



AIG BIKE

פוליסת ביטוח לאופניים ולרוכב

AIG
— ISRAEL —

פוליסת ביטוח לאופניים ולרכב - AIG BIKE

תוכן הפוליסה

עמ' 2-3	הגדרות כלליות	פרק א'
עמ' 3-4	ביטוח אופניים	פרק ב'
עמ' 4	חבות כלפי צד שלישי	פרק ג'
עמ' 5-9	ביטוח תאונות אישיות	פרק ד'
עמ' 9	הרחבה לחו"ל	פרק ה'
עמ' 9-15	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	פרק ו'

פוליסה זו היא חוזה בין איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט, לפיו מסכימה איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ תמורת דמי הביטוח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח המפורטים במפרט.

פרק א' - הגדרות כלליות

1. **אופניים:** כלי רכיבה אשר אינו מונע באמצעות מנוע כלשהו ואשר יוצר בישראל או יובא לישראל כחוק (ובלבד שאין מדובר בדגם מיובא אשר אינו נמכר בישראל) ועומד בתקן הישראלי אך במפורש למעט גלגשת (skateboard), גלגליות (rollerskates), גלגליות להב (rollerblades) וקורקינט.
2. **בן משפחה:** בן זוגו של המבוטח או ילדיו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו דרך קבע.
3. **בעל הפוליסה:** האדם ששמו נקוב במפרט כבעל הפוליסה, ובאם לא נקוב שם - המבוטח.
4. **דמי הביטוח:** הסכום שעל בעל הפוליסה ו/או על המבוטח לשלם למבטח בתמורה לביטוח על פי פוליסה זאת, בהתאם לכיסויים ולסכומים המפורטים במפרט.
5. **המבוטח:** האדם המבוטח על פי פוליסה זו, ואשר שמו מצוין במפורש במפרט.
6. **המבטח:** איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
7. **המפרט:** רשימה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה, וכוללת את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי הביטוח וכיו"ב.
8. **הפוליסה:** חוזה ביטוח זה, לרבות המפרט, טופס אימות הנתונים וכל מסמך אחר המהווה חלק מחוזה ביטוח זה.
9. **חוו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, אך למעט מדינות אויב (כפי שייקבעו מעת לעת על-פי הדיון) ומבלי לגרוע מן האמור גם למעט כל אחת מהמדינות ו/או מהשטחים הבאים: קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, שטחים בניהול ו/או בשליטת הרשות הפלסטינית.
10. **ישראל:** מדינת ישראל לרבות השטחים ביהודה ושומרון שבשליטתה.
11. **מדד:** מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי שיבוא במקומו.
12. **מקרה הביטוח:** אירוע ביטוחי כהגדרתו בפרקים ב', ג' ו-ד' בפוליסה זאת, על פי העניין, המקנה למבוטח זכאות לתגמולי ביטוח בכפוף לתנאים ולסייגים הקבועים בפוליסה.
13. **נזק תאונתי:** אירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש, אשר נגרם לרכוש המבוטח במישרין כתוצאה ממקור חיצוני וגלוי לעין, אשר מהווה ללא תלות בגורם אחר, את הסיבה היחידה והישירה לנזק שנגרם לרכוש המבוטח.
14. **רופא:** רופא בעל רישיון כדיון, על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבוטח או בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמות, חתן/כלה, נכד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורגת, מאומץ/ת), של המבוטח.
15. **רכוש מבוטח:** אופניים אשר פרטיהם נקובים במפרט ואשר ביחס אליהם המציא המבוטח למבטח אומדן שוויו מאחת הרשתות למכירות אופניים בישראל המאושרות על-ידי המבטח ו/או מסמכים המעידים על רכישת האופניים בידי המבוטח ועל המחיר בו נרכשו, והכל לפי שיקול דעתו של המבטח. לא יינתן כיסוי לרכוש המבוטח במקרה בו במהלך תקופת הביטוח הוחלפו ו/או הוספו חלקים לרכוש המבוטח להוראות היצרן.

16. **תגמולי הביטוח:** הסכומים המצוינים במפרט ביחס לכל כיסוי ביטוחי, והמגיעים למבוטח בקרות מקרה הביטוח הרלוונטי, בכפוף לתנאים ולסייגים המפורטים בפוליסה והמהווים את גבול האחריות המקסימלי של המבטח בגין אותו כיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו.
17. **תקופת הביטוח:** התקופה אשר תחילתה במועד תחילת הביטוח וסופה במועד סיום הביטוח כמצוין במפרט, אלא אם כן בוטלה הפוליסה או הגיעה לידי סיום קודם לכן.

