

כיסוי דירה



החסכון מתחילה בטלפון

פוליסת דירה AIG

תוכן הפוליסת

3-2	פרק א' ביטוח מבנה הדירה
5-3	פרק ב' ביטוח התכוללה
6-5	פרק ג' הרחבות לביטוח התכוללה
7-9	פרק ד' הרחבת חמויות לביטוח התכוללה: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, החזקת כלי רכב, ביטוח אחריות מעבידים
11-9	פרק ה' כסויים נוספים: ביטוח כל הסיכוןים ביטוח תכולת כסופות בנק, ביטוח צמודי מבנה ביטוח כסוי סיכון מים
16-11	פרק ו' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסת
17	כתב שירות:
19-18	שירות V.I.P. לדירה
20-19	עזרה ראשונה לטיפול שניינים
21-20	שירותי חירום
22	נקוי מים
26-23	תיקון מכשירי חשמל
30-27	pc help
36-31	ביקורת

* כתוב שירות תקף אך ורק אם צוין בפרט במפורש בפרט

פוליסת לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסת זו היא חוזה בין אי.אי.גי. ביטוח זהב בע"מ (להלן - המבטיח) לבין המבטיח ששמו נקבע במפרט (להלן - המבטיח).

לפיו מסכימים המבטיח לשלם למבטיח תגמול בגין ביטוח בשל מקרי ביטוח שאורעו בתקופת הביטוח, בגיןות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכום הביטוח נקבעים במפרט מהוות חלק בלתי נפרד מפוליסת זו.

פרק א' - ביטוח מבנה הדירה

1. מבנה הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" מושמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים בפרט, רפואי, מסטאות, צנרת, מתקני ביוב וainstallazia, מתקני הסקה, דודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השיכים לדירה, שערים, גדרות ודרכי מראוצפות השיכים לדירה וכל החלקים הקבועים של מבנה הדירה או המוחברים אליה חיבור של קבוע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם הדירה מצויה בבית משותף כללת היא גם את חלקו של המבנה ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמודות מיוחדות שיש למבנה הדירה; לענין זה, "בית משותף" - בית הרשות כבית משותף בפנסי מוקען וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינם רשום כאמור.

2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אירוע הורם לאבדן או נזק שנגרמו לבניין הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכון המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן ענן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;

ב. התפשטות או התלקחות;

ג. שרפה, לרבות נশם, שלג וביד שבא בשעת שרפה, למעט דיליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקורה או ספיגות בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשעריהם;

ד. נפלת כליזיס, נפילת חפצים מכליזיס, רעד על קולי הנגרם מכליזיס;

ה. מעע או התנששות של כליזיס רכב בדירה, למעט כאשר כליזיס נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבוע בדירה (להלן - "בני משפחתו");

ו. פעולות דופן, לפחות:

1. פעולות דופן שנעשו בעת שהדירה הייתה פגיעה למבנה מששים ימים רצופים או שבפועל לא התגوروו בה באופן סדרי למעלה מששים ימים רצופים (להלן - "דירה שאין תפסה");

2. פעולות דופן שנעשו בידי בני משפחתו או בני הסכמתם;

3. גנבה, שוד, פריצה, או נסיוון לביצועם, לפחות:

1. כאשר הדירה אינה תפסה.

2. אם מוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכםתו.

ח. התקהלות אסורה והתרפעות;

ט. ריעית אדמה בכפוף להגדרות ולקמן:

1. ריעית אדמה וכל ריעיה נספת שתකורה תוך 48 שעות רצופות אחרי התרוחשותה של הריעידה הראשונה החשمب לצורן סעיף זה כארוע אחד.

2. המונה אבדן או נזק לצורך ריעית אדמה יכול אל אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקבותן לבניין מבנה הדירה בשל:

1. הריעידה עצמה.

2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.

3. גנבה תוך כדי או בעקבות ריעית האדמה.

4. אבדן או נזק שנגרם לבניין הדירה בפקודת רשות ציבורי של כלשי שללא כתוצאה מיידית מריעית האדמה.



3. ההשתתפות העצמית בקרורת מקרה בגין שוגר עקב רעידה אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעידה האדמה למבנה הדירה.
4. יותר המבוטח על **כיסוי ביטוח** בשל רעידה אדמה, יזון היותו במפורש במפרט ויאושר **בחתימת המבוטח בנספח נפרץ**. במקרה האמור, לא יכול הביטוח **בנייה** גניון הארועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.
5. שטפון או הצפה ממוקר מים חיצוני.

3. **תגמולי הביטוח**

- א. תגמולי הביטוח שייעו למבוטח לפי פרק זה ייחשו ויישלמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח המקורי במפרט בסכומים מסוימים** מבנה הדירה. והכל בכפוף לסעיף 20 בפרק ו'.
- ב. תגמולי הביטוח ייחסו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר לנצב שהיה נמצא בו אילמתה קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שיישתלמו לפי פרק אי יכולו בכפוף כאמור בסעיף קטן אי ג':
 1. הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, הוצאות משפטיות שהוזאו לשם תיקונה, שיפוץ או בנייתה מחדש חלק הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מרأس הסכמת המבוטח בכתב בסוג ההוראה האמורה ולסכוומי;
 2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשות החשמל, הטלפון, המים והביוב.
 3. אבדן שכיר דירה או החוצאות בשל שכיר דירה לצורכי מגורים למבוטח ולבני משפטו, כל עוד מביצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובניתה מחדש, וכל עוד אין דירה מתאימה למגורים;
 2. הפיצוי לפי פסקת משנה זו ייחסב על פי שכיר דירה מוקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפולישה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל ביום קורתה הביטוח או בסכום מרבי שלא עולה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמק מבחן השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכלול עולה על סכום ביטוח הדירה.
- תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה שבער הדירה **למקומות מגוריים חלפי אכן שלום בפועל**, למען הסר ספק מת סעיף זה לא יכול בסעיף אי לתגמולי הביטוח.
4. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי **ביטוח** לפי פסקה ג' (3) אם אי אפשר יהיה **לקומם את הדירה** **missible בלשאי**.

פרק ב' - **ביטוח התכולה**

4. **התכולה**
לענן פוליטה זו "תכולה" ממשעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, **למעט הנמצאים בגינה, בחדר מדורגת, על גדרות או על זורמים מרצופות שהווים חלק מהדירה, והנים בעבולותם, בחוקתם או אחריותם של המבוטח או בני משפטו ולמעט:**
 - א. כל רכב מנועיים, קראונונים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס;
 - ב. בעלי חיים;
 - ג. ניירות ערך, איגרות חוב, תעוזות מניה, תעוזות מלולות;
 - ד. חזירים, מסמכים התחייבות, שטרין מכיר, תעוזות ומסמכים למיניהם;
 - ה. זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבניים יקרים שאינם חלק מתכשיט;
 - ו. בולי הכנסתה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים;

- ג. כלי נשק, למעט כלי נשק אישי המוחזק ברשון, תחמושת וחומר נפץ;
- ה. כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מודלים, דפוסי תבניות;
- ט. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
- ו. ציוד ומלאי המשמשים לעסק;
- יא. פריטים המוחזקים בקומיסיון;
- יב. שיקים, המחאות נסעים, המחאות דואר, שטרוי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נשעה טישה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

5. הגבלת אחראיות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנוים להלן, יהיו תנומלי הביטוח بعد אבדן או נזק לנבי כל אחד מהם **מוגבלים במסכום בסגורה סכום ביטוח התכולה בלבד**:

- א. **כסף מזומנים** - לא עליה על 0.5% מסכום ביטוח התכולה;
- ב. **כלי בסיס** - לא עליה על 10% מסכום ביטוח התכולה, ולא עליה על 5% לפרט;
- ג. **פסלים, תמןנות, יצירות אמנות, עתיקות ואוסףים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי** - לא עליה על 10% מסכום ביטוח התכולה, ולא עליה על 5% לפרט;
- ד. **מערכות כלי אוכל** - לא עליה על 5% מסכום ביטוח התכולה;
- ה. **שטייחים** - לא עליה על 10% מסכום ביטוח התכולה;
- ו. **פרוטות** - לא עליה על 10% מסכום ביטוח התכולה;
- ז. **אוסף בולים** - לא עליה על 5% מסכום ביטוח התכולה;
- ח. **אוסף מטבעות** - לא עליה על 5% מסכום ביטוח התכולה;
- ט. **תכשיטים וכלי זהב** - לא עליה על 10% מסכום ביטוח התכולה ולא עליה על 2% לפרט;

בהתאם לאישור החברה, פריט הנוגדר דלעיל, **למעט בסיס מזומנים**, שערכו עליה על סכום המוגבלה דלעיל, יהיה מכוסה במלואו אך ורק אם נמסר לחברה, טרם קורתה מקורה הביטוח, אחד משני אלה:

- סקר הערכת תכולות הדירה, שבסעיף ע"י מעיריך שהוסמך ע"י החברה.
- הערכה של מעיריך מומחה.

הערכתה צריכה להיות מותקנת מן שע עד שלוש שנים לפני תחילת ביטוח.

6. מקורה הביטוח

מקורה הביטוח הוא הארץ הגורם לאבדן או לנזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסעיפים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עชน שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
- ב. התפשצות או התלקחות.
- ג. סערה, לרבות נשם, שלג ומד שבאו בשעת סערה, למעט דיפת מי גשם מבعد לקירות או לתקרה או ספיגות בהם;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכל טיס, רעד על קולי הנרגם מכל טיס;
- ה. מגע או התנסשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב הנהוג בידי המבוטח או בני משפחתו;**
- ו. פעולות דzon, **למעט :**
 1. פעולות דzon שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;
 2. פעולות דzon שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;
 3. פעולות דzon שנעשו בידי בני המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;
- ז. גנבה, שוד, פריצה או נסーン לבצעים, **למעט :**
 1. כאשר הדירה אינה תפוסה;
 2. כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;



3. ביצוע בידי אחד מבני משפטתו של המבוטה או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטה או בהסכמתו;
4. תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה;
 - ה. התקhaltות אסורה והתנפרעות;
 - ט. רעדית אדמה בכפוף להגדרות דלקמן:
1. רעדית אדמה וכל רעדיה נוספת תוך 48 שעות וצופות אחריו התורשתה של הרעדיה הראשונה ייחשב לצורך עשייה זה כארוע אחד.
2. המונה אבדן או נזק לזווך רעדית אדמה וכל אבדן או נזק שנגרמו במשרין או בעקביו לתוכלת הדירה בשל:
 1. הרעדיה עצמה.
 2. אש שרפה עקב או כתוצאה מהרעידה.
 3. גניבה תוך כדי או בעקבות רעדית האדמה.
 4. אבדן או נזק שנגרם לתוכלת הדירה בנסיבות רשות ציבוריות כלשהי שלא כתוצאה מיידית מרעדית האדמה.
3. ההשתפות העצמית בקטעה מקרה בטוחה שנגרם עקב רעדית אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעדית האדמה לתוכלת הדירה.
4. יותר המבוטה על **כיסוי ביטוח** בשל רעדית אדמה, יציין היותו במפורש במפרט ואושר בחתימת המבוטה **בנספח נפרד**. במקרה האמור, לא יכול הכספי הביטוחי בגין האירועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.
 - ו. שטפון או הצפה ממוקר מים חיצוני.

פרק ג' - הרחבות לביטוח התכולה

7. כיסוי לחפצים אישיים מחוץ לדירה

- א. ביטוח התכולה הורחב לכלות בודדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטה וקורבים אחרים שלו הוגרים עימיו בדירה דרך קבע, בהמצאים מחוץ לדירה, כגון הסיכוןים הכלולים בפרק ב, **למעט סיכון גניבה**.
- ב. הרחבה זו אינה מכסה התכולה האמורה בעת הימצאה ברכב כלשהו או מחוץ לשטח מדינת ישראל.
- ג. הפיצויippi הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה וכפוף להגבלות פרק ב'.

8. הרחבות כיסוי לחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטה

- א. ביטוח התכולה הורחב לכלות אבדן או נזק לבדים וחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטה בעת הימצאים של פריטים אלה בדירה.
- ב. הפיצויippi הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה.

9. ביטוח מכשיר טליזיה, מערכת קול, מכשיר וידאו ו/או מחשב אישי

- א. ביטוח התכולה הורחב לכלות אבדן או נזק תאונותים שיגרמו למכשיר טליזיה, מערכות קול, מערכות וידאו ומחשב ביתיים המהווים חלק מתכולת הדירה המבוטה, ובתנאי שהנזק Aires עת הימצאים בדירה המבוטה.

ב. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה נזקים שיגרמו כתוצאה מ:

1. עש, תלעים, התבליות הזרגתית, לחות, חלווה, ערפל או תנאים אקלימיים רגילים.
2. פחת ובלאי.
3. שבר מכני, קלקל חשמלי או נזקי חשמל.

4. הרכבה, הקמה, תיקון או פירוק רכוש המבוטה.

ביטוח זה אינו מכסה גם **תקליטים, תקליטורים, קלטות וכוננים מכל סוג שהוא ומחשב נייד**.

- ג. **תגמולי הביטוח** **בנון נקיים למכשדים שגילם 8 שנים ומעלה יהיו בעלי ערך שיפוי.**
- ד. **תגמולי הביטוח המכסיליםים** בגין שבר תאוני לא יعلו על סך 15,000 ש"ח לכל הפריטים, לכל תקופת הביטוח.
- ה. **במידה והדבר יפורט** במפרט במפורש מוחרב בתקולה לכיסוי שירותים חזקה הדורשים לעשייתם התקינה של מכשורי חשמל ביתיים, המהווים חלק מהתקולה והמצוינים במפרט זאת בכפוף ובהתאם לתנאים שבכתב השירות של מוקד ש.חר או כל נתן שירות אחר / שיחלים (להלן "נתן השירות"), המוצרף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה. **תגמולי הביטוח לפי סעיף זה יינתנו בדרך של שירות מעבדה בלבד, והכל בכפוף לכתב השירות של נתן השירות.**

10. ביטוח אופניים

הביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאוני לאופניים השיכים למボוטה וכן את חבותו של המבווטה בכפיפות לתנאים ולהגבילות המפורטים להלן:

א. אבדן או נזק תאוני לאופניים תוך כדי שימושו של המבווטה ואולם אחריות המבטה לאבדן או נזק תחול על אופניים המבוטחים בהתאם לסכום הביטוח המופיע בראשמה ובתנאי שלא קיבל פיצוי מגורם אחר.

ב. **גניבת האופניים בתנאי שהאופניים יהיו נעלמים בעת קרות הגניבה.**

המונח "נעולים" - פירושם קשורים באמצעות שרשרת ומנעל לעצם קבוע.

