



ביטוח רכב



מהדורות 9/2021

פוליסת ביטוח רכב

עמודדים

2-6	ביטוח הרכב	פרק א'
7-8	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	פרק ב'
8-14	תנאים כלליים	פרק ג'
14-23	הרוחבות נוספות	פרק ד'
24-31	ביטוח חובה	פרק ה'
* כתבי שירות:		
32-37	שירותתי דרךAGRIRA	
38-39	החלפת גלגל	
40-42	שירותתי P.I.V.	
43-46	מוסכי הסדר/רכב חלופי	
47-50	שבר שימושות	

* כתוב שירות תקף אך ורק אם צוין במפורש בפרט

פוליסה לביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי עד 3.5 טון

פוליסה זו היא חוזה בין איי ג'י' ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המביטה) ובין המביטה ששמו נקבע במפרט (להלן - המביטה) לפיה מסכים המביטה לתמורות דמי ביטוח, לשפות את המביטה למשר תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המביטה עקב מקרה הביטוח ו בשל נזק לרוכש צד שלישי, הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן - היקף הכספי).

דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחבר וגבולות האחוריות על פי פרק ב', נקבעים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

פרק א' - ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנ��ב במפרט, לרבות האבזרים והמכלולים שבabilia הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלבדיהם, למגן האויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאבזרים הצמודים אליו שננקבים במפרט (להלן - הרכב), כתוצאה מאחד הסיכוןים המפורטים להלן, ובclud שמדובר לא יותר על CISIMOS אלה, כולל או חלקם, בשל הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתהועד אצל המבטח ותכתב במפרט;

- א. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- ב. התנagesות מקרית, התהפקות ותאונת מכל סוג שהוא;
- ג. גניבה;
- ד. כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה;
- ה. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצויות הר געש;
- ו. מעשה דוד; **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחובתו.**

2. פרטיים לא מוכסים

על אף האמור בסעיף 1, המבטח לא ישפה את המבטוח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן נידקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלוקלים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלוקלים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מוכסים, אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה ביטוח.

4. דרכי הפיצוי

המבטח יכול, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשולם ערך הנזק או האבדן במלומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולי ביטוח שייגעו למבטוח לפי פרק זה:
א. יוחשבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;
ב. יהיה ביצירוף מס ערך נוסף, למעט לצאאי בנייכוי מס תשומות. לעניין פולישה זו, "מס ערך נוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך נוסף, התשל"ז - 1976.

6. הגדרות
"שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפקוח על מצריכים ושירותים (שמאי רכב), התש"מ - 1980.

"שמאי בית" שmai שועל להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח.
"שמאי חוץ" - שmai שאינו שmai בית וככל בראשימת שmai החוץ, כהגדרתה להלן.
"רשימת שmai חוץ" - רשימת שmai חוץ אשר תיערך ע"י המבטח בפיור גיאוגרפי נאות ותעדכן מעת לעת.

- "שמאי מカリע"** - שמאי אשר לא והיה שמאי בית או חז' של המבטוח, הכלול בראשימת השמאים המכariusים כהגדرتה להלן, אשר ישות את הנזק במקרה של מחלוקת בין המבטוח למבטחה.
- "רשימת שמאים מカリעים"** - רשימה של שמאים אשר תבחר ע"י איגוד חברות הביטוח ואייגוד השמאים. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים מカリעים, ותהייה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
- "שמאי אחר"** - כל שמאי אשר אינו שמאי בית או שמאי חז'.
- "הצעת תיקון"** - אומדן נזק ראשוןו שմבצע השמאי לפניו או במהלך תיקון הרכב.
- "שומה"** - אומדן נזק סופי שմבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

7. הרכבת הנזק לאחר קרót מקרה הביטוח

- א. לאחר קרót מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבטוח שמאי חז', מותר רשימת שמאי החוץ, על מנת להעיר את הנזק לרכב. הרשימה המעודכנת כאמור, תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטוח www.aig.co.il, ותוUber למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודוא"ל אלקטוריון.
- ב. הוודיע המבטוח למבוטח שאין לו העדפה לקבל שירותים מסוימים, יבחר המבטוח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אكريיא מבלי להודיעם מסוימים על פני אחר. המבטוח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו.
- ג. עם סיום עיריכת הצעת תיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהם למבוטח וכן למבוטח ולמוסך.
- ד. המבטוח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת לפחות שלוש שנים לפחות. המבטוח והשמאי יעבירו למבוטח בסמך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שיידרש בעניין הערכת הנזק.
- ה. הצעות תיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות תיקון והשומה הקובעת, אלא אם הציג המבטוח בכתבה הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת תיקון או השומה לשמאי מカリע ממופרט להלן, לא יותר מאשר מיום עבודה אחד מיום עיריכת הצעת תיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבוטח או שבוע ממועד העברת השומה למבוטח לפי העניין.
- ו. המבטוח יהיה רשאי לערער על הצעת תיקון או על השומה של שמאי החוץ, בלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יותר מאשר שמנה לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- ז. בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מカリע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת תיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת תיקון אך שונים בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- ח. המבטוח ישא במלוא עלות שכיר הטרחה של שמאי החוץ.
- ט. הוודיע המבטוח או המבטוח על רצומו לערער על הצעת תיקון או השומה כאמור בסעיפים ה' – ו' לעיל, יקבע השמאי המカリע בצוואה אקראית מתוך "רשימת שמאים מカリעים".
- ו'. השמאי המカリע יתן את חוות דעתו לא יואר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות תיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. שכיו שmai המカリע יקבע מראש. השמאי המカリע יקבע גם את אופן חילוקת שכיו ועלות הצעת תיקון הנגדית של המבטוח, בין המבטוח למבוטח, בשים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת תיקון או השומה הנגדית של המבטוח תהיה על חשבון המבטוח.
- יא. לחילופין - המבטוח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנוות בחירה כאמור בפרק שמהמבטוח יאפשר לשמאי מטעם המבטוח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. במקרה

當然, אם המביטה מעוניין בכר הוא ישלה שמאו מטעמו לבדיקה הרכב לא יאוחר מיוםعقوדה אחד ממועד קבלת הצעת התקיקן של השמאלי الآخر. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף ה' לעיל. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכיר הטרחה של השמאלי الآخر, ככל שעומדת לו זכות זו.

mbtach ימסור למボטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התקיקן שהגיעו לידי וככל מסמך רלוונטי אחר אשר הוועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המביטה ימסור למボטח את דוח' ח השמאלי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוח'ות אלו יכולו בין היתר, על פי העוני, את כל אלה:

1. תיאור וודויי הרכב נשוא השומה.
2. פירוט הנזק הפיזי אשר נגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיקון מילולי של הנזק.
3. הערקה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטlig'i שליהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחלפי, שם הייצן, ארץ ייצור, שם היבואן וככל פרט ונתן מזהה.
- מחררי החלפים.
- מספר שעות העובדה הנדרשות לתקן הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפים התקיקן השונים.
- מחררי שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעוין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במרקחה של אבדן מוחלט.
- כל מידעעובדתי נוסף על מנתבסטה השומה.

4. פרטיו עורך השומה וחתימותו בהתאם להוראות הדין.
5. המביטה יהיה רשאי להעביר למボטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף זה באמצעות אחר האינטראנט של המביטה או באמצעות משלוח דוחר אלקטרוני למボטח.

מביטה, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסף או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקורי הבלתי תלו' של שמאו הקובל שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

לא תוטל כל הגבלה שהיא על מボטח לפונט ישירות לשם. לעניין זה, דרישת של מביטה כי פניה של המביטה לשמאו תעשה רק אחרי שהמボטח פנה למボטח, תחשב להגבלתה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מזכותו של מבורך להודיע למביטה על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרנות המקרה ועל זכותו לתגמול ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשס"א-1981.

ב. בהליך הערצת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאו החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמביטה להעביר לשמאו מידע לפני עירcit השומה כגון מידע לגבי כסוי ביטוח, פרטי הפלישה, תנאי הפלישה, הרחבות וכדומה.

ג. לאחר מסירת הצעת התקיקן, רשאים המביטה או המבוטח להעלות בפני שמאו החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התקיקן, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקורי של השמאלי. לעניין זה "הערה בעניין טכני"- הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא רשמאלי כי יש בסיס להעירה שהועלתה, יرسل את העירה ויידכו בכתב את הצעת התקיקן. השמאלי ימסור גם את הצעת התקיקן המעודכנת למושך, למביטה ולמボטח, בצוירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התקיקן בהתאם למנגנון הקובל בסעיפים ה' ו-ו' לעיל.

- לא וnochו את השמאו בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצוע, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "בabweן גמור" גם אם הנזק הוגלמי לרכב נמוך מ-60%.
לא יטילו על השמאו מטלות שאין עולות בקנה מידה אחד עם תפקידו כשםאי, ובפרט: לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים ולא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
סוכן ביטוח, מוסך, שמאו או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנהה כלשהי, האחד למשנהו, בהקשר להסדר זה.
mbativ, סוכן ביטוח, מוסך או שמאו לא יענוקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנהה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכו'ב, במסגרת ואגב היליך בחירת דוחות השמאו.
סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאו יעשה זאת לטובות מיצוי כיוויתו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצוע.

8. רכב באבדן

- נגרם לדרכ אבדן גמור ישלם המבטח למובטח את מלאו ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים; בפולישה זו, "רכב באבדן גמור":
 1. אם הרכב נגנב ולא נמצא בהTOR 30 ימים מיום הגניבה.
 2. רכב ששמאו רכב מושמך קבוע לגבי Ci נתקימנו בו אחד מהלא:
 א. הוא יצא מכלל שימוש והנדק היישר שנגרם לו, למעט נדק ישיר שנגרם מירידת מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב, ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים;
 ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נדרש לפירוק בלבד.
 ב. קבוע שמאו רכב מושמך Ci שייעור הנדק שנגרם לרכב, למעט נדק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, ראשית המבטח לפצות את המבטחה אליו היה אבדן גמור (להלן-אבדן גמור להלכה).
 ג. שילם המבטח למובטח את מלאו שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה תעבור הבעיות בשידידי הרכב למבטחה.
 ד. תוקף פולישה זו יפקע עם שיפוי המבטוח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 11, ולא תהיה למובטחו הזכות להחזר דמי ביטוח.

9. אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- על אף האמור בסעיף 5(ב'), אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפולישה זו ולא שולמו כל המיסים הממשתליים בשל הרכב או שקווד בಗינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמול ביטוח לפי שוויו הרabbit ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
 ב. על אף האמור בסעיף קטן (א'), מבטח שימצא למבטח הוכחה Ci אין זכאי לפטור חזור מmissים או לקווד מס ערך מוסף, לפי העניין, על הרכב חלופי שהוא מתכוון לרכוש, במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור, או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמול ביטוח לפי שוויו הרabbit עברו ליום קרות מקרה הביטוח אליו שולמו כל המיסים בעדו ולא קווד בגינו מס ערך מוסף, או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.
 ג. לאחר תשלום תגמול הbijtuch או החלפת הרכב ראשית המבטח לקבל מהມבטח את דיכויו ברכב, למעט אבזרים ומכללים שלגביהם אין המבטח זכאי לתגמול ביטוח; אם העברת הדיכוי האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יכול תשלום זה על המבטח.

10. נזק חלקי

- א. אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכיב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתאורו והمبرטה ישא במלוא עלות החלפה זו.
- ב. במקרה של נזק לחלק של הרכב שאינו מנוי בסעיף קטן א', תהיה אחריות המברטה כמפורט להלן:
1. בחור המברטה להחליפ את החלק שאבד או נזק, יוחלף החלק שאבד או נזק בחולק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו בצווף הוצאות התקנה;
 2. בחור המברטה לשלם את ערך הנזק או האבדן במלזמן - יחוושב הסכום לתשלומים כך שעבור רכב שגilio עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או נזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגilio מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו המשמי של החלק שאבד או נזק (דהיינו - בינויו בלאי); לתשלומים האמורים יתווסף הוצאות התקנה.
- ג. מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלוקת רכב משומשים (מניעת גנבות), התשנ"ח - 1998, בחור המברטה להחליפ את החלק שאבד או נזק ברכב שגilio עד שנתיים ביום קרותה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או נזק בחלק מקורי או חדש, ובלאד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו, ובצווף הוצאות התקנה.
- ד. בחור המברטה להחליפ את החלק שאבד או נזק ברכב שיש לגבי אחריות יצiran המוננית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוככל, לפי הוראות האחריות האמורה; והחליפ החלק שאבד או נזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות יצiran ואחריות היצiran הוסריה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המברטה אחראי לפגם האמור.
- ה. בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שהחלף מהתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצין ברישון הרכב.

11. CISI הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המברטה גם בהוצאות סבירות לשמרתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

פרק ב' - ביטוח אחריות לצד שלישי בשל נזקי רכוש

12. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא החותה המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה ממשימוש ברכוב בתחום הביטוח.

13. גבולות הפיצוי

א. המבוטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שה מבוטח יהיה חייב לשולם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הננקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

א.1. על אף האמור בסעיף 19(ב)(1) הסכומים לפיצוי קtan (א) יכלול גם את הוצאות המפורטות להן של צד שלישי שרכבו נזק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו -

הוצאות סבירות לשמרתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחדך חפות לאחר תאונה;

2. שיפוי בשל פסדים מוכחים של צד שלישי בשל תלות השתתפות עצמית ואבדון הנחת העדר תביעות;

3. פיצויו בשל אבדון רוחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, בלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

ב. המבוטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעלו המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

ג. **על אף האמור לעיל אם נגoms מקרה הביטוח בודון פטור המבוטח מחובות.**

14. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין פוליסה זו,

"מדד" - מדד המחיר לצרכן שפורסםמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

15. טיפול בתביעות הצד שלישי

א. המבוטח רשאי, ולפי דרישת הצד שלישי - חייב, לשולם לצד שלישי את תגמולו הביטוח שה מבוטח חייב למבוטח, בלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קtan (א) והוא לא התנגד כאמור בסעיף; ואולם טענה שה מבוטח יכול לטען כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד שלישי.

א.1. נדרש הצד שלישי מה מבוטח את תגמולו הביטוח כאמור בסעיף קtan (א), יודיע המבוטח למבוטח בכתבบท בתקון 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלומים הפיצוי בתקון 30 ימים, ישולם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומים.

א.2. המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנחל בשם המבוטח את ההגנה של כל התביעה וה מבוטח יושיט למ מבוטח, לפי בקשתו, עדזה הנחוצה למ מבוטח לצורך יישוב התביעה של הצד שלישי.

ב. במקרה של התביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסייע אחת, והמוסכים לפי פרק זה של הפוליסה, היא המבוטח רשאי לשולם למבוטח את מלא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבוטח פטור מניהול התביעה או תביעות האמורות ולא תחול על המבוטח

שם آخرיות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

16. חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

הmbטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חובות לעניין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמרתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.

פרק ג' - תנאים כלליים לכל פרקי הפלישה

17. בני אדם הרשאים לנוהג ברכב

בני אדם הרשאים לנוהג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי ראשון נהוגה בר-תוקף בישראל להגત כל רכב מסווג הרכב, או שהו בעלי ראשון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנוהגה ברכב ולא נפסלו מלקלל או מלהחזיק ראשון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת:

- א. המבוטח;
- ב. אדם ששמו נקבע במפרט;
- ג. אדם הנהוג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;
- ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ובלווית אדם מהמוניים בפסקאות (א) עד (ד) לעיל;
- ה. אדם החסר ראשון נהוגה כמצוין בראש הסעיף, בתנאי שהוא מלאו בידי מורה נהוגה מוסמך בעל ראשון להוראת נהוגה או בעת מבחן נהוגה רשמי מטעם משרד התchapורה, בתנאי שהאדם מלאו בבחון מטעם משרד התchapורה.

18. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לפחות או יותר מהמטרות המנווית להלן **כפי שנכתב במפרט**:

- א. מטרות חברותיות ופרטיות;
- ב. מטרות עסקנו של המבוטח;
- ג. הוראת נהוגה;
- ד. הסעת נוסעים בשכר למטרות רוח;
- ה. השכירה;
- ו. עבודות חקלאיות;
- ז. סחר ברכב;
- ח. גירה בשכר;
- ט. תחרות ומבחן כשר רכב;
- י. הובלת סחורות בשכר.

19. חריגים כלליים לחבות המבטח

- א. פולישה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חובות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל אויזור יהודיה ושומרון אויזור חבל עזה.
- ב. פולישה זו אינה מכסה:

- .1 נזק תוצאת;
- .2 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;
- .3 אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובטים או פעולות משביטים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;
- .4 אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;
- .5 תכיעה הנוגעת לחברות שבchod;
- .6 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפטת סמים מסוכנים, כהגדרותם בפקודת הסמים המטוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;
- .7 אבדן או נזק שם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;
- .8 אבדן או נזק שם תוצאה של קרינה מייננת, דיזום ודיואקטיבי, תהליכי גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולות גרעינית;
- .9 אבדן או נזק שם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת במפרט;

20. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- א. פולישה זו הוצאה על סמך התשובות שננתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפולישה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתקבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטח השיב תשובה מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתר בכוונות מרמה עניין שהוא ידוע כי הוא מהותי למבוטח לצורך הערכת הסיכוןים המבוטחים ונקט באמצעות נזקים שהמבטח דרש נQUITם להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו.
- ב. עניין מהותי הוא עניין שאללה לגבי הוצאה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומוביל לגורוע מכלויות האמור, גם עניינים אלה:
1. סוג הרכב, שנתן יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההיולים, מקורות הרכב
 2. פטור מניסים לגבי הרכב במידה שישנו.
 3. תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק דרך כלל.
 4. אמצעי המיגון של הרכב.
 5. זהות וגיל הבעלים או המחזיקים דרך קבוע ברכב ועיסוקיהם, תואנות שהו מעורבים בהן ועבירות תנווה שבahn הורשו בשלווש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פולישה זו, פרט לעבירות תנווה שיש לגביhn בירית קנס.
 6. נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכון הכלולים בביטחון זה, למעט בתוקפה שבה הרכב לא היה בעלות המבוטח.
 7. פרטיהם אודות מבטחים קודמים שביתחו את הרכב.
- ג. לא השיב המבטח תשובה מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסביר מן המבטח בכוונות מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעות שדרש המבטח להקלת הסיכוןים המבוטחים לפי פולישה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את הייקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - החוק).
- ד. המבטח יודיע למבטח ממשר תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם הידוע לו על כך; לא גילה המבטח למבטח שניין כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפולישה או להקטין את הייקף חבותו על פי הוראות החוק.
- ה. המבטח ימסור למבטח לפי בקשתו דו"ח תביעות, כמשמעותו בסעיף 34.

