



**ביטוח
דירה**

AIG
— ISRAEL —

פוליסה דירה AIG

תוכן הפוליסה

2-3	עמ'	פרק א' ביטוח מבנה הדירה
3-5	עמ'	פרק ב' ביטוח התכולה
5-7	עמ'	פרק ג' הרחבות לביטוח התכולה
		פרק ד' הרחבת חבויית לביטוח התכולה:
		ביטוח אחריות כלפי צד שלישי,
7-9	עמ'	החזקה בכלי יריה, ביטוח אחריות מעבידים
		פרק ה' כיסויים נוספים:
		ביטוח כל הסיכונים
		ביטוח תכולת כספות בבנק, ביטוח צמודי מבנה
		ביטוח כיסוי סיכונים מים
9 - 12	עמ'	ביטוח אובדן ארנק
12-18	עמ'	פרק ו' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
19	עמ'	כתבי שירות:
20-21	עמ'	שירות V.I.P. לדירה
21	עמ'	עזרה ראשונה לטיפול שיניים
22-23	עמ'	שירותי חירום
24	עמ'	נדקי מים
25-28	עמ'	תיקון מכשירי חשמל
29-32	עמ'	pc help
33-38	עמ'	ביקורופא
39-40	עמ'	גג יבש
41-43	עמ'	הרחבה לנדקי מים (איטום)

* כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במיפרט

פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו היא חוזה בין איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרק א'-ביטוח מבנה הדירה

1. מבנה הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של מבנה הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, **אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד**. אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש למבנה הדירה; לענין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי מקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא ארוע הגורם לאבדן או לנזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים**;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתו")**;
- ו. פעולות זדון, **למעט:**

1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה למעלה מששים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מששים ימים רצופים (להלן - דירה שאינה תפוסה)**;
2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;
3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;
- ז. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, למעט:

1. **כאשר הדירה אינה תפוסה**.
2. **אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**.

- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן:

1. רעידת אדמה וכל רעידה נוספת שתקרה תוך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של הרעידה הראשונה יחשבו לצורך סעיף זה כארוע אחד.
2. המונח אבדן או נזק לצורך רעידת אדמה יכלול אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין למבנה הדירה בשל:
 1. הרעידה עצמה.
 2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.
 3. גניבה תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה.
 4. אבדן או נזק שנגרם למבנה הדירה בפקודת רשות ציבורית כלשהי שלא כתוצאה מיידית מרעידת האדמה.
3. ההשתתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעידת האדמה למבנה הדירה.

4. ויתר המבוטח על כיסוי ביטוחי בשל רעידת אדמה, יצוין הויתור במפורש במפרט ויאושר בחתימת המבוטח בנספח נפרד. במקרה האמור, לא יחול הכיסוי הביטוחי בגין הארועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.

י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

3. תגמולי הביטוח

א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח מבנה הדירה.** והכל בכפוף לסעיף 22 בפרק ו'.

ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אילמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:

1. הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, הוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה;

2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סידה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.

3. 1. אבדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים;

2. הפיצוי לפי פסקת משנה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חדשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה.

תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן שולם בפועל.

למען הסר ספק תת סעיף זה לא יכלול בסעיף א' לתגמולי הביטוח.

4. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה ג (3) אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.**

פרק ב'- ביטוח התכולה

4. התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, למעט הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרופפות שהינם חלק מהדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:

א. כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס;

ב. בעלי חיים;

ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;

ד. חודים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;

ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;

ו. בולי הכנסה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים;

- ז. כלי נשק, למעט כלי נשק אישי המוחזק ברשיון, תחמושת וחמרי נפץ;
- ח. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
- ט. פנקסי חשבוניות וספרי עסק אחרים;
- י. ציוד ומלאי המשמשים לעסק;
- יא. פריטים המוחזקים בקומיסיון;
- יב. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

5. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:**

- א. **כסף מזומן - לא יעלה על 0.5% מסכום ביטוח התכולה;**
- ב. **כלי כסף - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה, ולא יעלה על 5% לפריט;**
- ג. **פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה, ולא יעלה על 5% לפריט;**
- ד. **מערכות כלי אוכל - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;**
- ה. **שטיחים - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה;**
- ו. **פרוות - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה;**
- ז. **אוסף בולים - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;**
- ח. **אוסף מטבעות - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;**
- ט. **תכשיטים וכלי זהב - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה ולא יעלה על 2% לפריט;**

בהתאם לאישור החברה, פריט המוגדר לעיל, **למעט כסף מזומן**, שערכו עולה על סכום המגבלה לעיל, יהיה מכוסה במלואו אך ורק אם נמסר לחברה, טרם קרות מקרה הביטוח, אחד משני אלה:

- סקר הערכת תכולת הדירה, שבוצע ע"י מעריך שהוסמך ע"י החברה.
- הערכה של מעריך מומחה.

ההערכה צריכה להיות מתקופת זמן של עד שלוש שנים לפני תחילת ביטוח תמורת דמי ביטוח נוספים.

6. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא ארוע הגורם לאבדן או לנזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה;**
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בני משפחתו;**

1. פעולות זדון, למעט:

1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;**
 2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;**
 3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתם;**
2. גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:

1. **כאשר הדירה אינה תפוסה;**
2. **כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;**

3. **ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
4. **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה;**
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות כדלקמן;
 1. רעידת אדמה וכל רעידה נוספת שתקרה תוך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של הרעידה הראשונה יחשבו לצורך סעיף זה כארוע אחד.
 2. המונח אבדן או נזק לצורך רעידת אדמה יכלול אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין לתכולת הדירה בשל:
 1. הרעידה עצמה.
 2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.
 3. גניבה תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה.
 4. אבדן או נזק שנגרם לתכולת הדירה בפקודת רשות ציבורית כלשהי שלא כתוצאה מיידית מרעידת האדמה.
 3. ההשתתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעידת האדמה לתכולת הדירה.
 4. **ויתור המבוטח על כיסוי ביטוחי בשל רעידת אדמה, יצוין הויתור במפורש במפרט ויאושר בחתימת המבוטח בנספח נפרד. במקרה האמור, לא יחול הכיסוי הביטוחי בגין הארועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.**
 - י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

פרק ג'-הרחבות לביטוח התכולה

7. **כיסוי לחפצים אישיים מחוץ לדירה**
 - א. ביטוח התכולה הורחב לכסות בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח וקרובים אחרים שלו הגרים עימו בדירה דרך קבע, בהמצאם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק ב', למעט סיכון גניבה.
 - ב. **הרחבה זו אינה מכסה התכולה האמורה בעת הימצאה ברכב כלשהו או מחוץ לשטח מדינת ישראל.**
 - ג. **הפיצוי לפי הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה וכפוף להגבלות פרק ב'.**
8. **הרחבת כיסוי לחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח**
 - א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק לבגדים וחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם של פריטים אלה בדירה כנגד הסיכונים הכלולים בפרק ב'.
 - ב. **הפיצוי לפי הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה.**
9. **ביטוח מכשיר טלוויזיה, מערכת קול, מכשיר וידאו ו/או מחשב אישי**
 - א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק תאונתיים שיגרמו למכשיר טלוויזיה, מערכות קול, מערכות וידאו ומחשב ביתי נייחים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטחת, ובתנאי שהנזק אירע בעת הימצאם בדירה המבוטחת.

ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה נזקים שיגרמו כתוצאה מ:

1. עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, ערפל או תנאים אקלימיים רגילים.
 2. פחת ובלאי.
 3. שבר מכני, קלקול חשמלי או נזקי חשמל.
 4. הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק רכוש המבוטח.
- ביטוח זה אינו מכסה גם תקליטים, תקליטורים, קלטות וכוננים מכל סוג שהוא ומחשב נייד.**

ג. תגמולי הביטוח בגין נזקים למכשירים שגילם 8 שנים ומעלה יהיו עפ"י ערך שיפוי.

ד. תגמולי הביטוח המכסימליים בגין שבר תאונתי לא יעלו על סך 15,000 ש"ח לכל הפריטים, לכל תקופת הביטוח.

ה. במידה והדבר יפורט במפרט במפורש מורחב ביטוח התכולה לכיסוי שירותי אחזקה הדרושים לפעילותם התקינה של מכשירי חשמל ביתיים, המהווים חלק מהתכולה והמצויינים במפרט וזאת בכפוף ובהתאם לתנאים שבכתב השירות של מוקד ש.ח.ר או כל נותן שירות אחר/שיחליפם (להלן "נותן השירות"), המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. תגמולי הביטוח לפי סעיף זה יינתנו בדרך של שירות מעבדה בלבד, והכל בכפוף לכתב השירות של נותן השירות.

10. ביטוח שבר תאונתי

א. ביטוח התכולה הורחב לכסות אבדן או נזק כתוצאה משבר תאונתי המוגדר כשבר העובר לכל עוביו של הרכוש המבוטח אשר נגרם כתוצאה מתאונה ל:

1. זכויות קבועות (כולל מראות) בחלונות, בדלתות ובמסגרות כלשהן המהוות חלק מהמבנה.
2. אמבטיות, כיור, רחצה, אסלות ומתקנים סניטריים ביתיים בדירה.
3. משטחי שיש במטבח ובחדרי האמבטיה.

ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה:

1. שבר שנגרם עקב התבלות הדרגתית, לחות, חלודה, תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.
2. שבר או התבלות שנגרמו במישרין ע"י תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.
3. שבר שנגרם ע"י פעולות דדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, בסיועם או בהסכמתם.
4. פריטים סדוקים או לקויים.

ג. תגמולי הביטוח לפי הרחבה לא יעלו על 2.5% מסכום ביטוח התכולה.

11. ביטוח להחלפת מפתחות

א. מקרה הביטוח:

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו לדירה המבוטחת לפי פוליסה זו:

1. החלפת מפתחות - חברת הביטוח תשפה את המבוטח עבור עלות החלפת המפתחות לדירה של המבוטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבוטח שילם עבור מנעולן על מנת להכין מפתח חדש.
2. כיסוי בעקבות פריצה לדירה - חברת הביטוח תשפה את המבוטח עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הדירה שנפרצה. ההוצאות המכוסות כוללות את עלות העבודה להחלפת המנעולים.

3. שיפוי בגין נעילה מחוץ לדירה - במידה ובעל הפוליסה ננעל מחוץ לדירת המבטוח בשל אובדן או גניבה של מפתחותיו חברת הביטוח תשפה את בעל הפוליסה של הדירה המבטוחת עבור עלות תשלום לפורץ מנעולים.

ב. גבולות אחריות:

מותנה בזה שאחריות המבטוח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על: כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטוח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

ג. חריגים:

חברת הביטוח לא תשלם עבור:

1. הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף א.
2. הוצאות הכרוכות במפתחות שאבדו או נגנבו לדירה שאינה רשומה במפרט;

ד. תנאים לכיסוי הביטוח:

לתביעות הגנה בפני פריצה, על המבטוח להמציא לחברת הביטוח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה .

פרק ד' - הרחבת חבויות לביטוח התכולה

12. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטוח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים שהמבטוח וכל אחד מבני משפחתו הגרים עמו דרך קבע ועובדי משק ביתו, בהיותם בשירותו הישיר, יהיו חייבים לשלם על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) כפיצויים בגין מקרה הביטוח המוגדר להלן, אם ארע בתקופת הביטוח ובמקום המצויינים במפרט, בהיות המבטוח בעל ו/או מחזיק הדירה המבטוחת בפוליסה זו.

א. מקרה הביטוח

1. ארוע תאונתי שגרם למוות, נזק או מחלה.
2. ארוע תאונתי שגרם נזק לרכוש.

