



ביטוח
נסיעות
לחו"ל

AIG TRAVELLER



AIG Traveller פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל

למחזיקי כרטיס אשראי של לאומי קארד: 'זהב' ו/או 'בינלאומי' מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד ו/או 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום' מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד.

תוכן הפוליסה

חלק א' הגדרות	עמ' 3-8
חלק ב' התחייבויות המבטח	
פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל	עמ' 8-10
פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	עמ' 10-11
פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים	עמ' 11-13
פרק 4: חריגים לפרקים 1, 2, 3, 5, 8	עמ' 13-15
פרק 5: תאונות אישיות	עמ' 16-17
פרק 6: חבות כלפי צד שלישי	עמ' 17-18
פרק 7: כיסויים נוספים	עמ' 18-21
פרק 8: כיסויים לספורט אתגרי וספורט חורף	עמ' 21-22
פרק 9: חריגים כלליים לפוליסה	עמ' 22-24
פרק 10: תביעות	עמ' 25-26
פרק 11: תנאים כלליים	עמ' 26-27
פרק 12: הארכת פוליסה	עמ' 28
פרק 13: ביטול פוליסה	עמ' 28
פרק 14: חוק ושיפוט	עמ' 29
* טלפונים - מוקד השירות	עמ' 29

א.ג.ב.

פוליסת AIG Traveller כוללת את חבילות הביטוח המעניקות כיסויים ביטוחיים למחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד: 'זהב' ו/או 'בינלאומי' מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד ו/או 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום' מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד, ביחס לאירועים המוגדרים בפוליסה, אשר אירעו במהלך תקופת הביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה, והכול בכפוף לגבולות המבטח ויתר התנאים הקבועים בפוליסה.

כל חבילה מהווה תוכנית ביטוח ופוליסה נפרדת. נא תשומת לבך לתוכן, הכיסוי והתנאים בחבילת הביטוח לה הינך זכאי (בלא תשלום) ו/או אשר נרכשת על ידך בהתאם לסוג כרטיס האשראי בו הינך מחזיק, הנבדלת, בין היתר, הן בכיסויים המוצעים והן בגבולות האחריות.

● טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח לה הינך זכאי (בלא תשלום) ו/או אשר נרכשת על ידך כאמור מצורפת. למפרט הפוליסה.

מובהר כי מוטב המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי של לאומי קארד שפורטו לעיל, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או תגמולי ביטוח, **בגין כרטיס אחד בלבד**. מוסכם כי הסכום המרבי שישולם יהא עפ"י חבילת הביטוח עפ"י הכרטיס שאותו מחזיק המוטב ו/או שנרכשה ע"י המוטב המקנה את הכיסוי ו/או התגמולים המרביים.

● מחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד מסוג 'זהב' ו/או 'בינלאומי' נדרשים להפעיל את הפוליסה בהתאם לתנאים ו/או הנהלים שיפורטו להלן. יודגש, כי **הפוליסה הינה לנסיעה אחת בלבד**, דהיינו, **לפני כל נסיעה**, תידרש להפעיל מחדש את הפוליסה ו/או לרכוש את ההרחבות והכיסויים בהם הנך מעוניין תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, בהתאם לתנאים ו/או הנהלים המפורטים להלן. כמו כן יובהר, כי רכישת הרחבות וכיסויים מעבר לאלה להם הנך זכאי מתוקף החזקתך בכרטיס האשראי כאמור יהיו תקפים ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשו בלבד.

● מחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד מסוג 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום', נדרשים לבצע פעולת הפעלה כאמור באופן חד פעמי בלבד, בהתאם לתנאים ו/או הנהלים המפורטים להלן. יובהר, כי רכישת הרחבות וכיסויים מעבר לאלה להם הנך זכאי מתוקף החזקתך בכרטיס האשראי כאמור ואשר בגינם תידרש בתשלום דמי ביטוח נוספים, יהיו תקפים ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשו בלבד.

במידה ותרצה להרחיב את הכיסוי הניתן לך ללא תמורה, תצטרך לעשות זאת לפני כל נסיעה תוך יצירת קשר עם המבטח כמפורט להלן.

● הפוליסה מיועדת למוטבים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצוין במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח אשר לה זכאי) (בלא תשלום כאמור) ו/או שנרכשה על ידי מחזיק כרטיס אשראי תקף, וזאת לתקופת ביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה. תנאי הביטוח AIG Traveller בכל חבילות הביטוח הנם מקיפים ביותר, אך אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קיים או להחמרתו ו/או להיריון.

חלק א'

הגדרות: ההגדרות שדהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות ב-AIG Traveller.

מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח, שהמוטב זכאי לה (בלא תשלום) ו/או אשר נרכשה על ידי המוטב בהתאם לסוג כרטיס האשראי התקף של לאומי קארד, הינם אך ורק בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס אשראי במפרט הפוליסה.

