

ביטוח רכב



AIG

GOLDEN INSURANCE

החיסכון מתחיל בטלפון

פוליסת ביטוח רכב

תוכן הפוליסה

עמי 2-5	פרק א' ביטוח הרכב
עמי 5	פרק ב' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
עמי 6-10	פרק ג' תנאים כלליים לכלל פרקי הפוליסה
עמי 11-12	פרק ד' הרחבות נוספות
עמי 13-15	ביטוח חובה
עמי 16	* כתבי שירות:
עמי 17-21	שגרי - שירותי דרך וגרירה
עמי 22-23	שירותי V.I.P
עמי 24-26	מוסכי הסדר/רכב חלופי
עמי 27-29	שבר שמשות
עמי 30-31	רדיו חלופי
עמי 32-38	AIG Full Service

* כתב שירות תקף רק אם צויין במפורש במפרט:

פוליסה לביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי עד 4 טון

פוליסה זו היא חוזה בין איי.אי.גיי. ביטוח זהב בע"מ (להלן - המבטח) ובין המבטח ששמו מפורש במפרט (להלן המבוטח) לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו. דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרק א' - ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות מזגן האוויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח או לאביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבטח לא ויתר על הכיסוי לפי סעיף זה, כולו או חלקו, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתועדה אצל המבטח. באם החליט המבטח על רכישת כיסוי חלקי: מקיף ללא תאונה או מקיף ללא גניבה, יבטלו הסעיפים 1ב' או - 1ג' בהתאמה.

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- ב. התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;
- ג. גניבה;
- ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת נסיון גניבה;
- ה. שטפון, סערה, שלג וברד, התפרצות הר געש;
- ו. מעשה זדון; אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.

2. פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל המבטח לא ישפה את המבוטח בשל:

- א. אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, לטלוויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואינו חלק מאבזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- ב. צמיגים, אלא אם ניקזו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקולים מכניים וחשמליים

קלקולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח, יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלום ערך הנוזק או האבדן בזמון, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנוזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

6. הגדרות

- "שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התשי"ם - 1980.
- "שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח.
- "שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית וכלל ברשימת שמאי החוץ, כהגדרתה להלן.
- "רשימת שמאי חוץ" - רשימת שמאי חוץ אשר תיערך ע"י המבטח בפיקוח גיאוגרפי נאות ותעודכן אחת לשנה.
- "שמאי מכריע" - שמאי אשר לא יהיה שמאי בית או חוץ של המבטח, הכלול ברשימת השמאים המכריעים כהגדרתה להלן, אשר ישום את הנוזק במקרה של מחלוקת בין המבוטח למבטח.
- "רשימת שמאים מכריעים" - רשימה של שמאים אשר תבחר ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים מכריעים, ותהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- "שמאי אחר" - כל שמאי אשר אינו שמאי בית או שמאי חוץ.
- "הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.
- "שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.



7. הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

- א. לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, על מנת להעריך את הנזק לרכב. רשימת שמאי החוץ, תועבר למבטח בקרות מקרה הביטוח ומיד על פי דרישה כפי שתעודכן מעת לעת, וכן תהיה זמינה לציבור לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח.
- ב. הצעת התיקון למוסד והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות, והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ או משבע מהעברת השומה למבטח.
- ג. המבטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ד. בערער על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון.
- ה. השמאי המכריע יתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שלושה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- ו. שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בהתאם לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
- ז. המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.
- ח. לחילופין, רשאי מבטח לבחור בשמאי אחר. שומה זו לא תהייה השומה הקובעת כמפורט בסעיף 7 ב' לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר ככל שעומדת לו זכות זו.
- ט. מבטח ימסור למבטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי, לרבות את דו"ח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דו"חות אלו יכללו לפי הענין, בין היתר:
1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה.
 2. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק.
 - סוג החלפים: חדש מקורי, חדש אחר, משומש מקורי, משומש אחר.
 - מחירי חלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק.
 - מחיר שעות עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לענין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט על פי חוות דעתו של השמאי.
 4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 5. פרטי עורך השומה וחתמתו בהתאם להוראות הדין.

8. רכב באובדן גמור

- א. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים;
בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור" - רכב ששמאי רכב קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:
 1. הוא יצא מכלל שימוש והנוק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר מיידית ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים;
 2. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד;
 3. אם הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.
- ב. קבע שמאי מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא לפחות 50% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבטח כאילו היה אבדן גמור (להלן - אבדן גמור להלכה).
- ג. שילם המבטח למבטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- ד. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ולא תהיה למבטח זכות להחזר פרמיה.

9. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- א. אם נגרם אבדן גמור לרכב או אבדן גמור להלכה כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), מבטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש, במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
- ג. לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

10. נזק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטח במלוא עלות החלפה זו;
- ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:
 1. החליף המבטח את החלק שאבד או ניזוק, יוחלף החלק שאבד או ניזוק בחלק הדומה לו בתכונותיו ובתאורו בצרף הוצאות התקנה;
 2. בחר המבטח לשלם את ערך הנוק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנוק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזוק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנוק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.לענין סעיף זה, "גיל הרכב" - גיל הרכב כפי שנקבע בפוליסה ואשר לפיו שולמו דמי הביטוח.

11. כיסוי הוצאות

- במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש ואינו בר נסיעה עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות שבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנוק.



12. החלפת הרכב

- א. החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.
- ב. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- ד. אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב), ו - (ג) כדי למנוע מהמבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

13. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא ארוע עקב חבות המבוטח שגרם נזק לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב בתקופת הביטוח.

14. גבולות הפיצוי

- א. המבטח ישלם בשם המבטח את כל הסכומים שהמבטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה ביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- ב. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.
- ג. על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בודון פטור המבטח מחבותו.

15. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פוליסה זו, "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

16. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה וגם להתפשר בשמו של המבוטח בכל תביעה; למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול כל ההליכים המשפטיים או ביישוב כל תביעה. המבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך זה.
- ב. במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, היא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה היא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

17. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהוא בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא במיקומם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

18. בני אדם הרשאים לנהוג ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שפורט במפרט, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר-תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- א. המבוטח;
- ב. אדם ששמו נקוב במפרט;
- ג. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;
- ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;
- ה. אדם הנוהג ברשות המבוטח ובלווית אדם מהמנויים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל.

19. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שפורט במפרט:

- א. מטרות חברתיות ופרטיות;
 - ב. מטרות עסקיות של המבוטח;
- אולם למעט במפורש שימוש למטרות: הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר רכב, גרידה, תחרות, מבחני כושר רכב, הובלת סחורות בשכר.

20. חריגים כלליים לחבות המבטח

- א. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שארעו מוחץ לשטח מדינת ישראל, איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.
- ב. פוליסה זו אינה מכסה:
 1. נזק תוצאתי;
 2. אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
 3. אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם, הוסכם אחרת;
 4. תביעה הנובעת מחבות שבחווה;
 5. אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים;
 6. אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
 7. אבדן או נזק שהם תוצאה מקרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;
 8. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם הוסכם אחרת במפרט;

21. גילוי ושינוי בענין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח בכתב ו/או שתועדו באמצעות הקלטה על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות כנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר ולא יסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.



- ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגבי הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:
1. סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים, מקוריות הרכב.
 2. פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שינו.
 3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל.
 4. זהות וגיל הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.
 5. נזקים שארעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה;
 6. פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה שדרשו.
- ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבוטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבוטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - החוק).**
- ד. **המבוטח יודיע למבוטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבוטח שינוי כזה, יהיה המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.**
- ה. המבוטח יסור למבוטח דוח תביעות, כמשמעותו בסעיף 35, לגבי 3 שנים אחרונות שבהן היה מבוטח, לפי העניין.

22. ביטוח כפל

- א. אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבוטח אחד לתקופות חופפות, בכולן או בחלקן, יודיע המבוטח על כך בכתב למבוטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפל אחראים המבוטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

23. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה מפורשת בכתב של המבוטח.

24. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבוטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, למעט מס בולים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבוטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחיריים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבוטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבוטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- ד. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבוטח.

25. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הארוע הביטוחי.
- במידה ונגרמה ירידת ערך כתוצאה ממקרה ביטוח ינוכה מתגמולי הביטוח לענין ירידת ערך סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט.
- ב. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 14 לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינוכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- ג. על אף האמור בסעיף קטן (ב) אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- ד. במקרה של מקרה ביטוח בו תשולם תביעה גם לפי פרק א', ינוכה מתגמולי הביטוח סכום אחד בגין השתתפות עצמית; הסכום הנקוב במפרט או לפי פרק א' או לפי פרק ב', הגבוה מביניהם.

26. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום הארוע.

27. החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

- לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:
- א. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
 - ב. כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

28. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים, בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח בתוקף ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים והיתרה תוחזר למבוטח.
- ב. מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו יבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הביטוח.
- ג. החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (א) ו- (ב) ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הביטוח. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.



ד. אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף קטן (ב), את הסכום שהוא דרוש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר הסכום למבוטח יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

29. תביעה לתגמולי ביטוח

- א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שגודע לו על כך.
- ב. על המבוטח, או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.
- ג. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- ד. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי נגיבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- ה. תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' ישתנו בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה הביטוח לבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- ו. על תגמולי הביטוח המשולמים לצד ג' או המשולמים למבוטח יתווספו הפרשי הצמדה החל מהמדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח ועד למועד תשלומם בפועל, וכן ריבית בשיעור של 4% לשנה מתום 30 ימים מהיום בו הוגשה התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכותו של בית המשפט לפי חוק פסיקת ריבית הצמדה, התשכ"א - 1961.

30. הודאה ללא הסכמת המבטח

ישלם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבותו, הציג, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

31. מקדמה ותגמולים שאינם במחלוקת

- א. בקרות מקרה ביטוח היא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, וזאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנוק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
- ב. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
- ג. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים (א) ו- (ב) ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישראל; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
- ד. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נוק לפי פרק א' ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנוק לרוב.

32. התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח; התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.

