו של מבוטח וילדיו כל אחד מהם.

**1.36 נתן שירות:** ספק שירותי רפואיים, המטפל באירועים שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פולישה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר ביןו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטח פולישה זו ועל פי תנאייה. חובת המבטח או מי מטעמו להתקשר או להודיעו לנוטן השירות, באמצעות הטלפוניים המפורטים בפולישה, על קרנות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נתן השירות לאישור התביעה מיד לאחר קרות האירוע וככל שיאפשר לו.

**1.37 ניתוק קשר:** הפסקת הקשר שהוא נהוג בין המבטח לבני משפחתו הקרובה /או כל מי שעמו נהג המבטח להיות בקשר קבוע עבור ניתוק, מסיבה בלתי ברורה או ידועה, לתקופה העולה על 30 ימים או לתקופה קצרה יותר ובתנאי שעד"י השיקולים /או הנתונים /או המידע שהובאו לידיעת המבטח, ניתן לטעון כי קיים מידע מוקדם ומbossס על ציפיות לקיומו של קשר עם המבטח שלא קיים ואשר כתוצאה ממנו לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה /או מלאה המצוים עמו בקשר קבוע על מקום הימצאו של המבטח, והכל בתנאי שניות הקשר ארעה במהלך תקופת הביטוח.

**1.38 נכות צמיתה עקב תאונה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה אשר אירעה למבטח בתחום תקופת הביטוח, עקב תאונה המכוסה על פי פולישה זו.

**1.39 נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתחום תקופת הביטוח, כהגדرتה להן.

**1.40 סכום הביטוח הכללי המקסימלי:** תקרת הביטוח המרבית הנකובה במפרט הפוליסה.

**1.41 צוות איתור וחילוץ:** קבוצת אנשים, אשר נבחרה על ידי המבטח לשם ביצוע איתור, חיפוש, חילוץ והצלה. צוות האיתור והחילוץ יהיה מצויד בציוד הטכני/ מכני החדשן על פי שיקול דעתו לביצוע משימות האיתור והחילוץ.

**1.42 קיזור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבטח השווה בחו"ל בתחום תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקבע בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.

**1.43 רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קוגניציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד,  
**למעט המבוטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב**  
**כמוגדר לעיל.**

**1.44 רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמן על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנוכח שאירועה למボוטח עקב התאונת ושמו כולל בראשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג - 1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**

**1.45 שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 5, סעיפים 5.1-5.2 ("הפסד תשומות בגין ביטול נסיעה או קיזור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה /או רכישת כרטיס נסיעה חדש במחלkat תירירים /או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתחככים שנרכשו מראש.

**1.46 תאונה:** הידק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי, לעין אשר מהוות, ללא כל תלות בכל סיבת אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפונו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פולישה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה ממחלת ו/או כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצבירות של פגיעות דערות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטרואומה.**

**1.47 תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבוטח בגין תביעה המכוסה לפי הפולישה (במקרה של שיפוי, בסכום שלא עולה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב בפרט הפולישה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

**1.48 תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח הנה תקופה שהחלתה במועד יצאת המבוטח לנסיעה כהגדرتה לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדرتה כאמור, או התאריך הנקוב בפרט הפולישה כמפורט תום תקופת הביטוח, לפחות המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצها, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימליים לכל נסיעה כמצין בפרט.

- 1.49 תקופת הביטוח לעניין CISCO "כבודה":** תחול מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לח"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותשתיים בשובו של המבוטח מחו"ל לשירות לבתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.
- 1.50 תקופת הביטוח לעניין CISCO "הפסד תשלוםם בגין ביטול נסיעה":** תחילתה מיום רכישת הביטוח וסיומה ביום שבו הנסעה לח"ל הייתה מתוכננת להתקיים.
- 1.51 תקופה סבילה:** תקופה שימושה לא עולה על 200 ימים, שתחילה לאחר תום התקופה הפעילה, כהגדרתה להלן, בה ייחודשו פעולות איתור / או חיפוש / או חילוץ / או הצלה כאמור לעיל במקרה של ניתוק קשר או אירוע חירום, וזאת על בסיס מידע מבוסס ועד משמעי / או ראיות מוצקות ועדמשמעות, המצדיקות על פי שיקול דעתו הבלעדי של המבוטח את חידוש הפעולות הנ"ל.
- 1.52 תקופה פעליה:** תקופה שימושה לא עולה על 45 ימים, בה יעשה מאיץ רצוף לאתר / או לחפש, / או לחלץ / או להציל את המבוטח במקרה של אירוע חירום או של ניתוק קשר ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המבוטח.

בקרות אירוע חיב המבוטח או מי מטעמו להודיעו לנוטן השירות מיד לאחר קרות האירוע וככל שיאפשר לו באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים / או הרופא המתפל אל נוטן השירות לצורך אישור האשפוז / או הטיפול.

**מרכז השירות של נוטן השירות AMA**  
**מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: 9191155-3-972+**  
**(+ ) חייג / קידומת בינלאומית לפני המספר.**

# חלק ב': התchieיביות המביטה

המביטה ישפה או יפיצה את המבוטח /או ישלם י שירות לנוטן השירות את סך תגמולו הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פולישה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפולישה ובתנאייה ביחס לחבילת הביטוח, בגין אירוע כמפורט בחלק א' ("הגדרות"), אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והcoil בכספי תנאי הפולישה, המפרט וכל מסמך שצורף אליו מטעם המביטה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

## פרק 1: הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

הכיסויים הביטוחים על פי פרק זה יחולו אך ורק עד לסך הנזוב במפרט הפולישה. בנסיבות אירוע, כמפורט בחלק א' ("הגדרות") וכל עוד הפולישה בתוקף, המביטה ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל או ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל **ישירות לבית החולים באמצעות נתן השירות כדלקמן:**

**1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** בחלוקת שבה שתי (2) מיטות semi private. שכר מנתח וטיפול נמרץ, בדיקות וצלומי רנטגן ועד לסך מצטבר כנקוב במפרט הפולישה.

**1.3 הוצאות רפואיות בחו"ל:** בנסיבות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזיר ההוצאות הרפואיות, כמפורט בחלק א' ("הגדרות").

**1.4 פינוי מקום האירוע בבית החולים:** הוצאות להעברת המבוטח לבית חולים קרוב בכל אפשרות תחבורהibus/i> שבתי המותאמם מבחינה רפואיית למצבו של המבוטח, וכן הוצאות פינוי אויריו או ימי של המבוטח במצב אשר אינו מאפשר פינוי יבשתי, מקום האירוע לבית חולים קרוב.

**1.5 הטסה רפואית לישראל:** המביטה ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמפורט בחלק א' ("הגדרות"), במקרה של אירוע המכוסה בפולישה זו, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מהו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המביטה, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח, ואפשרות הטיפול במקום שבו הוא נפגע. כן ישי צה יהיה בתוקף בכפוף לתנאי הפולישה וכנקוב במפרט הפולישה.

לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מידית לנוטן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספריו

**הטיפול המפורטים בפולישה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהביטוח/נותן השירות.**

**1.6 תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל על פי מרשם רפואי מטפל או מוסד רפואי מוכר, אשר קבוע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות לטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") ועד לסך כנקוב במפרט הפולישה.

**1.7 טיפול חירום ועזרה ראשונה בשינויים:** הכספי הביטוחי בגין טיפול שינוי ינתן לטיפול חירום ועזרה ראשונה בלבד. טיפול חירום ממשמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתיימה הכרחית בשן או הדבקה של כתף שנפל - המחייבים טיפול מיידי **ובלבד שהמבוטח לא דומו לטיפול זה מראש. מודגש כי כל טיפול חירום בשינויים ועזרה ראשונה כאמור ינתנו אך ורק במסגרת רפואי שינויים משמרת** גם אם נדרשו על פי מצב קודם. מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי הסעיפים לעיל, תהיה אך ורק במסגרת התעריף המקובלם בארץ שניתנו בה הטיפול, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפולישה.