פרק ב' - ביטוח אופניים

1. הביטוח לפי פרק זה מכסה אבדן או נזק תאונתי לרכוש המבוטח כמפורט להלן אשר אירע בתחומי ישראל בלבד במהלך תקופת הביטוח:
- 1.1 אבדן או נזק תאונתי לרכוש המבוטח, שאירע תוך כדי שימוש הרגיל של המבוטח בו.
תנאי מיוחד לכיסוי זה:
השימוש ברכוש המבוטח בשעות החשיכה נעשה כאשר הייתה לרכוש המבוטח תאורה תקינה שהופעלה ומחזירי אור.
1.2 גניבת הרכוש המבוטח.
תנאים מיוחדים לכיסוי זה:
- 1.2.1 בעת קרות הגניבה המבוטח נהג ברכוש המבוטח באופן המצוין במפרט.
1.2.2 המבוטח המציא למבטח אישור רשמי מהמשטרה בדבר דיווח על גניבת הרכוש המבוטח.
1.2.3 הכיסוי לפי סעיף זה יחול רק במקרה של גניבת הרכוש המבוטח בכללותו ובשום מקרה לא יינתנו תגמולי ביטוח כלשהם בגין גניבה של חלקים מהרכוש המבוטח.
- 1.3 אבדן או נזק תאונתי שאינו גניבה, שאירע תוך כדי הובלתו של הרכוש המבוטח בתוך או על גבי כלי רכב.
תנאים מיוחדים לכיסוי זה:
- 1.3.1 כאשר ההובלה נעשתה בתוך הרכב, הרכוש המבוטח הונח בתוך הרכב במקום יציב ובטוח ומבלי שחלקיו בולטים מחוץ לרכב בצורה כלשהי.
1.3.2 כאשר ההובלה נעשתה על גבי הרכב, הדבר נעשה באמצעות מנשא ייעודי, כאשר הרכוש המבוטח מעוגן למנשא על-פי הוראות יצרן המנשא.
2. הערכת האבדן או הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח
לאחר קרות מקרה הביטוח יעריך המבטח ו/או גורם כלשהו מטעמו את ערך האבדן או הנזק שנגרם לרכוש המבוטח.
3. דרכי פיצוי בגין נזק לרכוש המבוטח
המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי שלהלן:
- 3.1 תשלום ערך האבדן או הנזק לרכוש המבוטח.
3.2 תיקון הרכוש המבוטח שאבד או ניזוק והבאתו למצב הדומה למצבו ערב קרות האבדן או הנזק תוך שימוש בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.
3.3 החלפת הרכוש המבוטח או חלקים ממנו בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.

4. חישוב הפיצוי

- 4.1 בקרות מקרה הביטוח המפורט בפרק זה יפצה המבטח את המבוטח בגין הרכוש המבוטח על פי ערך כינון. לענין זה "כינון" משמעו- הקמה מחדש, תיקון או החלפה באופניים חדשים מאותו סוג ואיכות של האופניים שאבדו או ניזוקו, על פי ערכו של הרכוש המבוטח כפי שהיה ביום כריתת חוזה הביטוח.
 - 4.2 חישוב תגמולי הביטוח לפי סעיף זה ייעשו לפי שווי הרכוש המבוטח כחדש ביום ביצוע הכינון או ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם מביניהם.
 - 4.3 על המבוטח להתחיל בביצוע הכינון בתוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק ובכל מקרה יש להשלימו בתום 60 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח.
 - 4.4 אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה בשום מקרה על סכום תגמולי הביטוח הנקוב במפרט בגין מקרה ביטוח לפי פרק זה.
5. השתתפות עצמית – בקרות מקרה ביטוח המכוסה על-פי פרק זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט ביחס לפרק ב' זה, בגין כל תביעה.

פרק ג' - חבות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין סכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלמם עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש) כפיצויים בגין מקרה ביטוח המוגדר להלן, אם אירע בתקופת הביטוח בתחומי ישראל בלבד.

1. מקרה הביטוח

- 1.1 אירוע תאונתי שגרם למוות או להיזק גופני, כתוצאה משימוש רגיל של המבוטח ברכוש המבוטח.
 - 1.2 אירוע תאונתי שגרם נזק לרכוש, כתוצאה משימוש רגיל של המבוטח ברכוש המבוטח.
- התנאים המיוחדים המפורטים ביחס לסעיפים 1.1 ו-1.3 בפרק ב' יחולו גם על פרק זה.

2. סייגים

- לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק ג' זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויים המפורטות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מאחת מהן :
- 2.1 חבות כלפי אדם הזכאי לתגמולי ביטוח כמבוטח על-פי פוליסה זאת.
 - 2.2 חבות שהיא חבות מעבידים ו/או חבות חוזית ו/או חבות הנובעת עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
 - 2.3 חבות בגין נזק לרכוש השייך או נמצא בפיקוח או נתון לאחריותו של המבוטח, בני-משפחתו, או עובדיו.