33. תחלוק

- א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
- ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

- ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבוטח, עליו לפצותו בשל כך.
- ד. המבוטח רשאי לפי שיקול דעתו המלא והגמור לשלם למבוטח את סכום הנזק המלא מבלי לנכות את סכום ההשתתפות העצמית, במקרה זה ייראה התשלום כמזכה את המבוטח לתבוע כל סכום שהוא ישלם כאמור מן המזיק על פי הוראות סעיף 62 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 ו/או כל דין. מבלי לרועע מכלליות האמור ומעודף זהירות ממחה המבוטח כל זכות שיש או תהיה לו לתבוע את סכום ההשתתפות העצמית כנגד כל תשלום שהמבוטח ישלם למבוטח בגין פריטים אלה. כמו כן, המבוטח מיפה את כוחו של המבוטח לשלם, לפי שיקול דעתו המלא והגמור, את שכר טרחת השמאי ולתבוע סכום זה מהאחראי לנזק לפי סעיף 62 לחוק חוזה הביטוח.
- ה. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

34. דו"ח תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבוטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהן.
- ב. הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבוטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
- ג. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 30, בשיעור העולה על 35% מהיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח.

35. הודעות

- א. הודעה של המבוטח או של המוטב למבוטח תישלח למען משרדו של המבוטח בכתב, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
- ב. הודעה של המבוטח למבוטח או למוטב על פי הפוליסה תינתן למבוטח או למוטב, על פי המקרה, בכתב לפי המען שנמסר למבוטח ומופיע במפרט.
- ג. הודעה שנשלחה בדואר רשום למעונו של המבוטח, כפי שמפורט בסעיף קטן (ב), תחשב כאילו נתקבלה תוך שלושה ימים מיום שליחתה, וזו אף אם בפועל חזר דבר הדואר כלא נדרש.

36. שיפוט

- כל חילוקי דעות ו/או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל ועל פי דיני ישראל.



פרק ד' - הרחבות נוספות

הנך רשאי לרכוש ביטוחים נוספים, כמפורט להלן וזאת בתנאי שצוינו במפרט, בסכומים ובתנאים הקבועים בו ובפרק זה.

1. ביטוח מכשירים חשמליים

1.1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק לרכוש המבוטח שיגרם על ידי אחד הסיכונים המפורטים להלן:

1.1.1 גניבה, פריצה או כל נסיון לכך.

1.1.2 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

1.1.3 התנגשות מקרית, התהפכות, תאונה מכל סוג שהוא.

1.1.4 שיטפון, סערה, שלג, ברד וסופה, התפרצות הר געש.

1.2 הרכוש המבוטח

המכשיר החשמלי שצויין במפרט, בהיותו מותקן בתוך הרכב התקנה של קבע, עד לסכום הביטוח שצויין במפרט.

1.3 חריגים

1.3.1 המבטח לא יהיה אחראי בעד אבדן או נזק לאנטנות, רמקולים, קלטות או תקליטורים.

1.3.2 המבטח לא יהיה אחראי עבור אבדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקלקול חשמלי או שבר מכני.

1.4 ערך כינון (חדש תמורת ישן)

במקרה של אבדן או נזק המכוסה לפי פרק זה, הבסיס לתשלום הפיצוי יהיה לפי מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, דגם וטיב ביום הארוע. המבטח רשאי לפצות את המבוטח לפי בחירתו על ידי תשלום במזומן או על ידי החלפת המכשיר החשמלי בצירוף הוצאות הרכבה.

1.5 ביטוח חסר

היה בשעת כריתת החוזה סכום הביטוח פחות משווי של המכשיר החשמלי, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.

2. הגנה משפטית

2.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו.

"**הפוליסה**" - הפוליסה שמספרה רשום במפרט, ואשר הוצאה למבוטח בקשר לשימוש בכלי רכב.

"**המבוטח**" - בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה.

"**הליכים משפטיים**" - הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש נגד המבוטח כתב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה לרבות בקשות מנהליות בקשר לשלילת רשיון נהיגה ולהשבתתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"**תאונה**" - תאונת דרכים שארעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם ו/או רכוש, אשר תוצאותיה מכוסות בפוליסה זו.

"**שכר טרחה**" - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התשי"ס - 2000, או כללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שהחוק יחייב מעת לעת.

"**הוצאות הגנה**" - או "**הוצאות ערעור**" - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתק פריטיבלים, שכר עדים ו/או שכר מומחים כפי שיקבע על ידי בית המשפט, למעט קנס, פיצוי או תשלום עונשין המוטלים בגזר דין.

2.2 הכיסוי

2.2.1 בכפוף לתנאים ולהסתייגויות המפורטים להלן, עד לתקרת סכום הביטוח של פרק זה, המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונה, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

2.2.2 המבטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור ויצונו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין ו/או גזר דין שיוטלו על המבוטח בהליכים משפטיים וישא גם בהוצאות הערעור. **תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי סעיף זה הוא כי המבטח יקבל חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין שיצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקשים לערער, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור האמור.**

2.2.3 לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2 - רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה ו/או בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולמו על ידי המבוטח, וכל זאת עד לגבול התעריף הנהוג אצל המבטח לתשלום עורכי הדין שלו כשכ"ט דומה.

2.2.4 המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה או הוצאות הערעור, הכל לפי העניין, תוך 30 יום מעת שהוצאו ההוצאות או ששולם שכר טרחה כנגד הצגת קבלות, לפי המאוחר, מביניהם.

2.3 הגבלת אחריות המבטח

הגבלת אחריות המבטח על פי פרק זה מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט.

בכל תביעה תחול על המבוטח השתתפות עצמית בהתאם לנקוב במפרט.

2.4 חריגים

המבטח לא יהיה חייב בכל תשלום על פי סעיף זה אם בעת קרות התאונה היה המבוטח תחת השפעת משקאות אלכוהוליים, סמים או כל חומר המשפיע על ערנותו או שיקול דעתו בנהיגה.

2.5 תביעות

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב מיד כשייוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף סעיף זה.

3. חדש תמורת ישן

3.1 הגדרות

בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונחים הבאים המשמעות הרשומה בצידו:

"רכב ישן" - רכב שבמועד תחילת ביטוח זה הוא משנת הייצור השוטפת או משנת ייצור קודמת לשנת הייצור השוטפת בשנה אחת בלבד.

"רכב חדש" - מחיר רכישה של רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בבטוח לפי הפוליסה או המפרט בכפוף לפרק א' סעיף 9 - אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים, כמפורט להלן: א. רכב עם פטור רב פעמי ו/או לצמיתות אשר המבטח החליט לא לתקן את הרכב, יהיה זכאי לרכב חדש תמורת ישן בניכוי המיסים.

ב. רכב עם פטור חד פעמי ממיסים יהיה זכאי לרכב חדש תמורת ישן במידה ויצגי הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר.

3.2 הכיסוי

פיצוי על בסיס רכב חדש תמורת ישן אם נגרם לרכב המבוטח אבדן גמור כהגדרתו בפוליסה ע"י אחד מהסיכונים המכוסים בפוליסה. אם במועד הפיצוי לא ניתן יהיה לרכוש במדינת ישראל רכב חדש של אותו יצרן מאותו דגם וסוג, יפצה המבטח את המבוטח כדי מלוא ערך הרכב המבוטח, ובתוספת פיצוי לרכישת רכב חדש מסוג דומה לפי הערכת שמאי מוסמך **ובלבד שתוספת הפיצוי לא תעלה על 15% מערך הרכב המבוטח.**



ביטוח חובה

הואיל ובעל הפוליסה פנה למבטח המצויין להלן והצהרתו מהווה בסיס לחוזה זה וחלק בלתי נפרד ממנו ובמידה ושולמה כחוק הפרמיה בגין תעודת הביטוח עבור כלי הרכב המבוטח, מעידה פוליסה זו כדלקמן:

פרשנות

- א. "המבטח" פירושו:
איי.אי.גיי ביטוח זהב בע"מ.
- ב. "מבוטח" פירושו:
בעל הפוליסה וכל אדם אחר הנכלל (או שלפי סעיף 8 רואים אותו כנכלל) בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.
- ג. "תקופת הביטוח" פירושה:
התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח והמסתיימת בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח.
- ד. "הנהוג" פירושו:
המשתמש בכלי הרכב בתנאי שהוא נכלל בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב.
- ה. "חוק נפגעי תאונות" פירושו:
חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה - 1975.
- ו. "נזקי גוף" פירושים:
כמשמעותם בחוק נפגעי תאונות הנ"ל.
- ז. "מדינת ישראל" פירושה:
לרבות השטחים המוחזקים ע"י צ.ה.ל.
- ח. "כלי רכב" פירושים:
כלי הרכב המתואר בתעודת הביטוח.

1. תחולת הביטוח

- בכפיפות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו, יפצה המבטח:
- א. את בעל הפוליסה ואת הנהוג, עבור כל סכום שיהיו חייבים לשלמו על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק גוף שנגרם בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שארעה תוך תקופת הביטוח, ועל פי כל דין ישראלי אחר - בשל מותו או חבלת גופו של אדם שנגרמו על ידי השימוש בכלי הרכב או עקב השימוש בכלי הרכב, שנעשה תוך תקופת הביטוח.
 - ב. את הנהוג, על נזק גוף שנגרם לו בתאונת דרכים שמעורב בה כלי הרכב, שארעה תוך תקופת הביטוח, בסכום השווה לסכום הפיצוי שהוא זכאי לקבלו, על פי חוק נפגעי תאונות, בשל נזק הגוף האמור, אילו ארעה תאונת הדרכים האמורה שעה שכלי הרכב היה נהוג בידי אחר.

2. חריגים לביטוח על פי פרק זה

- על פי האמור בפרק זה, לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו ע"פ פוליסה זו:
- א. למי שאינו זכאי לפיצויים מכח הוראות חוק נפגעי תאונות בדבר הגבלת הזכאות לפיצויים.
 - ב. עבור או בגין תאונת דרכים, נזק, חבות שנגרמו או אירעו:
 1. מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
 2. שעה שנעשה בכלי הרכב שימוש שלא בהתאם להגבלות לגבי השימוש בכלי הרכב המפורטים בתעודת הביטוח.
 3. שעה שכלי הרכב היה נהוג או נעשה בו שימוש, בידי אדם שאיננו נכלל בין בני האדם או סוג בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב המפורטים בתעודת הביטוח.

4. במישרין או בעקיפין ע"י פלישה, פעולת איבה, אויב, צבא, טרור, מלחמה (בין שהוכרזה ובין שלא), אנשים הפועלים בדרך בלתי חוקית עבור ארגון פוליטי או בקשר עמו, מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות, מהומות אזרחיות, תפיסת השלטון בידי הצבא או בדרך בלתי חוקית, פרעות, פעולת אנשים שובתים, מושבתים או הנוטלים חלק בסכסוך עבודה או בקשר עמו.