סיגים

הביטוח לא יכסה:

1. שימוש באופניים למטרות מרויז, תחרות או השכלה.
2. שימוש באופניים בשעת חשכה אלא אם כן הייתה בהם תאורה שפעלה.
3. התבלות טבעית פחת ובלאי או קילוקלים מסוג כלשהו.
4. אופניים עם מנוע עוז.
5. נזק לאביזרים, אלא אם כן יזקקו האופניים עצם.

הביטוח עפ"י סעיף 10 בתוקף אך ורק אם צוין במפרט והיו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

11. ביטוח שבר תאוני

א. **ביטוח התקולה הורחב לכוסות אבדן או נזק כתוצאה ממשבר תאוני המוגדר כשבר העובר לכל עובי של הרוכש המבווטה אשר נגרם כתוצאה מתאונת ל:**

1. זוכיות קבועות (כולל מראות, בחלונות, בדלתות ובמסגורות כלשהן המהוות חלק מהמבנה).
2. אמباتיות, כירוי רחצה, אסלות ומתקנים טניטריים ביתיים בדירה.
3. משטחי שיש במטבח וחדרי האמباتיה.

ב. סיגים

ביטוח זה אינו מכסה:

1. שבר שנגרם עקב התבלות הדרוגנית, לחות, חלודה, תנאים אקלימיים רגילים, פחת ובלאי.
2. שבר או התבלות שנגרמו במישרין ע"י תחלה ניקוי, תיקון או חידוש.
3. שבר שנגום ע"י פעולות חזון שנעשו בידי המבווטה או בני משפחתו, בסיעום או בהסכםם.
4. פריטים סודקים או ליקויים.

ג. **תגמולי הביטוח לפי הרחבה לא יعلו על 2.5% מסכום ביטוח התקולה.**

פרק ד' - הרחבות חכויות לביטוח התכולה



12. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטיח ישלם תגמולו ביטוח בגין הסכומים שה מבוטח וכל אחד מבני משפחתו הוגרים עמו דרך קבע ועובדיו משק בינו, בהיותם בשירותו הישיר, יהיו חייבים לשולם על פי פקודת הנזקין (נוסח חדש) כפיצויים בגין מקרה הביטוח המוגדר להלן, אם ארע בתקופת הביטוח ובמקום המצוינים במפרט, בהיותם המבוטח בעל ו/או מחזיק הדירה המבוצחת בפוליטה זו.

א. מקרה הביטוח

1. ארעו תאומי שגורם למותת, נזק או מחלה.
2. ארעו תאומי שגורם נזק לרוכש.

ב. גבולות האחריות

1. מותנה בזה שאחריות המבטיח לתגמולו ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:

1. הסכום הקבוע במפרט לכל מסטר של נזקים בקשר אחד או לסזרת מקרים הנוגעים ממוקו אחד בגין נזקי גוף ונזקי רכוש.

2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהוות את גבול אחריות המבטיח לכל הפיצויים שיש לשולם ממש תקופת הביטוח.

3. אחריות המבטיח לחבות המבוטח בגין מקרה הביטוח שרער בשל רכוש מסוית תהיה מוגבלת לחלקו היחסי של המבוטח נזק השווה לחלקו היחסי ברכוש המשותף ובכל מקרה, לא יותר מהסכום הקבוע במפרט.

2. גבולות האחריות לפי הרחבה זו ישתנו לפי השינויים שיחולו במדד בין המدى הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המدى הידוע במועדי תשלום תגמולו הביטוח על פי הרחבה זו.

3. גבולות האחריות של המבטיח לפי הרחבה זו כלפי צד שלישי כאמור בסעיף א' לפיקד זה **יוקטו בסכום תגמולו הביטוח שישולמו ביום תשלום אותו תגמולו ביטוח.**

4. בקשר לכל תביעה או תביעות כלפי המבוטח הנובעות מקרה אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם מקורו אחד או ל责任人 אחת, או הבאות כתוצאה מהם, יהיה המבטיח רשאי לשולם את סכום נמל האחריות של המבטיח (לאחר שהופחת, אם הופחת), כאמור לעיל בגין כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור פיצויים), ולאחר תשלום כזה יהיה המבטיח פטור מניהול תביעה כזו או תביעות כללה ומהשאה בקשר לכך ולעתה עליו שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מתשלומים והוצאות משפטי שיקבעו על ידי בית המשפט או הוצאות משפט סבירות שבחן על המבוטח לשאת בשל חובתו המבוצחת.

ג. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חובות המכוונה לפי הרחבה זו, ישא המבטיח, אף מעלה גבול אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שבחן על המבוטח לשאת בשל חובתו.

ד. סייגים

ביטוח זה אינו מכסה את חובתו של המבוטח בגין:

1. פגעה או נזק הנוגעים הן במישרין והן בעקביפין או בקשר כלשהו עמו:

1. אחריותם המקצועית או כל אחריות הקשורה למיצועו או עיסוקו של המבוטח ובני משפחתו הוגרים עמו.

2. כל רכב המשמשתו בפקודת ביטוח רכב מנוי (נוסח חדש תש"ל-1970) מנוי, מפшир הרמה, כל טיס, כל שיט.

3. שימוש באונמיים למטרות מירוץ, תחרות או השarra או שימוש באונמיים בשעת חשיפה, אלא אם הייתה בהם תאורה שפעלה.

4. בעלי חיים למעט חתולים וכבים ביתיים שה מבוטח מקיים לנגביהם את הוראות החוק והרשויות המוסמכות.

5. כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדר חוזה זהה לא הייתה אחרת זו חלה עליו.
6. ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בחרירים של המבוטח וכל נזק לרוכש או לבניין הנמצאים בשכנותם שלחים הנ"ל שייגרם כתוצאה מכך.
2. נזק שנגרם לאדם שהוא בן משפטו או עובד משק ביתו של המבוטח.
3. נזק שנגרם ליבושו הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו ו/או בהשחתתו של המבוטח או לרוכש של בן משפטו או של עובד משק ביתו בשירותו הישיר.
4. נזק לרוכש שהמボטח או כל איש שבשירותו או בא כוחו פעלים או פעל לו.
5. נזק שאירוע עקב קיומה של ביתת שתיה בדירה או בחצר.

ה. החזקה בכלי יירה

הביטחוח על פי הרחבה זו כולל כיסוי בגין חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בהיותו מחזיק אישית בכלי יירה ברשותו השולטנות המוסמכים, כפוף לתנאים הבאים:

1. המבוטח ינקוט בכל האמצעים הטביריים לשםירתו וב爱护תו של כלי היראה.
2. כלי היראה לא יהיה טען בכוורדים אלא בהימצאו בידי המבוטח.
3. בני משפחת המבוטח - בין אם מתגוררים בדירות המבוטח בפרט, ובין אם במקומות אחרים - לא יחויבו מצד שלישי.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו חל בזמן שהמボטח מחזיק או משתמש בכל יירה לצורך מילוי תפקידו כחיל בצה"ל, בשוטר במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל תפקיד אחר או עיסוק אחר, מהчикיב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודות, למעט החזקה או שימוש בכללי יירה בעת פעולות המבוטח כמתנדב במשטרת המשמר האזרחי.

הביטחוח לפי פרק זה תקף אך ורק אם צוין ברשימה והינו כפוף לסייעים ולתנאים הכלליים של פולישה זו.

13. ביטוח אחריות מעבידים

הבטיח ישלם תגמולו בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה חייב לשולם לפי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), בתור פיצויים בגין מקרה הביטוח כמפורט להלן, אם אורך תקופה הביטוח המצוינה בפרט.

א. מקרה הביטוח

מוות או הייך גופני כתוצאה מתאונת או מחלה שאילרוו לאחד מעובדי משק בגין של המבוטח, רשאי לעובוד כדין, בהיותו בשירותו ישיר של המבוטח תוך כדי ועקב עבודהו אצלו זאת בתנאי **שהעובד מבוטח בשכוו המלא בנסיבות לבתו לאומי וכל דמי הביטוח שלומו בגין עובד זה.**

ב. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו ישא המבוטח בהוצאות משפט סבירות שהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.

ג. גבולות מרביים לאחריות המבוטח:

אחריות המבוטח לא תעלה על הסכומים הנקובים להלן, בשוויים השקلي לפי שער החליפין היציג ביום תשלום תגמולו הביטוח:

1. 1,500,000 דולר של ארה"ב - גבול האחריות לתשלומים פיצויים בשל מקרה בויטה לעובד אחד.
2. 5,000,000 דולר של ארה"ב - גבול האחריות לסכום הפיצויים הכלול בין כל מקרי הביטוח שארכו במשך תקופה הביטוח.

פרק זה תקף במידה ותכולת הדירה מבוטחת לפי הפולישה.



ד. סיגים

- ביחס זה אין מכשה את חבותו של המבוטח בגין:
1. אחריות המבוטח בתקופת הסכם, אשר לא הייתה קיימת בהעדר הסכם זה.
 2. סכום שיתבע מהמבוטח ע"י המוסד לביטוח לאומי לאומי.
 3. סכום שלום ע"י המוסד לביטוח לאומי בגין מקרה הביטוח, או שהייה משתלם ע"י המוסד לביטוח לאומי, אך לא שלום בגין אי קיום הוראה מהווארות חוק הביטוח הלאומי או תקנותיו או בגין אי אגש תביעה למוסד לביטוח לאומי.
 4. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלת שנגרמו לנער/ה אשר העסקו בגין להווארות החוקים או התקנות ביחס להעסקת נער או שלא בהתאם לחוקים או תקנות אלה.
 5. חבות כלשהי בגין תביעה הנובעת במישרין או בעקבות חוק הפיצויים לפצוע תאונות דרכים תש"ה-1975.
 6. חבלה גופנית, מוות, תאונה או מחלת שנגרמו לעובד/ת תושבי השטחים המוחזקים העובדים בדירה הנמצאת בשטחים המוחזקים.

פרק ה' - CISCOINS נוספים

הן רשאי לרכוש CISCOINS נוספים כמפורט להלן, זאת בתנאי שצוינו במפורש בפרט. CISCOINS הנוסף יהיה בסכומים ובתנאים הקבועים במפרט ובפרק זה.

14. ביטוח כל CISCOINS לפריטים מיוחדים

א. רכוש המבוטח

1. תכשיטים, כלי זהב, כלי כסף, שעוניים, פרוטות ומכלחות, **בתנאי שיוחזקו וימצאו עם המבוטח**, בעת הייעצם בכל מקום בשיטה מדינית ישראל כולל השטחים המוחזקים בשליטתו המלאה של צה"ל. ואם צוין במפרט בכל רחבי תבל.
2. אוסף בולים, מטבעות ומדליות השיכונים למבוטח בעת הייעצם בדירה.
3. תמונות ויצירות אמנות השיכות למבוטח ואשר אין ממשות לעיסוקו המקצועני, בעת הייעצן בדירה.
4. כלי נגינה בבעלויות המבוטח למטרת שימוש אישי בלבד ואשר אינם משמשים לעיסוקו המקצועי (מלא או חלק), בעת המוצאים בדירה.
5. הפיצוי לרכוש המבוטח לפי פרק זה ינתן רק אם הווגה הערכה מפורשת של מעירין או מומחה למבטה **לפניהם** קרות מקרה הביטוח.

ב. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדון או נזק תאונתיים מכל סיבה שהיא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח **למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:**
1. עש, תולעים, התבלות הזרוגתית, לחות, חלווה או תנאים אקלימיים רגילים.
 2. פחת ובליי פרט לאבדון או נזק הנגרם **לפריט כלשהו כתוצאה מהתרופות שנוגמה לנושא, מחזיק או מיכל.**
 3. תחלץ נקיי, תיקון או חידוש.
 4. נזק פנימי לשעוניים בלבד אם נגרם ע"י מכח שהשאיתה סימן חיוני.
 5. נזק פנימי למכלחות ו/או שבר לעדשות של מצלמות, אלא אם נגרמו ע"י אש, פריצה, גנבה, מכח שהשאיתה סימן חיוני.
 6. גנבה או מעיליה ע"י זייר משנה של המבוטח או ע"י אחד מבני ביתם של זייר משנה כזה או עובד משק ביתו של זייר או זייר משנה כזו.
 7. העברת או משולח הרכוש שלא בלויית המבוטח.

8. שרייטה, חבטה, התבקעות או התקלפות של כלי נגינה וכן נזק כלשהו לציוד של כלי נגינה.
9. שבר לזכוכית בלבד.
- ג. **תגומולי הביטוח**
 1. תגומולי הביטוח בשל אבדן או נזק לרכוש המבוטח אם הפריט שאבד או נזוק מהויה חלק מערכות או זוג פריטים, יוגבלו לחלק היחסי של הפריט שאבד או נזוק.
 2. תגומולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים, מטבעות ומדליות ישראליים יהיו לפי מחירי השוק.
 3. תגומולי הביטוח בשל אבדן או נזק לבולים מארצות אחרות יהיו 75% מהמחירים המופיעים בקטלוג האחרון של "סטנלי גיבנס".
 4. תגומולי הביטוח בשל אבדן או נזק למטבעות ומדליות מארצות אחרות יהיו לפי הערכת מעריך מומחה.

15. ביטוח תכולות כספota בנק

- א. **הרכוש המבוטח:** הרbesch המבוטח לעניין פרק זה יהיה כמפורט בסעיף 14 א' בפרק זה, הנמצא בכספת בנק נעללה המתווארת במפרט.
- ב. **מקרה הביטוח:** במקרה הביטוח הוא אבדן או נזק תאונותיים מכל סיבה שהוא שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח, למעט נזק כתוצאה מהגורמים הבאים:
 1. בלאי, עש, כנימה, חרקים, תפלות הדרגותית או תנאים אקלימיים רגילים.
 2. גיבבה ע"י שימוש במפתח (או העתק) של הכספת המתווארת במפרט, אלא אם הושג המפתח בתוצאה מאויים או באילמו, ברמות או בגינה.
 3. העלוות מסתוריות ובלתי מוסברת של הרbesch.
 4. היפויי לרכוש המבוטח לפי סעיף זה ניתן רק אם הושגה הערכה מפורשת של מעריך או מומחה למבטו לפניהן מקרה הביטוח.

16. ביטוח צמודי מבנה

- א. **הרכוש המבוטח:** הרbesch המבוטח לעניין פרק זה יהיה צמודי המבנה המציגים בדירה אשר הושפו לדירה ומחוברים אליה חיבור של קבע שהם ארון מטבח, ארון אמבטיה, משוחח שיש, מעקות דקורטיביים.
- ב. **ניתן לרכוש הרחבה זו רק כתוספת לביטוח התכילה ובאם לא רbesch ביטוח מבנה.**
- ג. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לצמודי המבנה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד הסיכוןים המפורטים בפרק ב'.

