



# AIG TRAVELLER

ביטוח נסיעות לחו"ל

# פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

## AIG TRAVELLER

למחזיקי כרטיס אשראי של לאומי קארד:

'זהב' ו/או 'בינלאומי' מסוג ויזה ו/או

מאסטרקארד ו/או 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום'

מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד

עמודים	תוכן הפוליסה
3	מבוא
3-9	חלק א' הגדרות
10	חלק ב' התחייבויות המבטח
10-11	<b>פרק 1:</b> הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
12-13	<b>פרק 2:</b> הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
13-17	<b>פרק 3:</b> הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
17-19	<b>פרק 4:</b> תאונות אישיות
19-20	<b>פרק 5:</b> חבות כלפי צד שלישי
20-24	<b>פרק 6:</b> כיסויים נוספים
24-28	<b>פרק 7:</b> כיסויים מיוחדים
28-32	<b>פרק 8:</b> חריגים לפוליסה
32-34	<b>פרק 9:</b> תביעות
34-36	<b>פרק 10:</b> תנאים כלליים
36-37	<b>פרק 11:</b> הארכת פוליסה
37-38	<b>פרק 12:</b> ביטול פוליסה
38	<b>פרק 13:</b> חוק ושיפוט
39	* טלפונים - מוקד השירות

**פוליסת AIG TRAVELLER** כוללת את חבילות הביטוח המעניקות כיסויים ביטוחיים למחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד: **'זהב' ו/או 'בינלאומי' מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד ו/או 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום' מסוג ויזה ו/או מאסטרקארד, ביחס לאירועים המוגדרים בפוליסה, אשר אירעו בתוך תקופת הביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה, והכול בכפוף לגבולות המבטח ויתר התנאים הקבועים בפוליסה.**

כל חבילה מהווה תוכנית ביטוח ופוליסה נפרדת. נא תשומת לבך לתוכן הכיסוי והתנאים בחבילת הביטוח לה הינך זכאי, בלא תשלום ("חבילת בסיס") בהתאם לסוג כרטיס האשראי בו הינך מחזיק, הנבדלת בין היתר, הן בכיסויים המוצעים והן בגבולות האחריות.

- טבלת הכיסויים של חבילת הבסיס מצורפת למפרט הפוליסה. מובהר כי מוטב המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי של לאומי קארד שפורטו לעיל, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או תגמולי ביטוח, **בגין כרטיס אחד בלבד**. מוסכם כי הסכום המרבי שישולם יהא עפ"י חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המוטב, ו/או כרטיס האשראי שאותו מחזיק המוטב שתגמוליו והיקף הכיסויים הנכללים בו הינם הגבוהים ביותר, מבין כל הכרטיסים התקפים שברשותו, לפי הגבוה.

- מחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד מסוג "זהב" ו/או "בינלאומי" נדרשים להפעיל את הפוליסה בהתאם לתנאים ו/או הנהלים שיפורטו להלן. יודגש, כי **הפוליסה הינה לנסיעה אחת בלבד. הפעלת הפוליסה: לפני כל נסיעה, יש ליצור קשר טלפוני עם המבטח לצורך קבלת אישור המבטח, למימוש הזכאות לכיסוי הביטוחי של חבילת הבסיס, ו/או לרכוש כיסויים נוספים והגדלת סכומי הביטוח ("חבילה משודרגת") ו/או לרכוש הרחבות נוספות ("הרחבות") בהם הינך מעוניין תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים, בהתאם לתנאים ו/או הנהלים המפורטים להלן.** כמו כן יובהר, כי רכישת חבילה משודרגת ו/או הרחבות כאמור, יהיו תקפים ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשו בלבד.

- מחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד מסוג 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום', נדרשים להפעיל את הפוליסה באופן חד פעמי בלבד עבור חבילת הבסיס, בהתאם לתנאים ו/או הנהלים המפורטים להלן. יובהר, כי רכישת חבילה משודרגת והרחבות, בתשלום דמי ביטוח נוספים, יהיו תקפים ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשו בלבד.

- תנאי הביטוח AIG Traveller בכל חבילות הביטוח הינם מקיפים ביותר, אך אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קודם או להחמתו ו/או להיריון.

# פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

## AIG TRAVELLER

### מבוא

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המוטב בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח כמוגדר להלן, אשר נבחרה ושנרכשה על ידי המוטב, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המוטב, ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.

מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למוטב, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למוטב במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המוטב, בהתאם לאירועים/ביטוחיים שאירעו ובמסגרת גבולות האחריות של המבטח.

### חלק א' - הגדרות

1. ההגדרות שלהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות בפוליסת - AIG Traveller.

**מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הבסיס ו/או החבילה המשודרגת אשר נרכשה על ידי המוטב בהתאם לסוג כרטיס האשראי התקף של לאומי קארד, הינם אך ורק בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס אשראי במפרט הפוליסה.**

1.1 **אירוע:** אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למוטב בתוך תקופת הביטוח, **ושאינם מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.**

1.2 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למוטב בתוך תקופת הביטוח ושאינה מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.

1.3 **אירוע תאונתי:** תאונה כהגדרתה להלן אשר ארעה בתוך תקופת הביטוח.