5. במישרין או בעקיפין על ידי קרינה יונית, קרינה, זיהום או חומרים רדיואקטיביים, התפוצצות או ביקוע גרעיניים, בעירת דלק גרעיני, לרבות תהליך כלשהו, המכלכל את עצמו, של ביקוע גרעיני.

ג. עבור או בגין תבות שבחוחה.

ד. עבור או בגין תביעה כלשהי שהוגשה מחוץ לגבולות מדינת ישראל, פשרה שהושגה בתביעה כאמור וכן עבור סכום כלשהו שנפסק בפסק דין או החלטה של בית משפט, בודר או רשות שיפוטית כלשהי מחוץ לגבולות מדינת ישראל וזאת בין אם אותו בית משפט, בודר או רשות שיפוטית התיימרו לפסוק לפי דיני מקום אירוע התאונה ובין אם לאו, בין אם הוכרז פסק הדין, פסק הבורר או ההחלטה כאכיפים בישראל ובין אם לאו, בין אם ניתן פסק דין בישראל על יסוד תביעה, פשרה, פסק דין או החלטה כאמור ובין אם לאו.

3. "דרישה" לענין תשלום תכוף על פי חוק נפגעי תאונות

דרישת נפגע לתשלום תכוף של הוצאות ותשלומים חדשים מכח הוראות סעיף 5 לחוק נפגעי תאונות תחשב כאילו נמסרה למבטח כדן במועד בו הומצאו למבטח פרטים מלאים, בצירוף קבלות על הוצאות ובצירוף ראיות סבירות אחרות שנדרשו על ידי המבטח, בקשר לדרישה האמורה. במסגרת סמכותו לדרוש מהנפגע להמציא לו ראיות לביסוס דרישתו לתשלום תכוף, זכאי המבטח לדרוש מהנפגע לצרף לדרישתו האמורה הצהרת פרטים מאומתת בתצהיר כדן, בנוסח שיש לצרפו לתביעה לתשלום תכוף המוגשת לבית המשפט, בהתאם להוראות הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (תשלומים תכופים), תשמ"ט - 1989 שהותקנו מכח סעיף 5 ו' לחוק נפגעי תאונות. נמסרו למבטח פרטים מלאים, קבלות וראיות כאמור לעיל במועדים שונים, יראו את הדרישה כאילו נמסרה למבטח כמאוחר מבין המועדים האמורים.

4. כתב כיסוי זמני

הוציא המבטח לבעל הפוליסה לפני הוצאתה של פוליסה זו כיסוי זמני לגבי כלי הרכב, יחולו ההוראות הבאות:

א. חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לפני תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני - יתבטל כתב הכיסוי הזמני בתאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו.

ב. חל תאריך תחילת הביטוח על פי פוליסה זו לאחר תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני - לא יחול הביטוח על פי פוליסה זו על השימוש בכלי הרכב בתקופה שבין תאריך פקיעת הביטוח על פי כתב הכיסוי הזמני לבין תאריך תחילת תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

5. איסור עשיית הודאה

המבוטח אינו רשאי לעשות כל הודאה, הצעה, הבטחה, ויתור, פשרה או תשלום או למסור מידע (פרט למידע שהמבוטח חייב למסור לפי כל דין) בקשר לתאונת דרכים או מאורע שכלי הרכב היה מעורב בהם, במישרין או בעקיפין, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המבטח בכתב.

6. סמכות המבטח לנהל הליכים ולהסדיר תביעות

המבטח רשאי, לפי בחירתו, ליטול על עצמו בשמו של המבוטח את ההגנה והטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או העלולים להיות מוגשים, נגד המבוטח, וכן רשאי המבטח לנהל או להגיש בשם המבוטח כל תביעה או הליך משפטי. המבטח יהיה רשאי להגיש בשם המבוטח ולטובתו הוא כל תביעה לפיצויים או נזקים בקשר עם מאורע המשמש או העלול לשמש יסוד לתביעה על פי הפוליסה. בניהול ההליכים שזכרו לעיל יהא המבטח רשאי לנהוג כראות עינו והוא יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט, להסדיר כל דרישה (בין אם הוגשה תביעה לבית משפט ובין אם לא), תביעה או הליך כאמור ולערוך כל הסכם או פשרה כראות עינו. המבטח יהיה רשאי לפעול על פי סעיף זה בעצמו או באמצעות עורכי דין שימונו על ידו, הכל כפי שימצא לנכון.

המבוטח חייב לשתף פעולה עם המבטח ולהקל עליו במימוש הזכויות ובביצוע הסמכויות שהוענקו לו מכח פוליסה זו או מכח הדין הכללי.



7. חובת זהירות ובדיקת כלי הרכב

- א. על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים לשמירת כלי הרכב במצב תקין.
- ב. המבוטח חייב להעמיד את כלי הרכב לרשות המבטח לצורך בדיקתו, באם נדרש לעשות כן, ובהקדם האפשרי לאחר שנדרש.

8. פטירת בעל הפוליסה

במקרה של פטירת בעל הפוליסה, תוך תקופת הביטוח, יפקע הביטוח על פי הפוליסה במועד תום תקופת הביטוח, או כעבור 45 יום מתאריך פטירת בעל הפוליסה, הכל לפי המועד המוקדם יותר ויחולו ההוראות הבאות:

- א. בכפיפות לתנאים, לחריגים ולהגבלות שבפוליסה זו יעמוד הביטוח לפיה בעינו, למשך התקופה הנוכרת לעיל, אך במקרה כזה יקרא סעיף 1 (א) לפוליסה כאילו נאמר בו "יורש כלי הרכב" או "יורשי כלי הרכב" במקום "בעל הפוליסה" ויראו את היורש או היורשים האמורים כמי שנכללו בין בני האדם או סוגי בני האדם הזכאים לנהוג בכלי הרכב. כן יראו רשות לנהיגת כלי הרכב שניתנה ע"י בעל הפוליסה בחייו, כנמשכת לאחר מותו.
- ב. במקרה שמכח האמור בסעיף משנה (א) לעיל, יפקע הביטוח לפני מועד תום תקופת הביטוח, יחזיר המבטח ליורש או יורשי כלי הרכב את הפרמיה ששולמה על פי פוליסה זו בניכוי חלק יחסי בעד התקופה שבה היתה הפוליסה בתוקפה. יורשי כלי הרכב יחזירו למבטח את תעודת הביטוח.

9. ביטול הפוליסה

- א. המבטח רשאי לבטל את הפוליסה ע"י הודעה מוקדמת של 21 יום בדואר רשום ממוענת אל בעל הפוליסה לפי כתובתו הנקובה בפוליסה או לפי כתובת אחרת שבעל הפוליסה הודיע עליה למבטח בכתב. במקרה זה יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את הפרמיה ששולמה בגין הפוליסה בניכוי חלק יחסי עבור התקופה בה היתה הפוליסה בתוקף למעט דמי בולים. המועד האמור של 21 יום יחושב החל מתאריך משלוח ההודעה בדואר רשום.
- ב. בעל הפוליסה רשאי לבטל את הפוליסה. עד לביטול האמור, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את הפרמיה ששולמה בגין הפוליסה בניכוי הפרמיה המגיעה למבטח לפי תעריף המבטח לתקופות קצרות עבור התקופה בה היתה הפוליסה בתוקף למעט דמי בולים. הודעת ביטול לפי סעיף משנה זה בצירוף תעודת ביטוח מקורית משולמת תישלח בדואר רשום ממוען לפי כתובת איי.גיי ביטוח זהב בע"מ הנקובה בפוליסה או תימסר לאיי.גיי ביטוח זהב בע"מ בכתובתה האמורה כנגד קבלת אישור בכתב מאת איי.גיי ביטוח זהב בע"מ על דבר המסירה. המועד האמור יחושב מתאריך משלוח ההודעה בדואר רשום או לפי הענין, מתאריך אישור המסירה האמור.

10. מקום השיפוט

תביעות לפי פרק זה או בקשר אליו יוגשו ויתבררו אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל.

כתבי שירות: *



שגריר - שירותי דרך וגרירה



V.I.P שירותי



מוסכי הסדר/רכב חלופי



שבר שמשות



רדיו חלופי



AIG Full Service



* כתב שירות תקף אך ורק אם צויין במפורש במפרט.

כתב שירות שירותי דרך וגרירה (כפוף לרכישת הכיסוי במפרט)

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינד לבין "שגריר שירותי גרירה (1985) בע"מ (הנקראת לשם הקיצור "שגריר") כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנדן זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל שגריר.

א. מהות השירותים

1. שגריר ייתן שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף א.2). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים ינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי שגריר, הנדן זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מסי פנייתך במשך תקופת המנוי.

א. גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהייה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף א. 2 לעיל.
2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב.
3. אין באפשרות שגריר להתייע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום או לתת "עזרה ראשונה".
4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
5. שגריר לא תרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
6. שגריר לא ייתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב, או כתוצאה משימוש הרכב בספורט תחרותי.

ב. התנעת המכונית

- ג. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבונך).
- ד. חילוץ המכונית - חילוץ קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשביט את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר.
- חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת רכב, ינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.
4. הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. שירותי הרכב יינתנו לך ולכל מי שחיזיק במכונית מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך בשגריר הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
8. הינדן זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא שגריר בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד להכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
9. שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים ינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.
10. שירותי גרירה ינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

11. שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.
12. המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש"ח.
13. **שירות לרכב 4x4 ינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.**
14. **שגריר לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.**

ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב ינתנו לך המנוי לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות לשגריר, לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.
2. **א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי שגריר כמנוי בתוקף, שגריר לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.**
- ב. שגריר תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי שגריר ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שיגבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד שגריר של המסמכים הבאים:
 1. תצלום כרטיס המנוי או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי שגריר שהיו בדי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על הסכום שנגבה ממך. מהסכום שיוחזר לך תפחית שגריר את הוצאותיה המינהליות הכרוכות בחזרו בסך 35 ש"ח.
- ד. **במידה והמנוי הזמין שירות כלשהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בחברה, יחוייב המנוי בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותן נסיבות.**
- ה. **שגריר רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למנוי כי שגריר מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה תחזיר שגריר למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם אינו עולה על התעריפים התקפים של שגריר לבצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.**

ג. הרחבות כתב השירות

- המנוי יוכל לקבל תמורת תשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
1. שירות במקרה של אבדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובלייזר) הרכב או השאתם בתוך הרכב.
 2. שירות אספקת דלק - במקרה שהרכב נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים בגלגלים או נזק לצמיגים.
 4. גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א' 2.
 5. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנת.
 6. שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
 7. שירות מפוצל - בחר המנוי לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה וביגיו יזוכה המנוי בהנחה של 20% ממחירון שגריר.
 8. החלפת נורות סרכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
 9. שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המנוי.
 10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כוללים בסעיפים א' 3 - א' 12.



