



## ביטוח תאונות אישיות



צדפתי שטונשוק ומוי ★ EURO RSCG מסי מודורה 04/20



[www.aig.co.il](http://www.aig.co.il)

אי. איי. ג'י ביטוח זהב בע"מ, הסיבים 25 קרית מטלון ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100,  
טלפונים - מכירות 400-400-1-800 שירות: 9272444-03 (שלוחה 4), תביעות: 9272400-03,  
פקסים - שירות ומכירות: 9249988-03, תביעות: 9272442-03, הנחלה: 9272366-03



## 7. הצמדת סכומי הביטוח

- 7.1 סכומי הביטוח ודמי הביטוח הקביעים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים שבין מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה אשר פורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
- 7.2 אם במשך תקופת הביטוח יוגדלו סכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, ושלא כתוצאה מההצמדה למדד המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

## 8. תביעות

- 8.1 קרה מקרה הביטוח, על המבוטח להודיע על כך בהקדם האפשרי למבטח.
- 8.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח תוגש למבטח בכתב, בצרוף תעודת רופא.
- 8.3 על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הרפואיים הדרושים לביור החבות, כולל כתב ויתור סודיות רפואית, ובכלל זה לעמוד גם בבדיקות רפואיות על פי דרישת המבטח ועל חשבונו של המבטח.

## 9. זכות קיזוז

9. המבטח יהיה רשאי לקיזז מתגמולי הביטוח שישולמו עקב מקרה ביטוח חוב שהמבוטח חייב לו, בגין פוליסה זו.

## 10. ביטול הביטוח

- 10.1 המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבטח בדואר רשום לפחות 21 יום לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כזה ישיב המבטח למבוטח את דמי הביטוח, למעט דמי הביטוח הנהוגים אצלו לתקופה קצרה עבור הזמן בו היה הביטוח בתוקף והוצאותיו.
- 10.2 מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבוטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום בתוך 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תבטל הפוליסה. במקרה כזה יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.
- 10.3 החזר דמי הביטוח למבוטח כאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2 ייערך תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה; סכום ההחזר ייקבע לפי השינויים שחלו במדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.
- 10.4 אם המבוטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול הינה שמבטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבוטח, ישלם המבוטח למבטח, בעת החזר כאמור בסעיף 10.2 את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. אין בביטול הביטוח כאמור בסעיף 10.4 זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לשלם למבטח את הסכום שבפיקוד המתייחס לתקופה שעד ביטול הביטוח.

## 11. התיישנות

11. תקופת ההתיישנות של התביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום מקרה הביטוח.

## 12. הודעה

- 12.1 הודעה של המבוטח למבטח בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענו האחרון של המבוטח הידוע למבטח. בהעדר הודעה בכתב מטעם המבוטח של שינוי מענו, ייחשב כמענו האחרון הידוע למבטח המען המצויין במפרט.
- 12.2 הודעה של המבוטח אל המבטח תישלח או תימסר בכתב למשרדי המבטח על פי כתובתו המופיעה על גבי הפוליסה או כל כתובת אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח בכתב.
- 12.3 כל מסמך שנשלח בדואר רשום לכתובת המבוטח כמפורט לעיל יראה כאילו נמסר למענו בתום 7 ימים מיום שנשלח.