3. השתתפות עצמית

בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג' זה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט ביחס לפרק זה, בגין כל תביעה.

פרק ד' – ביטוח תאונות אישיות

הגדרות לצורכי פרק זה

הגדרות אלו הינן בנוסף להגדרות הכלליות המפורטות בפרק א', אשר גם הן יחולו על פרק זה. במקרה של סתירה בין הגדרה המופיעה בפרק א' לפוליסה להגדרה המופיעה בפרק זה, אזי לצורכי פרק זה בלבד, תגבר ההגדרה כנוסחה בפרק זה.

1. **אגן:** כל עצמות האגן ייחשבו כעצם אחת.
2. **אירוע שבר תאונתי:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על-ידי אמצעי אלימות חיצוניים וגלויים לעין, תוך כדי ועקב רכיבה ו/או עליה ו/או ירידה של המבוטח על ו/או מאופניים אשר מהווים, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית לשבירת עצם של מבוטח.
3. **בית חולים:** מוסד רפואי העומד במלוא הדרישות כדלקמן:
 - מוסד רפואי שקיבל היתר ורישיון כדן במדינה שבה הוא פועל, שמספק שירותי רפואה 24 שעות ביממה, על ידי אחיות מוסמכות ורשומות, ואשר אינו מהווה ביסודו מרפאה, מוסד סיעודי, שיקומי, בית הבראה או החלמה או מוסד דומה וכן אינו מהווה (אלא באופן מיקרי), מקום עבור אלכוהוליסטים, או נרקומנים.
 - יש ברשותו צוות של רופא אחד לפחות, הזמין בכל עת.
 - יש ברשותו ציוד עבור אבחון וטיפולים כירורגיים, לרבות מתקני רנטגן ומתקני חדר ניתוח.
4. **גולגולת:** כל עצמות הגולגולת והפנים (לבד מעצמות האף והשיניים), ייחשבו כעצם אחת.
5. **יד:** כל אחת משתי הגפיים העליונות בגוף האדם, מלבד כף היד והאצבעות ושורש כף היד. כל עצמות יד אחת תחשבנה כעצם אחת.
6. **מקרה הביטוח (תאונה):** היזק גופני על פי אחד הכיסיים הביטוחיים המצוינים במפרט והמפורטים בפרק ד' זה, הנובע באופן ישיר ובלעדי מתאונה כהגדרתה להלן.
7. **נכות:** אבדן מוחלט, אנטומי או תפקודי, של איבר מאיברי הגוף (או חלקו), בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אבדן כושר פעולתו הפונקציונאלית, כתוצאה מתאונה, במידה ונכות זו התגבשה בתוך 365 ימים ממועד התאונה. **מובהר כי נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד אינה בגדר נכות ואינה מכוסה על פי פוליסה זו.**
8. **נכות חלקית צמיתה:** נכות חלקית תמידית שתיקבע על פי המבחנים הקבועים לכך לפי סעיף תנאים כלליים בפרק ד' לפוליסה זו.
9. **רגל:** כל אחת משתי הגפיים התחתונות בגוף האדם המשמשת להליכה, מלבד קרסול, כף הרגל, ואצבעות כף הרגל. כל עצמות רגל אחת תחשבנה כעצם אחת. למען הסר ספק, יובהר כי רגל כוללת את צוואר הירך וראש צוואר הירך.
10. **שבר:** פגיעה בשלמות העצם עם שינוי או ללא שינוי בצורתה המקורית (למעט שבר ספונטני - שבר הנגרם מעצמו).
11. **תאונה:** אירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש, אשר נגרם למבוטח במשך תקופת הביטוח, במישרין מהפעלת כוח פיזי על ידי אמצעי אלימות חיצוני וגלוי לעין, תוך כדי ועקב רכיבה ו/או עליה

ו/או ירידה של המבטוח על ו/או מאופניים, אשר מהווה, ללא תלות בגורם אחר, את הסיבה היחידה הישירה והמיידית למקרי הביטוח המפורטים בפרק ד' בפוליסה.