ד. ביטול המנוי / החלפת המכונית

- א. כמנוי שגריר הנך רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
ב. שינוי החלפת המכונית נושאת המנוי יבוצע לפי דרישתך באחד מסניפי החברה הראשיים, בנוש דן, ירושלים או חיפה, בכפוף להצגת כרטיס המנוי.
ג. המנוי למכוניתך החלופית יכנס לתוקף בתום 72 שעות ממועד ביצוע החלפה כאמור.
ד. הצהרתך והתחייבותך המנוי על פי כתב שרות זה, זכויותיה וחובותיה של שגריר ביחס למכוניתך יחולו על המכונית החדשה.
- א. בכל מקרה שתמכור את מכוניתך ולא תרכוש מכונית אחרת, תהיה זכאי להחזרת החלק היחסי של הכספים ששילמת לשגריר עבור אותו חלק מתקופת המנוי שנותר עד לסיום תקופת המנוי וזאת בתנאי שלא קיבלת עד לאותו מועד כל שירות על ידי שגריר.
ב. שגריר תנכה 25 ש"ח מהסכום המוחזר עבור הוצאותיה.
ג. ההחזר יבוצע תוך 30 יום.
- למרות האמור בסעיף 1 א-ג, מנוי שגריר שיכלל בפוליסת ביטוח, יהיה פטור מדיווח ישיר לשגריר בגין ביטול ו/או החלפת המכונית, ובלבד שהדיווח יעשה ע"י חברת הביטוח.
- ביטול מנוי שגריר שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ה. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

- הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השירות למכוניתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות שגריר. שגריר אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכוניתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
- שגריר אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית לשגריר להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
- שגריר רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצויין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
- במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך- באשמת שגריר- בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגררה, תדאג שגריר לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של המכונית במקרה כזה יחולו על שגריר.
- במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך (שלא באשמת שגריר) בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השניה של שגריר, ינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטים של שגריר באותו מועד, אלא אם צויין אחרת ברשימת הביטוח.

ו. נזקים

- שגריר תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכוניתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לשגריר את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.
- בקרית נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך המנוי להודיע על כך לשגריר בהקדם האפשרי.
- עליך להמציא לשגריר בכל ההקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
- הנך חייב לאפשר לנציגי שגריר בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי שגריר, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
- לא תוצא על ידך המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של שגריר, וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.**

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה לשנה אחת, אם לא צויין אחרת בכתב המנוי.
2. התחייבויותיה של שגריר כלפיך יכנסו לתוקף בתוך 10 ימים מעת חתימת המנוי, תשלום בפועל ופרעון דמי המנוי השנתי ויהיו בתוקף למשך 365 ימים, אם לא צויין אחרת בכתב המנוי.
3. תוקף חידוש המנוי יהיה אך ורק על ידי הוצאת כתב חידוש על ידי שגריר.
4. ביטול המנוי על ידך המנוי תוך תקופת המנוי לא יזכה אותך בהחזר כספים כלשהם אלא במקרים שצויין במפורש בכתב שירות זה.

למרות האמור בסעיף ז' 4-1 מנוי שגריר שיכלל בפוליסת הביטוח, יהיה בתוקף בהתאם לתאריכי תוקף הביטוח ובכפוף לפרק ז' להלן.

5. שגריר אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
6. שגריר רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה שגריר לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסויימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
7. שגריר רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזוכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.
8. **כיסוי שגריר שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.**

ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר כי:
 - א. פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידך במישרין או באמצעות סוכניך וכי פרטים אלה נכונים.
 - ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסתמך בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.
 - ג. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינך המנוי לבין שגריר.
 - ד. **המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם שגריר.**
 - ה. **ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש משגריר לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות משגריר אילו פנה אליה.**
2. ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף ז.4, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון שגריר שבתוקף, ובלבד שהודיע לשגריר (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי שגריר.
 - ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 07.2003.
2. המנוי מתחייב כדלקמן:
 - א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב משגריר עבר המנוי או בשמו.
 - ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או ארוע שכתוצאה מהם תהא שגריר חייבת לתת לך שירותי רכב.
 - ג. להחזיר לשגריר את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונית לפי חשבון שגריר בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהוא עבר ביצוע אותה גרירה.
 - ד. להודיע לשגריר על קבלת כספים כני"ל.
 - ה. לאפשר לשגריר לגבות בשמן המנוי ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כלשהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של שגריר לגבות את אותם הכספים.
 - ו. להחזיר לשגריר את הוצאות השירותים שסופקו/ו, לו, במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
 - ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.



ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחוייב המנוי בתשלום לפי מחירון "שגריר" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

מוקדי שירות:

מוקד ארצי:	טל. 03-5578888	פקס. 03-5578889
סניף ירושלים:	טל. 02-5656666	פקס. 02-6728066
סניף חיפה והצפון:	טל. 04-8816666	פקס. 04-8422999
לנוחיותך: חיוג מקוצר מטלפון סולרי ומכשיר מירס *888		

כתב שירות - VIP

1. הגדרות

- 1.1. **הפוליסה** - פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי איי.איי.גי ביטוח זהב בע"מ והמוכר את המבטוח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2. **המבטח** - איי.איי.גי ביטוח זהב בע"מ.
- 1.3. **המבוטח** - המבוטח על פי הפוליסה כאמור וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.4. **הרכב המבוטח** - הרכב המבוטח על פי הפוליסה כאמור.
- 1.5. **תאונה** - תאונת דרכים בה ניווק הרכב המבוטח.
- 1.6. **מבצע השירות** - חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.
- 1.7. **המוקד** - מוקד טלפוני בקו טל' מסי 430-430-800-1 המאפשר למבוטח שיחה בחינם או 03-5769261, או *630 מטלפון סלולרי, המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים מהשעה 14:00 עד שעתים לאחר תום הצום.

2. השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות וכמפורט להלן:
- 2.1. **הגעת נציג מטעם מבצע השירות למקום תאונת הדרכים במועד התאונה, בו מצוי הרכב המבוטח המעורב בתאונת דרכים שיקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב המבוטח מאותו מועד וישחרר את המבוטח לדרכו, זאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 2.3 להלן.**
 - 2.2. **הגעת מונית למקום תאונת הדרכים שתיקח את המבוטח למחוז הצפון, למרחק של עד 60 ק"מ זאת בלוחות הזמנים כמפורט בס"ק 2.3 להלן.**
 - 2.3. **לוחות זמנים**
 - 2.3.1. בתוך 30 דקות כאשר הרכב המבוטח נמצא ברדיוס של עד 30 ק"מ מעיר גדולה.
 - 2.3.2. בתוך 45 דקות כאשר הרכב המבוטח נמצא ברדיוס של עד 50 ק"מ מעיר גדולה.
 - 2.3.3. בתוך 60 דקות כאשר הרכב המבוטח נמצא ברדיוס של מעל 50 ק"מ מעיר גדולה.

"עיר גדולה" לענין ס"ק 2.3 זה-ירושלים, ת"א, חיפה, באר-שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר-סבא, חדרה, טבריה, כרמיאל וקרית שמונה.
 - 2.3.4. **במקרים בהם לא ניתן לפנות את הרכב, אם עקב התערבות משטרה ואם עקב כל סיבה אחרת, יופעל השירות עם שחרור הרכב.**
 - 2.4. **הסעת הרכב המבוטח המעורב בתאונת דרכים ע"י נציג מבצע השירות (במידה ולא ניתן להסיע את הרכב המבוטח ידאג נציג מבצע השירות לתאם את גרירתו) למוסך שיבחר ע"י המבוטח מתוך רשימת מוסכי ההסדר שתוצע לו.**
 - 2.5. **החתמת המבוטח על אישור תיקון הרכב המבוטח (במקום התאונה ועל גבי טפסים של המבטח) ובהמשך הגעת המבוטח למוסך לצורך קבלת הרכב לשביעות רצונו.**
 - 2.6. **תאום מסירת רכב חליפי ע"י חברת השכרת רכב לשימוש של המבוטח (בביתו או במקום עבודתו של המבוטח) ותאום אישור רכב המבוטח החליפי ע"י חברת השכרת הרכב מהמוסך לאחר שהמבוטח קיבל את רכבו לשביעות רצונו, הכל בכפוף לזכאותו של המבוטח לרכב חליפי ותנאיה של זכאות זו. השירות ניתן בין השעות 14:00-11:00. השירות אינו תקף במידה והרכב החלופי סופק ע"י המוסך. מובהר כי, אין באמור לעיל בכדי לפתור את המבוטח מכל חובה המוטלת עליו עפ"י כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המתנת נהג הרכב המבוטח במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונת דרכים עם נפגעים.**
- מובהר כי, לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות מבצע השירות, לא תהיה למבצע השירות כל אחריות כלפי המבוטח ולמבוטח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה כנגד מבצע השירות.



- 2.7 **השירותים יינתנו במועד התאונה לרכב המבוטח בלבד** ואין המבוטח זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר.
- 2.8 **השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים** מהשעה 14:00 עד ששתיים לאחר תום הצום.
- 2.9 **השירותים כאמור בסעיף 2 לעיל ינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, חבל עזה, הערבה ואילת וכן השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י ההמלצות של רשויות הביטחון.**
- 2.10 **מתן השירות מותנה** בתיקונו של הרכב במוסד הסדר, בכך שהמבוטח מחזיק בכרטיס אשראי תקף, בכך שהמבוטח זכאי לקבל שירותי גרירה בהתאם לכתב השירות של הגורר ובכך שהמבוטח ימסור לנציג מבצע השירות ולצורך העברת הרכב למוסד, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב ואת רשימות הרכב. כאשר יש צורך כי נציג נותן השירות ינהג ברכב הנפגע והפוליסה כהגדרתה לעיל מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות - מתחייב מקבל השירות, לדאוג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות, יהיה מכוסה בביטוח מקיף, זאת במסגרת כתב כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם המבוטח. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הנ"ל מכסה אך ורק את הנוהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.
- 2.11 מתן השירות מותנה בתנאי גישה סבירים המאפשרים הגעה אל מקום התאונה.