## פרק 2: החדר הוצאות מיוחדות בחו"ל

הכספיים הביטוחים על פי פרק זה יחולו אך ורק עד לסך הנקוב במפרט הפולישה. בנסיבות אירוע, כמו גדר בחלק א' ("הגדרות") ועוד עוד הפולישה בתוקף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל כדלקמן:

**2.1 הוצאות הטסת מלאוה בחו"ל:** אושפז המבטח השווה לבחון בחו"ל יותר משלשה ימים, יオス מסלאה, כמו גדר בחלק א' ("הגדרות"), מישראל למקום הימצאו של המבטח וחזרה לישראל. הכספי יזהה להוצאות הטסה במחלחת תיירים ויכלול הוצאות הטסה, לינה ונסיעות מודהה התעופה בחו"ל לבית החולים וחזרה לשדה התעופה בחו"ל בלבד. יובהר כי במקרה בו קבוע הרופא המטפל כי חי המבוטח בסכונה, לא תותנה הזכאות במספר ימי אשפוז.

### 2.2 הוצאות בגין הארכת שהות בחו"ל:

#### 2.2.1 כרטיס נסיעה חדש:

כרטיס נסיעה חדש כמו גדר בחלק א' ("הגדרות"), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבר המבטוח בשל מצב בריאות לקוי של המבטח, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי, ודעת על פי אישור

הרופא המטפל. **במידה ומדוברת יהיה זכאי לדיכוי** בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח רק את הפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבטוח כאמור, לבין הסכם ששולם בפועל בגין **כרטיס הנסיעה המקורי**.

#### **2.2.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:**

airur למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל בתחום תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפולישה, ונמסרה למבטח חוות דעת רפואי, כי אסור למבטוח עדין לטוס לישראל וכי נשקפת סכונה לבריאותו ולהחיי, ישא המבטח יושפה את המבטוח בעלות הוצאות מלון בו שהוא המבטוח בעת קרות אירוע.

הSHIPPI'O האמור יינתן אך ורק בגין המבטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכנגד הצגת קבלות. מודגש בזאת כי הכספי הביטוחי על פי פרק זה יחול והוא תקין עד לסך הנקבות במפרט הפולישה ועד לקבלת אישור מהרופא המטפל לפיו המבטוח **כשיר לחזרה לישראל**.

**2.3 הוצאות בגין העברות גופה:** נפטר המבטוח עקב אירוע המכוסה על פי פולישה זו, ישא המבטוח בהוצאות העברת גופתו למקום האירוע לישראל. לא בוצעה ההעברה בידי המבטח ו/או מי מטעמו, יהא זכאי המבטוח לתרופות כאמור בסעיף 7.3 לפולישה.

**2.4 הרין עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל:** המבטח ישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהרין שאובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבטוח בחו"ל. הוצאות כאמור יוכסו בתנאי שהAIROU ארע במהלך 12 השבועות הראשונים להרין (כולל) וכמפורט להלן: הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל - במקרה של מצב חירום רפואי כתוצאה ממהלך ההריון, ישא המבטוח בהוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, בחלוקת שבה שתי (2) **מיטות semi private**.

**חריגים:**

הGBT לא יהיה חייב ולא ישא בכל הוצאה או בכל TABIUA הקשורה או הנובעת מאחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:

##### **2.4.1 הפליה ידומה.**

**2.4.2 הוצאות מעקב הרין שוטף, בדיקות מעקב ובבדיקות שיגרה ובבדיקות גנטיות.**

## **פרק 3: חבות כלפי צד שלישי**

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין בምפורש במשפט הפלישה ועד למשך הנזקוב במשפט הפלישה.

### **3.1 חבות כלפי צד שלישי**

הmbטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובכלל שגבול האחריות לא יעלתה על הסך הנזקוב במשפט הפלישה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתחום תקופת הביטוח. מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזקין בישראל.

### **3.2 חריגים לפרק - 3 חבות כלפי צד שלישי:**

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחייבות להן או נובעת מהןโดย ישירין או בעקביפנים:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגוריים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכoon, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים השיכים לו או הנמצאים בשליטתו או בהחזותו או תחת השגחתו של המבוטח.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלים תחבורתיים מכל סוג, ובכלל זה באופןיים חשמליים, או בכל כלי אחר דו גגלי חשמלי או ממונע, וכן כלי טיס או כלי שיט.
5. חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 5.5.
6. שימוש בכלני נשך.
7. כל החריגים לפרק כבודה בפלישה זו (פרק 5 להלן) יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

## **פרק 4: איתור, חיפוש, חילוץ והצלה**

**הכיסוי הביטחוני על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במסמך הפלישה ועד לסוף הנ��וב במפרט הפלישה, על פי  
חbillת הביטחון שרכש המבוטח.**

4.1 המבטח ישא בהוצאות הקשורות באיתורו /או חיפושו / או חילוצו /או הצלתו של המבוטח- אם נתקע עמו הקשר או אם אירע לו אירוע חרום כהגדרתם בפלישה זו, והכל כמפורט להלן :

4.1.1 במקרה בו אירע למבוטח אירוע המוגדר כאירוע חרום, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ אשר יתחל בהתאם לנסיבות, מקבלת ההודעה במקודם ההתקשרות של בן משפחה קרוב /או ממי שהיה בקשר קבוע לפני מועד ניתוק הקשר, כי אירע למבוטח אירוע המוגדר כחרום. המבטח יפעיל את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנתחים שיקבל ויאסף בין באמצעות צוות האיתור והחילוץ אשר ישלח על ידו בישראל, ובין באמצעות צוות בינלאומי /או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקולו הבלתיודים של המבטח (ובהתייעצות עם צוות האיתור והחילוץ), וככל שנitin לפעול בסביבות מסוימות המוחדרות של אירוע החירום הנוגע בדבר.

4.1.2 ניתוק קשר: נתקוק הקשר עם המבטח כהגדרתנו בחילק א' ("הגדרות"), והואודע הדבר למבטח על ידי בן משפחה קרוב /או על ידי מי שהיה בקשר קבוע עם המבטח עבור מועד ניתוק הקשר, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ בהתאם לנסיבות כדלהלן:

4.1.2.1 מרגע קבלת הודעה אצל המבטח, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ בישראל, על מנת שיישנה בירור מדוק ועמוק, על נסיבות ניתוק הקשר עם המבטח. הבירור הנ"ל יעשה ע"י צוות האיתור והחילוץ עם בן משפחה קרוב של המבטח עם כל מקור מידע סביר בארץ /או בעולם ובכלל זה עם ייחידת הקשר של משרד החוץ בירושלים ובכל מקום אחר בעולם.

4.1.2.2 לא יותר מהמבעוטח במהלך הבירור כאמור לעיל, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות העניין מקבלת הודעה על דבר ניתוק הקשר ובהתאם בעשות עם צוות האיתור והחילוץ, יפעיל המבטח את צוות האיתור והחילוץ /או צוות בינלאומי /או צוות מקומי על פי שיקול דעתו

הבלתי עדיף של המביטה, אשר יתודרכו וויפעל ע"י צוות האיתור והחילוץ של המביטה ו/או יפעלו כל הצוותים הנ"ל יחדיו.

4.1.3 המביטה ישא בכל ההצלחות הקשורות בפעולות האיתור והחילוץ ובהפעלת כל או חלק מהמצוות שמצוינו לעיל, כולל מימון כל אמצעי תחבורהتي שהוא, בהתאם לנسبות, וכן בעלותות הצד הטכני / מכני ו/או כל ציוד אחר הנדרש למילוי משימות המבצע במטרה לאתר את המביטה ולהביאו למקום מבטחים בו ניתן לספק לו שירות רפואי אם יידרש בהתאם למצבו הרפואי.

**4.1.4 חבותו המרבית של המביטה על פי פרק 4, על כל סעיפי המשנה שלו, לא תעלה על הסך הנקוב במפרט הפליסה, אולם בכל מקרה לא ימשכו פעולות האיתור והחילוץ של המביטה בתקופה המוגדרת כתקופה פעילה מעבר ל- 45 ימים. למען הסר כל ספק יודגש כי אם מוצה הסכם המרבי הנקוב במפרט הפליסה, לפני תום 45 הימים, המוגדרים כתקופה פעילה, תיפסק מחויבות המביטה לנוקוט בפעולות האיתור והחילוץ במועד המוקדם יותר, דהיינו עם גמר הסכם המרבי הנקוב במפרט הפליסה.**

4.1.5 הסתיימה התקופה הפעילה כהגדرتה בחילק א' ("הגדרות"), וזאת בטרם מוצה הסכם המרבי הנקוב במפרט הפליסה, ימשיך המביטה בפעולות האיתור והחילוץ לתקופה נוספת שהוגדרה כתקופה סבילה, וזאת בתנאים ובמגבליות שנקבעו לכך בפליסה, ובין היתר בתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכם המרבי **הנקוב במפרט הפליסה**.