ב. גבולות האחריות

1. מותנה בזה שאחריות המבטוח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:
 1. הסכום הקבוע במפרט לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסדרת מקרים הנובעים ממקור אחד בגין נזקי גוף ונזקי רכוש.
 2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטוח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.
 3. אחריות המבטוח לחבות המבטוח בגין מקרה ביטוח שארע בשל רכוש משותף תהיה מוגבלת לחלקו היחסי של המבטוח בנזק השווה לחלקו היחסי ברכוש המשותף ובכל מקרה, לא יותר מהסכום הקבוע במפרט.
2. גבולות האחריות לפי הרחבה זו ישתנו לפי השינויים שיחולו במדד בין המדד הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המדד הידוע במועדי תשלום תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו.
3. גבולות האחריות של המבטוח לפי הרחבה זו כלפי צד שלישי כאמור בסעיף א' לפרק זה יוקטנו בסכום תגמולי הביטוח שישולמו ביום תשלום אותם תגמולי ביטוח.
4. בקשר לכל תביעה או תביעות כלפי המבטוח הנובעות ממקרה אחד או מסדרת מקרים שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, או הבאות כתוצאה מהם, יהא המבטוח רשאי

לשלם את סכום גבול האחריות של המבטח (לאחר שהופחת, אם הופחת, כאמור לעיל בגין כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור פיצויים), ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול תביעה כזו או תביעות כאלה ומהשגחה בקשר להן ולא תחול עליו שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מתשלומים והוצאות משפט שיקבעו על ידי בית המשפט או הוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו המבוטחת.

ג. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו, ישא המבטח, אף מעל לגבול אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.

ד. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

- פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין או בהקשר כלשהו עם:**
 - אחריותם המקצועית או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו של המבוטח ובני משפחתו הגרים עמו.
 - כלי רכב כמשמעותו בפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש תש"ל-1970) מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט.
 - שימוש באופניים למטרות מירוץ, תחרות או השכרה או שימוש באופניים בשעת חשיכה, אלא אם היתה בהם תאורה שפעלה.
 - בעלי חיים למעט חתולים וכלבים ביתיים שהמבוטח מקיים לגביהם את הוראות החוק והרשויות המוסמכות.
 - כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו חלה עליו.
 - ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בחצרות של המבוטח וכל נזק לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לחצרות הנ"ל שייגרם כתוצאה מכך.
- נזק שנגרם לאדם שהוא בן משפחתו או עובד משק ביתו של המבוטח.
- נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של המבוטח או לרכוש של בן משפחתו או של עובד משק ביתו בהיותו בשירותו הישיר.
- נזק לרכוש שהמבוטח או כל איש שבשירותו או בא כוחו פועלים או פעלו בו.
- נזק שאירע עקב קיומה של בריכת שחיה בדירה או בחצר.

ה. החזקה בכלי יריה

- הביטוח על פי הרחבה זו כולל כיסוי בגין חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בהיותו מחזיק אישית בכלי יריה ברשיון השלטונות המוסמכים, בכפוף לתנאים הבאים:
- המבוטח ינקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירתו ואבטחתו של כלי היריה.
 - כלי היריה לא יהיה טעון בכדורים אלא בהימצאו בידי המבוטח.
 - בני משפחת המבוטח - בין אם מתגוררים בדירת המבוטח שצויה במפרט, ובין אם במקום אחר - לא יחשבו כצד שלישי.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו חל בזמן שהמבוטח מחזיק או משתמש בכלי יריה לצורך מילוי תפקידו כחיל בצה"ל, כשוטר במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל כל תפקיד אחר או עיסוק אחר, המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו, למעט החזקה או שימוש בכלי יריה בעת פעולות המבוטח כמתנדב במסגרת המשמר האזרחי.

הביטוח לפי פרק זה תקף אך ורק אם צוין ברשימה והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

13. ביטוח אחריות מעבידים

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשלמם לפי פקודת הנזיקין

(נוסח חדש), בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמוגדר להלן, אם ארע תוך תקופת הביטוח המצויינת במפרט.

א. מקרה הביטוח

מוות או היזק גופני כתוצאה מתאונה או מחלה שאירעו לאחד מעובדי משק ביתו של המבוטח, שרשאי לעבוד כדין, בהיותו בשירותו הישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודתו אצלו **וזאת בתנאי שהעובד מבוטח בשכרו המלא במוסד לבטוח לאומי וכל דמי הביטוח שולמו בגין עובד זה.**

ב. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו ישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.

ג. גבולות מירביים לאחריות המבטח:

אחריות המבטח לא תעלה על הסכומים הנקובים להלן, בשוויים השקלי לפי שער החליפין היציג ביום תשלום תגמולי הביטוח:

1. 1,500,000 דולר של ארה"ב - גבול האחריות לתשלום פיצויים בשל מקרה ביטוח לעובד אחד.
2. 5,000,000 דולר של ארה"ב - גבול האחריות לסכום הפיצויים הכולל בגין כל מקרי הביטוח שארעו במשך תקופת הביטוח.

פרק זה תקף במידה ותכולת הדירה מבטחת לפי הפוליסה.

ד. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:

1. **אחריות המבוטח בתוקף הסכם, אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם זה.**
2. **סכום שיתבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי.**
3. **סכום ששולם ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין מקרה הביטוח, או שהיה משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא שולם בגלל אי קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגלל אי הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.**
4. **חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לנערה/אשר הועסקו בניגוד להוראות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נוער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלה.**
5. **חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה-1975.**
6. **חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלה שנגרמו לעובד/ת תושבי השטחים המוחזקים העובדים בדירה הנמצאת בשטחים המוחזקים.**

פרק ה' - כיסויים נוספים

הנך רשאי לרכוש כיסויים נוספים כמפורט להלן, זאת בתנאי שצוינו במפורש במפרט. הכיסוי הנוסף יהא בסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

14. ביטוח כל הסיכונים לפריטים מיוחדים

א. הרכוש המבוטח

1. **תכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעונים, פרוות ומצלמות, בתנאי שיוחזקו וימצאו עם המבוטח, בעת הימצאם בכל מקום בשטח מדינת ישראל כולל השטחים המוחזקים בשליטתו המלאה של צה"ל. ואם צוין במפורש במפרט בכל רחבי תבל.**

2. אוספי בולים, מטבעות ומדליות השייכים למבטח בעת הימצאם בדירה.
3. תמונות ויצירות אמנות השייכות למבטח ואשר **אינן משמשות לעיסוקו המקצועי**, בעת הימצאן בדירה.
4. כלי נגינה בבעלות המבטח למטרת שמוש אישי בלבד **ואשר אינם משמשים לעיסוקו המקצועי (מלא או חלקי)**, בעת הימצאם בדירה.
5. **הפיצוי לרכוש המבטח לפי פרק זה ינתן רק אם הוגשה הערכה מפורטת של מעריך או מומחה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח.**

ב. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**

1. **עש, תולעים, התבלות הדרגתית, לחות, חלודה או תנאים אקלימיים רגילים.**
2. **פחת ובלאי פרט לאבדן או נזק הנגרם לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לנושא, מחזיק או מיכל.**
3. **תהליך ניקוי, תיקון או חידוש.**
4. **נזק פנימי לשעונים מלבד אם נגרם ע"י מכה שהשאירה סימן חיצוני.**
5. **נזק פנימי למצלמות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה, גניבה, מכה שהשאירה סימן חיצוני.**
6. **גניבה או מעילה ע"י דייר משנה של המבטח או ע"י אחד מבני ביתם של דייר משנה כזה או עובד משק ביתו של דייר או דייר משנה כזה.**
7. **העברת או משלוח הרכוש שלא בלויות המבטח.**
8. **שריטה, חבטה, התבקעות או התקלפות של כלי נגינה וכן נזק כלשהו למיתרים של כלי נגינה.**
9. **שבר לזכוכית בלבד.**

ג. תגמולי הביטוח

1. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכוש המבטח אם הפריט שאבד או ניזוק מהווה חלק ממערכת או זוג פריטים, **יוגבלו לחלק היחסי של הפריט שאבד או ניזוק.**
2. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראלים יהיו לפי מחירי השוק.
3. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים מארצות אחרות יהיו לפי 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבונס".
4. תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק למטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו לפי הערכת מעריך מומחה.

15. ביטוח אופניים

- הביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאונתי לאופניים השייכים למבטח וכן את חבותו של המבטח בכפיפות לתנאים ולהגבלות המפורטים להלן:
- א. אבדן או נזק תאונתי לאופנים תוך כדי שימוש של המבטח ואולם אחריות המבטח לאבדן או נזק תחול על אופניים המבטחים בהתאם לסכום הביטוח המופיע ברשימה ובתנאי שלא קיבל פיצוי מגורם אחר.
 - ב. גניבת האופניים **בתנאי** שהאופניים **יהיו נעולים בעת קרות הגניבה.**
- המונח "נעולים" - פירושו קשורים באמצעות שרשרת ומנעול לעצם קבוע.

סייגים

הביטוח לא יכסה:

1. **שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.**
2. **שימוש באופניים בשעת חשיכה אלא אם כן היתה בהם תאורה שפעלה.**

3. התבלות טבעית פחת ובלאי או קילקולים מסוג כלשהו.
 4. אופניים עם מנוע עזר.
 5. נזק לאביזרים, אלא אם כן ניזוקו האופניים עצמם.
- הביטוח עפ"י סעיף 15 בתוקף אך ורק אם צוין במיפרט והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

16. ביטוח תכולת כספות בנק

- א. **הרכוש המבוטח:** הרכוש המבוטח לענין פרק זה יהיה כמוגדר בסעיף 14 א' בפרק זה, הנמצא בכספת בנק נעולה המתוארת במפרט למעט כסף מזומן.
- ב. **מקרה הביטוח:** מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח, **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**
 1. בלאי, עש, כנימה, חרקים, התבלות הדרגתית או תנאים אקלימיים רגילים.
 2. גניבה ע"י שימוש במפתח (או העתק) של הכספת המתוארת במפרט, אלא אם הושג המפתח כתוצאה מאיום או באליומות, ברמאות או בגניבה.
 3. העלמות מסתורית ובלתי מוסברת של הרכוש.
 4. הפיצוי לרכוש המובטח לפי סעיף ינתן רק אם הוגשה הערכה מפורטת של מעריך או מומחה למבטח לפני קרות מקרה הביטוח.

17. ביטוח צמודי מבנה

- א. **הרכוש המבוטח:** הרכוש המבוטח לענין פרק זה יהיה צמודי המבנה המצויים בדירה אשר הוספו לדירה ומחוברים אליה חיבור של קבע שהם ארונות מטבח, ארונות אמבטיה, משטחי שיש, מעקות דקורטיביים.
- ב. ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התכולה ובאם לא נרכש ביטוח מבנה.
- ג. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לצמודי המבנה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפרק ב'.

18. ביטוח כיסוי סיכונים מים

- א. **הרכוש המבוטח:** מבנה הדירה ו/או תכולת הדירה - על פי ההגדרות בפרקים א' ו- ב' בפוליסה.
 - ב. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:
 - א. עלות המים או הנוזל האחר.
 - ב. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים ולמתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.
 - ג. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- הרחבה זו ניתנת לרכוש על פי אחת משתי החלופות:
1. **כיסוי סיכונים מים מורחב:** להלן "פוליסה מורחבת". בחלופה זו יכול המבוטח לקבל שרותים מכל שרברב לפי בחירתו, בעת קרות הביטוח, וזאת כפוף ל:
 - הודעה מיידית למבטח.
 - המבטח, מיד לאחר שקיבל ההודעה מהמבוטח יעשה את הדרוש לברור חבותו.
 - הערכת שמאי לגבי היקף הנזק.
 2. **כיסוי סיכונים מים רגיל:** להלן "פוליסה מוגבלת". בחלופה זו המבוטח מופנה בעת קרות מקרה הביטוח לקבלת שרותיה של חברת שרברבים שערכה הסכם עם המבטח, ומוסכמת מראש. המבטח הינו האחראי הבלעדי מול המבוטח.