17. ביטוח כיסוי סיוכני מים

- א. **הרכוש המבוטח:** מבנה הדירה ו/או תכולת הדירה - על פי ההגדורות בפרקאים א'-ב' בפוליסה.
- ב. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או זליפה של מים, נפט, סלר או כל נוזל אחר מתיקי האינסיטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התקבעות או עליה על גdotותיהם של דזוזים וצנרת א' לא.
- א. **עלות המים או הנזול الآخر.**
- ב. **התפלות, קורוזיה וחילודה שנגרמו לדזוזים ולמתקני האינסיטלציה וההסקה עצמה.**
- ג. **إبدן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**
- הרכבה זו ניתן לרכוש על פי אחת משתי הנסיבות:
1. **כיסוי סיוכני מים מורחב:** להן "פוליסת מורחבת". במקרה זו יכול המבוטח לקבל שירותים מכל שרבוב לפי בחירתו, בעת קרות הביטוח, וזאת **בפוף ל:**
- הוועדה מיידית למבטה.



- המבטח, מיד לאחר שקיבל הוהזעה מה מבוטה יעשה את הדושן לברו חנותו.
 - הערכת שמאלי לגבי היקף הנזק.
2. **כיסוי סיכון מים רגיל** - להלן "פליטה מוגבלת". במקרה זו המבוטה מופנה בעת קרונות מקרה והביבוח לקבלת שווייה של חברת שרנברט שערכה הסכם עם המבטח, ומוסכמת מראש. המבטח הינו האחראי הבלעדי מול המבוטה.

פרק ו' - תנאים כלליים לכל פרקי הפולישה

18. זרכי הפיצוי

- המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- א. תשלום ערך האבדן או הנזק;
 - ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או נזקו והבאתם לבעב הדומה למצבעם המקורי או הנזק;
 - ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו.

19. חישובי הפיצוי (ערך שיפוי)

- א. תגמולי הביטוח שייענו למבטוח על פי פרקים א', ב', י' או ה' לפולישה זו יחושו ויישלמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרונות האבדן או הנזק, **אלם לא ישולם יותר מרוכסם הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה או התכולה, והכל בכפוף סעיף 20 להלן**; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפיצוי או מסך פריטים לא עלו על הסכום **הנקוב במפרט**, אם נזק, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.
- ב. תגמולי הביטוח יחושו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למעב שהוא נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק ב', כולל הפיצוי, לפי העניין גם אבדן או נזק לגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק בימיו של המבוטח בעת הימצאים בדירה בסכום שלא עולה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

20. הצמדה סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפולישה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין ממד המחרירים לצרכן שמשמעות הלשכה המרכזית לטטייטיקה (להלן - הממד), שפורסמו לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המודד שפורסם לאחרונה לפני קרותה מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס הצעה ותציגו במפרט, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חז' מוסכם ולהלן - המט"ח המוסכם) ושיתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרותה מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה לממד או למט"ח המוסכם, תחולו כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נספח לעליו חלים תנאי העצמה שפורסם לעיל, והביסיס להגדלה יהיה הממד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

21. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמولي הביטוח המגויים למבטוח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרותה מקרה הביטוח ועד למועד התשלומים בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפולישה כאמור בסעיף 20, למעט אם צוינה במפרט שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמولي הביטוח המגויים למבטוח בשל קרותה מקרה הביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין הממד או שער המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסמו לאחרונה לפני קרותה מקרה הביטוח בין המט"ח המוסכם, לפי העניין, שפורסמו לאחרונה לפני תחילת תוקף ההגדלה.

- ג. לתנומלי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חווה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חווה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

22. ערך כינון

- א. לפי בקשת המבוטה כפי שתistrosם בעצמת הביטוח ותצוון במפרט, ובאישור המבוטה, יפצה המבוטה את המבוטה בקרוות מקרה ביטוח לדירה או לתוכלה, לפי ערך כינון. לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש אותו סוג ואיכות של הרוכש שאבד או נזוק.
- ב. תשלום פיצויי לפי ערך כינון בשל מקרה בעיתוח מותנה בהקמה מחדש ידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרוכש שאבד או נזוק וזאת לא שימושים באיכות ובסוג הרוכש בהשואה לרוכש שאבד או נזוק; לא הקם מחדש, תיקון או הוחלף הרוכש שאבד או נזוק, יהיה הפיצויי בעדו לפי ערך שיפוי.
- ג. נקבע סכום ביחס לנדר לפרט מפרט התכולה, אך נקבע במפרט כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
- ד. לא נקבע סכום ביטוח נדר לפרט מפרט התכולה, אך נקבע במפרט כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו לתגמולו הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
- ה. לא ישולמו לתגמולו ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרמו לבגדים בלבד.
- ו. לתגמולו ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרוכש חדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו חדש ביום תשלום לתגמולו הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ז. יש להתחילה בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קורת האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלים לפחות מונה הדירה תוך שש חזרים מטא裏ין קרות מקרה הביטוח ולביב התכולה - תוך ששים ימים מטא裏ין קרות מקרה הביטוח, בגין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאין תלויות במבוטה, תוך תקופה ביצוע הכינון תוך תום תיאום בין המבוטה למבוטה.
- ח. אחריות המבוטה לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לפחות לגבי המבנה, התכולה, או הפריט, לפי העניין.

23. סיכוןם לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:

- א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אורתדים, מרד, התקומות צבאיות או עממיות, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תhalbכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפקעה, החרומה, השמזה או הריסה של רכוש ביז'י הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפעיל על פי דין.

24. תביעה לתנומלי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטה על כך לפחות מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. כל תביעה לתשלום תנומלי ביטוח לפי הpolloה תונש בכתב;
- ג. על המבוטה למסור למביטה, תוך זמן סביר לאחר שנודרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החבות והיקפה, ואם איןם ברשותו, עליו לעור למביטה, ככל שיוכל להישג;
- ד. המבוטה, מיד לאחר שקיבל הודעה מה מבוטה אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדושן לבירור חבות;
- ה. לתנומלי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבוטה המידע והמסמכים הדורשים לבירור חבותנו.

25. הودעה למשטרת

על המבוטח להודיע למשטרת בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מעשה זדון, פריצה או גנבה וכן לעשות כמייטב יכולתו לגילוי המעורבים באוטם מעשים.



26. מציאת רכוש

- א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטה והmbטחה לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן נזוק הרכוש שהוחזק;
- ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי שלוונו בעוד תגמולי ביטוח, עבור הרכוש לבועלות המבטו והרכוש לא יוחזר לmbוטה וtagmoli הביטוח לא יוחזו לmbוטה.

27. מקדמה וtagmoli שאינם שונים במחלקות

- א. בנסיבות מקרה ביטוחו הmbוטה זכאי לקבל מהmbטח מקדמה או התchיהות כמספר שתאפשר לו לקבל שירותי לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספיים שניגנו מהmbטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. תשלום המבטו מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תונכה מקדמה זו מהכספיים הסופיים שישולם לmbוטה; הגינוי יעשה תוך חמלה המקדמתה למועד או לשער המטייח המוסכם, יום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. tagmoli ביטוח שאינם שונים במחלקות ישולם תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לmbטח תביעה בכתב לתשלום tagmoli הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מAYER התגמולים.

28. החזרת סכומי הביטוח לנזקונות

- א. במקרה של אבדן או נזק המכוסה לפי פוליסה זו והחזרת המ丑ב ל�דמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית ל�דמותו כפי שהוא לפני קורתו אותו מקרה ביטוח;
- ב. לאחר תשלום tagmoli הביטוח ישולם המבטו את דמי הביטוח תמורה השבת סכום הביטוח ל�דמותו מתאריך קורתה מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שלם بعد השבת סכום הביטוח ל�דמותו יילקו בחשבון ורק tagmoli הביטוח ישלים המבטו בפועל.

29. השתתפות עצמית

- א. בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, יונכה tagmoli הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט بعد כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום והשתתפות עצמית לבני מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסוים הביטוח, יוחשב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרקי הפוליסה;
- ג. סכום ההשתתפות העצמית בגין רעידה אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט.
- ד. סכום ההשתתפות העצמית ישנה בהתאם ליחס שבין המודד או שער המטייח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח בין המודד או שער המטייח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום tagmoli הביטוח.

30. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהmbוטה לmbטח בקשר לפוליסה זו ישולם באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בספקת תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה.
- ב. לנין פוליסה זו דמי הימנ הפרמייה כולל הדמים המשתלמים לmbטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיעה מן המבטו לmbטח, ישא הסכום שביבוגר ריבית בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המטייח המוסכם, לפי העניין, בין המודד או שער המטייח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבני המודד או שער המטייח המוסכם, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל;

ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיgorו כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהمبוטח דרש בכתב מה_mbוטח לשומו, רשיי המבוטח להודיע בכתב למobotח כי הביטוח יתבטל בעוד 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיgor לא יסולק לפני כן; אם נקבע מوطב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח אם הדועי בכתב למובטח על הפג� האמור והموוב לא סילק את הסכום שבפיgor תוך חמישה עשר ימים מיום שהתקבלה הודעה האמורה;

ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לשלק את הסכום שבפיgor המתיחס לתקופה שעוד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

31. גilio ו שינוי בעניין מהותי

א. פולישה זו חוותה על סמך התשובות שניתן המבוטח בכתב למobotח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפולישה, או בכל דרך, כפי שתבקש, ועל סמך הנחתנו של המבוטח שהמבוטח השיב תשובה מלאות וכנות על השאלה נשאל כאמור, לא הסטייר בכוונות מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מוחoti למobotח לצורך הערכת הסיכוןים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהmbוטח דרש בכתב את ניקיטתם להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו;

ב. עניין מהותי הוא ענין שאלתו לנביו חוותה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומכללי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גודל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המונגורוים בה דרך קבע, תספות ושינויים מיוחדים.
2. לגבי התוכלה: תיאור הפריטים המרכזיים בתוכלה, ערך התוכלה, פירוט חפציו ערך כגון שטיחים, פרוטות, תכשיטים, ציורות אמנות, מערכות אוכל וסכו"ם ועוד.
3. לגבי הדירה והתוכלה: נזקים שארעו ו/או תביעות שהוגשו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכוןים המבוטחים על ידי פולישה זו וכן פריטים על מבטחים קודמים שביחסו או סירבו לבטח את הדירה או התוכלה.

ג. לא השיב המבוטח תשובה מלאות ונوت לשאלות בעניינים מהותיים, או הסטייר מן המבוטח בכוונות מרמה עניין מהותי, או נקט באמצעים חדש המבוטח להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו, יהא המבוטח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהmbוטח כל תרופה המקונית לו על פי דין;

ד. המבוטח יודיע למobotח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי של בעניין מהותי, מיד עם היודע לו על כן; לא יהיה המבוטח למobotח על שינוי זהה, יהיה המבוטח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבות על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

32. ביטול הפולישה

א. מבוטח רשאי לבטל את הפולישה בכל עת שהוא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובבלבד שהודעה על כך תישלח למobotח בדואר ראשון 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפולישה; במקרה כזה ישאיר המבוטח לעצמו דמי ביטוח מוחשיים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים بعد כל חדש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפולישה בתוקף, ובនוסף להו תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרונו נזchor למobotח.

ב. מכללי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפולישה זו, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח לפי פולישה זו ככל עת לפחות תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, בלבד שחויהה על כך תישלח למobotח בדואר ראשון 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפולישה; במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח שלילם לחברה بعد תקופת שלאחר ביטול הפולישה.



- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב' יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפלישה; סכום החזר ייקבע לפי השינויים שהלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שיפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדי או שעיר המט"ח המוסכם שיפורס לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.
- ד. אם המבטח יבטל את הפלישה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעללה לביטול אלאינה שהມבטיח הפך את החזואה או ניסיה להזנות את המבטח, ישלם המבטח למלボטה, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהוא זורש מבוטה דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפלישה.

33. **ביטוח חסר**

- א. היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה או התכולה פחות מאשר של הדירה או התכולה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסית שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה או התכולה בעת תחילת תקופת הביטוח; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.
- ב. אם יתרור כי כתוצאה ממשיכורים או תופעות לרוכש המבטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים במהלך תקופת הביטוח עליה שווי הרוכש המבטוח (מבנה הדירה ו/או התכולה) בעת קרונות מקרה הביטוח על סכום הביטוח הנקוב במפרט עד 10% בלבד, לא יכול סעיף ביטוח חסר.
- ג. אולם אם יתרור בעת קרונות מקרה הביטוח כי שווי הרוכש המבטוח עלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט בשיעור המודול מ - 10% כי או סעיף ב' דיליל לא יכול.

34. **ביטוח יתר**

על סכום הביטוח על שוויו של הרוכש המבטח זכאי המבטוח לדרישת הפחתת סכום הביטוח ובהתאם יופחו גם דמי הביטוח מיום הדרישת.

35. **ביטוח כפל**

- א. אם בטענה הדירה או התכולה בפני הסיכון הכלולים בפלישה זו אצל יותר ממטוח אחד לתקופות חוזפות, יודיע המבטוח על כך בכתב למטרת מיד לאחר שנעשה ביטוח הכספי או מיד לאחר שנעשה לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבטיחים לפני המבטוח יחד ולחוד.

36. **החלפת דירה**

- א. החליף המבטוח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ו עבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבטוח, בהוויה למבטח, להעביר את הכספי לפי פולישה זו לדירה החדשה והכספי בעבר הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.
- ב. עליה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגיד המבטוח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטוח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסית לעדי הגדרת סכום הביטוח; חישוב דמי הביטוח بعد הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך תוקן הבאה בחשבון על עלייה ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
- ג. היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבטוח את סכום הביטוח بعد הדירה החדשה ו לקבל מהມבטוח תוך 30 ימים מיום ההזעה על השווי בערכיהם, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסית בעד קביעת סכום הביטוח; חישוב הפרשי דמי הביטוח המוגעים למבוטה יישנה תוך הבאה בחשבון על שני ערך הדירה החדשה זהה לערך הדירה, וישם המבטוח למבטוח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה.
- ד. היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישם המבטוח למבטוח תוך 30 ימים מיום המעבר לדירה החדשה תשולמים לכיסוי הזיאות המבטח בעבור הכספי לפי פולישה זו.

37. תחולו

- א. הייתה לבוטח של מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חזה ביטוח, עוברת זכות זו לבודחו משישים לבודחו תגמולי ביטוח וכשיור התגמלים שישים.
- ב. המביטה אינו רשאי להשתמש בזכות שעבירה אליו לפי סעיף זה באופן שנגייע בוכנותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעלה לתגמלים שקיבל מהמביטה.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מניע לבודחו לפי סעיף זה, עליו להעבירו לבודחו; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעבירה למabitח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נורם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה טובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יהס של מעביד ועובד שבינהם.

