



ביטוח דירה



פוליסת ביטוח דירה - בנקים

עמודים

2
2-3
4-9
9-14

תוכן הפוליסה

הגדרות לפוליסה

פרק א' ביטוח מבנה הדירה

פרק ב' הרחבות לביטוח המבנה

פרק ג' תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה לביטוח הדירה

פוליסה זו היא חוזה בין איי אי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן - המבוטח). לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הגדרות לפוליסה

"בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;

"בני משפחה" - בן זוג, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;

"דירה" - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אוויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);

"דירה שאינה תפוסה" - דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;

"מפרט" - הרשימה המצרפת לפוליסת הביטוח, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

"עובד משק בית" - עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

- א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן **ולא תופעה קבועה**;
- ב. התפוצצות או התלקחות;
- ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם**;
- ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;
- ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;
- ו. פעולות זדון, **למעט:**

1. פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;

2. פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;

3. פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

ז. גניבה, שוד, פריצה, או ניסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.

ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה בכפוף להגדרות דלקמן;

1. **רעידת אדמה, לרבות צונאמי שנוצר כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא יתיר על כיסוי כנגד סיכון זה, בדרך האמורה בסעיף 2 להלן; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה, ייחשבו כאירוע אחד;**

2. הפוליסה תכסה סיכון של רעידת אדמה לדירה, אלא אם כן המבוטח יתיר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח ויצוין במפרט הפוליסה;

מבטח רשאי לוותר על הכיסוי לגבי הפוליסה כולה או לגבי פרק הדירה שבפוליסה.

שיטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בסעיף 10 לפרק זה. מבטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בסעיף ז לפרק זה.

2. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**
- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

3. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לדירה, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה**, והכול בכפוף לאמור בסעיף 11 בפרק ג'.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
- ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק א' יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' לעיל, גם:
 1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בניה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;
 2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;
 3. פיצוי על אבדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבטח ולבני משפחתו, **כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רשוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח-1958 (להלן - חוק המהנדסים והאדריכלים)**; הפיצוי לפי פסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חדשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; **תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי סעיף זה מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.**

4. אי-תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח), לא יחול על פרק זה.

פרק ב' - הרחבות לביטוח המבנה

ההרחבות יחולו רק אם צוינו במפורש במפרט

5. ביטוח להחלפת מפתחות

א. מקרה הביטוח

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו למבטח בקשר עם הדירה המבוטחת לפי פוליסה זו:

1. החלפת מפתחות - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המפתחות לדירה של המבטח שאבדו או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבטח שילם בפועל למנעולן על מנת להכין מפתח חדש.
2. כיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה - המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבטח עבור הדירה שנפרצה. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והמפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל.
3. שיפוי בגין נעילה מחוץ לדירה - במידה והמבטח ננעל מחוץ לדירת המבטח בשל אבדן או גניבה של מפתחותיו המבטח ישפה את בעל הפוליסה עבור עלות תשלום לפורץ מנעולים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכסף שהמבטח שילם בפועל לפורץ המנעולים. על מנת לפרוץ את הדלת.

ב. גבולות אחריות

אחריות המבטח לתגמולי ביטוח לפי סעיף זה לא תעלה על:

1. הסכומים ששולמו בפועל על ידי המבטח.
2. כפל הסכום הקבוע במפרט מהווה את גבול אחריות המבטח לכל הפיצויים שיש לשלם במשך תקופת הביטוח.

ג. חריגים

המבטח לא ישלם עבור:

1. הוצאות אחרות חוץ מאלה המפורטות בסעיף א.
2. הוצאות הכרוכות בדירה שאינה רשומה במפרט ו/או במפתחות שאבדו או נגנבו והשייכים לדירה שאינה רשומה במפרט;

ד. תנאים לכיסוי הביטוח

במקרה של תביעה לכיסוי להחלפת מנעולים בעקבות פריצה לדירה על המבטח להמציא למבטח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שהמבטח ישלם את התביעה.

6. ביטוח כיסוי סיכוני מים והרחבה למתן שירותי איטום ושירותי חירום בדירה

א. הגדרות

- א. "הדירה המבוטחת" - הדירה אשר פרטיה מפורטים במפרט.
- ב. "הרכוש המבוטח" - מבנה הדירה על פי ההגדרה בפרק א' בפוליסה, בהתאם לכיסוי שנרכש
- ג. "מוקד המבטח" - מוקד טלפוני של המבטח שמספרו 03-9272354. המוקד פועל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתים לאחר תום הצום.
- ד. "המבטח" - המבטח על פי פוליסת הדירה וכל עוד הפוליסה והרחבה זו בתוקף.
- ה. "נזק מים" - נזק שנגרם לדירה המבוטחת בעקבות תקלת אינסטלציה.