19. כיסוי לאובדן ארנק (כפוף לרכישת הכיסוי)

- א. הרכוש המבטוח:** הארנק של המבוטח, מסמכיו האישיים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארנק בדרך קבע.
- ב. מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולי ביטוח לבעל הפוליסה כפי שצוין במפרט הפוליסה בגין מקרה של אובדן ו/או גניבת ארנק, אשר אירעו בשטח מדינת ישראל עבור הפריטים הבאים:
- הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישיים וכרטיסי תשלום שהיו בארנק;
 - דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים ו/או כרטיסי תשלום חדשים.
- ג. גבול אחריות:** מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מגובה גבול האחריות למקרה ביטוח המופיע במפרט.
- ד. חריגים:**
- כסף מזומן, המחאות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום;**
 - אובדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אובדן או גניבה, כגון: אש, מים, בלאי טבעי רגיל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים;**
 - כל חיוב שנעשה במרמה או שאינו מורשה בכרטיסי התשלום שאבדו או נגנבו;**
 - כל הוצאות הנובעות משימוש בזהות המבוטח ע"י אדם אחר, שנגרמו בשל אובדן או גניבה של מסמכיו האישיים או כרטיסי תשלום.**
 - אובדן / גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**
- ה. תנאים לכיסוי הביטוחי:**
- על בעל הפוליסה להודיע למשטרה ולספק לחברת הביטוח דיווח רשמי אשר יצוין בו שאכן אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה.

פרק ו'-תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

20. דרכי הפיצוי

- המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- תשלום ערך האבדן או הנזק;
 - תיקון הדירה או התכולה שאבדו או נזקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
 - החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו.

21. חישובי הפיצוי (ערך שיפוי)

- א.** תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרקים א', ב', ג', או ה' לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה או התכולה**, והכל בכפוף לסעיף 22 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים **לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט**, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.
- ב.** תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק ב', יכלול הפיצוי, לפי הענין גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

22. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין במפרט, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

23. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 22, למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמולי הביטוח תיוסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן-חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

24. ערך כינון

- א. לפי בקשת המבוטח כפי שתירשם בהצעת הביטוח ותצוין במפרט, ובהסכמת המבטח, יפצה המבטח את המבוטח בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה, לפי ערך כינון. לענין זה, "כינון"-הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.
- ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- ה. לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים.
- ו. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו

לגבי מבנה הדירה תוך ששה חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך ששים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

ח. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה, התכולה, או הפריט, לפי הענין.

25. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**

ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**

ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**

ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

26. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;

ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב;

ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

27. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

28. מציאת רכוש

א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח **והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;**

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח **והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.**

29. מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתקין הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;

ג. תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

30. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. במקרה של אבדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח;
- ב. לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבוטח בפועל.

31. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. סכום ההשתתפות העצמית בגין רעידת אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט.
- ד. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

32. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה;
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

33. גילוי ושינוי בענין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה

IT;

- ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:
1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
 2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, פירוט חפצי ערך כגון שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, מערכות אוכל וסכו"ם ואוספים.
 3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שארעו ו/או תביעות שהוגשו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.
- ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;**
- ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**

34. ביטול הפוליסה

- א. מבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה; במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תתבטל הפוליסה; במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם לחברה בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.
- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב' יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה; סכום ההחזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.
- ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

35. ביטוח חסר

- א. היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות משווים של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה

- או התכולה בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.
- ב. אם יתברר כי כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבטוח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים במהלך תקופת הביטוח יעלה שווי הרכוש המבטוח (מבנה הדירה ו/או התכולה) בעת קרות מקרה הביטוח על סכום הביטוח הנקוב במפרט בשיעור של עד 10% מסכום הביטוח, לא יחול סעיף ביטוח חסר.
- ג. אולם אם יתברר בעת קרות מקרה הביטוח כי שווי הרכוש המבטוח עולה על סכום הביטוח הנקוב במפרט בשיעור הגדול מ- 10% כי אז סעיף ב' דלעיל לא יחול.

36. ביטוח יתר

עלה סכום הביטוח על שוויי של הרכוש המבטוח זכאי המבטוח לדרוש הפחתת סכום הביטוח ובהתאם יופחתו גם דמי הביטוח מיום הדרישה.

37. ביטוח כפל

- א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטוח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטוח יחד ולחוד.

38. החלפת דירה

- א. החליף המבטוח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן-הדירה החדשה) יוכל המבטוח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבטוח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבטוח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 ימים מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של שינוי ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבטוח למבטח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכיסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

39. תחלוף

- א. היתה למבטוח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבטוח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטוח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבטוח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

40. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.
התביעה לתגמולי ביטוח לפי ההרחבות בגין חבויות המבוטח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי/העובד נגד המבוטח.

41. הודעה ללא הסכמת המבטח

במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציע, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.

42. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

43. הודעות

א. הודעה של המבוטח למבטח תישלח למען משרדו של המבטח בכתב, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.
ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח, מזמן לזמן.

44. שיפוט

א. כל חילוקי הדעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.
ב. בגין חבויות המבוטח המכוסות על פי פוליסה זו, החברה לא תהא חייבת לפצות את המבוטח בעד כל סכום שהמבוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין שינתן נגדו ע"י בית משפט כלשהו שמושב מחוץ לתחום שיפוטם של בתי משפט ישראליים (להלן "פסק דין זר") או בעד כל סכום שהמבוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין של בית משפט ישראלי הנותן תוקף לפסק דין זר או המבוסס במישרין או בעקיפין על פסק דין זר שניתן בקשר לתביעה נגד המבוטח.

***כתבי שירות:**

•
שירות V.I.P לדירה

•
עזרה ראשונה לטיפול שיניים

•
שירותי חירום

•
נזקי מים

•
תיקון מכשירי חשמל

•
PC Help

•
ביקור רופא

•
גג יבש

•
הרחבה לנזקי מים (איטום)

***כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במיפרט.**

כתב שירות - V.I.P לדירה

1. הגדרות

"מבצע השירות" - חברת ש.ח.ר. אסיסטנט, מקבוצת שחר בע"מ.
"הדירה" - הדירה המבוטחת בפוליסה ואשר פרטיה ניתנים ברשימה.
"המוקד" - מוקד טלפוני ארצי המופעל 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום בקו טלפון שמספרו 03-5769261 או 1-800-430-430.
"ימי עבודה" - ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00 וימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד 13:00.

2. השירות

2.1. השירותים על פי הרחבה זו ינתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו כקבוע להלן.
2.2. השירותים אותם יהיה המבוטח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:
סוג השירות - בדק בית כללי.
המבצע - למערכת החשמל חשמלאי מורשה. לשאר המערכות מי שהוסמך לכך ע"י מבצע השירות.
השתתפות עצמית - **ללא השתתפות עצמית.**
תדירות - אחת לשנה.
זמן לקבלת שירות - עד שבוע מקבלת הקריאה במוקד, בישובי הערבה ואילת תוך עשרה ימים מקבלת הקריאה במוקד.
תאום לקבלת שירות - לקריאה שנתקבלה במוקד עד לשעה 14:00 באותו יום עבודה. כל קריאה שנתקבלה לאחר שעה 14:00 תתואם ביום העבודה שלמחרת.
הערות - השירות מתייחס לבדיקה של כל המערכות החשובות בבית.
הבדיקה כוללת: ניקוי פילטרים למזגנים, שימון וחיזוק דלתות וצירים כולל ארונות מטבח ואמבט, כיוון דלתות, ידיות, פתיחת הסיפונים למניעת סתימות בכל הכיורים בבית, ניקוי פילטרים בברזים, בדיקת צינור מים ניאגרה, בדיקת נזילות מהאסלות, בדיקת תקינות ממסרי הפחת במערכת החשמל, בדיקה של כל השקעים והמפסקים בדירה, בדיקת קרינה במכשירי המיקרוגל.
2.3. דו"ח ובו תוצאות הבדיקה והמלצות לתיקון ישלח למבוטח עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה. השירות אינו כולל תיקון מסוג כלשהוא בין שהוא תיקון חירום ובין שהתגלה בבדיקה.
2.4. השירותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד.

3. כללי

3.1. השירותים ניתנים בימי עבודה.
3.2. נזקק המבוטח לשירות יפנה טלפונית למוקד יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מספר פוליסת הביטוח, יתאר את השירות הספציפי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוספים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.
3.3. השירותים יינתנו בכל היישובים בארץ למעט השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.
3.4. בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתב שירות זה, על המבוטח לפנות תחילה למבצע השירות.

4. סייגים לשירות

על אף האמור לעיל השירותים לא יינתנו בכל אחד מהמקרים הבאים:
השירות הנדרש אינו מומלץ לביצוע ע"י ספק השירות, אם בשל מצב המערכות המחייב טיפול ועלול לגרום לסיבוך נוסף, ואם בשל חוות הדעת המקצועית שלו שלפיה תחול הרעה במצב באם יינתן השירות או לחילופין יגרם נזק למושא הטיפול. דו"ח המפרט את הסיבות לאי מתן השירות ישלח למבוטח וכן לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכנן.

5. תקופת תוקפה של הרחבה זו

5.1. הרחבה זו תיכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ותהיה בתוקף עד תום תקופת הפוליסה.

5.2. הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח, תסתיים באופן אוטומטי גם הרחבה זו וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

5.3. תחילת מתן השירותים בגין שירות זה יהיה מיד עם כניסת הפוליסה לתוקף.

6. להזמנת שירות V.I.P לדיירה יש לפנות בשיחת חינם למוקד הטלפוני שמספרו **1-800-430-430** או **03-5769261**.

כתב שירות - שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים

1. בהיותך מבוטח איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, מוקנת לך זכות לקבלת שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שיניים באמצעות מרפאות שיניים ברחבי הארץ (את רשימת מרפאות השיניים באזור מגורי המבוטח ניתן לקבל במוקד).

2. זכאותך לקבלת שירות החירום והעזרה הראשונה כוללת את בן זוגך וילדיך עד גיל 18.

3. שירותי העזרה הראשונה יינתנו עשרים וארבע שעות ביממה במשך כל ימות השנה, למעט יום כיפור בכפוף לאמור להלן. שירותי החירום והעזרה הראשונה יינתנו במרפאות השיניים לפי הפניה של מוקד ש.ח.ר. האמור לעיל.

בין השעות 20:00 עד 08:00 בבוקר למחרת - השירותים יינתנו אך ורק במרפאות תורניות הנמצאות בירושלים, תל-אביב, חיפה ובאר שבע.

4. שירות החירום והעזרה הראשונה כולל:

4.1 עששת נרחבת - סתימה זמנית.

4.2 חלל פתוח בשן - סתימה זמנית.

4.3 צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות.

4.4 דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה.

4.5 מורסה ממקור שן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר.

4.6 דחיסת מזון - טיפול בחניכיים.

4.7 דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי.

4.8 דלקת חניכיים - הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול תרופתי.

4.9 כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים.

4.10 מכתשית יבשה - ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי.

4.11 דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית - עצירת דימום.

4.12 פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שיחזור פצעי לחץ.

4.13 נפילת כתר - הדבקה זמנית.

4.14 כל טיפול נוסף הנובע מכאב שיניים - ינתן טיפול להקלה או להפסקת הכאב.

4.15 בדיקה וצילום השיניים הכואבות.

4.16 מתן מרשם מתאים לשיכון הכאב במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.

5. טיפולים החורגים מגדר שירות העזרה הראשונה יינתנו בתשלום, לפי בקשתך.

6. עם הזדקקותך לשירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול בשיניים יש לפנות למוקד החירום הטלפוני של ש.ח.ר. שירותי חירום בע"מ שמספרו 1-800-430-430 או 03-5769261, לשם הפניה למרפאה התורנית הקרובה.

7. שירות העזרה הראשונה יינתן כנגד הצגת תעודת זהות או פוליסת ביטוח בתוקף.

כתב שירות - שירותי חירום

1. בכתב הרחבה זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
"דירת המבוטח" - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
"הפוליסה" - פוליסת דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל אי"ג" ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "החברה") ואשר כתב הרחבה זה מצורף אליה.
"הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
"מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.