הכיסוי הביטוחי בגין מקרה הביטוח על פי פרק ד', חל אך ורק על מקרה ביטוח שאירע בתחומי ישראל בלבד במהלך תקופת הביטוח והנו כדלקמן:

1. **אבדן חיים בתאונה**
 כאשר מקרה הביטוח מסתיים באבדן חייו של המבטוח, החל ממועד התאונה ועד לשלוש מאות שישים וחמישה ימים לאחר מועד התאונה.
2. **נכות חלקית צמיתה עקב תאונה**
 כאשר מקרה הביטוח מסתיים בנכות חלקית צמיתה של המבטוח, החל ממועד התאונה ועד לשלוש מאות שישים וחמישה ימים לאחר מועד התאונה.
3. **שברים**
 3.1 התחייבות המבטוח

מוסכם בזאת כי אם המבטוח נפגע בגופו, עקב אירוע שבר תאונתי, ופגיעה זו בלי תלות בכל סיבה אחרת גרמה לשבר של עצמות המפורטות בטבלה שלהלן, תוך תקופה של שלושה (3) חודשים מיום קרות אירוע השבר התאונתי. ישלם המבטוח למבטוח, אחוז (%) מסכום תגמולי הביטוח הנקובים במפרט ביחס לסעיף זה, כמצוין להלן בלוח הפיצויים ובגין שברים אלו בלבד:

איבר	שיעור הפיצוי	איבר	שיעור הפיצוי
חוליה - גוף חולייתי (לבד מעצם הזנב)	100%	חוליה - קשת חולייתית (לבד מעצם הזנב)	35%
אגן	100%	עצם הזנב	10%
גולגולת (לבד מהאף והשיניים)	35%	כף יד ואצבעות	3%
חזה (כל צלע ועצם החזה)	35%	כף רגל ואצבעות	3%
כתף (עצם הבריח ועצם השכמה)	35%	אף	3%
יד	35%	רגל	35%
שורש כף היד	10%	קרסול	10%

3.2 תנאים מיוחדים לסעיף שברים

- 3.2.1 במידה ויותר מעצם אחת נשברה, כתוצאה מאותו אירוע שבר תאונתי, יחוברו סכומי הביטוח (כל שבר יחשב על פי שיעורו מתגמולי הביטוח המלאים) מתוך לוח הפיצויים ובלבד שסכום תגמולי הביטוח הכוללים לא יעלה על תגמולי הביטוח המקסימליים המצוינים במפרט עבור כל מבטוח.
- 3.2.2 תגמולי הביטוח המקסימליים לתשלום תחת כל הסעיפים, יהיו כפי שמצוין במפרט עבור כל מבטוח, בגין כל אירוע שבר תאונתי יחיד.

3.3 סייגים מיוחדים לסעיף שברים

- 3.3.1 כל שבר הנגרם מתהליך הדרגתי מתמשך. למען הסר ספק, האמור לעיל הינו בכפוף לאמור בסעיף 5 בפרק הסייגים הכלליים עבור פרק ד' להלן.

סייגים כלליים עבור פרק ד' - לחבות המבטח

- תנאי מיוחד לכיסוי לפי פרק ד' לפגיעת ראש הוא שהמבטוח חבש קסדת מגן תקנית הקשורה ברצועה שתמנע נפילתה בשעת הנסיעה, בעת קרות מקרי הביטוח המכוסים לפי פרק ד'. למען הסר ספק, אי עמידה בתנאי מיוחד זה, תגרם להיעדר כיסוי ביטוחי כאמור לפגיעת ראש.
- בנוסף ובלי לפגוע ביתר החריגים הספציפיים הקבועים בביטוח זה ביחס לכל כיסוי ביטוחי, ביטוח זה אינו מכסה מקרי ביטוח שנגרמו למבטוח על ידי או כתוצאה מאחד או יותר מאירועים אלה:
1. שבר הרניה, הריון או לידה, הפלה או טיפולי הפריה.
 2. פעילותו של המבטוח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט ו/או עיסוקו של המבטוח בענף ספורט כלשהו בצורה מקצוענית ו/או השתתפות בתחרויות, בקורסים והכשרות למיניהם בצורה מקצוענית.
 3. פעילות אתגרית מסוג Down Hill, Free Ride, מופעי ראוור, רכיבת urban במהלך רכיבה על אופניים, השתתפות במירוצים, רכיבה על אופניים במסלולי אקסטרים.
 4. מחלות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.
 5. המבטוח לא יהיה אחראי על פי פוליסה זו בגין מקרה ביטוח, אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצב רפואי קודם, דהיינו: מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבטוח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה; לעניין זה "אובחנו במבטוח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח. חריג זה יחא מוגבל בזמן על פי גיל המבטוח בעת תחילת תקופת הביטוח כדלקמן:
 - א. פחות מ- 65 שנים - החריג יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על שנה אחת מתחילת תקופת הביטוח.
 - ב. 65 שנים או יותר - החריג יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.
 6. נזק שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי טיפול או הליך רפואי או כירורגי, למעט טיפול הכרחי שבוצע ע"י רופא כתוצאה ממקרה הביטוח.
 7. אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מיקרוטראומה.

תשלום תגמולי הביטוח יהיה באופן של פיצוי חד פעמי.