## פרק ו' - תנאים כלליים לפוליסה

1. **תחולת החוק** - הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א - 1981 תחולנה בכל הקשור לפוליסה זו, ככל שיתחייב על פי הענין.
2. **תקופת הביטוח** - פוליסה זו תיכנס לתוקפה בתאריך המצוין במפרט. למעט אם נקבע אחרת במפרט, הפוליסה תישאר בתוקפה כל זמן ששולמה עברה הפרמיה בהתאם למפרט, אלא אם ביטלה קודם לכן בהתאם להוראות הפוליסה ו/או הדין.
3. **תפוגת הכיסוי** - הכיסוי הביטוחי בפוליסה זו יפוג כאשר:
  - 3.1 המבטח יגיע לגיל המקסימלי המצוין במפרט הפוליסה
  - 3.2 בן/בת הזוג מגיע לגיל המקסימלי, אם נכלל בן/בת הזוג כמבטח במפרט.
  - 3.3 בן/בת הזוג חדל להיות בן/בת הזוג של המבטח, וזאת לגבי בן/בת זוג, אם נכלל בן הזוג כמבטח במפרט.
  - 3.4 שאר מגיע לגיל שמונה עשרה (18) שנים, וזאת לגבי השאר.
  - 3.5 שאר מתחתן או אינו נתמך באופן עיקרי על ידי תמיכת האדם המבטח/ת, וזאת לגבי השאר.
4. **קביעת הנכות הרפואית**
  - 4.1 דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבטח עקב מקרה ביטוח על פי פוליסה זו תיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' (תקנה 11) אשר בתוספת לתקנה זו שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956 (להלן - "המבחנים"), למעט תקנה 15 לאותן תקנות ודרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד.
  - לשם הסרת ספק מובהר כי אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.
  - 4.2 לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' בתוספת לתקנה זו שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
  - 4.3 היתה למבטח עילה לתביעה גם מהמוסד לביטוח לאומי עקב קרות מקרה הביטוח, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו.
5. **בדיקות רפואיות**
  - 5.1 בקרות מקרה הביטוח, על המבטח לפנות מייד אל רופא מוסמך ולפעול לפי הוראותיו.
  - 5.2 קביעת נכות צמיתה, אם יש כזאת, תעשה לא יאוחר משנים עשר חודשים מיום קרות מקרה הביטוח. תקופה זו ניתנת להארכה בהסכמתו המפורשת של המבטח בכתב.
  - 5.3 המבטח זכאי לבדוק מבטח, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן וככל שהמבטח ידרוש באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו. סירוב לעבור בדיקה כאמור ישלול מן המבטח את זכאותו לתגמולי ביטוח.
  - 5.4 המבטח יעמיד לרשות המבטח את מלוא המידע הרפואי הנדרש באופן סביר לצורך בירור התביעה. סירוב המבטח למסור מידע כאמור ישלול מן המבטח את זכאותו לתגמולי ביטוח.
6. **גבולות טריטוריאליים**
  - 6.1 פוליסה זו מורחבת לכסות מקרה ביטוח שארע בכל מקום בעולם. (אלא אם כן צוין אחרת במפרט הפוליסה).
  - 6.2 על אף האמור בסעיף 6.1 לעיל, מוסכם ומובהר כי כל תובענה בגין ו/או בקשר לפוליסה זו תוגש ותידון אך ורק בבית המשפט המוסמך בישראל, ותידון על פי החוק הישראלי בלבד, וכל בית משפט אחר יהא חסר סמכות לדון בתובענה על פי ו/או בקשר עם פוליסה זו.



2. המצאותו של המבוטח במהלך טיסה שאינה טיסה סדירה של חברה בעלת רישיון הובלת נוסעים, לרבות טיסה בכלי טייס חד מנועי, או בכלי טיס שהטסתו אינה כדוין, או המצאותו של המבוטח בטיסה כלשהי כטייס או איש צוות אוויר.
3. ליקוי גופני כלשהו שהיה למבוטח קודם לתחילת תקופת הביטוח, או החמרה בנכות קיימת עקב מקרה הביטוח.
4. נסיעה ברכב דו גלגלי ממונע או טרקטורון (בין כנהג ובין כנוסע).
5. השתתפות בפעילות של כוחות הבטחון, לרבות צבא, משטרה, וחברות אבטחה אזרחיות, לרבות בתרגילים או באימונים מכל סוג שהוא.
6. ספורט אתגרי, לרבות טיפוס הרים בעזרת מדריכים ו/או חבלים, גלישת מצוקים, סקי מים, ספורט חורף הכולל גלישה או החלקה על שלג או קרח, צניחה, גלישה או דאייה באוויר, צלילה, בנג'י, אגרוף, האבקות וכל סוגי קרב מגע למיניהם, צייד, רכיבה על סוסים.
7. פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, עיסוקו של המבוטח בענף ספורט כלשהו בצורה מקצוענית, השתתפות בתחרויות למינהן.
8. השתתפותו מרצון של המבוטח בפעילות בלתי חוקית, כל הפרה או ניסיון להפר את החוק, התנגדות למעצר, השתתפות פעילה של המבוטח בפעילות אלימה, מעשה חבלה, שביתה, מהפכה, מרד, פרעות, או מהומות.
9. טיפול רפואי או כירורגי, למעט טיפול הכרחי כתוצאה ממקרה הביטוח.
10. מחלות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.
11. מעשה רצוני או הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות.
12. חומר גרעיני, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, חומרים כימיים וביולוגיים.

## פרק ד' - תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו כמוסכם בין הצדדים, בסכומים ובמועדים שפורטו במפרט. לענין פוליסה זו, דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המיסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב במפרט.
2. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע על פי פוליסה זו מן המבוטח למבטח, ישא אותו סכום שבפיגור בנוסף להפרשי הצמדה למדד, גם דיבית פיגורים על פי השעור הקבוע בסעיף 2(א) בצו הריבית (קביעת שיעור הריבית המקסימלי) התשי"ל-1970.
3. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 יום לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
4. אין בביטול הביטוח לפי זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