2. שירותי חירום

- 2.1 "שירותי החירום" על פי כתב הרחבה זה ינתנו באמצעות ש.ח.ר שירותי חירום בע"מ (להלן - "מבצע השירות") כקבוע להלן בכתב הרחבה זה.
- 2.2 אם על אף האמור בסעיף 4.7 להלן לא קיבל מקבל השירות ממבצע השירות את שירותי החירום כקבוע בכתב הרחבה זה, תדאג החברה למתן שירותי החירום כאמור.
3. שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:
 - 3.1 **תקלת אינסטלציה במערכת מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה**
 - 3.1.1 בארוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון זמני להפסקת הנזילה.
 - 3.1.2 בארוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
 - 3.1.3 בארוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה.
 - 3.1.4 השירות לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כגון מדיח כלים, מכונת כביסה).
 - 3.2 **תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין**
במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכות הדלוחין "2" או ביוב "4" בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכלול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכלול נסיון פתיחה באמצעות "קפיץ" ידני בלבד.
 - 3.3 **תקלה במערכת חשמל**
במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי - השירות יכלול איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.
 - 3.4 **פתיחת דלתות נעולות**
במקרה של נעילת דלתות חיצוניות ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם, תבוצע פתיחת המנעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

4. כללי

- 4.1 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור משעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום, והם ינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי הענין, שישלחו לצורך מתן השירותים.
- 4.2 נזקק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות לפי מספר טלפון 430-430-800-1 (שיחת הטלפון הינה ללא תשלום ועל חשבון מבצע השירות) ויזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפוליסה בחברה ויתאר התקלה ומיקומה המדויק. ניתן להתקשר גם לטל: 03-5769261.
- 4.3 השירותים ינתנו בדירת המבוטח. שירותי החירום ינתנו כנגד הצגת מסמך מזהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.
- 4.4 השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיפים 3.1 - 3.4 לעיל.

- 4.5 השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - למעט השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י הנחיות של רשויות הביטחון.
- 4.6 אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחוייב מקבל השירות במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.
- 4.7 בכל ענין הקשור בקבלת שירות החירום בעקבות כתב הרחבה זה, על מקבל השירות לפנות תחילה למבצע השירות.

5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של קבלת שירות חירום על פי כתב הרחבה זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית הכפופה למצוין במפרט לפוליסה. סכום זה יעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן.

6. ההרחבה וכיסוייה

- 6.1 הכיסוי על פי ההרחבה זו יהא בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש במיפרט.
- 6.2 ההרחבה זו הינה לתקופה המצויינת במיפרט, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצוין במיפרט במקרה ביטולה או פקיעותה של הפוליסה וגם/או כתב הרחבה זה.
- 6.3 ההרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה לה צורפה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261

כתב שירות נזקי מים ונוזלים אחרים AIG - כיסוי רגיל

1. הגדרות

- א. **"דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"פוליסת ביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח בא"י ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן החברה) ואשר כתב שירות זה כלול בה.
- ג. **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי פוליסת הדירה.
- ד. **"מבצע השירות"** - חברת ש.ח.ר. שירותי חירום בע"מ.
- ה. **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם חברת ש.ח.ר, מבצע השירות.

2. הכיסוי הביטוחי

ההרחבה בגין נזקי מים ונוזלים אחרים, תכלול אבדן או נזק שנגרם לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, למעט:

- א. עלות המים או הנוזל האחר.
- ב. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.
- ג. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה, לפי סעיף 2 ו' (1).

3. טיפול בתביעות בקשר לנזקי צנרת ולמבנה

- א. בכל מקרה במועד תקפות הפוליסה של נזק מים לצנרת או מתקני האינסטלציה וההסקה על פי סעיף 2, סעיף קטן ו' בפרק א' של הפוליסה, יפנה המבוטח למוקד הטלפוני של ש.ח.ר. שירותי חירום בע"מ שמשפרו: 1-800-430-430 או 03-5769261.
- ב. השירות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נותן השירות.
- ג. בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו על ידי המבוטח, מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט לפוליסה. במידה ונרכש מוצר משולב משכנתא, ההשתתפות העצמית הינה בהתאם למצוין במפרט לפוליסה. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד. בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי מחירון מבצע השירות.
- ד. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות.
- ה. בגין ביקור סרק ישלם המבוטח סך של 40 ש"ח.

4. כללי

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל משעה 14:00 ועד שעתיים לאחר צאת החג.
- ב. השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.
- ג. נזק מקבל השירות לשירותי נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד הטלפוני של ש.ח.ר. שירותי חירום בע"מ שמשפרו: 1-800-430-430 או 03-5769261, יודעה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה בחברה, יתאר את התקלה, המועד בו אירעה ומיקומה המדויק.
- ד. שירותי נזק המים המפורטים לעיל יינתנו על פי הפירוט:
 1. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
 2. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
 3. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
 4. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261

כתב שירות לתיקון מכשירי חשמל

1. הגדרות

- א. "טלוויזיה" - מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודי עד 34" שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכן קיים בישראל, הנותן שירותי אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו דגם. לא כולל מקרני טלוויזיה לסוגיהם ולא כולל צגי מחשב.
- ב. "וידאו" - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה. לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו או מצלמת וידאו ולא כולל מכשיר וידאו המיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי.
- ג. "דיו.די" - מכשיר המסוגל לשדר סרטי טלוויזיה באמצעות תקליטורים על גבי מקלט טלוויזיה לא כולל מכשירי דיו.די ניידים המופעלים על סוללות ולא כולל מכשירי דיו.די משולבים ומקליטים שאינם מיועדים לשימוש מקצועי ו/או אינם משמשים בשימוש מקצועי.
- ד. "מקרר" - מקרר ביתי או מקפיא ביתי שאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש לשימוש מסחרי.
- ה. "מיקרוגל" - מכשיר מיקרוגל ביתי, לא כולל תנור אפייה הכולל רכיב מיקרוגל שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש לשימוש מקצועי.
- ו. "מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי.
- ז. "מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית עד 6 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי.
- ח. "מייבש כביסה" - מייבש כביסה ביתי עד 6 ק"ג המופעל על ידי חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי.
- ט. "מזגן" - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני, מרכזי, לא כולל מזגן המופעל על ידי מים - צ'ילר) עד 5 כ"ס (עד תפוקת מדחס BTU 50,000), מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות. מזגנים מעל 4.25 כ"ס (BTU 45,000), השתתפות עצמית בסך 350 ש"ח.
- י. "תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי מופעל על ידי חשמל בלבד לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפיה משולב עם מיקרוגל המשמש לשימוש מסחרי או תעשייתי.
- יא. "המכשירים" - מכשיר או מכשירים מן המנויים לעיל והמצויינים ברשימת הפוליסה שאינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי אשר לחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל, הנותן גם שירות אחזקה ומספק חלקי חילוף לאותו הדגם (הדגם הנמכר בישראל) ואשר חלקי החילוף הינם זמינים (נמצאים במלאי היבואן) לכל דורש.
- יב. "הדירה" - הדירה כפי שמצויינת ברשימת הפוליסה ואשר בה נמצאים המכשירים על סמך הוראה מפורשת של המבוטח.
- יג. "מקבל השירות" - המבוטח המצויין בפוליסה אליה צמוד כתב שירות זה.
- יד. "נותן השירות" - מעבדות "פל" טלוויזיה ווידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.
- טו. "מעבדת השירות" - מעבדות "פל" טלוויזיה ווידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מטעמו.
- טז. "הפוליסה" - הפוליסה אשר על פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל חברת הביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.
- יז. "הרשימה" - הרשימה מצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- יח. "חברת הביטוח" - חברת איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, מרחוב הסיבים 25, פתח תקווה.
- יט. "ימי עסקים" - ימים א'-ה' שאינם ימי חג או ערבי חג או יום שבתון עפ"י דין.
- כ. "שעות עבודה" - ימים א'-ה' שאינם ימי חג, מהשעה 8:30 ועד השעה 17:00, בימי ו' וערבי חג מהשעה 8:30 ועד השעה 12:30.

2. היקף השירות

- א. כתב שירות זה ניתן על ידי חברת הביטוח במצורף לפוליסה. השירות על פי כתב השירות ניתן

ויבוצע על ידי מעבדות השירות.

ב. כתב שירות זה מכסה את שירותי התיקון הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים, למעט נזקים המכוסים בפוליסה תקנית לביטוח תכולת דירה ובכפוף לחריגים המפורטים בכתב שירות זה.

ג. השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופת השירות המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

ד. הרחבה זו תיכנס לתוקף רק לאחר 15 יום מכניסת הפוליסה לתוקף.

ה. כתב שירות זה תקף כל זמן תקופת הפוליסה שבמסגרתה הוצא.

ו. מובהר כי החלפים שנעשה בהם שימוש על ידי נותן השירות לא יהיו בהכרח תוצרת יצרן המכשיר או חדשים. אולם הם יהיו תואמים ונאותים למילוי תפקוד מלא של החלפים המקוריים.

ז. מובהר כי מעבדת השירות זכאית לספק למקבל השירות (במקום תיקון המכשיר) מכשיר חלופי מתוצרת שונה, אשר שוויו יהיה כשוויו של המכשיר המוחלף (ועוד מובהר לא כשוויו מכשיר חדש).

ח. במקרה של מחלוקת לגבי השווי, הוא יקבע ע"י שמאי שימונה ע"י חברת הביטוח.

ט. היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של המכשיר המבוטח תוך 6 חודשים ממועד התשלום הראשון, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלא עלות התיקון, ולא תחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית כלשהי במקרה זה.

י. מובהר כי נותן השירות וחברת הביטוח לא ישתתפו בהוצאות מקבל השירות בקשר עם תיקון המכשירים שלא באמצעות נותן השירות. השירות אינו כולל טיפול במכשיר בציוד או תיקונו ו/או

אספקת חלפים, אם נעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים בציוד שלא על ידי נותן שירות מוסמך של היצרן.

י. הרחבה זו מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט נזקים המכוסים בפוליסה ללא הרחבה זו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות אינו כולל עבודות חשמל מחוץ למכשירים המבוטחים (גופים).

3. זמן שירות

א. נציג נותן השירות יגיע לדירה תוך לא יותר משני ימי עסקים וארבעה ימי עסקים לגבי מזגנים,

מנין הימים יחל מלמחרת היום בו התבקש נותן השירות לעשות זאת, פרט לקריאת שירות

בדירה המרוחקת יותר מ- 50 ק"מ ממעבדת השירות הקרובה, בה יגיע נציג נותן השירות לדירה תוך לא יותר מארבעה ימי עסקים.

ב. במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקלקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידיית שלו או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם יהיה מועד תחילת השירות לא

יאוחר מלמחרת היום למעט שבת וחג בו נדרשה, מעבדת השירות הקרובה, בה תינתן לספק

השירות ארכה של יומיים נוספים לסיום השירות.

ג. השירות יסתיים תוך שבעה ימי עסקים מיום מתן השירות, פרט לקריאת שירות בדירה המרוחקת יותר מ- 50 ק"מ ממעבדת השירות הקרובה, בה תינתן לספק השירות ארכה של יומיים נוספים לסיום השירות.

ד. בכל מקרה, אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות תוך זמן השירות הנ"ל, זכאי מקבל

השירות לקבל תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור מכשיר חלופי תמורת ערבון (מותנה

בהמצאות חלקי חילוף זמינים במלאי היבואן).

ה. לגבי מזגנים לא יסופק מכשיר חלופי.

4. חריגים

כתב שירות זה לא יכסה כל תקלה או נזק שנגרמו למכשיר עקב אחת או יותר מהעילות הבאות:

א. המכשיר מצוי בתקופת האחריות על פי כתב הכיסוי שהוצא ע"י היצרן ו/או היבואן.

ב. שימוש במכשיר בניגוד להוראת היצרן.