3. קבלת השירות

- 3.1 נוקד המבוטח לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית למוקד, בטלפון 1-800-430-430, או 03-5769261 או 630* מטלפון סלולרי, יזדהה וימסור בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות ו/או כל פרט שידרש על מנת לזהותו כמבוטח הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב המבוטח.
- 3.2 פנה המבוטח למוקד ומסיבה כלשהיא אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם המבוטח על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מבוטח הזכאי לקבלת השירותים.

4. תקופת תוקפו של כתב השירות

- כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.
- הודיע המבוטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

מוקד שירותי זהב 03-5769261 או 1-800-430-430
או 630* מטלפון סלולרי

מוסכי הסדר/רכב חלופי - כתב שירות

1. מסמך זה מפרט את השירותים, שמבטח אשר רכש כיסוי רכב חלופי תמורת פרמיה נוספת, וצוין במפרט סוג החלופה שרכשה, זכאי להם. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה (כיסוי רכב חלופי/מוסכי הסדר).

2. הגדרות בכתב שירות זה:

מבטח - חברת איי.אי.גי ביטוח זהב בע"מ.

מבוטח - לקוח של המבטח שרכש פוליסה עם הרחבה לכיסוי רכב חלופי בהתאם לאחת החלופות האפשריות.
החברה - חברת ההשכרה שמספקת את הרכב החלופי.

מוסך הסדר - מוסך הנמנה על מוסכי הסדר הנמצאים בהסכם עם המבטח.

יתרונות מוסך ההסדר - הקלה בעניין התשלומים בגין מקרה הביטוח. דהיינו, העברת התשלום ישירות למוסך על-ידי המבטח בקיוויו התשלומים המגיעים מהמבוטח עפ"י תנאי הפוליסה (**המבטח אינו אחראי לטיב התיקון**).

3. החלופות של כיסוי רכב חלופי הן:

א. רכב חלופי "מלא" - "איי.אי.גי".

ב. רכב חלופי - "רגיל".

ג. רכב חלופי - "גניבה בלבד".

ד. רכב חלופי - "תאונה בלבד".

ה. תיקון במוסך הסדר - כפוף לאישור המבטח ובהגבלות הבאות:

א. ללא בעיות גבייה.

ב. מקרה הביטוח אינו נזק בזדון הכולל פריצה לרכב, גניבה ומציאה.

ג. חלפו 10 ימים מיום תחילת הביטוח.

ד. ללא ריבוי תביעות.

ה. דיווח על תאונה יעשה במהלך שבועיים מתאריך התאונה.

4. אופן המימוש של כיסוי רכב חלופי:

4.1 **רכב חלופי "מלא" - איי.אי.גי: נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.**

4.1.1 במקרה של תאונה (למעט נזקי פריצה, נזק בזדון וגניבה ומציאה).

במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה ידרש הרכב המבוטח להשאר במוסך לשם תיקונו, הרכב יתוקן במוסך הסדר. תיקון הרכב במוסך הסדר - כפוף לאישור המבטח עפ"י סעיף 3 ה'. הרכב הניזוק ייבדק ע"י שמאי מוסמך. אם ניתן, מבחינה בטיחותית לנסוע ברכב, יתאם המבוטח עם בעל המוסך את מועד הכנסת הרכב למוסך לשם תיקונו, במקרים של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן, לא ינתן רכב חלופי בתקופת ההמתנה לקבלת החלפים - מותנה עד להחלטת שמאי. הרכב החלופי יינתן לאחר 24 שעות* מהמועד שרכב המבוטח הגיע בפועל למוסך לצורך תיקון עפ"י החלטת שמאי, ועד גמר התיקון, בהתאם להודעת המוסך.

סעיף זה אינו חל לגבי התביעה השלישית באותה שנת ביטוח.

4.1.2 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה הנוק שנגרם לרכב המבוטח, הוגדר ע"י השמאי כאבדן מוחלט,

יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות ממועד מסירת כל המסמכים הבאים לנציג המבטח: רשיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון**,אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים. הרכב החלופי יינתן לתקופה של 13 ימים, או עד מועד קבלת תשלום התביעה, המוקדם מביניהם.

4.1.3 במקרה של גניבה:

יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים הבאים ע"י נציג המבטח: רשיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון**,אישור שאין



עיקולים ו/או שעבודים, ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 20 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח - המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב.

4.2 רכב חלופי "רגיל": נזק חלקי, אבדן מוחלט, גניבה.

4.2.1 במקרה של תאונה (למעט נזקי פריצה ו/או נזקים) שלאחר גניבה) לרכב המבוטח, ינתן לתקן את הרכב במוסך כלשהו על פי בחירת המבוטח.

4.2.2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך.

4.2.3 קביעת מספר הימים, שבהם יעמוד הרכב החלופי לרשות המבוטח, תעשה על סמך דו"ח שמאי, שיוגש לחברת הביטוח כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התיקון).

4.2.4 הרכב החלופי יינתן לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דו"ח השמאי למשך תקופה שלא תעלה על 4 ימים. במקרים של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן **לא ינתן רכב חלופי בתקופת ההמתנה לקבלת החלפים.**

4.2.5 במקרה של תאונה, שכתוצאה ממנה נגרם לרכב המבוטח נזק אשר הוגדר ע"י השמאי אבדן מוחלט, יינתן הרכב החלופי לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דו"ח השמאי, לתקופה של 7 ימים.

4.2.6 במקרה של גניבה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים הבאים ע"י נציג המבטח: רשיון רכב, מפתחות רכב, לרבות אביזר פתיחת מיוון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, ** אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי יינתן לתקופה של 20 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח - המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב.

4.3 רכב חלופי - "גניבה בלבד":

חלופה זו מזכה את המבוטח ברכב חלופי אך ורק במקרה של גניבה כמפורט להלן: במקרה של גניבה, יינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים הבאים ע"י נציג המבטח: רשיון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מיוון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עו"ד או נוטריון, ** אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים, ואישור משטרה לגבי הגניבה. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 20 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבטח - המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב או למועד קבלת הפיצוי מהמבטח, המוקדם מביניהם.

4.4 רכב חלופי - "תאונה בלבד":

4.4.1 למקרה של תאונה עם נזק חלקי ראה סעיף 4.1.1

4.4.2 במקרה של אבדן מוחלט ראה סעיף 4.1.2

5. הגבלות למימוש הכיסוי

5.1 בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי ב-10 הימים הראשונים מיום עריכת הביטוח.

5.2 בכל מקרה לא יינתן רכב חלופי, אלא אם הוגשה תביעה למבטח לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה.

5.3 המבוטח זכאי אך ורק לשירות רכב חלופי אחד ללא תמורה, בגין מקרה, או שורת מקרים, הקשורים בקשר סיבתי האחד לשני.

5.4 בכל מקרה לא ינתן רכב חלופי לתקופה שעולה על 20 ימים.

5.5 ימי הזכאות יינתנו ברציפות, ולא ניתן לפצלם.

5.6 אם הופנה המבוטח לחברת ההשכרה, ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, תפקע זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה.

6. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מבוטח הזכאי לרכב חלופי לפי אחת החלופות הנקובות לעיל, יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
- 6.1 הזכות לקבלת רכב חלופי על פי כתב כיסוי זה תתממש, רק אם הרכב המבוטח מושבת בגין מקרה תאונה או גניבה, המכוסים על פי פוליסת הביטוח (אבדן או נזק).
 - 6.2 על המבוטח לבצע את הפעולות הבאות: הודעה מיידית למבטח, הודעה על גניבת הרכב המבוטח למשטרה וקבלת אישור הודעה מהמשטרה, וכן הצגת תעודה מזהה לנציג המבטח.
 - 6.3 במקרה של זכאות לרכב חלופי, המבטח ו/או מוקד תאום לרכב יעבירו בפקס לחברת ההשכרה את ההזמנה לרכב ואת פירוט הימים בהם זכאי המבוטח לרכב חלופי.
 - 6.4 הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המבוטח יהיה מקבוצת B (לא אוטומטי) ללא הגבלת ק"מ וימסר למבוטח באחד מסניפי חברת ההשכרה בשעות העבודה המקובלות (8:00-17:00) ו/או בנמל תעופה בן גוריון - 24 שעות ביממה (כרוך בתשלום נוסף של מס נמל + מע"מ).
 - 6.5 המבוטח יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון באמצעות כרטיס אשראי של המבוטח. חוזה ההשכרה מחייב את המבוטח מול חברת ההשכרה.
 - 6.6 על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחובות לרבות השתתפות עצמית בנוק, תשלום בגין נסיעה בכביש אגרה, חיוב בגין החזרת מיכל דלק לא מלא, איחור בשעות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמתואר בכתב שירות זה).
 - 6.7 במידה והמבוטח יהיה מעוניין (תמורת תשלום נוסף) לשדרג את הרכב החלופי שניתן ע"י חברת ההשכרה, כאמור רכב מקבוצת B (לא אוטומטי) יהנה המבוטח מהנחה ממחירון חברת ההשכרה שתקף באותה עת. השידרוג כולל: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות ו/או החלפת סוג המכונית מקבוצה B לקבוצה אחרת (כולל לרכב אוטומטי) עפ"י בקשת המבוטח.
 - 6.8 כרטיס אלקטרוני לא יתקבל כאמצעי לתשלום או כאמצעי לפיקדון.

7. תנאים כלליים

- 7.1 כתב כיסוי זה חל על הרכב המבוטח בפוליסה.
- 7.2 הביטוח והזכות לקבלת רכב חלופי הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה.
- 7.3 מבוטח זכאי למימוש כיסוי זה, רק אם הינו בן למעלה מ- 24 שנים ומחזיק ברשיון נהיגה תקף במשך יותר משנתיים. קיימת חובה להציג את רישיון הנהיגה. במידה והנהג הצעיר/חדש יהיה זכאי לרכב חלופי יינתנו בפניו החלופות הבאות: קבלת רכב חלופי לבעל הפוליסה, או פיצוי כספי בסך 100 ש"ח לכל יום בהתאם לתנאי הפוליסה.
- 7.4 כל פניה לצורך מימוש כיסוי זה תהיה באמצעות המבטח ו/או מוקד שירותי זהב של חברת שחר. כל פניה לגורם אחר, ללא קבלת אישור מוקדם מהמבטח, לא תזכה את המבוטח בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר.

* אם הרכב מגיע למוסד עד 12:00 בצהריים.