21. ביטוח כפלי

- א. אם בוטח הרכב בפניו הסכומים הכלולים בפוליסת זו אצל יותר מmbטח אחד לתקופות חופפות, בכללן או בחלקן, יודיע המבטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הרכב או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- ב. בביטוח כפלי אחרים המבטחים לפני המבטח לחוד על מלא סכום הביטוח, ובין עצםם הם ייאו בתשלום תגמולו ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

22. הארצת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסת זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבטח.

23. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהມבטח למבטח בקשר לפוליסת זו ישולם במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון بعد דמי הביטוח למבטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסת זו, "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, רשאי מבטח לגבות מבטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסת זו.
- ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיgor ריבית سنوية כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחרים לצרכן, בין המدد שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המدد שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.
- ג. לא שולם סכום כלשהו שבפיgor כאמור תוך 15 ימים לאחר שהມבטח דרש מהມבטח בכתב לשולמו, רשאי המבטח להודיע למבטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיgor לא יסולק לפני כן; אם נקבע מوطב שאיןנו המבטח, והקבעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע לモטב בכתב על הפיגור האמור והموטב לא סילק את הסכום שבפיgor תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה האמורה. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבטח לסליק את הסכום שבפיgor המתיחס לתקופה שעדי לביטול האמור, וכן את הווצאות המבטח.

24. השתתפות עצמית

- א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסת זו, פרט לקרה ביטוח שגרם לרוכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה יונכה מתגמוני הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם.
- ב. במידה ונדרמה ירידת ערך כתוצאה ממקרה ביטוח יונכה מתגמוני הביטוח לעניין ירידת ערך סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט.
- בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסת זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהມבטח יהיה חייב לשולם כאמור בסעיף 13 לעיל. **הມבטח יגבה מהມבטוח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח** ולא יונכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.
- על אף האמור בסעיף קטן (ב) אם הסכום שהມבטח חייב לשולם לצד שלישי שונה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבטח בעצמו בתשלום לצד שלישי והםבטח לא יהיה חייב לשולם לצד שלישי כל סכום שהוא.
- ambilי לגרוע מהאמור בסעיפים קטן (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו- ב' לפוליסת זו יחויב המבטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא עלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

25. החזרת ייקף הכספי לקדמותו

עם תשלום תגמולו ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה בוUCH ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבוטח את היקף חבותו לפי פולישה זו לקדמותו כפי שהוא סמור לפני קרות מקרה הביטוח; המבוטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעקבות השבתה היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושו כלהלן:

- א. כאשר שולמו תגמולו ביטוח לפי פרק א' לפולישה - כאחד מסכום תגמולו הביטוח ששולמו בשיעור שהתר הafka לאוטו רכב לפי גלו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפולישה.
- ב. כאשר שולמו תגמולו הביטוח לצד ג' לפי פרק ב' לפולישה - כגובה דמי הביטוח הנגנים עברו ביטוח בגין הסכם ששולם כתגמול ביטוח לצד ג' בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפולישה.

26. החלפת רכב

- א. החליף המבוטח את הרכב תוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבוטח, ובנסיבות המבוטח, להעביר את הכספי לפי פולישה זו לרכב החליפי;
- ב. **היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסית לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;**
- ג. היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסית לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה;
- ד. אין באמור בסעיפים (א), (ב), ו- (ג) כדי למנוע מהמבוטח לדרש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכספי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים.

27. השבתה

- א. במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבוטח מראש על השבתה הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחית מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (להלן - "תקופת ההשבתת").
- ב. **הודיע המבוטח כאמור בסעיף א' לעיל, לא ינוג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתת ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יכול כייסו לפי סעיף ב' לפולישה זו.**
- ג. תקופת ההשבתת חסתיים במועד הקבוע בהודעתה המבוטחת; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תשתיתם תקופת ההשבתת בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתת, לפי המוקדם מביניהם.
- ד. בתום תקופת ההשבתת, ישיב המבוטח למכות את החלק היחסית מדמי הביטוח בשל CISIO לפי סעיף ב' לפולישה זו, ששלים המבוטח بعد תקופת ההשבתת.

28. ביטול הביטוח

- א. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבוטח; במקרה כזה יחויד המבוטח למכותה בהקדם, ולא יותר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטוח לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו עד התקופה שלאחר מועד כניסה הביטוח לתוקף, בהფחתת סכומים אלה:

- .1. بعد תקופה של עד שבעה ימים בהם הייתה הפולישה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
- .2. بعد תקופה העולה על שבעה ימים בהם הייתה הפולישה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים ביצוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים بعد כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
- .ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטול המבוטח את הפולישה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנגש שמו נקוב כנהג יחיד במפרט, ייחסר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח לשולמו; החלק היחסי כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופה הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי ("להלן - 'החלק היחסי').
- .ג. מבלי לגרוע מזכיות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, וב└בד שהודעה על כך, שבה יכולו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- .ד. ביטול המבטח את הפולישה, ייחסר המבטח למבוטח בהקדם, ולא ואוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח לשולמו.
- .ה. כל הסכומים שייחסרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שלומו לשיעורי, ישתנו כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המدد שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- .ו. על אף האמור בסעיף זה פולישה משועבדת תחבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השימוש.

29. **تبיעה לתגמול**י** ביטוח**

- .א. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- .ב. תביעה לתשלום תגמול**י** ביטוח על פי הpolloשה תוגש למבטח ותתוعد אצלן; אין באמור למנוע מהմבטח לדרש שתtabיעת תוגש בכתב.
- .ג. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החבות והיקפה ואם אין ברשותו, עליו לעוזר למבטח, ככל יכול, להציגם.
- .ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- .ה. תגמול**י** הביטוח ישולם תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבטח המידע והמסמכים הדורשים לבירור חבותו, ולגבי גניבתיהם אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים, תוך 7 ימים מהיום האמור.
- .ו. תגמול**י** הביטוח המשולמים לצד' ג' או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני מועד תשלוםם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדירה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מעתם 30 ימים מסירת התביעה; אין בהוארה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- .ז. המבטח רשאי לקוז מtagmol**י** הביטוח לפי פרק א' בpolloשה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פולישה זו או בשל פולישה אחרת ובמידה וכיום חש ממשי לאו פירען החוב,

רשאי המבטח לפחות את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מעוד תשלוםם או חיוב אחר שטרם הגיע מעוד קיומו.
ח. תגמולו ביטוח לא יכולו מס ערף נוסף לזכאי בניו מס תשומות.

30. הודהה ללא הסכמת המבטח

שילם המבטח או אדם מטעמו פיזי בקשר למקרה בו היה המכוונה לפוי פולישה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיזיו כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

31. מقدמה ותגמולים שאינם שנויים בחלוקת

- א. בקרות מקרה בו היה המבטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהGBT
מקדמה או התcheinות כספית שתאפשר לקבל שירות לתקן הנזק, וזאת על חשבון
הכספיים שיגיעו מהGBT לפוי פולישה זו.
ב. תגמולו ביטוח שונים שונים בחלוקת ישולם תוך 30 ימים מהיום שנמסרה לGBT
תביעה בכתב לתשלום תגמולו הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
ג. סכומים שששולמו למקרה או לצורך שלishi מכוח סעיפים קתנים (א) ו(ב) יונכו ומתגמולו
הGBT הסופיים שיישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד
המחירים לצרכן בין המدد שפורסם סמוך לפני תשלוםם לבין המدد שפורסם סמוך לפני
יום תשלום הסופי של תגמולו הביטוח.
ד. התשלום הסופי ומלא של תגמולו הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' יעשה לאחר המצאת
הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את הנזק לרכב.

32. התוישנות

תקופת ההתוישנות של תביעה לתגמולו ביטוח לפוי פולישה זו היא שלוש שנים מיום קורת מקרה
הGBT, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק; התביעה לתגמולו ביטוח לפי פרק ב' אינה
מתוישנת כל עוד לא התוישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטח.

33. תחולו'

- א. היהת למבטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיזי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח
חוודה ביטוח, עוברת זכות זו לGBT משיללים תגמולים למבטח או למוטב וכשיור
התגמולים ששילם.
ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו.
של המבטח לגבות מן האדם השלישי פיזי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהGBT.
ג. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיזי או שיפוי שהוא מגיע לGBT לפי סעיף זה, עליו
להעבירו לGBT; עשה פשרה, ויתור או פعلاה אחרית הפוגעת בזכות שעברה לGBT,
עליו לפצותו בשל כך.
ד. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיזי או שיפוי שהוא מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן
על כך את המבטוח תוך 15 ימים.
ה. המבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם
שלישי שمبرוח סביר לא היה תובע ממנו פיזי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס
של מעביד ועובד שביניהם.

34. דוח' תביעות

- א. בתום 11 חודשים מתחילה תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בהתאם לתקופת הביטוח
- בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבטח דוח' תביעות שבו יצוין אם

המボטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנות ביטוח; בדו"ח התחבעות יצוין פירוט של כל מקרה בויטהו שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכב המבויטה, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכספי, סוג התביעה (נזכר עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שייפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואית שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדוח.

.ב. הוגשה תביעה ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

.ג. בסעיף זה, "تبיעה" - תביעה לתגמול ביטוח לפי סעיף 29, בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלא תקופת הביטוח.

35. הودעות

הודעה של המבויטה או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מה הבאים:

.א. מען משרדי של המבטח, כמצוין בcotרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבטח או למוטב מזמן לדמן.

.ב. במשרדי של סוכן הביטוח, הרשות לפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבויטה למבטח או למוטב מזמן לדמן.

.ג. כל דרך אחרת שהմבטח יודיע עליה למבויטה מזמן לדמן.

36. שיפוט

כל חילוקי דעתות ו/או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר אליה יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט המוסמכים בישראל ועל פי דין ישראל.

פרק ד' - הרוחבות נוספות

הນך רשאי לרכוש ביטוחים נוספים, כמפורט להלן ו ذات בתנאי שציינו בפרט, בסכומים ובתנאים הקבועים בו ובפרק זה.

1. ביטוח מכשירים חממים

1.3 מקרה הביטוח

אבדן או נזק למכשיר המבויטה שייגרם על ידי אחד הסיכוןים המפורטים להלן:

1.1.1 גנבה, פריצה או כל ניסיון לכך.

1.1.2 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.

1.1.3 התנגשויות מקרית, התההפות, תאונה מכל סוג שהוא.

1.1.4 שיטפון, סערה, שלג, ברド וסופה, התפרצויות הר געש.

1.2 הרוכש המבויטה

המכשיר החשמלי שציין בפרט, בהיותו מותקן בתחום הרוכש התקינה של קבע, עד לסכום הביטוח שציין בפרט.

1.3 חריגות

1.3.1 המבטח לא יהיה אחראי بعد אבדן או נזק לאנטנות, רמקולים, קלטות או תקליטורים.

1.3.2 המבטח לא יהיה אחראי עבור אבדן או נזק שייגרמו על ידי או כתוצאה מקליקול חמימי או שבר מכני.

1.4

ערוך דיןון (חדש תמורה ישן)

במקרה של אבדן או נזק המכוונה לפि פרק זה, הבסיס לתשולם הפיזי יהיה לפि מחיר השוק של מכשיר חשמלי חדש מאותו סוג, דגם וטיב ביום האירוע. המבוטח רשאי לפצות את המבוטח לפי בחרתו על ידי תשלום במדדונו או על ידי החלפת המכשיר החשמלי במכשיר הוצאות הרכבה.

1.5

ביטוח חסר

היה בשעת כריתת החוזה סכום הביטוח פחות משווו של המכשיר החשמלי, תפחת חבות המבוטח בשיעור יחסית שהוא כיחס סכום הביטוח בין שווי המכשיר החשמלי בשעת כריתת החוזה.

2. הגנה משפטית

הגדירות

2.1

בשיעור זה תהיה לכל אחד מהמוןחים הבאים המשמעות הרשומה בצדיו.
"הפולישה" - הפולישה שמספרה רשום במפרט, ואשר הוצאה למבוטח לשימוש בכלל רכב.

"המברחת" - בעל הפולישה /או כל אדם אחר הרשי לנוהג ברכב על פי הפולישה.
"הליכים משפטיים" - הליכים פליליים בקשר לתאונת בהם מוגש נגד המבוטח כתוב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה לרבות בקשות מנהליות בקשר לשילילת רשות נהיגה ולהשבחתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"תאוננה" - תאותת דרכים שאירעה עקב השימוש ברכב, בה נפגע אדם /או רכב, אשר תוכאותיה מכוסות בפולישה זו.

"שכר טרחה" - שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים משפטיים הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי המומלץ), התש"ס - 2000, או כלל תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי הדין כפי שהחוק יחייב מעת לעת.

"הוצאות ערעור" - אגרות, דמי ביל מסמכים, העתק פרטיכלים, שכר עדים /או שכר מומחים כפי שקבע על ידי בית המשפט, למעט קנס, פיצוי או תשולם עונשין המוטלים בגין דין.

הכיסוי

2.2

2.2.1 בcpf' לתנאים ולהסתיגיות המפורטים להלן, עד לתקרת סכום הביטוח של פרק זה, המבוטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם מתן הגנה המשפטי בהליך משפטי שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאוננה, וישא גם בהוצאות ההגנה בקשר להליכים אלה.

2.2.2 המבוטח יעמיד למבוטח על חשבונו עורך דין לשם הגשת ערעור ויצגו בו, עד לערכאה הסופית האפשרית, על הכרעת דין /או גדר דין שיוטלו על המבוטח בהליך משפטי וישא גם בהוצאות הערעור.

תנאי מוקדם לחבות המבוטח לפי סעיף זה הוא כי המבוטח קיבל חוות דעת מנומקת מאת עורך דין שיצג את המבוטח בערכאה שעל החלטתה מבקרים

לערעור, הקובעת כי יש בסיס ענייני וסיקרי טוב להצלחת הערעור האמור.

2.2.3 לא העמיד המבוטח עורך דין בהתאם לסעיפים 2.2.1 ו/או 2.2.2. רשותי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחרתו ובמקרה זהה ישפה המבוטח את המבוטח בשכר הטרחה והוצאות הגנה / או בשכר טרחה והוצאות ערעור ששולמו על ידי המבוטח, **וכל זאת** **עד לגבול התעריך הנהוג אצל המבוטח לתשלום עורכי הדין שלו כSac"ט דומה.**

2.2.4 המבוטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות הגנה או הוצאות הערעור, הכל לפי העניין, תוך 30 יום מעת שהוצעו הוצאות או ששולם שכר טרחה כנגד הצגת קובלות, לפי המאוחר, מביניהם.