- ג. נגרם נזק במהלך תקופת השירות או כל פעולה אחרת (פתיחה, תיקון, הכנסת שינוי וכו') שבוצעה ע"י גורם שלא הוסמך לכך ע"י נותן השירות, בה בשעה שנותן השירות לא הפר את התחייבויותיו כאמור בסעיף 2 לעיל.
- ד. הנזק נגרם עקב פגעי טבע או חדירת נוזלים למכשיר ע"י מקור חיצוני, המכוסה במסגרת ב'.
- ה. הנזק נגרם עקב חלודה, ריקבון, קורוזיה.
- ו. הנזק נגרם בזדון וגם/או ברשלנות שנובעת מפעולה בלתי סבירה שלא על ידי נותן השירות.
- ז. תקלות ו/או שיבושים ברשת החשמל הציבורית או הביתית.
- ח. שבר או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום שלא ע"י נותן השירות ובניגוד להוראת היצרן.
- ט. הכנסת מתכות או תבניות שאינן מיועדות לכך למיקרוגל.
- י. לא כולל חלקי זכוכית לרבות אביזרים נלווים (צלחות מיקרוגל לסוגיהן וכדומה).
- יא. לא כולל חלקי פלסטיק וגומי, לרבות צינורות וגומיות אטימה (חיבורי מים), חומרי בידוד לרבות קלקר.
- יב. לא כולל חלקי פח (צירים), נזק, תקלה או אובדן לתופים ודווידים לסוגיהם (מכונות כביסה, מייבשי כביסה ומדיחי כלים).
- יג. נזק לנורות למינהן.
- יד. הרחבה זו לא תכסה עבודות פחחות, תיקוני חלודה, צבע וציפוי המתייחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים.
- טו. שבר, תאונה, שריפה, ברק, הצפה חיצונית, חבלה וכד'.
- טז. שעונים למיניהם.
- יז. נזק או תקלה.
- למנורת מסך בטלויזיה שגילה מעל 10 שנה או שמנורת המסך בגודל מעל "31".
- לראש מגנטי בוידאו שגילו מעל 7 שנים.
- למגנטרון במיקרוגל שגילו מעל 5 שנים.
- למערכת הפעלה אלקטרונית של מיקרוגל כולל לוח מקשים.
- למנוע במכונת כביסה, במייבש כביסה או במדיח כלים שגילם מעל 10 שנים.
- נזק הנגרם ממכרסמים.
- לתקע או לשקע החשמלי אליו מחובר המכשיר.
- למחדס במקרר, במקפיא או במזגן שגילם מעל 12 שנים.
- למייצר קוביות קרח במקרר (על כל חלקיו).
- למתקן מים במקרר (על כל חלקיו).
- למכשיר טלויזיה ווידאו מעל 15 שנים.
- חלפים הקשורים בהתקנת המכשיר.
- מערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.

5. השתתפות עצמית

- א. גובה הסכום שבו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשירות של כל מכשיר יהיה בהתאם למצוין במפרט לפוליסה צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם בינואר 2007.
- ב. ההשתתפות העצמית המצטברת בגין תיקוני מכשיר אחד ספציפי במשך שנת שירות לא תעלה על פי שתיים מהנקוב במפרט.
- ג. קריאות סרק: לממן הסר ספק, מובהר כי קריאה לשירות משמעותה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה או תיקון על פי פניית מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין, מקבל השירות ישא בסכום ההשתתפות העצמית המלאה.

ד. במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות יהא נותן השירות זכאי להפסיק את השירותים על פי כתב שירות זה ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השירות ולחברת הביטוח.

6. תנאים כלליים

- א. הכיסוי מותנה בזה כי מקבל השירות פנה למוקד ארצי של איי ג'י ובאמצעותו למעבדת השירות וקיבל את השירות ממנה. אם לא קיבל מקבל השירות ממעבדת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה ולמרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות עפ"י כתב שירות זה, תדאג חברת הביטוח למתן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.
- ב. השירות יבוצע במידת האפשר במקום המצאם של המכשירים. במידה ולא ניתן יהיה לבצע את השירות במקום המצאם של המכשירים תבוצע הובלת המכשירים ממקום המצאם למעבדת השירות וחדרה ע"י מעבדת השירות ועל חשבונה, והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 3 לעיל.
- ג. השירות למכשירי הוידאו, הטלוויזיות בגודל עד "18 (כולל), שלט רחוק ומיקרוגל יעשה במעבדות השירות. מכשירים אלה יועברו למעבדות השירות ישירות ע"י מקבל השירות ועל חשבונה. במידה ונותן השירות מבקש להגיע לאתר הלקוח תשולם תוספת של 70 ש"ח לסך ההשתתפות העצמית.

לעניין דיו.די התיקון לא כולל את מערכת הלייזר. במידה והתיקון במערכת הלייזר ו/או הספק לא תיקן את המכשיר תוך 4 ימי עבודה יוצא למקבל השירות דיו.די חלופי חדש גם מתוצרת שונה, אולם בעל אותם פונקציות תפקודיות תמורת השתתפות עצמית של 240 ש"ח צמוד למדד המחירים לצרכן, מדד שפורסם בינואר 2007.

הכיסוי עפ"י כתב שירות זה הינו בתוקף רק אם מצויין במפורש במפרט הפוליסה.

7. הזמנת שירות - מעבדת פל פל טלוויזיות ווידאו (1985) בע"מ.

מוקד ארצי 1-800-221-808/707

משרד ראשי ומעבדה מרכזית גבעתיים.

רח' עליית הנוער 27, גבעתיים, טל': 03-5727100 או *6668 מכל טלפון.

מעבדת שירות למכשירי האלקטרוניקה (וידאו, טלוויזיה, מיקרוגל):

סניף מרכז: מעבדות פל, מעבדה ראשית, עליית הנוער 27, גבעתיים 1-800-221-707

סניף חיפה והצפון: טל-רון בע"מ, משה דין 1 מפרץ חיפה, טל': 04-8729820, 04-8412965

סניף ירושלים: מעבדות פל מ.ש.ב.ים בע"מ, טל': 02-6798812

סניף נתניה: "סגל צוריאלי" רח' ברקת 4, טל': 09-8610678, 09-8619169

סניף באר שבע והדרום: ח.אשר אלקטרוניקה הדסה 20, טל': 08-6230882

סניף אשקלון: טלטיברינו, רח' אלי כהן 37, טל': 08-6718191, 6738597

סניף רמלה, לוד, רחובות, אשדוד, אילת: 1-800-221-808

בעת פניה טלפונית למעבדות השירות, נא לציין את מספר הפוליסה שלך.

בעת הבאת מכשיר לתיקון למעבדת השירות, נא דאג להביא עמך את הפוליסה ואת כתב שירות זה.

כתב שירות - PC Help

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
"ציוד" או **"פרטי ציוד"** - עד 2 מחשבים ביתיים כהגדרתם להלן והציוד ההיקפי הנמצאים בכתובת ביתו של הלקוח, ובלבד שלחברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל, הנותן גם שירות אחזקה לאותו דגם.

"שעות עבודה" - משעה 8:00 עד 21:00 בימים א'-ה' שהינם ימי חול.

"נותן השירות" - שחר שירותי חירום בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

"מקבל השירות" או **"לקוח"** - לקוח של איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ אשר רכש את הזכות לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה וכל עוד כתב שירות זה בתוקף.

"שחר" - חברת שחר שירותי חירום בע"מ.

"מחשב ביתי" - מחשב אישי נייח (שולחני), שאינו בשימוש מסחרי/עסקי, אשר לו מפרט טכני כדלקמן:

- 1.1. מעבד מרמת 486 DX ומעלה.
- 1.2. מסך יחיד מסוג "שפורפרת" בגודל שלא יעלה על 17".
- 1.3. זיכרון פנימי בנפח כלשהו.
- 1.4. דיסק יחיד או זוגי בנפח מינימלי של 420MB ומעלה. במקרה של שידרוג הדיסק לפי רצון הלקוח ישלם הלקוח את ההפרש בין הדיסק הקיים והחדש.
- 1.5. כונן דיסקטים כלשהו.
- 1.6. לוח מקשים כלשהו.
- 1.7. כרטיס קול כלשהו.
- 1.8. כונן Cd Rom או מודם/מודם פקס, סורק, עכבר, ככל שהם קיימים - יכללו אלה בהגדרת המחשב הביתי.

2. "השירותים"

השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו על ידי נותן השירות כקבוע להלן בכתב שירות זה. השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה הינם שירותים אך ורק לציוד בכתובת בית הלקוח. השירותים מתייחסים לחומרה בלבד ולמערכת ההפעלה האמורה בסעיף 3.2.7, הכל בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

3. מפרט השירותים

השירותים אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם כמפורט להלן:

3.1. סיוע ממרכז השירות

- 3.1.1. סיוע טלפוני מהמרכז הטכני של נותן השירות בנוגע לתפעול הציוד כהגדרתו לעיל מהיבטי חומרה - Help Desk.
- 3.1.2. מענה על כל שאלות הקשורות לתפעול המחשבים מהיבטי חומרה.
- 3.1.3. אבחון ומתן עזרה ראשונה במקרה של תקלה בחומרה.
- 3.1.4. שעות הפעילות לסיוע ממרכז השירות: משעה 08:00 עד 24:00 בימים א'-ה' שהינם ימי חול.

3.2. שירות באתר הלקוח

- 3.2.1. תיקון כל קלקול בציוד כמפורט להלן, למעט כרטיסי TV, כרטיסי וידאו, כונן DVD, צורבים, ג'ויסטיק והכל בהתאם לתנאי השירות המפורטים בכתב שירות זה:
- 3.2.2. תיקון תקלות בחומרת המחשבים.
- 3.2.3. תיקון תקלות במדפסות.

- 3.2.4 תיקון/החלפת מודמים במקרה של תקלה.
- 3.2.5 התיקונים האמורים בסעיפים 3.2.1-3.2.4 לעיל כוללים אספקת החלפים הנדרשים לתיקון התקלה ולהשמשת המערכת.
- 3.2.6 מובהר כי החלפים שיסופקו יהיו לפי שיקול דעתו של נותן השירות, ובלבד שיעמדו בסטנדרט הנדרש של יצרן הציוד הרלוונטי וכן כי החלקים שיוצאו מהציוד עקב החלפתם, יהיו רכוש של נותן השירות.
- 3.2.7 ינתן שירות לתוכנות הפעלה המפורסות להלן, ולהן בלבד: מערכת הפעלה מסוג DOS, חלונות 3.11 או חלונות 95, חלונות 98, חלונות 2000 וכל מערכת הפעלה אשר תופץ מסחרית בשוק. מודגש, כי השירות לתוכנת הפעלה כולל תיקון בלבד של תקלות במערכת ההפעלה, לרבות התקנתה מחדש, במידה וברשות הלקוח מצוי במועד מתן השירות עותק זמין להתקנה, ועל פניו גם מורשה להתקנה. **מובהר, כי במקרה ולפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות, על פניו, העותק שבידי הלקוח אינו מורשה, לא תבוצע התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.**

3.2.8 שעות הפעילות לטיפול בקריאת שירות: שעות העבודה המוגדרות בסעיף 1 לעיל.

3.3. זמני תגובה לטיפול בקריאות שירות:

- 3.3.1 סיוע טלפוני - עד 60 דקות מרגע קליטת פניית הלקוח במרכז השירות.
- 3.3.2 שירות באתר הלקוח - תחילת מתן השירות יהיה לא יאוחר מיום העבודה שלאחר מועד קבלת פניית הלקוח הטלפוני של שחר, ובלבד שהקריאה התקבלה עד השעה 16:30.
- קריאות שיתקבלו לאחר השעה 16:30 יטופלו תוך שני ימי עבודה.

4. דמי השתתפות עצמית

בנוסף לתשלום השנתי שישולם על ידי מקבל השירות בגין הצטרפותו לשירות בהתאם לקבוע בכתב ההצטרפות ישלם הלקוח בכל מקרה של מתן שירות לתקלה באתר הלקוח על פי כתב שירות זה, דמי שירות בהתאם למצוין במפרט לפוליסה (להלן "דמי השתתפות עצמית"). התשלום יבוצע על ידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות כנגד חשבונית מס. המחירים צמודים למדד שפורסם ב-15/07.

5. אחריות

- 5.1 הלקוח יהיה זכאי לאחריות של שישה חודשים על תיקון אשר בוצע על ידי נותן השירות במסגרת כתב שירות זה. תקופת האחריות תחל במועד סיום התיקון. משמעות האחריות היא כי במשך שישה חודשים, על תיקון של אותו רכיב שתוקן, לא יגבו דמי שירות נוספים.
- 5.2 למען הסר ספק, נותן השירות ו/או שחר ו/או איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט אחריות של נותן השירות בלבד אך ורק לנזקים פיזיים ישירים לציד כמוגדר לעיל כתוצאה ממעשיו או מחדליו של נותן השירות בעת קיום כתב שירות זה. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו לציד כמוגדר לעיל כתוצאה משיירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות, לרבות תיקון חוזר של הציוד או החלפתו בציוד תקין. תיקון נותן השירות את הציוד תיקון חוזר או החליף אותו, כאמור יראו אותו כמי שעמד בתנאי סעיף זה והלקוח לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי דין.
- 5.3 בשום מקרה לא יהיו נותן השירות ו/או שחר ו/או איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ו/או מי מטעמם אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות כאמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיזיים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו אף אם ניתנה לנותן השירות ו/או לשחר ו/או לאיי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדיו או שליחי או שולחי נותן השירות ו/או שחר ו/או איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

5.4. נותן השירות ו/או שחר ו/או איי אי ג' לא יהיו אחראים לכל תוצאה הנובעת מאי אספקת חלפים על ידי היצרן ו/או היבואן מסיבה שאינה תלויה בהם. כמו כן נותן השירות ו/או שחר ו/או איי אי ג' לא יהיו אחראים לכל תוצאה הנובעת מהיות החלפים פגומים באופן כלשהו.