- ו. **"פוליטת ביטוח"** - פוליסה לביטוח הדירה המבטחת אצל המבטח, ואשר הרחבה זו כלולה בה.
- ז. **"רשימת השרברים"** - רשימת בעלי מקצוע המעודכנת אשר המבטח התקשר איתם בהסכם. הרשימה מתעדכנת מעת לעת ומופיעה באתר המבטח.
- ח. **"שרבר בהסדר"** - בעל מקצוע מטעם המבטח בהתאם לרשימת השרברים כפי שתפורסם מעת לעת.
- ט. **"תקלת אינסטלציה"** - הימלטות או דליפה של מים מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת.

2. הכיסוי הביטוחי

א. **מקרה הביטוח:** אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לרכוש המבטח, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **למעט:**

1. **עלות המים או הנוזל האחר.**
2. **התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת או למתקני האינסטלציה וההסקה עצמם.**

ב. חריגים:

1. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהדירה אינה תפוסה.**
2. **נזק שנגרם כתוצאה מקיומה של בריכה.**
3. **בגין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף - לא יכוסה יותר מתיקון אחד במהלך תקופת הביטוח.**

ג. אופן התיקון

בחר המבטח לתקן את נזק המים, אופן התיקון יהיה בהתאם למצוין במפרט:

1. **אם המבטח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "שרבר בהסדר"** - המבטח יהיה רשאי לבחור בשרברב מתוך רשימת השרברים.
2. **אם המבטח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "כל שרברב"** - המבטח יהיה רשאי לבחור בכל שרברב לפי בחירתו.

3. טיפול בתביעות

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
- ב. מתן השירות יהיה בהתאם לאמור בסעיף "אופן התיקון", כאמור לעיל.
- ג. מיד לאחר שקיבל ההודעה מהמבטח, יעשה המבטח את הדרוש לברור חבותו, ויכול שידרוש הערכת שמאי (על חשבונו של המבטח) להערכת הנזק.
- ד. בכל מקרה של מתן שירות נזק מים כמפורט לעיל, ישולמו ע"י המבטח למבטח, דמי השתתפות עצמית בהתאם למצוין במפרט. תשלום דמי ההשתתפות העצמית יגבה בעבור תיקון כל מקור נזק בנפרד.

ה. **אם המבטח בחר בעת הצירוף לביטוח בכיסוי "שרבר בהסדר", המבטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו מהמבטח, אם בחר לקבל שירות זה שלא באמצעות שרברב בהסדר. סעיף זה יחול גם אם פעל המבטח בתום לב.**

- ו. במקרה שבו שרברב בהסדר ביקר וביצע בדיקה בדירה המבטחת, אך לא התבקש על ידי המבטח לבצע את השירות בסיום הבדיקה, או שבהתאם לתוצאות הבדיקה הנזק אינו מכוסה על ידי הרחבה זו, ישלם המבטח בגין ביצוע הבדיקה ומתן הנחיות להמשך טיפול סך של 190 ₪ (כולל מע"מ).

4. רשימת שרברים שבהסדר

- א. מספר השרברים ברשימת השרברים בכל מחוז לא יפחת מ-12 שרברים ובמניינם תחשב חברת שרברים כשלושה שרברים.
- ב. פחת מספר השרברים במחוז מסוים מ-12 - יהיה זכאי המבוטח לבחור בכל שרבר, על אף שבחר בעת צירוף לביטוח, בחלופה של שרבר שבהסדר, ויישא בהשתתפות עצמית כאילו בחר בשרבר שבהסדר בהתאם לנקוב במפרט.
- ג. בחר המבוטח בשרבר שבהסדר שאינו חברת שרברים, ותיקון שבוצע על ידו הוא תקלת אינסטלציה בלבד, יאפשר המבטח לתקן את נזק המים באמצעות חברת שרברים שתהיה מבין החברות שהתקשרו עמה, ככל שהמבטח יתקשר עם חברות כאמור.

5. אחריות המבטח

- המבטח אחראי על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבוטח על ידי השרבר שבהסדר, לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר.