1.1 המבטח: איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1.2 המבוטח: לאומי קארד בע"מ.

1.3 המוטב: לקוח 'לאומי קארד' המחזיק כרטיס אשראי תקף

'זהב' ו/או 'בינלאומי' מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד ו/או 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום' מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד, ששמו נקוב במפרט הפוליסה וכן אדם אחר שנרשם כמוטב לפי פוליסה זו כמצוין במפרט, בתנאי שהנו תושב/ת קבע במדינת ישראל והמתגורר בה ברציפות וגילו בעת יציאתו לחו"ל אינו עולה על הגיל הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת ביטוח, ואשר ביצע הפעלה של הפוליסה בהתאם לתנאים ו/או לנהלים המפורטים להלן, טרם יציאתו מהארץ.

1.4 מפרט הפוליסה: דף המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כולל מספר פוליסה, פרטים אישיים של המוטב/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שהמוטב זכאי לה (בלא תשלום) ו/או שנרכשה על ידי המוטב בהתאם לסוג כרטיס האשראי התקף של לאומי קארד, בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס אשראי במפרט הפוליסה, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.

1.5 חו"ל: כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אונייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, אך למעט מדינות אויב, קובה, הרפובליקה הדומיניקאנית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או מדינת אויב ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.

1.6 חבילת ביטוח: פוליסת ביטוח הכלולה ב-AIG Traveller, שהמוטב זכאי לה (בלא תוספת תשלום) ו/או אשר נרכשה על ידי המוטב מתוך החבילות המוצעות בהתאם לסוג כרטיס האשראי התקף של לאומי קארד, בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס אשראי במפרט הפוליסה. תוכן כל חבילת ביטוח הנו כמצוין במפרט הפוליסה.

1.7 נסיעה: יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה להלן.

1.8

כניסת הביטוח לתוקף: הביטוח יכנס לתוקפו רק לאחר שהמוטב הפעיל את הביטוח לאחר שיצר קשר עם המבטח ולאחר שהמוטב קיבל מספר פוליסה, המהווה אסמכתא המאשרת את כניסת הביטוח לתוקף, והכול, טרם יציאת המוטב לחו"ל.

למען הסר ספק, יודגש כי מחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד מסוג "זהב", ו/או "בינלאומי" נדרשים להפעיל את הפוליסה לפני כל נסיעה וכי הפוליסה הינה לנסיעה אחת בלבד, דהיינו, תידרש להפעיל מחדש את הפוליסה בגין כל נסיעה ו/או לרכוש את ההרחבות והכיסויים בהם הנך מעוניין תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים. כמו כן יובהר, כי רכישת הרחבות וכיסויים מעבר לאלה להם הנך זכאי מתוקף החזקתך בכרטיס האשראי כאמור יהיו תקפים ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשו בלבד. על אף האמור לעיל, מחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד מסוג "זהב עסקי" ו/או "פלטינום", נדרשים לבצע פעולת הפעלה כאמור באופן חד פעמי בלבד.

יודגש, כי ביחס למחזיקי כל סוגי כרטיסי האשראי המפורטים, רכישת הרחבות ו/או כיסויים מעבר לאלו הניתנים מתוקף ההחזקה בכרטיס האשראי כאמור, על פי הקבוע בפוליסה זו ובמפרט הפוליסה, טעונה יצירת קשר של המוטב עם המבטח ותשלום דמי ביטוח נוספים עבורם, והם יהיו תקפים ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשו בלבד. במידה ותרצה להרחיב את הכיסוי הניתן לך ללא תמורה, תצטרך לעשות זאת לפני כל נסיעה. תוך יצירת קשר עם המבטח כמפורט להלן.

1.9

תקופת הביטוח: תקופת הביטוח הינה תקופה שתחילתה במועד צאת המוטב לנסיעה כהגדרתה בסעיף 1.7 לעיל, וסופה במועד חזרת המוטב מהנסיעה כהגדרתה כאמור או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כתום תקופת הביטוח, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המוטב לחזור ארצה, ובתנאי כי הסכם בדבר ביטוח הנסיעות לחו"ל בין המבטח למבוטח הינו בתוקף, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימלים לכל נסיעה כמצוין במפרט.

יודגש, כי כל האמור לעיל הינו בכפוף לכך שההסכם בדבר ביטוח הנסיעות לחו"ל בין המבטח למבוטח הינו בתוקף ובתנאי שכרטיס האשראי כאמור של המוטב הינו בתוקף.

- 1.10 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום כניסת הביטוח לתוקף כאמור, אך לא יותר מ- 30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.
- 1.11 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המוטב עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.
- 1.12 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקים.
- 1.13 **בית חולים ציבורי:** בית חולים שאינו בבעלות פרטית ואשר במסגרתו לא ניתנים שירותי רפואה פרטיים.
- 1.14 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו, שהייה רצופה בבית החולים למשך 24 שעות לפחות במחלקות אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות, אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח.
- 1.15 **הוצאות רפואיות:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע שהגדרתו לעיל, ושכוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.
- 1.16 **רופא:** רופא בעל רישיון כדן תקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המוטב או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.
- 1.17 **אירוע:** אירוע של תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למוטב לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה ו/או מעקב, בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ולמעט אירועים המוחרגים בפוליסה זו ו/או במפרט הפוליסה.