אם הרכב מגיע למוסד לאחר 12:00 בצהריים, יקבל המבוטח את הרכב החלופי ביום העסקים שלאחר 24 השעות האמורות.

** רכב שלא שולמו לגביו מיסים.

לטיפול בקבלת רכב חלופי התקשרו למוקד תיאום לרכב 430-430-800-1 או 03-5769261



כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

1. הגדרות

- "**הפוליסה**" - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל איי.אי.גי ביטוח בע"מ (להלן: "החברה") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "**הרשימה**" - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "**שמשות**" - שמשות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב, לרבות שמשות ממוגונות נגד אבנים.
- "**שבר**" - שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
- "**השירות**" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "**כלי-הרכב**" - כנקוב במפרט.
- "**מקבל השירות**" - מי שהתקשר עם החברה בביטוח מקיף או צד גי ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי להחלפת שמשות שבורות בחדשות.
- "**נותן השירות ו/או "תחנת השירות**" - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות.
- "**מחירון**" - מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. היקף השירות

- 2.1 כתב שירות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י החברה במצורף לפוליסה. השירות על-פי הרחבה זו ינתן ו/או יבצע על-ידי תחנות השירות במקרה של שבר ו/או סדק בשמשות.
- 2.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן: "תקופת השירות").
- 2.3 השירות על-פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחריגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השירות של אוטו גלס בע"מ לשם קבלת השירות.
- 2.5 השירות יוענק ויבצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
- 2.5.1 לכלי רכב שמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.5.2 לכלי רכב שמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
- 2.5.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.4 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעם: בימים א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערב חג - משעה 7:30 עד שעה 13:00.
- 2.6 באם באותו מקרה ביטוח, בו יגרם נזק לשמשה, יגרם גם נזק לנף כלי הרכב המכוסה בפוליסה זו, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא קודם שיסמר לה ע"י מקבל השירות אישור אי הגשת תביעה כנגד החברה או צד גי כלשהו בניגוד אותו מקרה ביטוח.
- 2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה, ובכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של שמשה שניזוקה, תוחלף השמשה שניזוקה בשמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו ואשר מוטבע עליה סימן יצרן כלי הרכב, תוך 24 שעות במידה והשמשה זמינה במחסני היבואן הרשמי בישראל.

2.8 היה ותחנת השירות תבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
2.9 הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3. חריגים

3.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:

- 3.1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.
- 3.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, ניקלים ואביזרים נילווים לשמשה.
- 3.1.3 שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראות.
- 3.1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
- 3.1.5 שבר לשמשות ארגז.
- 3.1.6 שריטות למינהן בשמשה.
- 3.1.7 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב.
- 3.1.8 שמשות החורגות מתקן יצרן הרכב.

3.2 כמו-כן לא תכסה הרחבה זו את המקרים המפורטים בפרק ג' סעיף 18 בפוליסה שעניינו חריגים כלליים לחבות המבוטח וכל מקרה ביטוח אחר שאינו מכוסה על-פי הפוליסה.

4. תיקונים נוספים

- 4.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
 - 4.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, מראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
 - 4.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי החברה.
 - 4.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

5. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה החברה את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר ותפצה בהתאם.



6. כללי

- 6.1 הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צויין במפורש במפרט הפוליסה.
- 6.2 הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסיוגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות זה).

מוקד מידע ושירות ארצי טל' (רב קווי): 03-6507777, 1-800-404-505

כתב כיסוי לרדיו חלופי

כתב כיסוי זה תקף רק במצורף לפוליסה תקפה לביטוח רכב שהוצאה ע"י אי.א.ג.י ביטוח בע"מ (להלן "החברה").

1. הגדרות:

- 1.1 "מקבל השירות" - מי שהתקשר באמצעות החברה בביטוח מקיף ובידו פוליסה תקפה הכוללת כיסוי לרדיו חלופי והכל בהתאם לתנאי כתב כיסוי זה.
- 1.2 "כלי רכב" - כנקוב במפרט.
- 1.3 "רדיו חלופי" - מכשיר רדיו-טייפ, רדיו דיסק, אקולייזר, מחליף דיסקים (בתנאי שמקובע בתא המטען) מסוג: קבוצה א' - רדיו טייפ מסוג JVC - F150 ו/או שווה ערך.
קבוצה ב' - רדיו טייפ מסוג J.V.C, או כל מותג אחר, בשווי שבין 1,500 ל-5,000 ש"ח, הזהה בשווי ותכונותיו לרדיו טייפ שנגב.
- 1.4 "מעבדת השירות" - מעבדות "אפריל טקליין" ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני רדיו-טייפ לרכב.
- 1.5 "ימי עבודה" - ימי העבודה המקובלים בישראל לא כולל חגים ושבתות. בימי ו', ערבי חג וחול המועד יום העבודה הינו עד שעה 13:00.
- 1.6 "נותן השירות" - אוטו גלס בע"מ.

2. היקף הכיסוי:

- 2.1 רדיו חלופי יוענק מקבוצה א' או מקבוצה ב', כאמור בסעיף 1.3 לעיל, בהתאם לסוג הכיסוי שנרכש בפוליסה של כלי הרכב.
- 2.2 במקרה של גניבת רדיו טייפ/ רדיו דיסק מכלי הרכב או גניבת רדיו טייפ/רדיו דיסק יחד עם כלי הרכב (להלן "אירוע הנוק") יותקן ברכב המבוטח או במקרה של גניבת כלי הרכב, ברכב שיבוא במקומו, רדיו חלופי בכפוף לתנאי כתב כיסוי זה.
- 2.3 הנך זכאי לקבלת רדיו חלופי ללא הגבלת מספר המקרים במשך תקופת הפוליסה בהתאם לתנאים הבאים:
 - 2.3.1 התקנת רדיו חלופי תעשה אך ורק באמצעות "מעבדות השירות" או מי מטעמה.
 - 2.3.2 לרדיו החלופי המותקן תינתן אחריות היבואן לתקופה של 12 חודשים, ואחריות נותן השירות לעבודה ולהתקנה. לרדיו טייפ מקבוצה ב' בלבד, תינתן אחריות לתקופה של 3 שנים.
 - 2.3.3 בכל מקרה של תקלה ברדיו טייפ/רדיו דיסק חלופי בתקופת האחריות תטופל התקלה באמצעות מעבדות השירות בלבד תוך 24 שעות ממועד ההודעה למוקד השירות.
 - 2.3.4 תנאי הכרחי לקבלת שירות במקרה של גניבת רדיו טייפ/רדיו דיסק שהותקן ע"י נותן השירות ו/או מי מטעמו בעבר הינו, החזרת הפנל הנשלף של מכשיר הרדיו טייפ/רדיו דיסק שנגב.
- 2.4 תנאי הכרחי לכיסוי רדיו טייפ מקבוצה ב', הינו הבאת קבלות או בדיקה מטעם נותן השירות תוך 10 ימים מיום תחילת הפוליסה.

3. השתתפות עצמית:

כתב כיסוי זה כפוף להשתתפות עצמית לפי הרשום במפרט לפוליסה, צמוד למדד המחירים לצרכן ביום רכישת כיסוי הרדיו, בכל מקרה של אירוע נזק.



4. חריגים:

- 4.1 למרות האמור לעיל, יחולו החריגים המפורטים בפרק גי סעיף 18 לפוליסה.
- 4.2 כתב כיסוי זה אינו כולל אנטנות, מכשירים אור קוליים, רמקולים, תקליטורים, קלטות שלטים למינהם, טלפונים סלולרים ולוח שעונים של הרכב המבוטח.
- 4.3 כתב כיסוי זה אינו כולל טיפול בנזקים כלשהם למכשירים חשמליים שניזוקו שלא כתוצאה מגניבה ו/או פריצה לרכב.
- 4.4 כתב כיסוי זה מותנה בכך כי בעת ארוע הנזק היה מותקן ברכב המבוטח רדיו ו/או רדיו טייפ/רדיו דיסק תקין.
- 4.5 בכל מקרה בו יתבקש כיסוי לרדיו 30 יום מיום כניסת הכיסוי הביטוחי לרכב לתוקפו - מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת ממעבדות השירות ו/או שמאי של החברה, בדבר הימצאות רדיו טייפ/רדיו דיסק תקין ברכב מבקש הכיסוי והערכת שוויו, במועד תחילת תקופת השירות.
- 4.6 **כתב שירות זה אינו מקנה בשום מקרה זכות לפיצוי כספי, אלא אך ורק התקנת מכשיר חלופי.**
- 4.7 על אף האמור בסעיף 4.6 לעיל, בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק למבוטח את המכשירים הנקובים בסעיף 1.3 דלעיל, יקבל המבוטח תשלום כספי בגובה השווי המבוטח, על פי הערכת שווי של שמאי, כפי שהוערך על ידם ביום בדיקת הרכב.
- 4.8 גניבת כלי הרכב - תבוצע אספקת והתקנת המכשיר החלופי רק לאחר 23 יום מיום גניבת הרכב ומותנה בהצגת אישור משטרה המעיד על כך.

5. הודעה וטיפול בתביעה:

- 5.1 בכל מקרה של ארוע נזק כאמור בסעיף 2.2 דלעיל, יודיע על כך המבוטח למוקד השירות בטלפון מס' 1-800-404-505, ויעבר למוקד השירות בפקס מס' 03-6507788 העתק פוליסת הביטוח המקיף של הרכב המבוטח, הכולל כיסוי לרדיו חלופי ואישור משטרה אודות גניבה רדיו-טייפ/רדיו דיסק.
- 5.2 המכשיר החלופי יותקן באותו יום עבודה בו הובא הרכב למעבדת השירות.
- 5.3 בכל מקרה של שבר שמשוה, שבו התבצעה אף גניבת רדיו טייפ/רדיו דיסק, ינייד נותן השירות, לבקשת המבוטח, את רכבו בין מתקין הרדיו טייפ לבין זגג הרכב, וזאת בכפוף להימצאות כיסוי שבר שמשות בתוקף בפוליסת ביטוח המקיף.
- 5.4 מקבל השירות ישלם דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 3 לעיל בגין כל אירועי נזק, התשלום יבוצע במועד ביצוע התקנת הרדיו החלופי במזומן או בכרטיס אשראי.
- 5.5 בתום ההתקנה יחתום מקבל השירות על אישור התקנה.

