



ביטוח דירה לבעלי מسكنתא



פוליסת ביטוח דירה - בנקים

עמודים	תוכן הפוליסת
2	הגדירות לפוליסת
2-3	פרק א' ביטוח מבנה הדירה
4-5	פרק ב' הרחבות לביטוח המבנה
5-10	פרק ג' תנאים כלליים
11	 כתבי שירות:
11-13	שירותי חירום
14-15	נדקי מים ונזדים שמקורם בנזקי צנרת
16-19	נדקי איתותם

*כתב שירות תקף אך ורק אם צוין בפרט בפרט

פוליסת לביטוח הדירה

פוליסת זו היא חוזה בין אי ג'י' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטיח) לבין המבוטח ששמו נקבע בפרט (להלן - המבטיח). לפיו מסכימים המבטיח לשלם למבטיח תגמול ביטוח בשל מקורי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תමורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכום הביטוח נקבעים בפרט מהוות חלק בלתי נפרד מפוליסת זו.

הגדירות לפולישה

"בית משותף" - בית רשום כבית משותף בפנקסי המקראtein וכן בית שאיןו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

"בני משפחה" - בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרוביים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט ושימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואיינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אויר, דודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השיכים לדירה, שעורים, גדרות ודריכים מושכפות השיכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המוחברים אליה חיבור של קבוע; ואם הדירה מציה בבית משותף - גם לרבות חלקן של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמודות מיוחדת שיש לדירה (לרובות מחסן);

"דירה שאינה תפוצה" - דירה הפניה לעללה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגזרו בה באופן סדיר לעללה מ-60 ימים רצופים;

"עובד משק בית" - עובד בשירותו היישר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהנסיבות המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;

ב. התופעות או התלקחות;

ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד,

ולמעט דילפת מי גשם מבعد לקירות או לתקרה או סיגטם בהם;

ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכל טיס, רעד על קולי הנגרם מכל טיס;

ה. מגע או התנגשות של כל רכב בדירה;

ו. פעולות杜兰, **למעט**:

1. **פעולות杜兰 שנעשו בדירה שאינה תפוצה**;

2. **פעולות杜兰 שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;

3. **פעולות杜兰 שנעשו בידי אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או**

בהסכמתו;

גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוצה**.

התקלחות אסורה והתרפעות;

ט. רעידת אדמה בכפוף להגדירות דלקמן:

1. **רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובכלל**

שהם בוטח לא יתר על כייסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 2

להלן; לעניין השחתפות עצמית בגין כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה

שאיירו במשך 27 שניות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה

ראשונה, ייחשבו כאייעוץ אחד;

2. **הפולישה תכסה סיכון של רעידת אדמה לדירה, אלא אם כן המבוטח יתר על כייסוי זה והדבר תועד בידי המבוטח ויוציאו במפרט הפולישה; מבוטח**

רשאי לוותר על הכייסוי לגבי הפולישה כולה או לגבי פרק הדירה שבפולישה.

ט. שיטפון או הצפה ממוקם מים חיצוני **למעט צונאמי כאמור בסעיף טו לפרק זה.**

מכובשת רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב בפרט, ליותר על הכספי המוני בסעיף ז' לפיק דה.

2. סיכוןים לא מוכרים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. מלחמה, פגימות אויב, פיגועים חבלניים;
- ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- ג. קרינה מייננת, דיזום רדיואקטיבי, תהילcis גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
- ד. תפיסה, הפסקה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפעל על פי דין.

3. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבחן לפי פרק זה יוחשבו ישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכם ביטוח הדירה**, והcoil בכפוף לאמור בפרק ג' סעיף 11.

תגמולי הביטוח יוחשבו באופן שיביאו את המבחן, ככל האפשר, למצב שהוא נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

תגמולי הביטוח שיישתלמו לפי פרק א' יכולו בכפוף לאמור בסעיף קטע א' לעיל,

גם:

1. הוצאות בשל שירותים שננתנוADRICALIM, ShMAIM, יונצ'י בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאות לשם תיקונה, שיפוץ או בנייתה; מחדש של הדירה או של חלק ממנו, בתנאי שניתנה הודעה מראש למטבח; הוצאות לשם פינוי הריסות, נקי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;
2. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגוריים למכובשת ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה **למגורים על פי קביעת מהנדס רשי**, כמשמעותו בחוק המהנדסים והADRICALIM, התשי"ח-1958 (להלן - **חוק המהנדסים והADRICALIM**); הפיצוי לפי פסקה זו יוחשב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוצחת בפועל זה, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרוטה מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא עולה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמור מבני השנהים, וזאת אף אם הפיצוי הכלל עולה על סכום ביטוח הדירה; **תשלים בשל הוצאות שכר דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה במקום מגורים חלפי אכן הוצאה בפועל**.
- 3.

4. אי-תחולות ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חודה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חודה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - הרוחבות לביטוח המבנה

ההרוחבות יחולו רק אם צוינו במפורש במסמך.