	<p>הגבלה אחריות המביטה</p> <p>הגבלה אחריות המביטה על פי פרק זה מוגבלת לסכוםים הנוקבים במפרט. בכל תביעה תחול על המביטה השתפות עצמית בהתאם לנוקם במפרט.</p>	2.3
	<p>חריגים</p> <p>הגבלה לא יהיה חייב בכל תשלום על פי סעיף זה אם בעית קרות התאוננה היה המבוטה "שיכור" כהגדרת מונח זה בפקודת התעבורה [נוסח חדש], התשכ"א-1961 ו/או תחת השפעת סט מסוכן, כהגדתו בפקודת הטמיים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.</p>	2.4
	<p>תביעות</p> <p>כל מכתב, תביעה פולילית, הזמנה או הודהה משפטית, ישלחו למביטה מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטה. כן תינתן למביטה הודהה בכתב מיד כשווידע למבוטה כי הלילים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירות סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר למקרה כלשהו העולם לגרום לתביעה בתיקף סעיף זה. mobahr Ci במקורה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפרק הרחבה זו, והמגוטה לא יהיה דכאי להחזר פרמיה.</p>	2.5
	<p>פוייזי AIG Extra .3.1 הגדרות</p> <p>בסעיף זה תהיה לכל אחד מהמונהים הבאים המשמעות הרשומה בצדיו: "רכב המבוטה" - רכב המבוטה לפי פוליסה זו, שבמועד תחילת הביטוח הוא נשנת הייצור הקלנדארית השוטפת או משנת ייצור קלנדארית קודמת לשנת הייצור הקלנדארית השוטפת בשנה אחת בלבד.</p> <p>על אף האמור לעיל, לגבי רכבים אשר ברישון הרכב שלהם לא נרשמה שנת הייצור הקלנדארית שלהם אלא נרשם מועד עלייתם לבכיש, הגדרת "רכב המבוטה" תהיינה כדלקמן: - רכב המבוטה לפי פוליסה זו, אשר נרשם לגבי ברישון הרכב כי מועד עלייתו לכਬיש היה בשנה הקלנדארית שבמהלכה החל הביטוח או בשנה הקלנדארית שקדמה לה בלבד.</p> <p>פוייזי AIG Extra - פוייזי הגדרטו בפרק א סעיף 4, על בסיס מחיר רכישה של רכב משנת הייצור הקלנדארית השוטפת של אותו יצiran, מאותו דגם וסוג כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכלל בו בביטוח לפי הפוליסה או במפרט (לא בעליות קודמות), עד לסכומי הביטוח המפורטים להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> א. ביחס לרכב פרטי - שווי הרכב המבוטה בתוספת של עד 15% מערכו; ב. ביחס לרכב מסחרי - שווי הרכב המבוטה בתוספת של עד 10% מערכו. 	3.1
	<p>הכיסוי</p> <p>הגבלה יפיצה את המבוטח על בסיס פוייזי AIG Extra תמורה הרכב המבוטח אם נגראם לרכב המבוטח אבדן גמור כהגדרטו בפוליסה ע"י אחד מההיסטוריהים המכוסים בפוליסה.</p> <p>במידה והרכב המבוטח הינו רכב שלא שולמו עדו כל המיסים הממשלתיים או שקווד בגין מס ערך מוסף, ישולם פוייזי AIG Extra בכספי לפרק א' סעיף 9 (إبدן גמור לרכב שלא שילמו עדו מיסים), כמפורט להלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> א. במקרה של רכב עם פטור רב פערمي / או לצמיות מסוימים או שקווד בגין מס ערך מוסף, אשר המבוטח החליט לא לתקן, יהיה המבוטח זכאי לפוייזי AIG Extra תמורה הרכב המבוטח, בגין המיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין. ב. במקרה של רכב עם פטור חד פעמי ממים, המבוטח יהיה זכאי לפוייזי AIG Extra תמורה הרכב המבוטח, במידה ויציג הוכחה כי אינו דכאי לפטור חוזו. <p>mobahr Ci במקורה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפרק הרחבה זו, והמגוטה לא יהיה דכאי להחזר פרמיה.</p>	3.2
	<p>3.3</p>	

4. **כיסוי לאבדן ארנק**

- 4.1 הרכוש המבוטח:** הארנק של המבוטח, מסמכי האישים וכן כרטיסי התשלום הנמצאים בארנק בדרך כלל.
- 4.2 מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמולו ביטוח לבעל הפלישה כפי שצוין בפרט הפלישה בגין מקרה של אבדן /או גניבת ארנק אשר אירעו בשטח מדינת ישראל Überhor הפריטים הבאים:
- 4.2.1 הוצאות החלפה עבור הארנק שאבד או נגנב וכן עבור המסמכים האישים וכרטיסי התשלום שהיו בארנק.
- 4.2.2 דמי הגשת בקשות למסמכים אישיים חדשים /או כרטיסי תשלום חדשים.
- 4.3 גבול אחריות: אחריות המבטח לתגמול ביטוח לפי סעיף זה לא תעלתה**
במשך תקופת הביטוח על ארבע פעמים מוגבה גבול האחריות למספרם המופיע
בפרט.
- 4.4.1 כסף מזומנים, המחזאות מכל סוג שהוא לרבות שוברי קניה, כרטיסי תחבורה, או פריטים דומים אחרים שהיו בארנק שנגנב או אבד למעט מסמכים אישיים וכרטיסי תשלום.**
- 4.4.2 אבדן שנגרם על ידי כל מאורע שאינו אבדן או גניבה, כגון; אש, מים, בלאי טבעי וגליל, פגמים בייצור, תולעים, חרקים, ניקוי או תיקון ומאורעות דומים אחרים.
- 4.4.3 כל חyb שונעשה ב谋מה או שלא בהרשותה בפרט השלום שאבד או נגנבו.
- 4.4.4 כל הוצאות הנובעות ממשימוש בזיהות המבטוח ע"י אדם אחר, שנגרמו בשל אבדן או גניבה של מסמכיו האישיים אישיים או כרטיסי תשלום.
- 4.4.5 אבדן/גניבה של כרטיסי תשלום עסקיים שאינם אישיים.**
- 4.5 תנאים לכיסוי הביטוח:**
על בעל הפלישה להודיע למשטרת ולספק לחברת הביטוח דיווח רשמי אשר יזכיר בו שacky או אירע אירוע בפרק הזמן המכוסה וזאת על מנת לחברת הביטוח תשלום את התביעה.
mobasher כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפרק הרחבה זו, וה מבוטח לא יהיה דכאי להחזר פרמיה.

5. **כיסוי להחלפת מפתחות**

- 5.1 מקרה הביטוח:** המבטח ישלם תגמול ביטוח בגין הנזקים המפורטים מטה שאירעו לרכב המבוטח לפי פולישה זו:
- 5.1.1 החלפת מפתחות - חברת הביטוח תשפה את בעל הפלישה עבור עלות החלפת המפתחות לרכב של המבוטח שאבדן או נגנבו. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכספי שה מבוטח שילם בפועל למניעולן על מנת להכנן מפתח חדש.
- 5.1.2 כיסוי להחלפת מנעלים בעקבות פריצה לרכב - חברת הביטוח תשפה את בעל הפלישה עבור עלות החלפת המנעולים והמפתחות של המבוטח עבור הרכב שנפרץ. העלות המכוסה כוללת את עלות העבודה להחלפת המנעולים וכן את עלות המנעולים והמפתחות החדשים כפי ששולמה בפועל ..
- 5.1.3 שיפוי בגין נעליה מהוז לרכב - במידה וה מבוטח נגע מהוז לרכב המבוטח בשל אבדן או גניבת של מפתחות חברת הביטוח תשפה את בעל הפלישה עבור עלות תשלום לפורץ המנעולים. העלות המכוסה מוגבלת לסכום הכספי שה מבוטח שילם בפועל לפורץ המנעולים על מנת לפורץ את הדלת..
- 5.2 גבולות אחריות:**
אחריות המבטח לתגמול ביטוח לפי סעיף זה לא תעלתה על:
1. הסכומים ששולם בפועל על ידי המבוטח.

	<p>כפל הסכום הקבוע במפרט מהוות את גבול אחריות המבטוח לכל הפיצויים שיש לשולם כתוצאה תקופת הביטוח.</p> <p>השתתפות עצמית:</p> <p>מתגמול הbijuto שילם המבטוח לבעל הפולישה, י諾כה סכום של השתתפות עצמית הנקבע במפרט.</p> <p>חריגים:</p> <p>חברת הביטוח לא תשלם עבורה:</p> <p>5.3.1 הוצאות אחרות חוץ מלאה המפורטות בסעיף 5.1.</p> <p>5.3.2 הוצאות הכרוכות בנסיבות שאבדו או נגנוו לרכיב שאינו רשום במפרט.</p> <p>תנאים לכיסוי הביטוח:</p> <p>במקרה של תביעה לכיסוי להחלה מונעולים בעקבות פריצה לרכיב, על המבטוח להמציא לחברת הביטוח דוח משטרתי רשמי בקשר למקרה בתוך פרק זמן סביר על מנת שחברת הביטוח תשלם את התביעה.</p> <p>5.5 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גיבת הרכיב תפקע הרחבה זו, וה מבוטח לא יהיה דכאי להזדר פרמייה.</p> <p>5.6</p>
	<p>6. כיסוי רعيית אדמה</p> <p>6.1 מקרה הביטוח: המבטוח ישלם תגמול ביטוח לבעל הפולישה בגין אבדן או נזק שנגרםו, בכמישרין או בעקיפין, לרכיב המבטוח, כתוצאה מאחד הסיכון המפורטים להלן:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. רعيית האדמה עצמה; 2. אש שפרצה עקב או כתוצאה מרעיית האדמה; 3. גיבבה, פריצה או ניסיון לבצע תוך כדי או בעקבות רعيית האדמה; 4. התנוגשות מקרית, התהפהכות ותאונת מכל סוג שהוא תוך כדי או בעקבות רعيית האדמה; <p>6.2 השתתפות עצמית: מתגמול הbijuto שילם המבטוח לבעל הפולישה בגין נזק חלק,</p> <p>י諾כה סכום של השתתפות העצמית הנקבע במפרט.</p>
	<p>7. כיסוי לפנסים ומראות צד</p> <p>הרחבה זו תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסוי המפורט להלן. הcisויים במסגרת זו, יהיה תקף אך ורק אם נרכש עליידי המבטוח תמורה דמי ביטוח נוספים, ואם צוין כך במפרט הפולישה, עד לסך הנקבע במפרט הפולישה</p> <p>1. הגדרות</p> <p>"הפולישה" - פוליסט ביטוח רכב לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון שהוצאה על ידי המבטחת והמדקה את המבטוח בקבלת השירותים כאמור בהרחבה זו.</p> <p>"המבטיח" - איי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.</p> <p>"הმფრტ" - המפרט המצורף לפולישה ומהוות חלק בלתי נפרד ממנו כפי שייעודכו מעת לעת.</p> <p>"פנסים/מראות" - מכלולי הפנסים הקדמים והאחרויים (לרבות פנסי איות ובלמים) וכן מכלולי מראות צד חיצונית, ובכללן חלק ממפרט הרכיב עפ"י הוראות יצiran הרכיב.</p> <p>"שבר" - שבר וכן סדק הפוליש דרך עובי המראה וא/or הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנס.</p> <p>"הcisוי" - תיקון או החלפת מראה או פנס שנשברו או ניזוקו.</p> <p>"כל הרכיב" - כל רכב כמפורט במפרט אשר לחברת המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכיב הובא בבוואר גיגל (או יבוא איש מכביל) / או קיימים לרכיב הנ"ל פנסים/מראות חלופיות בישראל.</p>

"מקבל השירות" - המבוטה אשר רכש את הכיסוי על פי הפלישה ובידו פוליסה תקפה הכללת הרחבה זו, וכן מי שיחזק בכל הרכב /או ישתמש בו ברשותו /או מטעמו.

"נותן השירות" - פמי פרמיום בע"מ.

"תchanת השירות" - נותן השירות ואו קבלני משנה מטעמו של נותן השירות.

"מועד השירות" - מוקד שירות טלפון של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה בטלפון רב קוו 03-5688149.

"יום העבודה" - ימים א'-ה' שהינםימי חול מהשעה 08:00 עד 16:00. למעט ערב חמימי

חג רשמי בישראל

"שנאי" - מי רשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מזכדים ושירותים (שנאי רכב) התש"ם - 1980

2.1 מהות והיקף הכיסוי

הכיסוי על פי הרחבה זו ינתן /או יבצע ע"י נותן השירות /או תchanת השירות ללא הגבלה של מספר פעניות בתקופת השירות, בכפוף להשתתפות העצמית הנΚובה בפרט - לכל מקרה.

הרחבה זו תקפה בתקופת הביטוח כמצוי בפרט הפלישה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המציג בפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפלישה (להלן: "תקופת השירות").

הכיסוי עפ"י הרחבה זו ינתן בגין שבר למראה ו/או לפנס של כל הרכב. הכיסוי ינתן גם אם נגרם באוטו אירוע נזק לחלקים אחרים ככל הרכב.

2.3.1 במידה וサー הנזק הכלול לרכב (כולל הנזק למראה ו/או לפנס) הינו מעלה גבול האחריות הנΚובי בפרט, יפונה נותן השירות את מקבל השירות לambilחת לצורך בדיקת הכיסוי הביטוחי עפ"י תנאי הפלישה. במידה וקיים כיסוי ומתקבל השירות יבחר להפעיל את הפלישה, לא יהא זכאי לקבל את הרכס עפ"י הרחבה זו.

2.3.2 על אף האמור בסעיף 2.3.1, במידה ובחר מקבל השירות לתקן רק את המראה ו/או הפנס, יתקן נותן השירות את המראה ו/או הפנס בלבד עד סכום גבול האחריות. במידה וסכום התיקון של המראה ו/או הפנס יעבור את גבול האחריות של נותן השירות, ישלם מקבל השירות את סכום ההפרש, והכל בכפוף להסכמה מקבל השירות לביצוע התיקון ותשולם ההפרש.

2.4 החלפת הפנס ו/או המראה תהיה בכפוף לסעיפים 10-10 ג' לפרק א' בפלישה. במידה ואין אפשרות נתונים השירותים ו/או תchanת השירות למוצא פנס ו/או מראה כהגדרותם בהרחבה זו, בזמן התיקון שהוגדרו בהרחבה זו, או שמשיבה אחרת לא ניתן להחליף את הפנס ו/או המראה, ייפצה נותן השירות את מקבל השירות בפיצוי כספי בכפוף לתנאים הבאים:

2.5.1 הפיצוי ינתן כנגד תיקון הפנס/מראה בפועל וכנגד הצגת חשבונית / קבלה המUIDה על עלות התקון.

2.5.2 הפיצוי שייתן יהא לפי שווי מחירון השוק הנוכחי של מראה ו/או פנס חדשים כולל עלות התקנה ומע"מ, אך לא יותר מאשר סכום גבול האחריות של נותן השירות בקיוז השתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.1.

2.5.3 קבלת הפיצוי הכספי, כאמור בסעיף 2.5.1, מותנה בכך שמדובר בשירותים ייחודיים על הצהרה לפיה לא תבע בעבר ולא יתבע בעתיד כל גורם נסס ו/או אחר בגין נזק זה לפנס ו/או למראה.

2.6 היה ונ נתן השירות ו/או תchanת השירות יתבקשו לבצע בכל הרכב תיקון חזוז של אותו פנס ו/או מראה, תוך 6 חודשים ממועד התקון הקודם. והתיקון החזוז מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או

תחנת השירות, ישא נตอน השירות / או תחנת השירות במלוא עלות התקיקון, ומתקבל השירות לא יחויב בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם / או עברו הבדיקה ו/או בהשתתפות עצמאית נוספת כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

3. חריגים

- למרות האמור בסעיפים 1 ו- 2 לעיל לא תכסה הרחבה זו כל נזק שיגרם לפנס / או למראה של כל הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:
- 3.1 שבר שנגרם כתוצאה על ידי המבוסט או מי מטעמו.**
- 3.2 פנסים / או מראות מיוחדות אשר לא הותקנו בהתקנה מקורית ולא מיובאים ע"י יבואן הרכב.**
- 3.3 קלוקולים חשמליים מכל סוג שהוא.**
- 3.4 שבר שאירע כתוצאה או עקב תחרות / או מבחן / או בדיקת כושר נהיגה.**
- 3.5 כל נזק שנגרם כתוצאה מושיעית אדמה.**
- 3.6 שבר לפנס / או למראה בכל רכב שיובא איש (שאינו יבוא איש מכביל) ולא קיימים לרכב זה פנסים / או מראות חלופיות בישראל.**
- 3.7 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס / או המראה / או דהייה / או בלאי של הפנס / או המראה.**
- 3.8 גניבת פנס / או מראה בשלמותם.**
- 3.9 כל נזק אשר יגרם במישרין / או בעקביפין כתוצאה מאירוע גרעיני רדיואקטיבי.**
- 3.10 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקומות צבאיות או עממיות, מהפכה, מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר מקנה פיצוי בגיןו עפ"י חוק המדינה.**
- 3.11 כל נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואיזור חבל עזה.**
- 3.12 כל נזק שנגרם בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.**
- 3.14 כל נזק שנגרם בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים {נוסח חדש התשל"ג-1973}.**

4. הפעלת הכספי

- בכל מקרה של שבר או נזק לפנס / או למראה (למעט החריגים שפורטו לעיל) יפנה מתקבל השירות טלפונית אל מוקד נตอน השירות ל渴בלת השירות.
- 4.2 השירות יוננק ויבוצע בהתאם לתנאי הרחבה זו תוך המועד כדלקמן:**
 - 4.2.1 במידה ומתקבל השירות יודיע מראש למועד הטלפוני / או לתחנת השירות על התקלה, סוג ודגם כל הרכב, מספר השלדה, מספר רישוי וסוג הפנס / או המראה שנידקן, בהתאם למועד הגעת כל הרכב לתחנת השירות לאחר קבלת הפנס / או המראה החדשין והתקיקון יבוצע באותו היום.**
 - 4.2.2 בכל מקרה אחר, סיום השירות יהיה תוך 2 ימי עבודה ממועד הבאת כל הרכב לתחנת השירות. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ביום אחד (כולל) שהם ימי חול משבה 8:00 עד לשעה 16:00. לפחות ערב חמ' וימי חמ' רשיומים בישראל.**

5. תיקונים נוספים

- עבור נזק / או נזקים שהתקיינום בגנים מוחרגים במפורש בפוליסה / או בהרחבה זו / או אינם נכללים בפוליסה / או בהרחבה זו (להלן: "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשת לבצע עבורי את התקיקונים, יהיה נตอน השירות / או תחנת השירות דכאים לגבות ממתקבל השירות בתנאים ובנסיבות כאמור להלן:
- א. מקבל השירות נתן את הסכמתו מראש ובכתב לתחנת השירות, לבצע את התקיקונים המוחרגים בהתאם להצעת המחיר שניתנה מתחנת השירות.**

ב. בתחום ביצוע התקיונים המוחרגים, תמסור תחנת השירות למקבל השירות, חשבונית מס וקבלת כדין בהתאם להצעת המחיר כאמור לעיל.