1.4 **אשפוז:** ריתוק של מוטב לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך, למשך 24 שעות

ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוז של אדם בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.**

- 1.5 **ביטול נסיעה:** אי-יציאה של המוטב מישראל לחו"ל לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המוטב, בתוך תקופת הביטוח.
- 1.6 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.**
- 1.7 **בן משפחה קרוב:** בן /בת זוג, הורה, ילד, אח /ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן /כלה, סבא/ סבתא, נכד/ה של המוטב (גם אם מי מהם בבחינת חורג /חורגת, מאומץ /ת).
- 1.8 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח הרשומה במפרט, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.
- 1.9 **גיל המוטב:** גיל המוטב ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.
- 1.10 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.11 **דולר:** דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום דמי הביטוח ו/או תגמולי הביטוח.
- 1.12 **דמי ביטוח:** הסכום שעל המוטב לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה וכנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.13 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו, שהייה רצופה בבית החולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח.

- 1.14 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המוטב.
- 1.15 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המוטב, **בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית, ובלבד שהרחבה לכיסוי זה נרכשה תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ככל שהדבר נדרש, ומצוינת במפרט הפוליסה.**
- 1.16 **המבוטח:** לאומי קארד בע"מ.
- 1.17 **המבטח:** איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.18 **המוטב:** לקוח 'לאומי קארד' המחזיק כרטיס אשראי תקף 'זהב' ו/או 'בינלאומי' מסוג ויזה ו/או מאסטרכארד ו/או 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום' מסוג ויזה ו/או מאסטרכארד, ששמו נקוב במפרט הפוליסה וכן אדם אחר שנרשם כמוטב לפי פוליסה זו כמצויין במפרט, אשר **ביצע הפעלה של הפוליסה בהתאם לתנאים ו/או לנהלים המפורטים להלן, טרם יציאתו מהארץ.**
- 1.19 **המוטב הבגיר:** מוטב כהגדרתו לעיל, **ובתנאי שגילו עולה על 18 שנים.**
- 1.20 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המוטב בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המוטב חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המוטב.
- 1.21 **חבילת בסיס:** חבילת ביטוח לה זכאי המוטב, בלא תשלום, המקנה זכאות לכיסוי ביטוחי, כמפורט במפרט הפוליסה בהתאם לסוג כרטיס האשראי שברשות המוטב **ובתנאי שהינו בתוקף במועד הפעלת הביטוח ובמועד הנסיעה.**
- 1.22 **חבילת הביטוח:** חבילת בסיס ו/או חבילה משודרגת, בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס

- אשראי במפרט הפוליסה. תוכן כל חבילת ביטוח הינו כמצוין במפרט הפוליסה, כמוגדר להלן.
- 1.23 **חבילה משודרגת:** חבילת ביטוח שרכש המוטב, בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים, הכוללת כיסויים נוספים והגדלת סכומי הביטוח, כמפורט במפרט הפוליסה בהתאם לסוג כרטיס האשראי שברשות המוטב **ובתנאי שהינו בתוקף במועד הפעלת הביטוח ובמועד הנסיעה.**
- 1.24 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינה מוחרגת הנקובה במפרט הפוליסה ו/או באתר המבטח ([www.aig.co.il](http://www.aig.co.il)) כמדינה מוחרגת.** רשימת המדינות המוחרגות עשויה להתעדכן מעת לעת.
- 1.25 **טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המוטב לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראת רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.
- 1.26 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למוטב או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי או מסחרי.**
- 1.27 **כניסת הביטוח לתוקף:** הביטוח ייכנס לתוקפו רק לאחר הפעלת הביטוח כאמור להלן, ולאחר שהמוטב קיבל מספר פוליסה, המהווה אסמכתא המאשרת את כניסת הביטוח לתוקף, והכול, **טרם יציאת המוטב לחו"ל.**
- א. מחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד מסוג 'זהב', ו/או 'בינלאומי' נדרשים להפעיל את הפוליסה לפני כל נסיעה. הפוליסה הינה לנסיעה אחת בלבד. הפעלת הביטוח: על המוטב ליצור קשר טלפוני עם המבטח לפני הנסיעה, ליצור קבלת אישור המבטח, למימוש הזכאות לכיסוי הביטוחי של חבילת הבסיס ו/או לרכוש חבילה משודרגת. יובהר, כי רכישת חבילה משודרגת כאמור, תהא תקפה ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשה בלבד.**
- ב. מחזיקי כרטיס אשראי תקף של לאומי קארד מסוג 'זהב עסקי' ו/או 'פלטינום', נדרשים לבצע פעולת הפעלת הביטוח כאמור לעיל, באופן חד פעמי בלבד.**

- 1.28 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה, שרכש מוטב במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.29 **כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מוטב, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.30 **מוות עקב תאונה:** מות המוטב עקב תאונה, המכוסה על פי פוליסה זו, ואשר אירע למוטב במשך תקופת הביטוח והגרים במישרין תוך 12 חודשים מיום קרות התאונה.
- 1.31 **מלווה:** מוטב על פי פוליסה זו או אדם אשר לו כיסוי ביטוחי בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למוטב בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו.
- 1.32 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר מספר פוליסה, פרטים אישיים של המוטב/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.
- 1.33 **מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן המוטב נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למוטב נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.34 **מצב רפואי קודם:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר בגינם היה המוטב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.35 **נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים, המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למוטבי פוליסה זו ועל פי תנאיה. **חובת המוטב להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה.**
- 1.36 **נכות צמיתה עקב תאונה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה אשר אירעה למוטב בתוך תקופת הביטוח, עקב מקרה ביטוח המכוסה על פי פוליסה זו.
- 1.37 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.