5. ביטוח להחלה מפותחות

א. מקרה הביטוח

- המבחן ישלם בגין בגין בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו למבנה בקשר
עם הדירה המבוצחת לפי פוליסזה זו:
1. החלפת מפותחות - המבחן ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת
המפותחות לדירה של המבוצח שאבדו או נגנובו. העלות המכוסה מוגבלת
לסכום הכספי שה מבוצח שילם בפועל למנוען על מנת להזכיר מפתח חדש.
 2. כיסוי להחלה מנותלים בעקבות פריצה לדירה - המבחן ישפה את בעל
הפוליסה עבור עלות החלפת המנותלים והמפותחות של המבוצח עבור
הדירה שנפרצה. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלה
המנוטלים וכן את עלות המנותלים והמפותחות החדשים כפי ששולמה
בפועל.
 3. שייפוי בגין נזילה מחוץ לדירה - במידה וה מבוצח נגע מחוץ לדירת המבוצח
בשל אבדן או גינויו של מפתחותיו המבוצח ישפה את בעל הפוליסה עבור
עלות תשלום לפורץ מנותלים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכספי
שה מבוצח שילם בפועל לפורץ המנותלים על מנת לפורץ את הדלת.

גבולות אחריות

אחריות המבחן לתגמול ביטוח לפי סעיף זה לא תעלתה על:

1. הסכומים ששולם בפועל על ידי המבוצח.
2. כפל הסכום הקבוע במפורט מהוות את גבול אחריות המבחן לכל הפיצויים
שיש לשולם ממש תקופת הביטוח.

חריגים

המבחן לא ישלם עבור:

1. הוצאות אחרות חוץ מלאה המפורטות בסעיף א.
2. הוצאות הקשורות בדירה שאינה רשומה במפרט /או במפתחות שאבדו או
נגנובו והשייכים לדירה שאינה רשומה במפרט;

תנאים לכיסוי הביטוח

במקרה של תביעה לכיסוי להחלה מנותלים בעקבות פריצה לדירה על המבוצח
להציגו למבחן דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת
שה מבוצח ישלם את התביעה.

6. ביטוח כיסוי סיוכני מים

הרכוש המבוצח: מבנה הדירה - על פי ההגדירה בפוליסזה.
מקרה הביטוח: אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ו שנגרמו
לדירה, כתוצאה מהמלחמות או מדילפה של ים או כל נזול אחר מתוך מתיקי
האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות
התבקעות, סתיימה או עליה על גוזתייהם של דודים וצנרת אך לא:

1. עלות המים.
 2. התבליות, קורוזיה וחולדת שנגרמו לדודים, לצנרת ולמתיקי האינסטלציה
עצמן.
 3. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.
- mobachar ci begin nazk shmekoro bencas achor bivit mishutaf, ycoshe tikun achd bimhal
תקופת הביטוח.

א.

ב.

- הרחבה זו ניתן לרכוש על פי אחת משתי הchèלופות:
- 1. כיסוי סיכון מים מוגבל:** להלן "פוליסה מוגבלת". בחלופה זו יכול המבוטח לקבל שירותים מכל שරברב לפי בחירותו, בעת קרות הביטוח, וזאת **כפוף** ל:
 - **הודעה מיידית למביטה.**
 - **המביטה, מיד לאחר שקיבל הודעה מה מבוטח יעשה את הדורש לבורר חבותו.**
 - **הערכת שמאלי לגבי הנזק.**
 - 2. כיסוי סיכון מים רגיל:** להלן "פוליסה מוגבלת". בחלופה זו המבוטח מופנה בעת קרות מקרה הביטוח לקבלת שירותים של חברת שרברים שערכה הסכם עם המבוטח ומוסכמת מראש. המבוטח הינו האחראי הבלעדי מול המבוטח.

7. חישוב הפיצוי

- תגמולי הביטוח שיגיעו למוגבלת על פי פרק זה, יוחשבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנזק** **במפרט נסכים גבול אחראיות**, ובכפוף לפרק ג' סעיף 11.
- תגמولي הביטוח יוחשבו באופן שיביאו את המוגבלת ככל האפשר למצב שהוא נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

8. סיכונים לא מוכסים

- פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים הבאים:
- א. מלחמה, פועלות אויב, פיגועים חבלניים;
 - ב. מלחת אזרחים, מרد, התקוממות צבאית או עממית, מהפה;
 - ג. קרינה מייננת, זיהום ודיואקטיבי, תהליכי גרעינים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 - ד. תפיסה, הפקעה, החרומה, השמדה או הריסת של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפעיל על פי דין.

פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפולישה

9. דרכי הפיצוי

- המבוטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי הבאים:
- א. תשלום ערך האבדן או הנזק במדד;
 - ב. תיקון הדירה שניזוקה והבאתה למצבה המקורי באמצעות ערבות האבדן או הנזק;
 - ג. החלפת חלקים בדירה בפריטים מסוימים סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזקו.

10. הצמדת סכומי הביטוח

- סכוםי הביטוח הקבועים בפולישה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחיירים לצרכן שמספרמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרוטה מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחيري תשומת הבניה לבנייה למגורים שמספרמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבניה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרוטה מקרה הביטוח.

.ב.

אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשה המבוטה, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המدد או מدد תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

11. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

.א.

>tagmoli_bitecho.html המגעים למטרות מקרה ביטוח ביטוח ישתו בהתאם לשינויים בין המدد שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין הממד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטה, למעט תגמولي ביטוח לפי פרק א' שישתו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח בין מدد תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטה.

.ב.

לtagmoli_bitecho.html תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן) - חוק פסיקת ריבית), מעתם 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפולישה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור;

12. ערך כינון

.א.

ברוקה מקרה ביטוח לדירה יהיו tagmoli_bitecho.html לפער הכינון של הדירה, אלא אם כן המבוטה יותר על כסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליטה; לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותן סוג ואיכות של הרכוש שאבד או נזוק;

.ב.

tagmoli_bitecho.html מותנים בהקמה מחדש ביד המבוטה או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או נזוק ואות לא שניים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או נזוק; לא הוקם מחדש, תיקן או החולף הרכוש שאבד או נזוק, יהיו tagmoli_bitecho.html בעדו לפי ערך שיפוי.