6. תנאים כלליים

- 6.1. מסגרת האחריות של נותן השירות הינה שישה חודשים עבור חלק החילוף עצמו (למען הסר ספק, במקרה של ביקור חוזר באתר שלא עקב תקלה בחלק החילוף במסגרת האחריות כאמור, יש לשלם דמי שירות מחדש).
- 6.2. אין נותן השירות מחוייב במתן שירות ללקוח אשר לא שילם את דמי השירות.
- 6.3. החלפת דיסק קשיח אינה כוללת העברת המידע אשר היה מאוחסן בדיסק הישן. נותן השירות יודיע ללקוח על הצורך בהעברת המידע קודם להחלפת הדיסק הקשיח.
- נותן השירות ו/או שחר ו/או איי אי ג' לא יהיו אחראים לכל תוצאה או בעיה הנובעת מהעברת המידע אשר היה מאוחסן בדיסק הישן.
- 6.4. השירותים על פי כתב שירות זה אינם כוללים ביצוע תוספות/שינויים בהגדות תוכנות הרשת ו/או פרטי החומרה הקיימים, אלא אם התוספות/שינויים נובעים מהשירות שניתן ללקוח.
- 6.5. השירותים על פי כתב שירות זה אינם כוללים התקנות תוכנה, שידרוגי תוכנה ועדכוני תוכנה למעט שיחזור מערכות הפעלה כמפורט בסעיף 3.2.7 לעיל.

7. חריגים

- 7.1. השירות על פי כתב שירות זה, לא ינתן באם קיים בפוליסה סעיף או התחייבות ו/או כיסוי הדומים לאלה הניתנים בכתב שירות זה.
- 7.2. השירות למחשבים אינו כולל שבר ו/או חלקים מתכלים כגון מדיות מגנטיות, דיסקטים ועכברים, וכן חלקים פלסטיים חיצוניים. בגין החלפת חלקים אלו יחוייב הלקוח בתשלום מחירם.
- 7.3. השירות למדפסות אינו כולל חומרים מתכלים כגון ראש הדפסה, תוף, טונר, פיזור במדפסות לייזר, סרטי פחם, סרטי הדפסה וכיוצא באלה. בגין החלפת חומרים אלו יחוייב הלקוח בתשלום מחירם.
- 7.4. שירות זה מוגבל למדפסות בעלות מהירות הדפסה מירבית של עד 12 דפים לדקה.
- 7.5. במקרים בהם תצוגת המסך חלשה או המסך צרוב מתחייב נותן השירות כי יבוצע תיקון למסך כך שתתאפשר תצוגה תקינה או לחילופין יחליפו במידה ותידרש החלפה - הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירותים ע"פ כתב שירות זה אינם כוללים החלפת שפופרת המסך.
- 7.6. השירות מוגבל למסכי שפופרת עד לגודל של 17 אינץ' בלבד.
- 7.7. השירות אינו כולל טיפול בצידור ו/או תיקונו ו/או אספקת חלפים, במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קילקולים ו/או שינויים בצידור שלא על ידי נותן השירות.
- 7.8. השירות על פי כתב שירות זה לא ינתן לשם תיקון תקלה או נזק שנגרם במדיד או ברשלנות ע"י מקבל השירות או צד שלישי. מקבל השירות מתחייב כי השימוש אשר יעשה בצידור יהיה אך ורק ע"פ הוראות היצרן או מי מטעמו, או הוראות אשר יקבל מנותן השירות.
- 7.9. השירות אינו חל על תיקוני ציוד שנדרשו בשל תאונות, אסונות טבע, נזקי דליקה, אש או מים, מלחמה, הפגנות, התפרעויות, נזק שנגרם על ידי הובלה של הלקוח, תקלות ברשת החשמל או רשת מיחוג האוויר, עבודות חשמל מחוץ למוצרים נספחים, בעיות במתח הרשת ופגיעות ברק ו/או כל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל וכן נזקי ירוסים בין אם הלקוח מצוייד בתוכנת הגנה מפני ירוסים ובין אם אינו מצוייד בתוכנה זו.
- 7.10. השירות אינו כולל טיפול בצידור ו/או תיקונו ו/או אספקת חלפים, במקרה והופסק יבוא הציוד לארץ ו/או שהופסק הטיפול בצידור על ידי סוכן מכירות בישראל אלא אם ניתן לתת את השירות ולהשיג חלפים לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות.

- 7.11. נותן השירות יכול ע"פ שיקול דעתו הבלעדי בהתאם לאישור הלקוח לשדרג את הרכיבים במקרה אשר בו לא ניתן להשיג את החלפים בהתאם לסעיף 7.10 במקרה של שדרוג הרכיבים ישלם המבוטח עבור ההפרש בין הרכיב הקיים במחשבו לבין הרכיב המשודרג.
- 7.12. אם יתברר שהתקלה לא היתה בצידוד הנכלל בהגדרת הצידוד לעיל ו/או שהוצאה על ידי הלקוח מראש בטופס ההצטרפות ו/או נבעה מצידוד אחר שברשות הלקוח, אזי יחייב נותן השירות את הלקוח בכל ההוצאות, החומרים, שעות העבודה ונסיעות שנגרמו עקב קריאת שירות זו, לפי מחירון נותן השירות כפי שיהיה באותו מועד. הלקוח מתחייב לפרוע תשלום זה באופן מיידי ומתחייב שלא לתבוע את נותן השירות ו/או את שחר ו/או את איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ בגינו.
- 7.13. מסגרת השירותים אינה כוללת שירות תוכנה והפעלת כל סוגי משחקי המחשב וכו'.
- 7.14. השירותים על פי כתב שירות זה אינם כוללים התקנות שידרוגי תוכנה ו/או עידכוני תוכנה, למעט שיחזור מערכות הפעלה כאמור בכתב זה שירות זה.
- 7.15. מסגרת השירותים אינה כוללת שירות לתשתית תקשורת.
- 7.16. השירותים ע"פ כתב שירות זה אינם כוללים חלקים חיצוניים אשר מקבל השירות מחבר אותם למחשב.

8. ביטול

- 8.1. כתב שירות זה הינו לתקופה של 12 חודשים מיום חתימתו, או כנקוב בתאריכי הביטוח של הפוליסה כנקוב במפרט.
- 8.2. לא יינתן שירות על פי כתב שירות זה והוא יבוטל, לפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות:
- 8.2.1. במידה ואין התאמה בין הצידוד המפורט בהצהרת הלקוח לבין מצאי הצידוד באתר הלקוח.
- 8.2.2. במידה והלקוח הטעה את נותן השירות בדבר כתובת הבית.
- 8.2.3. במידה והלקוח לא שילם תשלום מהתשלומים בהם הוא חב על פי טופס ההצטרפות וכתב שירות זה לרבות תשלום דמי ההשתפות העצמית.

9. כללי

- 9.1. נזקק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יפנה, אל מוקד שירותי הזהב טל' 1-800-430-430 או 03-5769261 על מנת למסור את קריאתו לקבלת השירות ושחר תעביר את קריאתו לנותן השירות.
- 9.2. השירותים יינתנו כנגד מסירת פרטים מזהים טלפונית והצגת מסמך מזהה לטכנאי.
- 9.3. השירותים באתר הלקוח ניתנים בכל מקום במדינת ישראל-למעט השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, ע"פ הנחיות של רשויות הביטחון.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261

כתב שירות בעניין ביקור רופא

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידם.
- 1.1 **"פוליסת הביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה ו/או רכב שהוצאה על ידי איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטוח"), ואשר המבטוח על פיה זכאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
 - 1.2 **"המבטחת"** או **"חברת הביטוח"** - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.3 **"מבטוח"** - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
 - 1.4 **"המנוי"** או **"המשפחה המנויה"** - המבטוח ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 21.
 - 1.5 **"ביקורופא"** - חברת ביקורופא בע"מ.
 - 1.6 **"רופא"** - רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון בר תוקף מטעם משרד הבריאות.
 - 1.7 **"רופא הסכם"** או **"מבצע השירות"** - רופא אשר התקשר עם ביקורופא בהסכם למען השירות נשוא כתב שירות זה למנויה.
 - 1.8 **"מעבדת הסכם"** - מעבדה שביקורופא התקשרה עימה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המנויים.
 - 1.9 **"מוקד השירות"** - מוקד טלפוני ארצי בקו מס' 1-800-22-5006 (רב קווי), המאפשר שיחת טלפון על חשבון ביקורופא.
 - 1.10 **"המדד"** - מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - 1.11 **"מדד הבסיס"** - מדד חודש דצמבר אשר פורסם ביום 15.1.07.
 - 1.12 **"חג"** - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

שירותי ביקור רופא

2. השירות

- 2.1 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד מרופאי ההסכם (להלן: "שירותי ביקורופא"). השירות יינתן בביתו של המבטוח או בכל מקום ישוב אחר בו ימצא המנוי הנזקק לשירות או שהמנוי הנזקק לשירות יפנה לקבלת השירות הרפואי באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי ביקורופא, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן - "המוקד הרפואי"), כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית מופחתים כמפורט להלן, הכל לפי בחירת המנוי (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן). האמור לעיל כפוף לסעיף 3.8 להלן.
- 2.2 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:
 - 2.2.1 מסירת אנמנזה רפואית (הסיפור הרפואי) מהמנוי החולה (להלן - "החולה") או מבני משפחתו.
 - 2.2.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוחד לישון (שפדלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיו-ביפר, הכל כפי שידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.3 קביעת אבחנה רפואית.
 - 2.2.4 קבלת תרופות ראשוניות, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא ההסכם.
 - 2.2.8 מתן תעודה רפואית.

2.2.9. פינוי חנים באמבולנס-במקרה שרופא ההסכם שבדק את החולה בעקבות קריאתו לקבלת השירות, יחליט על פינוי באמבולנס, תשלם ביקורופא למנוי את סכום הפינוי באמבולנס ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת הקבלה על התשלום הנ"ל במקור בלבד לביקורופא, ובתנאי שהמנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא מבוטח.

2.3. הזכות לקבלת שירותי ביקור רופא עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

3. כללי

- 3.1. שירותי ביקור רופא ינתנו כל ימות השנה, במשך 24 שעות ביממה למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום. על אף האמור לעיל, השירות הרפואי לא יינתן בשבתות ובחגי ישראל, בריכוזי ישוב של שומרי מסורת ישראל, בהם יש מניעה לנוע עם רכב רגיל בזמנים אלה. המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20:00 עד 24:00 ובשבתות וחגים גם בין השעות 10:00 עד 14:00. השירות הרפואי לא ינתן בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- 3.2. נזקק המנוי לשירותי ביקור רופא, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, ידעוה בשמו, מקום המצאו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי ומס' הטלפון של בית המגורים של המבוטח (המהווה את מספר המנוי של המשפחה המנויה אצל ביקורופא).
- 3.3. השירות ינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.
- 3.4. עם תום הביקור יחתום המנוי או בן משפחתו או אדם אחר המתגורר עמו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי רופא ההסכם ערך את ביקור הבית בבית החולה או נתן את השירות הרפואי במוקד הרפואי.
- 3.5. המבוטח יודיע למוקד השירות על כל שינוי בכתובתו, במספר הטלפון של ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המנויה.
- 3.6. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי, יודיע על כך המנוי למוקד השירות או לאתר. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות או לאתר על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לרופא ההסכם שיצר עמו קשר טלפוני.
- 3.7. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחוייבת ליתן את השירות במקרה של מצב מלחמה או על גיוס כללי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למונעו.
- 3.8. בחר המנוי לקבל את השירות במוקד הרפואי, יגיע החולה למוקד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבון.
- 3.9. למען הסר ספק המבטחת אינה אחראית לטיב השירותים שינתנו ע"י ביקורופא ו/או מי מטעמה.