38. התישננות

תקופת התישננות של תביעה לתגמול ביטוח לפי פולישה זו היא שלוש שנים מיום מקרה הביטוח. התביעה לתגמול ביטוח לפי ההרחבות בגין חבויות המבוטח אינה מתישנת כל עוד לא התישנה תביעת הצד השלישי/העובד נגד המבוטח.

39. הودעה ללא הסכמת המבוטח

במקרה בו המבוטח או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבוטח - ובמסגרת זו הווזה, הציע, התחייב לפיצוי ואו תשלום פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוosa לפי פולישה זו - לא יהיה הדבר את המבוטח.

40. נזק תוצאותי

הmbוטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאותי כלשהו שייגרם לבודחו למوطב בתוצאה מהטיסיכונים המכוסים על ידי הפולישה, אלא אם כן נקבע אחרת בפולישה זו.

41. הודעות

- א. הודעה של המבוטח לבוטח תישלח למען מרדו של המביטה בכתב, כמוzeitig בכתובת לפולישה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יodium המביטה, בכתב, לבוטח, מזמן למן.
- ב. הודעה של המבוטח לבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשות במשפט או כל מען אחר בישראל שעליו יodium המבוטח, בכתב למבוטח, מזמן למן.
- ג. הודעה שנשלחה בדואר רשות למענו של המבוטח, כפי שמפורט בסעין קטן (ב), תחשב כאילו נתקבלה תוך שלושה ימים מיום שליחתה, והוא אף אם בפועל חזר הדואר כלא נדרש.

42. שיפוט

- א. כל חילוקי הדעות או תביעות על פי פולישה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.
- ב. בגין חבויות המבוטח המכוסות על פי פולישה זו, החבורה לא תהא חייבת לפצות את המבוטח بعد כל סכום שהmbוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין שיתן נגדו עיי' בית משפט כלשהו שימושו מוחץ לתהום שיפוטם של בית משפט ישראליים (להלן "פסק דין וורי") או بعد כל סכום שהmbוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין של בית משפט ישראלי הנוטן תוקף לפסק דין זו או המבוסס במשרין או בעקביפין על פסק דין זו שניתן בקשר לתביעה נגד המבוטח.

* **כתבי שירות:**

- שירות VIP לדירה
- עזרה ראשונה לטיפול שניינים
- שירות חירום
- נזקי מים
- תיקון מכשירי חשמל
- PC Help
- ביקור רופא

*כתב שירות תקין אך ורק אם צוין בມפורש במייפרט.

כתב שירות - C.P.V. לדירה

1. הגדרות

"**מבצע השירות**" - חברת ש.ר. אסיטטנס, מקבוצת שחר בע"מ.

"**הדירה**" - הדירה המבוצחת בפועלה ואשר פרטיה ניתנים ברישום.

"**הموقع**" - מוקד טלפון אוריינטי המופעל 24 שעות ביום, לפחות ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים

לאחר הצום בקו טלפון שמספרו 1-800-430-03 או 03-5769261.

"**ימי עבודה**" - ימים א'-ה' שהינם ימי חול מהשעה 08:00 עד 17:00 וימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד 13:00.

2. השירות

2.1. השירותים על פי הרחבה זו ניתנו באמצעות מבצע השירות או מי מטעמו קבוע להן.

2.2. השירותים אותם יהיה המבוצח זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כאמור להלן:

סוג השירות - בדק בית כללי.

המבצע - למערכת החשמל חשמלי מורשה. לשאר המערכות מי שהושם לבסוף ע"י מבצע השירות.

השתתפות עצמית - **לא השתתפות עצמית**.

תדירות - אחת לשנה.

זמן לקבלת שירות - עד שבוע מקבלת הקראיה בموقع, בישובי הערבה ואילת תוך עשרה ימים מתקבלת הקראיה בموقع.

תיאום לקבלת שירות - לקראיה שנתקבלה בموقع עד לשעה 14:00 באותו יום העבודה. כל קראיה שנתקבלה לאחר שעה 14:00 תתואם ביום העבודה שלמחרת.

הערות - השירות מתייחס בדיקה של כל המערכות החשובות בבית.

הביקורת כוללת: ניקוי פילטרים למזגנים, שימון וחיזוק דלתות וצירים כולל ארונות מטבח ואמבט, כיווןן דלתות, דיות, פתיחת הסיפונים למניעת סתיימות בכל הכווים בבית, ניקוי פילטרים בברזים, בדיקת צינור מים ניאגרה, בדיקת נזילות מהאסלות, בדיקת תקינות מסררי הפעת במערכת החשמל, בדיקה של כל השקעים ומופסיקים בדירה, בדיקת קיריה במכשיי המיקונג.

3.2. דוחיך ובו תוצאות הבדיקה והמלצות לתיקון שלח למ湧ה עד ארבעה ימי עבודה מיום הביקור בדירה.

השירותים אינו כולל תיקון מסווג כלשהו בין שהוא תיקון חירום ובין שהתגללה בבדיקה.

2.4. השירותים ינתנו לדירה המבוצחת בלבד.

3. כללי

3.1. השירותים ניתנים ביום עבודה.

3.2. נזק המבוצח לשירות פנה לפניה למועד יודעה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בדירה, מס' פוליסת הבטוח, יתאור את השירות הספרטיבי שהוא מבקש לקבל וימסור את כל הפרטים הנוטפים שיתבקשו על ידי המוקד לצורך ביצוע השירותים על פי הרחבה זו.

3.3. השירותים ינתנו בכל הישובים בארץ למעט יהודה, שומרון וחבר עזה וכן השטחיםعلاולים לסנן את בטיחותו של נציגו נתן השירות, עפ"י הנחיות של רשות הביטחון.

3.4. בכל עניין הקשור בקבלת השירותים בעקבות כתוב שירות זה, על המבוצח לפנות תחילה למבצע השירות.

4. סייגים לשירות

על אף האמור לעיל השירותים לא ינתנו בכל אחד מהAKERIM הבאים:

השירות הנדרש אינו מומלץ לביצוע ע"י ספק השירות, אם בשל מצב המערכות המכיב טיפול ועלול לגרום לסייע



ונסן, ואם בשל חווות הדעת המקצועית שלו שלפיה תחול הרעה במצב באם יינתן השירות או לחילופין יגרום נזק למושא הטיפול. דו"ח המפרט את הסיבות לאי מתן השירות ישלח למביבט ון לחברת הביטוח 24 שעות ממועד הביקור המתוכן.

5. **תקופת תוקפה של הרחבה זו**

5.1. הרחבה זו תיכנס לתוקף ביוםikut תחילת תוקפה של הפולישה ותהייה בתוקף עד תום תקופת הפולישה.

5.2. הודיעה החברה למבצע השירות, כי הפולישה בוטלה או שהסתiyaמה תקופת הביטוח, מסתיים באופן אוטומטי גם הרחבה זו וזאת ללא כל הודיעה של מבצע השירות למבוטח.

5.3. תחילת מתן השירותים בין שירות זה יהיה מיד עם כניסה הפולישה לתוקף.

6. להזמנת שירות P.I.V לדירה יש לפנות בשיחת חיים למוקד הטלפוני שמספרו 430-430-1-800 או 03-5769261.

כתב שירות - שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שניינים

1. בהיותך מבוטח אי.אי.גי. ביטוח זהב בע"מ, מוקנת לך זכות לקבלת שירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול שניינים באמצעות מרפאות שניינים ברוביה הארץ (את רשות מרפאות השינויים באורו מגורי המבוטח ניתן לקבל במקום).

2. זכאותך לקבלת שירות החירום והעזרה הראשונה כוללת את בן הזוג וילדך עד גיל 18.

3. מובהר בזאת כי מרפאות השינויים והעסקיות של הרופאים שתיננו שירותים למקבלים השירות עפ"י כתוב הפניה זה וכן בלבד תהינה אחרתיות לכל טיפול שיתנו רופאים אלה לפי כתוב הפניה זה. מוביל לרוגע מכללית האמור לעיל תהא מרפאת השינויים הרלוונטית שתתן בפועל את השירות, והוא בלבד, אחרתית לכל נק, ואבן לנוף או לרכוש שיירים למקבל השירות או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן השירותים, אם בשל מעשה ו/או בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, וכי.ש.ר. שירות חירום בע"מ לא תהיה אחראית כלפי מבוטח כלשהו בכלל מקרה ובכל עניין.

4. שירותי העזרה הראשונה יינתנו עשרים וארבע שעות ביממה במשך כל ימות השנה, למעט יום כיפור בcptן לאמור להלן. שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו מרפאות השינויים לפי הפניה של מוקד ש.ר. האמור לעיל. בין השעות 20:00 עד 08:00 בוקרמחרת - השירותים ינתנו אך ורק במרפאות תורניות הנמצאות בירושלים, תל-אביב, חיפה ובאר שבע.

5. שירות החירום והעזרה הראשונה כולל:

5.1. עשתת נרחבת - סטימה זמנית.

5.2. חל פנוח בשן - סטימה זמנית.

5.3. צוואר שי חסוף - חומר למניעת רגשות.

5.4. דלקת רריפה - עקרת עצב או חומר חניתה.

5.5. מושסה ממוקור שי - ניקוז מושסה ו/או טיפול בסוגר.

5.6. דחיסת מעון - טיפול בתניכים.

- | | |
|------|---|
| 5.7 | דלקת סב כותրתית - שטיפה ו/או טיפול רפואי. |
| 5.8 | דלקת חנייםים - הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול רפואי. |
| 5.9 | כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. |
| 5.10 | מכחתת יבשה - נקיי מכחתת ו/או טיפול רפואי. |
| 5.11 | דיםומים לאחר עקירה או פרוץ דורה כירוגית - עצירת דימות. |
| 5.12 | פצעי לחץ תחת תוחבת קיימת - שיחורו פצעי לחץ. |
| 5.13 | נפלת כתירים - הדקה זמנית. |
| 5.14 | כל טיפול נוסף מכאב שניים - ניתן טיפול להקללה או להפסקת הכאב. |
| 5.15 | בדיקה וצילום החדשניים הקואבות. |
| 5.16 | מתן מרשם מתאים לשיכוך הכאב במרקחה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת. |

6. טיפולים החורגים מגדר שירות העזרה הראשונה ניתנו בתשלום, לפי בקשה.

7. עם האזדקות לשירות חירום ועזרה ראשונה לטיפול בשינויים יש לנמק החירום הטלפוני של ש.ח.ר שירותי חירום בע"מ מספרו 1-800-430-430 או 03-5769261, לשם הפניה למופאה התורנית הקורובה.

8. שירות העזרה הראשונה ניתן כנד הצגת תעודה זיהוי או פוליסת ביטוח בתוקף.

כתב שירות - שירות חירום

1. בכתב הרחבה זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המיוונית להם לצידם:

"**דירת המבוצעת**" - הדירה המבוצעת בפולישה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
 "**הפוליטה**" - פוליסת דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוצעת אצל אי.אי.ג.י. ביטוח זהה בע"מ (להלן - "החברה") ואשר כתוב הרחבה זו מעורף אליה.
 "**הרשמה**" - הרשמה המצורפת לפוליטה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
 " **מקבל השירות**" - המבוטע על פי הפוליטה, וכל עוד הפוליטה והרחבה זו בתוקף.

2. שירות חירום

2.1 "שירותי החירום" על פי כתב הרחבה זה ניתן באמצעות ש.ח.ר. שירותי חירום בע"מ (להלן - "מבצע השירות") קבוע להלן בכתב הרחבה זה.
 2.2 אם על אף האמור בסעיף 4.7 להלן לא קיבל מקבל השירות מבצע השירות את שירותי החירום קבוע בכתב הרחבה זה, תזאג החברה למתן שירותי החירום כאמור.

3. שירותי החירום אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת הרחבה זו הם כמפורט להלן:

3.1 **תקלת אינטיליה במערכת מים קרמים וחמים, צוויים, מתקני השקעה**
 3.1.1 באירוע של דליפת מים והצינור הוא חיצוני (חשור), יבוצע התקיקון להפסקת הנזילה.
 3.1.2 באירוע של דליפת מים, והצינור הוא נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגועה מערכת המים בדירה (במידה ולא נדרש לצורך התקיקון, פתיחה קירות או ריצוף).
 3.1.3 באירוע של דליפת מים מדובר מים חמימים או מותקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים או המותקן הפגוע מערכות המים בדירה.
 3.1.4 השירותים לא יכלול תיקון מכשיר שענינו שטיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).



3.2 תקלות אינטלקטואליות בערכות הביבוב או מי זלוחין
במקרה של סתימהה תבוצע פתיחה סתימות בערכות הדולחין "2 או ביו" 4 בתוך הדירה עצמה. השירות לא יצליח פתיחת סתימות בקווים משופפים ובבריכות הביבוב. בכלל מקרה, התיקון יכול נסיוון פתיחה באמצעות "קפץ" בלבד.

3.3 תקלת במערכת חשמל
במקרה של תקלת חשמל הגרמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי - השירות יכול איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

3.4 פתיחת דלתות נעולות
במקרה של עילית דלתות חיצונית ודלתות פנימיות של חדרים בהם נלבך אדם, תבוצע פתיחה המגעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המגעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במסקו ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.

4. כלל

4.1 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, לפחות ערבית ביום כיפור משעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הczom, והם ניתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי הענן, ישילחו לצורך מותן השירותים.

4.2 נזק מקבל השירות לשירותי החירום כאמור בכתב הרחבה זו, במקרה טלפון למוקד מבצע השירות לפקס טלפונן 1-800-430-430 (ушירת הטלפון הנינה ללא תשלומים ועל חשבו מבצע השירות) יודחה בשכונת, במובנתן,

4.3 מס' הפוליסה בחברה וכתובת התקלה ומיקומה המדויק. ניתן להתקשר גם לטל: 03-5769261.

4.4 השירותים ניתנו בדירות המבוקשת. שירותים החירום ניתנו כנגד הצגתו מסמך זהה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.

4.5 השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיפים 3.4 - 3.1 לעיל.

4.6 השירותים ניתנים בכל מקום בישראל - לא כולל אילות והערבה, יהודיה ושומרון, הגולן וחבל עזה וכן השטחים העולים לסיכון את בטיחותו של נציג נוותן השירות, עפ"י הנחיות של רשות הביטחון.

4.7 אם השירות יהיה החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחiron הנהוג אצל נוותן השירות.

4.8 בכלל הקשור בקבלת שירות החירום בעקבות כתוב הרחבה זו, על מקבל השירות לפנות תחילת למצע השירות.

5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות

בכל מקרה של קבלת שירותים על פי כתוב הרחבה זה, ישם מקבל השירות השתתפות עצמית הcpftha למצעין במפרט לפוליסה. סכום זה יעודכן מעת לעת בהתאם לעליית מודד המחירים לצרכן.