1. **מקרה ביטוח שהסתיים במות המבוטח - הפיצוי החד פעמי ישולם למוטבים הקבועים במפרט הפוליסה, ובהיעדר קביעה כאמור - ליורשיו החוקיים של המבוטח, בגובה הסכום הרשום במפרט בגין מוות עקב תאונה.**
2. **מקרה ביטוח שהסתיים בנכות חלקית צמיתה - הפיצוי החד פעמי ישולם יהיה באופן יחסי מתוך סכום הפיצוי החד פעמי הנקוב במפרט למקרה של נכות חלקית צמיתה, וזאת בהתאם לשיעור הנכות שיקבע למבוטח לפי סעיף תנאים כלליים לפרק ד' לפוליסה זו. מובהר בזאת כי נכות חלקית צמיתה בשיעור של 100% תקנה למבוטח את מלוא סכום הפיצוי החד פעמי הנקוב במפרט למקרה של נכות חלקית צמיתה. במקרה בו שולמו למבוטח תגמולי ביטוח על פי סעיף זה, ולאחר מכן, עקב מקרה ביטוח נוסף, נקבעו לו אחוזי נכות נוספים, ישולמו לו תגמולי הביטוח בגין ההפרש בין אחוזי הנכות בגינם קיבל את תגמולי הביטוח בעבר ובין אחוזי הנכות שנקבעו לו עקב מקרה הביטוח הנוסף.**
3. **מקרה ביטוח שהסתיים בשברים – תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח על פי המפורט בסעיף שברים בפרק ד' לפוליסה.**

תנאים כלליים לפרק ד':

1. **קביעת הנכות הרפואית**

- 1.1 דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פרק ד' בפוליסה זו תיקבע על-ידי המוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה כמפורט בסעיף 1.3 להלן ו/או רופא מוסמך בישראל וזאת על פי המבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תש"ז - 1956 (להלן - "המבחנים"), למעט תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד. למען הסר ספק, מובהר כי אין בקביעת נכות כאמור כדי להכיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.
- 1.2 לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
- 1.3 בכפוף לאמור בסעיף 1.1 לעיל, הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות מקרה הביטוח, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו.

2. **בדיקות רפואיות**

- 2.1 בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק ד' זה, על המבוטח לפנות מיד אל רופא מוסמך ולפעול לפי הוראותיו.
- 2.2 קביעת נכות צמיתה, אם יש כזאת, תיעשה על ידי רופא מוסמך בישראל לא יאוחר משנים עשר חודשים מיום קרות מקרה הביטוח. תקופה זו ניתנת להארכה בהסכמתו המפורשת של המבוטח בכתב.

- 2.3 המבטח זכאי לבדוק מבוטח, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש זאת באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.
- 2.4 המבטח יעמיד לרשות המבטח את מלוא המידע הרפואי הנדרש באופן סביר, לצורך בירור התביעה.

פרק ה' - הרחבה לחו"ל

מוסכם ומוצהר בזאת כי בכפוף לציון מפורש של הכיסוי במפרט, ובכפוף לכל התנאים וההחריגים בפוליסה ובמפרט, תורחב הפוליסה ביחס למקרי ביטוח המכוסים על פי פוליסה זו גם ביחס למקרי ביטוח שאירעו בחו"ל. אחריות המבטח על-פי פרק זה לא תעלה בשום מקרה על סכומי הביטוח וגבולות האחריות הנקובים במפרט ביחס לפרקים ב', ג' ו-ד', לפי העניין, למעט ביחס לפרק ג', אשר ביחס אליו יישא המבטח גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבטח לשאת בשל חבותו וזאת אף מעבר לאלו הנקובים במפרט ביחס לפרק ג'.

פרק ו' - תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1. סייגים כלליים לחבות המבטח
בנוסף ובלי לגרוע מיתר התנאים וההחריגים המיוחדים הקבועים בפוליסה זו ביחס לכל כיסוי ביטוחי, פוליסה זו אינו מכסה מקרי ביטוח שנגרמו על ידי או כתוצאה מאחד או יותר מאירועים אלה:
 - 1.1 שימוש ברכוש המבוטח לצורך גרידה.
 - 1.2 שימוש ברכוש המבוטח למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.
 - 1.3 שימוש ברכוש המבוטח שאינו שימוש רגיל ו/או אינו מתאים ליעודו של הרכוש המבוטח, לרבות, אך לא רק, שימוש למטרה עסקית ו/או מסחרית, שימוש ברכוש המבוטח במסגרת פעילות אתגרית מסוג Down Hill, Free Ride, מופעי ראווה, רכיבת urban, רכיבה במסלולי אקסטרים.
 - 1.4 בלאי טבעי רגיל, פחת, פגם טבוע ברכוש המבוטח, קלקולים מכל סוג שהוא של הרכוש המבוטח.
 - 1.5 מעשה מכוון או מעשה זדון של המבוטח ו/או של בני משפחתו.
 - 1.6 נזק אסתטי ו/או קוסמטי כאשר פעילות הרכוש המבוטח לא נפגמה, כגון חורים, שריטות, איבוד צבע או חלודה.
 - 1.7 תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.
 - 1.8 השתתפות מרצון של המבוטח בפעילות בלתי חוקית (לרבות השתתפות בהכנתה), כל הפרה או ניסיון להפר את החוק, התנגדות למעצר, השתתפות פעילה של המבוטח בפעילות אלימה, מעשה חבלה, שביטה, מהפכה, מרד, התקוממות צבאית או עממית, פרעות או מהומות.