.ג.

tagmoli_bitecho.html לפי סעיף זה ישולם לפי שווי הרכוש חדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו חדש ביום תשלום tagmoli_bitecho.html הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

.ד.

יש להתחיל בביזען הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; בגין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאין תלויות

.ה.

במכוון, תוארך תקופה ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטחה. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הננקוב במפרט לגבי הדירה.

13. תביעה לתגמולי ביטוח

.א.

קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;

.ב.

תביעה לתשלום tagmoli_bitecho.html ביטוח לפי הפוליטה תחול עת מצטער אצל המבטח; אין באמור

.ג.

בכדי למנוע מהມבטח לדרש שת התביעה תוגש בכתב;

על המבטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם ברשותו, עליו לעוזר

.ד.

לambil_hanot.html המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהmbutoth.html אודות מקרה הביטוח, יעשה את

הדרוש לבירור חבותו;

תגמולי הביטוח יחולמו תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבטח המיידע והמסמכים הדורשים לבירור חבותו.

14. הودעה למשטרה בפעולת דzon, פריצה, שוד או גנבה

על המבטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת דzon, פריצה, שוד או גנבה.

15. מקדמה ותגמולים שאינם שונים במחלוקת

- א. בנסיבות מקרה ביחס לא המבטח>ZCAI לחייב המבטח מקדמה או התיחסות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתקן הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספיים שיגיעו מהGBTech לפי תנאי פולישה זו;
- ב. תשלום המבטח מקדמה על חשבון תגמול ביחס, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי ששולם למבטח; חישוב הניכוי עשה תוך הצמדת המקדמה עד יום התשלומים הסופי;
- ג. תשלומים הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלומים הסופי; תגמול ביחס שאינם שונים במחלוקת יחולמו תוך 30 ימים מהיום שהGIS המבטח תבעה בהתאם לסעיף 12 (ב) לתשלום תגמול הביטוח, והם ניתנים לתביעה בגין מיתר התגמולים.

16. החזרת סכומי הביטוח לקדומות

- א. לאחר תשלום תגמול הביטוח למבטח בשל מקרה ביחס, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פולישה זו לקדמותו כפי שהוא סמור לפני קורות מקרה הביטוח;
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעקבות השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קורות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעלה המבטח לשלם بعد השבת סכום הביטוח לקדמותו ילקחו בחשבון רק תגמול הביטוח ששולם המבטח בפועל.

17. השתתפות עצמית

- א. בנסיבות מקרה ביחס המכוסה לפי פולישה זו, יונכה מtagmoli הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט بعد כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביחס מסויים כאחד מסכום הביטוח, יחוسب סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרק הפולישה; ביל' לගרום מהאמור בסעיפים קטנים א-ו-ב, בנסיבות מקרה ביחס המכוסה לפי פרקים א'-ב' לפולישה זו ייחייב המבטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא עלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

18. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וככל יותר הסכומים המגיעים מהGBTech למבטח בקשר לפולישה זו יחולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיוצרף לה. לעניין פולישה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבותו מבטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ב. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית קבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המدد שפורסם סמור לפני היום שנקבע לתשלום ובין המدد שפורסם סמור לפני יום התשלום בפועל;

לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבעטח דרש בכתב מהמבעטח לשולמו, רשיין המבעטח להודיע בכתב למבעטח כי הביטוח יתבטל בעוד 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבעטח, והקביעה הייתה בלתי חזותית, רשיין המבעטח לבטל את הביטוח אם הדיש בכתב לモוטב על הפיגור האמור והモוטב לבטל הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה הודעה האמורה; אין בביטול הביטוח לפלי סעיף זה כדי לגרוע מחובות המבעטח לסלק את הסכם שבפיגור המתיחס לתקופה שעוד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבעטח.

19. גilio ושיינוי בעניין מהותי

- א. פולישה זו הוצאה על סמך התשובות שננתן המבעטח למבעטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבעטח, על כל השאלה ששולב בהצעה שמיינשה בסיס לפולישה, ועל סמך הנחתו של המבעטח שהמבעטח השיב תשובה מלאות וכנות על השאלה ששאלן כל כאמור, לא הסתר בכוונות מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבעטח לצורך הערכת הסיכוןים המבוטחים ונקט באמצעות נזקים שהמבעטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו;
- ב. עניין מהותי הוא עניין שאללה לגבי ההצעה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל הדירה, ומוביל לגרוע מכךויות האמור גם עניינים אלה:
1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מידות הדירה בבניין,
 2. אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבוע, תוספות ושינויים מיוחדים.
- ג. נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות בתואזה מסיכון המכוסים על ידי פולישה זו וכן פרטיהם על מבטחים קודמים שביטהו או סייבו לבטח את הדירה או התקולה בשלוש שנים אחרונות.
- ד. לא השיב המבעטח תשובה מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתר מן המבעטח בכוונות מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעות שדרש המבעטח להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו, יפעל המבעטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבעטח כל תרופה המונקנית לו על פי דין;
- ה. המבעטח יודיע למבטח מראש תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מידי עם היודע לו על כך; לא גילה המבעטח למבטח על שינוי זהה, יהיה המבעטח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