4. השתתפות עצמית

המבוטח ישלם ישירות לרופא ההסכם שביצע את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצויין במפרט לפוליסה בגין כל מנוי שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור בית וכן סכום נוסף בהתאם למצויין במפרט לפוליסה בגין כל מנוי שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור במוקד הרפואי (מע"מ בשיעור 15.5% כלול במחיר, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם). במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי מנוי, תהא ביקורופא רשאית להפסיק ליתן את השירותים למשפחה המנויה לאחר שנתנה למנוי הודעה בכתב על כך. הסכום הנ"ל צמוד למדד ממדד הבסיס ואולם הוא יעודכן אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב-15.107. המנוי ישלם ישירות לרופא ההסכם תמורה בגין תרופה בבקבוקים או תרופה באמפולות או זריקות במידה ותרופות כאמור ניתנו לו ע"י רופא ההסכם.

5. אחריות

- 5.1 מחויבותה של ביקורופא כלפי המנוי בטיפול בקריאה של מנוי לקבלת שירות ביקור רופא תסתיים במוקדם או בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:
- 5.1.1 הגעת רופא הסכם לבית המנוי או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיף 3.8 לעיל.
- 5.1.2 ביטול הקריאה לקבלת שירות ביקור רופא ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.
- 5.2 האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה ו/או בגין רשלנות רפואית או אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 5.2.1 איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
- 5.2.2 רשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.
- 5.2.3 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול, החורג מהשירות המפורט בכתב שירות זה.
- 5.2.4 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא ההסכם.

שירותי המידע

6. השירות

- המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מידע טלפוניים כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד (להלן – "שירותי המידע"):
- 6.1 שירותי מידע ברפואת ילדים-מתן מידע כללי בתחום רפואת ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.2 שירותי מידע ברפואת משפחה-מתן מידע כללי בתחום רפואת משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת משפחה, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.3 שירותי מידע ברפואת נשים-מתן מידע כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואת נשים, מידע כללי על בדיקות שונות במהלך ההריון, מידע על בריחת סידן מהעצם, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.4 שירותי פסיכולוגי-קו חם"- סיוע פסיכולוגי טלפוני, בנושאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל ההתבגרות, התמכרויות שונות והמשך לימוד במוסדות חינוך, על ידי פסיכולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.5 שירותי מידע תרופתי-מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מותרות ואסורות לשימוש בתקופת ההריון וההנקה, מידע על תופעות לוואי אפשריות של תרופות, מידע על אינטראקציה בין תרופות שונות, וזאת על ידי רופא מומחה ברפואת נשים ו/או פרמקולוג, הרשאי לעסוק במתן השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

7. היקף שירותי המידע

- 7.1 מובהר במפורש, כי השירותים האמורים בכתב שירות זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד ללא פגישה פנים מול פנים עם נותן השירות, השירותים יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות. ובכפוף לשיקול דעתו המקצועי של נותן השירות לענין האפשרות ליתן אותם במסגרת טלפונית וללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים מול פנים. למען הסר ספק מובהר, כי בכל מקרה לא תמנע הפנייה טלפונית אל נותן השירות, והיה ולפי שיקול דעת נותן השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנוי, יודיע זאת לפונה עצמו.
- 7.2 מובהר, כי שירותי המידע אינם בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים מול פנים, בכל מקום שהיא דרושה.
- 7.3 שירותי המידע ינתנו בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ-60 (ששים) דקות ממועד קבלת הפנייה במוקד השירות.

- 7.4. שירותי המידע ינתנו ללא כל תשלום של דמי השתתפות עצמית על ידי המנוי לביקורופא.
7.5. שירותי המידע ינתנו ללא כל הגבלה של מספר פניות של המנוי.

8. כללי

- 8.1. נזקק המנוי לשירותי המידע כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להשיגו ומס' תעודת הזהות של המנוי.
8.2. מוקד השירות יקשר את המנוי לנותן השירות הרלוונטי לאחר שיוודא, כי הפונה הינו אכן בגדר מנוי כהגדרתו לעיל, הזכאי לקבל את שירותי המידע על פי כתב שירות זה.
8.3. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
8.4. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה לנותן איזה משירותי המידע.
8.5. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא מחוייבת על פי כתב שירות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות ביקורופא למנועו.

שירותי מעבדה עד הבית

9. השירות

- 9.1. המנוי יהא זכאי לקבל שירותי מעבדה (להלן: "שירותי המעבדה") כמפורט להלן:
9.1.1. דגימת דם ושתן.
9.1.2. תרבויות דם ושתן.
9.1.3. משטחי גרון, אף אוזן ועין.
9.2. על אף האמור לעיל, מבצע השירות יהא רשאי להחליט לפי שיקול דעתו המקצועי, כי מן הראוי שלקחת הדגימה/תרביית/משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא ינתנו שירותי המעבדה על פי כתב שירות זה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, שירותי המעבדה אינם כוללים בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, איסופי שתן, העמסת סוכר, תרביית ואגינלית, תרביית אורטרה, אינסולין, פטריות, לקטאט.
9.3. "מבצע השירות" לעניין שירותי המעבדה יהיה רופא ו/או אח, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את לקיחת הדגימה/תרביית/משטח נשוא כתב שירות זה, אשר התקשרו עם ביקורופא בהסכם למתן שירותי המעבדה למנוייה.
9.4. שירותי המעבדה ינתנו אך ורק כנגד הצגת טופס הפנייה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת הרופא המטפל במנוי (במקור), אך ורק בהתייחס לבדיקות המצויינות בטופס ההפנייה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השירות כאמור לעיל).
9.5. לקיחת הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השירות בביתו של המנוי או במקום עבודתו, לפי בחירת המנוי.
9.6. הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יועברו על ידי ביקורופא לבדיקת מעבדה לאחת ממעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקות יועברו למנוי בדואר, לפי כתובת המבוטח המצויינת בפוליסת הביטוח. המנוי יהא רשאי לבקש בכתב, כי תוצאות הבדיקה יועברו אליו בפקסמיליה ובתנאי שיחתום על כתב ויתור על כל טענה בקשר לפגיעה בפרטיותו ו/או על כל טענה במקרה של תקלה בקבלת תוצאות הבדיקה בפקס' ו/או שיבוש תוצאות הבדיקה, בנוסח שיהיה נהוג אצל ביקורופא.
9.7. הזכות לקבלת שירותי המעבדה עפ"י כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

10. כללי

- 10.1. ביקש המנוי לקבל את שירותי המעבדה כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, שם המבוטח מכוחו הוא מנוי, מס' הטלפון של בית המגורים של המבוטח, גיל המנוי ויצוין את בדיקת המעבדה הדרושה מתוך אלה הנכללות בהגדרת השירות.
- 10.2. השירות יינתן במועד שיתואם עם המנוי, וזאת בימים א'-ה', שאינם ערבי חג או חג, בין השעות 06:30 עד 22:30, ובימי ו' וערבי חג-בין השעות 06:30 עד 12:30. בהתייחס לבדיקות, הדורשות צום, השירות יינתן בין השעות 06:30 עד 12:30, בימים א'-ו', שאינם ימי חג.
- 10.3. מבלי לגרוע בכלליות הגדרת השירות, מובהר, כי לקיחת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המצויינות בהגדרת השירות.
- 10.4. על אף האמור בכתב שירות זה, שירותי המעבדה לא יינתנו לתינוקות מתחת לגיל 6 (ששה) חודשים. כמו כן, לא יינתנו שירותי המעבדה בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש). בכל מקרה של לקיחת דגימת שתן מצריכה שקית לאיסוף השתן (כגון במקרה של תינוק). על המנוי לדאוג בעצמו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השירות וכתנאי לנתינתו.
- 10.5. מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יצוינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא יכללו איבחון, וכן אין בהן כדי להעיד שהאדם בריא, או כדי להחליף בדיקה אצל רופא במקום שהמנוי מתלונן על מיושמים כלשהם.
- 10.6. השירות ינתן כנגד הצגת תעודה מזהה ו/או דרכון למי שאינו אזרחי ישראל. במקרה של מנוי קטין די בהצגת תעודת זהות של ההורה בה מצויין שמו של הקטין או דרכון בו מצויין שמו של הקטין.
- 10.7. עם תום לקיחת הדמים/דגימת השתן/המשטח הרלוונטי יחתום המנוי או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.
- 10.8. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות לפחות 12 (שנים עשר) שעות מראש. לא הודיע המנוי על ביטול קריאתו לפחות 12 שעות מראש, יחוייב המנוי בדמי ההשתתפות העצמית כאמור בסעיף להלן. למען הסר ספק מובהר, כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיצר עמו קשר טלפוני.

11. השתתפות עצמית

המבוטח ישלם ישירות למבצע השירות, שביצע את שירותי המעבדה, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצויין במפרט לפוליסה, בגין כל מנוי שניתן לו השירות במסגרת אותו ביקור, וזאת בדרך של חיוב כרטיס האשראי של המבוטח. מע"מ בשיעור 15.5% כלול במחיר זה. במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכן סכום זה בהתאם. במקרה של אי תשלום דמי ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, תהא ביקורופא רשאית להפסיק ליתן את השירות למשפחה המנויה לאחר שנתנה למנוי הודעה בכתב על כך. הסכום הנ"ל צמוד למדד ממדד הבסיס ואולם הוא יעודכן אחת ל-12 חודשים בלבד ולראשונה ב-15.1.07.

12. תקופת תוקפו של כתב השירות

- 12.1. כתב שירות זה יכנס לתוקפו במועד כניסת תוקפה של פוליסת הביטוח שהוצאה למבוטח, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח הנ"ל.
- 12.2. במקרה של ביטול כתב השירות יתבטל כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה מכוחו של המבוטח.

13. אחריות

בשום מקרה ביקורופא לא תהיה אחראית:

- 13.1. לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי שיגרמו למנוי בקשר עם השירותים לרבות אבדן רווחים, אבדן ימי עבודה וכיו"ב.
- 13.2. לכל הוצאה שהוציא המנוי עבור טיפולים או שירותים החורגים מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה ו/או בקשר עם טיפולים או שירותים שניתנו למנוי ע"י מרפאה או רופא אחר שלא במסגרת כתב שירות זה.
- 13.3. לכל נזק גוף או רכוש שיגרם למנוי כתוצאה ממידע שגוי ו/או לא מלא שימסור המנוי לביקורופא ו/או למי מטעמה בקשר למצבו הרפואי ו/או בקשר לכל מידע אחר שיתבקש למסור במסגרת מתן השירותים. כמו כן ביקורופא לא תהיה אחראית לכל נזק גוף ו/או רכוש שיגרם למנוי כתוצאה מאי מילוי המנוי אחר ההוראות שקיבל מביקורופא ו/או מי מטעמה במסגרת השירותים בכתב שירות זה.
- 13.4. לכל נזק גוף ו/או רכוש שיגרם למנוי כתוצאה מביטול המנוי ו/או הפסקת מתן השירותים למנוי מכל סיבה שהיא ו/או מביטול הפנייה לקבלת השירות ע"י הודעת המנוי למוקד השירות הטלפוני.
- 13.5. לכל נזק גוף ו/או רכוש שיגרמו למנוי בקשר עם מתן טיפול או שירות ע"י גורמים אחרים מביקורופא, לרבות בקשר עם פינוי המנוי באמבולנס ו/או בקשר לכל בדיקה אחרת אליה יופנה המנוי (ובכלל זה לתוצאותיה).

נספח א' - פירוט מוקדים רפואיים

מוקדי המומחים:

בערים - רמת גן, חיפה, באר שבע, אשדוד, הקריות של חיפה, נהריה, עכו, כרמיאל.

יתר המוקדים הרפואיים:

בערים - אשקלון, קרית גת, ערד, דימונה, נצרת עילית, יקנעם, נהלל, כפר סבא.