- 1.18 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיחה של המוטב או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.19 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר אירעה לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.20 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, אשר רופא קבע כי הינה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שאירעה למוטב לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המוטב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או השגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.21 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה של התאונה.
- 1.22 **מוות:** מות המוטב עקב תאונה, הנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- 1.23 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המוטב, בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית ובלבד שהרחבה לכיסוי זה נרכשה תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ככל שהדבר נדרש, ומצוינת במפרט הפוליסה.
- 1.24 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה, שרכש מוטב בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.25 **מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן מצוי המוטב בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כתיגרם למוטב נכות חמורה ובלתי הפיכה אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.26 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה של המוטב (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).

1.27 **גיל המוטב:** גיל המוטב ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.

1.28 **מלווה:** מוטב על פי פוליסה זו או אדם, אשר לו כיסוי ביטוחי בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למוטב בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.

1.29 **ביטול נסיעה:** אי-יציאה של המוטב מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.

1.30 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המוטב השווה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.

1.31 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המוטב בגין אבדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המוטב חובה לשלם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביזמת המוטב.

1.32 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למוטב או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי / מסחרי.

1.33 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פחווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניהם, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

1.34 **מסמכים עסקיים:** דוגמאות מסחריות, סרטונים ומסמכים ודוקומנטים עסקיים.

1.35 **דולר:** דולר של ארה"ב כפי שפורסם ע"י בנק ישראל.

1.36 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שהמוטב זכאי לה (בלא תשלום) ו/או שנרכשה על ידי המוטב בהתאם לסוג כרטיס האשראי התקף של לאומי קארד, בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס אשראי במפרט הפוליסה.

מוסכם כי מוטב המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי של לאומי קארד כאמור, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או לתגמולי ביטוח, בגין כרטיס אחד בלבד. מוסכם כי הסכום המרבי שישולם יהא עפ"י חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המוטב ו/או עפ"י כרטיס האשראי שאותו מחזיק המוטב שתגמוליו והיקף הכיסויים הנכללים בו, הינם הגבוהים ביותר, מבין כל הכרטיסים התקפים שברשותו, לפי הגבוה.

1.37 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח הרשומה במפרט, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.

1.38 **נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים, המטפל במקרי ביטוח שארעו בחו"ל, המכוסים ע"פ פוליסה זו, אשר זהותו תיקבע מעת לעת ע"י המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישלם למוטב ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את תגמולי הביטוח להם זכאי המוטב על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה ביחס לחבילת הביטוח שהמוטב זכאי לה (בלא תשלום) ו/או שנרכשה על ידי המוטב בהתאם לסוג כרטיס האשראי התקף של לאומי קארד, בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס אשראי במפרט הפוליסה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר אירע למוטב במהלך תקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח.

פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

בקרות אירוע, כהגדרתו לעיל המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:

- 1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה שבה שתי (2) מיטות Semi Private למשך תקופת אשפוז מרבית כנקוב במפרט הפוליסה (ככל שנקבע) ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום אשפוז (ככל שנקבע) והכול לפי חבילת הביטוח.
- 1.2 שכר מנתח וטיפול נמרץ, בדיקות ותצלומי רנטגן ברמת המחיר הממוצעת המקובלת במדינה שניתן בה הטיפול הרפואי ועד לסך מצטבר כנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח.
- 1.3 מובהר כי הוצאות כאמור בסעיפים 1.1-1.2 לעיל ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המוטב בגין תשלומים כאמור שבוצעו על ידו.

1.4 הוצאות המשך אשפוז בבית חולים ציבורי בישראל

עקב תאונה אשר אירעה למוטב בחו"ל: לפרק זמן של עד 90 ימים מיום העברתו לארץ ובלבד שאין המוטב זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים שהוא חבר בה. למען הסר ספק הוצאות האשפוז על פי סעיף זה יחושבו על פי התעריפים המקובלים של הרפואה הציבורית או עפ"י תעריפים המוסדרים בין בית החולים לבין קופת החולים בה חבר המוטב.

1.5 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המוטב לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי המותאם מבחינה רפואית למצבו.

1.6 **פינוי אווירי/ימי:** הוצאות פינוי אווירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

1.7 **הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות המוטב בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המוטב לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המוטב מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי חופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המוטב ואפשרות הטיפול במוטב במקום שבו חלה או נפגע.