6. הרחבה וכיסוייה

6.1 הכיסוי על פי הרחבה זו היא בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש במפרט.

6.2 הרחבה זו חיינה לתקופה המצוינת במפרט, אך היא תבטול עוד קודם למועד המצוין במפרט במקרה ביטולה או פקיעתה של הפוליסה ונס/או כתוב הרחבה זו.

6.3 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסיגים של הפוליסה לה צורפה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה זו.

תיקון שירותים זהב 1-800-430-430 או 03-5769261

כתב שירות נזקי מים ונזלים אחרים AIG - פיסוי רגול

1. הגדרות

- א. "דירה המבוצעת" - הדירה המבוצעת בפולישה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. "פוליסט ביטוח" - פוליסט בטוחה דירה שעל פיה מבוצעת דירת המבוקש בא.אי.גי ביטוח זהב בע"מ (להלן החברה) ואשר כתוב שירות זה כולל בה.
- ג. " מקבל השירות" - המבוקש על פי פוליסט הדירה.
- ד. "מבצע השירות" - חברת ש.ח.ר שירותים ררים בע"מ,
- ה. "עותן השירות" - בעל מקצוע מטעם חברת ש.ח.ר, מבצע השירות.

2. הכספי הביטוחי

ההורכה בין נזקי מים ונזלים אחרים, כולל אבן או נזק שנגרם לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נזול אחר ממקור מתקני האינסטלציה וההטקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גגותיהם של דודים וצנורות, **למעט:**

- א. עלות המים או הנזול الآخر.
- ב. התבלות, קוווזיה וחלווה שנגרמו לדודים, למתקני האינסטלציה וההטקה עצם.
- ג. אבן או נזק שנגרמו בעת שהזיהה אינה תפosa, לפי סעיף 2 ו' (1).

3. טיפול בתביעות בקשר לנזקי צנרת ולמבנה

- א. בכל מקרה במועד תקופת הפוליסה של נזק מים לצנרת או מתקני האינסטלציה וההטקה על פי סעיף 2, סעיפים קטנים י" - י"א בפרק א' של הפוליסה, פנה המבוקש למועד הטלפוני של ש.ח.ר שירות חירום בע"מ שמספרו: 03-5769261 או 1-800-430-430.
- ב. השירותות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות אמצעות נתן השירות.
- ג. בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולם על ידי המבוקש, מקבל השירות, לנזון השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למציין במפרט לפוליטה. תשלום דמי השתתפות העצמית יgabe בעבור תיקון כל מדור טק בלבד. הינה בהתאם למציין במפרט לפוליטה. תשלום דמי השתתפות העצמית יgabe בעבור תיקון כל פק בפרד. בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא עלה על מחירות השירות על פי מחירן מבצע השירות.
- ד. המבוקש לא יהיה יכול לשלוט כלשהו מהחברה, אם ברור לקבל שירות נכי שלא באמצעות מבצע השירות.

4. כללי

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביוםה בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל משעה 14:00 ועד שעתים לאחר צאת החג.
- ב. השירותים ייתנו על ידי בעלי מקצוע מומינים, לפי העניין, שליחו לצורך מתן השירות.
- ג. נזק מקבל השירות לשירותי נזקי כאמור בהרבה זו, פנה לטפונית למועד הטלפוני של ש.ח.ר. שירות חירום בע"מ מספרו: 03-5769261 או 1-800-430-430.
- ד. שירות נזק המפורטים לעיל ינתנו על פי הנזוט:
 1. נתקבל הקריאה במועד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 ביום א'-ה, שהניםימי חול, תחילת ביצוע השירות תחיה באותו יום העבודה.
 2. נתקבל הקריאה במועד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 ביום א'-ה, שהניםימי חול, תחילת ביצוע השירות תחיה באותו יום העבודה הבא.
 3. נתקבל הקריאה במועד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 ביום ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות ותchia באותו יום העבודה הבא.
 4. נתקבל הקריאה במועד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 ביום ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות ותchia ביום העבודה הבא.
- ה. שירות נזקי המים בכל מקום בישראל, **למעט שטחי יהודה, שומרון וחברה עזה.**

מועד שירות זהב 1-800-430-430 או 03-5769261



כתב שירות לתיקון מכשירי חשמל

1. הגדרות

- א. "טלוייזיה" - מקלט טלוויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודית עד 34" שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי, אשר להברה המייצרת אותו יש סוכן קיים בישראל, הנוטן שירותachi אחזקה וספק חלקič חילוף לאותו דגם. לא כולל מקרן טלוויזיה לסוגיהם ולא כולל צי' מחשב.
- ב. "יידאוי" - מכשיר המסוגל לקלוט ולשדר רטטי טלוויזיה, באמצעות קלטות וידאו על גבי מקלט טלוויזיה. לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק מצלמות וידאו או מצלמת וידאו ולא כולל מכשיר יידאו המוצע לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש בשימוש מקצועי.
- ג. "מרקורי" - מקרר ביתי או מכפיא ביתית שאינו מיועד לשימוש מסחרי ו/או שאינו משמש לשימוש מסחרי.
- ד. "מייקרוונל" - מכשיר מיקרוליט ביתי, לא כולל תנור אפייה הכלול ורכיב מייקרוליט שאינו מיועד לשימוש מקצועי ו/או אינו משמש לשימוש מקצועי.
- ה. "מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי, שאינו משמש לשימוש מסחרי.
- ו. "מכונית כביסה" - מכונית כביסה ביתית עד 5 ק"ג, שאינה משמשת לשימוש מסחרי או תעשייתי.
- ג. "מייבש כביסה" - מייבש כביסה ביתני עד 5 ק"ג המופעל ע"י חשמל בלבד, שאינו משמש לשימוש מסחרי.
- ח. "מוגן" - מגן ביתתי (חלון, מטבח, מיין, מרכז), לא כולל מגן המופעל ע"י מים - ציל"ר עד 4.25 כ"ס (עד תפוקת מתח 45000 BTU), מותקן בכוונה האפשרית ונsha סבירה לצורך מותן שירות.
- ט. "תנור אפייה" - תנור אפייה ביתי מופעל על ידי חשמל בלבד לא כולל טוסטר אובן או טוסטר מכל סוג שהוא ולא כולל תנור אפייה מסוול עם מיקרוליט המשמש לשימוש מסחרי או תעשייתי.
- כ. "המכשירים" - מכשיר או מכשירים מן המניין לעיל והמצוויים ברשימה הפלישה שאינם מיועדים ו/או אינם משמשים לשימוש מקצועי ו/או מסחרי אשר להברה המייצרת אותם קיים סוכן מכירות בישראל, הנוטן גם שירות אחזה ומספק חלקič חילוף לאוֹתו הדג (הדים הנזכר בישראל) ואשר חלקič החילוף הינו זמין (נעוצאים במלוא הימאנ) לכל דורש.
- יא. "הזרה" - הרירה כפי שמצוינת ברשימה הפלישה ואשר בה נמצאים המכשירים על סמך הוראה מפורשת של המיטה.
- יב. "מקבל השירות" - המבイト המצוין בפליסה אלה צמוד כתוב שירות זה.
- יג. "נון השירות" - מעבודות "פל" טלוויזיה וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מפעומו.
- יד. "מעבדות השירות" - מעבדות "פל" טלוויזיה וידאו (1985) בע"מ ו/או קבלני משנה שמונו מפעומו.
- טו. "הפליטה" - הפליטה אשר על פיה מבוטחת תכולת הדירה אצל חברת הביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.
- טו. "ההשيمة" - הרשמה מצורפת לפוליטה ומושווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעדכן מעת לעת.
- יז. "חברת הביטוח" - חברת אי.אי.גי ביטוח זהב בע"מ, מורחבת הסיבים 25, פתח תקווה.
- יח. "ימי עסקים" - ימים א-ה' שאינםימי חג או ערבי חג או יום שבתון עפ"י דין.
- יט. שענות עבדה : ימים א-ה' שאינםימי חג, מהשעה 8:30 ועד השעה 17:00,
במי יי' ערבי חג מהשעה 8:30 ועד השעה 12:30.

2. היקף השירות

- א. כתב שירות זה ניתן ע"י חברת הביטוח במצוין לפוליטה. השירות על פי כתב השירות יונן ויבצע על ידי מעבדות השירות.
- ב. כתב שירות זה מכסה את שירותי התיקון הדורושים לפעולתם התקינה של המכשירים, למעט זוקים המכוסים בפוליטה תקנית לביטוח תכולת דירה ובכפוף להריגים המפורטים בכתב שירות זה.
- ג. השירות מותנה בכך כי בתחלת תקופת השירות המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בכוונה נאותה.

- ד. הרחבה זו תיכנס לתוקף רק לאחר 15 ימים מכניסת הפלישה לתוקף.
- ה. הרחבה זו תהיה בתוקף ורק במקרים שתאריך תחילתה תואם בדיקת את תאריך תחילת הביטוח. מען הסר ספק, במידה ותחילת תוקף הרחבה אין זהה לתאריך תחילת הפלישה (לחויציא טעת שארעה באשמה המבוססת לפיה שיקול דעתו של נון השירות), רשאי נון השירות לבטל את תוקף הרחבה בגין כך נתקל לשורת ובן אם לאו והליך מותר על כל טענה/עליה/תביעה בהקשר לכך לפחות הפמיה שולמה בגין הרחבה במידה ולא ניתן שירות בפועל.
- ו. כתוב שירות זה תקף כל זמן תקופת הפלישה שבמסגרתה הוצאה.
- ז. מובהר כי החלפים שנעשה בהם שימוש על ידי נון השירות לא יהיה בהכרח תוצרת יצרן המכשיר או חדשים. אולם הם יהיו תואמים ונאותים למילוי תפקידם מלא של החלפים המקוריים.
- ח. מובהר כי מעדת השירות וכאיית לספק למქבל השירות (במקומות תיקון המכשיר) מכשיר חלופי מותוצרת אחרת, אשר שוויו יהיה כשוויו של המכשיר המקורי (ושуд מובהר לא כשווי מכשיר חדש). במקרה של מחלקה לגבי השווי, הוא יקבע ע"י שנייה שימונה ע"י חברת הביטוח.
- ט. היה ומעדת השירות מתבקש לבצע תיקון החור של המכשיר הרואשון, והתיקון החור מקורו בגורם שורם לתיקון הקודם או שתיקון החור מתייחס לחלקים או לעובדה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעדת השירות במלא עלות התיקון, ולא תחייב את המבוסס בתשלום השתתפות עצמית כלשהי במקרה זה.
- י. מובהר כי נון השירות וחמת הביטוח לא ישתתפו בחזאותה מקבל השירות בקשר עם תיקון המכשירים שלא באירועות נון השירות. השירות איןו כולל טיפול במCASTר בצדך או תיקונו ו/או אספקת החלפים, אם נעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקלומים ו/או שיטים בצדך של נון שירות מוסמך של הייצן.
- יא. הרחבה זו מכסה את כל שירותיה האזוחה הדורושים לפעולתם של המכשירים ותיקון כל קלקל או החלפת כל חלק הטוען החלפה, למעט זיקם המכשירים בפלישה ללא הרחבה זו. מען הסר ספק, מובהר בזאת כי השירות איןו כולל בעבודות חשמל מתחזק למכשירים המבוטחים (וגם).

3. זמן שירות

- א. נגי נון השירות ייעדדירה תוך לא יותר משני ימי עסקים וארבעה ימי עסקים לנבי מוגנים, מניין הימים יהל מלהרת היום בו התקבקש נון השירות לעוזה זאת, פרט לкриיאת שירות בדירה המורוקחת יותר מ- 50 ק"מ ממועדת השירות הקורובה, בה ייעצגנו נון השירות לדירה תוך לא יותר מאשר ימי עסקים.
- ב. במקרה של הפסקת פועלות קירור של מקרו או בכל מקרה שב עקב הקלקול עורם חשמלי לנוף המקרו או לדידת שלו או עלול לחסל את כל הנوع בהם יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלהרת היום מדרשה, מעדת השירות הקורובה, בה תינתן לספק השירות ארכה של יומיים נוספים ליום השירות.
- ג. השירות יסתיים תוך שבעה ימי עסקים מיום השירות, פרט לкриיאת שירות בדירה המורוקחת יותר מ- 50 ק"מ ממועדת השירות הקורובה, בה תינתן לספק השירות ארכה של יומיים נוספים ליום השירות.
- ד. בכל מקרה, אם מעדת השירות לא תסיים את השירות תוך זמן השירות הניל', כאו מקבל השירות לקבל תוך 48 שעות מחולף היום השביעי כאמור חלופי תמורה ערבון (מושנה בהמצאות תליך חילוף זמינים במהלך היבואן).
- ה. לנבי מוגנים לא יספק מכשיר חלופי.

4. חריגים

כתב שירות זה לא יכסה כל תקלת או נזק שנגרמו למכשיר עקב אחת או יותר מהעלות הבאות:

- א. המכשיר מצוי בתקופת האחוריות על פי כתב הכספי שהוצאה ע"י הייצן ו/או היבואן.
- ב. שימוש במכשיר בגין זהירותה.
- ג. נגרם נזק במהלך תקופת השירות או כל פעולה אחרת (פתיחה, תיקון, הכנסת שינוי וכו') שבוצעה ע"י גורם שלא הוסמן לכך ע"י נון השירות, בה בשעה שנותן השירות לא הפר את התכניתו/
כאמור בסעין 2 לעיל.



- ד. הנזק נגרם עקב פגעי טبع או חזרות נזולות למכשיר ע"י מקור חיצוני, המכוסה במסגרת 2 ב'.
- ה. הנזק נגרם עקב חלודה, ריקבון, קורוזיה.
- ו. הנזק נגרם בזוזון וס' או ברשלנות שנובעת מפעולה בלתי סבירה שלא על ידי נותן השירות.
- ז. תקלות ו/או שיבושים בראשת החשמל העצברית או הביתה.
- ח. שבר או נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר למקום שלא ע"י נותן השירות וביגוד להוראת היצרן.
- ט. הכנסת מתכות או תבניות שאינן מיועדות לכך למיקרוגל.
- י. לא כולל חלקים זוכרים לרבות אביזרים נלוויים (צלחות מיקרוגל לשזגיהו וכדומה).
- יא. לא כולל חלקים פלסטיים וגםמי, לרבות צינורות וומיות אטימה (חיבור מים), חומר ביידוד לרבות קלקר.
- יב. לא כולל חלקים פח (ציריים), נזק תקלת או אובדן לתופים ווזדים לשוגרים (מכונות כביסה, מייבשי כביסה ומדייחים כלים).
- יג. נזק לנורות למיניהם.
- יד. הרוחבה זו לא תכסה עבוזות פחחות, תיקוני חלודה, צבע וציפוי המתיחסות למעטה החיצוני והפנימי של המכשירים.
- טו. שבר, תאונה, שריפה, ברק, הצפה חיצונית, חבלה וכו'.
- טו. שעונים למיניהם.
- יז. נזק או תקלת:
- למנורות מסך בטלוויזיה שగילה מעל 10 שנה או שמנורת המסך בגודל מעל 31".
- לרשות מגניטי בוידאו שגילו מעל 7 שנים.
- למנטורין במיקרוגל שגילו מעל 5 שנים.
- למערכת הפעלה אלקטטרונית של מיקרוגל כולל כלים שגילם מעל 10 שנים.
- נזק הנגרם ממיכלים.
- لتיקע או לשקע החשמלי אליו מחובר המכשיר.
- למודח במרקדר, במקפיא או במנגן שגילם מעל 12 שנים.
- למייצר קוביות קרח במקור (על כל חלקיו).
- למתקן מים במקור (על כל חלקיו).
- למכשיר טלוויזיה ויידאו מעל 15 שנים.
- חלפים הקשווים בהתקנת המכשיר.
- מערכת בקרה המאפשרת בקורס טמפרטורה ברמה של דדרים.