20. ביטול הפולישה

- א. המבעטח רשאי לבטל את הפולישה בכל עת שהוא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח למועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבעטח;
- ב. בלי לגרוע מכךיות המבטח על פי דין, רשיין המבעטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבעטח או בשל אי-גilio נאות של פרטיהם שנשאל עליהם טרם הוצאה הפולישה, ובכללן שהודעה על כך, שבה יכולו הימוקים לביטול, תישלח למבטח בדיור רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;
- ג. הודיע מבעטח על ביטול הפולישה כאמור בסעיף קטן ב, יחויזר המבעטח למבטח על ביטול פולישה כאמור בסעיף קטן ב, יחויזר המבעטח למבטח בהקדם, ולא אחר מ-14-15 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסוי מדמי הביטוח ששולמו;

החלק היחסי כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנתרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתחום הביטוח המקורי;

ד. כל הסכומים שיוחזו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במידה בין המדר שפורסם טהור לפניו מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שלמו לשיעורי, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במידה בין המדר שפורסם טהור לפניו מועד ביצוע התשלום לבין המדר שפורסם טהור לפניו השבת דמי הביטוח;

ה. על אף האמור בסעיף זה, פולישה משועבדת תtbl' 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לموظב.

21. ביטוח כפל

אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר מבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. ביטוח כפל אחרים המבטחים לפני המבוטח לחוד על מלא הסכם, ובינם לבין עצמן ישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

22. החלפת דירה

החלף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ו עבר לדירה אחרת (להלן – הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהזדהה למבטח ובsecsמו, להעביר את הכספי לפולישה זו לדירה החדשה והכספי בעבור הדירה ימשיך להיות בתחום בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהtram לתנאי הפולישה הקיימת.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעקבות הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעקבות הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך תוקן הבא בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילה תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהມבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעקבות הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעקבות הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך תוקן הבא בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילה תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

23. תחולו

היתה למקרה בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חודה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילים למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששシリם.

ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעיל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, יותר או פعلاה אחרית הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד. הראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם

שמכותה סביר לא יהיה תובע ממו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס
עבודה או בשל יחסי שכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והmeshcir ייתרו על
זכות התחלוּף האחד כלפי השני.

24. התקופה

תקופת ההתיישנות של תכואה לתגמולו ביטוח לפי פולישה זו תהיה בהתאם לתקופה
שנקבעה בחוק חזקת הביטוח.

25. נזק תוצאה

הmbטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאה כלשהו שייגרם למכותה או לモטב כתוצאה
מהטיסונים המכוסים על ידי הפולישה, אלא אם כן נקבע אחרת בפולישה זו.

26. הودעה

- הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מכלא:
1. מען משרדו של המבטח, כמצין בכותרת לפולישה זו או כל מען אחר
בישראל שעליו יודיע המבטח, למבטח או למוטב, מזמן לזמן;
 2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשות בפולישה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי
כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבטחה
או למוטב מזמן לזמן.
- הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתוימסר בדרך אחרת מהאמור
בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עלייה למבטח או למוטב מזמן לזמן.

27. הארצת תקופת הביטוח:

- סעיף זה בתוקף כל עוד המבוטח לא יודע כי הוא מבקש שלא להאריך את תקופת
הביטוח, בפולישה זו יחולו התנאים הבאים:
- א. המבטח יודיע למכותה, עד 30 ימים לפני תום תקופת הביטוח המצוינת במפרט,
האם הוא מעוניין בהארצת הביטוח ל- 12 חודשים נוספים מתום תקופת הביטוח.
 - ב. הודיע המבטח למכותה כי הוא מעוניין להאריך את הביטוח, צרף המבטח להודעה
מפרט מעודכן, וכן את תנאי הפולישה המעודכנים ביחס לתנאים שהיו נהוגים
בתקופה הקודמת וכן יעבור לשעיבד עותק מהמפורט.
 - ג. אם המבוטח אינו מעוניין בהארצת תקופת הביטוח, ימסור המבוטח הודעה למבטח
בדריכים המקובלים אצל המבטח, עד 30 ימים לפני תאריך מועד הארצת תקופת
הביטוח, ויקש שלא להאריכה. במקרה זה לא תהיה לארך תקופת הביטוח.
 - ד. אם המבוטח יבקש לבטל את הפולישה לאחר שהארכה תקופת הביטוח, יעשה
ביטול בהתאם לתנאי פולישה זו, כאמור בסעיף 20 - ביטול הפולישה.

כתב שירות - שירות חירום

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורט במסמך הפולישה

- בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות המוחדת להם לצדדים:
- 1.1 **"דירת המבוטח"** - הדירה המבטחת בפולישה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
 - 1.2 **"הפולישה"** - פוליסטה דירה שעל פיה מבוטחת דירת המבוטח אצל **איי איי ג'**.
 - 1.3 **"ישראל חברה לביטוח בע"מ** (להלן - **"החברה"**) ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
 - 1.4 **"מפורט"** - הרשימה המצורפת לפולישה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
 - 1.5 **"מקבל השירות"** - המבוטח על פי הפולישה, וכל עוד הפולישה וככתב שירות זה בתוקף.
 - 1.6 **"מבצע השירות"** - "שירותי החירום" על פי כתב שירות זה יינתנו באמצעות ספק ששםו נצווין במסמך הפולישה.
 - 1.7 **"ቦתון השירות"** - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.
 - 1.8 **"הموقع"** - מוקד טלפוני של מבצע השירות כפי שנקבע במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום, למעט ערב יום הקיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
 - 1.9 **"המחירון המוסכם"** - מחiron הדירות והSHIPOTSIM של **"לוֹוי יִצְחָק"** המעודכן למועד קרות הנזק.