4.1.6 הסתיימה התקופה הסבילה ו/או עם תום הסכם המרבי הנקוב במפרט הפליסה, לפי המוקדם מבין שניהם, יפסיק המביטה את פעולות האיתור והחילוץ ובכך תסתיים מחויבותו ואחריותו על פי הפליסה. המביטה או מי מטעמו ידווח לבן משפחה קרוב על הפסקת פעולות האיתור והחילוץ ויפרט את כל הפעולות שבוצעו על ידו במסגרת פעולות האיתור והחילוץ, וזאת תוך 30 ימים מיום הפסקת הפעולות. המביטה יעביר כל מידע עדכני המצוין בידיו אודות המבצע וכן יפרט המביטה לפי בקשה בן משפחה קרוב את העליות אשר הוצאו במהלך המבצע על ידי המביטה.

4.1.7 נודיע למביטה, לפני ביצוע פעולות האיתור והחילוץ או במהלך, כי המביטה אינה בחיים, יפעל המביטה או במהלך, כי המביטה אינה בחיים, יפעל המביטה

במסגרת פעילותו של פרק זה לאיתור, לחיפוש ו/או לחשוף גופת המבוטח והעברתו לישראל. בנוסף, הוצאות המבטח לצורך העברת גופת המבוטח לישראל יעשו במסגרת החבות על פרק 2 בסעיף 2.4 ולא יותר מהסכום המרבי ננקוב בפרט הפלישה.

- מודגש ומובהר בזאת, למען הסר כל ספק אפשרי, כי אין בהתחייבות המבטח לפי פרק זה, ובכלל זה בנסיבות לבסוף האיתור והחילוץ באמצעות צוות החילוץ והצלה ו/או צוות המבטח או כל צוות אחר בין בינלאומי ובין מקומי, להבטיח את הצלה המבצע לחיפושו, איתורו, חילוצו או הצלה של המבוטח. אם למרות המאמצים לא יעלה בידי המבטח או כל צוותיו לאთר, ללחוץ ו/או להציג את המבוטח לא תהא בכך הפרת התcheinויות המבטח על פרק 4 או תנאי מתנאיו.
  - שיתוף פעולה המלא של כל בני משפחת המבוטח ו/או מי שהיה בקשר קבוע עם המבוטח עם צוות החילוץ והצלה הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחוייבות המבטח על פרק זה.
  - סך כל מחויבות המבטח על פרק 4 לא יעלה על הסך המרבי הננקוב בפרט הפלישה.
- 4.2 חריגים מיוחדים לאיתור, חילוץ והצלה**
- בנוסף לקבוע בחיריגים הכלליים בפרק 6 לפוליסה זו, לא יהיה המבטח אחראי על פרק זה במקרים הבאים:
- 4.2.1 ניתוק הקשר הינו תוצאה של מצב פוליטי או בטחוני בחו"ל.**
- 4.2.2 אם נמנע מהמבטח להפעיל את צוות האיתור והחילוץ כתוצאה במצב פוליטי, סביבתי ו/או בטחוני בחו"ל.**
- 4.2.3 המבוטח מסרב לשתף פעולה עם המבטח או מי מטעמו ו/או מסרב לשוב למקום מבטחים או לישראל.**
- 4.2.4 המבוטח מצוי תחת השפעת אלכוהול ו/או סמים ו/או חומרים משכרים, המונעים ביצוע חוקי של פרק 4 ע"י המבטח.**
- 4.2.5 חירות המבוטח נשלה ממנו בין אם באורה חוקי ובין אם לאו, בין אם ברצונו ובין אם שלא ברצונו.**

4.2.6 המבוטח השתף בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה ו/או כל פעולה בלתי חוקית שהיא, המסכנת ו/או המונעת ו/או תגרום לפעולה בלתי חוקית של המבטיח ו/או מי מטעמו.

4.2.7 הכספי עפ"י פרק זה לא יחול במקרים של צונאמי, הוריקן ו/או אסון טבעי אחר.

## פרק 5: CISCO'S SPECIAL CASES AND EXPANSION:

### הקדמה

הכספיים הביטוחיים על פי פרק זה מהווים הרחבות, אשר ייעשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטח/ים אשר רכשו את הכספיים המפורטים בפרק זה. הכספיים במסגרת זו, יהיו תקופים אך ורק אם רכשו על-ידי המבוטח תמורה תשלום דמי ביטוח נוספים, ואם צוין במפרט הפולישה, עד לסך הנקוב במפרט הפולישה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. מודגש כי גבולות האחירות בגין כל אחת מההרחבות שנרכשו על-ידי המבוטח כוללות בסכום הביטוח הכללי המקורי, ובכלל מקרה חבות המבטיח לשלם תגמול ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים המכוסים על-פי פולישה זו והרחבותיה, ואשר ארדוו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקורי הנקוב במפרט הפולישה.

הרחבות מתיחסות לכיסויים של להלן:

- ביטול נסיעה
- קיזור נסיעה
- הוצאות רפואיות בגין הריאן
- החמורה של מצב בריאותי קודם
- ספורט אתגרי ו/או ספורט חרוף
- כבודה
- מחשב אישי נישא
- ביטול השתתפות עצמית לרכב שכור בחו"ל
- עיכוב טיסה
- הוצאות להחזרת ילדים לישראל
- הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז
- תאונות אישיות
- הרחבה לשיפוי הוצאות מיוחדות עקב מגפת הקורונה
- הרחבה למגפת הקורונה - פיצוי קבוע

### 5.1 הפסד תשלוםים בגין ביטול נסיעה

המבטיח ישפה את המבוטח בלבד במקרה של הפסד הוצאותיו עקב ביטול נסיעה, בגין שירותים קרקע כהגדרתם

בפולישה זו, אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלם, עד לגבול האחריות הנקוב בפרט הפוליטה.

### **הmbוטח ישלם תגמול ביטוח בגין ביטול נסיעה של המבוטח רק בגין המקרים הבאים:**

1. ביטול נסיעה עקב אירוע בראותי שאינו תאונה של המבוטח או המלווה אותו כהגדرتו בפולישה, בתנאי, שני מלהם אושפץ בביתחולם כהגדרתו בפולישה.  
**במהלך השבוע שקדם למועד הנסיעה המתוכננת.**
2. ביטול נסיעה עקב תאונה כהגדרתה בפולישה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא קבוע במהלך תקופת הביטוח לעניין "כיסוי הפסד תשלוםם בגין ביטול נסיעה" כהגדרתה בפולישה, כי כתוצאה מהנה על המבוטח או המלווה, לפי העניין, לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.
3. ביטול נסיעה עקב מוות המבוטח או המלווה אותו קרוב כהגדרתו בפולישה, של המבוטח או המלווה אותו עקב אירוע כהגדרתו בפולישה, שאירע במהלך תקופת הביטוח לעניין "כיסוי הפסד תשלוםם בגין ביטול נסעה" כהגדרתה בפולישה.
4. ביטול נסעה עקב מוות המבוטח או המלווה אותו.
5. ביטול נסעה עקב פרעות ו/או מהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.
6. ביטול נסעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בפולישה, אם 10 ימים לפני מועד הנסעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בздание, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחות האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.
7. ביטול נסעה עקב צו מילואים מיוחד - ביטול נסעה הנגרם עקב מלחמה, אשר הוכרזה בין ישראל ומדינה זרה, בלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קרייה מיוחד מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך.

### **5.2 הפסד תשלוםם בגין קיצור נסעה**

הmbוטח ישפה את המבוטח בלבד במקרה של קיצור נסעה עבור חלק יחסי של הוצאות שירות הקרקע בלבד כהגדרתם בפולישה, אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה. השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסעה שתוכנן מראש ושבבד.

## **המבוטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה של המבוטח רק בגין המקרים הבאים:**

1. קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שמי מהם אושפז בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בפולישה.
2. קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב כהגדרתו בפולישה, של המבוטח או המלווה אותו, כמווגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב אירוע כהגדרתו בפולישה.
3. קיצור נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו, אשר רפואי בחו"ל קבוע כי כתוצאה ממנו על המבוטח או המלווה, לפי העניין, לkür את הנסיעה ולשוב לישראל.