כיסוי זה יהיה בתוקף אך ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים, ככל שהיה צורך ברכישתו, ובכפוף לתנאי הפוליסה ונקוב במפרט הפוליסה.

אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.5-1.7 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נתן השירות בלבד.

לשם קבלת השירותים כאמור, על המוטב להודיע מיד לנתן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נתן השירות לשם אישור התביעה.

אושפז המוטב השווה לבדו בחו"ל יותר ממספר הימים הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח:

1.8 יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב אחד כמוגדר בפוליסה או של אדם אחר שאישר המבטח, והוא יוטס מישראל למקום הימצאו של המוטב וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות לואי ו/או שהות וכיו"ב.

הוצאות להחזרת ילדים לישראל: היה המוטב מאושפז

1.9

ו/או פונה ו/או הוטס לישראל בגין אירוע על פי התנאים שלעיל, ישא המבטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שיצאו עמו לחו"ל ונשארו שם ללא השגחה.

סעיף זה יחול רק על ילדים התלויים במוטב בלבד בגין גילם או מצבם המיוחד, ובכל מקרה לא יעלה על מספר הילדים כנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי נוסף כי בוטחו אצל המבטח בטרם צאתם לחו"ל עם המוטב בכוונה לשוב עמו. במקרה הצורך תתבצע החזרת הילדים בליווי של בוגר שיקבע על ידי המבטח.

הסך המרבי על פי סעיפים 1.8 ו-1.9 לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח ובתנאי שהכיסוי על פי סעיפים אלו כלול בחבילת הביטוח.

במידה והמוטב ו/או ילדיו יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבטח ישלם רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש בעבור המוטב ו/או ילדיו כאמור לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המוטב וישא בהוצאות הרפואיות כמוגדר לעיל, בגין אירוע אשר אירע למוטב בחו"ל בתוך בתקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

2.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** בקרות אירוע יהיה המוטב זכאי

להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן לעיל.

א. **תרופות:** תרופות שנקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה ועד לסך נקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח.

ב. **טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים:** לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המוטב, אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מיידי לשם שיכון כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למוטב השירותים האלה בלבד:

עגששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים.

מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי סעיף 2.1 לעיל תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ שניתן בה הטיפול, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח.

2.2 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה בלבד שאירעה בחו"ל: המבטח ישפה את המוטב בגין ההוצאות הרפואיות כהגדרתן לעיל, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל באירוע תאונתי שקרה בחו"ל ובלבד שאין המוטב זכאי לכיסוי הוצאות אלו מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים בה הינה חבר. מודגש כי אחריות המבטח עפ"י סעיף זה, בכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח. **יודגש כי הוצאות אלו לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 יום ממועד שובו של המוטב לישראל או ממועד סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.**

2.3 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המוטב עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו. מודגש כי אחריות המבטח עפ"י סעיף זה, בכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח.

יודגש כי, סך כל התחייבויות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו לא תעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

המבטח ישפה את המוטב או ישלם במישרין לנותן השירות בגין אירוע, שאירע בתקופת הביטוח בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 כרטיס נסיעה לישראל: כרטיס נסיעה לישראל שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, אם נרכש בעבור המוטב בשל

מצב בריאות לקוי של המוטב, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי וזאת על פי אישור הרופא המטפל וכן כרטיס טיסה בעבור מלווה אחד בלבד כהגדרתו לעיל, והכול עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח.

במידה והמוטב ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המוטב ו/או המלווה כאמור, לבין מחירו של כרטיס הנסיעה המקורי.

3.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2.1 אירע למוטב היוצא לחו"ל ביטול קבוצתי בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ואשר בגינו נאלץ, על פי הוראת רופא מטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלון ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח, עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, כהגדרתו לעיל, בתנאי שהנ"ל נשאר עמו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין שניהם.

3.2.2 אירע למוטב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך, כי אסור למוטב עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המוטב בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המוטב. היה עם המוטב לאחר תום תקופת הביטוח מלווה כהגדרתו לעיל, אשר לא בא לסעוד את המוטב מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל וכנקוב במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח.

3.2.3 השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המוטב ומלווה אחד בלבד כהגדרתו לעיל.

מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, וזאת למשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום שהות, והכל בהתאם לחבילת הביטוח.

3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה:

3.3.1 ביטול נסיעה: המבטח ישלם למוטב וישפה אותו

במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אבדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המוטב לשלם עבור שירותי קרקע עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח.

3.3.2 קיצור נסיעה: המבטח ישלם למוטב במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים, ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח.