2. ה策לות והתחביבות נזקן השירותים

- זהו בעל הדעת, הנישן, המינוינות המקצועית, הכספיים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחביבותיו על פי כתב שירות זה. הוא הבינו את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאה התחביבותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יعلاה וdone עם מקבל השירות.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה אוגרפיות נאותה, **למעט במקומות העולים** **לסקן את בטיחותו של נציג נזקן השירות, עפ"י הנחיות של רשות הביטחון.**

3. שירות החירום
- אותם יהיה מקבל השירות זכאי לקבל במסגרת כתב שירות זה הם כמפורט להלן:

3.1 תקלת אינסטלציה במערכת מים קררים וחמים, דודים, מתקני הסקה

- 3.1.1 באירוע של דליפת מים והצנור הוא נסתור או פנימי - יונתק הקטע הפגוע להפסקת הנזילה.
- 3.1.2 באירוע של דליפת מים, והצנור הוא נסתור או פנימי - יונתק הקטע הפגוע מערכת המים בדירה ובלבד שלא נדרשת לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף.
- 3.1.3 באירוע של דליפת מים מודף מים חמימים או מתקני ההסקה, יונתק דוד המים החמים או המתקן הפגוע מערכת המים בדירה.
- 3.1.4 השירות לא כולל תיקון מכשיר שענינו שתיפה במים (כגון: מדיח כלים, מכונת כביסה).

3.2 תקלות אינסטלציה במערכות הביוב או מי דלוחין

- במקרה של סתימה תבוצע פתיחת סתימות במערכת הדלקון **"2 או ביוב 4"** בתוך הדירה עצמה. השירות לא יכול פתיחת סתימות בקווים משותפים ובבריכות הביוב. בכל מקרה, התיקון יכול ניסין פתיחה באמצעות **"קפייז"** ידני בלבד ואי-

פתיחה הסתימה בשל אי הצלחת מכשיר זה לפותחה (להלן: סתימה שאינה קלה) לא תחשב כהפרת התcheinיות מעצם השירותים / או נזון השירותים / או החברה. במקורה של סתימה שאינה קלה, המבוצעת יהיה זכיינית, לקבל שירות לתיקון הסתימה, מתוקף כתוב השירות "נדק מים ונזולים שמקורם בנזקי צנרת" ובכפוף לו, במידה וורכש על ידי המבוצעת ומוציאו במפורש בפרט. שירות של סתימה שאינה קלה, יחייב את המבוצעת בתשלום השתתפות עצמית עד לסכום הנזקם במפרט הפלישה ל"נדק מים ונזולים שמקורם בנזקי צנרת", בגין הסכום ששולם על ידו לנזון השירותים במסגרת כתוב שירות זה.

תקלה במערכת החשמל

3.3

במקורה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל מלאה בדירה, שמקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי - השירות יכול איתור מקורו התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

השירותים אינם כוללים את הטיפול במקור התקלה אלא רק את בידודו.

פתיחה דלותות געולות

3.4

במקורה של געולות דלותות חיצונית ודלותות פנימיות של חדרים בהם בלבד, תבוצע פתיחת המגעול ע"י מפתח מתאים או פריצת הדלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואני כולה תיקון או החלפת המגעול או המנגנון או תיקון בגין הפגיעה במכשיר ובදלת שיגרמו עקב הפריצה.

4. כליל

4.1

השירותים לפי כתוב שירות זה, יהיו כפויים לכל התנאים והסיגים של הפלישה, אלא אם כן שונו במפורש.

החברה תהיה אחראית על השירות הנitin במסגרת כתוב שירות זה. למען הסר ספק החברה לא תהיה אחראית על עבודה פרטית אם תבוצע ע"י מעצם השירות בדירת המבוטה.

השירותים ניתנים 24 שעות ביוםמה כל ימות השנה, למעט ערבי ים כיפור משעה 14:00 ויום כיפור עד שעתיים לאחר הצום, והם ינתנו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומומנים, לפי העניין, ישילחו לצורך מתן השירותים.

זדקק מקבל השירות לשירותי חירום כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למועדן לבצע השירות לפי מספר הנקוב במפרט יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הפלישה בחברה ויתאר התקלה ומיקומה המדוייק.

השירותים ינתנו בדירות המבוטה. שירותים החירום ינתנו כנגד הצגת מסמך זהזה או פוליסת ביטוח תקפה של החברה.

השירותים יהיו תיקוני חירום בלבד כאמור בסעיף 3 לעיל. אם השירות יחייב החלפת חלפים, יחייב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחרון הנהוג אצל נזון השירות.

בכל עניין הקשרו בקבלת שירות החירום בעקבות כתוב שירות זה, על מקבל השירות לפנות תחילת למבצע השירות.

5. דמי השתתפות על ידי מקבל השירות

5.1

בכל מקרה של קבלת שירותים כמפורט לעיל, ישולם ע"י מקבל השירות, לנזון השירות, דמי השתתפות עצמית בסך 80 ל"ח (כולל מע"מ).

מקבל השירות לא יהיה זכיינית לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות ככלל שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם فعل מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומם של שירותים אלו.

6. ביטול כתב השירות

- 6.1 ביטול כתב שירות זה יהיה בהתאם להוראות פוליסט הbijtow והוראות הדיין.
- 6.2 על אף האמור לעיל:
- 6.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נתן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נתן שירות אחר, רשאי נתן השירות לבטל כתב השירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 6.2.2 ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול, והודעה על כך תשלח למקבל השירות.