6. תנאים כללים:

- 6.1 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה מותנה בזה כי מקבל השירות פנה לאחת ממעבדות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון/החלפת רדיו בתחנת שירות שלא מופיעה ברשימת מעבדות השירות של החברה לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כלשהו בגין התיקון/החלפה.
- 6.2 הכיסוי על פי כתב כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם צויין במפורש בפוליסת ביטוח המקיף של הרכב המבוטח.
- 6.3 תנאי כתב כיסוי זה כפופים לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב כיסוי זה.

מוקד מידע ושירות ארצי טל' (רב קווי): 1-800-404-505, 03-6507777

כתב שירות **AIG Full Service**

כתב שירות מוסך זהב

מסמך זה מהווה את כתב השירות, שמבוטח אשר רכש כיסוי תמורת פרמיה וצוין במפרט - זכאי לו. מפרט זה מהווה חלק בלתי נפרד מפוליסת הרכב.

1. הגדרות

1.1 הפוליסה

פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי איי.איי.גיי. ביטוח זהב בע"מ והמזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.

1.2 המבטח

איי.איי.גיי ביטוח זהב בע"מ.

1.3 מקבל השירות

המבוטח על פי הפוליסה כאמור.

1.4 הרכב המבוטח

כנקוב במפרט.

1.5 נותן השירות

חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

1.6 המוקד

מוקד שירותי הזהב, טלפון מסי' 1-800-430-430, שיחת חינם או 03-5769261 או *630 מטלפון סלולרי. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 עד שתיים לאחר תום הצום.

2. השירותים

נותן השירות יספק ללקוח למשך תקופת תוקפו של כתב השירות שירותי נציג אישי להבאת הרכב המבוטח לתיקונים וטיפולים במוסך.

2.1 השירותים כוללים:

2.1.1 תאום המועד הנוח למקבל השירות להבאת הרכב המבוטח למוסך;

2.1.2 בחירת המוסך המועדף על מקבל השירות עפ"י שיקול דעתו, ובלבד ששיקומו הינו בטווח של 40 ק"מ לכל היותר מהמיקום אליו הוזמן נציג נותן השירות לקבל את הרכב המבוטח לצורך הבאתו למוסך;

2.1.3 העברת הרכב המבוטח למוסך ע"י נציג נותן השירות, ווידואו כי הרכב המבוטח התקבל לצורך ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים;

2.1.4 תאום, זימון ומימון הסעת מקבל השירות במונית ממקום הימצאו למוסך לשם קבלת הרכב המבוטח.

2.2 השירותים יינתנו למקבל השירות לפי בקשתו ובכפוף להמצאת המסמכים הבאים לידי נציג נותן השירות ולעמידה בהוראות כתב שירות זה:

2.2.1 החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח המאשר לנציג לנהוג ברכב המבוטח ולהביאו למוסך ועל אישורו לתקופת ביטוח החובה ורשיון הרכב המבוטח.

2.2.2 תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המבוטח המכסה כל נהג וכן תעודת ביטוח מקיף (קיומו של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השירות על ידי נותן השירות). במקרה שהפוליסה כהגדרתה לגיל מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות, מתחייב מקבל השירות, טרם קבלת השירות, לדאוג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות, יהיה מכוסה בביטוח מקיף, וזאת במסגרת כתב כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם המבוטח. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הנ"ל מכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.

2.2.3 רשיונות הרכב המבוטח;

2.2.4 תעודה מזהה של מקבל השירות;



2.2. נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון 03-5769261 או 1-800-430-430 או עד השעה 10:00 בבוקר ביום עסקים הקודם ליום בו מבקש מקבל השירות לקבל את השירות (לפי המוקדם מביניהם). קודם לשירות יזדהה מקבל השירות בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירות ע"פ כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב המבטיח.

2.4. פנה מקבל השירות למוקד ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ביישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם מקבל השירות ע"י הנציג על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים. עם סיום ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים ראשי מקבל השירות להתקשר למוקד שירותי הזהב לשם הזמנת מונית ממקום הימצאו למוסך לשם קבלת הרכב המבטיח המתוקן. מימון המונית הוא ע"ח נותן השירות ובלבד שהמרחק בין מקום הימצאו של מקבל השירות למוסך אינו עולה על 40 ק"מ.

2.6. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתו, ישלם נותן השירות לזכאי לקבלת שירות סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ש"ח). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי סופי, קבוע ומוסכם למקבל השירות, ובאחריותו הבלעדית של נותן השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה כנגד נותן השירות ו/או אי.איי.גי בקשר לכך.

2.7. **מובהר בזאת כי השירותים נשואי כתב שירות זה יסופקו למקבל השירות לא יותר מארבע פעמים בשנה.**

2.8. למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות:

תשלום הוצאות דלק.

תשלומים בגין תיקון/טיפול רכב.

תשלום אגרות/תיקונים רכב המבטיח.

מקבל השירות ידאג כי לא יהיה צורך בתדלוק הרכב המבטיח ע"י הנציג לצורך הבאתו למוסך.

2.9. השירותים יינתנו לרכב המבטיח בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר ו/או לרכב אחר.

2.10. השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 08:00-17:00 וימי ו' בשעות 08:00-13:30 ובהתאם לשעות הפתיחה של המוסכים.

2.11. השירותים יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת וכן השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, עפ"י המלצות של רשויות הביטחון.

3. דמי השירות החלים על מקבל השירות

3.1. בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בהתאם למצויין במפרט לפוליסה, הסכום יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.11.03. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

3.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי מקבל השירות יישא במלוא עלות ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים לרכב המבטיח, וכי דמי השירות המשולמים על ידו הינם אך ורק בגין הבאת הרכב המבטיח למוסך ומימון המונית להבאת מקבל השירות למוסך כאמור בסעיף 2.4 לעיל.

3.3. אי ביצוע התיקונים ו/או הטיפולים בכלל, או שלא לשיעיות רצון מקבל השירות לא יגרעו מחובת מקבל השירות לשאת בתשלום דמי השירות.

3.4. במידה ונבצר מנותן השירות לבצע את השירות מכל סיבה שהיא אשר אינה תלויה בנותן השירות, לרבות סגירת המוסך/או קבלת הרכב ע"י המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת למעט רשלנות נותן השירות/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית נוספים כאמור לעיל.

4. אחריות

- 4.1 נותן השירות ו/או איי.אי.גיי לא יהיו אחראים בשום מקרה לטיפולים שבוצעו ברכב המבטח ו/או לטיבם ו/או איכותם ו/או לטיב ו/או תקינות החלפים אשר הותקנו ברכב המבטח, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בענין זה כנגד נותן השירות ו/או איי.אי.גיי. נותן השירות אחראי ע"פ כתב שירות זה אך ורק להבאת הרכב המבטח לצורך ביצוע התיקון ע"פ הוראות סעיף 2 לעיל.
- 4.2 למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או איי.אי.גיי לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות ו/או לרכבו ו/או לרכושו ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט אחריות לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התש"ל"ה - 1975, ולמעט נזקים כמפורט בסעיף 4.3 להלן.
- 4.3 במידה ונפגע הרכב המבטח או שהרכב המבטח פגע ברכבים אחרים ושמאי מוסמך קבע כי הפגיעה ו/או הנזק נגרמו באשמת נותן השירות ו/או נציגו יישא נותן השירות בעלות ההשתתפות העצמית בה מחייב מקבל השירות בגין תיקון הנזק שאירע לרכב מקבל השירות או בסכום גובה הנזק ע"פ הערכת שמאי לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם, סופי וכולל למקבל השירות בגין הנזק, ומקבל השירות מוותר מראש על כל טענה נוספת בענין זה כלפי נותן השירות ו/או איי.אי.גיי ו/או מי מטעמם.
- 4.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי בשום מקרה לא יהיו נותן השירות ו/או איי.אי.גיי או מי מטעמם אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות ו/או איי.אי.גיי.
- 4.5 במידה ומקבל השירות יוכיח כי קיבל דו"ח חניה ו/או דו"ח בגין עבירת תנועה שבוצעו ע"י נותן השירות או מי מטעמו, ישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה, בין על דרך של תשלום הדו"ח ובין על דרך של שיפוי מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת דרישה בכתב מאת מקבל השירות כשהיא מנומקת ומוכחת כאמור לעיל.

5. תקופת תוקפו של כתב השירות

- כתב שירות זה תקף כל עוד תקפה פוליסת ביטוח הרכב אשר על פי דיווחי המבטח לנותן השירות, מזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
- על אף האמור לעיל תוקף כתב שירות זה יפקע במקרים הבאים:
- 5.1 אם לא נפרעה במועדה פרמיה כלשהי שהיתה אמורה להשתלם על פי הפוליסה;
 - 5.2 אם לא עמד מקבל השירות בתשלום החל עליו על פי כתב שירות זה לרבות דמי שירות;
 - 5.3 מובהר כי למקבל השירות לא תהא כל טענה או תביעה כנגד נותן השירות ו/או איי.אי.גיי בגין פקיעת תוקפו של כתב השירות כאמור בסעיף 5.1-5.2 לעיל.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261
או *630 מטלפון סלולרי



כתב שירות **AIG Full Service** "טסט בזק" - מבחן רישוי ללא דיחוי

מסמך זה מהווה את כתב השירות, שמבוטח אשר רכש כיסוי וצוין במפרט - זכאי לו.
מפרט זה מהווה חלק בלתי נפרד מפוליסת הרכב.

1. הגדרות

1.1 הפוליסה

פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי איי.אי.גי. ביטוח זהב בע"מ והמוכח את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.

1.2 המבטח

איי.אי.גי. ביטוח זהב בע"מ.

1.3 מקבל השירות

המבוטח על פי הפוליסה כאמור.

1.4 הרכב המבוטח

כנקוב במפרט.

1.5 נותן השירות

חברת שחר אסיסטנס בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.

1.6 המוקד

מוקד שירותי הזהב, טלפון מסי' 1-800-430-430, שיחת חינם או 03-5769261 או *630 מטלפון סלולרי. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה, למעט ערב יום הכיפורים, משעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.

2. השירותים

נותן השירות יספק למקבל השירות למשך תקופת תוקפו של כתב השירות שירותי נציג אישי לביצוע מבחן רישוי בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.

2.1 השירותים יינתנו למקבל השירות לפי בקשתו בכפוף להמצאת המסמכים הבאים לידי הנציג ולעמידה בהוראות כתב שירות זה:

2.1.1 ספח חתום ע"י מקבל השירות של ייפוי כוח המאשר לנציג לנהוג ברכב המבוטח ולהביאו למכון הרישוי, כשהוא מקושר לטופס ההזמנה למבחן הרישוי.