6. **תנאים כלליים**

- 6.1 הכספי על פי הרחבה זו מותנה בכך כי מקבל השירות פנה לנוטן השירות או לאחת מתחנות השירותים וקיבל את השירות ממנו בלבד
- 6.2 לנוטן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התקיקון וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נוטן השירות ממועד השירות.
- 6.3 הכספי עפ"י הרחבה זו מותנה בכך כי בתחלת תקופת התקיקון, הפנס /או המראת של כל הרכב הינטם ללא פגם /או סדק כל שהוא.
- 6.4 מפאת עיקוב צפוי בהעברת המידע לגבי מבוטחים חדשים, נוטן השירות יעניק שירותים למקבל השירות הטוען שנמנעה על רשותם המונאים וכן עדין דיווח לגבי, ופוליסטת הביטוח איננה עמו והוא נגד המכחאה דחויה ל- 30 ימים או בכרטיס אשראי. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 ימים מתקבלת הוכחה על הדקאות לשירותים אצל נוטן השירות.
- 6.5 תחנות השירות יהיו בפריסה ארצית נאותה
- 6.7 קבלת השירות לפי הרחבה זו לא תיחס כتبיעה בדו"ח מצב התביעות כהגדרתו בסעיף 34 בפרק ג' בפועלסה.
- 6.8 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גינוי הרכב תפרק הרחבה זו, וה义务ה לא יהיה דכאי להחזר פרמיה.

8. **טיפול בנזקי פגושים**

הכספי בתוקף רק אם צוין במפורש במפרט

1. הגדרות

- 1.1 **"הפוליטה"** - פוליסטה ביטוח רכב לכלי רכב פרטי ומשחררי עד 3.5 טון, שהוצאה ע"י המבпуск והמצהה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בהרחבה זו.
- 1.2 **"פגוש"** - בהתאם להוראות יצרן הרכב וכמפורט בסעיף 2.2 להרחבה זו.
- 1.3 **"נזק"** - שבר /או כיפוף שנגרם לפגוש, לפחות שריטות למיניהם.
- 1.4 **"שירות"** - תיקון הפגוש או החלפתו בפגוש חדש, לפי החלטת המנהל המקטעוני. מטעם נוטן השירות.
- 1.5 **"כל הרכב"** - כל הרכב, כמפורט במפרט אשר לחברת המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל (או יבוא אישי מקביל) ו/או קיימים לרכב פגושים בישראל
- 1.6 **"מקבל השירות"** - המבוצח אשר רכש את הכספי עפ"י הפוליטה וכן אף מי שייחזק בכל הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוצח.
- 1.7 **"נתן השירות"** - ממפורט בדף במפרט.
- 1.8 **"מחירין"** - מחירון לתיקון נזק או החלפת פגוש, כפי שיופיעם באתר של נוטן השירות.
- 1.9 **"תקופת השירות"** - בהתאם לנוקם במפרט הפוליטה או במועד ביטול הפוליטה ו/או ביטול הרחבה, לפי המוקדם.

2. מהות והיקף השירות

- 2.1 השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נוטן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 350 ש"ח (כולל מע"מ) למקורה.
- 2.2 השירות על פי הרחבה זו ינתן בגין נזק לפגוש הרכב כמפורט להלן:

חלקו פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד, שהם חלק מהפגוש וקשורים להחדרתו לאמצעו המקורי, על פי מפרט היצרך בלבד כגון: מגן חיצוני, סורג חדית, כוורות פלסטיים וחיזוקים פנימיים אחרים (כל עוד הם עשויים מפלסטיק), קלקרים למגן, סורגים צדדיים, כיסוי ערפל, סורג מרכזי, חישנים ומצלמות על כל סוגיהם קישוטים שונים לפגוש (כל עוד הם מקוריים מהיבואן), ספיילר תחתון, תושבות לחות רישוי, תומכים (כולל שפמים לפנסטים).

2.3 **הכיסוי לא יחול על מרכיבים כגון: פנסים ראשיים, פנסים ערפל במגן, פנסים תאורת יום (LED ולא LED), סמלץ יצירן, קישוטי ניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתוניים, פח חדית - פיבר, מגני מטען תחתוניים ו/או כונס אוויר למיניהם אשר נמצא מתחת / מחורי המגן, מטען, מעבים, חלק מתכת של הרכב ו/או קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליוניים, פח ניצב, פח חדית ממכתה, יחידות בקרה ושליטה למיניה.**

2.4 **בבול האחריות לאירוע, לפי הרחבה זו, לכל החלקים שניזוקו ומכוונים במסגרת הרחבה זו, הוא 8,500 ₪ (כולל מע"מ). בנוסף ניתן השירות יספק את העבודה הנדרשת לצורך תיקון או החלפת הפגוש.**

2.5 **יבוּהָר, כי לא ינתן שירות לפי הרחבה זו, אם נגרם באותו אירוע נזק לחלקים שאינם מכוסים במסגרת הרחבה זו, וサー עלות החלקים כולל מע"מ (לרובות עלות החלקים המכוסים במסגרת הרחבה זו), עליה על 8,500 ₪ (כולל מע"מ).**

2.6 **למען הסר ספק שירות במסגרת הרחבה זו ינתן החלקים המכוסים בסעיף 2.2. הפגוש שיוחלף יהיה הפגוש חלפי בעלתו תוקן. אם אין אפשרות נתן השירות למקרה פגוש כאמור תוך זמן סביר, יפיצה נוספת השירות את מקבל השירות בגין כל החלקים שניזוקו המכוסים במסגרת הרחבה זו בתוספת עלות העבודה, בהתאם למחריו של נתן השירות, ועד 5,000 ₪ כולל מע"מ.**

3. חריגים

במסגרת הרחבה זו לא ינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות, אשר אירעו או נגרמו כתוצאה מאחד מלאה, כוללים או מקטמת:

3.1 **nezek le-pagosh/yim she-aino/m maha'oh/yim chalak mah-mefert ha-techeni ha-makori v'romat ha-gimor**

3.2 **nezek le-pagosh/yim she-nikbe'u u'i ha-izran**

3.3 **nezek le-pagosh/yim she-hai'a/ fagom/yim temrut nivshat ha-rachba zo la-tokuf.**

3.4 **nezek, shengrem be-konot zdun ul yidi makbel ha-servirot v'ao mi matenu/m v'ao mi she-horsha ul yido la-hashmash barbek.**

3.5 **ha-servirot ai-no koll tikon kitzrim chshmalim, chototim v'ao mangenovi ha-peula.**

3.6 **nezek v'ao pagim be-chalki mreccav achoreim berakkha ha-monutim v'ao poguyim b'iklol ha-rekbat ha-pagosh/yim she-nizuk.**

3.7 **nezek yinatan le-makbel ha-servirot ba-hatbatot be-sforot tcharot.**

3.8 **makbel ha-servirot la'ihya zca'i la-tashlom lishavo am b'chur le-kobel ha-servirot neshoa ha-rachba zo shel-la ba-amatzutot noyan ha-servirot ca-hagdruto le-ayil.**

3.9 **se'uf zo yhol gam am feul makbel ha-servirot bat-tom le-b.**

3.10 **noyan ha-servirot p'tor molata at ha-servirotim ul fi ha-rachba zo b'makraha shel matz malchama (bi'en am ha-corda v'bi'en am la'ha-corda), fu'ulot oib, f'gou'utim chablinutim, nezki taror, ha-tkumotot zava'it ao ummitat, ha-pacha, giyos calli, ru'yadat adamah, v'el coch u-lion achor, aser ainam ma-afsharim at matan ha-servirotim.**

3. נזק תוצאותית מכל סוג בעקבות נזק לפגוש.	3.11 3.12 גניבת פגוש.
	4.4. קבלת השירות
בכל מקרה של נזק לפגוש, המcosaה במסגרת הרחבה זו, יפנה מקבל השירות אל מוקד נתון השירות המופיע במפרט.	4.1
נותן השירות יפעיל מוקד טלפון בימים א'-ה', שאינם ערבו חג /או ימי חג, מהשעה 08:00 עד השעה 17:00.	4.2
השירות יונפק ויבוצע בתחום השירות בפרישה ארצית נאותה, בהתאם לתנאי ההרחבה תוך המועדים כדלקמן:	4.2.1 עד 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.
	4.2.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הימים ימים א'-ה' (כולל), שאינם ימי חג /או ערבו חג, משעה 08:00 עד לשעה 17:00.
	5.5. תוקף הרחבה ותוקף ההתחייבות
הכיסוי על פי הרחבה זו מוננה בכך שמקבל השירות קיבל את השירות מנותן השירות או מעתה מתוחנות השירות בלבד.	5.1
הרחבה זו אינה בכפוף לכל התנאים והסיגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורט בהרחבה זו.	5.2
נותן השירות יונפק שירותי למקבל השירות הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסת הביטוח איונה עימיו ועדת נגד המכחאה דוחיה ל-30 ימים או בכרטיס אישראי, סכום זה יהודר למקבל השירות תוך 30 ימים מהוכחות הדקאות לשירות.	5.3
	6.6. ביטול הרחבה
ביטול הרחבה יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.	6.1
על אף האמור לעיל:	6.2
1. ב מקרה של סיום ההסכם עם נתן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם נתן השירות אחר, רשאי המבטח לבטל את הרחבה זו, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.	6.2.1
ביטול הרחבה זו, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול. במקרה כאמור, מקבל השירות יהיה זכאי להחזיר כספי יחסית מחיר הרחבה ששלים.	6.2.2
מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב תפרק הרחבה זו, והםבטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.	6.2.2
	7.7. אחריות
אם הוולף הפגosh, לרבות החלפים המкосים, במסגרת הרחבה זו, תינן אחריות של המבטח ו/או נתן השירות מטעמו, למשך חצי שנה מיום ההחלפה.	7.1
בגין תיקון במסגרת הרחבה זו, תינן אחריות של המבטח ו/או נתן השירות מטעמו לכל הזמן שהרכב נמצא בעלותו מקבל השירות ובתנאי, שהרכב לא עבר אירוע תאוני /או נגרם נזק מכל סוג שהוא צפוי ובלתי צפוי באותו חלקים שתוקנו.	7.2

ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנوعי [נוסח חדש], התש"ל - 1970)

פוליסה זו היא חזזה בין המבטיח לבין בעל הפולישה שלו מסכים המבטיח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשולם תגמולי ביטוח, בנסיבות מקרה הביטוח בתחום הביטוח.

1. הגדרות

בפוליסה זו -

"בעל הפולישה" - מי שהתקשר עם המבטיח בפולישה זו ושמו נקבע בתעודה הביטוח כבעל הפולישה;

"המבטיח" - בעל הפולישה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;

"המבטיח" - איי אי ג' ישראל חברה לביטוח בע"מ;

"הממונה" - כהגדרטו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) - התשמ"א - 1981;

"הרכב" - כל הרכב הממושך אשר פרטיו נקבעים בתחום הביטוח;

"חוק הפיצויים" - חוק פיצויים לנפגעים תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

"מקרה הביטוח" - תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת שימושו את המבטיח לאחת או יותר מהנסיבות המבוצחות לפי תנאי הפולישה, ושהה נגרם נזק גופו לנפגע, וכן מאירוע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו;

"נזק גופי"* - מוות, מחללה, פגיעה או ליקוי גופני, נשפי או שגלי לרבות פגעה בהתקן הדירוש לתפקוד אחד מבארבי הגוף שהוא מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים;

"נזק גופני"* - אדם שנגרם לו נזק גופו בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפיגעת איבאה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעים פועלות איבה, התש"ל-1970;

"שימוש ברכב מנوعי"* - נסעה ברכב, כניסה לתוכו או יידידה ממנו, החניתו, דחיפתו או גירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המ guarante בו או ביד אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדות או התהפהכות של הרכב או התנהקות או נפילת חלק מהרכב או מטעןתו תוך כדי נסעה וכן הינתנותו או נפילת מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפול של אדם ברכב במסגרת עבודותיו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד;

"תאונות דרכים"* - מאירוע שבו נגרם לאדם נזק גופו עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה; נראה כתאונת דרכים גם מאירוע שעקב התהפהכות או התנהקות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חינויים לכושר נסיעות, אף אם אירעו על-ידי גורם שמקורו לרכב, וכן מאירוע שנגרם עקב פגעה ברכב שהנה במקומות שאסור להנחות בו או מאירוע שנגרם עקב ניצול הכוח המילני של הרכב, ובכלל שבעת השימוש כאמור לא شيئا הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים שאירוע התוצאה מעשה שנעשה בתחום כדי Lagerom נזק גופו או לרכשו של אותו אדם, והנזק נגרם על ידי המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי;

"פקודת הביטוח" - פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;

"תגמولي ביטוח" - סכומים שלל המבטיח לשלם בגין נזק גופו שנגרם לנפגע בנסיבות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו;

"תעודה הביטוח" - תעודה שהוציא המבטיח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(תנאי חזזה לביטוח חובה של מנועי), התש"ע-2010, ומהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

"תקופת הביטוח" - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקבע בתעודה הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודה הביטוח בחותמת הבנק, וממשיתם בחצות בתאריך

* לתשומת ליבך, ההגדירה המחייבת היא ההגדירה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.

פקיעת הביטוח הננקוב בתקウודת הביטוח; לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהממונה, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותי פיננסיים (ביטוח), התשם"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פיקודת הביטוח.

2. **פרשנות**

מןונה שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרותה מקרה הביטוח, בחוק הפליצים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. **חשיבות המבטח**

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחויב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, כאמור:

- א. כל חבוט שהמכוורת עשוי לחוב לפי חוק הפליצים;
- ב. חבוט אחרה, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמכוורת עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו;
- ג. נזק גוף שנגרם למכוורת בתאות דרכים.

4. **השתתפות עצמית**

מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנוכח שמו ננקוב בתקウודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות רכב מנועי (השתתפות עצמית)(הוראת שעיה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפולישה בחר בפולישה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחריה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתקウודת הביטוח נרשם שהפולישה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

דמי השתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמוני הביטוח, בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. **חוללה טריטוריאלית**

חשיבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או בחו"ל ובנסיבות המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף כאמור בו, אך מבלתי פגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפליצים.

6. **מטרות השימוש המותרות**

- א. חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימוש הרכב את המכוורת לאחת או יותר ממטרות אלה:
 - 1. מטרות חברותיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המכוורת שאין נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן;
 - 2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בניהוג לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, בלבד שמטרות אלה ציינו במפורש בתקウודת הביטוח;
 - 3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כגון תשלומים, שכר או תמורה אחרת, בלבד שהמטרה ציינה במפורש בתקウודת הביטוח;
 - 4. מטרה עסקית של חילוץ או גירירה של רכב מנועי, כגון תשלום, שכר או תמורה אחרת, בלבד שהמטרה ציינה במפורש בתקウודת הביטוח.

- על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פולישה זו מכסה שימוש ברכב מוגני על בסיס חזזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חזזה שכירות" - למעט חזזה ליסינג-תפנול או חזזה מחק-אגב-שכירות (לייסינג מימוני).
- על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פולישה זו מכסה שימוש בכל תחרותי שניתן עליו רישיון כל שימוש ברכי נקיון בעת הנהיגה ספורטיבית בקטעה קישור או בעת הנהיגה שאינה הנהיגה ספורטיבית, שהוחרתה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן – חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מוגני למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כל רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כל תחרותי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטעו קישור" – כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כל תחרותי" – כמשמעותו בסעיף 6 לחוק האמור.

7. בני האדם הרשאים לנוהג ברכב

- א. רק בעל הפולישה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנוהג ברכב;
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנו או לדרכו המסתוו "מוניית" ברישוי הרכב, כי חבות המבטח תכסה הנהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקבע בתעודת הביטוח, רשאי לנוהג ברכב רק מי ששמו נקבע בתעודת הביטוח כאמור; ג. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנוהג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחובתו לפולישה זו.

8. רישיון-נהיגה

- א. מבטח פטור מחובתו לפי פולישה זו אם הנהיג ברכב לא היה בעל רישיון הנהיגה בר תוקף בישראל לנוהיגת כל הרכב המבוצעת, ובאופןו – בעל רישיון הנהיגה בדרגה המתאימה לנפח המונע או הספקו; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנה;
רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון הנהיגה בר תוקף;

- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) –
1. המבטח לא יהיה פטור מחובתו לפי פולישה זו אם הנהיג ברכב היה בעל רישיון הנהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 120 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, בלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מה הבאים:

- 1.1 הנהיג ברכב לא היה פסול מלקבול או להחזק ברישוי הנהיגה כאמור לפי הוראות שבתיקוק, פסק ד', החלטות בית המשפט או רשות מוסמכת אחרת ניתנה מכוח החוק ההוצאה לפועל, התשכ"ז – 1967³, ותקנות שהוזכו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון הנהיגה או תשלום אגרה;
- 1.2 הנהיג ברכב לא היה צורע לעמוד לפני הדין באחת מהדרישות הבאות כדין לקביל רישיון הנהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובידיקת שימוש בסמים;

2. אם השימוש ברכב מוגני היה למטרת השתלמות מעשית הנהיגה בהתאם לתקנה 213 לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מעשם רשות הרישוי (להלן – טסט), לא יהיה המבטח פטור מחובתו לפי פולישה זו, בלבד שהנהיג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלאוה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנהיג ברכב בעת הטסט מלאוה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

9. חותת הגילוי והפרטה

א. הציג המבטח לבעל הפלישה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלת בעניין שיש בו כדי להשဖיע על נוכנותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלת המבוקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן - שאלת חיתום), על בעל הפלישה להסביר על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

ב. שאלות חיתום ותשיבות בעל הפלישה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספק אשר יצורף לተעודה הביטוח (להלן - הספק), במתכוונת שיורה עליה הממונה; לא פועל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהיה זכאי לטעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

ג. השיב בעל הפלישה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שנייתה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נומכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפלישה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכימים המבטח לכירוט את חוזה הביטוח אף שאלה היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה,珂ה מקרה הביטוח בטרם بواسל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1. נפגע בעל הפלישה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפלישה למבטח פיצוי מסוים בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפלישה בשל נזק שאינו נזק ממש לפיפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים;

2. בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפלישה למבטח פיצוי מסוים בסכום של 2,500 שקלים חדשים עד כל נפגע שאיןו בעל הפלישה אשר יפוצעה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, בלבד בסכום הפיצוי המשוכם הכלול לפי פסקה זו לא עליה על 10,000 שקלים חדשים.