כתב שירות נזקי מים ונזלים שמקורם בנזקי צנרת - כיסוי רגיל

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במסמך הפולישה

1. הגדרות

- "**דירת המבוטח**" - הדירה המבוצחת בפולישה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- "**פוליסט ביטוח**" - פוליסט ביטוח דירה שעל פיה מבוטחת דירות המבוטח בא**י אן גי** "ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה כלול בה.
- "**מפרט**" - הרשימה המצוירת לפוליסט הביטוח, המהווה חלק בלתי נפרד منها.
- " **מקבל השירות**" - המבוטח על פי פוליסט הדירה וכל עד הפולישה וכותב שירות זה בתוקף.
- "**מבצע השירות**" - שירותים לפי כתב שירות זה, ינתנו באמצעות ספק ששמו מצוין במפרט לפולישה.
- "**נותן השירות**" - בעל מקצוע מטעם מבצע השירות.
- "**המקוד**" - מוקד טלפון של מבצע השירות כפי שנקבע במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הツום.
- "**המחירון המוסכם**" - מחירן הדירות והSHIPOTSIM של "**לייזחק**" המעודכן למועד קרות הנזק.

2. הנסיבות והתחייבויות נתן השירותים

- הוא בעל הדעת, הנסיעון, המימוןות המקצועית, הכספיים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הצדוד והחוරמים, הנדרשים לביצוע התחייבויותיו על פי כתב שירותים זהה.
- הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכוחו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאה התחייבויותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה וdonega עם מקבל השירות.
- הוא יספק את השירותים בפרקתו גאוגרפית אותה, למעט במקרים העולמים לסכן את בטיחותו של נציג נתן השירות, עפ"י הנחיות של רשות הביטחון.

3. הכספי הביטוחי

- כתב השירות בגין נזקי מים ונזלים שמקורם בנזקי צנרת, יכול Abedan או נזק שהתגלה לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה או לתכלה, לפי העניין, כתוצאה מהימלטות או דיליפה של מים או כל נזול אחר מ תוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התקבעות, סתימה או עליה על גודותיהם של דודים וצנרת, **למעט:**
- 3.1 **עלות המים או הנזול الآخر.**
- 3.2 **התבלות, קורוזיה וחולדת שנגרמו לדודים, לצנרת או למתকני האינסטלציה וההסקה עצםם.**
- 3.3 **Abedan או נזק שנגרמו בעקבות שהדים אינה תפוצה.**
- mobahar כי בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף יcosa תיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.**

4. טיפול בתביעות

- בכל מקרה, במועד תקופת הפלישה, של נזק מים על פי סעיף 3 לעיל, יפנה מקבל השירות למבצע השירות, לפחות התחברות המופיעים במפרט, יזדהה בשמו, כתובתו, מספר הפלישה בחברה, יתר את התקלה, המועד בו אירעה ומקוםה המדויק.
- השירותות לתקן נזקי מים יבוצע אך ורק על ידי מבצע השירות באמצעות נתן השירות.
- בכל מקרה של קבלת שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י מקבל השירות, לנตอน השירות, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוי במפרט. **תשלום דמי השתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.** בכל מקרה, התשלום למבצע השירות לא עולה על מחיר השירות על פי המחיר המקורי המוסכם.
- מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהחברה, אם בחר לקבל שירות כנ"ל שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומם של שירותים אלו. במקרה שבו נציג מטעם מבצע השירות ביקר וביצוע בדיקה בדירת מקבל השירות, אך לא התבקש על ידי מקבל השירות לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי כתוב שירות זה, ישלם מקבל השירות בגין ביצוע הבדיקה וממן הנחיהו להמשך טיפול סך של 120 ש"מ (כולל מע"מ).

5. ביטול כתוב השירות

- ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסט הביטוח והוראות הדין.
- על אף האמור לעיל:
- 5.2.1 בancockה של סיום ההסכם עם נתן השירותים, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נתן שירות אחר, רשאי נתן השירות לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 5.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסית ממהו כתוב השירות ששילם, והודעה על כך תשליח למקבל השירות.

6. כללי

- השירותות לפי כתוב שירות זה, יהיו כפויות לכל התנאים והסיגים של הפלישה, אלא אם כן שנוי במפורש.
- החברה תהיה אחראית על השירות הנינתן במסגרת כתוב שירות זה. למען הסר ספק החברה לא תהיה אחראית על עבודה פרטית אם תבוצע ע"י מבצע השירות בדירות המבוטה.
- שירותינו נזק המים ונזולים שמקורם בנצל צנרת המפורטים בכתב שירות זה, יונתנו על פי הפירוט הבא:
- 6.3.1 נתקבלת הקריאה במועד לקבלת השירותים עד השעה 00:12 ביום א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
- 6.3.2 נתקבלת הקריאה במועד לקבלת השירותים לאחר השעה 00:12 ביום א'-ה', שהינם ימי חול, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.
- 6.3.3 נתקבלת הקריאה במועד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 ביום ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה באותו יום העבודה.
- 6.3.4 נתקבלת הקריאה במועד לקבלת השירותים לאחר השעה 00:08 ביום ו' וערבי חג, תחילת ביצוע השירות תהיה ביום העבודה הבא.