- 1.38 **סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.
- 1.39 **סכום הביטוח המוגדל:** סכום הביטוח אשר יהיה נקוב במפרט הפוליסה לאחר רכישת ההרחבה המפורטת בסעיף 7.3 לפוליסה זו על ידי המוטב.
- 1.40 **קבלה מקורית:** כולל גם העתק קבלה נאמן למקור, בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למוטב בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המוטב להמציא קבלה מקורית.
- 1.41 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המוטב השוהה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.42 **רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדיון, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המוטב או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**
- 1.43 **רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למוטב עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג-1973, **למעט המוטב או אדם ממשפחתו הקרובה של המוטב.**
- 1.44 **שחזור מסמכים:** רישיון נהיגה, תעודת זהות, דוגמאות מסחריות, סרטוטים ומסמכים עסקיים הניתנים לשחזור.
- 1.45 **שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 3, סעיף 3.3 ("הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה ו/או רכישת כרטיס נסיעה חדש במחלקת תיירים ו/או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.
- 1.46 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המוטב או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי.**

1.47 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.**

מוסכם כי מוטב המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי של לאומי קארד כאמור, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או לתגמולי ביטוח, בגין כרטיס אחד בלבד. מוסכם כי הסכום המרבי שישולם יהא עפ"י חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המוטב ו/או עפ"י כרטיס האשראי שאותו מחזיק המוטב שתגמוליו והיקף הכיסויים הנכללים בו, הינם הגבוהים ביותר, מבין כל הכרטיסים התקפים שברשותו, לפי הגבוה.

1.48 **תקופת אכשרה: תקופה בת 72 שעות מיום תחילת הפוליסה החדשה שהונפקה למוטב, אשר בה לא תהיה חבות ביטוחית כלשהי למבטח עקב אירוע ו/או מקרה ביטוח המכוסים בפוליסה זו ואשר אירעו למוטב במהלך תקופה זו.**

1.49 **תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח הנה תקופה שתחילתה במועד צאת המוטב לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המוטב מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כמועד תום תקופת הביטוח, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המוטב לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה כמצוין במפרט.

1.49.1 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המוטב עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו של המוטב מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.

1.49.2 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום כניסת הביטוח לתוקף כאמור, אך לא יותר מ-30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל הייתה מתוכננת להתקיים.

**בקות אירוע חייב המוטב להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השירות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.**

## חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המוטב ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המוטב על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה ביחס לחבילת הביטוח, בגין אירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר אירע למוטב במהלך תקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה ע"י המוטב.

## פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.**

בקורות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), המבטח ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או ישפה את המוטב בגין הוצאותיו בפועל כדלקמן:

- 1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה שבה שתי (2) מיטות **semi private** למשך תקופת אשפוז מרבית כנקוב במפרט הפוליסה (ככל שנקבע) ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום אשפוז (ככל שנקבע) והכול לפי חבילת הביטוח.
- 1.2 שכר מנתח וטיפול נמרץ, בדיקות ותצלומי רנטגן ברמת המחיר הממוצעת המקובלת במדינה שניתן בה הטיפול הרפואי ועד לסך מצטבר כנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח.
- 1.3 מובהר כי ההוצאות כאמור בסעיפים 1.1-1.2 לעיל, ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המוטב בגין תשלומים כאמור ששולמו על ידו.
- 1.4 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המוטב לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המוטב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.
- 1.5 **פינוי אווירי/ימי:** הוצאות פינוי אווירי או ימי של המוטב במצב חירום רפואי כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח. **אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.4-1.5 לעיל, מותנית**

**בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד למעט במקרי חירום בלבד.**

**הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות המוטב בגין הטסה רפואית כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו, ויעביר את המוטב לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המוטב מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המוטב, ואפשרות הטיפול במוטב במקום שבו חלה או נפגע. כיסוי זה יהיה בתוקף אך **ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים, ככל שהיה צורך ברכישתו ובכפוף לתנאי הפוליסה וכנקוב במפרט הפוליסה.**

1.6

**לשם קבלת השירות כאמור, על המוטב להודיע מידית לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/נותן השירות.**

**הוצאות הטסת בן משפחה לחו"ל:** אושפז המוטב השוהה לבדו בחו"ל יותר ממספר הימים הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב אחד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), או של אדם אחר שאישר המבטח, והוא יוטס מישראל למקום הימצאו של המוטב וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות נלוות ו/או שהות וכיו"ב.

1.7

**הוצאות להחזרת ילדים לישראל:** היה המוטב מאושפז ו/או פונה ו/או הוטס לישראל בגין אירוע על פי התנאים שלעיל, יישא המבטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שיצאו עמו לחו"ל ונשארו שם ללא השגחה. **סעיף זה יחול רק לגבי ילדים התלויים אך ורק במוטב בגין גילם או מצבם המיוחד, ובכל מקרה לא יעלה על מספר הילדים כנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי נוסף כי כאמור יצאו לחו"ל עם המוטב באותו מועד ובכוונה לשוב עמו.**

1.8

במידה והמוטב ו/או ילדיו יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבטח ישלם רק את ההפרש שבין סכום כרטיס הנסיעה החדש שנרכש בעבור המוטב ו/או ילדיו כאמור לבין עלותו של כרטיס הנסיעה המקורי.

## פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המוטב ויישא בהוצאות המפורטות להלן בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע למוטב בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה.

2.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** בקרות אירוע יהיה המוטב זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן בחלק א' ("הגדרות").

2.1.1 **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח.