6. זמינות מתן השירות על ידי שרבר שבהסדר

- א. בחר המבוטח במסלול שרבר שבהסדר, יחל תיקון הנזק לא יאוחר משני ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרבר שבהסדר ("מועד הביקור") אלא אם אישר המבוטח אחרת; לעניין זה, "יום עבודה" - כל יום מימי השבוע זולת אם הוא יום שבת, ימי שבתון, מועד ממועדי ישראל המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, ויום העצמאות.
- ב. פנה המבוטח לארבעה שרברים שבהסדר לפחות, כאשר כל אחד מהם ציין כי אינו יכול להתחיל בתיקון הנזק תוך שני ימי עבודה והודיע המבוטח על כך למבטח, יתאם המבטח מועד להגעת שרבר שיגיע למבוטח לא יאוחר משני ימי עבודה ממועד הודעת המבוטח למבטח. לא תואמה הגעת שרבר כאמור, יראו את המבוטח כאילו בחר במסלול כל שרבר, והמבוטח ישלם את דמי ההשתתפות העצמית כאילו בוצע התיקון על ידי שרבר שבהסדר.
- ג. נקבע מועד ביקור, לא יעלה זמן ההמתנה לשרבר שבהסדר על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע.
- ד. נקבע מועד ביקור, לא יודיע המבטח או מי מטעמו למבוטח על דחיית מועד הביקור לאחר השעה 20:00 בערב שקדם למועד הביקור שתואם; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור לפני השעה 20:00 כאמור, יתאם המבטח עם המבוטח מועד ושעה חדשים לביקור שייערך תוך יום עבודה אחד, אלא אם ביקש המבוטח אחרת; הודיע המבטח למבוטח על דחיית הביקור וקבע לו מועד ביקור חדש כאמור, לא יורשה לדחות מועד ביקור זה פעם נוספת.
- ה. נקבע מועד ביקור ולא הגיע השרבר שבהסדר בזמן שנקבע ("השרבר הראשון"), ללא שקיבל את אישור המבוטח מראש או ללא שהודיע לו על דחיית הביקור, בהתאם לסעיף קטן (ד) יחולו הוראות אלה:
 1. היה זמן ההמתנה לשרבר הראשון בין שעתיים לשלוש שעות, רשאי המבוטח לבחור שרבר אחר מרשימת השרברים שבהסדר שימשיך בתיקון נזק המים, ובתנאי שלא נערך ביקור של השרבר הראשון;דוגמה לצורך הבהרה: מועד הביקור שנקבע - 10:00. זמן ההמתנה לשרבר שבהסדר לא יעלה על שעתיים מעבר למועד הביקור

שנקבע (בדוגמה זו 10:00-12:00). המבוטח זכאי לדרוש את החלפת השרברב שבהסדר בשרברב אחר מרשימת השרברבים החל מהשעה 14:00 שימשיך בתיקון נזק המים ובתנאי שלא נערך ביקור של השרברב הראשון.

2. עלה זמן ההמתנה על שלוש שעות, והודיע המבוטח על כך למבטח, יתאם המבטח מועד להגעת השרברב הראשון שיגיע למבוטח לא יאוחר משלוש שעות ממועד הודעת המבוטח למבטח או ממועד אחר אם ביקש זאת המבוטח; לא הגיע השרברב הראשון לאחר תיאום נוסף מצד המבטח, יאפשר המבטח למבוטח לבחור בכל שרברב, על אף שרכש פוליסת הסדר, והמבוטח יישא בהשתתפות עצמית כאילו בחר בשרברב שבהסדר.

דוגמה לצורך הבהרה: מועד הביקור - 10:00. זמן ההמתנה לשרברב שבהסדר לא יעלה על שעתיים מעבר למועד הביקור שנקבע (בדוגמה זו 10:00 - 12:00). המבוטח זכאי לדרוש את החלפת השרברב שבהסדר בכל שרברב לבחירתו במקרה הבא: אם לא הגיע השרברב שבחר מרשימת השרברבים עד השעה 15:00 על המבוטח לפנות למבטח, לו ניתנת האפשרות לתאם את הגעת השרברב המאחר תוך 3 שעות מהרגע בו דווח לו האיחור או במועד אחר שיסכים לו המבוטח.

אם השרברב לא יגיע גם בטווח זמן זה, רשאי המבוטח להתקשר עם כל שרברב לבחירתו כאילו רכש פוליסת כל שרברב אך יישא בתשלום ההשתתפות העצמית שקבועה בפוליסה שרכש במקור.

7. הרחבה לנזקי איטום ושירותי חירום בדירה

הרחבה זו בתוקף אך ורק אם קיימת הרחבה של ביטוח כיסוי סיכוני מים ומצוינת במפרט (סעיף 6 לעיל).

א. נזקי איטום לקוי או חסר בדירה המבוטחת

1. הכיסוי הביטוחי:
 - תיקון האיטום או חידוש האיטום הפנימי באמבטיה או במטבח בלבד, עד להפסקה מלאה של חדירת המים.
 - תיקון הנזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום.
 - השירות כולל תיקון ו/או פיצוי עבור הצמדות לדירה כהגדרתן במונח "דירה" שבתקנות ובפוליסה.
2. **חריגים:**
 - **שירותי האיטום לא יכללו החלפת מרצפות, ייבוש תשתית הריצוף, פרקטים, כלים סניטאריים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים וכו'.**
 - **שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות פתוחות וסגורות.**
3. **גבול אחריות: תגמולי הביטוח המכסימליים בגין נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא יעלו על 15,000 ₪ לאירוע ולא על כפל הסכום לכל תקופת הביטוח.**

ב. שירותי חירום בדירה המבוטחת

1. הכיסוי הביטוחי:
 - במקרה של דליפת מים ממתקני אינסטלציה, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף) - יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.