- 1.9 תקיפה, סכסוך מזוין, אירוע חבלני, מלחמה (לרבות מלחמת אזרחים), פעולות אויב, פעולות טרור, סכסוך צבאי או פעולה של כוחות עוינים סדירים או בלתי סדירים.
- 1.10 השתתפותו של המבוטח בפעילות של כוחות הביטחון, לרבות צבא, משטרה, כל רשות ביטחונית אחרת וחברות אבטחה אזרחיות, לרבות בתרגילים או באימונים מכל סוג שהוא.
- 1.11 נסיבות בהן המבוטח העמיד עצמו לסכנה במודע, אלא אם כן הדבר נעשה לצורך הצלת נפשות.
- 1.12 פגיעה עצמית מכוונת או התאבדות או ניסיון לכך, בין שהמבוטח שפוי בדעתו ובין שלא.
- 1.13 שכרות, אלכוהוליזם, שימוש בסמים או בתרופות מרדימות, בין שנרשמו על-ידי רופא ובין שלא.
- 1.14 קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
- 1.15 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.
- 1.16 נזק כלשהו שבגיניו יש למבוטח זכות לפיצויים על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים תשכ"א - 1961, אף אם זכות זו נמנעה מהמבוטח עקב אי-מילוי הוראה כלשהי מהוראות חוק זה.
- 1.17 נזקים/תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות, אך לא רק, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין פשיטת רגל, אבדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות וכדומה.
- 1.18 בנוסף ובלי לגרוע מיתר התנאים והחריגים המיוחדים הקבועים בפוליסה זו ביחס לכל כיסוי ביטוחי, פוליסה זו אינה מכסה מקרי ביטוח המכוסים במסגרת פרקים ב' ו-ג' לפוליסה לרבות מכוח פרק ה' לפוליסה, במקרה בו המבוטח זכאי לפיצוי כלשהו לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, תשל"ה-1975.
2. חובת זהירות ובדיקת הרכוש המבוטח
- 2.1 על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים לשמירת הרכוש המבוטח במצב תקין.
- 2.2 המבוטח חייב להעמיד את הרכוש המבוטח לרשות המבטח לצורך בדיקתו באם נדרש לעשות כן, ובהקדם האפשרי לאחר שנדרש.
3. תנאי הצמדה למדד וריבית
- 3.1 דמי הביטוח וסכומי הביטוח יהיו צמודים לשיעור עליית המדד, למן המדד הבסיסי הידוע במועד תחילת הביטוח ועד למדד שיפורסם לאחרונה לפני מועד תשלום כל סכום מדמי הביטוח במועדים המצוינים במפרט או למדד שיפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, לפי העניין.
- 3.2 על תגמולי הביטוח לפי פוליסה זאת, יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א - 1961 (להלן - "חוק פסיקת ריבית"), מיום קרות מקרה הביטוח וריבית צמודה

בשיעור שנקבע בסעיף 1 לחוק האמור מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה למבטח. 3.3 כל סכומי ההשתתפות העצמית המפורטים בפוליסה זאת יהיו צמודים לשיעור עליית המדד, למן המדד הבסיסי הידוע במועד תחילת הביטוח ועד למדד שיפורסם לאחרונה לפני מועד תשלום תגמולי הביטוח.