ד. מבטח רשאי לפחותם תגמולו הביטוח המגיעים לבעל הפלישה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעהו בתאונת, את סכומי הפיצוי המשוכם לפי סעיף קטן (ג), וב└בד שימסור לבעל הפלישה הודעה קייז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגיןו הוא מתחoonן לפחותם כאמור.

ה. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מסוים לבעל הפלישה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספק, אינה כריתת חוזה הביטוח, שתשובתו של בעל הפלישה לא הייתה מלאה וכנה.

ו. מבטח לא יהיה זכאי לפחותתו של בעל הפלישה לא הייתה מלאה וכנה או שגרם לכך שבעד או תרופה, למעט פיצוי מסוים לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא דכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפלישה, לרבות בשל כל אחד מכל מהלא:

1. אי גילוי נאות של פרטיהם עליהם נשאל בעל פולישה;
2. הסתרת מידע בידי בעל פולישה;
3. מתרן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פולישה;
4. אי מתרן הודעה מאת בעל פולישה על החמרת הסיכון.

10. הודעה על קרוטה מקרה הביטוח ובירור חוות המבטח

א. קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך. המבטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורושים לבירור החובות והיקפה, ואם איןם ברשותו עליו לעזרו למבטח להשיגם.

ג. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהתביעה או מכל מקום אחר על חוות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדריש לבירור חובותיו וידיע למבטח אם החליט להכיר בחובותיו לכיסוי מקרה הביטוח; ועתה מהתביעה המבטח ישלח גם לנפגע וכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמול ביטוח בגין מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- א. המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבטח או להלו בשמו של המבטח וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח.
- ב. למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההלכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביחס כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשם של המבטח, ובלבבד שלא יהיה בכך כדי להטייל על המבטח חבות שלא תcomesה על ידי המבטח, למעט הפיזי המוסכם לפי סעיף 9(ג).
- ג. על המבטח לשף פعلاה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תקופ

הנגगAACן לחייב את המבטח תשלום תקופ על חשבן תביעתו בניסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיזיים וบทנקות שלפני.

13. חריגים לביטוח לפולישה זו

- א. בעלי גירוש מן האמור בפולישה זו, לא יהיה המבטח חב בתשלום תגמולו ביטוח לפיה לנפצעים אלה:
1. מי שגום לתאונת בתוכנו;
 2. מי שמתקיים בו האמור בסעיף 6(2) לחוק הפיזיים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטול רשות מבעל הרכב או מי שהחזק בו כדין, וכן מי שמצויררכב בידונו שנוהגים בו כאמור;
 3. מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירות פשע).
- ב. המבטח לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפולישה בשל חבות שבוחזה שאינו הפולישה.

14. פטירת בעל הפולישה

- א. נפטר בעל הפולישה, תעבור הבעלות בפולישה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפולישה.
- ב. אם לאחר פטירת בעל הפולישה بواسطת הרכב בפולישת ביטוח נספח לפולישה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תבטל פולישה זו ביום כניסה לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, וה מבטח ישיב ל יורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם; החלק היחסי כאמור יחולש על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורי, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורי.

15. ביטול הפולישה על ידי בעל הפולישה

- א. בעל הפולישה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פולישה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.
- ב. להודיעה על ביטול הפולישה כאמור בסעיף קטן (א) יצרף בעל הפולישה:
1. אם הרכב בבעלותו או בחזקתו - הצהרה למבטח בכתב כי הרכב עדין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצהרה), שבה יציין המועד שבו יכנס הביטול לתוקף; לא צוין מועד כאמור, ביטול הפולישה יכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה;
 2. אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו - אישור ולפי הבעלות לרכב הוועברה לאחר אחד משלושת אלה:

- (א) העתק תיעוד על מסירת הودעה למחזיק ברכב על ביטול הפולישה; הודעה כאמור יכול שתימסר בדואר, בשיחה או באמצעות דיגיטלי; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עובדה מיום מסירת ההודעה;
- (ב) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפולישה והעתק תגוברת המחזק ברכב ולפיה אישר שיש לו פולישה אחרת; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול;
- (ג) אישור כי השימוש ברכב בטוח לפולישת ביטוח רכב חובה אחרת; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול או הנפקת הפולישה אחרת, המואחר מבניהום;
- ג.idea מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיף קטן (ב)(2)(א) ו-(ב), יהיה פטור מחייבתו לפי הפולישה; בקי שבטח לשלוות הודעה למחזיק כאמור באותן פסקאות, תכליל ההודעה את מספר הרישוי של הרכב המבוטח ואחת התאריך שבו יכנס הביטול לתוקף; מבטח לא יעכבר את ביטול הפולישה בטענה שלא הצלח לוודא שניתנה הודעה כאמור.
- ד. בוטלה הפולישה לביקשת בעל הפולישה, ייחזר בעל הפולישה את תעוזת הביטוח המקורי למצבו כתנאי מוקדם לכינסת הביטול לתוקף; אבדה תעוזת הביטוח המקורי, גנבה או הושחתה, ימסור בעל הפולישה למבחן הצהרה בכתב שתיחסם בפני המבטיח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדון, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצעה).
- ה. ביטול הפולישה על ידי בעל הפולישה יכנס לתוקפו במועד החזרת תעוזת הביטוח המקורי או מסירת הצהרה למבטח.
- ו. בוטלה הפולישה לפי סעיף זה, ייחזר המבטיח בעל הפולישה בהקדם, ולא יותר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולם, בהפחחת סכומים אלה:
1. بعد תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפולישה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
 2. بعد תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפולישה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים بعد כל יום ביטוח, החל ביום השmini.
- ז. על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטול בעל הפולישה את הפולישה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מככל שימוש או עקב פתרית הנגש ששמו נקבע כנגה יחיד בתעוזת הביטוח, ייחזר המבטיח בעל הפולישה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם. החלק היחסי כאמור יחוسب על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטיח ביחס לבין מספר הימים שנתרו, עד תום תקופת הביטוח המקורי.
- ח. כל הסכומים שיוחזו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ט. בעל הפולישה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמול ביטוח בשל מקרה בו יטוח שארע לפני מועד ביטול הפולישה.

16. ביטול הפולישה על ידי המבטיח

- א. מבטח רשאי לבטל את הפולישה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפולישה או בשל אי גילוי נאות של פרטיהם שנשאל עליהם טרם הוצאת הפולישה; הפולישה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר

לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה; נשלחה הודעהת הביטול בדואר רשום, וראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן הודעהה.

- ב. ביטול המבטח את הפליסה, ייחזר לבעל הפליסה בהקדם, ולא יותר מ-7 ימים לפני המועד שבו תתבטל הפליסה, את החלק היחסית מדמי הביטוח ששלמו.
- ג. החלק היחסית כאמור יחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורי, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי.
- ד. העברת הבעלות על הרכב לאחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משלהו הוודעת הביטול על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלהו הודעהת הביטול, לא תבוטל הפליסה אלא אם כן תישלח הודעה על הביטול הן לבעל הפליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר בידי או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, וראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן הודעהה.
- ה. לסכום דמי הביטוח שהוחדרו לפי קטע (ב) יתווסף הפרשי הצמדה לממד המחרים לצרכן מן הממד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד לממד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.
- ו. בעל הפליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגש תביעה לתשלום תגמולו בגין ביטוח בשל מקרה בו יתעורר לפני מועד ביטול הפליסה.

17. מקום שייפות

תביעות לפि פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפלי

- א. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת ששוחרר לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הcpf או מיד לאחר שנודיע לו על כך. ב. בביטוח כפלי אחרים המבטחים כלפי המבוקח לחוד, ובינם לבין עצם ישואם בתשלום תגמולו בגין ביטוח בחלקים שווים.

19. התיישנות

- א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קראת מקרה הביטוח. ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתואר לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958. ג. במקרה ביטוח שאירע באזורי ובשטחים המפורטים בסעיף 3 (ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותו אזורים או שטחים.

20. הודעות

- א. הודעה למבטח של בעל הפליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המעניינים המפורטים להלן:
1. מען משרד או פרט אמצעים דיגיטליים יצירמת קשר עם המבטח כמצוין בתעודה הביתוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפליסה או לנפגע;
 2. מען משרד של סוכן הביתוח אשר שמו מופיע בתעודה הביתוח.
- ב. הודעה של המבטח לבעל הפליסה תינתן בכתב למען של בעל הפליסה כמצוין בתעודה הביתוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיעו בכתב למבטח.

. אן באמור בסעיף זה כדי לסייע את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפולישה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

- . א. חדש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיוםה, אם היא מסתימה באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפלישה דוח תביעות שיפורט בו את כל התביעות שהוגשו עד אזותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות).
- . ב. בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפלישה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצירה מبينיהן, את פרטיה הנגדיים המעורב בתאונת.
- . ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

22. השבתה

- . א. בעל פולישה או מי שմבקש שתוצא לו פולישה לשימוש ברכב מנוני לפי סעיף קטן (ה), רשאי להודיעו מראש למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת, על השבתת הרכב לתקופה של תקופה מ-30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה); על המבטח לתעד את בקשת השבתה.
- . ב. המבטח ימסור לבעל הפלישה תעודה ביטוח חדשה כאמור בסעיף קטן (ה); ציינה ההשבתת בתעודת הביטוח כאמור בסעיף קטן (ה), לא יעשה שימוש של נסיעה ברכב או החנייתו, כאמור בהגדלה "שימוש ברכב מנוני" שבסעיף 1, ותוגבל חבות המבטח לפי סעיפים 3 ו-6 כך שלא תחול על שימושים אלה.
- . ג. בעל פולישה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתת בהודעה למבטח; תקופת ההשבתת תסתיים במועד המציין בהודעה האמורה, ובלבך שמועד סיום ההשבתת לא יהיה למפרען. בוטלה פוליסת ההשבתת לפי סעיף קטן (ג), ישיב המבטח לבעל הפלישה, את החלק היחסי מדמי הביטוח بعد כיסוי לפי סעיפים 3 ו-6 ולפי סעיף זה, בגין דמי ביטוח بعد כיסוי ההשבתת; החזר כאמור יהיה בעד תקופת ההשבתת של 30 ימים או יותר.
- . ד. בתעודה ביטוח חדשה ימסור מבטח לבעל פולישה כאמור בסעיף קטן (ב), ציין המבטח, בכותרת תעודת הביטוח, בשורה שתחת "פקודת ביטוח רכב מנוני" [נוסח חדש], התשל"ל - 1970 (להלן - "פקודת הביטוח"), מילים אלה: "הרכב מושבת - לא יעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה"; המילים האמורות יציינו בכתב הגדול פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במסקגרת כפולא או בדרך אחרת שיאשר הממונה למבטח מסויים, ולא יציינו שם הנהוג הרשי לנוהג ומספר הדזהות שלו.

כתב שירות שירות דרכן וגרירה (כפוף לרכיבת הכספי במפרט)

כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד נרכש וצוין במפרט הפוליסה.

1. הגדרות

- 1.1 הפוליסה** - פוליסת ביטוח מكيف לרכב שהוצאה על ידי אי גי ישראל לחברה לביטוח בע"מ והזוכה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 המבטיח** - אי גי ישראל לחברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 המבטיח** - המבוטח על פי הפוליסה כאמור, וכל הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
- 1.4 הרכב המבוטח** - הרכב המבוטח על פי הפוליסה כאמור.
- 1.5 נווט השירות** - חברת שירות דרכן וגרירה כנקוב במפרט הפוליסה.

2. הצהרות והתחייבויות נתן השירות

- הוא בעל הדעת, הניסיון, המיומנות המקצועית, הקשרים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחביבותיו על פי כתב שירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבטיח ודרישותיו ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאה התחביבותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת יעילה ודיניה עם המבוטח.
- הוא יספק את השירותים בפרקיהאגורפיות נאותה, השירותים ינתנו בתחום השירותים הבלתי טריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחום יהודה ושומרן (**למעט שטחי הרשות הפלסטינאית**), **שהכניםה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נתן השירות בהתאם להמלצת הרשות**.

3. מהות השירותים

- נתן השירות יספק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן **"שירותי רכב"**) במשך 24 שעות ביום, בכל יום בשנה **פרט ליום הכיפורים**. בערב יום הכיפורים לא ינתנו שירותים שלוש שעות **לפני תחילת החג ובמועד יום הכיפורים, ייחדשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיום**.
- המבוטח, כהגדרתו לעיל, יוכל לקבל את השירותים הבאים ללא תשלום ולא הגבלה של מס, פניות במשך תקופה הביטוח כנקוב במפרט הפוליסה.
3.2.1 גירת הרכב המבוטח - בהתאם ובכפוף לתנאים הבאים:
 - 3.2.1.2 הגירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל לכל מקום במדינת ישראל, והכל בכפוף כאמור בסעיף 2.4 לעיל.
 - 3.2.1.3 קיים צורך לגרור את הרכב המבוטח כתוצאה מהיות הרכב המבוטח בלתי ניתן להפעלה עקב תאונת דרכים, או גיבבה או תקלת שמקורה ברכב המבוטח ושיש בה כדי להסביר את הרכבת המבוטח.
 - 3.2.1.4 אין אפשרות לנצל השירות להtanיע את הרכב המבוטח או לבצע בו תיקון דרך מקום או לספק שירותי "עזרה ראשונה".
 - 3.2.1.5 הרכב המבוטח נמצא על דרך ונitin לגרירה מיידית על ידי גוררתיקני. "דרך" - משמעותה כביש אספלט או שביל או מסלול שנסלל לצורך תנועת כל רכב פרטימם, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטימ.
- 3.2.1.6 נתן השירות לא יגרור את הרכב המבוטח ממושך או מרדיוס של 50 מטר ממושך.**

3.2.1.7 נונן השירות רשאו לגורר כל רכב נוספים באותו העת בה נגרר הרכב המבוקש.

3.2.1.8 נונן השירות לא יספק שירות אם הצורך בתמוך השירות נבע מטיפול של גורם לא מסוים ברכב המבוקש, או כתוצאה משימוש הרכב המבוקש בספורט תחרותי.

3.2.2 התנועת הרכב המבוקש

3.2.2.3 לאחר התנועת הרכב המבוקש /או אישור מנותן השירות כי הרכב המבוקש כשיר לנסיעה, על המבוקש לנסוע שירות למושך.

3.2.2.4 במקרה שירותי זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעת שהמושך סגור, הרי שבמקרה שבו הרכבת המבוקש מתניע בבודק של מהורת קבלת השירות, על המבוקש לנסוע שירות, וכדבר ראשון באותו בוקר, למושך.

3.2.2.5 במקרה שירותי זה ניתן לאחר השעה 17:00 ובעת שהמושך סגור, הרי שבמקרה שבו הרכבת המבוקש אינו מתניע בבודק של מהורת קבלת השירות, על המבוקש ליצור קשר עם נונן השירות עד השעה 08:00 באותו בוקר, על מנת לקבל שירות נוספת ללא תשלום, ולאחר קבלת השירות הנוסף כאמור, על המבוקש לנסוע במישרין למושך.

3.2.5.1 תיקוני דרך קלים - (החליפים יהיו על חשבו המבוקש)

3.2.5.2 חילוץ הרכב המבוקש -

3.2.4.1 חילוצים קלים ממוקמות הסמוכות לרכב המבוקש, כחוצהות מתחאות דרכים, גניבה או תקללה שמקורה ברכב המבוקש, ושיש בה להשבית את הרכבת המבוקש,
ובלבד שימוש החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציגו שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כל עזר.

3.2.4.2 שירותו, חולץ לרכב המבוקש מהניון, ניתנים לביצוע באמצעות נידת שירות, על מנת לאפשר את גירתו של הרכבת על ידי גורר תקני.

3.2.4.3 חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכבת המבוקש, ניתן תמורות תשלום מודול למבוקש בהתאם לסעיף 5.

3.2.5.3 שירות אספקת דלק -

שירות אספקת דלק לרכב המבוקש, במקרה שהרכבת נתקע ללא דלק ועל מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה אחת לתחנת דלק קרובה. **השירות אינו כולל את עלות הדלק.** נונן השירות וכל, לפי שיקול דעתו, לגורר את הרכבת המבוקש ללא דלק לתחנת הדלק הקרובה

הגעת רכב השירות למקום בו נמצא הרכבת המבוקש, תחבצע תוך פרק זמן שלא עולה על חמיש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למונן השירות, **אלא אם תואם עם המבוקש ו/או מי משתמש,** אחריו.

שירות על פי כתוב שירות זה, ניתן למבוקש ולכל מי שמחזיק כדין וברשות בעל הרכבת ברכב המבוקש.

הזכות לקבלת השירות על פי כתוב שירות זה, היא אישית ואניינה ניתנת להעברה.
3.6.1 מקרה של מכירות הרכב המבוקש, יפוג תוקפו של כתוב שירות זה, לגבי אותו הרכב המבוקש.