5. השתתפות עצמית

- א. גובה הסכום שמי ישא מקבל השירות בגין קריאה לשירות של כל מכשיר יהיה בהתאם למציאות במלrett לפוליטה צמוד למדד המחרירים לצרכן של נובמבר 2002.
- ב. השתתפות העצמית המعتبرת בין תיקוני מכשיר אחד ספציפי במשך שנתי שירות לא תעלה על פי שתיים מהנקודות במלrett.
- ג. קריאות סוק: למען הסר ספק, מובהר כי קריאה לשירות משמעותה גם קריאות סrok וכן כל בדיקה או תיקון על פי פניה מקבל השירות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין, מקבל השירות ישא בסכום השתתפות העצמית המלאה.
- ד. במקרה של אי תשלום דמי השתתפות עצמית על ידי מקבל השירות יהא נותן השירות זכאי להפסיק את השירותים על פי כתוב שירות זה ובתנאי שנתן על כך הودעה בכתב למקבל השירות ולחברת הביטוח.

6. תנאים כלליים

- א. הכספי מותנה בה כי מקבל השירות פנה למועד ארכי של ביטוח אי.אי.ג.י. ובמוצעו למעבדת השירות וקיבלו את השירות ממנו. אם לא קיבל השירות מעבדת השירות את השירות לאחר פניו או אליה ולמורות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות עפ"י כתוב שירות זה, תזאג חברת הבטוח למן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.
- ב. השירות יבוצע במידה האפשר במקום המצאם של המכשירים. במידה ולא ניתן היה לבצע את השירות במקום המצאם של המכשירים תבוצע הובלת המכשירים למקום המצאם לuebas השירות וחזרה ע"י מעבדת השירות ועל שמנונה, והכל בהתאם המועדים כאמור בסעיף 3 לעיל.
- ג. השירות יינתן בכל מקום במדיינית ישראל פרט לירושלים, שומрон וחבר עוזה.
- ד. השירות למיכשי היידאו, הטליזיות בוגולד עד 18' (כולל), טלט רחוק ומיקרוגל יעשה בuebas השירות. מכשירים אלה יועברו לuebas השירות עפ"י מקבל השירות ועל חשבנו. במידה ונתן השירות מבקש להגיאו לאთר הלקוח תשלום נוספת של \$15 לסך ההשתתפות העצמית.

הכספי עפ"י כתוב שירות זה הינו בתוקף רק אם מצוין במפורש בפרט הפוליסה, ונגבתה פרמייה בגיןה.

7. הזמת שירות - מעבדת פל טלייזות וידיאו (1985) בע"מ.

מועד ארכי 1-800-388-999
משרד ראשי ומעבדה מרכזית גבעתיים.
רחוב עליית הנער 27, גבעתיים, פקס: 03-5727163/2

מעבדת שירות למיכשי האלקטרוניקה (ויזאו, טלייזה, מיקרוגל):

סניף מרכזו : מעבדות פל, מעבדה ראשית, עליית הנער 27, גבעתיים 1-800-388-999
סניף חיפה והצפון: תל-אביב בע"מ, קבוץ גלויות 46, טל': 04-8665366,8672026
סניף ירושלים: מעבדות פל מ.ש.ב.י.מ בע"מ, פירקינגן 28, טל': 09-8610678,8619169
סניף נתניה: "סגל צוריאל" רח' בקרת 4, טל': 09-8610678,8619169
סניף באר שבע והדרום: ח.אשר אלקטرونיקה גרשון 15, טל': 08-6230888,6236894
סניף אשקלון: טלטימינו רחוי, אלוי כהן 37, טל': 08-6718191,6738597
סניף רملלה, לוד, רחובות, אשדוד, אילת: 1-800-388-999

בעת פניה טלפוןנית לuebas השירות, נא לציין את מס' הפוליסה שלך.
בעת הבאת מכשיר לתיקון לuebas השירות, נא זאג להביא עמך את הפוליסה ואת כתוב שירות זה.



כתב שירות – PC Help

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיה למשמעות המפורטים להלן המשמעות המյוחשת להם לפיים: "ציוויל" או "פרטיל ציוויל" – מוחשבים ביתיים כהדרותם להלן והצדוק היקפי הנמצאים בתוכבת ביתו של הלוקה, ובלבך שלחברה המיצרת אותו קיים סוכן מכירות בישראל, הנוטן גם שירות אחזקה לאותו דוגם.

"שעות עבודה" – משעה 08:00 עד 21:00 ביום א' – ה' שהנים ימי חול.

"נתן השירות" – שחר שירותים בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

"מקבל השירות" או "לוקה" – לקוח של אי איי חברה לביטוח בע"מ אשר רכש את הזכות לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה וכל עד כתוב שירות זה בתוקף.

"שחר" – חברת שחר שירותי גרכום בע"מ.

"מחשב ביתי" – מחשב אישי נייח (שולחני), שאינו בשימוש מסחרי/ עסקי, אשר לו מפרט טכני כדלקמן:

1.1. מעבד מממת DX 486 ומעלה.

1.2. מסך יחיד מסוג "שפרפרת" בגודל שלא עולה על 17".

1.3. זיכרון פנימי בנפח כלשהו.

1.4. דיסק ייחד או זוגי בנפח מינימלי של 420MB ומעלה. במקרה של שידרוג הדיסק לפי רצון הלוקה ישלם הלקוח את ההפרש בין הדיסק הנוכחי והחדש.

1.5. כונן דיסקים כלשהו.

1.6. לוח מקשים כלשהו.

1.7. כרטיס קול כלשהו.

1.8. כונן Cd Rom או מודם/מודם פקס, סורק, עכבר, כל שהם קיימים – יכולו אלה בהגדרת המחשב הביתי.

2. השירותים

השירותים על פי כתוב שירות זה יינתנו על ידי נתן השירות קבוע להלן בכתב שירות זה. השירותים הניתנים על פי כתוב שירות זה הינם שירותים אך ווק ולצד בתוכבת בית הלוקה. השירותים מתיחסים לחומרה בלבד ולמערכת הפעלה האמורה בסעיף 3.2.7, הכל בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

3. מפרט השירותים

השירותים אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתוב שירות זה הם כמפורט להלן:

3.1. סיווע ממרכז השירות

3.1.1. סיווע טלפוני מהמרכז הטכני של נתן השירות בגין לתפעול הצד כהדרתו לעיל מהimenti חומרה - Help Desk.

3.1.2. מענה על כל שאלות הקשורות לתפעול המחשבים מהיבטי חומרה.

3.1.3. אבחון ומונע עורה וריאונה במקרה של תקלת בחומרה.

3.1.4. שעות הפעולות לסייע ממרכז השירות: משעה 08:00 עד 24:00 ביום א' – ה' שהנים ימי חול.

3.2. שירות באטו הלקה

3.2.1. תיקון כל קלקל בצד כמפורט להלן, למעט כרטיסי AT, כרטיסי וידאו, כונן DVD, צורבים,

ויזיטיק והכל בהתאם לתנאי השירות המפורטים בכתב שירות זה:

3.2.2. תיקון תקלות בחומרת המחשבים.

3.2.3. תיקון תקלות במודפסות.

3.2.4. תיקון/החלפת מודמים במקורה של תקללה.

3.2.5. התיקונים האמורים בסעיפים 3.2.1 - 3.2.4 לעיל כוללים אספקת החלפים הנדרשים לתקן התקלה

ולהשתתת המערכת.

3.2.6. מובהר כי החלפים שישופקו יהיו לפי שיקול דעתו של נותן השירות, וב惟ך שייעמדו בטנדרתו הנדרש של ייצן הצד הרלוונטי וכן כי החלקים שייצנו מהצד עקב החלפותם, יהיו רכשו של נותן השירות.

3.2.7. ניתן שירות לתוכנות הפעלה המפורחות להלן, ולהן בלבד: מערכת הפעלה מסוג DOS, חלונות 3.11 או

חלונות 95, חלונות 2000 וכל מערכת הפעלה אשר תופץ מסחרית בשוק. מוגשן, כי השירות

لتוכנת הפעלה כולל תיקון בלבד של תקלות במערכות הפעלה, לרבות התקנתה מחדש, במידה וברשות

הלקוח מצוי במועד מתן השירות עותק זמני להתקנה, ועל פניו גם מורשה להתקנה. מוגשן, כי במקורה

ולפי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות, על פיו, העותק שביידי הלקוח אינו מורשה, לא בוצע

התקנה מחדש של מערכת הפעלה.

3.2.8. שעות הפעולות לטיפול בקрайת שירות: שעות העבודה המוגדרות בסעיף 1 לעיל.

3.3. זמי תגובה לטיפול בקрайות שירות:

3.3.1. סיוע טלפון - עד 60 דקות מרגע קליטת פניות הלקוח במרכז השירות.

3.3.2. שירות באתר הלקוח - תחילת מתן השירות יהיה לא יותר מיום העמدة שלאחר קבלת פניה

הלקוח הטלפוני שלantor, וב惟ך שהקריאה התקבלה עד השעה 16:30. קריאות שיתקבלו לאחר השעה

16:30 יטופלו תוך שני ימי עמודה.

4. דמי השתתפות עצמית

בנוסח לתשלום השני ישולם על ידי מקבל השירות בגין הוצאותיו לשירות בהתאם לקביע בכתב החצטרוףת ישלם הלקוח בכל מקרה של מתן שירות לתקלה באתר הלקוח על פי כתב שירות זה, דמי שירות בהתאם למצוין במפרט לפוליטה (להלן: "דמי השתתפות עצמית"). התשלום יבוצע לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות נגד שבענית מס. המחרימים צמודים למודד שיפורטם ב-2/11/15).

5. אחריות

5.1. הלקוח יהיה זכאי לאחוריות של שישה חודשים על תיקון אשר בוצע על ידי נותן השירות במסגרת כתוב שירות זה. תקופת האחוריות תחול במועד סיום התקיקון. משמעות האחוריות היא כי במשך שישה חודשים על תיקון של אותו רכיב שתזוקן, לא יגמו דמי שירות נוספים.

5.2. למען הסר ספק, נותן השירות ו/אוantor ו/או אווי. אי. גי. חברה לביטוח בע"מ לא יהיה אחראים לכל נס שיגרם ללקוח ו/או לכל צד שלishi כתוצאה מקיים או אי קיים כתוב שירות זה, מכל סיבה, למעט אחוריות של נותן השירות בלבד אך ורק במקרים פיזיים ישרים לצידם כמנגד לעיל כתוצאה ממשעי או מחדליו של נותן השירות בעת קיום כתוב שירות זה. נותן השירות יהיה אחראי אך ורק במקרים ישרים שיגרםו לצידם כמנגד לעיל כתוצאה ממשעי ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנות עובדיו של נותן השירות, לרבות תיקון חור של הצד או החלפותו בצד תקין. תיקון נתן השירות את הצד תיקון חור או החליפתו, כאמור יראו אותו כמו שעמד בתנאי סעיף זה והלקוח לא יהיה זכאי לתוצאות אחרות כלשון על פי דין.



בשם מקרה לא יהיה נתן השירות ו/או שחר ו/או אי אי ני חברה לבתו בע"מ ו/או או מי מטעם אחרים לטוקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבי לפניו בכללות כאמור, למניעת רוח או חסרון צפויים או פיצויים בגין נזק שאנו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו אין אם ניתן לנחות השירות ו/או לשחר ו/או לא. אי. ני. חברה לבתו בע"מ הודה בדבר אפשרות לטוקים, הפסדים, או תביעות אלה. הגבלת האחוריות כאמור לעיל תחול גם על ותיה לטובות מי מעובדיו או שליחיו או שליחי נתן השירות ו/או שחר ו/או אי. ני. חברה לבתו בע"מ.

5.3. נתן השירות ו/או שחר ו/או אי. ני. לא יהיו אחרים לכל תוצאה הנובעת מאי אספקת חלפים על ידי היצרן ו/או הביאן מסיבה שאינה תלולה בהם. כמו כן נתן השירות ו/או שחר ו/או אי. ני. לא יהיו אחרים לכל תוצאה הנובעת מהיות החלפים פגומים באופן כלשהו.

6. **תנאים כלליים**

- 6.1. מסגרת האחוריות של נתן השירות הינה שישה וחודשים עמו חלק החילוף עצמו (למעט הסר ספק, במקרה של ביקור חוזר באותו שבוע עקב תקלת בחלק החילוף במסגרת האחוריות כאמור, יש לשלם דמי שירות מחדש).
- 6.2. אין נתן השירות מחייב במתן שירות ללקוח אשר לא שילם את דמי השירות.
- 6.3. החלפת זיסק קשי אינה כוללת העברת המדיע אשר היה מאוחסן בזיסק הישן. נתן השירות יודיע ללקוח על הצורך בהעברת המדיע קודם להחלפת הזיסק הקשיה.
- 6.4. נתן השירות ו/או שחר ו/או אי. ני. לא יהיו אחרים לכל תוצאה או בעיה הנובעת מהעברת המדיע אשר היה מאוחסן בזיסק הישן.
- 6.5. השירותים על פי כתוב שירות זה אינם כוללים ביצוע תוספות/שינויים בהגדות תוכנות הרישת ו/או פרטי החומרה המקוריים, אלא אם התוספות/שינויים נובעים מהשירות שנתיין ללקוח. השירותים על פי כתוב שירות זה אינם כוללים התקנות תוכנה, שידורי תוכנה ועדכוני תוכנה למעט שיחור מערכות הפעלה כמפורט בסעיף 3.2.7 לעיל.