2.1.2 **טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים:** הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שיניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה ראשונה לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המוטב, אשר בגינן נזקק לטיפול שיניים מיידית לשם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למוטב השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

**מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי סעיף 2.1 לעיל, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ שניתן בה הטיפול, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח.**

2.2 **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב אירוע תאונתי בלבד שאירע בחו"ל:** המבטח ישפה

את המוטב בגין ההוצאות הרפואיות, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל בגין אירוע תאונתי שקרה בחו"ל, ובלבד שאין המוטב קיבל החזר הוצאות אלו מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר.

**יודגש כי הוצאות אלו לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים ממועד שובו של המוטב לישראל או ממועד סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.**

2.3 **הוצאות בגין העברת גופה:** נפטר המוטב עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו.

**מודגש כי, סך כל התחייבויות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו, לא יעלו על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, ביחס לחבילת הביטוח.**

## **פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים**

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.**

המבטח ישפה את המוטב או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע, שאירע במהלך תקופת הביטוח בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה חדש כמוגדר

בחלק א' ("הגדרות"), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבור המוטב בשל מצב בריאות לקוי של המוטב, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי, וזאת על פי אישור הרופא המטפל, וכן תשלום למלווה אחד בלבד, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), בגין כרטיס נסיעה בעבורו, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח.

במידה והמוטב ו/או המלווה יהיו זכאים לדיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המוטב

ו/או המלווה כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

### **הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:**

3.2

3.2.1 אירע למוטב היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי

בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ, על פי הוראת הרופא המטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הטיול הקבוצתי, יישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח, עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), **בתנאי שהנ"ל נשאר עמו עד**

**שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות.**

3.2.2

אירע למוטב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למוטב עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, יישא המבטח וישפה את המוטב בעלות הוצאות מלון בו שהה המוטב בעת קרות מקרה הביטוח. היה עם המוטב לאחר תום תקופת הביטוח מלווה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר לא בא לסעוד את המוטב מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

3.2.3

**השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המוטב ולמלווה אחד בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") לעיל וכנגד הצגת קבלות מקור. מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, וזאת למשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום שהות, והכל בהתאם לחבילת הביטוח.**

**הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה:**

3.3

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המוטב

במקרה של ביטול הנסיעה, בגין שירותי קרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע שאינם

מוחזרים אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המוטב לשלמם, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

### **המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

3.3.1.1 ביטול נסיעה בגין מחלת המוטב או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.1.2 ביטול נסיעה עקב תאונה של המוטב או המלווה אותו אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המוטב לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.

3.3.1.3 ביטול עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.1.4 ביטול נסיעה עקב מות המוטב או המלווה אותו.

3.3.1.5 ביטול עקב חטיפתו של המוטב או המלווה אותו.

3.3.1.6 ביטול נסיעה עקב ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.

3.3.1.7 ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המוטב בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המוטב לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

3.3.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישפה את המוטב במקרה של קיצור נסיעה עבור חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה



לפי ההזמנות שנעשו בפועל. השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסיעה שתוכנן מראש ושאבד ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

### **המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

3.3.2.1 קיצור נסיעה בגין מחלת המוטב או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.2.2 קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.2.3 קיצור נסיעה עקב תאונה של המוטב או המלווה אותו אשר רופא בחו"ל קבע כי כתוצאה ממנה על המוטב לקצר את הנסיעה ולשוב לישראל, ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס נסיעה מקורי שנרכש, ורופא המבטח אישר זאת.

**מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין המוטב ורק למלווה אחד בלבד, וכן כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיפים 3.3.1 ו- 3.3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה בלבד, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח.**

**חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - "הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה". מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:**

1. השהיה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. אי-רצונו של מוטב לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.
3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

4. מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.
5. מחדל של המוטב במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לשירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
6. החזר כספי יחסי בעבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי שנוצל רק לשם יציאה מישראל, אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המוטב, למעט המקרים המפורטים בסעיף 3.3 לעיל.
7. בנוסף, לקבוע בסעיף 8.2.2 לחריגים הכלליים ועל מנת למנוע כל ספק אפשרי, קיצור או ביטול נסיעה שסיבתו הריון אינו מכוסה.
8. קיצור או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המוטב לחו"ל (במקרה קיצור) או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).
9. הוצאות נסיעה ושהייה שנשא בהן המוטב ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה או בוטלה הנסיעה.

## פרק 4: תאונות אישיות

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.**

נגרם למוטב בחו"ל בתוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המוטב עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המוטב או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח. **תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מוטבים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מוטבים שבמועד האירוע התאונתי מלאו להם 70 שנה ויותר.**

4.2 **נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח למוטב אחוזים מהסכום הנקוב במפרט

הפוליסה לפי חבילת הביטוח. **מובהר כי הכיסוי לפי ס"ק זה למוטב שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יהא בגובה של 50% מהסכום ביחס למוטב בגיר כמוגדר בחלק א' ("הגדרות").**

4.2.1 הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמפורט להלן.

#### 4.2.2 קביעת הנכות הרפואית

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה

למוטב עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו תיקבע ע"י רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי הוראות תקנה 11 והמבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956 (להלן - "המבחנים"), **למעט תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד.** למען הסר ספק, מובהר כי אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו, מעבר לכך.

ב. לא פורטה הפגיעה במבחנים

שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ג. בכפוף לאמור בסעיף א' לעיל,

הייתה למוטב עילה לתביעה עקב קרות מקרה הביטוח, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המוטב הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה

ז. **יודגש כי, קביעה זו תגבר הן על החלטת רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל, בין אם תטיב עם המוטב ובין אם לאו.**

ד. הן למוטב והן לחברה תהא הזכות לערער על החלטת הרופא המומחה ולדרוש בדיקה נוספת על ידי רופא מומחה מטעמו.