2.1.2 טופס ההזמנה למבחן הרישוי הכולל את אגרת הרישוי לתשלום, לאחר ששולמה בבנק.

2.1.3 תעודה מזהה של מקבל השירות.

2.1.4 תעודת ביטוח החובה תקפה של הרכב המבוטח המכסה כל נהג וכן תעודת ביטוח מקיף (קיומו של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווה תנאי למתן השירות על ידי נותן השירות). במקרה שפוליסת הביטוח המקיף מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות, מתחייב מקבל השירות, טרם קבלת השירות, לדאוג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות יהיה מכוסה בביטוח מקיף וזאת במסגרת כתב כיסוי שנותן השירות מחזיק מטעם המבוטח. מובהר בזאת, כי כתב הכיסוי הנייל יכסה אך ורק את הנהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתב שירות זה.

2.1.5 רשיונות הרכב המבוטח.

2.1.6 כמו כן יעבר מקבל השירות לנציג את סכום התשלום המבקש במכוני הרישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי. הסכום האמור יועבר במזומן.

2.2. מובהר כי במידה וקיים ליקוי ברכב המבוטח המצריך תיקון בסכום יתקשר נציג השירות למספר הטלפון אשר מסר מקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון, ובלבד שנתקיימו התנאים הבאים:
2.2.1 סכום התיקון אינו עולה על 150 ₪;

2.2.1.1 מקום ביצוע התיקון אינו מרוחק יותר מ- 10 ק"מ ממכון הרישוי;

2.2.1.2 משך ביצוע התיקון (כולל המתנה) אינו עולה על 60 דקות;

2.2.1.3 מקבל השירות מסר לנציג את מספר כרטיס האשראי אשר ברשותו, מועד סיום תוקפו וכן מספר תעודת זהות לצורך חיוב מקבל השירות בעלות ביצוע התיקון ועריכת מבחן הרישוי הנוסף. על אף האמור לעיל מובהר בזאת כי מנהלת המוקד רשאית, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, להורות לנציג שלא לבצע את התיקון אף אם התקיימו התנאים הנ"ל, ולמקבל השירות לא תהא כל טענה או תביעה בענין.

2.2.2 במידה ומקבל השירות לא יהיה זמין במספר הטלפון אשר מסר לנציג נותן השירות, יוחזר הרכב המבוטח למקבל השירות מבלי לבצע את התיקון או להעבירו טסט, ולמקבל השירות לא תהא כל טענה או תלונה בענין.

2.2.3 במידה ומקבל השירות מסר את אישורו הטלפוני לתיקון יבצע התיקון על חשבון מקבל השירות, והנציג יבצע מבחן רישוי נוסף (טסט חוזר) אשר אף עלותו תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות של נותן השירות ו/או איי.איי.גי לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי כאמור בסעיף האחריות להלן.

2.3 בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הינו מעל 150 ₪ ו/או מקרה בו על פי שיקול דעתה הבלעדי של אחראי המשמרת במוקד נותן השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך - לא יבצע התיקון, והרכב יוחזר לבעליו.

2.4 אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות מבחן הרישוי אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי השירות כמפורט בסעיף 4 שלהלן.

3. כללי

3.1 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שהיא שבשליטתו, תשלם החברה ישירות ללקוח סך של 300 ש"ח (שלוש מאות ₪). תשלום זה יבוא במקום מתן השירות כפיצוי סופי, קבוע ומוסכם ללקוח, וללקוח לא תהיה כל טענה כנגד נותן השירות ו/או איי.איי.גי בקשר לכך.

3.2 למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירות על פי כתב שירות זה אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף הנלווה לשירות או נובע ממנו, לרבות: תשלום הוצאות דלק.

תשלומים בגין אחזקת הרכב.

תשלום אגרות/תיקונים ברכב המבוטח.

מקבל השירות ידאג כי לא יהיה צורך בתדלוק הרכב המבוטח ע"י הנציג לצורך הבאתו למכון הרישוי והחזרתו למקבל השירות.

3.3 השירותים יינתנו לרכב המבוטח בלבד ואין המקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לאחר ו/או לרכב אחר.

3.4 השירותים ניתנים בימי א'-ה' בשעות 8:00-17:00 וימי ו' בשעות 8:00-13:30 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי, לפחות 24 שעות לפני המועד המבוקש לקבלת השירות. כל זאת, בתנאי שהזמן עד השעה 10:00 בבוקר ביום עסקים הקודם ליום בו מבקש מקבל השירות לקבל את השירות (לפי המוקדם מביניהם), ותואם מועד הגעת נציג השירות ע"י מוקד שירותי הזהב כמפורט בסעיף 1.6 בהגדרות.

3.5 השירות יתן באמצעות מכון רישוי במרחק שאיננו עולה על 40 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב המבוטח על מנת לבצע את השירות.

3.6 השירותים יינתנו בכל הארץ למעט בשטחי יהודה ושומרון, הגולן, חבל עזה, הערבה ואילת וכן השטחים העלולים לסכן את בטיחותו של נציג נותן השירות, ע"פ המלצות של רשות הביטחון.



4. דמי השירות החלים על מקבל השירות

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בהתאם למצויין במפרט לפוליסה, הסכום יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן שפורסם ביום 15.11.03. השלום וישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

4.1 במידה ובוצע מבחן רישוי נוסף לפי דרישת מכון הרישוי (טסט חוזר) ולאחר קבלת אישור הלקוח, וזאת מיידית, היינו טרם עזיבת שטח מכון הרישוי, יכלל המבחן הנוסף בדמי השירות האמורים לעיל.

4.2 במידה ומכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף מיידית ובוצע מבחן רישוי

נוסף על ידי נותן השירות, וזאת לאחר ביצוע מבחן הרישוי הראשון ועזיבת שטח מכון הרישוי אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השירות דמי שירות נוספים, בגין הפעולות ומבחן הרישוי השני שביצע בעברו נותן השירות.

5. אחריות

5.1 מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או איי.אי.גי. אינם אחראים לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקונים ו/או טיפולים שבוצעו ברכב ו/או לרכישת ו/או איכותם ו/או לטיב ו/או תקינות החלפים אשר הותקנו ברכב של מקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד בעניין זה לנותן השירות ו/או לאיי.אי.גי. נותן השירות אחראי עפ"י כתב שירות זה אך ורק להבאת הרכב למכון הרישוי ו/או להבאתו לצורך ביצוע התיקון עפ"י הוראות סעיפים 2-3 לעיל.

5.2 למען הסר ספק מובהר בזאת כי נותן השירות ו/או איי.אי.גי. לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות ו/או לרכבו ו/או לרכושו ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט אחריות לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה - 1975, ולמעט נזקים כמפורט בסעיף 5.3 להלן.

5.3 במידה ונפגע הרכב של מקבל השירות או שהרכב של מקבל השירות פגע ברכב/ים אחר/ים ושמאי מוסמך קבע כי הפגיעה ו/או הנזק נגרמו באשמת נותן השירות ו/או נציגו, יישא נותן השירות בעלות ההשתתפות העצמית בה מחויב מקבל השירות בגין תיקון הנזק שאירע לרכב מקבל השירות או בסכום גובה הנזק עפ"י הערכת שמאי לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל. סכום זה יהווה פיצוי מוסכם, סופי וכולל למקבל השירות בגין הנזק, ומקבל השירות מוותר מראש על כל טענה נוספת בעניין זה כלפי איי.אי.גי. ו/או נותן השירות ו/או מי מטעמם.

5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי בשום מקרה לא יהיו איי.אי.גי. ו/או נותן השירות או מי מטעמם אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד הלקוח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות ו/או איי.אי.גי. הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי או שולחי נותן השירות ו/או איי.אי.גי.

5.5 במידה ומקבל השירות יוכיח כי קיבל דו"ח חניה ו/או דו"ח בגין עבירת תנועה שבוצעו ע"י נותן השירות או מי מטעמו, ישא נותן השירות בעלות הדו"ח במלואה, בין בדרך של תשלום הדו"ח ובין בדרך של שיפוי מקבל השירות במידה ונשא מקבל השירות בתשלום, וזאת תוך 7 ימים מיום קבלת דרישה בכתב מאת מקבל השירות כשהיא מנומקת ומוכחת כאמור לעיל.

6. קבלת השירות

6.1 נזק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפוניית למוקד שירותי הוזהב בטלפון 1-800-430-430 או 03-5769261 או *630 מטלפון סלולרי לפחות 24 שעות או עד השעה 10:00 בבוקר ביום עסקים הקודם ליום בו מבקש מקבל השירות לקבל את השירות (לפי המוקדם מבניהם). במסגרת פנייתו יזדהה מקבל השירות בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודת זהות או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירות ע"פ כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב המבטוח וכן השטחים העלולים לסכן את ביטוחו של נציג נותן השירות, עפ"י המלצות של רשויות הביטוח.

6.2. פנה מקבל השירות למוקד ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע בשימושי המוקד כזכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם מקבל השירות ע"י הנציג על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון נותן השירות, במידה ויתברר כי אינו בגדר מקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים.

7. תקופת תוקפו של כתב השירות

כתב שירות זה תקף כל עוד תקפה פוליטת ביטוח הרכב אשר על פי דיווחי המבטח לנותן השירות, מזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.

על אף האמור לעיל תוקף כתב שירות זה יפקע במקרים הבאים:

7.1. אם לא נפרעה במועדה פרמיה כלשהי שהיתה אמורה להשתלם על פי הפוליסה;

7.2. אם לא עמד מקבל השירות בתשלום החל עליו על פי כתב שירות זה לרבות דמי שירות, עלות תיקון ליקויים ועלות ביצוע מבחן רישוי נוסף אשר בצעו באישורו על פי התעוד המצוי בידי נותן השירות;

7.3. מובהר כי למקבל השירות לא תהא כל טענה או תביעה כנגד נותן השירות ו/או איי.איי.ג'י בגין פקיעת תוקפו של כתב השירות כאמור בסעיף 7.1-7.2 לעיל.

מוקד שירותי זהב 1-800-430-430 או 03-5769261
או *630 מטלפון סלולרי



GOLDEN INSURANCE

החיסכון מתחיל בטלפון

www.aig.co.il

א.י. ג'י ביטוח זהב בע"מ, הסיבים 25 קרית מטלון ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100,
טלפונים - מכירות: 1-800-400-400 שירות: 03-9272444, תביעות: 03-9272400,
פקסים - שירות ומכירות: 03-9272424, תביעות: 03-9272442, הנהלה: 03-9272366