מודגש בזאת, כי השיפוי האמור בסעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין המוטב ומלווה אחד בלבד, וכן כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיפים 3.3.1 ו- 3.3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה בלבד, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח. המבטח ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 3.3.1 ו- 3.3.2 דלעיל בגין ביטול/קיצור נסיעה רק בגין המקרים האלה:

1. מחלת המוטב או המלווה אותו, בתנאי שאושפד מי מהם, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.9 לעיל או מות המוטב או תאונה של המוטב אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המוטב לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת.
2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
3. חטיפתו של המוטב או המלווה אותו.
4. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.
5. ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.9 לעיל אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה אירעו בבית המוטב שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המוטב לצורך חקירת משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

פרק 4: חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3, 5, 8 לפוליסה

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 5, 8 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

- 4.1 א. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במוטב ו/או בן משפחה קרוב.
- ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המוטב לא ייסע בגינו לחו"ל.
- ג. מצב בריאות שבגינו המוטב נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- ד. מצב בריאות שבגינו היה המוטב או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המוטב לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו לצאתו, ו/או בגין החמרה במצבו הרפואי של המוטב או בן משפחה קרוב, אשר היה קיים קודם לתחילת תקופת הביטוח (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת או מחלת לב).
- ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
- 4.2 היריון, היריון מחוץ לרחם, שמירת היריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.
- 4.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחות עד שוב המוטב לישראל.
- 4.4 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המוטב לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת.
- 4.5 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו ובתנאי, שנרכשה הרחבה לכיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים, ככל שהדבר נדרש, ושצוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה.
- 4.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
- 4.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, למעט כקבוע בסעיף 1.4 לעיל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל.
- 4.8 המבטח לא ישלם בעבור טיפולים מהסוגים האלה: פיזיותרפיה (למעט כנקוב בסעיף 2.2 לעיל), מכונטרפיה, נטרופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה ראשונה בחו"ל כקבוע בסעיף 2.4 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים,

4.9 ניתוח ו/או טיפול קוסמטי -אסתטי (ניתוח פלסטי).
המבטח לא ישלם בעבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלה: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה:
מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:

1. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהיה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי-רצונו של מוטב כלשהו לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.
3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.
5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לשירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
6. עבור תביעה להחזר כספי יחסי בעבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי שנוצל רק לשם יציאה מישראל, אך הוחלף על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המוטב.
7. קיצור נסיעה/ביטול נסיעה לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהיריון בין שידעה על כך ובין לאו.
8. קיצור נסיעה/ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המוטב לחו"ל (במקרה קיצור)/בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).
9. הוצאות נסיעה ושהייה שנשא בהן המוטב ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה הנסיעה/בוטלה הנסיעה.

פרק 5: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

נגרם למוטב בחו"ל בתקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה היא תאונה כהגדרתה בפרק ההגדרות לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

5.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המוטב עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המוטב או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח. תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו על מוטבים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או על מוטבים שבמועד האירוע התאונתי מלאו להם 70 שנה ויותר.

5.2 **נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה כהגדרתה לעיל, עקב תאונה ישלם המבטח למוטב אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח. מובהר כי הכיסוי לפי ס"ק זה למוטב שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יהא בגובה של 50% מהסכום ביחס למוטב בגיר כאמור לעיל.

איבר בגוף	אחוז מן הסכום הנקוב במפרט	איבר בגוף	אחוז מן הסכום הנקוב במפרט
עין אחת	50%	זרוע	75%
שתי עיניים	100%	אמה	65%
אוזן אחת	50%	כף יד	60%
שתי אוזניים	100%	בוהן כף יד	25%
רגל (מתחת לברך)	60%	אצבע כף יד	15%
ירך	70%	אמת כף יד	12%
כף הרגל	50%	קמיצת כף יד	10%
בוהן רגל	5%	זרת כף יד	10%
אצבע רגל אחרת	3%		

- האחוזים המצוינים בטבלה לעיל נוגעים ל-100% נכות צמיתה של אותו איבר.
- הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מטעם המבטח.
- במקרה של נכות צמיתה חלקית, כלומר נכות של פחות מ-100% לגבי אחד האיברים המצוינים בטבלה, ישולם שיעור יחסי של סכום הביטוח הקבוע ביחס לאותו איבר (לשם ההמחשה בלבד דוגמא בגין: נכות צמיתה חלקית של 20% בכף יד ימין (60%) - המוטב יהיה זכאי לתשלום של 12% מהסכום

- הנקוב במפרט (12% = 20%*60%). נכות הקיימת לפני התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי פרק זה.
- איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין על פי הטבלה הנ"ל.
 - במקרה של נכות צמיתה אשר לא צוינה בסעיף 5.2 לעיל, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח לפי שיעור הנכות שיקבע הופא מטעם המבטח, בהתאמה לשיעורי הנכות המפורטים בסעיף 5.2 לעיל.

חריגים:

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 4 לעיל וכל החריגים הקבועים בפרק החריגים הכלליים - פרק 9 להלן על כל סעיפי המשנה שבהם.

פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

המבטח ישפה את המוטב בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, על פי פסק דין סופי וחלוט של בית משפט מוסמך, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה וזאת בעבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח וזאת על פי פקודת הנדיקין בישראל.

