



# ביטוח דירה יומי

**AIG**  
— ISRAEL —



# פוליסה דירה AIG

## תוכן הפוליסה

2-3	עמ'	<b>פרק א'</b> ביטוח מבנה הדירה
3-5	עמ'	<b>פרק ב'</b> ביטוח התכולה
5	עמ'	<b>פרק ג'</b> הרחבות לביטוח התכולה
5-7	עמ'	<b>פרק ד'</b> הרחבת חבויות לביטוח התכולה
		<b>פרק ה'</b> כיסוי נוסף:
7	עמ'	ביטוח כיסוי סיכוני מים
7 - 12	עמ'	<b>פרק ו'</b> תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
13	עמ'	<b>כתב שירות נזקי מים ונוזלים אחרים AIG - כיסוי רגיל</b>

\* כתב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט

## פוליסה לביטוח הדירה ותכולתה

פוליסה זו היא חוזה בין איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שארעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

# פרק א'-ביטוח מבנה הדירה

## 1. מבנה הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של מבנה הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד. אם הדירה מצויה בבית משותף כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש למבנה הדירה; לעניין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי מקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

## 2. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו למבנה הדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתו");
- ו. פעולות זדון, למעט:

1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים (להלן - דירה שאינה תפוסה);**

2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;**

3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**

ז. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, למעט:

1. כאשר הדירה אינה תפוסה.
2. אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן:

1. רעידת אדמה וכל רעידה נוספת שתקרה תוך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של הרעידה הראשונה יחשבו לצורך סעיף זה כארוע אחד.
2. המונח אבדן או נזק לצורך רעידת אדמה יכלול אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין למבנה הדירה בשל:
  1. הרעידה עצמה.
  2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.
  3. גניבה תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה.
  4. אבדן או נזק שנגרם למבנה הדירה בפקודת רשות ציבורית כלשהי שלא כתוצאה מיידית מרעידת האדמה.
3. ההשתתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה תהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעידת האדמה למבנה הדירה.

4. **יתר המבוטח על כיסוי ביטוחי בשל רעידת אדמה, יצוין היתור במפורש במפרט ויאושר בחתימת המבוטח בנספח נפרד. במקרה האמור, לא יחול הכיסוי הביטוחי בגין הארועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.**  
! . שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

### 3. **תגמולי הביטוח**

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח מבנה הדירה.** והכל בכפוף לסעיף 12 בפרק ו'.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:
1. הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, הוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה;
  2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.
  3. 1. אבדן שכר דירה של הדירה או ההוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש, וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים;
  2. הפיצוי לפי פסקת משנה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מרבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה.
- תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן שולם בפועל.**
4. **המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה ג (3) אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.**

## פרק ב'-ביטוח התכולה

### 4. **התכולה**

- לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה - כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, **למעט הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדות או על דרכים מרוצפות שהנם חלק מהדירה,** והנם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:
- א. **כלי רכב מנועיים, קאראוונים, נגרים, כלי שיט וכלי טיס;**
  - ב. **בעלי חיים;**
  - ג. **ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מילווה;**
  - ד. **חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;**
  - ה. **זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;**
  - ו. **בולי הכנסה ובולי דואר שאינם חלק מאוסף בולים;**

- ז. כלי נשק, למעט כלי נשק אישי המוחזק ברשיון, תחמושת וחמרי נפץ;
- ח. כתיב יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;
- ט. פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;
- י. ציוד ומלאי המשמשים לעסק;
- יא. פריטים המוחזקים בקומיסיון;
- יב. שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