הזכאות על פי כתוב שירות זה, היא לגורירה אחת ללא תמורה או התנועה אחת ללא תעורה, של הרכבת המבוקש, בגין מקרה אחד, או שורות מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת, יועבר הנושא להכרעת שמאלי הרכב מושך. במקרה שהשמאלי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, ישא נונן השירות בשכר טרחת השמאלי. במקרה שהשמאלי יפסוק שהוא קשור סיבתי בין המקרים, ישא מקבל השירות בשכר טרחת השמאלי. עד להכרעת השמאלי, ניתן תשלום דוחי על ידי מקבל השירות.

3.3

3.4

3.5

3.6

3.7

3.8	שירותות על פי כתוב שירות זה, לריבב המבוטח שהוא עמוס או לריבב המבוטח שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלאלים, ינתן תמורה תשולם בהתאם לסעיף 5.
3.9	שירותות על פי כתוב שירות זה, יינתן בתנאי שתמצאה אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני .
3.10	שירותות התנועה ותיקוני דרך, ינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
3.11	המבוטח ישא במלוא העלות שתחול על נתן השירות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות בתוספת דמי טיפול שלא יעלו על 15 ש.
3.12	שירותות על פי כתוב שירות זה, לריבב המבוטח מסוג 4X ינתן בהתאם לתנאי כתוב שירות זה. למען הסר ספק, שירותי חילוץ /או שירותי דרך וగירסה שלא על דרך, כמשמעותו מונח זה בסעיף 3.2.1.4 לעיל, ינתן תמורה תשולם בהתאם לסעיף 3.2.4 (חילוץ הריבב המבוטח) ודמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקורה.
3.13	נתן השירותים יחליט, על פי שיקול דעתו הבלתי נמנע, לגבי סוג השירות שיינתן למבוטח, מבני שירותו הריבב שהוא מציע.

.4. הזמנת וקבלת שירות

4.1	שירותות על פי כתוב שירות זה, ינתן למבוטח לאחר שמסר לנונן השירות את מלאה הפרטים הדורשים למתן השירות.
4.2	במקרה שפרטיו הריבב המבוטח לא יowieו ברישומו נתן השירות, נתן השירות לא יהיה חייב לספק את השירותים על פי כתוב שירות זה, ללא תמורה, אלא אם המבוטח הציג מסמך בר תוקף המעיד על זכאותו לקבלת השירות, וכן מסמך נוסף המאפשר את דיחויו של המבוטח.
4.3	נתן השירותים יעניק שירות על פי כתוב שירות זה, לכל מי שטוען שהוא זכאי לקבל את השירותים ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, זאת בתמורה לתשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי נתן השירות, ללקוחות שאינם מופיעים כזכאים לקבלת השירות, ברישומי נתן השירות.
4.4	לקבלת החזר הסכום שנגבה עבור השירות, כאמור בסעיף 4.3 לעיל, יש להמציא לנונן השירות את המסמכים הבאים: א. העתק מפוליסת הביטוח, שהייתה בתוקף במועד ביצוע השירות, לפיה המבוטח זכאי לקבל את השירות על פי כתוב שירות זה. ב. קבללה על הסכום שנגבה.
4.4.1	החזר כאמור, יבוצע תוך 30 ימים, מיום שבו בידי נתן השירות המסמכים האמורים לעיל.
4.4.2	מסכום ההחזר, יופחת הוצאות המנהליות של נתן השירות, הכרוכות בטיפול בהחזר בסך 35 ש, למעט במקרים בהם הריבב המבוטח לא הופיע ברישומי נתן השירות מכל סיבה של עיכוב בעדכוון פרטיו הריבב המבוטח אצל נתן השירות ו/או תקלה בהעברת המידע בין חברת הביטוח לבין נתן השירות.
4.5	במקרה שהמבוטח הזמין שירות כלשהו, ונתן השירות פועל לממתן השירות, אך מסיבות התလיות במבוטח, השירות לא סופק, יחייב המבוטח בתשלום עבור שירות נוסף שהזמין בגין נסיבות.
4.6	נתן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו, במקרים שימצא לנכון, ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיעו למבוטח כי נתן השירות מאפשר לו (לגביו השירותים המשוימים ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמבוטח זכאי לו לפי כתוב שירות זה, מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחוריותו. במקרה זה, יחייב נתן השירות למבוטח את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבון מס כדין, עד לגובה התעריף

המקסימאלי של נוון השירות, לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת כתוב שירות זה כשירות ללא תשלום.

5. הרחבת כתוב השירות:

- הmbוטח יכול לקבל את השירותים הבאים תמורת תשלום בהתאם למחיה אשר יתואם מראש עם מקבל השירות ובהתאם לאירוע ולטיפול הנדרש. התשלומים יבוצעו במעמד קבלת השירותים:
- 5.1 שירות במקורה של אבדן / גניבת מפתחות / שולט / מקודד (מפתח אינטובייליזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב או כל תקללה אשר מצריכה טיפול של מנעולן .
 - 5.2 גיררת רכב כתוצאה ממילוי דלק שאינו מותאים לרכב.
 - 5.3 גיררת רכב עקב שימושה שבורה שלא עקב תאונות דרכים או גניבה (קדמית ואחריות בלבד), להחנת שירות תיקון שימושות הקロבה, בהתאם לרשימת התחנות הנמצאות בהסכם עם המבטח.
 - 5.4 גיררת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/orם בגלא/orם או נזק לצמיג/orם.
 - 5.5 גיררת רכב ממושך למוסך או לכל יעד מבודק, בכפוף לסעיף 2.4.
 - 5.6 גיררת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישיון נתנו.
 - 5.7 שירות מפוצל - בחר המבטח לפצל את השירות, יחשב המשך השירותים נוסף וบทשלום בגין אותה תקללה ובגינו יזכה בהנחה של 20% ממהירות נוון השירות.
 - 5.8 החלפת נורות ברכב **וזאת במידת שהנוראה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.**
 - 5.9 שירותים אחסנה ושמירה על הרכב באחד מגשרי נוון השירות. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המבטח.
- 3.2.4 3.12 חילוצים הנובעים כתוצאה משקיית הרכב או שאינם כוללים בסעיפים

6. החלפת הרכב המבויטה

- הmbוטח רשאי להחליף את הרכב המבויטה, בכל עת שתיקופת הביטוח בתוקף ("**הרכב שהוחלף**").
- שינויו, החלפת כל הרכב המבויטה יוצע לפי דרישת המבטוח. הזכאות לקבלת שירות עבור הרכב שהוחלף, תכנס לתוקף ממועד יציעו ההחלפה כאמור. התחייבותיו של נוון השירות על פי כתוב שירות זה, לרכב המבויטה, יהיו בתוקף במלואם ביחס לרכב שהוחלף.

7. שמירה על הרכב המבויטה וסיום ביצוע השירות

- הmbוטח אחראי לשמירת הרכב המבויטה עד לקבלת שירותו הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו לרכב המבויטה ו/או לתכליתו, עד למועד הגעת רכב השירותים לרכב המבויטה, יהיו באחריותו של המבטח.
- נוון השירות לא יהיה אחראי בכל מקרה לדרכי עורך שהושארו ברכב המבויטה.** נוון השירות אחראי לשמירת הרכב המבויטה ממועד הגעתו לטפל ברכב המבויטה, במשך זמן חניית הרכב המבויטה בחניוןليلו, ועד לסיום מתן השירות על ידו. סיום מתן השירות - הباتה הרכב המבויטה למקום ציין המבויטה לאחר סיום הטיפול בו.
- במקרה שבו בחר המבויטה להשאר את המפתחות ברכב המבויטה ו/או הורה לנותן השירות להשאים ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשמען מכון על המבויטה.**
- נוון השירות רשאי להשאיר את הרכב המבויטה במקום שצוין על ידי המבויטה, והאחריות לקבלתו ולשמירתו מאותו מועד ואילך, תהיה על המבויטה, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב המבויטה ובין אם לא.

	במקרה שלא ניתן להביא את הרכב המבוטח, בשעות העבודה, למוסך אליו בקשר המבוטח לגורור את הרכב, וזאת מסיבות התלוויות בתחום השירות, נוון השירות יdag לשימירה על הרכב המבוטח, והבאתו למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). במקרה כזה, הוצאות האחסנה של הרכב המבוטח יחולו על נוון השירות.	7.6
7.7	במקרה שלא ניתן להביא את הרכב המבוטח, בשעות העבודה, למוסך אליו בקשר המבוטח לגורור את הרכב, וזאת מסיבות התלוויות במבוטח, והמבוטח בחר להשתמש בשירותי האחסנה והగירה השנייה של נוון השירות, ינתנו למבוטח שירותים אלה תמורה תשולם מוזל ביחס לטעיריים הרלוונטיים באותו מועד, אצל נוון השירות.	
	8. נזקים	8.1
	נוון השירות יפיצה את המבוטח על כל נזק ישיר שיגרם לרכב המבוטח כתוצאה ממשות על פי כתוב שירות זה ובאשמה נוון השירות, בכפוף לכל דין.	8.2
	פizio ינתן רק אם המבוטח יאפשר לנונן השירות לבדוק את הרכב המבוטח לפני תיקונו ולא יותר מ-14 ימים מיום קרות הנזק .	8.3
	בקורות הנזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממטען שירות רכב, על המבוטח להודיע על כך לנונן השירות בהקדם האפשרי.	8.4
	המבוטח ימצא לנונן השירות בהקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטיו הרוכש הנדרשים.	8.5
	המבוטח חייב לאפשר לנזקי נוון השירות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נוון השירות, של הנזק או האובדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שיידרש בהקשר לכך.	8.6
	על המבוטח לקבל הסכמה בכתב מנוון השירות בטорм יציא כל הוצאה לשם תיקון נזק, וזאת בתנאי שתיננתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.	8.7
	במידה ויש מחלוקת בין נוון השירות לבין מקבל השירות לגבי גובה הנזק / או חבותו של נוון השירות, יוכל מקבל השירות להפעיל את ביתוח הרכב בכפוף לתנאי הפולישה.	
	9. תקופת הדכאות לקבלת השירות ותוקף כתב השירות	9.1
	תקופת הדכאות לקבלת השירותינה בהתאם לתקופת הביטוח כמו צוין במפרט הפולישה. במקרה שבו מבוטח רוכש כסוי על פי כתוב שירות זה, במועד המאוחר מכנית הפולישה לתוכף, התחייבתו של נוון השירות יכנסו לתוקף לאחר 10 ימים מעת ריכישת כתב שירות זה , ויהי בתוקף עד לתום תקופת הביטוח כמו צוין במפרט הפולישה, כל עוד הדכאות לקבלת השירות מצוינת במפרט הפולישה.	9.2
	10. ביטול כתב השירות	10.1
	ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.	10.2
10.2.1	ועל אף האמור לעיל:	
	נוון שירות אחר, ראשית המבוטח לבטל כתב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.	
	ביטול כתב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסית מהiore כתב השירות ששילם.	
10.2.1	10.2.1 מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפרק כתב השירות והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמיה.	

11. הمبرוט מצהיר כי:

- 11.1 פרטיו הרכב המברוט הם אלה שנמסרו על ידי המברוט למסטה וכי פרטיים אלה נכוןים.
- 11.2 כתוב שירות זה ותנאיו מחייבים חוזה בין המברוט למסטה לבין נתן השירות.
- 11.3 בעת הנסיבות לקבלת השירות על פי כתוב שירות זה, הרכב המברוט תיקון וניתן להפעלה מבחינה מכאנית.
- 11.4 ידוע למברוט שפניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומרASH מנוטן השירות, לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנוטן השירות אליו פנה מראש מלכתחילה.
- 11.5 ידוע למברוט שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 2.4, יוכל לקבל שירות מגוון אחר על אחוריונו, ולקבול החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר מאשר נזק השירות שבתווך, ובכלל מכן שחוודיע לנוטן השירות (לפני הדמנת השירות מהגופם الآخر) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נוטן השירות.
- 11.6 ידוע למברוט שנוטן השירות אינם מחויב לסייע לו /או למי מטעמו להגיע לעד אליו ביקשו להגיע מלכתחילה, טרם ההזדקקות לשירות.

הمبرוט מתחייב:

- 11.7 לנקסוט באמצעות זירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירות רכב מנוטן השירות עבור המברוט או בשמו.
- 11.8 לנקסוט באמצעות זירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכחצאה מהם יהא נוטן השירות מחויב לספק שירות לרכב המברוט, ע"פ כתוב שירות זה.
- 11.9 להחזיר לנוטן השירות את הוצאות שהוציאו לרגרית הרכב המברוט על פי תעריף נוטן השירות, בכל מקרה שיקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גירה.
- 11.10 להודיע לנוטן השירות על קבלת כספים נ"ל.
- 11.11 לאפשר לנוטן השירות לגבוט בשםינו ובמקוםו את הוצאות הגירה הנ"ל המגיעות מצד ג' כלשהו, ולשם כך הוא מסכים ליפוט את כוחו של נוטן השירות לגבות את אותם הכספיים.
- 11.12 להחזיר לנוטן השירות את הוצאות השירותים שsspוק/ים/spok/l, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קייזר תקופת הביטוח או ביטול הביטוח או ביטול כתוב שירות זה.
- 11.13 לקיים את כל שאר התcheinיות כמפורט בכתב שירות זה.
- 11.14 להימנע מלהמן שירותו רכב בעת שהרכב המברוט ייתן להפעלה מבחינה מכאנית. **הזמן המברוט שירות על פי כתוב שירות זה, וכן נוטן השירות קבוע שניתן היה להפעיל את הרכב המברוט מבחינה מכאנית, לפני מתן השירות, יחויב המברוט בתשלום לפי מהירין נתן השירות ובנהנה של 20% ממנו, בגין הפעלת שירות סך.**

פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

כתב שירות החלפת גלגל

- 1. הגדרות**
- 1.1 **החברה** - איי איי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.2 **הմבוטח/מקבל השירות** - המבוטח על פי הפוליסה כאמור וכל עוד הפוליסה וכתב שירות זה בתוקף.
 - 1.3 **פוליסט הביטוח** - פוליסט ביטוח מופיע לרכב שהוצאה על ידי החברה, והמצאה את המבוטח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
 - 1.4 **רכבי הארץ לשירות** - רכב פרטי אשר בבעלות פרטית של המבוטח עד 3.5 טון בלבד.
 - 1.5 **רכבים מסחריים ו/או רכבים בCellValue השירות** - ספק השירות ננקוב במפרט הפוליסה.
 - 1.6 **נקודת השירות או ספק השירות או מבצע השירות** - מוקד השירות ננקוב במפרט הפוליסה. 24 שעות ביממה, לפחות יומם כייפורי משעה 14:00 עד שעתיים לאחר הצום.
- 2. הוצאות והתחייבויות נתן השירות**
- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הקשרים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, המצווד והחומריים, הנדרשים לביצוע התחייבויות על פי כתוב שירות זה.
 - 2.2 הוא הבין את צרכי החברה ודרישותיה ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
 - 2.3 הוא יבצע את מלאה התחייבויות על פי כתוב השירות תוך קיום תקשורת י悔לה ודינניה עם המבוטח.
 - 2.4 הוא יספק את השירותים בפרקיה גאוגרפית נאותה, במקומות בהם יש דרך סלולה וגישה חופשית. השירותים ינתנו בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל, **למעט** חבל עזה ושתחי הרשות הפלסטינית ולמעט אזורים שהכנישה אליהם אסורה ו/או מוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נתן השירות בהתאם להמלצת הרשות.
- 3. השירותים**
- 3.1 השירותים המפורטים להלן ינתנו למבוטח באמצעות מבצע השירות ומפורטו להלן: הגעת נציג מטעם מבצע השירות למקום בו מצוי הרכב הארץ לשירות, והוא יבצע את החלפת הגלגל בעל התקר בגלגל חלופי, אותו יספק מוקבל השירות, וזאת בלוח הדמנים כמפורט להלן ("השירות").
 - 3.2 השירות ינתן בתוך 90 דקות ממועד הפניה למוקד השירות, לפחות במקומות בהם מעורב כוח עליון שעשוי לשמש את מתן השירות.
 - 3.3 **השירות אינו כולל רכישת גלגל חדש, תיקונים או כל שירותים נוספים אחרים.** מובהר כי, לגבי שירותים שהענתקתם אינה באחריות מבצע השירות בהתאם להסכם בין לבי החברה, לא תהיה לנציג השירות כל אחריות כלפי מוקבל השירות ול Mukbel的服务 לא תהיה כל טענה ו/או דרישת ו/או עילית תביעת כנגד מבצע השירות.
 - 3.4 השירות ינתן 24 שעות ביממה, בכל ימות השבוע, לפחות ערבית יומם כייפורי מהשעה 14:00 עד שעתיים לאחר תום הצום.
 - 3.5 השירות מותנה בזמנים גלגל חלופי ברכב וכי החלפה ובתקינות הגלגלים המוחלפים וחילוקיהם (ברגים, אומים). בקרה בו הדגם המקורי של הרכב המבוטח אינו מגיע עם גלגל חלופי, ויש תחנת שירות בטוחה של 20 ק"מ ממקום הימצאות הרכב המבוטח, נתן השירות יגרור את הרכב המבוטח לתחנת השירות הקרוב ביותר (מוסך או תחנה לתיקון תקירים).

אם הרכיב המבוטח מצוי במהלך העולה על 20 ק"מ מתחנת שירות, יוכל המבוטח לקבל שירות גירה בתשלום על פי מחירון נתן השירות עבור כל ק"מ נוסף מעבר ל-20 ק"מ. מוקד השירות ימסור למבוטח מראש את העלות הצפוי.