**חריגים**  
**על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.**

## **פרק 5: חבות כלפי צד שלישי**

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.**

המבטח ישפה את המוטב בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. **מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.**

**חריגים לפרק 5 - חבות כלפי צד שלישי:**

**לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המוטב כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויות להלן או נובעת מהן במישרין או בעקיפין:**

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המוטב, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים השייכים לו או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו של המוטב.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג, ובכלל זה באופניים חשמליות, או בכל כלי אחר דו גלגלי מכני או חשמלי, וכן בכלי טיס או בכלי שייט.
5. חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 7.1 להלן וזאת אף אם המוטב מחזיק בכיסוי בגין ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף על פי פרק 7 להלן.
6. שימוש בכלי נשק.

7. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן) יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

## פרק 6: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח ובכפוף ליתר תנאי הפוליסה וחריגיה.

6.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המוטב במקרה של אובדן או גניבה בלבד שאירעו בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המוטב בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור, בניכוי בלאי.** מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

6.2 **גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים:** במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא לשמירת חפצים בחו"ל, אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

6.3 **כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של אובדן או גניבה של דברי ערך בחו"ל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח. **מובהר כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 6.1-6.3 למוטב עד גיל 18, הינו מחצית הסכומים הנקובים במפרט הפוליסה ביחס למוטב בגיר.**

● **מודגש בזאת כי השיפוי האמור בסעיפים 6.1-6.3 יחול במקרה שהמטען שאבד או נגנב היה חדש (לא חלפו 3 חודשים מיום רכישתו) ובידי המוטב קבלות קנייה המעידות על כך. המבטח יעריך את המטען שאבד או נגנב (ללא ניכוי עבור בלאי), ומסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה שנרכש בה המוצר. במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל ו/או אם אין ברשות המוטב**

את קבלות הקנייה המקוריות המעידות על גיל המטען, יעריך המבטח את ערכו של המטען שאבד או נגנב, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או הגניבה למטען כלשהו, ערכו של המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא תעלה על 80% ולא תפחת מ-35%, ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט ננקוב במפרט הפוליסה. חריגים לסעיפים 6.1-6.3:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1-6.3 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור לסעיפים האלה:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רישיון נהיגה, כרטיסי טיסה ו/או כרטיסי נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים ו/או שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, אובדן או גניבה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, סרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשייה, דברי אומנות, בשמים, והכל בין אם האובדן או הגניבה אירעו לכל פריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו.

- אובדן או גניבה הנגרמו לדברי הערך האלה: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המוטב או שלא בתיק יד הצמוד אליו, או שלא בכספת המלון.

● אובדן או גניבה הנגרמו ברשלנות המוטב או כתוצאה מאי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו ו/או החזרתו.

2. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי, תהא חובת המוטב להפנות את התביעה למוביל, והמבטח ישפה את המוטב רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.

3. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב האובדן או הגניבה.

4. אובדן או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.

5. המבטח לא יהא אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהא אך ורק לאובדן וגניבה בלבד.

6.4 **עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח, בהגעת כבודתו של המוטב ליעדו בחו"ל, אשר נמסרה לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה נוסע המוטב, ישפה המבטח את המוטב בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המוטב בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, **ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה והכול עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקנייה המקוריות בגין החפצים והבגדים החיוניים שרכש, לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט במקרה שפוצה.**

מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח.

6.5 **אובדן או גניבת דרכון:** במקרה של אובדן או גניבת דרכונו הישראלי של המוטב בחו"ל, ישפה המבטח את המוטב בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המוטב בפועל לעניין השגת דרכון חדש

בח"ל ו/או בהשגת אישור מעבר בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח בכפוף לחריגים שיפורטו להלן. **על המוטב להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.**

**חריגים לסעיף - 6.5 אובדן או גניבת דרכון:**

**המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.5 בגין אובדן דרכון או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:**

- **תפיסה או החרמה של דרכון המוטב וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המוטב בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**

- **הדרכון הושאר בלא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המוטב (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

**שחזור מסמכים:** במקרה של אובדן או גניבת מסמכים כהגדרתם בחלק א' ("הגדרות") המבטח ישפה את המוטב בגין ההוצאות לשחזור מסמכים אלו עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח. 6.6

**עיכוב נסיעה:** אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, ביציאת המוטב מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למוטב פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה. **תנאי מהותי לתשלום תגמולי ביטוח על פי סעיף זה הוא המצאת אישור למבטח ע"י המוטב מאת חברת התעופה ו/או השייט ו/או כל אמצעי תעבורה אחר על דבר העיכוב האמור, משך העיכוב וסיבתו. מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח.**

**חריגים לסעיף - 6.7 עיכוב נסיעה:**

**בכל מקרה, המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.7 לעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל האמור להלן:**

- **איחור של המוטב לטיסה, לרבות לטיסת המשך.**



- **שביתה או סכסוך עבודה, אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.**

## **פרק 7: כיסויים מיוחדים והרחבות:**

### **הקדמה**

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה מהווים הרחבות, אשר ייעשו על פי בחירת המוטב. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מוטב/ים אשר רכשו את הכיסויים המפורטים בפרק זה. הכיסויים במסגרת זו, יהיו תקפים אך ורק אם נרכשו על-ידי המוטב תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המוטב. מודגש כי גבולות האחריות בגין כל אחת מההרחבות שנרכשו על-ידי המוטב הינם כלולים בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי, ובכל מקרה חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למוטב, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למוטב במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה.