## פרק ה' - תשלום תגמולי הביטוח

- תשלום תגמולי הביטוח יהיו באופן של פיצוי חד פעמי ו/או תשלום חודשי עפ"י הנקוב במפרט.**
1. **מקרה ביטוח שהסתיים במות המבוטח** - תגמולי הביטוח ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, בגובה הסכום הרשום במפרט. במידה ואין למבוטח יורשים חוקיים, ישולמו תגמולי הביטוח לעזבניו של המבוטח.
  2. **מקרה ביטוח שהסתיים בנכות צמיתה** - תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח בשיעור אחוז מסכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה נכות צמיתה.
  3. **אשפוז** - תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח עבור כל יום אשר המבוטח יהיה מאושפז בבית חולים, על פי התנאים שלעיל, עד למקסימום של 26 שבועות לאחר זמן ההמתנה כמצוין במפרט.
- לא ישולם כל פיצוי מעבר לסכום הביטוח הנקוב במפרט, בין בגין מקרה ביטוח אחד ובין בגין מספר מקרי ביטוח.

## 2. נכות חלקית צמיתה עקב תאונה

### כיסוי זה תקף רק אם צויין במפורש במפרט

כאשר מקרה הביטוח מסתיים בנכות חלקית צמיתה של המבוטח, החל ממועד התאונה ועד לשלוש מאות שישים וחמישה ימים לאחר מועד התאונה, ישלם המבוטח למבוטח פיצוי בשיעור כמפורט להלן מתוך סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין נכות חלקית צמיתה:

איבר הגוף	איבר הגוף	ימין	שמאל	
אבדן הראיה בשתי העיניים	100%	זרוע	75%	65%
אבדן הראיה בעין אחת	50%	אמה	65%	55%
אבדן יכולת הדיבור	100%	כף יד	60%	50%
אבדן השמיעה בשתי האוזניים	60%	אגודל כף יד	25%	20%
אבדן השמיעה באוזן אחת	30%	אמת כף יד	15%	12%
רגל מעל הברך	70%	קמיצת כף יד	10%	8%
רגל מתחת לברך, מעל כף הרגל	60%	אצבע כף יד	15%	12%
כף רגל	50%	זרת כף יד	12%	10%
בהן כף רגל	5%			
אצבע כף רגל	3%			

- מידת נכות צמיתה אשר לא צוינה לעיל תהיה בשיעור הנכות שתיקבע למבוטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה נכות חלקית צמיתה ותיקבע עפ"י "המבחנים" הקבועים לכך בפרק ו' סעיפים (4), (5) לפוליסה זו.
- האחוזים המצויינים בטבלה מתייחסים ל- 100% נכות צמיתה של אותו איבר.
- אם המבוטח הינו איטר יד ימין, יחושבו איברי יד שמאל על פי אותם האחוזים הנקובים ביחס לאיברי יד ימין, ולהפך.
- נכות שהיתה קיימת לפני תחילת הביטוח תובא בחשבון בעת קביעת שיעור הנכות על פי כיסוי זה. נכות שנקבעה על פי פוליסה זו תובא אף היא בחשבון בעת קביעת שיעור הנכות ביחס לתביעה נוספת על פי פוליסה זו.
- תשלום סך כל האחוזים לגבי מקרה ביטוח כלשהו, וביחס לתקופת הביטוח כולה, לא יעלה על 100% מסכום הביטוח בגין נכות צמיתה.
- על המבוטח הנטל להוכיח את אחוז הנכות הצמיתה לה הוא טוען.
- קביעת הנכות הרפואית ודרגתה תערך על פי הקבע בפרק ו' סעיף (4) לפוליסה זו.

## 3. אשפוז עקב תאונה

### כיסוי זה תקף רק אם צויין במפורש במפרט

כאשר מקרה הביטוח מחייב אשפוז המבוטח בבית חולים, ישלם המבוטח למבוטח סכום נקוב במפרט ביחס לכיסוי ביטוחי זה, בגין כל יום אשפוז, אך לא בגין יותר מ- 26 שבועות אשפוז, לאחר זמן ההמתנה. לעניין כיסוי זה, אשפוז נוסף בגין אותו המקרה הביטוח, שנערך לאחר שחלפו 12 חודשים או יותר מתום האשפוז האחרון שנגרם בשל אותו מקרה הביטוח, ייחשב כתקופת אשפוז חדשה.

## פרק ג' - סייגים לחובת המבוטח

1. ביטוח זה אינו מכסה מקרי ביטוח שנגרמו למבוטח על ידי או כתוצאה מאחד או יותר מאירועים אלה:  
א. איבוד לדעת או ניסיון לכך, טירוף הדעת, שימוש באלכוהול, שימוש בסמים או כימיקלים ממכרים, שימוש בתרופות שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך, שבר הרגיה, חבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון, הריון או לידה.