כתב שירות לנזקי איטום

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפורש במסמך הפולישה

1. הגדרות

- 1.1 **"דירת המבוצח"** - הדירה המבוצחת בפולישה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- 1.2 **"הפולישה" / או "פוליסטה הביטוח"** - פוליסטה ביטוח מבנה הדירה שעל פיה מבוצחת דירת המבוצח **באאי אי גי' ישראל חברה לביטוח בעמ'** (להלן: "החברה"), ואשר כתב שירות זה כולל בו.
- 1.3 **"מקבל השירות"** - המבוצח על פי פוליסטה הדירה וכל עוד הפולישה וכותב שירות זה בתוקף.
- 1.4 **"מבצע השירות"** - שירותים לפי כתב שירות זה, ינתנו באמצעות ספק ששמו מצוין במפרט לפולישה.
- 1.5 **"נקודת השירות"** - בעל מקצוע מבצע השירות.
- 1.6 **"הموقع"** - מוקד טלפון של מבצע השירות כפי שנקבע במפרט. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתים לאחר תום הczom, ולמעט בערב ראש השנה וליל הסדר.
- 1.7 **"יום עבודה"** - ימים א' - ה' שאינם ימי חג או עבר חג או שבתון עפ"י דין.
- 1.8 **"מדד המחרירים לצרכן"** - מדד המחרירים כפי שמתפרנס מידי חדש ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או ע"י כל גופ אחר שהוסמך ע"י המדינה לשם כך.
- 1.9 **"מדד הבסיס"** - לצורך חסם זה היינו מדד המחרירים לצרכן אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח.
- 1.10 **"המחירון המוסכם"** - מחירון הדיוטות והSHIPוצים של **"ליי יצחק"** המעודכן למועד קורת הנזק.

2. הצהרות והתcheinויות נזון השירותים

- 2.1 הוא בעל הדעת, הנישן, המזמין את המבצעים, הקשרים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרם, הנדרשים לביצוע התcheinויות על פי כתב השירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלאה התcheinויות על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת עילאה וזרימה עם מקבל השירות.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפרקיה אוגרפית נאותה, **למעט במקרים העולמים לס肯 את בטיחותו של נציג נזון השירות, עפ"י הנחיות של רשות הביטוחן**.

3. השירותים

- 3.1 השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות מבצע השירות בלבד, וכמפורט להלן, ואשר סיבתם היא אחת מלאה המפורטות להלן:
 - 3.1.1 טיפול בנזקי רטיבות שנגרמו לדירות מקלט השירות בפוליסטה הביטוח כתוצאה ממשיים ונזולים אחרים, כתוצאה מאיתום לקוי או חסר בדירה, באזורי הbabim בלבד: א. רטיבות בחדרי רחצה ושירותים, לרבות איטום סבב אמבט, אגנויות, כיורים רחצה.
 - 3.1.2 רטיבות במטבחים, לרבות חידרת מים דרך שיש מטבח, או לתוך ארונות שירות. נזקים שנגרמו באזורי הסמוכים כתוצאה מהמפורט בסעיפים א' וב' לעיל.

למען הסר ספק, שירות זה הוא שירות משלים ועודף מעלה לכיסוי נזקי מים ונזלים אחרים כהגדלתם בתקנה א' לתקנות הפיקוח (תנאי חוזה ביטוח דירות ותכולתן) והוא אינו בא במקומו.

3.2 התיקון יכולות:

- א. תיקון או חידוש האיתום הנדרש עד להפסקה מלאה של חידרת המים, וכל זאת ע"י שימוש בשיטות וחומראי אטימיה מקובלים בשוק לצרכים אלו.
- ב. תיקון הנזקים הנלוויים לבניה /או לפחות מודוי המבנה שנגרמו לדירתו מקבל השירות כתוצאה מחוסר איתום או איתום לקוי.
- ג. למבצע השירות שמורה החוכת המלאה להחלטת אם לתקן את הנזקים בפועל או לפצצת את מקלט השירות בכיסף בגין הנזקים שנגרמו לו. **המחיר** המוסכם ישמש אונדנה לעניין גובה הפיצוץ.

3.3 השירותים לא יכולות:

- א. את הכלים הסנטיטריים עצמם, ובכלל זה כירום, אגניות, אמבטיות ומקלחונים.
- ב. מרצפות, קרמייקות, אריחי חיפוי למיניהם, אריחי שיש, פלטות שיש (כולל שיש מטבח).

סיגים לכיסוי: כתוב שירות זה לא יחול:

- א. במקרה של חוסר איתום או רטיבות הנוגעים מ:
 1. ספיקת מי גשמי או מים כלשהם מקרים חיצוניים (מעטפת) ותקרות הדירה המבוצחת, ובכלל זה רטיבות מחלונות, מדלתות חיצונית, מרפסות פתוחות /או סגורות ומבריכות שהיה לסתוכה.
 2. אם הנזק אירע בדירה בלתי תפוסה. (נדרך כתוב שירות זה "דירה בלתי תפוסה" משמע: דירה שהמוצב חלא התגורר בה בפועל במשך 60 ימים רצופים).
- ב. אם הנזק אירע לפניו כניסה לתוך רף כתוב שירות זה.
- ג. על נזק שאירע לתוכולת הדירה ועל נזק שנגרם לצד ג'.

4. דמי השתתפות העצמית על ידי מקבל השירות

4.1 בכל מקרה של קבלת שירות על פי כתוב שירות זה, ישלם מקבל השירות השתתפות עצמית כדלקמן:

- א. בעבור הנזק היישר הכלולアイテום חדש, חידושアイテום, הפסקת חידרת המים ותיקון מקום הרטיבות למעט סיודה וציבעתו, תחול **השתתפות עצמית של 120 ש"** (כולל מע"מ).
- ב. אם בנוסף לאמור בסעיף 3.1 יבוצע גם תיקון נזקים לבניה /או לפחות המבנה, לרבות צבעה וסיד, תחול השתתפות העצמית בהתאם לסכום הנזק בפרט לפוליסה.