חריגים לפרק - 6 חבות כלפי צד שלישי:

- לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המוטב כלפי צד שלישי היא אחת מהחביות להלן או נובעת מהן במישרין או בעקיפין:
1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המוטב, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
 2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים שבבעלות המוטב או בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו של המוטב.
 3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
 4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש, בכלי תעבורה מכל סוג שהוא, לרבות בכלי רכב, כלי טייס או בכלי שיט.
 5. חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 9.7 להלן וזאת אף אם המוטב מחזיק בכיסוי בגין ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף על פי פרק 8 להלן.

6. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 7 להלן) יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 7: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח ובכפוף ליתר תנאי הפוליסה וחריגיה. מובהר כי הכיסוי הביטוחי למוטב עד גיל 18, הינו מחצית הסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למוטב בגיר.

- 7.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המוטב במקרה של אבדן, גנבה או נזק שאירעו למטענו הנלווה של המוטב במשך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.9 לעיל, עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי). מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.
- 7.2 **גנבת כבודה מרכב או מתא שמירת חפצים:** במקרה של גנבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גנבת המטען במהלך ותוך גנבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים - אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.
- 7.3 **כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של אבדן, גנבה או נזק לדברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.33 לעיל, אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

חריגים לסעיפים 7.1 - 7.3:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 7.1 - 7.3 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור בסעיפים האלה:
- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי, אבדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, סרטונים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשייה, דברי אומנות, חפץ שביר, בשמים, והכול בין שהנזק ו/או האבדן אירעו/ו לפריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו.

- בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכאני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט במקרה של גנבה או אש.
- אבדן או נזק הנגרם לדברי הערך האלה: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזרים, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המוטב או שלא בתיק יד הצמוד אליו.
- נזק הנגרם ברשלנות המוטב או כתוצאה משכחה או כתוצאה מכך שהמוטב לא נקט אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו.
- אבדן, נזק או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.
- נזק הנגרם כתוצאה מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המוטב, לכלוך וחריכה.
- 2. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המוטב קבלות קנייה המעידות על כך, המבטח יעריך את הנזק (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה שנרכש בה המוצר. אם אין ברשות המוטב את קבלות הקנייה המקוריות, יעריך המבטח את שווי הרכוש הניזוק, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אבדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.
- 3. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המוטב להפנות את התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המוטב רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישולם המוביל ו/או צד שלישי כאמור, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.
- 4. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.
- 7.4 עיכוב בהגעת כבודה: במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שהמוטב זכאי לה (בלא תשלום) ו/או שנרכשה על ידי המוטב בהתאם לסוג כרטיס האשראי התקף של לאומי קארד, בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס אשראי במפרט הפוליסה, בהגעת כבודתו של המוטב ליעדו בחו"ל - כבודה שמסר לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה הוא נוסע - ישפה המבטח

את המוטב בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המוטב בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה והכול עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקנייה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט במקרה שפוצה.

מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח.

7.5 **אבדן או גנבת דרכון:** במקרה של אבדן או גנבת דרכונו הישראלי של המוטב בחו"ל, ישפה המבטח את המוטב בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המוטב בפועל לעניין השגת דרכון חדש בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח בכפוף לחריגים שיפורטו להלן.

- **חריגים לסעיף - 7.5 אבדן או גנבת דרכון:** המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.5 בגין אבדן דרכון או גנבת דרכון בנסיבות כדלקמן:
- **תפיסה או החרמה של דרכון המוטב וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המוטב בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**
- **במקרה בו הדרכון נגנב והמוטב לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגנבה.**
- **במקרה של גנבת דרכון, על המוטב להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גנבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגנבה.**
- **הדרכון הושאר בלא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול שהמוטב מתארח בו (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

7.6 **שחזור מסמכים עסקיים:** כהגדרתם בסעיף 1.34 לעיל לכיסוי שחזורים של המסמכים הנ"ל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח.

7.7 **עיכוב נסיעה:** אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, ביציאת המוטב מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למוטב פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה. תנאי מהותי לתשלום

על פי סעיף זה הוא שהמוטב ימציא אישור למבטח מאת חברת התעופה.

מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיף - 7.7 עיכוב נסיעה:

בכל מקרה, המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.7 לעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל האמור בסעיפים האלה:

- איחור של המוטב לטיסה, לרבות לטיסת המשך.
- שביתה או סכסוך עבודה, אשר היו קיימים במועד רכישה כרטיס הנסיעה לטיסה.

פרק 8: כיסויים מיוחדים וייחודיים לספורט אתגרי ולספורט חורף

8.1 מבוא: הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח ובכפוף לתנאי הפוליסה.