**למען הסר ספק, רכשה משפחה גרעינית הרחבת על פי סעיפים 5.1 ו-5.2.5 לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד המקרים המנוונים בפולישה לעניין הרחבות אלו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.**

**תנאים נוספים ומיעדים עבור סעיפים 5.1-5.2 "הפסד תשומות בגין ביטול נסיעה" ו-"הפסד תשומות בגין קיצור נסעה".**

ambil לגורוע מיתר תנאי הפולישה וחיריגיה, המבוטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת ממישרין או בעקביפין מהדברים הבאים:

- הוצאות נסעה חדשה ומימון מחדש של הנסעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסעה המקורית או קיצורה.
- מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיל.
- הוצאות נסעה ושהייה שנשא בהן המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה או בוטלה הנסעה.

## **5.3 הוצאות רפואיות בגין הריוון**

המבוטח ישפה וישם למברחות או ישלם שירותי לנוטן השירות, את ההוצאות המפורטות להן בלבד, בגין אירוע הנובע או הקשור להריוון המבוטחת כאמור להלן:  
הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעקבות אשפוז בחו"ל כולן הוצאות הקשורות להפלגה טبيعית או לידיה מוקדמת ובכלל זה הוצאות רפואיות ו/או אשפוז בוולד או בעובר או בפג וכן הטסה רפואיות לוולד או לפג.

**חריגים:**

בנוסף ומבליל פגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפולישה, המבטע לא יהא חייב ולא ישלם תגמולו ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כשלקמן:

**בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה, הקשורות להירון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.**

#### **5.4 מצב רפואי קודם**

**5.4.1 החמרה של מצב רפואי קודם:** שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם כמפורט בחלק א' ("הגדרות") לעיל עליו הצהיר המבוטח בעת קבלתו לביטוח והמצין במפרט הפולישה, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל לטיפול במצב חירום רפואי כמפורט בחלק א' ("הגדרות").

#### **5.4.2 הכספי הביטוחי:**

המבוטח ישפה וישם למבוטח עבورو נרכשה הרחבה את הוצאות עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרה של מצב רפואי קודם שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל לטיפול חירום, על-פי אישור בכתב של בית החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל.

#### **5.5 ספורט אתגרי / או ספורט חורף**

**5.5.1 ספורט אתגרי:** צלילה בלויי מדריך מוסמך, צלילה عمוק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמברשת הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהוא צולל בלויי מדריך מוסמך לפי חוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט - 1979 או על פי החוק/ים המקבילים והתקפים בארץ, ביצוע הצלילה), סקי מים, שימוש באופונג ים, טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפליינג) בלויי מדריך מוסמך, בנג', גלישת אויר, גלישת גלים, ראפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת شيئا ו/או תחרות), טיסה והטסה של כדורים/ים פורחים/ים, ריחוף/ דאייה בעזרת מצנחים וכן אימון או הדרכה לכל הפעולות המפורטות לעיל.

**במסגרת זו לא יcosו "קפיצות בסיס", דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים. רשימת הפעולות מפורטת באתר האינטרנט**

## **של החברה: או [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il) רשיימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.**

**5.5.2 ספורט חורף:** החלוקת על השלג, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגליים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה 'קרוס קאנטרי' או החלוקת במצחנות ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגש אחד, גיררת גולש, טיפוס בשלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלוקת בקרח.

**במסגרת זו לא תכסה החלקת שלג מחוץ לאזורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין.**

**רישמת הפעולות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: או [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il) רשיימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.**

## **5.5.3 הכספי הביטוחי:**

הmbטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרק הפולישה 1 ו-2 ויכסה כל אירוע שאירע בחו"ל, כהגדתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט אתגרי/ ספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקבע במפרט הפולישה ביחס לספורט אתגרי בהתאם.

**על פרק זה יחולו כל החרגים הקבועים בפרק 6 (למעט סעיף 6.8 כאמור).**

## **5.6 כבודה (מטען אישי נלווה):**

הmbטח ישפה את המbotח במקרה של גנבה או אבדה בלבד שאירעו בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המbotח בתחום תקופת הביטוח כמפורט בחלק א' ("הגדרות").  
**השייפוי לא יעלה על ערכו ממשי של המטען האישי הנלווה כאמור, בניכוי בלאי.**

**כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של גנבה או אבדה של דברי ערך בחו"ל כמפורט בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המbotח מוגבלת לסכומים **הנקובים במפרט הפולישה** על פי חבילת הביטוח.

• **במקרה שהרכוש שאבד או נגנבו הינו חדש (לא חלפו 3 חודשים מיום רכישתו ובידי המbotח קיבלות קנייה המעודת על כך), המbotח יעריך את המטען שאבד או נגנבו ללא ניכוי בלאי.**

**5.6.1 במקרה שהרכוש שאבד או נגנבו אינו חדש כמפורט לעיל, יעריך המbotח את ערכו של המטען שאבד או נגנבו בניכוי בלאי, אולם ככל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין הגניבה או האבדה, ערכו של המטען חדש בניכוי בלאי שההפקחה לא תעלה**

על 80% ולא תפחית מ-35% ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט נקוב במפרט הפלישה. חריגים לסעיף 5.6:

1. המבטח לא ישלם תגמול ביטוח על פי סעיף זה בגין תביעות הנובעות או הקשורות כאמור לסעיפים האלה:

- כספ מזומנים, המחאות מכל סוג, בולים, סרטוי צילום, כרטיסים למיניהם (רישון נהיגה, כרטיסי טיסה ו/או כרטיסי נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים, ו/או שאינם ניתנים לשחזר וכיוצא"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, גניבה או אבדה לכל עובדה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, סרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שוניים תותבות, מכשיר שמיעת, תרופות (כmettan), מטראה, שימושה, דברי אומנות, בשימים, והכל בין אם הגניבה ו/או האבודה אירעו לכל פריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולל.
- גניבה או אבדה הנגרמו לדברי הערך האלה: מתחתnikה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי אשר סביר כי המבוטח ישא עמו, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גוףו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו, למעט אם הופקו בנסיבות או במקום מאובטח אחר.
- גניבה או אבדה הנגרמו כאשר המבוטח פעל ברשלנות רבתית שלוותה בסיסו נפשי מסווג פזיות או אי-אכפתיות.

2. במקרה של כבודה שהיתה בחזקת מוביל, תהא חובה המבוטח להפנות את הדרישת למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק

- בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחוריותו של המבטיח על פי פרק זה ופוליסת זו.
3. המבטיח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאותיים /או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב הגניבה או האבדה.
4. גניבה או אבדה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצא"ב.
5. המבטיח לא יהיה אחראי על פי פוליסת זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהיה אך ורק לגניבה ואבדה בלבד.

## 5. גניבה או אבדה של מחשב אישי נישא

- 5.7.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה בסעיף 5.6 (כבודה - בנסיבות הכספי לדברי ערך), ישפה המבטיח את המבטיח בגין גניבה או אבדה של מחשב אישי נישא, אם הגניבה או האבדה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח **ובתנאי כי המחשב האישי הנישא קיים ברשות המבטיח לפניו תחילת תקופת הביטוח ובתנאי שנרכשה הרחבה זו.**
- 5.7.2 במקרה של מחשב שאבד או נגנב לשנתה הייצור שלו עלתה על שנתיים, יחולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך המשמי של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב בניכוי בלאי בסך %25.
- 5.7.3 מודגש כי בכל מקרה של תביעה ע"פ סעיף 5.7 דלעיל, תהא למבטיח השתתפות עצמאית בסך הניקוב במפרט הפוליסה ביחס למחשב אישי נישא.
- 5.7.4 חריגים להרחבנה למחשב אישי נישא:
- בנוסף לחריגים הכלליים שבפוליסה בפרק 6 ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בסעיף 5.6, אשר יחולו במלואם על הכספי בסעיף 7.5 לעיל, לא יחולמו תגמولي ביטוח לפי ההרחבנה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:
- גניבה או אבדה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבטיח או שלא הוחזק בכסתת המלון.
  - נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאותי.
  - גניבת או אבדת תוכנה או תוכנות שהינן חלק מחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.