4. אופן קבלת השירות

זוקק מקבל השירות לקבלת שירות, פנה טלפון נייד לספק השירות הנקוב במפרט, יזדהה בשמו, מספר הרכיב ומספר פוליסת הביטוח או תעוזות זהות או כל פרט שיידרש על מנת להזותו כמקבל השירות הזכאי לקבלת השירותים עפ"י כתוב שירות זה, וכן פרטים על מקום הימצאו המודיק של הרכיב הזכאי לשירות. בכל מקרה לא יוחזרו עלויות הטיפול בגין

עבודות שלא באמצעות מבצע השירות. פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהיא אין הוא מופיע ברישומי המוקד זכאי לקבלת השירות, ימסור את פרטי כרטיס האשראי שלו ויחתום על כתוב התcheinות לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות לפי מחירון מבצע השירות, במידה ויתברר, כי לא היה זכאי לקבלת השירות.

נותן השירות יהיה אחראי אך ורק לנזקים ישירים שייגרם לרכיב הזכאי לשירות כתוצאה ממשורתיו /או כתוצאה מרשלנותו /או רשלנותו עובדיו של נתן השירות.

4.1

4.2

4.3

5. תקופת תוקפו של כתוב השירות

כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח, והודיע המבטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתירה תקופת תוקפה, ישתיים באופן אוטומטי גם כתוב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות למבוטח.

5.1

5.2

6. ביטול כתוב השירות

ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין. על אף האמור לעיל:

6.2.1 בנסיבות של סיום ההסכם עם נתן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.

6.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה, מקבל השירות יהיה זכאי להחזיר כספי יחסית מהיר כתוב השירות ששילם. מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה בהם פוקעת הפוליסה, יפקע גם כתוב השירות וה מבוטח לא יהיה זכאי להחזיר פרמייה.

6.1

6.2

כתב שירות VIP

- 1. הגדרות**
- 1.1 הפולישה** - פוליסת ביטוח מקיף לרכב שהוצאה על ידי אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ והמצהה את המבוצח בקבלת השירותים כאמור בכתב שירות זה.
- 1.2 המביבטח** - אי גי' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.3 המביבטח** - המבוצח על פי הפולישה כאמור וכל עוד הפולישה כתוב שירות זה בתוקף.
- 1.4 הרכב המבוצח** - הרכב המבוצח על פי הפולישה כאמור.
- 1.5 תאונה** - תאונת דרכים בה נזקк הרכב המבוצח.
- 1.6 מבצע השירות** - ספק כנקוב במפרט הפולישה.
- 1.7 המוקד** - מוקד טלפוני המופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום מה, **פרט ליום הכיפורים**, בערב יום הכיפורים לא ינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילת החג ובמועדיו יום הכיפורים, ייחודה שירות הרכב שלוש שעות לאחר סיוםו.

- 2. הצהרות והתחייבות מבצע השירות**
- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכיפורים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציד והחוורדים, הנדרשים לביצוע התחייבותו על פי כתוב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי המבוצח ודרישותיו ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלאו התחייבותו על פי כתוב השירותים תוך קיום תקשורת יעילה וזמןנה עם המבוצח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפרקיה גאוגרפית נאותה. השירותים ינתנו בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחום יהודה ושומרון, לפחות חבל עזה הערבה ואילך, **שהכניתם אליהם אינה אסורה /או מוגבלת באוטו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי** ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נוטן השירות בהתאם להמלצת הרשות.

- 3. השירותים**
- 3.1 שירותים המפורטים להלן ינתנו באמצעות שימוש מבצע השירות ומפורט להלן:
- 3.2 הגעת נציג מטעם מבצע השירות במועד התאונה למקום תאונת הרכבים בו מצוי הרכב המבוצח המעוורב בתאונת דרכים, שיקבל על עצמו את המשך הטיפול בתיקון הרכב המבוצח מאותו מועד וישחרר את המבוצח **לדרך**, את בלוחות הזמןנים כמפורט בס"ק להלן.**
- 3.3 הגעת מוניות למקום תאונת הרכבים שתיקח את המבוצח למחוז חוף, למרחק של עד 60 ק"מ ממקום התאונה או לחילופין יdag מבצע השירות להסיע את המבוצח לעדו באמצעות רכב מבצע השירות, את בלוחות הזמןנים כמפורט להלן.
- 3.3.1 בתוך 30 דקות כאשר הרכב המבוצח נמצא ברדיוס של עד 30 ק"מ מעיר גודלה.
- 3.3.2 בתוך 45 דקות כאשר הרכב המבוצח נמצא ברדיוס של עד 50 ק"מ מעיר גודלה.
- 3.3.3 בתוך 60 דקות כאשר הרכב המבוצח נמצא ברדיוס של מעל 50 ק"מ מעיר גודלה.
- 3.4 עיר גודלה** לעניין זה - ירושלים, ת"א, חיפה, באר שבע, אשדוד, ראשון לציון, כפר סבא, חדרה, טבריה, כרמיאל וקריית שמונה.
- במקרים בהם נוצר מבצע השירות להגעה במקומות כמפורט לעיל, יודיע על כך ממבצע השירות למביבטח והביבטח יהיה רשאי להזמין מוניות באופן פרט依 בתיאום וקבלת אישור מראש ולקבל דיכוי כספי מלא ממבצע השירות.
- 3.5 במקרה בהם לא ניתן לנפות את הרכב, אם עקב התurbות משטרת ואמ' עקב כל סיבה אחרת, יופעל השירותים עם שחרור הרכב.
- 3.6 השירותים לא ינתן מגשרי האחסנה של משטרת ישראל.

- 3.7 הסעת הרכב המבוצעת המעוורב בתאונות הדרכים ע"י נציג מבצע השירות.** כאשר יש צורך כי נציג מבצע השירות ינагג ברכב הנפגע, גם אם בתנאי הפלישה נקבעו מגבלות על הרשאים לנагג ברכב, פוליסת הביטוח תיתן כיסוי ביטוח לרכב המבוצעת בהתאם לתנאי הפלישה, גם כאשר ינאג בו מבצע השירות. מובהר בזאת, כי כתוב הכספי הנ"ל מכסה אך ורק את הנוהג שיבצע את השירות ובעת מתן השירות על פי כתוב השירות זהה. (במקרה שלא ניתן להסייע את הרכב המבוצעת יdag נציג מבצע השירות לתאם את גירתו לモסך שיבחר ע"י המבוצעת מתוך רשות מוסכי הסדר שתוציא לו).
- 3.8 החתמת המבוצעת על אישור לתיקון הרכב המבוצעת במוסך אליו יוביל הרכב המבוצעת (במוקם התאונה ועל גבי טפסים של המבטח) ובמהמשך הגעת המבוצעת לモסך לצורך קבלת הרכב לשביועות רצונו.**
- 3.9 תאום מסירת רכב חיליפי ע"י חברת השכרת רכב לשימושו של המבוצעת (בביתו או במקום העבודה של המבוצעת) ותאום איסוף רכב המבוצעת החליפי ע"י חברת השכרת הרכב מהמושך לאחר שהמבוצעת קיבל את רכבו לשביועות רצונו, הכל בכפוף לצכאותו של המבוצעת לרכב חיליפי ותונאייה של זכאות זו. השירות ניתן בין השעות 14:00-00:11. השירותים אינם תקף במקרה שהרכב החליפי סופק ע"י המוסך. מובהר, כי אין בקבלת השירותים לפי סעיף זה כדי לפרט את המבוצעת מכל חובה המוטלת עליו עפ"י כל דין ובכלל זה, אך לא רק, המתנתה הנגה הרכב המבוצעת במקום התאונה עד להגעת המשטרה, במקרה של תאונות דרכים עם נפגעים. בהתאם, ולשם הדוגמא, ככל שיידרש בנסיבות העניין מהמבוצעת / נגה הרכב המבוצעת להישאר במקום התאונה, כי אד לקיחת הרכב החליפי על ידו תהא רק לאחר שייתור לו לעזוב את מקום התאונה.**
- 3.10 מובהר כי, לגבי שירותים שהענקתם אינה באחריות מבצע השירות, לא תהיה למבצע השירות כל אחריות כלפי המבוצעת ולמבוצעת לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או עילת תביעה כנגד מבצע השירות.**
- 3.11 השירותיות ניתנות במועד התאונה לרכב המבוצעת בלבד ואין המבוצעת זכאי להעביר את הזכות לקבליהם לאחר.**
- 3.12 השירותים ניתנים 24 שעות ביממה, פרט ליום הכיפורים. בערב יום הכיפורים לא ניתנים שירותי שלוש שעות לפני תחילת החג ובמצאי יום הכיפורים, יחולשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.**
- 3.13 מתן השירות מותנה בתקיומו של הרכב במוסך הסדר, בכך שהמבוצעת מחזק בכרטיס אשראי תקף, בכך שהמבוצעת זכאי לקבל שירות גירהה בהתאם לכחב השירות של הגורן ובכך שהמבוצעת ימסור לנציג מבצע השירות ולצורך העברת הרכב לモסך, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב ואת רישיונות הרכב.**
- 3.14 מתן השירות מותנה בתנאי גישה סבירים המאפשרים הגעה אל מקום התאונה.**
- 4. קבלת השירות**
- 4.1 נזקק המבוצעת לאיזה מהשירותים, יפנה טלפונית לモסך ע"פ מספר הטלפון המצוין בפוליסה, יזדהה וימסור בשמו, מספר פוליסת הביטוח או תעודה דזהות ו/או כל פרט שיידרש על מנת לזהותו כمبرוכת הדכאי לקבלת השירותים עפ"י כתוב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המודיעק של הרכב המבוצעת.**
- 4.2 פנה המבוצעת לモסך ומסבירה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המזקק זכאי לקבלת השירותים או איזה מהם, יוחתם המבוצעת על כתוב התcheinבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלאו עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות, במקרה שייתברר כי אינו בגדר מבוטח הזכאי לקבלת השירותים.**

5. תקופת תוקפו של כתוב השירות

- 5.1 כתוב שירות זה יהיה בתוקף במשך תקופת תוקפה של פוליסת הביטוח.
5.2 הודיע על המבטח, למבצע השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתירמה תקופת תוקפה,
יסתיים באופן אוטומטי גם כתוב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של מבצע השירות
למבוטח.

6. ביטול כתוב השירות

- 6.1 ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
6.2 על אף האמור לעיל:
6.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם מבצע השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר
עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור
המפקח על הביטוח.
6.2.2 ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעת הביטול. במקרה
מובהר כי במקרה של נזק מוחלט או גניבה יפקע כתוב השירות והמבוטח לא יהיה
זכאי להחזר פרמייה.

פרטי מוקדי השירות בהתאם לשיקום השירות המופיע במפורט

מוסכי הסדר / רכב חלופי - כתוב שירות

משמעות זה מפרט את השירותים, שمبرוח אשר רכש כיסוי רכב חלופי תמורה פרמייה נוספת, וצוין במפרט סוג החלופה שנרכשה, זכאי להם. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד מהפוליזה (כיסוי רכב חלופי/ מוסכי הסדר).

תשומת לב לכך, השכרת רכב מחברת השכלה, כפופה להגבלות גיל הנגה וותק נהיגה,
כאמור בסעיף 7 לכתב שירות זה.

1. הגדרות בכתב שירות זה:

- 1.1 **ambil** - איי ג'י' ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **ambil** - לקוח של המבטח שרכש פוליסה עם הרחבה לכיסוי רכב חלופי בהתאם לאחת החלופות האפשרות.
- 1.3 **נותן השירות** - חברת ההשכרה שמספקת את הרכב החלופי.
- 1.4 **moser ha-seder** - מושך הנמנה על מוסכי הסדר הנמצאים בהסכם עם המבטח.
 - 1.4.1 **יתרונות מושך הסדר** - הקלה בעניין התשלומים בגין מקורה הביטוח. דהיינו, העברת התשלום ישרוט למושך על ידי המבטח בקיים התשלומים המגיעים מהمبادט עפ"י תנאי הפוליטה.
 - 1.4.2 **תיקון במושך הסדר** - כפוף לאישור המבטח ולתנאים הבאים:
 - 1.4.2.1 **למבוטח לא קיימים חובות דמיavit ביחס בין הפוליטה. הסדרי תשלומיי פרמייה שטרם נגבו כיוון שטרם הגיע מועד גיבתום. לא יחויבו כ"חוב".**
 - 1.4.2.2 **דיוח על תאונה יעשה במהלך שביעיים מתאריך התאונה.**

2. הנסיבות והתחייבויות נתן השירות

- 2.1 הוא בעל הידע, הניסיון, המינונות המקצועית, הכספיים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחביבותיו על פי כתב שירות זה.
- 2.2 הוא הבין את צרכי המבטח ודרישותיו ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- 2.3 הוא יבצע את מלאה התחביבותיו על פי כתב השירות תוך קיום תקשורת י悔לה זדינה עם המבוטח.
- 2.4 הוא יספק את השירותים בפרקיה וגאוגרפיה נאותה. השירותים ינתנו בתחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומיו יהודה ושומרון וחבל עזה (**למעט שטחי הרשות הפלסטינאית**), **שהקנייה אליהם אינה אסורה ו/או מוגבלת באותוzman ע"י רשות מוסמכת כלשהי ובתנאי שלא קיימת סכנה לביטחונו של נתן השירות בהתאם להמלצת הרשות**.

3. החלופות של כיסוי רכב חלופי הן:

- 3.1 **רכב חלופי "מללא"** - "איי ג'י".
- 3.2 **רכב חלופי** - "ריגיל".
- 3.3 **רכב חלופי** - "גיבבה בלבד".
- 3.4 **רכב חלופי** - "נדק חלקי בלבד".

4. אופן המימוש של כיסוי רכב חלופי:

- 4.1 **רכב חלופי "מללא" - איי ג'י: נדק חלקי, אבדן מוחלט, גיבבה.**

4.1.3 במקורה של תأונה (**למעט נזקי פריצה, נזק בזדון וניבת ומיצאה**), שכחוצאה ממנה ידרש הרכב המבוטח להישאר במוסך לשם תיקונו, הרכב יתוקן במוסך הסדר. תיקון הרכב במוסך הסדר - כפוף לאישור המבוטח עפ"י סעיף 1.4.2. הרכב הנזיק יבדק ע"י שמאית מוסמך. אם ניתן, מבחינה בטיחותית לנסוע ברכב, בהתאם להניזוק יבוצע ע"י שמאית מוסמך. המבוטח עם בעל המוסך את מועד הכנסתה הרכב למוסך לשם תיקונו, במקרים של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן, לא ינתן רכב חילופי בתוקופת ההמתנה לקבלת החלפים - מותנה עד להחלטת שמאית. הרכב החלופי ינתן לאחר 24 שעות, מהמועד שרכב מבוטח הגיע לפועל למוסך הודעה המוסך ובתנאי **שהגיע למושך עד 12:00 בצהריים**. אם הרכב מגיע למושך לאחר 12:00 בצהריים, **יקבל המבוטח את הרכב החלופי ביום העסקיים שלאחר 24 השעות האמורות.**

סעיף זה אינו חל לגבי התביעת השלישית באותה שנת ביטוח. 4.1.4 במקורה של תأונה, שכחוצאה ממנה הנזק שנגרם לרכב המבוטח, הוגדר ע"י השמאית כאבדן מוחלט/אובדן להלכה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות ממועד מסירת כל המסמכים הבאים לנציג המבוטח: ראשון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עוז"ד או נטורין, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים. הרכב החלופי ינתן לתוקפה של 13 ימים, או עד מועד קבלת תשלום התביעה, המוקדם מביניהם.

במקורה של גניבה:

4.1.5 ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מתקבל המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המבוטח: ראשון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עוז"ד או נטורין, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרת לגבי הגנבה. הרכב החלופי ינתן לתוקפה של 28 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבוטח - המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנונן השירות מיד עם מציאת הרכב.

4.2

רכב חילופי "ירגיל": נזק חליק, אבדן מוחלט, גניבת.

4.2.1 במקורה של תأונה (**למעט נזקי פריצה / או נזק(ים) שלאחר גניבת**) לרכב המבוטח, ינתן לתוקן את הרכב במוסך כלשהו על פי בחרית המבוטח. הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הנזוק על ידי שמאית מוסמך.

4.2.2 קביעת מספר הימים, שבهم יעמוד הרכב החלופי לדשות המבוטח, תעשה על סמך דוח שמאית, שיוגש למבטח כמפורט להלן: עלות עבודה תיקון הרכב

4.2.3 המבוטח (לא חלופים), מחולק במחיר יומם עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התיקון).

4.2.4 הרכב החלופי ינתן לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דוח השמאית למשך תוקפה

4.2.5 שלא תעלתה על 4 ימים. במקרים של מחסור בחלקי חילוף אצל היבואן **לא ינתן**.

רכב חילופי בתוקופת הממתנה לקבלת החלפים.

4.2.5 במקורה של תأונה, שכחוצאה ממנה נגרם לרכב המבוטח נזק אשר הוגדר ע"י השמאית כאבדן מוחלט/אובדן להלכה, ינתן הרכב החלופי לאחר 3 ימי עבודה מעת הגשת דוח השמאית, לתוקפה של 7 ימים.

4.2.6 במקורה של גניבת, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מתקבל המסמכים והפריטים הבאים ע"י נציג המבוטח: ראשון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מגון, טופס העברת בעלות חתום ע"י עוז"ד או נטורין, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרת לגבי הגנבה. הרכב החלופי ינתן לתוקפה של 28 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבוטח - המוקדם מביניהם. המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לנונן השירות מיד עם מציאת הרכב.