4. תביעות

- 4.1 אירע מקרה ביטוח יודיע על כך המבטח למבטח ללא דיחוי.
- 4.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על-פי פרק ד' תוגש למבטח בכתב, בצירוף תעודת רופא מוסמך בישראל.
- 4.3 על המבטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו ובכלל זה מידע ומסמכים רפואיים הדרושים לבירור החבות כולל כתב ויתור סודיות רפואית, ובכלל זה לעמוד גם בבדיקות רפואיות על פי דרישת המבטח ועל חשבונו של המבטח, ככל שהדבר יהיה דרוש לצורך בירור זכויות וחובות הצדדים על-פי הפוליסה. השימוש בכתב הויתור על הסודיות הרפואית ייעשה ככל שהדבר יהיה דרוש לצורך בירור זכויות וחובות הצדדים על-פי הפוליסה.
- 4.4 בכפוף לאמור בסעיף 1.3 בפרק התנאים הכלליים בפרק ד', הקביעה בשאלה האם אכן חל מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ד' בפוליסה, תתבצע באופן בלעדי על-ידי המבטח או רופא מטעם המבטח.
- 4.5 נגרם מקרה הביטוח עקב גניבת הרכוש המבטח, ימציא המבטח למבטח גם אישור דיווח למשטרה כאמור בפרק ב' לעיל.
- 4.6 נמצא הרכוש המבטח שנגנב בטרם שולמו בעדו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן לרכוש המבטח שהוחזר נגרם נזק המכוסה על פי פוליסה זאת. למען הסר ספק, תגמולי הביטוח בכל מקרה לא יעלו על גובה הנזק שנגרם בפועל לרכוש המבטח. אין באמור לעיל מכדי לגרוע מהוראות סעיף 2 בפרק ב' לפוליסה.
- 4.7 נמצא הרכוש המבטח שנגנב, אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח על ידי המבטח, יעבור הרכוש המבטח לבעלות המבטח והמבטח מתחייב להודיע על מציאת הרכוש המבטח למבטח, ללא דיחוי.
- 4.8 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מן המבטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 4.9 תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.
- 4.10 המבטח או בעל הפוליסה חייבים בתשלום מלוא דמי הביטוח שמועד תשלומם יגיע עד לאישור התביעה על-ידי המבטח.

5. החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

במקרה של אבדן או נזק המכוסה על פי פרקים ב', ג' ו-ה' בפוליסה (כאשר לעניין סעיף זה וביחס לפרק ה', לא יחול הכיסוי המפורט בפרק ד') בפוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזרו תגמולי הביטוח המצוינים ביחס לפרקים ב' ו-ג' בפוליסה לקדמותם כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

6. דמי הביטוח

- 6.1 דמי הביטוח ישולמו כמוסכם בין הצדדים בסכומים ובמועדים שנקבעו.
- 6.2 לא שולמו דמי הביטוח כאמור במועד, יישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים בממד שפורסם באחרונה לפני היום שנקבע לתשלום, לבין הממד שפורסם באחרונה לפני יום התשלום בפועל.
- 6.3 לא שולמו דמי הביטוח או חלק מהם במועד ולא שולמו גם בתוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מבעל הפוליסה ו/או המבוטח בכתב לשלם, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי החוזה יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.
- 6.4 אין בביטול הביטוח לפי סעיף 6.3 לעיל, כדי לגרוע מחובת בעל הפוליסה לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד למועד ביטול הביטוח כאמור.

7. גילוי ושינוי בעניין מהותי

- 7.1 הביטוח על פי הפוליסה נעשה על יסוד התשובות וההצהרות בעל פה ו/או בכתב שנמסרו למבטח בעת רכישת הפוליסה על-ידי בעל הפוליסה ו/או המבוטח או מי מטעמם ועל יסוד ההנחה כי בעל הפוליסה ו/או המבוטח או מי מטעמם השיבו תשובות מלאות וכנות לכל שאלות המבטח בעניין שיש בו להשפיע על נכונותו של מבטח סביר להתקשר בחוזה הביטוח באופן כללי או להתקשר בחוזה הביטוח בתנאים שבו (להלן בסעיף זה – **“עניין מהותי”**). מבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה יחשבו כעניין מהותי:
 - 7.1.1 סוג הרכוש המבוטח, ערכו, מקום אחסון הרכוש המבוטח כשאינו בשימוש, תוספות שהוספו לרכוש המבוטח.
 - 7.1.2 פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סרבו לבטח סיכונים המבוטחים בפוליסה זו.
 - 7.1.3 תביעות שהוגשו על-ידי המבוטח ביחס לסיכונים המבוטחים בפוליסה זו.
 - 7.1.4 גילו של המבוטח.
- 7.2 מובהר למען הסר ספק, כי הסתרה בכוונת מרמה מצד בעל הפוליסה ו/או המבוטח או מי מטעמם של עניין שהם ידעו כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.
 - 7.3 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא היתה מלאה וכנה, רשאי המבטח, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את חוזה הביטוח בהודעה בכתב למבוטח.
 - 7.4 בוטל חוזה הביטוח על ידי המבטח כאמור בסעיף 7.3 לעיל, זכאי בעל הפוליסה להחזר דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר הביטול, ככל ששולמו, זולת אם פעלו המבוטח ו/או בעל הפוליסה או מי מטעמם בכוונת מרמה.
- 7.5 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל הביטוח על פי סעיף 7.3 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים. ואולם, המבטח יהיה פטור כליל מתשלום תגמולי ביטוח אם התשובה ניתנה בכוונת מרמה או אם מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי

ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו.