## 5. הגבלת אחריות המבטח לגבי פריטי תכולה מסוימים

- אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם **מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כלהלן:**
- א. **כסף מזומן - לא יעלה על 0.5% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ב. **כלי כסף - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה, ולא יעלה על 5% לפריט;**
  - ג. **פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך הסטורי, מדעי או אמנותי - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה, ולא יעלה על 5% לפריט;**
  - ד. **מערכות כלי אוכל - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ה. **שטיחים - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ו. **פרוות - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ז. **אוסף בולים - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ח. **אוסף מטבעות - לא יעלה על 5% מסכום ביטוח התכולה;**
  - ט. **תכשיטים וכלי זהב - לא יעלה על 10% מסכום ביטוח התכולה ולא יעלה על 2% לפריט;**
- בהתאם לאישור המבטח, פריט המוגדר לעיל, **למעט כסף מזומן**, שערכו עולה על סכום המגבלה דלעיל, יהיה מכוסה במלואו אך ורק אם נמסר למבטח, טרם קרות מקרה הביטוח, אחד משני אלה:
- סקר הערכת תכולת הדירה, שבוצע ע"י מעריך שהוסמך ע"י המבטח.
  - הערכה של מעריך מומחה.
- ההערכה צריכה להיות מתקופת זמן של שלוש שנים לפני תחילת הביטוח.

## 6. מקרה הביטוח

- מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה;**
  - ב. התפוצצות או התלקחות;
  - ג. סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;
  - ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
  - ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בני משפחתו;**
- ו. פעולות זדון, **למעט:**
- 1. **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;**
  - 2. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;**
  - 3. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
- ז. גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, **למעט:**
- 1. **כאשר הדירה אינה תפוסה;**
  - 2. **כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;**

3. **ביצוע בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**
4. **תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה;**
- ח. התקהלות אסורה והתפרעות;
- ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות כדלקמן;
1. רעידת אדמה וכל רעידה נוספת שתקרה תוך 48 שעות רצופות אחרי התרחשותה של הרעידה הראשונה יחשבו לצורך סעיף זה כארוע אחד.
2. המונח אבדן או נזק לצורך רעידת אדמה יכלול אבדן או נזק שנגרמו במישרין או בעקיפין לתכולת הדירה בשל:
1. הרעידה עצמה.
2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מהרעידה.
3. גניבה תוך כדי או בעקבות רעידת האדמה.
4. אבדן או נזק שנגרם לתכולת הדירה בפקודת רשות ציבורית כלשהי שלא כתוצאה מיידיית מרעידת האדמה.
3. ההשתתפות העצמית בקרות מקרה ביטוח שנגרם עקב רעידת אדמה תהיה בשיעור הקבוע במפרט בסעיף רעידת האדמה לתכולת הדירה.
4. **ויתר המבוטח על כיסוי ביטוחי בשל רעידת אדמה, יצוין הויתור במפורש במפרט ויאושר בחתימת המבוטח בנספח נפרד. במקרה האמור, לא יחול הכיסוי הביטוחי בגין הארועים המפורטים לעיל בתת סעיף 2.**
- י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

## פרק ג'-הרחבות לביטוח התכולה

7. **כיסוי לחפצים אישיים מחוץ לדירה**
- א. ביטוח התכולה הורחב לכסות בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו בהמצאם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק ב', **למעט סיכון גניבה.**
- ב. **הרחבה זו אינה מכסה התכולה האמורה בעת הימצאה ברכב כלשהו או מחוץ לשטח מדינת ישראל.**
- ג. **הפיצוי לפי הרחבה זו לא יעלה על 5% מסכום הביטוח עבור התכולה וכפוף להגבלות פרק ב'.**

## פרק ד' - הרחבת חבויות לביטוח התכולה

8. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**
- המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הסכומים שהמבוטח וכל אחד מבני משפחתו הגרים עמו דרך קבע ועובדי משק ביתו, בהיותם בשירותו הישיר, יהיו חייבים לשלם על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) כפיצויים בגין מקרה הביטוח המוגדר להלן, אם ארע בתקופת הביטוח ובמקום המצויינים במפרט, בהיות המבוטח בעל ו/או מחזיק הדירה המבוטחת בפוליסה זו.
- א. **מקרה הביטוח**
1. ארוע תאונתי שגרם למוות, נזק או מחלה.
2. ארוע תאונתי שגרם לנזק לרכוש.