## 5.8 עיקוב טישה

במקרה וחיל עיקוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפלישה, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל / או בשובו מהו"ל לישראל, בטישה סדירה בלבד (להבדיל מטישת שכר - אשר אין כיוסי בגינה). ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש ודאות בשל שביתה, סכסוך עובודה, תנאי מגז אויר קשים או תקלת מכנית במטוס, ישלם המבטח למבטוח פיזי בסך הנקוב במפרט הפלישה. **תנאי מהותי** לתשולם **תגמולי ביטוח על פי סעיף זה** הוא הממצא אישור למבטח ע"י המבוטח מאת חברת התעופה ו/או השיט ו/או כל אמצעי תעבורה אחר על דבר העיקוב האמור, משך העיקוב וסיבתו.

**חריגים לסעיף זה:**

בכל מקרה, המבטח לא ישלם **תגמולי ביטוח על פי סעיף 5.8 לעיל** בגין עיקוב טישה אשר נגרם בשל האמור להלן:

- **אייחור של המבטח לטישה,** לרבות לטיסת המשך.
- **שביתה או סכסוך עובודה,** אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסעה לטישה.

## 5.9 ביטול השתתפות עצמית לרכיב שכור בחו"ל

במקרה בו שכר המבטח רכב פרטី מחברת השכרה לשימושו בחו"ל, המבטח ישפה את המבוטח בגין תשולם השתתפות עצמית אשר חלה על המבטח חובה לשלמים, ועל פי התנאים שלහן:

1. **בקורות אחד או יותר מאשר המקרים הבאים:**
  - 1.1 **במקרה של נזק תאוני מקרי ובلتוי צפוי מראש אשרairaן לרכיב לרבות גניבת הרכב ו/או פריצה ו/או ניסיון לכך.**
  - 1.2 **נזק תאוני לרוכש של צד שלישי כתוצאה שימוש ברכב הנ"ל.**
2. **למבוטח היה בעת קרות מקרה הביטוח רישיוו. נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב השכור עליידן.**
3. **לרכיב השכור היה קיים ביטוח בתוקף במועד קרות מקרה הביטוח.**
4. **הmbוטח יישא באחריות ובתשולם בגין דמי השתתפות עצמית פעם אחת בלבד ועם קרות מקרה הביטוח המזכה את המבטח בפיויסטים הביטוח על פי פרק זה.**
5. **תשולם **תגמולי** הביטוח יהיה על פי סכום השתתפות עצמית שבו Choiyb המבטח ע"י חברת ההשכרה עד לתקרת גבול האחריות המרבי של המבטח כנקוב במפרט הפלישה.**

## 5. הוצאות להחזרת ילדים לישראל

היה המבוטח מאושפז / או פונה / או הוטס לישראל בגין אירוע על פי התנאים שלעיל, ישא המבוטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שייצאו עמו לחו"ל ונשארו שם ללא השגחה. **סעיף זה יחול רק לגבי ילדים התלויים אך ורק במבוטח בגין גלים או מצבם המיעוד, ובכל מקרה לא יעלה על 4 ילדים, ובתנאי נוסף כי כאמור יצאו לחו"ל עם המבוטח באותו מועד ובכוננה לשוב עמו.**

במידה וה מבוטח / או ילדיו יהיו זכאים לדיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבוטח ישלם רק את ההפרש שבין סכום כרטיס הנסיעה החדש שנרכש בעבור המבוטח / או ילדיו כאמור לבין עלותו של כרטיס הנסיעה המקורי.

**חריגים:**

**על סעיף זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 6.**

## 5.11 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב אירוע תאוני בלבד שאירע בחו"ל

הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב אירוע תאוני בלבד כמפורט בחלק א' ("הגדרות") שאירע בחו"ל: המבוטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות, שלא בעת אשפוז, כהמישר טיפול בישראל בגין אירוע תאוני שקרה בחו"ל.

מודגש כי במקרה בו הגיש המבוטח תביעה בגין אותו אירוע אצל גורם אחר, לרבות קופת החוליםים בה הוא חבר, וسوفה בגין הנזק, ישלם המבוטח את ההפרש שਮცבר לסכום השיפוי ששולם על ידי הגורם الآخر.

מודגש כי אחראיות המבוטח עפ"י סעיף זה, בכל מקרה לא תעלה על סכום הביטוח הקבוע במפרט הפולישה לחביית הביטוח שנרכשה. כמו כן, ההוצאות כאמור בסעיף 5.11 לעיל לא יכללו טיפול שינוי מכלמין וסוג. התחייבות המבוטח על פי סעיף 5.11 לעיל מוגבלת לתקופה של 90 ימים ממועד שבו של המבוטח לישראל.

## 5.12 תאונות אישיות

נגרם למבוטח בחו"ל בתחום תקופת הביטוח נזק גופו שסיבתו הישרה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), ישולם תגמולי הביטוח כדלקמן:

**5.12.1 מות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולם לירושיו החוקים של המבוטח או למנהל עסקינו או לממציע צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפולישה לפי חbijת הביטוח.

**תגמולי הביטוח על פי סעיף קטן זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי מלאו להם 50 שנה ויתר.**

**5.12.2 נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה עקב תאונה כמפורט בחילק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח למבוטח אחודים מהסכום הנקוב במפרט הפליסה לפי חבילת הביטוח.

**mobahar ci haisso lepi seif katan zeh lemboch**  
**shabmoud al airout haatonti tem malao lo 18**  
**shnayim yea bagoba shel 50% mahaascom biches**

**lembotach bgeir cmogder chilak a' ("hagdrot").**

**5.12.2.1 הנכות הצמיתה ושיעורה יקבעו על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי**  
**כמפורט להלן.**

#### **5.12.2.2 קביעת הנכות הרפואית:**

א. דרגת הנכות הרפואית שנג儒家  
למבוטח עקב תאונה כהגדרתה  
על פי פוליסה זו תיקבע ע"ז רופא  
מומחה בתחום הרלוונטי כמפורט  
לעיל על פי הוראות תקנה 11  
וה מבחנים הרלוונטיים, שנקבעו  
לפגיעה מהסוג הנדון בחילק א'  
אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות  
הביטוח הלאומי (קביעת דרגת  
nocot lenfegui uboda) תשט"ז  
- 1956 (להלן - "ה מבחנים"),  
**למעט תקנה 15 לאותן תקנות,**  
**ולמעט דרגת נכות בגין צלקות**  
**אסתטיות בלבד.** למען הסר  
ספק, mobahar ci ain bikvut nacot  
casmor cdi lahalil ul polishe zo  
horava calshai matuk hak bav  
haloomi verekhoti.

ב. למורות האמור לעיל, יובהר כי  
גובה הפיצוי במקרה ביטוח יחוسب  
כמכפלה ישירה של אחוז הנכות  
שנקבע למבוטח בסכום הביטוח  
ה המלא, בין אם מדובר במקרה  
ביטוח אחד או יותר.

ג. לא פורטה הפגיעה במבחנים  
שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע  
דרגת הנכות על ידי רופא מומחה

בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעה שנקבעו במבחנים. ד. הן למבוטח והן למבטח תאה הזכות לערער על החלטת הרופא המומחה ולדרוש בדיקה נוספת על ידי רופא מומחה מטעמו. ה. בכפוף כאמור בסעיף א' לעיל, הייתה למבוטח עילה ל痼יעה עקב קרות תאונה, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת מהתאונה גם את הצדדים לפולישה זו. **יודגש כי קביעת המוסד לביטוח לאומי אגף נפגעי עבודה, תgeberהן על החלטת רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל, בין אם טיפול עם המבוטח ובין אם לאו.**

**חריגים  
על סעיף זה יחולו כל החריגים  
הקבועים בפרק 6.**

### **5.13 הרחבה לשיפוי הוצאות מיוחדות עקב מגיפת הקורונה**

הມבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בסעיף זה בעקבות מגיפת הקורונה כהגדרתה בפולישה זו, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב בפרט הפולישה לגבי כל אחד מהסעיפים שיפורטו להלן ובתנאי שאירעו במצב של מגיפת הקורונה כהגדרתה בפולישה, לאחר רכישת הרחבה זו.