ההרחבות מתייחסות לכיסויים שלהלן:

- **ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף**
- **מחשב אישי נישא**
- **הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות**

### **7.1 הרחבת ספורט אתגרי וספורט חורף**

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

חבילה זו כוללת כיסויים לספורט אתגרי ולספורט חורף, כמוגדרים להלן והיא מבטלת את החריג 8.1.7 הקבוע בפרק 8 חלק א' ("חריגים כלליים לפוליסה") לפוליסה זו.

תשומת הלב כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1-2) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי ו/או לספורט חורף בהתאם לחבילת הביטוח.

מודגש כי ניתן לרכוש, תמורת דמי ביטוח נוספים כיסוי לספורט אתגרי ו/או לספורט חורף (ככל שהמוטב אינו זכאי לכיסוי כאמור לעיל, בגין

## **כרטיס האשראי בו הינו מחזיק, כמפורט במפרט הפוליסה).**

7.1.1 הגדרות:

### **א. ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית,

שהינה אחת או יותר: צלילה בליווי מדריך מוסמך, צלילת עומק עד עומק של 20 מטר מתחת לפני הים (בתנאי שהמוטב הינו בעל רישיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שהוא צולל בליווי מדריך מוסמך לפי חוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט-1979 או על פי החוקים המקבילים והתקפים בארץ ביצוע הצלילה), סקי מים, שימוש באופנוע ים, מוטוקרוס, טיפוס הרים בעזרת חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, בנג'י, גלישת אוויר, גלישת גלים, ראפטינג, צניחה (בתנאי שהצניחה מאורגנת ומתבצעת ע"י מפעיל מוסמך ושמטרתה אינה קפיצה למטרת קביעת שיא ו/או תחרות), טיסה והטסה של כדור/ים פורח/ים, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים וכן אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל.

### **במסגרת זו לא יכוסו קפיצות למיניהן, ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, דהיינו קפיצות לשם פעולות וכיו"ב.**

### **ב. ספורט חורף:** כל פעילות ספורט

הקשורה בהחלקה על השלג, לרבות אך לא רק, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה 'קרוס קאנטרי' או החלקה במזחלות ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס בשלג עד לגובה מרבי של 6,000 מטר והחלקה בקרח. **במסגרת זו לא תכוסה החלקת שלג מחוץ לאיזורים המורשים לכך ע"י אתר**

## הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין.

### 7.1.2 הכיסוי הביטוחי:

**ספורט אתגרי וספורט חורף:** המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1-4 ויכסה כל אירוע שאירע בחו"ל, כהגדרתו לעיל בפרק זה, המהווה ספורט אתגרי וספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי ולספורט חורף בהתאמה.

**על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8 (למעט סעיף 8.1.7 כאמור).**

## 7.2 הרחבה: אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.**

7.2.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה בפרק 6

(כבודה - במסגרת הכיסוי לדברי ערך),

ישפה המבטח את המוטב בגין **אובדן או**

**גניבה של מחשב אישי נישא**, אם האובדן

או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת

הביטוח **ובתנאי כי המחשב האישי הנישא**

**קיים ברשות המוטב לפני תחילת תקופת**

**הביטוח ובתנאי שנרכשה הרחבה זו.**

7.2.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם ע"י

המבטח למוטב, הן כדבר ערך והן על

פי סעיף זה, **לא יעלה על הסך הנקוב**

**במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיים אחד**

**מהתנאים הבאים:**

א. המוטב הצהיר למבטח לפני

הנסיעה את הפרטים הבאים: שם

יצרן המחשב הנישא, דגם המחשב

הנישא ושנת ייצור המחשב הנישא.

ב. ברשות המוטב קבלה או חשבונית

מקורית, המעידה על דגם המחשב,

רכישתו ועלותו.

7.2.3 במקרה של מחשב שאבד או נגנב

**ששנת הייצור שלו עלתה על שנתיים,**

**או שהמוטב אינו יכול להוכיח את מועד**

**רכישת המחשב שאבד או נגנב, ישולמו**

**תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי**

**של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב**

**בניכוי בלאי בסך 25%. למען הסר ספק,**

מובהר כי תגמולי הביטוח לפי סעיף זה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

7.2.4 מודגש כי בכל מקרה של תביעה ע"פ סעיף 7.2 דלעיל, תהא למוטב השתתפות עצמית בסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס למחשב אישי נישא.

7.2.5 למען הסר כל ספק, מובהר כי רכישת ההרחבה מוגבלת לכסות אובדן או גניבה של מחשב נישא אחד בכל מקרה ביטוח שארע למוטב.

7.2.6 חריגים להרחבה למחשב אישי נישא: בנוסף לחריגים הכלליים שבפוליסה בפרק 8 ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בפרק 6, אשר יחולו במלואם על הכיסוי בסעיף 7.2 לעיל, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

- אובדן או גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למוטב או שלא הוחזק בכספת המלון.
- אובדן או גניבה המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק או על פי כל דין אחר.
- נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.
- אובדן או גניבה של מחשב אישי נישא מרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.
- אובדן או גניבת תוכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.

### 7.3 הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

במקרה של רכישת הרחבת סכום הביטוח לתאונות אישיות המכוסות במסגרת פרק 4 בלבד, יורחב סכום הביטוח, ממועד רכישת ההרחבה, עד לסכום הביטוח המוגדל אשר יופיע במפרט הפוליסה. כל

התנאים והחריגים הקבועים בפרק 4, יהיו תקפים ויחולו גם על הרחבה זו.