4.3 רכב חלופי - "גנבה בלבד"

חלופה זו מזכה את המבוקש ברכב חלופי אך ורק במקרה של גנבה כמפורט להלן:

במקרה של גנבה, ינתן הרכב החלופי לאחר 24 שעות מקבלת המסמכים והפריטים הבאים ע"ז נציג המבוקש: ראשון רכב, מפתחות הרכב, לרבות אביזר פתיחת מגון, טופס העברת בעלות חתום ע"ז עוז' או נוטריון, אישור שאין עיקולים ו/או שעבודים ואישור משטרת לגבי הגנבה. הרכב החלופי ינתן לתקופה של 28 יום, או עד למועד קבלת הפיצוי מהמבוקש, המוקדם מביניהם. המבוקש מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד עם מציאת הרכב או למועד קבלת הפיצוי מהמבוקש, המוקדם מביניהם.

4.4 רכב חלופי - "ណזק חלקי בלבד":

למקרה של תאונה עם נזק חלקי ראה סעיף 4.1.1.

5. הגבלות לימוש הכספי

- 5.1 בכל מקרה לא ינתן רכב חלופי ב-10 הימים הראשונים מיום עriticת הביטוח.
- 5.2 בכל מקרה לא ינתן רכב חלופי, אלא אם הוגשה תביעה למבחן לא יותר מהיום ה-14 לקרות התאונה או הגנבה.
- 5.3 המבוקש זכאי אך ורק לשירותים אחד בלבד ללא תמורה, בגין מקרה, או שורת מקרים, הקשורים בקשר סיבתיו האחד לשני.
- 5.4 בכל מקרה לא ינתן רכב חלופי לתקופה של�ה על 28 ימים.
- 5.5ימי הדכוות ינתנו ברציפות, ולא ניתן לפצלם.
- 5.6 אם הופנה המבוקש לנונן השירות, ולא מימוש את זכאותו לרכב חלופי, תפרק זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה.

6. קבלת הרכב החלופי והזרות

- מבוקש הזכאי לרכב חלופי לפי אחת הנסיבות הנΚקות לעיל, קיבל את הרכב החלופי בהתאם ובכפוף להוראות הבאות:
- 6.1 הזכות לקבלת רכב חלופי על פי כתוב כסוי זה תסתמך, רק אם הרכב המבוקש מושבת בגין מקרה התאונה או גנבה, המוכסום על פי פוליסת הביטוח (אבל או נזק).
 - 6.2 על המבוקש לבצע את הפעולות הבאות: הודיעו מידית למבחן, וכן הצגת תעודה מזהה לנציג המבחן וכן במקרה של גנבה - הודיעו על גניבת הרכב המבוקש למשטרת וקבלת אישור הודיעו ממהמשטרה.
 - 6.3 במקרה של זכאות לרכב חלופי, המבוקש ו/או מוקד תיאום לרכב יעברו בפקס לנונן השירות את ההזמנה לרכב ואת פירוט הימים בהם זכאי המבוקש לרכב חלופי.
 - 6.4 הרכב החלופי שייעמיד נזון השירות לרשות המבוקש יהיה רכב אוטומטי בהתאם לקטגוריה שנרכשה ללא הגבלה ק"מ וייסר למבחן באחד מסניפיו נזון השירות בשעות העבודה המקבילות (00:00-08:00 ו/או בלילה תעופה בן גוריון - 24 שעות ביממה (כרוך בתשלום נסף של מס נמל + מע"מ).
 - 6.5 המבוקש יחתום על חוזה השכורה עם נזון השירות בנוסח המקביל אצל נזון השירות באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון באמצעות כרטיס אשראי של המבוקש. חוזה ההשכרה מחייב את המבוקש מול נזון השירות.
 - 6.6 במקרה שהմבוקש יהיה מעוניין (**תמורה תשלים נסף**) לשדרג את הרכב החלופי שניין ע"ז נזון השירות - יינה המבוקש מנהחה ממחרון נזון השירות התקף באותה עת. השימוש כולל: ימי השכורה נספים מעבר לתקופת הזכאות ו/או החלפת סוג המכונית -לקטgorיה גבוהה יותר עפ"י בקשה המבוקש.
 - 6.7 כרטיס אלקטрон לא יתקבל כאמור לאמצעי לתשלום או אמצעי לפיקדון.

- 7. תנאי סף לקבלת רכב חליפי בחברת השכורה**
- 7.1 על המבוטח יחולו כל הזכויות, ההגבלות והחוויות החלים על שוכר מכונית וגיל מחברת ההשכרה, לרבות השתתפות עצמית בבדיקה, תשלום בגין נסעה בכביש אגרה, חיוב בגין החזרת מילך דלק לא מלא, אייחור בשעות וכי"ב, ולמעט נושא התשלום כמתואר בכתב שירות זה.
- 7.2 על הנהג להציג רישיון בתוקף עם ותק של מינימום שנתיים בהניגה ומגיל גיל 21 שנה.

- 8. ביטול כתוב השירות**
- 8.1 ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.
- 8.2 על אף האמור לעיל:
- 8.2.1 במקרה של סיום ההסכם עם נתן השירות, וכל עוד המבטח לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המבטח לבטל כתוב השירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
- 8.2.2 ביטול כתוב השירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה הביטול. במקרה, מקבל השירות יהיה זכאי להחזר כספי יחסית מהמחיר כתוב השירות ששולם.

- 9. תנאים כלליים**
- 9.1 כתוב CISI זה חל על הרכב המבוטח בפוליסה.
- 9.2 הביטוח והזכות לקבלת רכב חלופי הינם אישיים ואיןם ניתנים להעברה.
- 9.3 מבוטח זכאי למים **CISI** זה, רק אם הינו בן **למעלה מ-24 שנים** ומהזיך ברישון נהיגה תקף במשך יותר משנתים. קיימת חובה להציג את רישיון הנהיגה. במקרה שהנהג הצעיר / חדש יהיה זכאי לרכב חלופי ניתן **בפני** החלטות הבאות: **קבלת רכב חלופי לבעל הפולישה, או פיצוי כספי בסך 500 ש"ל כל יום בהתאם לתנאי הפוליסה.**
- 9.4 כל פניה לצורך שימוש CISI זה תהיה באמצעות המבטח / או מוקד שירות כנקוב במפרט הפולישה. כל פניה לגורם אחר, ללא קבלת אישור מוקדם מהמבטח, לא תזכה את המבוטח בהחזר הוצאות או בכל תשלום אחר.

פרטי מוקדי השירות בהתאם לספק השירות המופיע במפרט

ביטוח שבר שימושות לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

הpolloisa תכסה תיקון/החלפת שבר שימושות לרכב המצוין בפרט אם צוין במפורש בפרט כי ביטוח שבר שימושות בתחום, כאמור להלן:

1. הגדרות

- 1.1 הpolloisa** - פוליסת לביטוח כל רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון شامل פיה מבוטח כל הרכב אצל איי ג'י ישראל חברה לביטוח בעמ' (להלן: "הmbtch").
- 1.2 המפרט** - נספח המצורף לפוליסת והמהווה חלק בלתי נפרד منها, הכולל את מספר הpolloisa, פרטיים אישיים של בעל הpolloisa, המבוקש/ים, תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי הביטוח (הפרמייה) וכיו'ב.
- 1.3 שימושות** - שימושות קדומות, אחריות וצדדיות של כל הרכב.
- 1.4 שבר** - שבר או סדק שבר הפולש דרך עובי המשמשה.
- 1.5 השירות** - החלפת שימושות שבורות בשימושות חדשות לרבות גומיות ואיטום ככל שיידרש.
- 1.6 כלי הרכב** - כל רכב פרטי או מסחרי עד 3.5 טון לשנת יצורו הינה עד 25 שנה, וכל מוצרת אמריקאית ששנת יצורו הינה עד 25 שנה אשר לחברה המייצרת אותן יש סוכנות מוסמכת בישראל שבאמצעותה יבוא הרכב.
- 1.7 מבצע התקון** - מי אשר פרטיו מופיעים במפרט המבוקש.
- 1.8 המבוקש** - המבוקש על פי הpolloisa כאמור, וכל עוד הpolloisa כתוב שירות זה בתחום.
- 1.9 מחירן** - מחירן נotent השירות לתקן שבר שימושות כפי שהוא בתחום מעת לעת.

2. הצהרות והתחייבויות נתן השירות

- הוא בעל הדעת, הניסיון, המומנות המקצועית, הכספיים, המשאים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחביבותיו על פי כתוב שירות זה.
- הוא הבין את צרכי המבוקש ודרישותיו ובכךו לספק את כל השירותים, בהתאם להם.
- הוא יבצע את מלאו התחביבותיו על פי כתוב השירותים תוך קיום תקשורת יעילה וズינה עם המבוקש.
- הוא יספק את השירותים בפרקיה גאוגרפיות נאותה.

3. היקף השירות

- כתב שירות זה הינו לתקופה המצוינת בפרט, אך הוא יבוטל עוד קודם למועד המצוין במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הpolloisa (להלן: "תקופת השירות").
- 3.2 השירות בקבלת אישור בכתב מתכוון ממבצע התקון בדבר תקינות השימושות במועד תחילת תקופת השירות.**
 - בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה המבוקש, אל אחת מותחנות השירות המורשות של מבצע השירותים לשם קבלת השירות.
 - 3.4.1 השירות יוננק ויבוצע בהתאם לתנאי כתוב השירות, תוך המועדים כדלהלן:
 - לכלי רכב שימושותי מודבקות - תוך 8 שעות העבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות.
 - 3.4.2 לכלי רכב שימושותי אין מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
 - 3.4.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), לפחות ימי חג רשמיים בישראל.

3.4.4. לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמעו: ביום א'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזרע תל אביב והמרכז עד 17:30, ביום'I' וערבי חג- משעה 7:30 עד שעה 13:00.

באים באותו מקרה ביטוח, בו יגרם נזק לשמשה, יגרם גם נזק לגוף כל הרכיב המכוסה בפולישה זו, יוכל המבוקח לבחור האם לתקן את השמשה בלבד, באמצעות פניה למבצע התקיקו, או לחילופין להפעיל את ביטוח הרכיב בהתאם לתנאי הפולישה. בחור המבוקח לתקן את השמשה בלבד, תחל תחנת השירות בזמן השירות רק לאחר שיימסר לה ע"י המבוקח אישור אי-גשש תביעה כנגד המבוקח או צד ג' כלשהו בגין אותן מקרה ביטוח.

השימוש שתתקון על ידי מבצע התקיקו תへא שימושת תחליפית, בעלתתו תן תקן ומאותו טיב, גימור, צבע ואיוכו של השימוש שניזוקה. בכל מקרה בו לא יוכל מבצע התקיקו לספק שימושת תחליפית מאותו טיב, גימור, צבע ואיוכו של השימוש שניזוקה, וזאת תוך 24 שעות עבודה מהמועד בו המבוקח הגיע עם כל הרכיב לתחנת השירות, תחולף השימוש שניזוקה בשימושה מתוצרת יצן כל הרכיב או מתוצרת יצן המושבה לייצר עבورو ואשר מוטבע עליו סימן יצן כל הרכיב, במקרה שהשימוש דמיון במחסני היובן הרשמי בישראל.

3.7. היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכל הרכיב תיקון החודר של אותה שימושת, תוך 12 שעות ממועד התקיקו הקודם, והתיקון החודר מחייב מוקו使用ה /או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החודר מחייב מחלקים או למבצעת שboweenה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלאו עלות התקיקו והיא לא תחייב את המבוקח בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כשלחתם.

כתב שירות זה לא יכסה את הח:rightים המפורטים בסעיף 5 להלן.

4. שירות "שימוש עד הבית"

4.1. אם נרשם במספרם במפרט, כי כסוי זה תקף, יונתן השירות בכל מקום בו נמצא כל הרכיב, לפי בחרותו של המבוקח, בכפוף לאמור בכתב שירות זה, וכבלד שהמוצבות פונה למוקד השירות של נוthon השירות וביקש לקבל "שירות שימושת עד הבית"

4.2. **מתן השירות:** השירות יונתן לכל המאוחר עד ליום יומם הבא מהמועד שתתבקש השירות עד נוthonהו.

4.3. **הרחבת "שימוש עד הבית" זו לא תחול במרקם הבאים:** 4.3.1. בעת קיומם של תנאים מגז אויר קיצוניים באזרע בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשטח.

4.3.2. אם השירות התבקש באזרע שבו מתחוללות מהומות או פרעות.

4.3.3. אם ביצוע השירות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים, אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשב הייצן.

4.3.4. באזרע יהודה, שומרון והבקעה המזרחיים למעלה אדומים, אריאל ובשתי הרים הפלשטיינית. כמו כן, השירות לא יונתן בשטחים העולים לסקן את בטיחותם של נציג נוthon השירות או הרכיב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נוthon השירות או על פי הנחיות רשות הביטחון.

4.3.5. ביישובים שמדוירים לדימונה יונתן השירות ביישובים ירוחם, מצפה רמון ואילת בלבד.

לא יכסו ח:rightים המפורטים בסעיף 5 להלן.

5. חיריגים

- 5.1. למורות האמור לעיל, לא יכסה כתוב שירות זה כל שבר שימושה (לרבות סדק, תקלת או נזק) שייגרם לשימושות כל הרכיב כתוצאה או במהלך אחד מכללה:
- 5.1.1. **שבר שימושה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון.**
- 5.1.2. **קלוקלים חמליים לשימושות /או למנגנוןים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאו או פגם בייצור וכן ניקלים ואביזרים גלוים לשימוש.**
- 5.1.3. **שבר לשימושה אשר לא הייתה שלמה לחולstein בטרם נשברה או שלא הרכבה הייתה.**
- 5.1.4. **שבר לשימושה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחוםות /או במחן /או כשור הניגזה.**
- 5.1.5. **שבר לשימושות מיוחדות ושימושות החורגות מתיקן יצורן הרכב, שימושות כל רכב שלא יבואו באמצעות יבואן הרכב המורשת, Roof, Shus, שימושות גג ושימושות ארגז.**
- 5.1.6. **שרותות למיניהם בשימוש.**
- 5.1.7. **שימושות ממוגנות ידי ומוגנות אבני.**
- 5.1.8. **נזק לשימושות כל רכב שלא יבואו במסגרת הסוכנות המוסמכת והמורשת בישראל.**
- 5.2. כמו-כלאייסה כתב שירותי הדלקרים המפורטים בפרק סעיף 19 בפוליסה השעוני חריגים כלליים לחבות המבטחה, וכל מקורה ביטוח אחר שאינו מכוסה על-פי הפלישה.

6. תיקונים נוספים

- 6.1. עבור נזק /או נזקים, שהתיקונים בגנים מוחרים במפורש בפוליסה /או בכתב שירות זה /או אינם נכללים בפוליסה /או בכתב שירות זה (להלן "תיקונים מוחרים"), אשר המבוטח יפנה לתחנת השירות בבקשתו לבצע עבורי את התקיקונים, תהיה תחנת השירות דכאיות לגבות מהמבוטח תשלום, בתנאים וב███דים כדלהלן:
- 6.1.1. המבוטח ננן את הסכמתו לתחנת השירות, מראש, לבצע את התקיקונים המוחרים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאה תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכספי הביטוחי.
- 6.1.2. המחיר שתחנת השירות תקבע בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחריר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבצעי המבטחה.
- 6.1.3. בתום ביצוע התקיקונים המוחרים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס ותקבל כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בה יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו /או הוחלפו לבני עלות העבודה.

7. תנאים כלליים

הכספי על-פי כתב שירות זה מוגנה בכך, כי המבוטח פונה לאחת מתחנות השירות וקיים את השירות ממנו. **למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במסוך או במקום אחר שלא מופיע ברשימת תחנות השירות המוסמכת, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.** אם פונה המבוטח לתחנת שירות ולא קיבל המבוטח מתחנת השירות את השירות לאחר פניה אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על-פי כתב שירות זה, יפנה המבוטח את המבוטח לגרום מושמר אחר ותפיצו בהתאם לעליות המקובלות בשוק.

8. ביטול כתב השירות

- 8.1. ביטול כתב השירות יהיה בהתאם להוראות פוליטת הביטוח והוראות הדין.

<p>ביטול כתוב שירות זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודיעת הביטול. במקרה המבוטח יהיה זכאי להחזר כספי יחסית ממחיר כתוב השירות ששילם.</p> <p>mobaher Ci במקרה של נזק מוחלט או גניבת הרכב יפקע כתוב שירות זה, והמבוטח לא יהיה זכאי להחזר פרמייה.</p> <p>במקרה של סיום ההסכם עם מבצע השירות, וכל עוד המביטה לא הגיע להסדר עם מבצע שירות אחר, רשאי המביטה לבטל כתוב שירות זה, בכפוף לאישור המפקח על הביטוח.</p>	8.2 8.3 8.4
--	-------------------

9. **כללי**

<p>הכיסוי על-פי כתוב שירות זה יהיה בתוקף רק אם צוין במפורט במפורש הפולישה.</p> <p>כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסיגים של הפולישה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.</p> <p>קבלת השירות לפי כתב שירות זה לא תיחס כתביעה בדו"ח מצב התביעות כהגדרתו בסעיף 34 בפרק ג' בפולישה.</p>	9.1 9.2 9.3
--	-------------------

כל השירותים זמינים עבורי בכל עת באיזור האישי שלך
באתר aig.co.il או בטלפון
AIG Israel app



AIG digital®



אאי אי גי ישראל חברה לביטוח בע"מ
הסיבים 25, קריית מטלאן, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
שירות לקוחות וחוויות טל': 03-9272300 | שירות וחוויות מייל:
service@aig.co.il | ככירות טל': 1-800-400-400 | claims@aig.co.il
שבועות פול: aig.co.il