חבילת הביטוח הכוללת כיסויים לספורט האתגרי ולספורט החורף, כמפורט במפרט הפוליסה, והמוגדרים להלן, מבטלת את החריגים הקבועים בסעיף 7, 9 בנושאים האלה ובכך מאפשרת למוטב ליהנות מכיסוי ביטוחי גם בעת שהוא מבצע פעילויות ספורטיביות חריגות ומשתתף בפעילויות ספורט חורף וספורט אתגרי כמוגדרות בפרק זה והכול בכפוף לתנאי פרק זה.

תשומת הלב כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי ו/או ספורט חורף בהתאם לחבילת הביטוח.

מודגש כי ניתן לרכוש, תמורת דמי ביטוח נוספים, (ככל שהמוטב אינו זכאי לכיסוי כאמור לעיל, בגין כרטיס האשראי בו הינו מחזיק, כמפורט במפרט הפוליסה) כיסוי לספורט אתגרי ו/או לספורט חורף.

8.2 הגדרות:

8.2.1 ספורט אתגרי: פעילות ספורטיבית, אחת מאלו או יותר: צלילת עומק (בתנאי שהמוטב בעל רישיון צלילה מקיף ותקף כחוק או שהוא צולל בליווי מדריך מוסמך לפי חוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט - 1979 או חוקים מקבילים ותקפים בחו"ל, בארץ ביצוע הצלילה), טיפוס הרים בעזרת חבלים,

סקי מים, שימוש באופנוע ים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, ראפטינג, צניחה, ריחוף/דאייה במצנחים.

8.2.2 ספורט חורף: גלישת סקי/שלג, הן במגלשיים והן בסקיטבורד, סקי שלג שהוא 'קרוס קאנטרי' או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט אחרת הקשורה בהחלקה על השלג.

8.3 הכיסוי הביטוחי:

8.3.1 ספורט אתגרי: המבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1, 2, 3 ו-5 ויכסה כל אירוע כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט אתגרי, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה לספורט אתגרי. אשר על כן, כל החריגים המופיעים בסעיף 9.7 בפרק 9 (החריגים כלליים), בכפוף למפורט בסעיף 9.7 להלן, לא יחולו על אירוע של ספורט אתגרי שאירע במהלך תקופת הביטוח.

8.3.2 ספורט חורף: המבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1, 2, 3 ו-5 לכיסוי כל אירוע של ספורט חורף כהגדרתו לעיל בפרק זה, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה לספורט חורף. אשר על כן כל החריגים המופיעים בסעיף 9.7 בפרק 9 (החריגים כלליים), בכפוף למפורט בסעיף 9.7 להלן, לא יחולו על אירוע של ספורט חורף שאירע במהלך תקופת הביטוח.

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרקים 9-14 לפוליסה (למעט סעיף 9.7 כאמור).

פרק 9: חריגים כלליים לפוליסה

בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

9.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

9.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי / שייט רגיל, המאושר על ידי השלטונות.

9.3 השתתפות פעילה של המוטב בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות לא חוקית.

9.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים

(בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 7), החרמה, השהיה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.

מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, בתנאי שהמוטב לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.

9.5 אירוע שנגרם כתוצאה משלח יד של המוטב.

9.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

9.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף, לרבות פעילות המוגדרת בפרק 8 לפוליסה זו ובנוסף, בלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה, טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, צניחה, רפטינג, ריחוף/דאייב במצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, אלא אם ברשות המוטב (בדרך של רכישה ו/או מתוקף כרטיס האשראי התקף בו המוטב מחזיק, כמפורט במפרט הפוליסה) כיסוי בגין ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף, המבטלים חריג זה אך ורק לגבי הפעולות המוגדרות במפורש על פי פרק 8 לעיל, כספורט אתגרי ו/או ספורט חורף בלבד. למען הסר ספק, ככל שנרכש כיסוי בגין ספורט חורף בלבד ו/או ספורט אתגרי בלבד.

9.8 אגרוף, היאבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המוטב במירוץ/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק.

9.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ובלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט בתחרות מאורגנת או אימון מטעם אגודת ספורט אשר שכן בצדה.

9.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים.

9.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל.

9.12 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה, אלא אם המבטח אישר אותה מראש ובכתב.

9.13 נזקים/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אבדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות וכדומה.

9.14 המבטח ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם או לתוצאות נתינתם. כמו כן, המבטח ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים בכל מקרה שבו נמנע המוטב מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו.

9.15 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.

9.16 רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.

9.17 תאונת דרכים אשר אירעה למוטב שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.

9.18 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מסים שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

9.19 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות בלא צורך, מחלות נפש, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

9.20 למען הסר ספק, בכל מקרה, מוטב המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי של לאומי קארד כאמור, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או לתגמולי ביטוח, בגין כרטיס אחד ובלבד שכרטיס זה תקף. מוסכם כי הסכום המרבי שישולם יהא עפ"י חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המוטב ו/או עפ"י הכרטיס שאותו מחזיק המוטב המקנה את הכיסוי ו/או התגמולים המרביים, ובתנאי שהביטוח נכנס לתוקף, ובוצעה הפעלה של הביטוח כאמור בסעיף 1.8 לעיל, טרם יציאתו לחו"ל וקיבל מספר פוליסה המהווה אסמכתא לכך.