#### **על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 6.**

##### **5.13.1 הוצאות עקב ביטול נסיעה**

הມבטח ישפה את המבוטח בלבד בגין שירותן קרקע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), בנסיבות שלහן: שירותן קרקע, אשר שולמו מראש על ידי המבוטח ואיןם ניתנים להחזרה או ש החלה חובה על המבוטח לשולם, עד לסך הנקוב בפרט הפולישה במקרה של ביטול נסיעה בלתי נמנע שהינו תוצאה של אחד מהמקרים המפורטים להלן בלבד:

א. מקרה בו במהלך השבוע שלפני מועד תחילת הביטוח, ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואיית מתועדת כי הינו נשא של נגיף מחולל מגיפת הקורונה וכותצאה מכך נאסר עליו לצאת מישראל. **בגין סעיף זה תחול תקופת אכשורה של 3 ימים שתחל ממועד רכישת הרחבה להוצאות מיוחדות עקב מגיפת הקורונה אשר במהלך לא תהיה זכאות לכיסוי ביטוחי זה.**

ב. בעת הבידוק לנסיעה בשדה התעופה נמנעה עליה המבוטח לאותה נסיעה עקב הידבקות או חשש להידבקות בגין מחולל מגיפת הקורונה, והדבר תועד במסמך رسمي מטעם הגורם האחראי על הבידוק. בכפוף לכך כי הסירוב אינו בשל כך שהמבוטח לא החזיק בכל האישורים והאישוראות הנדרשים ליציאה מהארץ או לכינסה למדיינת היעד, ככל שהוראות הרשוויות המוסמכות בישראל ו/או במדינת היעד דורשות אישורים ואישוראות אלו לצורך מניעת התפשטות מגיפת הקורונה.

ג. המבוטח מצוי בצדוק בית שהחל במהלך 14 ימים לפני מועד הנסיעה, בכפוף לאישור על חובת הבידוד ממושך הבריאות. **בגין סעיף זה תחול תקופת אכשורה של 3 ימים שתחל ממועד רכישת הרחבה להוצאות מיוחדות מיוחדות עקב מגיפת הקורונה אשר במהלך לא תהיה זכאות לכיסוי ביטוחי זה. לסעיף זה גבול אחריות נפרד בסך \$ 450 (ארבע מאות וחמשים דולר) כמפורט במפרט הפולישה.**

למען הסר ספק יובהר, כי כיסוי הוצאות עקב ביטול נסיעה על פי סעיף זה אינו בא בנוסף להתחייבות בסעיף 1.5 לעיל - הפסד תשלוםומי בגין ביטול נסיעה, המבוטח יהיה זכאי לכיסוי עבור סעיף אחד בלבד מבין שני הסעיפים הנ"ל (1.5.13.1 ו-1.5.1) לפי הנסיבות הגובה מביניהם בתקורת גבולות האחריות, בכפוף לתנאי מפורט הפולישה.

על סעיף זה יחולו התנאים הנוספים המפורטים בסעיף 5.2.

## 5.13.2 הוצאות לשינוי כרטיס נסעה במצב סגר

### בחו"ל

המבחן ישפה את המבוטח בלבד בגין הוצאות שאינן מוחזרות מגורם אחר לשינוי כרטיס נסעה מקורי אשר הוודמן מראש, **לצורך יציאה מהיעד אליו נסע המבוטח**, המצוין בפרט הפולישה, במקרה בו הווטל ביעד אליו נסע סגר רשמי עקב מגיפת הקורונה מטעם המדינה. גובה השיפוי יהיה לפי גבול האחריות הנקבע בפרט הפולישה.

## 5.13.3 הגדלת היקף כיסוי הארכת שהות למקורה של מגיפת הקורונה (כרטיס נסעה חדש והוצאות לשאות שהות במלון)

המבחן ישפה את המבוטח בלבד בגין הוצאות עבור כרטיס נסעה חדש והוצאות בגין שהות נוספת במלון בחו"ל, בכל אחד מהמקומות המפורטים להלן, אשר כתוצאה ישירה מהם נוצר מהמבוטח לשוב לישראל ביוםعد המקורי המתוכנן הנקבע בפרט הפולישה:

א. המבוטח חייב בivid עצמאי בשל מגיפת הקורונה, באזור בו הוא שוהה, שלא במסגרת אשפוז בבית חולים, כאשר ההוראה ניתנה למבוטח עקב חשש מ מצבו הספציפי ואינה הוראה גורפת לכלל השווים באזור בו שוהה המבוטח והיא מתועדת במסמך رسمي על ידי השלטונות במדינה העד.

ב. אם בעת הבידוק לנסיית החזרה לישראל נמנעה עליית המבוטח לאוותה נסעה עקב הידבקות או חשש להידבקות בנגיף מחולל מגיפת הקורונה, והדבר תועד במסמך رسمي מטעם הגורם האחראי על הבידוק;

**כל שה מבוטח יהיה זכאי לשיפוי מגורם אחר בגין ביטול כרטיס הנסעה המקורי כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבחן רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסעה החדש שנרכש עבור המבוטח כאמור, לבין הסכום ששולם למבחן בפועל בגין כרטיס הנסעה המקורי.**

**הSHIPOI האמור ינתן אך ורק בגין המבוטח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכונגד הצגת אסמכתאות. מודגש בזאת, כי הSHIPOI הביטוחי**

על פי פרק זה יחול והוא תקף עד לסיום הנקוב במפרט הפולישה ועד לתאריך לפיו המבוטח כשיר לחזור לישראל בהתאם לאישור הרפואה. למען הסר ספק יובהר, כי כיסוי הארכת שהות למשך של מגיפת הקורונה על פי סעיף 2.2.3.5 אינו בא בנוסך להתחייבות בסעיף לעיל. המבוטח יהיה זכאי לכיסוי עبور סעיף אחד בלבד מבין שני הסעיפים הנ"ל לפי הכיסוי הגבוה מביביהם בתיקת גבולות האחריות, בכפוף לתנאי מפרט הפולישה.

#### **5. הרחבה למגיפת הקורונה - פיצוי קבוע**

המבוטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בסעיף זה בעקבות מגיפת הקורונה כהגדرتה בפולישה זו, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפולישה לגבי כל אחד מהסעיפים שיפורטו להלן ובתנאי שאירעו במצב של מגיפה כהגדרתה בפולישה, לאחר רכישת הרחבה זו.

על פרק זה יחולו כל הח:right;רים הקבועים בפרק 6.

##### **5.14.1 פיצוי בגין אשפוז בחו"ל**

במקרה הידבקות בנגיף מחולל מגיפת הקורונה יהיה זכאי המבוטח לפיצוי יומי עبور כל יום אשפוז בבית חולים בחו"ל ועד 10 ימים בלבד. גובה הפיצוי יהיה לפי גבול האחריות הנקוב במפרט הפולישה ובתנאי שהתקיימו התנאים הבאים במצטבר:

- א. ההידבקות מתועדת במסמכים רפואיים רשמיים על ידי רופא;
- ב. המבוטח אובחן לראשונה בחו"ל;
- ג. המבוטח נדרש לאשפוז מעל 48 שעות בבית חולים.

**אם שלמו למבוטח תגמולו ביטוח מתוקף סעיף זה, לא יוכל המבוטח ל恰恰 תעבות תגמולו ביטוח בגין סעיף 5.14.2 (פיצוי בגין בידוד בחו"ל).**

##### **5.14.2 פיצוי בגין בידוד בחו"ל**

במקרה בו חיב המבוטח בבידוד עצמי בשל הידבקות בנגיף מחולל מגיפת הקורונה במדינת היעד בה הוא שוהה המצויות במפרט הפולישה, שלא במסגרת אשפוז בבית חולים, יהיה זכאי המבוטח לפיצוי יומי עبور כל יום בידוד ועד 10

ימים בלבד. גובה הפיצוי הימי יהיה לפי גבול האחריות הנקבע במפרט הפולישה;  
**אם שולמו למבוטח תגמולו ביטוח מתוקף סעיף זה, לא יוכל המבוטח לתבוע תגמולו ביטוח עבור סעיף 5.14.1 (פיצוי בגין אשפוז).**

## פרק 6: חריגים

- חריגים כלליים לפולישה
- בלי לפגוע בחיריגים הקבועים בכל פרק לפולישה זו וכן עליהם, לא ישלם המבטח תגמולו ביטוח לפי פולישה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהגורמים הבאים או שאירעה במהלךם או בקשר אליהם:
- 6.1 התפרצויות וולקניות, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או דיזומס רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלכמתיים.
  - 6.2 טישה שלא כנossa בשירות טיסות סדר הפנייה לציבור הרחב (לרכבות טיסות שכר) ו/או שלא אושר על ידי השלטונות.
  - 6.3 שיט אשר הושט ללא רישיון מתאים לכך ו/או אשר לא אושר ע"י השלטונות.
  - 6.4 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק ופעולות בלתי חוקית אלימה.
  - 6.5 מלחמה, תקיפה, פעולות אויבים זרים או עויינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה, ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גנבה כמפורט בסעיף 5.7), החרמה, השהייה, הלامة, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. מובהר במפורש כי פולישה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעולות אויבים זרים ו/או גורמים עוניים, ככל שלא אירעו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמبوتח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.
  - 6.6 לעmun הסר ספק חריג זה לא יחול על כיסוי ביטול נסיעה עקב צו מילואים (כמפורט בסעיף 5.1).
  - 6.7 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.
  - 6.8 כל פעילות ספורטיבית אתגרית ו/או פעילות ספורט חורף, כהגדרתם לפולישה, לרבות פעילות המוגדרת

**בסעיף 5.5 לפולישה זו, למעט אם נרכש הכספי**  
בתמורה לתשלומים דמי ביטוח נוספים, וזאת עד לסתן  
הנקוב במפרט הפולישה על פי חבילת הביטוח שנרכשה  
על ידי המבוטח ובכפוף לתנאי הפולישה. רשות  
הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה:  
[www.aig.co.il](http://www.aig.co.il).