- במקרה של דליפת מים ממתקני אינסטלציה, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי - ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).
- במקרה של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה - ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

2. חריג:

השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב).

3. מתן השירות

- שירותי החירום יינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.
- שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד המבטח. השירות יינתן בדירה המבוטחת.
- אם שירותי החירום יחייבו החלפת חלפים, יחייב המבטח במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל המבטח.

ג. גביית השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שירות במסגרת הרחבה זו **"הרחבה לנזקי איטום ושירותי חירום בדירה"**, ישלם המבטח השתתפות עצמית בסכום המצוין במפרט להרחבה זו.

המבטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, אם מקור הסיבה לנזק הינו בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

ד. הזמנת שירות

בקרות מקרה ביטוח, יפנה המבטח טלפונית למוקד המבטח, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מוקד המבטח פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.

ה. תנאים כלליים

1. הכיסוי מותנה בכך, שהמבטח יודיע למוקד המבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
2. השירות יבוצע אך ורק על ידי המבטח, ובשום מקרה לא יינתן פיצוי בשל שירות שסופק על ידי גורם אחר.

7. חישוב הפיצוי

- א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח על פי פרק זה, יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק בעת קרות האבדן או הנזק **אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום גבול אחריות**, ובכפוף לסעיף 11 בפרק ג'.
- ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

8. סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

- א. **מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;**
- ב. **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;**

- ג. **קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**
- ד. **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

9. דרכי הפיצוי

- המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:
- תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;
 - תיקון הדירה שניזוקה והבאתה למצבה הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק;
 - החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

10. הצמדת סכומי הביטוח

- סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - מדד תשומות הבנייה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

11. הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

- תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
- לתגמולי הביטוח תיוסוף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדת וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 (להלן - חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור;

12. ערך כינון

- בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק;

- ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח **מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש שהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.**
- ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שווי כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
- ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, **ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.**
- ה. אחריות המבטח לפי סעיף זה **לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה.**

13. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;
- ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תתועד אצל המבטח; אין באמור בכדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;
- ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לברור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;
- ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לברור חבותו;
- ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לברור חבותו.

14. הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה

- על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.

15. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
- ב. שילום המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבניה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
- ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח תביעה בהתאם לסעיף 12 (ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

16. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

- א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח המבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
- ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח

שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבוטח בפועל.

17. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
- ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
- ג. בלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א'ו- ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

18. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט או בנספח תנאי תשלום דמי הביטוח שיצורף לה.
- ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט;
- ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;
- ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שהתקבלה ההודעה האמורה;
- ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

19. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר ככוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;
- ב. עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:
 1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
 2. נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש שנים אחרונות.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך, לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

20. ביטול הפוליסה

א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;

ב. בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;

ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;

ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;

ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

21. ביטוח כפל

א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

22. החלפת דירה

א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת.

ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את

הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

23. תחלוף

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. **הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.**

24. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.

25. נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שייגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

26. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
 1. מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
 2. משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. ודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

27. הארכת תקופת הביטוח

סעיף זה בתוקף כל עוד המבוטח לא הודיע כי הוא מבקש שלא להאריך את תקופת הביטוח, בפוליסה זו יחולו התנאים הבאים:

- א. המבטח יודיע למבוטח, עד 30 יום לפני תום תקופת הביטוח המצוינת במפרט, האם הוא מעוניין בהארכת הביטוח ל-12 חודשים נוספים מתום תקופת הביטוח.
- ב. הודיע המבטח למבוטח כי הוא מעוניין להאריך את הביטוח, יצרף המבטח להודעה מפרט מעודכן, וכן את תנאי הפוליסה המעודכנים ביחס לתנאים שהיו נהוגים בתקופה הקודמת וכן יעביר למשעבד עותק מהמפרט.
- ג. אם המבוטח אינו מעוניין בהארכת תקופת הביטוח, ימסור המבוטח הודעה למבטח בדרכים המקובלות אצל המבטח, עד 30 ימים לפני תאריך מועד הארכת תקופת הביטוח, ויבקש שלא להאריכה. במקרה כזה לא תוארך תקופת הביטוח.
- ד. אם המבוטח יבקש לבטל את הפוליסה לאחר שהארכה תקופת הביטוח, יעשה הביטול בהתאם לתנאי פוליסה זו, כאמור בסעיף 20 - ביטול הפוליסה .



הפרטיל שלי המסמכים שלי האספת נהג צעיר רכישה וחידוש ONLINE AIG SAFE DRIVE סיוע בזמן חאונה

כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך aig.co.il