7. **חריגים**

- 7.1. השירות על פי כתוב שירות זה, לא ניתן אם קיים בפולישה סעיף או התחייבות ו/או כיסוי הדומות ללא הניתנים בכתב שירות זה.
- 7.2. השירות למחשבים אינו כולל שבר ו/או חלקים מתכליים כגון מדיות מגנטיות, דיסקטים ועכברים, וכן חלקים פלסטיים חיצוניים. כגון חלפות חלקים אלו יחויב הלקוח בתשלום מחירם.
- 7.3. השירות למדפסות אינו כולל חומרים מתכליים כגון ראש הדפסה, תוף, טונה, פיזור במדפסות לייזר, סרטוי פחם, סרטוי הדפסה וכיוצא באלה. בגין החלפת חומרים אלו יחויב הלקוח בתשלום מחירם.
- 7.4. שירות זה מוגבל למדפסות בעלות מהירות הדפסה מירבית של עד 12 דפים לזורה.
- 7.5. במקרים בהם תצוגת המסך חלה או המטען צובר מתחייב נתן השירות כי יבוצע תיקון מסוים כך שתאפשר תצוגה תקינה או לחילופין יחליפו במידה ו-tierush החלפה - הכל בהתאם לשיקול דעתו הבבודי של נתן השירות. למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירותים ע"פ כתוב שירות זה אינם כוללים החלפת שפורתה המסך.
- 7.6. השירות מוגבל למסכי שפורה עד לגודל של 17 אינץ' בלבד.
- 7.7. השירות אינו כולל נזק שנגרם מבאג 2000.
- 7.8. השירות אינו כולל טיפול בצדד ו/או תיקון ו/או אספקת חלפים, במידה ועשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קילוקלים ו/או שינויים בצדד שלא על ידי נתן השירות.

- 7.9. השירות על פי כתוב שיותזה לא ניתן לשם תיקון תקלת או נזק שנגרם במידה או ברשלנות ע"י מקבל השירות או צד שלישי. מקבל השירות מתחייב כי השימוש אשר יעשה במצבו יהיה אך ורק ע"פ הוראות היצרן או מי מטעמו, או הוראות אשר קיבל מןותן השירות.
- 7.10. השירות אין חל על תיקוני ציוד שנדרשו בשל תאנוו, אסונות טבע, נזקי דליה, אש או מים, מלחמה, הפגנות, התפרעויות, נזק שנגרם על ידי הobile של הלוקה, תקלות בראש החשמל או רשות מיזוג האוויר, עבוזות חשמל מחוץ למוצרים נספחים, בעיות במתוח הרשת ופגימות ברק ו/או כל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל וכן נזקי וירוסים בין הלוקה מצויה בתוכנת הגנה מפני וירוסים ובין אם איןנו מצויה בתוכנה זו.
- 7.11. השירות אין כולל טיפול במצבו / או תיקונו / או איספקט חלפים, במקורה והופסק יבוא cazzoיד לאץ ו/או שהופסק הטיפול במצבו על ידי סוכן מכירות בישראל אלא אם ניתן לתת את השירות ולהציג הלוויים לפי שיקול דעתו הבלעדי של נזק השירות.
- 7.12. אם יתברר שהתקלה לא הייתה במצב הנכלי בהגדורת ציוד לעיל ו/או שהזחזר על ידי הלוקה מראש בטופס ה证实וף ו/או נבעה מכך אחר שברשות הלוקה, אז יחייב נזק השירות את הלוקה בכל הנסיבות, החומרים, שעוט העבודה ונשיאותו שנגרמו עקב קראת שירות זו, לפי מהרין נזק השירות כפי שהיה באותו מועד. הלוקה מתחייב לפזר תשולם זה באופן מיידי ומתחייב שלא ליתבע את נזק השירות ו/או את שחר ו/או את אי.אי.גי. בגין.
- 7.13. מסגרת השירותים אינה כוללת שירות תוכנה והפעלה כל סוג משקי המחשב וכו'.
- 7.14. השירותים על פי כתוב שיותזה אם כולם התקנות שירותו שידורי תוכנה ו/או עיבוני תוכנה, למעט שיחזור מערכות הפעלה כאמור בכתב שירות זה.
- 7.15. מסגרת השירותים אינה כוללת שירות לשיטתי תקשורת.

8. ביטול

- 8.1. כתוב שירות זה הינו לתגובה של 12 חודשים מיום חתימתו, אוenkob בתאריכי הביטוח של הפלישה כנקוב במפרט.
- 8.2. לא ניתן שירות על פי כתוב שיותזה והוא יבוטל, לפי שיקול דעתו הבלעדי של נזק השירות:
- 8.2.1. במידה ואין התאמה בין הциוד המפורט בהצהרת הלוקה לבין מצאי הциוד באתר הלוקה.
- 8.2.2. במידה והלקה הטעה את נזק השירות בדבר תנובת הבית.
- 8.2.3. במידה והלקה לא שילם תשולם מהתשומות בהם הוא חב על פי טופס ה证实וף וכותב שירות זה לובות תשולם דמי ההשתתפות העצמית.

9. כללי

- 9.1. נזק מקבל השירות לאיזה מהשירותים,יפה, אל מוקד שירות זוהב טל' 1-800-430-430 או 03-5769261 על מנת למסור את קרייאתו לקבלת השירות ושרור תעביר את קרייאתו לנטון השירות.
- 9.2. השירותים ניתנים כנד מסירת פרטם מהיחס לטפלנות והצגת מסמך מהה לטכנאי.
- 9.3. השירותים באתר הלוקה ניתנים בכל מקום במדינת ישראל - למעט אילית, הערביה, יהוד וশומרין, הגול וחבל עזה וכן השטחים העולים לסכו את בטיחותו של נציג נזק השירות, עפ"י הנחיות של רשות הביטחון.

10. סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתמגלה בקשר עם כתוב שירות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחוז תל-אביב-יפו..

睦客 שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261



כתב שירות בעניין ביקור רפואי

1. הגדרות

- בכתב שירות זה יהיה למשמעות המפורטים להלן המשמעות האמורה בצדדים.
- "**פוליסת הביטוח**" - פוליסת ביטוח דירה ו/או רכב שהוצאה על ידי א.י.אי.גי ביטוח זהב בע"מ (להלן - "המבצעת"), ואשר המבטחה על פי זהאי לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה.
- "**המבצעת**" או "**חברת הביטוח**" - א.י.אי.גי ביטוח זהב בע"מ.
- "**מנוטה**" - בעל פוליסת ביטוח תקפה.
- "**המנוי**" או "**המשפחה המנוייה**" - המנותה ו/או בן/בת זוגו ו/או ילדיהם עד גיל 21.
- "**ביקורופא**" - חברת ביקורופא בע"מ.
- "**רופא**" - רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובבעל רישיון בר תוקף מטעם משרד הבריאות.
- "**רופא הסכם**" או "**מבצע השירות**" - רופא אשר התקשר עם ביקורופא בהסכם לפחותו השירות נושא כתב שירות זה למנוטה.
- "**מעבדה הסכם**" - מעבדה שביקורופא התקשרה עימה בהסכם לביצוע בדיקות מעבדה עבור המנותה.
- "**מרכז השירות**" - מוקד טלפוני ארצי בקו מס' 1-800-22-5006 (רב קו), המאפשר שיחת טלפון על חשבונו ביקורופא.
- "**מדד המדי**" - מדד המחרירים לצרכן, המתפרקם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
- "**מדד הבסיס**" - מדד חדש אוקטובר אשר פורסם ביום 15.11.02.
- "**חג**" - מועד ישראל שניים ימי שבתו.

שירותי ביקור רפואי

2. השירות

- המנוי יהיה זכאי לקבל שירות רפואי כאמור בסעיף 2.2 להלן ע"י אחד רפואיי ההסכם (להלן: "שירותי ביקורופא"). השירות יינתן בניתו של המנותה או בכל מקום ישוב אחר בו ימצאו המני הנזק לשירות או שהמנוי הנזק לשירות יופנה לקבלת השירות הרפואי באחד ממקומות השירות הרפואי המופיעים על ידי ביקורופא, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן - "המרכז הרפואיי"), כגון תשלומיםDMI הששתפות עצמית מופחתים כמפורט להלן, הכל לפי בחירתה המנוי (ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן). האמור לעיל כפוף לסעיפים 3.4 ו- 3.8 להלן.
- המנוי יהיה זכאי לקבל שירות רפואי כאמור כמפורט להלן:
- 2.2.1 מסירת אנמזהה רפואיית (הטיפור הרפואיי) מהמוני החולה (להלן - "החולה") או מבני משפחתו.
- 2.2.2 בדיקה וניפוי של החולה לרמות שימושו במlify עיר הרפואיים להלן: סטטוסקופ, לוחדי לשון (שפידלים), פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ-דם, קרדיו-ביפר, הכל כדי שידרש על פי שיקול דעתו המוצעו של רופא ההסכם.
- 2.2.3 קביעת אבחנה רפואיות.
- 2.2.4 קבלת תרופות ראשונית, הכל לפי שיקול דעתו המוצעו של רופא ההסכם.
- 2.2.5 קבלת מושם לתרופות לפי שיקול דעתו המוצעו של רופא ההסכם.
- 2.2.6 הפניה להמשך טיפול לרופא המשופחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר), לפי שיקול דעתו המוצעו של רופא ההסכם.
- 2.2.7 מתן תעודה רפואית.
- 2.2.8 פינוי חינום באמבולנס - במקרה לרופא ההסכם שבודק את החולה בעקבות קרייתו לקבל השירות, יחולט על פינוי באmbulans, תשלום ביקורופא למנוי את סכום הפינוי באmbulans ששולם על ידו וזאת תוך 30 ימים ממועד מסירת

התקבל על התשלום הניל' במקור בלבד לביקורו, ובתנאי שהמנוי אינו יכול להזמין חולים בה הוא מבוטה.
2.3. הזכות לקבל שירותים במקור וופא עפ"י כתוב שירות זה הינה אישית, ואין המני רשי לubahera לאחר.

3. כלל

- שירותי ביקור וופא ניתנו כל ימות השנה, במשך 24 שעות ביממה למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתים לאחר תום הצום. על אף האמור לעיל, השירות הרפואי לא ניתן בשבתו ובחויי ישראל, בריכוזו ישוב של שומרי מסורת ישראל, בהם יש מניעה לנوعם רכב גמל בזמניהם אלה. המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 24:00 עד 20:00 ושבתו וחגיגים גם בין השעות 14:00 עד 20:00. השירות הרפואי לא ניתן בערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
- 3.2. נזק המני לשירותי ביקור וופא, פנה טלפונית למועד השירות לפוי מספר הטלפון המקורי לעיל, יזהה בשמו, מקום המוצאו, שם המבוטה מכוון והוא מני ומספר הטלפון של בית המגורים של המבוטה (המהווה את מספר המני של המשפחה המניה אצל ביקורו).
- 3.3. השירות ניתן נגד הצגת תעודה מזהה.
- 3.4. שירותים במקור וופא ניתנים בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה, שומרון, גוש קטיף וחבר עזה, אך לרבות מעלה אדומים. רשות הגלן שירותים במקור וופא ניתנו בקרצין או בכל מקום ישוב אחר בארץ, כאשר המני הנזק לשירותים יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל וופא ההסכם לפוי כתובות שתמסר לו על ידי מוקד השירות. בהתייחס למתחמים המתוירים בבקעת הירדן, רשות ביקורו, שלא ניתן את השירות משיקולי בעיות הנסעה לאויזור, ובמקרה כזה, תשלם ביקורו למבוטה את הסכום ששלם לרופא, שהזמין על ידו באופן עצמאי, נגד הצגת קבלה במקור, אך לא יותר מאשר 200 ש"ח (מאהיים ש"ח).
- 3.5. עם תום הביקור יחתום המני או בן משפחתו או אדם אחר המתויר עמו, על ספח ביקורת לפוי הוא מאשר כי וופא ההסכם ערך את ביקור הבית בגין החולה או נתן את השירות הרפואי במוקד הרופאי.
- 3.6. המבוטה יודיע למועד השירות על כל שינוי בתוכנותו, במספר הטלפון שלו ביתו ועל כל שינוי בבני המשפחה המניה.
- 3.7. במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריתו למועד השירות הרפואי, יודיע על כך המני למועד השירות או לאו. למען הסר ספק מובהר, כי על המני להודיע למועד השירות או לאתר על ביצול קריתו, גם אם מסר על ביצול הקရיה לרופא ההסכם שיצר עמו קשר טלפוני.
- 3.8. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורו לא תהא מחויבת ליתן את השירות במקור מלבד מחלוקת או גיס כללי ו/או מפהת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין אפשרות ביקורו למונע.
- 3.9. בחור המני לקבל את השירות במוקד הרופאי, ייעז החולה למועד הרפואי בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 3.10. למען הסר ספק המבוטה אינה אחראית לטיב השירותים שניתנו ע"י ביקורו ו/או מי מטעמה.

4. השתתפות עצמית

המ湊ה ישלים שירותים שביצעו את השירות הרפואי, דמי השתתפות עצמית בהתאם למציאות בפרט לפולישה בגין כל מני שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור בבית וכן סכום נסף בהתאם למציאות בפרט לפולישה בגין כל מני שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור במוקד הרפואי (מע"מ בשיעור 18% כולל במוחיו, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ יעדכן סכום זה בהתאם). במקרה של אי תשלום דמי השתתפות העצמית על ידי המני, תהא ביקורו רשאית להפסיק ליתן את השירותים למשפחה המניה לאחר שנתנה למני הורעה בכתב על כן. הסכום הניל' צמוד למדד הבסיס ואולם הוא יעדכן אחת ל- 12 חודשים בלבד ולראשונה - 1.1.03. המני ישלים שירותים לרופא ההסכם תמורה בגין תרופה בקבוקים או תרופה באמצעות או רופיקת, במידה ותרופה כאמור ניתנו לו ע"י רופא ההסכם.



5. אחריות

- 5.1. מחויבותה של ביקורופא כלפי המnio בטיפולה בקירהה של מנוו לקבלת שירות ביקור ורופא تستויים במקודם או בהנרכש אחד משני האירועים המפורטים להלן:
- 5.1.1. העת ורואה הסכם לבית המnio או הפנית חולה למועד הרופא השמוך למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיפים 3.4 ו- 3.8 לעיל.
- 5.1.2. ביטול הקירהה לקבלת שירות ביקור ורופא ע"י הודעה המnio למועד השירות.
- 5.2. האחוריות בין איכות השירות הרפואי נשוא כתוב שירות זה ו/או בין רשלנות רפואי או אחרת, תחול על רופא ההסכם הרלוונטי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכלל אופן שהוא לגבי כל אחד מהuangנים הבאים:
- 5.2.1. איכות השירות הרפואי נשוא כתוב שירות זה.
- 5.2.2. רשלנות רפואי או אחרת ו/או נזק או הפסד שיטם למניו ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השוואת הרפואי נשוא כתוב שירות זה.
- 5.2.3. הוצאות שהוציא המnio עבור טיפול, החורג מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה.
- 5.2.4. הוצאות שהוציא המnio עבור טיפולים או שירותים על ידי רופא אחר שאינו רופא ההסכם.