## ב. גבולות האחריות

1. מותנה בזה שאחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי פרק זה לא תעלה על:
  1. הסכום הקבוע במפרט לכל מספר של ניזוקים בקשר למקרה אחד או לסדרת מקרים הנובעים ממקור אחד בגין נזקי גוף ונזקי רכוש.
  2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלמם במשך תקופת הביטוח.
  3. אחריות המבטח לחבות המבוטח בגין מקרה ביטוח שארע בשל רכוש משותף תהיה מוגבלת לחלקו היחסי של המבוטח בנזק השווה לחלקו היחסי ברכוש משותף ובכל מקרה, לא יותר מהסכום הקבוע במפרט.
2. גבולות האחריות לפי הרחבה זו ישתנו לפי השינויים שיחולו במדד בין המדד הידוע ביום תחילת הביטוח לבין המדד הידוע במועדי תשלום תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו.
3. גבולות האחריות של המבטח לפי הרחבה זו כלפי צד שלישי כאמור בסעיף א' לפרק זה.
4. **יוקטנו בסכום תגמולי הביטוח שישולמו ביום תשלום אותם תגמולי ביטוח.**
  1. בקשר לכל תביעה או תביעות כלפי המבוטח הנובעות ממקרה אחד או מסדרת מקרים שאפשר לייחסם למקור אחד או לסיבה אחת, או הבאות כתוצאה מהם, יהא המבטח רשאי לשלם את סכום גבול האחריות של המבטח (לאחר שהופחת, אם הופחת, כאמור לעיל בגין כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור פיצויים), ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול תביעה כזו או תביעות כאלה ומהשגחה בקשר להן ולא תחול עליו שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מתשלומים והוצאות משפט שיקבעו על ידי בית המשפט או הוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו המבוטחת.

## ג. הוצאות

במקרה של תביעה לפיצויים בגין חבות המכוסה לפי הרחבה זו, ישא המבטח, אף מעל לגבול אחריותו, בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חבותו.

## ד. סייגים

- ביטוח זה אינו מכסה את חבותו של המבוטח בגין:**
1. פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין או בהקשר כלשהו עם:
    1. אחריותם המקצועית או כל אחריות הקשורה למקצועו או עיסוקו של המבוטח ובני משפחתו הגרים עמו.
    2. כל כלי רכב, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט או אמצעי תחבורה כלשהו.
    3. שימוש באופניים למטרות מירוץ, תחרות או השכרה או שימוש באופניים בשעת חשיכה, אלא אם הייתה בהם תאורה שפעלה.
    4. בעלי חיים למעט חתולים וכלבים ביתיים שהמבוטח מקיים לגביהם את הוראות החוק והרשויות המוסמכות.
    5. כל חוזה המטיל על המבוטח אחריות אשר בהיעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו חלה עליו.
    6. ביצוע עבודות, שינויים, תיקונים, הוספות בחצרים של המבוטח וכל נזק לרכוש או לבנין הנמצאים בשכנות לחצרים הנ"ל שיגרם כתוצאה מכך.
  2. נזק שנגרם לאדם שהוא בן משפחתו או עובד משק ביתו של המבוטח.
  3. נזק שנגרם לרכוש הנמצא בבעלותו ו/או בשליטתו ו/או בהשגחתו של המבוטח או לרכוש של בן משפחתו או של עובד משק ביתו בהיותו בשירותו הישיר.
  4. נזק לרכוש שהמבוטח או כל איש שבשירותו או בא כוחו פועלים או פעלו בו.
  5. נזק שאירע עקב קיומה של בריכת שחיה בדירה או בחצר.



## ה. החזקה בכלי ירייה

- הביטוח על פי הרחבה זו כולל כיסוי בגין חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בהיותו מחזיק אישית בכלי ירייה ברשיון השלטונות המוסמכים, בכפוף לתנאים הבאים:
1. המבוטח ינקוט בכל האמצעים הסבירים לשמירתו ואבטחתו של כלי הירייה.
  2. כלי הירייה לא יהיה טעון בכדורים אלא בהימצאו בידי המבוטח.
  3. בני משפחת המבוטח - בין אם מתגוררים בדירת המבוטח שצוינה במפרט, ובין אם במקום אחר - לא יחשבו כצד שלישי.

הכיסוי לפי הרחבה זו אינו חל בזמן שהמבוטח מחזיק או משתמש בכלי ירייה לצורך מילוי תפקידו כחייל בצה"ל, כשוטר במשטרת ישראל או במשמר הגבול, או כשומר או כבעל כל תפקיד אחר או עיסוק אחר, המחייב אותו לשאת נשק לצורך מילוי תפקידו או ביצוע עבודתו, למעט החזקה או שימוש בכלי ירייה בעת פעולות המבוטח כמתנדב במסגרת המשמר האזרחי.