## פרק א' - הגדרות כלליות

- 1. מקרה הביטוח** - היזק גופני מאירוע תאונתי פתאומי בלתי צפוי מראש, אשר נגרם למבטוח במשך תקופת הביטוח, במישרין מהפעלת כוח פיזי על ידי אמצעי אלימות חיצוני וגלוי לעין, אשר מהווה, ללא תלות בגורם אחר, את הסיבה היחידה הישירה והמיידית על-פי אחד הכיסויים הביטוחיים המצויינים במפרט. מקרה הביטוח אינו כולל נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.
- 2. תאונה** - הארוע התאונתי שגרם למקרה הביטוח.
- 3. המפרט** - נספח המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבטוח/ים, תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי הביטוח וכיו"ב.
- 4. בעל הפוליסה** - האדם ששמו נקוב במפרט כבעל הפוליסה, ובאם לא נקוב - המבטוח.
- 5. המבטוח** - האדם המבטוח על פי פוליסה זו, ואשר שמו מצוין במפורש במפרט.
- 6. טופס אימות הנתונים** - טופס המכיל את הפרטים אשר נמסרו למבטוח על ידי המבטוח.
- 7. סכום הביטוח** - הסכום המצוין במפרט ביחס לכל כיסוי ביטוחי, והמהווה את גבול האחריות המכסימלי של המבטוח בגין אותו כיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו.
- 8. דמי הביטוח** - הסכום שעל בעל הפוליסה ו/או על המבטוח לשלם למבטוח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה וכמצוין במפרט.
- 9. נכות חלקית צמיתה** - אובדן מוחלט, אנטומי או תפקודי, של אבר מאיברי הגוף (או חלקו), בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אובדן כושר פעולתו הפונקציונאלית, כתוצאה מאירוע תאונתי, במידה ונכות זו התגבשה בתוך 365 ימים ממועד התאונה.
- 10. בית חולים** - מוסד רפואי העומד במלוא הדרישות כדלקמן:
  - מוסד רפואי שקיבל היתר ורישיון כדין במדינה שבה הוא פועל, המספק שירותי רפואה 24 שעות ביממה, על ידי אחיות מוסמכות ורשומות, ואשר אינו מהווה ביסודו מרפאה, מוסד סיעודי, שיקומי, בית הבדאה או החלמה או מוסד דומה וכן אינו מהווה (אלא באופן מיקרי), מקום עבור אלכוהוליסטים או נרקומנים.
  - יש ברישותו צוות של רופא אחד לפחות, הזמין בכל עת;
  - יש ברישותו ציוד עבור אבחון וטיפולים כירורגיים, לרבות מתקני רנטגן ומתקני חדר ניתוח;
- 11. אשפוז** - ריתוק של מבטוח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך, לפחות 24 שעות רציפות, להוציא שהייה בחדר המיון.
- 12. רופא** - רופא בעל רישיון כדין, על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבטוח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבטוח.
- 13. זמן המתנה** - מספר הימים הרצופים, כפי שמצוין במפרט, החל מן היום הראשון בו האדם המבטוח מרותק לבית חולים, בהם לא ישלם המבטוח פיצוי יומי כלשהו למבטוח.
- 14. תקופת האשפוז** - תקופה רצופה בה היה המבטוח מאושפז, אשר תחילתה לאחר זמן ההמתנה וסופה עם שחרורו של המבטוח מאשפוז או בתום 26 שבעות, לפי המוקדם מביניהם.

## פרק ב' - הכיסוי הביטוחי

הכיסוי הביטוחי בגין מקרה הביטוח על פי פוליסה זו הינו כדלקמן:

- 1. אובדן חיים בתאונה**  
כאשר מקרה הביטוח מסתיים באובדן חייו של אדם מבטוח, החל ממועד התאונה ועד לשלוש מאות שישים וחמישה ימים לאחר מועד התאונה, ישלם המבטוח למבטוח את סכום הביטוח הנקוב במפרט בגין מוות.

# פוליסה לביטוח תאונות אישיות

## תוכן הפוליסה

עמ' 2	פרק א' הגדרות כלליות
עמ' 2-3	פרק ב' הכיסוי הביטוחי
עמ' 3	פרק ג' סייגים לחבות המבטח
עמ' 4	פרק ד' תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים
עמ' 4	פרק ה' תשלום תגמולי הביטוח
עמ' 5-6	פרק ו' תנאים כלליים לפוליסה

## פוליסה לביטוח תאונות אישיות

תמורת תשלום דמי הביטוח, בהסתמך על ההצהרות הכלולות במפרט ובטופס אימות הנתונים, ובהתאם להוראות פוליסה זו, מסכימה חברת אי.אי.גי. ביטוח זהב בע"מ (להלן - "המבטח") לבטח את המבטח בגין מקרה הביטוח, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר יתרחש במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, במפרט ובטופס אימות הנתונים. הביטוח על פי פוליסה זו מוגבל לכיסויים ולסכומים הנקובים במפרט.