שירותי המידע

6. השירות

- המניו יהיה זכאי לקבל שירותי מידע טלפוניים כמפורט להלן ושירותים אלה בלבד (להלן - "שירותי המידע"):
- 6.1. שירותי מידע רפואי ילדים - מתן מידע כללי בתחום רפואי ילדים על ידי רופא בעל תואר מומחה ברפואת ילדים, הרשי לעסוק בתחום רפואי האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.2. שירותי מידע רפואי משפחה - מתן מידע כללי בתחום רפואי משפחה על ידי רופא בעל תואר מומחה לרופאת משפחה, הרשי לעסוק בתחום רפואי האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.3. שירותי מידע רפואי נשים - מתן מידע כללי על מחלות זיהומיות בתחום רפואי נשים, מידע כללי על נדיקות שונות בホールך הגוף, מידע על בריאות סיכון מהעוצם, וזאת על ידי רופא מומחה לרופאות נשים, הרשי לעסוק בתחום השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.4. שירותי פסיכולוגי - "קו חם" - סיוע פסיכולוגי טלפוני, בנושאי ילדים, נשים ומשפחה, לרבות גיל ההתבגרות, התמכורותיות שונות והמשך לימוד רפואיים, ועל ידי פסיכולוג, הרשי לעסוק בתחום השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.
- 6.5. שירותי מידע רפואי - מתן מידע טלפוני כללי על תרופות מותניות ואסורה לשימוש בתקופת ההריון והנקה, מידע על תופעת לוויא אפשרויות של תרפופה, מידע על אינטראקציה בין תרופות שונות, וזאת על ידי רופא מומחה לרופאות נשים ו/או פטמולוגיה, הרשי לעסוק בתחום השירות האמור על פי כל דין במדינת ישראל.

7. היקף שירותי המידע

- 7.1. מובהר במפורש, כי השירותים האמורים בכתב שירות זה הינם שירותי מידע טלפוני בלבד ללא גישה פנים מול פנים עם נתן השירות, השירותים ייונטו בהתאם לשיקול דעתו המڪצועי של נתן השירות. ובכפוף לשיקול דעתו המڪਊי של נתן השירות לענן אפשרותו ליתן אותם במסורת טלפוןית וללא כל בדיקה של המnio או פישומו פנים מול פנים. מען הר ספק מובהה, כי ככל מקרה לא תمنع פניהו טלפוןית אל נתן השירות, והוא ולפי שיקול דעתו נתן השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המnio, יודיע זאת לפונה עצמו.

- 7.2. מובהר, כי שירותי המידע אינם בוגר שירותים רפואיים, וכי אין הם באים להחליף התכניות פנים מול פנים, בכל מקום שהוא.
- 7.3. שירותים הרפואיים ניתנו בהקדם האפשרי, ולא אחר מ-60 (ששים) דקות ממועד קבלת הפניה במועד השירות.
- 7.4. שירותים הרפואיים ניתנו ללא תשלום של דמי השתתפות עצמאית על ידי המוני ליבורופא.
- 7.5. שירותים הרפואיים ניתנו ללא כל הגבלה של מספר פניות של המוני.

8. כללי

- 8.1. נתקם המוני לשירותי המידע כאמור בכתב שירות זה, פנה טלפונית למועד השירות לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הטלפון בו ניתן להישו ומס' תעודת הזהות של המוני.
- 8.2. מוקד השירות יקשר את המוני לנוטן השירות הרלוונטי לאחר שירותו, כי הפונה הינו אכן בוגר מוני כהגדתו לעיל, הזכאי לקבע את שירותו המדעת על פי כתב שירות זה.
- 8.3. הזכות לקבל השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המוני רשאי להעבירה לאחר.
- 8.4. במקרה שהמוני יבקש לבטל את פניו לבקשת איזה מהשירותים נשוא כתב שירות זה, יודיע על כך המוני למועד השירות. למען הסר שפק מובהר, כי על המוני להודיע למועד השירות על ביטול קראיאנו, גם אם מסר על ביטול הקראיאנה לנוטן איזה שירות הרפואי המידע.
- 8.5. על אף האמור בכתב שירות זה, ביקורופא לא תהא אחראית להזמין המוני להזמין השירות על מצע מלחה או גישס כללי ו/או מפהאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין אפשרות ביקורופא למונעו.

9. אחריות

- 9.1. מחויבתה של ביקורופא כלפי המוני בטיפולה בפניה של מוני לקבלת שירות הרפואי המידע. תסתומים במוקדם מזמן שני האירועים המפורטים להלן:

 - 9.1.1. קישור המוני לנוטן השירות הרלוונטי.
 - 9.1.2. ביטול הפניה לקבלת השירות ע"י הדעת המוני למועד השירות.

- 9.2. האחריות בגין אי-יכולת שירות הרפואי המידע ו/או בגין רשלנות מקצועית תחול על נוטן שירות הרפואי בלבד, וביקורופא לא תהא אחראית בכלל אף שהוא לנגי כל אחד מהתנאים הבאים:

 - 9.2.1. אי-יכולת שירות הרפואי המידע נשוא כתב שירות זה.
 - 9.2.2. רשלנות מקצועית או אחרית ו/או כל נזק או הפסד שייגרם למוני ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירות נשוא כתב שירות זה.
 - 9.2.3. הוצאות שחוציא המוני עבר טיפול הרווג משירות הרפואי המידע המפורטים בכתב שירות זה.

- 9.3. מבלי לרשותו כאמור לעיל, מובהר כי נוטן שירות הרפואי המידע, שיתן בפועל את שירות הרפואי, והוא בלבד, יהיה אחראי לכל נזק, אובדן נזק או לרכוש שירותים למוני או לכל אדם אחר תוך כדי ו/או עקב מתן שירות הרפואי המידע, אם בשל מעשה ו/או בשל מחדל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף, וכי ביקורופא ו/או חברת הביטוח אין העסיקות של נוטני שירות הרפואי והן לא תהא אחראית כלפי מוני כלשהו בכל מקרה ובכל עניין.

שירותי מעבדה עד הבית

- 10.1. המוני יהיה זכאי לקבל שירותים מעבדה (להלן: "שירותי המעבדה") כמפורט להלן:
 - 10.1.1. דגימות דם ושתן.
 - 10.1.2. תרבית דם ושתן.
 - 10.1.3. משטחי גrown, אף אוזן ועין.



10.2. על אף האמור לעיל, מבצע השירותים היא רשאית להחליט לפי שיקול דעתו המקצועני, כי מן הרואין שלקיחת הדגימה/תרבית/משטח תהא בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתנו שירותים המעבדה על פי כתוב שירות זה. מוביל לפועל בנסיבות האמור לעיל, שירותים המעבדה אינם כוללים בדיקת חומציות, בדיקת אמוניה, אסופי שתן, העמסת סוכר, תובנית איגיליום, תרבית אורטור, אינסולין, פטריות, לקטאט.

10.3. מבצע השירותים לענן שירותים המעבדה יהיה רפואי ואו אחר, אשר רשאים על פי כל דין לבצע את קיחת הדגימה/תרבית/משטח נשוא כתוב שירות זה, אשר התקשו עם ביקורפה בהסכם למתן שירותים המעבדה למוניה.

10.4. שירותים המעבדה ינתנו אך ורק נגד הצאת טופס הפניה לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המוני, בחתימת הרופא המטפל במוני (במקור), אך ורק בהתייחס לבדיקות המציגיות בטופס הפניה הנ"ל (ובכפוף להגדרת השירותים כאמור לעיל).

10.5. לקיחת הדמים/דיממות השתן/ המשטח הרלוונטי תעשה על ידי מבצע השירות בבתיו של המוני או במקום העבודה, לפי בחרית המוני.

10.6. הדמים/דיממות השתן/ המשטח הרלוונטי יועברו על ידי ביקורפה לבדיקת מעבדה לאחרת מעבדות ההסכם, ותוצאות הבדיקה יועברו לידי, לפי כתובות המציגיות בפוליסת הביטוח. המוני יהא רשאי לבקש בכתב, כי תוצאות הבדיקה יועברו אליו בפקס/מייל ובתנאי שיוחtos על כתוב ויתור על כל טענה בקשר לפיעעה רפואיתו ו/או על כל טענה במקורה של תקללה בקבלת תוצאות הבדיקה בפקס' ו/או ישיבת תוצאות הבדיקה, בנסיבות שהזיהה נושא אצל ביקורפה.

10.7. הזכות לקבלת שירותים עפ"י כתוב שירות זה הינה אישית, ואין המוני רשאי להעבירה לאחר.

11. כלל

11.1. ביקש המוני לקבל את שירותים המעבדה כאמור כתוב שירות זה, יפנה טלפונית למועד השירות לפי מס' הטלפון המצוין לעיל, יודחה בשמו, כתובתו, שם המבוטח מכוחו הוא מוני, מס' הטלפון של בית המגורים של המבוטח, גל המוני ויצין את בדיקת המעבדה הדורשה מתוך אלה הנכללות בהגדרת השירות.

11.2. השירות יינתן במועד שיתואם עם המוני, וזאת בין 06:00 - 12:30, בין השעות 06:30 עד 22:30, ובימי י"ו וערבי ח' - בין השעות 06:30 עד 12:30. בהתייחס לבדיקות, הדורשות צום, השירות יינתן בין השעות 06:30 עד 12:30, ביום א' - ו', שאינם ימי ח'.

11.3. מוביל לגירוש בנסיבות הדורשת השירות, מובהר, כי לקיחת הדמים מתყיחסת ללקיחת דם ורידי בלבד לצורך ביצוע הבדיקות המציגיות בהגדרת השירות.

11.4. על אף האמור בכתב שירות זה, שירותים המעבדה לא ינתנו לתינוקות מתחת לגיל 6 (ששה) חודשים. כמו כן, לא ינתנו שירותים המעבדה בהתייחס לבדיקות דם לילדים מתחת לגיל 5 (חמש). בכל מקרה של קשיית דגימות שתן בערינה שקיית לאסף השתן (בגון במרקלה של תינוק), על המוני לדאוג בעבומו לשקית איסוף כאמור לפני מועד מתן השירות וכתנאי לנטינוקו.

11.5. מובהר בזאת במפורש, כי תוצאות בדיקות המעבדה יציינו אך ורק את הפרמטרים הנבדקים בהן, וכי הן לא כלל, איבחו, וכן אין בהן כדי להעיד שמדובר בריא, או כדי להחלין בדיקה אצל רפואי במוקם שהמוני מתלוון על מיחושים כלשהם.

11.6. השירות ינתן-cond הצאת תעודה מוהה ו/או דרכון למי שאנו אורח ישראל. במקרה של מוני קטן די בהציג תעודה זאת של הזרה בה מציין שמו של הקטין או דרכון בו מצוין שמו של הקטן.

11.7. השירותים ניתנים בכל מקום ישוב בישראל לפחות יהודה, שומרון והגליל עאה, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הנגל השירות ינתן בקרין או בכל מקום ישוב אחר בארץ, כאשר המוני הנזקק לשירותים יצטרך להגיע בכוונות עצמו ועל חשבונו אל מבצע השירות לפי כתובות שתמסרו לו על ידי מועד השירות.

11.8. עם תום ליקחת הדמים/דמימת השתן/המשטח הרלוננטי יחתום המני או בן משפחתו, על ספר ביקורת לפני הוא מאשר, כי מבצע השירות ביצע את השירות.

11.9. במקרה שהמני נתקל בתשליך השירות, יודיע על כך המני למועד השירות לפחות 12 (שתיים עשרה) שעות מראש. לא הודיע המני על ביטול קרייאתו לפחות 12 שעות מראש, יהויב המני בדי החשתפות העצמית כאמור בסעיף להלן. מען הסר ספק מובהר, כי על המני להודיע למועד השירות על ביטול קרייאתו גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיכר עמו קשר טלפוני.

12. השתתפות עצמית

הominator ישלים שירותים למבצע השירות, שביצעת את השירותים המudy, דמי השתתפות עצמית בהתאם למציין במפרט לפוליסה, בגין כל מני שניין לו השירות במסגרתו אותו ביקרו, וזאת בדרך של חיבור כרטיס האשראי של המטען. מע"מ בשיעור 18% כולל במחזר זה. במידה ויחול שינוי בשיעור המעני' יודען סוכם זה בהתאם. במקרה של אי תשלום דמי השתתפות העצמית על ידי המני, תהא ביקורופא רשות להפסיק ליתן את השירות למשפחה המנייה לאחר שנתנה למנוי הودעה בכתב על כן. הסכום הנ"ל צמוד למדד הבסיס ואולם הוא יודען אחת ל- 12 חודשים בלבד ולראשונה ב- 1.1.03.

13. אחריות

האחריות בגין איכות בדיקת המudy עצמה נשוא כתוב שירות זה ו/או בגין רשות רפואית או אחרת, תחול על מעבדת החסם הרלונטי, וביקורופה ו/או המבטחת לא להיות אחריות בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהuangים הבאים:

- 13.1. איכות בדיקת המudy עצמה נשוא כתוב שירות זה.
- 13.2. רשות רפואית או אחרת ו/או כל נזק או הפסד שייגרם לבוטח ו/או למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים נשוא כתוב שירות זה.
- 13.3. הוצאות שהוצאה המני עבר שירות, החוגג מהשירותים המפורטים בכתב שירות זה.
- 13.4. הוצאות שהוצאה המני עבר שירותים על ידי מבצע שירות אחר.

14. תקופת תוקפו של כתב השירות

14.1. כתוב שירות זה יכנס לתוקפו במועד כניסה תוקפה של פוליסט הביטוח שהוצאה למבוטח, והוא יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסט הביטוח הנ"ל.

14.2. במקרה של ביטול כתב השירות יתבצע כתב השירות לגבי כל אחד מבני המשפחה המונייה מכוחו של המטען.

15. סמכות השיפוט

בכל מחלוקת שתתגלו בין הצדדים בקשר עם כתוב שירות זה יהיה מוסמך לדון אך ורק ביהם'ש המוסמך עניינית לדון בחלוקת ב鞠וז תל-אביב-יפו.

נספח ב' - פירוט מוקדים רפואיים

מוקדי המומחים:

בערים - רמת גן, חיפה, באר שבע, אשדוד, הקריות של חיפה, נהריה, עכו, כרמיאל.

יתר המוקדים רפואיים:

בערים - אשקלון, קריית גת, ערד, דימונה, נתיבות, נצרת עילית, יקנעם, נהלל, כפר סבא.

מועד השירותים 1-800-225-006