**חריגים:**

**על סעיף 7.3 לעיל יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.**

## **פרק 8: חריגים**

### **8.1 חריגים כלליים לפוליסה**

**בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:**

**8.1.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.**

**8.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, סדיר, מסחרי, המאושר על ידי השלטונות.**

**8.1.3 השתתפות פעילה של המוטב בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.**

**8.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 6), החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, ככל שלא אירעו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמוטב לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.**

- 8.1.5 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המוטב.
- 8.1.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 8.1.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף, כהגדרתם בפוליסה, לרבות פעילויות המוגדרת בפרק 7 לפוליסה זו, למעט אם נרכש הכיסוי בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המוטב ובכפוף לתנאי הפוליסה. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il). רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.
- 8.1.8 אגרוף, היאבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המוטב במירוצי/מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של המבטח: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il). רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.
- 8.1.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שר בצדה.
- 8.1.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.
- 8.1.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בפרק 2, סעיף 2.2 לעיל.
- 8.1.12 נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי

- מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, וכדומה.
- 8.1.13 המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם ו/או לתוצאות נתינתם ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם ע"י נותן השירות. כמו כן, המבטח /או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים בכל מקרה שבו נמנע המוטב מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו.
- 8.1.14 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.
- 8.1.15 רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 8.1.16 תאונת דרכים אשר אירעה למוטב שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 8.1.17 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 8.1.18 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות בלא צורך, מחלות נפש, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.
- 8.1.19 אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטראומה.
- 8.1.20 למען הסר ספק, בכל מקרה, מוטב המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי של לאומי קארד כאמור, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או לתגמולי ביטוח, בגין כרטיס אחד בלבד ובלבד שכרטיס זה תקף. מוסכם כי הסכום המרבי שישולם יהא עפ"י חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המוטב ו/או עפ"י הכרטיס שאותו מחזיק המוטב המקנה את הכיסוי ו/או התגמולים

המרבניים, ובתנאי שהביטוח נכנס לתוקף ובוצעה הפעלה של הביטוח כאמור בסעיף 1.27 לחלק א' ("הגדרות"), טרם יציאתו של המוטב לחו"ל והמוטב קיבל מספר פוליסה המהווה אסמכתא לכך.

## 8.2 חלק ב: חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3, 4

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 4 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

8.2.1 א. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה

צפוי, במוטב ו/או בן משפחה קרוב במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המוטב לחו"ל.

ב. מצב בריאות שבגינו הרופא המטפל המליץ כי המוטב לא ייסע בגינו לחו"ל.

ג. מצב בריאות שבגינו המוטב נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.

ד. מצב בריאות שבגינו היה המוטב או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו, ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המוטב לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו לצאתו ו/או בגין החמרה במצבו הרפואי של המוטב או בן משפחה קרוב, אשר היה קיים קודם לתחילת תקופת הביטוח (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת או מחלת לב).

ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו.

8.2.2 היריון (בין שידעה על כך, ובין אם לאו), היריון מחוץ לרחם, שמירת היריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.

8.2.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המוטב לישראל.



- 8.2.4 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המוטב בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 8.2.5 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו ובתנאי, שנרכשה הרחבה לכיסוי זה תמורת דמי ביטוח נוספים, ככל שהדבר נדרש, על ידי המוטב ושצוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה.
- 8.2.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
- 8.2.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בפרק 2, סעיף 2.2.
- 8.2.8 המבטח לא ישלם בעבור טיפולים מהסוגים האלה: פיזיותרפיה (למעט כנקוב בפרק 2 סעיף 2.2), מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרוטורפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה ראשונה בחו"ל כקבוע בפרק 2 סעיף 2.1) הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 8.2.9 המבטח לא ישלם בעבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלה: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

## פרק 9: תביעות

- 9.1 המוטב ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.
- 9.2 המוטב יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם

האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המוטב למסור למבטח, בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור

אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המוטב. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המוטב. כמו כן, **ידאג המוטב כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:**

מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במוטב טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המוטב למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.**

ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה

והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא

נוצל והכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המוטב לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. במקרה של גניבה או אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה

מייד עם גילוי הגניבה או האובדן, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה המקורי בדבר הדיווח על הגניבה או האובדן.

**הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או** .1

**קיצורה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק**

**3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים

או הרפואיים המוכיחים את זכאות המוטב,

כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על

תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי

הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי

מחלה, תעודות רפואיות וכדומה. **ביצוע**

**האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות**

**המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי**

**תנאי הפוליסה.**

למען הסר ספק, על המוטב לשלם בחו"ל את 9.3

כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו

שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ,

על המוטב להגיש למבטח בישראל את תביעתו

לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

תגמולי הביטוח ישולמו למוטב שלו אירע מקרה 9.4

הביטוח, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח

המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

**המבטח זכאי לבדוק מוטב בבדיקות רפואיות,** 9.5

**וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח**

**ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת**

**מפוליסה זו.**

## פרק 10: תנאים כלליים

**השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה 10.1

זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות

עצמית מכל מוטב, אלא אם צוין אחרת במפרט

הפוליסה.

סעיף זה, לא יחול ולא ישולם ע"י המוטב בגין

הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל (פרק 1, סעיף

1.1) וטיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים (פרק 2,

סעיף 2.1.2).