4.2 במידה ועלות התקיקן בפועל תהיה נמוכה מסך השתתפות העצמית, ישלם מקבל השירות את הסכום הנמוך מבין השניים, והכל בהתאם למזהירן המוסכם כפי שהוא עורך על ידי מבצע השירות מעת לעת. ככל מקרה התשלום למבצע השירות לא עלה על מחיר השירות על פי המהירון המוסכם.

4.3 מבצע השירות מתחייב לעדכן את מקבל השירות בעלות התקיקן לפני מתן השירות ולהחותים אותו על טופס אישור ביצוע עבודותアイテום.

4.4 במקרה שבו נציג מטעם מבצע השירות ביקר וביצע בדיקה בדירה מקבל השירות, אך לא התבקש על ידי מקבל השירות לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לנסיבות הבדיקה הנזק אינם מכוסה על ידי כתוב שירות זה, ישלם מקבל השירות בגין ביצוע הבדיקה סך של 120 ש" (כולל מע"מ).

<p>דמי ההשתתפות העצמית ישולמו ע"י מקבל השירות לנוטן השירות בפועל, זאת כנגד חשבונות מס כדין.</p> <p>הסכום האמורים כוללים מע"מ.</p> <p>דמי ההשתתפות העצמית ישולמו עבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.</p> <p>מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשולם כלשהו מהחברה אם בחר לקבל שירות נשוא כתוב שירות זה שלא באמצעות מבצע השירות. סעיף זה יחול גם אם פעיל מקבל השירות בתום לב, או שלא ידע על קיומה של כתוב שירות זה בפוליסה שברשותו.</p>	4.5 4.6 4.7 4.8
<p>5. ביטול כתוב השירות</p> <p>ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסט הביטוח והוראות הדין. על אף האמור לעיל:</p> <p>5.2.1 במקורה של סיום ההסכם עם נוטן השירותים, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נוטן שירות אחר, רשאי נוטן השירות לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.</p> <p>5.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הودעת הביטול, והודעה על כך תשלוח למקבל השירות.</p>	5.1 5.2
<p>6. אופן קבלת השירות</p> <p>זזק מקבל השירות לאיזה מהשירותים, יוננה טלפוןית למועד מבצע השירות כפי שנקבע במפרט, ידחה בשמו, מספר פוליסט הביטוח וכל פרט אחר על מנת לוזהותו כiboldה הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתוב שירות זה.</p> <p>השירות ינתן על פי הпромות להלן:</p> <p>א. נתקבלת הקリアה במועד לקבלת השירותים עד השעה 12:00 ביום א-ה שהינםימי חול, תחילת ביצוע השירותים יהיה באותו יום העבודה.</p> <p>ב. נתקבלת הקリアה במועד לקבלת השירותים לאחר השעה 12:00 ביום א-ה שהינםימי חול, תחילת ביצוע השירותים יהיה ביום העבודה הבא.</p> <p>ג. נתקבלת הקリアה במועד לקבלת השירותים עד השעה 08:00 ביום'I' וערבי' חג, תחילת ביצוע השירותים יהיה באותו יום העבודה.</p> <p>ד. נתקבלת הקリアה במועד לקבלת השירותים לאחר השעה 08:00 ביום'I' וערבי' חג, תחילת ביצוע השירותים יהיה להאריך את המועדים הנזכרים להבקשת ו/או בהסכמה המבוצעת ניתן יהיה להאריך את המועדים הנזכרים בסעיף זה.</p>	6.1 6.2
<p>7. גבול אחראיות</p> <p>גבול האחראיות המרבי לנזק כתוצאה מאירוע אחד לא יעלה על סך של 15,000 ₪ (חמש עשרה אלף ₪). המחירון המוסכם ישמש אומדן לעניין גובה הנזק.</p>	
<p>8. אחראיות</p> <p> בגין מתן השירותים /או טיב השירותים תינתן אחראיות של מבצע השירות לנזק שתוקן במקור על ידי מבצע השירות בלבד ואת לתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים מעת השירותים לראשוונה. במסגרת האחראיות יבצע מבצע השירות תיקון חוזר של נזק חוזר ללא גבית השתתפות עצמית נוספת ממქבל השירות.</p> <p>החברה תהיה אחראית על השירותים הנitin במסגרת כתוב שירות זה. למען הסר ספק החברה לא תהיה אחראית על עבודה פרטית אם תבוצע ע"י מבצע השירות בדירת המבוטח.</p>	8.1 8.2

- 9. תוקפו של כתוב השירות וקבעת מועד קרות הנזק**
- 9.1 כתוב שירות זה יהיה בתוקף בהתאם להסכם בין מבצע השירות לחברה או כל עוד הפוליסה בוטלה ובמהלך תקופת הביטוח בין אם על ידי מקבל השירות והשירות כי הפוליסה בוטלה או הוועיה החברה שמקבל השירות אינו דכאי לקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה, יסתיים באופן אוטומטי גם בכתב שירות זה ובין אם על ידי המבטה, או הוועיה החברה שמקבל השירות זאת לאן כל הודעה של מבצע השירות למקבל השירות.
- 9.2 על אף האמור בסעיף 9.1 מקבל השירות יהיה דכאי לשירות, ובלבך שיוכיח שהנדק אירע בעת היוות הפוליסה וכתב השירות בתוקף.



כל השירותים זמינים עבורי בכל עת
באזרור האישי שלך או aig.co.il