פרק 10: תביעות

10.1 המוטב ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.

10.2 המוטב יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר לתביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המוטב למסור למבטח, בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המוטב. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המוטב. **כמו כן, ידאג המוטב כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:**

מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במוטב טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המוטב למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.

ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המוטב לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברת תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק על ההפרש מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. גניבה/אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות אל תחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה המקורי.

א. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצורה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המוטב, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.

ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.

10.3 למען הסר ספק, על המוטב לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז

כמפורט לעיל עם שובו לארץ, על המוטב להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

10.4 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

פרק 11: תנאים כלליים

11.1 **השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מוטב, אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה. סעיף 11.1 זה לא יחול בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לעיל) וטיפול חירום בשיניים (סעיף 2.1 לעיל).

11.2 **ביטוח בחברות אחרות:**

א. המוטב חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המוטב ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

11.3 **תחלופי:**

א. תבע המוטב תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למוטב ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למוטב כנגד

פרק 12: הארכת פוליסה

12.1 אושפז המוטב בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תקופה כל עוד מאושפז המוטב ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

12.2 אושפז המוטב ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המוטב אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המוטב יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

12.3 הארכה כאמור בסעיפים 12.1 ו- 12.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המוטב ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים (ככל שנדרשים) בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

פרק 13: ביטול פוליסה

13.1 בוטלו ההרחבות ו/או כיסויים ככל שנרכשו על ידי המוטב, לפני יציאתו לחו"ל ודמי הביטוח שבגינם שולמו במלואם על ידי המוטב, ולא היתה ולא תהא עילת תביעה על פיהם, יוחזרו למוטב דמי הביטוח במלואם.

13.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למוטב טרם יציאת המוטב את הארץ. במקרה זה, יחזיר המבטח למוטב את דמי הביטוח במלואם ככל ששולמו על ידו. במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המוטב להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים ככל ששולמו על ידו בגין הימים שטרם נוצלו, בניכוי דמי הרישום, בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי כי הבקשה להחזר הביטוח תימסר למבטח בתוך 45 ימים לאחר מועד שובו של המוטב לישראל.

13.4 למען הסר ספק החזר דמי הביטוח בגין קיצור שהייה בחו"ל ו/או בגין ביטול הפוליסה ו/או הרחבות ו/או כיסויים נוספים ככל שנרכשו על ידי המוטב, יהיו אך ורק למוטב אשר שילם דמי ביטוח בגינם כקבוע במפרט הפוליסה. מודגש כי **לא יוחזרו דמי ביטוח למוטב/ים הזכאים לכיסוי הביטוחי בלא תשלום.**

צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו. ג. על המוטב לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

11.4 הוראות כלליות:

א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זה, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לענין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום.

ב. אין המוטב רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המוטב כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

11.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום האירוע.

11.6 במידה שנדרש תשלום עבור רכישת הפוליסה ו/או הרחבות, ו/או כיסויים מסוימים, תיכנס הפוליסה ו/או ההרחבה ו/או הכיסוי, לפי העניין, לתוקף לאחר קבלת כלל התשלומים המגיעים למבטח בעבור כל תקופת הביטוח בעת רכישת הפוליסה, ההרחבה או הכיסוי, לפי העניין (ולא בעת הפעלתה ו/או רכישת הרחבה בלבד) ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה, ההרחבה או הכיסוי, שהה המוטב בישראל.

נוסף על כך תהא הפוליסה בתוקף כל עוד כרטיס אשראי לאומי קארד כאמור הינו בתוקף וכל עוד קיים ההסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח למבוטח ובלבד שביטוח הנסיעות הופעל על פי הנהלים כאמור.

11.7 **חובת הזהירות:** המוטב ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש אינו מבטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק, ויפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

ביצוע האמור לעיל על ידי המוטב, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.

פרק 14: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG Traveller** הינך זכאי להיעזר בשירות של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך. בקורות מקרה הביטוח יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות, הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הינך מבוטח של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות/ דרכון שלך ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

+972-3-9191155

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל:

(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.
באפשרותך לפנות במישרין למחלקת התביעות בישראל
בטלפונים הבאים בשעות הפעילות: (8:00 - 17:00)

טלפון: 972-3-927-7888 (שלוחה 3) או חייג 2808*

פקס: 03-9272442

מדורה 08/07 אכסר

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קרית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד *2840 / פקס: 03-9272483
שירות טל': 03-9272300 / פקס: 03-9272424 תביעות טל': 03-9272400 / פקס: 03-9272442
הנהלה פקס: 03-9272366 www.aig.co.il