**ביטוח בחברות אחרות:** 10.2

א. המוטב חייב למסור למבטח הודעה מיד

לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה

מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הגניבה הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המוטב ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המוטב ו/או המבטחים האחרים כאמור.

### 10.3 תחלוף:

א. תבע המוטב תשלום מאת המבטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת הביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למוטב ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למוטב כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המוטב לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות סעיף 10.3 זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

### 10.4 הוראות כלליות:

א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום.

ב. אין המוטב רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המוטב כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

ד. ההתיישנות על תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הייתה עילת התביעה נכות צמיתה

עקב תאונה כמוגדר לעיל, תימנה תקופת ההתיישנות הנ"ל מיום שקמה למוטב הזכות לתבוע על פי תנאי פוליסה זו פרק 4 סעיף 4.2.

10.5 במידה שנדרש תשלום עבור רכישת הפוליסה ו/או הרחבות ו/או כיסויים מסוימים, תיכנס הפוליסה ו/או ההרחבה ו/או הכיסוי, לפי העניין, לתוקף לאחר קבלת כלל התשלומים המגיעים למבטח או התחייבות לשלם עבור כל תקופת הביטוח בעת רכישת הפוליסה, ההרחבה או הכיסוי, לפי העניין (ולא בעת הפעלתה ו/או רכישת הרחבה בלבד) ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה, ההרחבה או הכיסוי, שהה המוטב בישראל. **נוסף על כך תהא הפוליסה בתוקף כל עוד כרטיס אשראי לאומי קארד כאמור הינו בתוקף וכל עוד קיים ההסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח למבוטח ובלבד שביטוח הנסיעות הופעל ע"פ הנהלים כאמור.**

10.6 **חובת הזהירות:** המוטב ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ויפעל להקטנת האובדן או הגניבה. **ביצוע האמור לעיל על ידי המוטב, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.**

## פרק 11: הארכת פוליסה

הארכת הפוליסה תבוצע לבקשת המוטב, אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח ולאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המוטב ו/או כל מסמך/מידע אחר שיתבקש להמציא למבטח, ורק על פי אישורו של המבטח. במקרה כזה תופק למוטב פוליסה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

11.1 אושפז המוטב בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המוטב ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

11.2 אושפז המוטב ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים אולם הרופא

- המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המוטב אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המוטב יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.
- 11.3 ביקש המוטב להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח טרם נסתיימה** - המוטב ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח ויגישה למבטח, וזאת לפני תום תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.
- 11.4 באם הסכים המבטח לבקשת המוטב, תופק למוטב פוליסה כהמשך ישיר ורציף וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים בהתאם לתקופת הארכת הפוליסה.
- 11.5 ביקש המוטב להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח נסתיימה** - המוטב ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח ויגישה למבטח.
- 11.6 באם הסכים המבטח לבקשת המוטב, תופק למוטב פוליסה חדשה אשר מועד תחילתה יהא מועד אישור בקשת המוטב ע"י המבטח ותשלום דמי הביטוח. במקרה כנ"ל בו הופקה ושולמה פוליסה חדשה **תהא לפוליסה תקופת אנשרה בת 72 שעות מיום תחילת הפוליסה החדשה שהופקה** למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירום.

## פרק 12: ביטול פוליסה

- 12.1 בוטלה הפוליסה ו/או ההרחבות ככל שנרכשו על ידי המוטב לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח שבגינם שולמו במלואם על ידי המוטב, ולא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פיהם, יוחזרו למוטב דמי הביטוח במלואם.
- 12.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למוטב טרם יציאת המוטב את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981. במקרה זה, יחזיר המבטח למוטב את דמי הביטוח במלואם ככל ששולמו על ידו.
- 12.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המוטב להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים ככל ששולמו

על ידו בגין הימים שטרם נוצלו, **בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי כי הבקשה להחזר הביטוח תימסר למבטח לאחר מועד שובו של המוטב לישראל.**

**מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המוטב לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיצור נסיעה כאמור לעיל, ימסור המוטב את צילום הדרכון, הכולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכולל את מועד כניסתו המוקדם של המוטב למדינת ישראל.**

12.4 למען הסר ספק, החזר דמי הביטוח בגין קיצור שהיה בחו"ל ו/או בגין ביטול הפוליסה ו/או הרחבות ו/או כיסויים נוספים ככל שנרכשו על ידי המוטב יהיו אך ורק למוטב אשר שילם דמי ביטוח בגינם כקבוע במפרט הפוליסה. מודגש כי **לא יוחזרו דמי ביטוח למוטבים הזכאים לכיסוי הביטוחי בלא תשלום.**

## **פרק 13: חוק ושיפוט**

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח **AIG Traveller** הינך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות מקרה הביטוח יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, ציין כי הינך מבוטח של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר פוליסה ופרטי האירוע.

## מרכז השירות של נותן השירות IMA

**מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: +972-3-9191155**

(+) חייג /י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות במישרין למחלקת התביעות בישראל במספרי הטלפון הבאים בשעות הפעילות בימים א'-ה' 08:00-17:00.

**טלפון: +972-3-927-7888 או חייג \*2808**

**פקס: 03-9272442**





70 מיליון מבוטחים בעולם  
יודעים שהכל בקונטרול

[aig.co.il](http://aig.co.il) | 1-800-400-400

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25,  
קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 4910001  
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד \*2840  
שירות טל': 03-9272300 פקס: 03-9272424  
תביעות טל': 03-9272400 פקס: 03-9272442



שירות קוב



גלובל



בני אדם



מנהל זמן



שירות ורדים