הביטוח לפי פרק זה תקף אך ורק אם צויין ברשימה והינו כפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

## פרק ה' - כיסוי נוסף

### 9. ביטוח כיסוי סיכוני מים

- א. **הרכוש המבוטח:** מבנה הדירה ו/או תכולת הדירה-על פי ההגדרות בפרקים א' ו-ב' בפוליסה.
  - ב. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שנגרמו לרכוש המבוטח בתקופת הביטוח כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא:
    - א. עלות המים או הנוזל האחר.
    - ב. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים ולמתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.
    - ג. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- ניתן לרכוש כיסוי על פי אחת משתי החלופות:
1. **כיסוי סיכוני מים מורחב:** להלן "פוליסה מורחבת". בחלופה זו יכול המבוטח לקבל שירותים מכל שרברב לפי בחירתו, בעת קרות מקרה הביטוח, וזאת **בכפוף ל:**
    - הודעה מיידיית למבטח.
    - המבטח, מיד לאחר שקיבל ההודעה מהמבוטח יעשה את הדרוש לברור חבותו.
    - הערכת שמאי לגבי היקף הנזק.
  2. **כיסוי סיכוני מים רגיל:** להלן "פוליסה מוגבלת". בחלופה זו המבוטח מופנה בעת קרות מקרה הביטוח לקבלת שירותיה של חברת שרברבים שערכה הסכם עם המבטח ומוסכמת מראש. המבטח הינו האחראי הבלעדי מול המבוטח.

## פרק ו'-תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

### 10. דרכי הפיצוי

- המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- א. תשלום ערך האבדן או הנזק;
  - ב. תיקון הדירה או התכולה שאבדו או נזקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;
  - ג. החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזקו.

## 11. חישובי הפיצוי (ערך שיפוי)

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרקים א', ב', ג', או ה' לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק, **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה או התכולה**, והכל בכפוף לסעיף 12 להלן; תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לפריט או מספר פריטים **לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט**, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. במקרה של תשלום תגמולי ביטוח לפי פרק ב', יכלול הפיצוי, לפי הענין גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.

## 12. הצמדת סכומי הביטוח

- א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ב. לפי בקשת המבוטח, כפי שתירשם בטופס ההצעה ותצוין במפרט, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- ג. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

## 13. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה כאמור בסעיף 12, למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
- ב. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- ג. לתגמולי הביטוח תיוסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן-חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

## 14. ערך כינון

- א. פוליסה זו הינה על בסיס ערך כינון. לענין זה, "כינון"-הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.
- ב. תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.**
- ג. **לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים.**

ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי מבנה הדירה תוך ששה חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה - תוך ששים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח. ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי המבנה, התכולה, או הפריט, לפי הענין.

#### 15. סיכונים לא מכוסים

בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם פוליסה זו אינה מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;
- מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- קרינה מייננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

#### 16. תביעה לתגמולי ביטוח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;

ב. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב;

ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;

ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;

ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

#### 17. הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

#### 18. מציאת רכוש

א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;

ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

#### 19. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;

ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;

ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

## 20. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. סכום ההשתתפות העצמית בגין רעידת אדמה יהיה בשיעור הקבוע במפרט.
- ד. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

## 21. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה;
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## 22. גילוי ושינוי בענין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:
  1. לגבי הדירה: מען הדירה.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

## 23. ביטול הפוליסה

א. מבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 7 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הפוליסה; במקרה כזה ישיב המבטח למבוטח את דמי הביטוח אשר שולמו על ידי המבוטח בגין התקופה שלאחר מועד הביטול, בניכוי הוצאות המבטח.

ב. מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה; במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב' ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה; סכום החזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב', את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנתרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת; התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

## 24. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

## 25. תחלוף

א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצות בשל כך.

ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

## 26. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

## 27. הודעה ללא הסכמת המבטח

במקרה בו המבוטח ו/או מי מטעמו פעל ללא הסכמת המבטח - ובמסגרת זו הודה, הציע, התחייב לפיצוי ו/או שילם פיצוי, בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו - לא יחייב הדבר את המבטח.

## 28. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

## 29. הודעות

א. הודעה של המבוטח למבטח תישלח למען משרדו של המבטח בכתב, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.  
ב. הודעה של המבטח למבוטח תישלח בכתב לפי המען הרשום במפרט או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח, מזמן לזמן.

## 30. שיפוט

א. כל חילוקי הדעות או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל ועל פי דין ישראל.  
ב. בגין חבויית המבוטח המכוסות על פי פוליסה זו, המבטח לא יהיה חייב לפצות את המבוטח בעד כל סכום שהמבוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין שינתן נגדו ע"י בית משפט כלשהו שמושב מחוץ לתחום שיפוטם של בתי משפט ישראליים (להלן "פסק דין זר") או בעד כל סכום שהמבוטח יהיה מחויב לשלם לפי פסק דין של בית משפט ישראלי הנותן תוקף לפסק דין זר או המבוסס במישרין או בעקיפין על פסק דין זר שניתן בקשר לתביעה נגד המבוטח.

# כתב שירות נזקי מים ונוזלים אחרים AIG - כיסוי רגיל

## 1. הגדרות

- א. **"דירת המבוטח"** - הדירה המבוטחת בפוליסה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. **"פוליסת ביטוח"** - פוליסת ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח באי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "החברה") ואשר כתב שירות זה כלול בה.
- ג. **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי פוליסת הדירה.
- ד. **"מבצע השירות"** - חברת שחר נזקי צנרת בע"מ.
- ה. **"נותן השירות"** - בעל מקצוע מטעם חברת שחר נזקי צנרת בע"מ מבצע השירות.

## 2. הכיסוי הביטוחי

ההרחבה בגין נזקי מים ונוזלים אחרים, תכלול אבדן או נזק שנגרם לדירה, כתוצאה מהימלטות או דליפה של מים, נפט, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, למעט:

- א. עלות המים או הנוזל האחר.
- ב. התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.
- ג. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה, לפי סעיף 2 ו' (1) בספר הפוליסה.

## 3. טיפול בתביעות בקשר לנזקי צנרת ולמבנה

- א. בכל מקרה במועד תקפות הפוליסה של נזק מים לצנרת או מתקני האינסטלציה וההסקה על פי סעיף 2, סעיף קטן ו' בפרק א' של הפוליסה, יפנה המבוטח למוקד הטלפוני של שחר נזקי צנרת בע"מ שמספרו: 1-800-430-430 או 03-5769261.
- ב. השירות לתיקון נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נותן השירות.
- ג. בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו על ידי המבוטח, מקבל השירות, לנותן השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצויין במפרט לפוליסה. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד. בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא יעלה על מחיר השירות על פי מחירון מבצע השירות.
- ד. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות.
- ה. בגין ביקור סרק ישלם המבוטח סך של 40 ש"ח.

## 4. כללי

- א. השירותים ניתנים 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, למעט יום כיפור, החל משעה 14:00 ועד שעתיים לאחר צאת החג.
- ב. השירותים יינתנו על ידי בעלי מקצוע מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.
- ג. נזקק מקבל השירות לשירותי נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד הטלפוני של שחר נזקי צנרת בע"מ שמספרו: 1-800-430-430 או 03-5769261, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפוליסה בחברה, יתאר את התקלה, המועד בו אירעה ומיקומה המדוייק.
- ד. שירותי נזק המים המפורטים לעיל יינתנו על פי הפירוט:
  1. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
  2. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 בימים א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.
  3. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה באותו יום העבודה.
  4. נתקבלה הקריאה במוקד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 בימי ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות יהיה ביום העבודה הבא.

**מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261**

מחזור 4107 3703 payment

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קרית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100  
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון ניד \*2840 / פקס: 03-9272483 **חידושים** טל': 03-9272500  
שירות טל': 03-9272300 / פקס: 03-9272424 **תביעות** טל': 03-9272400 / פקס: 03-9272442  
מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430 **הנהלה** פקס: 03-9272366 [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il)

