



ביטוח דירה יומי

פוליסת ביטוח דירה יומי

עמודים

2
2-3
3-5
5-7
7
7-12
12-15
12-13
14-15

תוכן הפוליסה

הגדרות לפוליסה

ביטוח הדירה **פרק א'**

ביטוח התכולה **פרק ב'**

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי **פרק ב1**

כיסוי נוסף - ביטוח כיסוי סיכוני מים **פרק ג'**

תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה **פרק ד'**

כתבי שירות:

שירותי חירום

כתב שירות נזקי מים ונוזלים אחרים - AIG - כיסוי רגיל

*כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו היא חוזה בין איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי ביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הגדרות לפוליסה

"בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

"בני משפחה" - בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

"דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

"עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- ו. פעולות זדון, **למעט**:

1. **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה**;
2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;
3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;
- ז. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה**;
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה;

1. **רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד**.
- י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 1 ט לפרק זה.

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

3. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה**. והכול בכפוף לאמור בסעיף 17 בפרק ד'.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' לעיל, גם:
 1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;
 2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידוד וחבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;
 3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, **כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים)**; הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; **תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי הוצא בפועל**.

פרק ב' - ביטוח התכולה

4. התכולה

- לעניין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט:**
- א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;
 - ב. בעלי חיים;
 - ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;
 - ד. חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;
 - ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;
 - ו. כלי נשק, תחמושת וחמרי נפץ;

- ז. כתיב יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
- ח. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
- ט. ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
- י. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.
- יא. דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ לדירה יוגבל ל-2% מסכום ביטוח התכולה.

5. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

- אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **עד לסכומים אלה:**
- א. כסף מזומן או תלושי קניה - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;
 - ב. כלי כסף - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ג. פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ד. שטיחים - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ה. פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ו. אוסף בולים - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
 - ז. אוסף מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה;
 - ח. תכשיטים וכלי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
 - ט. שעוני יד - עד 10% מסכום ביטוח התכולה;
- על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א עד ט, אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח.

6. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
 - ב. התפוצצות או התלקחות.
 - ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
 - ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
 - ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
 - ו. פעולות זדון, **למעט:**
 - 1. פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;
 - 2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 - 3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
 - ז. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, **למעט:**
 - 1. כאשר הדירה אינה תפוסה;
 - 2. תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;
 - 3. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

4. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה, בקומת גג או בקומת קרקע ושאינו מטבעה להימצא מחוץ לדירה;

ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה;

רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד.

י. שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 6 ט 1 בפרק זה.

7. כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

א. בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**

ב. **הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל 5% מסכום ביטוח התכולה.**

8. חישוב הפיצוי

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 17 בפרק ד'; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום **שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

9. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**

ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**

ג. **קרונה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**

ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ב'1 - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

10. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט

בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"אזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון - שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז-2007, וגרם ל-

1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי;
2. נזק או אבדן לרכוש צד שלישי.

11. טיפול בתביעות

1. המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (2) להלן, והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
2. דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (1) לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.
3. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
4. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי הרחבה זו של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי הרחבה זו, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

12. כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

13. חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

1. חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;
2. נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;
3. חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;
4. אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;
5. רכב כהגדרתו בחוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;
6. שימוש בכלי נשק;
7. בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002;

8. שימוש בבריכת שחייה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;
9. ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;
10. תביעה המוגשת כנגד המבטוח בבית משפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

פרק ג' - כיסוי נוסף

14. ביטוח כיסוי סיכוני מים רגיל

בעת קרות מקרה הביטוח, המבטוח מופנה לקבלת שירותיה של חברת שרברבים שערכה הסכם עם המבטוח ומוסכמת מראש. המבטוח הינו האחראי הבלעדי מול המבטוח.

א. הרכוש המבטוח: מבנה הדירה ו/או תכולת הדירה - על פי ההגדרות בפרקים א' ו-ב' בפוליסה.

ב. מקרה הביטוח: אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה, לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:

1. עלות המים.
 2. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.
 3. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- מובהר כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית משותף, יכוסה תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.

פרק ד' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

15. דרכי הפיצוי

המבטוח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
- ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
- ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו, ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבטוח **ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.**

16. הצמדת סכומי הביטוח

א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות

מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבנייה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

17. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

18. ערך כינון

א. בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה; לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק;

ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**

ד. **לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.**

ה. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים.**

ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, **ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.**

ח. **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.**

19. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור בכדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לביורר החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לביורר חבותו;
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו.

20. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

21. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח **והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר**;
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; **הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.**

22. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 19 (ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה כנפרד מיתר התגמולים.

23. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום השתתפות העצמית כנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ב', ב' ו- ג' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

24. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה.
- ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי המבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

25. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה: לגבי הדירה: מען הדירה.

- ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;**
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, **מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

26. ביטול הפוליסה

- א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;
- ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;

ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

27. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פוליסה זו.

28. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

29. תחלופ

א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלופ האחד כלפי השני.**

30. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

31. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
 2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

כתב שירות - שירותי חירום

1. בכתב הרחבה זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- "דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- "הפוליסה"** - פוליסת דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל אי"ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - **"החברה"**) ואשר כתב הרחבה זה מצורף אליה.
- "הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
- "מקבל השירות"** - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.

2. שירותי חירום

- 2.1 "שירותי החירום" על פי כתב הרחבה זה יינתנו באמצעות שחר נזקי צנרת בע"מ (להלן - **"מבצע השירות"**) כקבוע להלן בכתב הרחבה זה.
- 2.2 אם על אף האמור בסעיף 4.7 להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב הרחבה זה, תדאג החברה למתן שירותי החירום כאמור.

3. שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:

3.1 תקלת אינסטלציה במערכת מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה

- 3.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
- 3.1.2 באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה ובלבד שלא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף.
- 3.1.3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
- 3.1.4 השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

3.2 תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין

- במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלוחין "2 או ביוב "4 בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול ניסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד ואי פתיחת הסתימה בשל אי הצלחת מכשיר זה לפותחה (להלן: סתימה שאינה קלה) לא תחשב כהפרת התחייבות מבצע השירות ו/או החברה.
- במקרה של סתימה שאינה קלה, המבוטח יהיה זכאי, לקבל שירות לתיקון הסתימה,

מתוקף כתב השירות "נזקי מים ונזלים אחרים" ובכפוף לו, במידה ונרכש על ידי המבוטח ומצוין במפורש במפרט. שירות של סתימה שאינה קלה, יחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ל"נזקי מים ונזלים אחרים", בניכוי הסכום ששולם על ידו לנותן השירות במסגרת כתב שירות לשירותי חירום.

3.3 תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי - השירות יכלול איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות. השירות אינו כולל את הטיפול במקור התקלה אלא רק את בידודו.

3.4 פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

4. כללי

- 4.1 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור משעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום, והם יינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- 4.2 נזקק מקבל השירות לשירותי חירום כאמור בכתב הרחבה זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון 1-800-430-430 (שיחת הטלפון הינה ללא תשלום ועל חשבון מבצע השירות) יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה ויתאר התקלה ומיקומה המדויק. ניתן להתקשר גם לטל': 03-5761212.
- 4.3 השירותים יינתנו בדירת המבוטח. שירותי החירום יינתנו כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.
- 4.4 השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיפים 3.1 - 3.4 לעיל.
- 4.5 השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - למעט במקומות העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.
- 4.6 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.
- 4.7 בכל עניין הקשור בקבלת שירות החירום בעקבות כתב הרחבה זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של קבלת שירות חירום על פי כתב הרחבה זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית הכפופה למצוין במפרט לפוליסה.

6. ההרחבה וכיסוייה

- 6.1 הכיסוי עלפי ההרחבה זו יהא בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש במפרט.
- 6.2 ההרחבה זו הינה לתקופה המצוינת במפרט, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה וגם/או כתב הרחבה זה.
- 6.3 ההרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורפה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5761212

כתב שירות נזקי מים ונוזלים אחרים - AIG

כיסוי רגיל

1. הגדרות

- א. **"דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"פוליסת ביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בא"י או ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן החברה) ואשר כתב שירות זה כלול בה.
- ג. **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי פוליסת הדירה.
- ד. **"מבצע השירות"** - חברת שחר נזקי צנרת בע"מ.
- ה. **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.

2. הכיסוי הביטוחי

ההרחבה בגין נזקי מים ונוזלים אחרים, תכלול אבדן או נזק שהתגלה לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכולה לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית משותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **למעט:**

- א. **עלות המים.**
 - ב. **התבלות, קרוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.**
 - ג. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**
- מובהר כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית משותף יכוסה תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.**

3. טיפול בתביעות

- א. בכל מקרה, במועד תקפות הפוליסה, של נזק מים על פי סעיף 2 לעיל, יפנה המבוטח למוקד הטלפוני של שחר נזקי צנרת בע"מ שמשפרו: 1-800-430-430 או 03-5761212.
- ב. השירות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נותן השירות.
- ג. בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י המבוטח, מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה. **תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.** בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי מחירון מבצע השירות.
- ד. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות הנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות.
- ה. במקרה שבו נציג מטעם מבצע השירות ביקר וביצע בדיקה בדירת המבוטח, אך לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח בגין ביצוע הבדיקה ומתן הנחיות להמשך טיפול סך של 120 ₪ (כולל מע"מ).

4. כללי

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר צאת החג.

- ב. השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.
- ג. נזקק מקבל השירות לשירותי נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד הטלפוני של שחר נזקי צנרת בע"מ שמספרו: 1-800-430-430 או 03-5761212, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה בחברה, יתאר את התקלה, המועד בו אירעה ומיקומה המדויק.
- ד. שירותי נזק המים המפורטים לעיל יינתנו על פי הפירוט:
1. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
 2. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.
 3. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
 4. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5761212



aig.co.il | 1-800-400-400



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד *2840 | טל' שירות, חידושים ותביעות: 03-9272300
| פקס שירות: 03-9272424 | פקס תביעות: 03-9272442 | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430