- 6.9 **אגרוף, היבוקות, קרב מגע וכל סוג אומנוויות הלחימה,**  
סנפליינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישוי  
או ללא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של  
המבוטח בספרט מוטורי /או במרוץ/ מכוניות /או  
אופנועים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא, שימוש  
בנשק, השתתפות של המבוטח באולטרה מר tune,  
טריאתлон, ביathlon כולל הכשרה או תרגול. קפיצות  
בטיס, דהינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים  
וצוקים. רשות הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט  
של המבטח: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il). רשותה זו עשויה  
להתעדכן מעת לעת.
- 6.10 **עיסוק בספרט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני**  
ולמען הנאה בלבד, ומבליל לפגוע ביכולות האמור לעיל,  
פעילות ספרט במסגרת תחרות מאורגנת או אימונו  
במסגרת אגודות ספרט אשר שכר בצדה.
- 6.11 **שכרות כרונית, שימוש בסמים, למעט שימוש בסמים**  
למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להציג מסמכים  
 רפואיים.
- 6.12 **נדק'ים תוצאותיים /או עקיפים מכל מין וסוג שהוא,**  
לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה,  
ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים (למעט  
כמפורט בסעיף 5.1 לעניין ביטול נסעה עקב צו  
מילואים מיוחד) או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה  
במונייטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי  
מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עצה  
סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 3  
לעיל, וכןומה.
- 6.13 **רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או**  
כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישוי  
נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך לפחות  
במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 6.14 **תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנוהג בכלי רכב ב- רישיון נהיגה מקומי בתקוף בארץ הארץ או בלי רישיון
- בינלאומי תקף, גם אם בארץ הארץ לא נדרש רישיון
- נהיגה.**
- 6.15 **הוצאות נסעה במוניית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים,**  
שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר

טרחה למעט כמפורט בפרק 3 לעיל, ריבית, הוצאות  
בנקאות, קנסות וכדומה.

- 6.16 טיפולים מהסוגים האלה: פיזיותרפיה, מכונתרפיה,  
נטורופתיה, הידרותרפיה, הומואופתיה, טיפולים  
אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה),  
טיפול על ידי כירופרקט, טיפולים פסיקולוגיים או  
פסיכיאטריים, בדיקות ביוקורת תקופתיות, ניתוח ו/או  
טיפול חניכיים ו/או טיפול שניים (למעט טיפול חרום  
ועזרה ראשונה בחו"ל קבוע חלק ב'): פרק 1 סעיף  
2.1) טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים,  
ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסטטי (ניתוח פלסטי).
- 6.17 אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבר  
פעולות שאין הכרחיות ודוחופות מבחינה רפואית,  
אשר ניתן לדוחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 6.18 פגעה שנגרמה בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית  
לסכנות ללא צורך.
- 6.19 במקרה בו עלות הטיפול במבוטח בחו"ל גבוהה בצורה  
לא סבירה על עלות הבאתו של המבוטח לישראל, יהיה  
הmbוטח זכאי לחיב את המבוטח לשוב לישראל (על  
חשבון המבוטח) לביצוע טיפול או המשך טיפול, כפוף  
לקבלת אישור רופא המבוטח לכך מבחינה רפואית.
- 6.20 טיפול רפואי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש  
(AIDS) על כל צורתיו, השתלת איבר או איברים.
- 6.21 המבוטח לא ישלם בעבר אביזרים רפואיים או אחרים,  
מהסוגים האלה: משקפיים, משקפיים אופטיים,  
עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהם.

## פרק 7: תביעות

- 7.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבוטח ועם נתן השירות **לפניהם**  
ואחריו הגשת תביעתו ועשה כל שנדרש על מנת לאפשר  
למבוטח לברר חבותו לתשולם על פי הפוליסה.
- 7.2 בנסיבות מקרה ביטוח חייב המבוטח או מי מטעמו  
להתקשר או להודיע לנוטן השירות מיד לאחר שנודע לו  
על קרות מקרה הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, וימצא  
למבוטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים והמידע  
הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלתי פגוע בנסיבות  
האמור לעיל מתחייב המבוטח למסור למבוטח, בין היתר  
את הפרטים ו/או את המסמכים שלhallן :
- א. אשפוז בביתחולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז  
מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס  
שיועבר יכלול את הסיכון המלא של אשפוז

המבוטח. כמו כן, יdag המבוטח כי בית החולים הנ"ל יקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.

**ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמן מאת הרופא המטפל הכלול בבדיקה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. **תנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות בגין ההוצאות כאמור.**

**תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה. ובצירוף קבלת המעדיה על רכישת התרופה.

**כרטיס נסיעה:** הכרטיס של הטיסה המקוריתഴירה שלא נצלה והכרטיס החדש שנרכש, בצירוף אישור הרופא המטפל המUID במפורת על הסיבה לא יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה.

**כבודה ומבחן אישי נישא:**

1. בנסיבות של גניבת או אבדה של מטען שהייה באחריותצד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדוח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על הגניבת או האבדה. המבטח ישלם בכספי להציגת האישור שלעיל. יובהר כי הכספי הביטוחי על פולישה זו יחול רק מעבר לסכום השיפוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. בנסיבות של גניבת או אבדה של מטען במהלך השהות בחו"ל - יש לפניות לתחנת המשטרה, הקרובה מיד עם גילוי הגניבת או האבדה, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה בדבר הדיווח על הגניבת או האבדה.

**. הפסד תשלוםם בגין ביטול נסעה או קיזורה /או החזר הוצאות מיוחדות:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הבריאות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הדמנות, אישור מצטי זכויות מנוגני השירות (חברת תעופה, מלון וכדומה), אישורי חברת תחבורה, סיכון מחלת, תעודות רפואיות וכדומה. החברה רשאית לדרש ממボטח להמחות לה את זכותו לשיפוי מצד ג'. **ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפולישה.**

לא קיימה החובה כמפורט בסעיף 7.2 במועדה, וכיומה היה אפשר למבטח להקטין חבותו, אין

הוא חייב בתגמולו הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קויימה החובה; הוראה זו לא תחול בכלל:  
אחת מלה:

(1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות  
מצדקות;

(2) אי קיימה או איחורה לא מנע מן המבטע את  
בירור חבותו ולא הכайд על הבירור.

(ב) עשה המבטע או המוטב במתכוון דבר שהיה בו  
כדי למנוע מן המבטע את בירור חבותו או להכайд  
עליו, אין המבטע חייב בתגמול ביטוח אלא במידה  
שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.

7.4 למען הסר ספק, על המבטע לשלם בחו"ל את כל  
ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ, על המבטע להגיש  
למבטח בישראל את תביעתו לתגמול ביטוח להם הינו  
זכאי על פי פולישה זו.

7.5 תגמול הביטוח ישולמו למבטח שלו אירע האירוע, תוך  
30 ימים מהיום שבו בידי המבטע המידע והמסמכים  
הדרושים לבירור חבותו.

**6. המבטע זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על  
חשבון המבטע, בכל זמן, וככל שהמבטע ידרוש, באופן  
סביר בזמן בו תלויות תביעה הנובעת מפולישה זו. יובהר  
כי בדיקה רפואית זו, אינה מהווה מיצוי זכויות למבטע  
והוא רשאי בכל עת למצות את זכויותיו המוקנות לו מכוח  
הפולישה בבית משפט.**

## פרק 8: תנאים כלליים

**8.1 השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פולישה זו, יונכה  
שם כנקוב במפרט הפולישה כ השתתפות עצמית מכל  
մבוטח, אלא אם צוין אחרת במפרט הפולישה.