מוקד השירות 6101*

כתב שירות - "גג יבש"

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- 1.1 **"דירת המבוטח"** - דירת המגורים המבוטחת בפוליסה, בכתובת כפי שנמסרה ע"י המבוטח לחברה.
 - 1.2 **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח מבנה דירות ו/או תכולתן של איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, בה בחר המבוטח לרכוש את השירותים כאמור בכתב שירות זה.
 - 1.3 **"החברה"** - איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.4 **"המבוטח"** - המבוטח על פי הפוליסה, וכל עוד הפוליסה ו/או כתב שירות זה בתוקף.
 - 1.5 **"מבצע השרות"** - חברת שחר ניהול מערכות איטום בע"מ.
 - 1.6 **"המוקד"** מוקד טלפוני של מבצע השרות בקו טל' מספר 1-700-500-440. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ערב ראש השנה וליל הסדר.
 - 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
 - 1.8 **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים לצרכן כפי שפורסם בחודש מרץ 2006.

2. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השרות (אלא אם נאמר אחרת) וכמפורט להלן:
- 2.1 תיקון מערכת האיטום בגג המבנה, כתוצאה מחדירת רטיבות, כולל השבת המצב לערב קרות הארוע.
 - 2.2 התיקון יכלול:
 - תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת באמצעי אטימה מקובלים בלבד.
 - 2.3 השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.
 - 2.4 **השירותים לא יכללו:**
 - החלפה או תיקון של צנרת מכל סוג שהוא.
 - עבודות בניה ותיקון אלמנטים קונסטרוקטיביים.
 - 2.5 **השירותים לא יכסו מקרים של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:**
 - חדירת מי גשמים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת), ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניות.
 - נזקי איטום ורטיבות במרפסות/גגות מרוצפים של הדירה המבוטחת, בין אם מדובר במרפסות פתוחות או סגורות.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתב שירות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית על סך של 451 (ארבע מאות וחמישים ואחד) ₪ (כולל מע"מ). סכום זה יעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בגין תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.2 במקרה ומומחה מבצע השירות מגיע למסקנה שקיימים מספר מוקדי נזק, לא יהיה רשאי מבצע השירות לגבות יותר מ- 3 השתתפויות עצמיות לאירוע ועד 5 השתתפויות עצמיות במהלך תקופת הביטוח.
- 3.3 **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השרות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שירות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות סך של 40 (ארבעים) ₪ (כולל מע"מ).
- 3.4 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.

- 3.5. הסכומים האמורים כוללים מע"מ בשיעור 15.5%. היה יוחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו הסכומים בהתאם.
- 3.6. בגין תיקון שיבוצע שלא באמצעות "מבצע השירות" כהגדרתו בהסכם זה, לא יהיה המבטוח זכאי לכל החזר כספי או פיצוי/שיפוי מכל סוג שהוא.

4. אופן קבלת השרות

- 4.1. נזק המבטוח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח (אם ידוע) וכל פרט אחר שיידרש על מנת לזהותו כמבטוח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה.
- 4.2. מבצע השרות מתחייב לתאם ביקור של נציג מטעמו בדירת המבטוח לא יאוחר מארבעה ימי עבודה מיום אישור זכאותו של המבטוח לקבלת השירותים, והכל בהתאם לנוחיותו של המבטוח, ככל שניתן ובתנאי שמדג האוויר יאפשר את ביצוע התיקון.
- 4.3. במקרה חירום, מתחייב מבצע השרות להגיע לדירה לא יאוחר מ 24 שעות משעת קריאת המבטוח לשרות.

5. אחריות

- 5.1. בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של נותן השרות לנזק שתוקן במקור על ידי נותן השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע נותן השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבטוח.
- 5.2. הכיסוי ניתן לנזקים כתוצאה מחדירת מי גשמים ובעיות איטום ואינו כולל נזקים תוצאתיים לרכושם הפרטי של הדיירים.

6. נזק מוקדם

המבטוח מתחייב לדווח למוקד במועד פתיחת הקריאה על המועד בו גילה לראשונה את קיומו של הנזק שנגרם כתוצאה מחוסר האיטום, ובכל מקרה מתחייב המבטוח להימנע מלתבוע תיקונים שהתגלו טרם כניסת כתב שירות זה לתקפו.

7. תוקפו של כתב השרות וקביעת מועד קרות הנזק

- 7.1. כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד הפוליסה בתוקף.
- 7.2. הודיעה החברה, למבצע השרות, כי הפוליסה בוטלה או שהמבטוח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבטוח.
- 7.3. למען הסר ספק, המבטוח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכל להוכיח שהנזק אירע והתגלה לפני פקיעת הפוליסה.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 1-700-500-440

הרחבה לכתב שרות לנזקי צנרת

שרות תיקונים למבוטחים אשר רכשו כיסוי זה באמצעות איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1. הגדרות

- בכתב שרות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוחדת להם לצידם:
- 1.1 **"דירת המבוטח"** - דירת המגורים המבוטחת ע"י הפוליסה אשר פרטיה רשומים בדף הרשימה.
 - 1.2 **"הפוליסה"** - פוליסה לביטוח מבנה הדירה שהוצאה ע"י איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, והמזכה את המבוטח תמורת פרמיה לקבלת השירותים כאמור בכתב שרות זה.
 - 1.3 **"החברה איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ"**.
 - 1.4 **"מבוטח"** - כל מי שרשום כמבוטח בדף הרשימה או נחשב על פי הוראות הפוליסה כמבוטח.
 - 1.5 **"מבצע השרות"** - חברת שחר נזקי צנרת בע"מ או כל ספק אחר שיבחר על ידי המבטח.
 - 1.6 **"המוקד"** - מוקד טלפוני של מבצע השרות בקו טל' מס' 5420*.
המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14.00 עד שעתיים לאחר תום הצום, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.
 - 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או ערב חג או שבתון עפ"י דין.
 - 1.8 **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים כפי שמתפרסם מידי חודש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גוף אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
 - 1.9 **"מדד הבסיס"** - לצורך הסכם זה הינו מדד המחירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
 - 1.10 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדירות והשיפוצים של **"לוי יצחק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

2. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השרות בלבד וכמפורט להלן ואשר סיבתם היא אחת מאלה:
- 2.1 טיפול בנזקי רטיבות כתוצאה ממים ונוזלים אחרים שנגרמו לדירת המבוטח בפוליסת הביטוח, כתוצאה מאיטום לקוי או חסר בדירה, לרבות ולא רק:
 - א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, איטום סביב אמבט, אגניות, כיורי רחצה וכו'.
 - ב. רטיבות במטבחים, חדירת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שרות וכו'.
 - ג. בעיות איטום במרצפות הדירה המטופלות באמצעות רובה.**למען הסר ספק** שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעל לכיסוי נזקי מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.
 - 2.2 **התיקון יכלול:**
 - א. תיקון או חידוש האיטום הנדרש עד להפסקה מלאה של חדירת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומרי איטימה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
 - ב. תיקון הנזקים הנלווים למבנה ו/או לצמודי המבנה שנגרמו לדירת המבוטח כתוצאה מחוסר איטום או איטום לקוי.
 - ג. למבצע השרות שמורה הזכות המלאה להחליט אם לתקן את הנזקים בפועל, או לפצות את המבוטח בכסף בגין הנזקים שנגרמו לו. **המחירון המוסכם** ישמש אומדנה לעניין גובה הפיצוי.
 - 2.3 **השירותים לא יכללו:**
 - א. את הכלים הסניטריים עצמם, ובכלל זה כיורים, אגניות, אמבטיות ומקלחונים, וכו'.
 - ב. מרצפות, קרמיקות, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).
 - 2.4 **סייגים לכיסוי:** כתב שירות זה **לא יחול:**
 - א. במקרה של חוסר איטום או רטיבות הנובעים מ:
 - 1) ספיגת מים גשמיים או מים כלשהם מקירות חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה

- המבוטחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים וצידם החיצוני של מרפסות סגורות.
- 2) אם הנזק ארע בדירה בלתי תפוסה. (לצורך כתב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה שהמבוטח לא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).
- ב. אם הנזק אירע לפני כניסתו לתוקף של כתב שירות זה.
- ג. על נזק שאירע לתכולת הדירה.
- 2.5 השירותים יינתנו על ידי מבצע השירות באמצעות בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

3. דמי ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח

- 3.1 בכל מקרה של קבלת שרות על פי כתב שרות זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית כדלקמן:
- 3.1 (א). בעבור הנזק הישיר הכולל איטום מחדש, חידוש איטום, הפסקת חדירת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיודו וצביעתו, תחול **השתתפות עצמית של 80 ש"ח**.
- 3.1 (ב). אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 (א') יבוצע גם תיקון נזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה, לרבות צביעה וסיוד תחול **השתתפות העצמית של עד 440 ש"ח** (למעט אם מופיע אחרת בפוליסה).
- 3.2 במידה ועלות התיקון בפועל תהיה נמוכה מסך ההשתתפות העצמית, ישלם המבוטח את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למחירון המוסכם כפי שזה יעודכן על ידי מבצע השרות מעת לעת. בכל מקרה התשלום למבצע השרות לא יעלה על מחיר השרות על פי **המחירון המוסכם**.
- 3.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את המבוטח בעלות התיקון לפני מתן השירות ולהחתים אותו על טופס אישור ביצוע עבודת איטום.
- 3.4 **קריאת סרק:** בגין ביקור בלבד של נציג מטעם מבצע השרות בדירת המבוטח, במידה וזה לא התבקש על ידי המבוטח לבצע את השרות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתב שרות זה, ישלם המבוטח למבצע השרות **סך של 40 (ארבעים) ש"ח**.
- 3.5 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י המבוטח לנותן השרות בפועל, זאת כנגד חשבונית מס כדין.
- 3.6 הסכומים האמורים כוללים מע"מ.
- 3.7 הסכומים האמורים יעודכנו מעת לעת בהתאם לעלית מדד המחירים לצרכן.
- 3.8 דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.
- 3.9 המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתב שירות זה שלא באמצעות מבצע השרות. סעיף זה יחול גם אם פעל המבוטח בתום לב, או שלא ידע על קיומה של הרחבה זו בפוליסה שברשותו.

4. אופן קבלת השרות

- 4.1 נזק המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד ספק השרות **בטל* 5420**, יזדהה בשמו, מספר פוליסת הביטוח וכל פרט אחר על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שרות זה.
- 4.2 השרות יינתן על פי הפרוט להלן:
- א. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השרות תהיה באותו יום העבודה.
- ב. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א-ה שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השרות יהיה ביום העבודה הבא.
- ג. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השרות תהיה באותו יום העבודה.
- ד. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 8:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השרות תהיה ביום העבודה הבא.

ה. לבקשת ו/או בהסכמת המבוטח ניתן יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.

5. גבול אחריות

גבול האחריות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של **15,000 ש"ח** (חמש עשרה אלף ש"ח).

ה**מחירון המוסכם** ישמש אומדן לעניין גובה הנזק.

6. אחריות

בגין מתן השירותים ו/או טיב השירותים תינתן אחריות של החברה באמצעות מבצע השרות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השרות בלבד וזאת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מיום מתן השירותים לראשונה. במסגרת האחריות יבצע מבצע השרות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת מהמבוטח.

7. תוקפו של כתב השרות וקביעת מועד קרות הנזק

7.1. כתב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השרות לחברה או כל עוד הפוליסה בתוקף וכל עוד כתב שירות זה בתוקף. הודיעה החברה, למבצע השרות כי הפוליסה בוטלה במהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי המבוטח ובין אם על ידי המבטח, או הודיעה החברה שהמבוטח אינו זכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השרות למבוטח.

7.2. על אף האמור בסעיף 7.1 המבוטח יהיה זכאי לשירות, ובלבד שיוכיח שהנזק אירע בעת היות הפוליסה בתוקף.

לקבלת שירות חייגו 24 שעות ביממה למספר 5420*

א"י אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קרית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד *2840 / פקס: 03-9272483 **חידושים** טל': 03-9272500
שירות טל': 03-9272300 / פקס: 03-9272424 **תביעות** טל': 03-9272400 / פקס: 03-9272442
מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430 **הנהלה** פקס: 03-9272366 www.aig.co.il