**סעיף 8.1 זה, לא יכול ולא ישולם ע"י המבטע בגין  
הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל (חלק ב' פרק 1, סעיף  
1.1) וטיפול חירום ועדירה ראשונה בשניים (חלק ב' פרק  
1, סעיף 1.7).**

### 8.2 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבטע חייב למסור למבטח הודעה מיד לאחר  
שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני  
הסיכוןים המכוסים עפ"י פולישה זו.

ב. פולישה זו תכסה גניבה או אבדה או הוצאה כלשהי  
אם בזמן קרנות האירוע האמור היה קיים לגביו  
ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על

ידי המבוטח ובין שנגעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפולישה זו, אולם למבוטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים כאמור. **למעט בגין CISI לתאונות אישיות.**

ג. הגיש המבוטח תביעה בגין אותו אירוע בחברה אחרת ושופה בגין הנזק, ישלם המבוטח את ההפרש שמעבר לסכום השיפוי ששולם על ידי החברה האחרת.

### 8.3 תחולף:

א.تابع המבוטח תשולם מאת המבוטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכיסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשולם כנ"ל שולם על ידי המבוטח, יהא המבוטח זכאי לנוקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת הביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולםו על ידי המבוטח למבוטח ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבוטח תשולים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבוטח כל זכות שהיא או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי זDOT בגובה תגמולו. הביטוח ששולםו על ידו.

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבוטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבוטח והיו באחריות הצד השלישי.

### הוראות סעיף 8.3 זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

### 8.4 הוראות כלליות:

א. כל תשולם על פי פולישה זו הנוקוב במפרט הפולישה במטוס זר, ישולם במטוס ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרקם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום ע"י המבוטח.

ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבוטח בכתב להודות בחבות או ליטול התחייבויות המכויות את המבוטח.

ג. המבוטח יהיה זכאי לנוהל בשם המבוטח כל הליך הנוגע מחלוקת לפי פולישה זו או הקשור ל התביעה זו. ההתיישנות על התביעה לתגמולו ביטוח על פי פולישה זו, היא 3 שנים מיום קרות האירוע. מבלי לפגוע בנסיבות האמור לעיל, הייתה עילית התביעה נוכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר לעיל, תימנה תקופת ההתיישנות הנ"ל מיום שקמה למבוטח הזכות לATAB על פי תנאי פולישה זו בפרק 5 סעיף

**8.5** במקרה בו נדרש תשלום עבור רכישת הפולישה / או הרחבות / או כיסויים מסוימים, תיכנס הפולישה / או הרחבה / או הכספי, לפי העניין, לתוקף לאחר ביצוע התשלום בכרטיס אשראי או לאחר קבלת כלל התשלומים המגיעים למבטה או התchieבות תשלום עבור כל תקופת הביטוח בעת רכישת הפולישה, הרחבה או הכספי, לפי העניין (ולא בעת רכישת הרחבה בלבד) ובתנאי שבעת הוצאה הפולישה, הרחבה או הכספי, שהה מבוטח בישראל. תנאי זה לא יכול במועד פנית המבוטח להארכת הפולישה. **נוסך על כך תהא הפולישה בתוקף כל עוד כרטיס אשראי ישראכרט כאמור הינו בתוקף וכל עוד קיים ההסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח למボטח**

**ובלבד שביטוח הנסיעות נרכש ע"פ הנהלים כאמור.**

**8.6 חובת הדירות:** המבוטח ינהג ברכשו בצורה נבונה, בהשגה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באויה רמה כאלו הרכוש איננו מבוטח וינקט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע גניבה או אבדה ויפעל להקטנת הגניבה או האבדה. **ביצוע האמור לעיל על ידי המבויטה, מהוות תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצויו כלשהו על פי פולישה זו.**

## פרק 9: הארכת פולישה

**הארכת הפולישה תבוצע לבקשת המבויטה, ותוקף למボוטח תמורת דמי ביטוח נספחים עד לתקופת הימים שאושרה על ידי המבויטה, כאמור להלן:**

- 9.1 קבע רופא, בעקבות אירוע, כי מצבו הבריאותי של המבויטה אינו מאפשר לו לטוס צורה לישראל ותמה תקופת הביטוח, תוארך הפולישה עד למועד בו יאשר רופא את צזרתו של המבויטה לישראל.
- 9.2 ביקש המבויטה להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פולישה זו, **ותקופת הביטוח טרם הסתיימה** - במידה וטרם הסתיימה תקופת הביטוח המקסימלית, תוקף למボוטח פולישה **כהמשך ישיר ורציף** לפולישה שהיתה ברשותו, וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים כפי שייהיו תקפים אצל המבויטה במועד הארכת הביטוח ובהתאם לתקופת הארכת הביטוח.
- 9.3 ביקש המבויטה להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פולישה זו, **ותקופת הביטוח נסתימה** - אם הסתיימה תקופת הביטוח המקסימלית, תוקף למボוטח פולישה חדשה **אשר מועד**

**תחילתה יהיה מועד קבלת בקשה המבוטח ע"י המבטח**  
וזאת לאחר ששולמו תשלום דמי הביטוח הנדרשים כפי  
שהיו תקפים אצל המבטח ממועד הארכת הביטוח  
ובהתאם לתקופת הארכת הביטוח.

## **פרק 10: ביטול פולישה**

- 10.1 בוטלה הפולישה /או הרחבות ככל שנרכשו על ידו המבטח לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח שבಗנים שולמו במלואם על ידי המבטח, ולא הייתה ולא תהא עלית תביעה על פיהם, יוחזרו למבטוח דמי הביטוח במלואם.
- 10.2 המבטח רשאי לבטל את הפולישה בהודעה בכתב למבטוח טרם יציאת המבטוח את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981. במקרה זה, יוחזר המבטח למבטוח את דמי הביטוח במלואם ככל ששולמו על ידו.
- 10.3 במקרה של קיזור שהיה בחו"ל יהיה זכאי המבטוח להחזיר יחסיו של דמי הביטוח הימיים ככל ששולמו על ידו בגין הימים שטרם נצלו, **בתנאי שלא הייתה ולא תהא עלית תביעה על פי פולישה זו ובתנאי כי הבקשה להחזיר הביטוח תימסר למבטח לאחר מועד שובו של המבטוח לישראל.**

**מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המבטוח לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיזור נסיעה כאמור לעיל, ימסור המבטוח את צילום הדרכון, כולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכול את מועד כניסה המוקדם של המבטוח למדינת ישראל.**

- 10.4 למען הסר ספק, החזר דמי הביטוח בגין קיזור שהיה בחו"ל /או בגין ביטול הפולישה /או הרחבות /או CISIOSים נוספים ככל שנרכשו על ידי המבטח יהיו אך ורק למבטוח אשר שילם דמי ביטוח בגיןם קבוע במפרט הפולישה. מודגש כי **לא יוחזרו דמי ביטוח למבטוח/ים זכאי/ם לכיסוי הביטוחி ללא תשלום.**

## **פרק 11: חוק ושיפוט**

כל הליך משפטי על פי פולישה זו או הנובע ממנו ידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומוקם השיפוט הבלעדי והיחודי בכל הller כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכש את ביטוח **Credit Card - AIG Travel** - הנך זכאי להיעדר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותינו נותן השירות יעדכו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי הפלישה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותומכה בעת הצורך.

בקנות אירוע יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפעיל 24 שעות ביוםמה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, ציון כי הינך מבוטח של אי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודה זהות, מספר פוליסה ופרטיה האירוע.

### **מרכז השירות של נותן השירות AMA**

מספר הטלפון להתקשרות מהו"ל: **+972-3-9191155**  
(+) חייג / קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרות לפנות במיילן למחلكת התחבויות בישראל  
במספר הטלפון הבאים בשעות הפעילות 00:17:00-08:00.

**טלפון : 03-9272400**

**fax : 03-9272442**



כל השירותים זמינים עבורי בכל עת  
באיזור האיש שולץ או [aig.co.il](http://aig.co.il)

אאי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלאן, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
שירות ומכירות, טל': 03-6381919 | שירות, מייל: [servicetravel@aig.com](mailto:servicetravel@aig.com) | claims@aig.co.il