8. ביטול הפוליסה

- 8.1 המבוטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת, בהודעה בכתב למבטח. הביטול ייכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה על ידי המבטח.
- 8.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 (להלן - "חוק הביטוח").
- 8.3 במקרה בו התיר המבטח למבוטח על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המבטח, להמציא אומדן שווי של הרכוש המבוטח מאחת הרשתות למכירות אופניים בישראל המאושרות על-ידי המבטח ו/או מסמכים המעידים על רכישת הרכוש המבוטח בידי המבוטח ועל המחיר בו נרכש (להלן - "מסמכי הרכישה") גם לאחר כניסת הפוליסה לתוקף, והמבוטח לא המציא למבטח במועד שקבע המבטח, את מסמכי הרכישה, יהיה רשאי המבטח לבטל את הפוליסה והביטול יכנס לתוקפו בתוך 15 ימים מהיום בו נשלחה הודעת הביטול בכתב למבוטח.
- 8.4 תוקף פוליסה זו יפקע עם מתן תגמולי ביטוח בגין מותו של המבוטח כאמור בפרק ד' בפוליסה או שיפוי המבוטח בשל גניבת הרכוש המבוטח כאמור בסעיף 1.2 לפרק ב' בפוליסה או בשל אבדן או נזק תאונתי לרכוש המבוטח כאמור בסעיפים 1.1 ו-1.3 לפרק ב' בפוליסה, בגינו שופה המבוטח כאילו נגרם לרכוש המבוטח אבדן או נזק תאונתי מלא (בין אם נגרם אבדן או נזק תאונתי מלא בפועל לרכוש המבוטח ובין אם לאו) ולמבוטח לא תהיה זכות במקרה כאמור לקבלת החזר דמי ביטוח או כל חלק מהם.
- 8.5 בוטלה הפוליסה בהתאם לסעיפים 8.1 או 8.2 או 8.3 לעיל, ישיב המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח אשר שולמו על ידו בגין התקופה שלאחר מועד הביטול, ככל ששולמו, למעט אם היה פטור המבטח מכוח חוק הביטוח מהשבת דמי הביטוח.
- 8.6 החזר דמי הביטוח כאמור בסעיף 8.5 לעיל, ייערך תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות חוק פסיקת ריבית, וזאת מיום ביטול הפוליסה ועד ליום החזרת דמי הביטוח.

9. שינויים ותוספות

- אם המבוטח יבצע במהלך תקופת הביטוח שינויים ו/או תוספות ברכוש המבוטח ("שינוי") שכתוצאה מהם עלה ערכו של הרכוש המבוטח, יעלה שווי של הרכוש המבוטח המכוסה על פי הפוליסה, בהתאם לעליית הערך כאמור, וזאת בתנאי שהמבוטח יעביר למבטח את פרטי השינוי וכן אומדן שווי מעודכן לרכוש המבוטח בעקבות ביצוע השינוי מאחת הרשתות למכירות אופניים בישראל המאושרות על-ידי המבטח ו/או מסמכים המעידים על ביצוע השינוי בידי המבוטח ועל שווי, והכל לפי שיקול דעתו של המבטח.
- במקרה כאמור, יהיה על המבוטח לשלם למבטח דמי ביטוח נוספים, בהתאם לשיעור היחסי שבו עלה שווי הרכוש המבוטח כתוצאה מהשינוי ביחס לתקופת הביטוח שנותרה וזאת תוך 30 ימים מיום ביצוע השינוי.

10. ביטוח כפל

10.1 אם בוטח הרכוש המבוטח בפני הסיכונים המפורטים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע על כך המבוטח בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

10.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף.

11. תחלוף

11.1 הייתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד ג' שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

11.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מהצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולי הביטוח שקיבל מאת המבטח.

11.3 קיבל המבוטח מהצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

11.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

12. החלפת רכוש מבוטח

12.1 החליף המבוטח את הרכוש המבוטח בתוך תקופת הביטוח ורכש אופניים אחרים (להלן - "הרכוש המבוטח החדש"), יוכל המבוטח בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכוש המבוטח החדש בכפוף לתנאי הפוליסה ובלבד שהמבוטח יעביר למבטח את פרטי הרכוש המבוטח החדש וכן אומדן שווי מאחת הרשתות למכירות אופניים בישראל המאושרות על-ידי המבטח ו/או מסמכים המעידים על רכישת הרכוש המבוטח החדש בידי המבוטח ועל המחיר בו נרכש, והכל לפי שיקול דעתו של המבטח.

12.2 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכוש המבוטח המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכוש המבוטח החדש, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

12.3 היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכוש המבוטח המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכוש המבוטח החדש, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה.

13. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 (שלוש) שנים מיום קרות מקרה ביטוח. על אף האמור לעיל, תביעה לתשלום תגמולי ביטוח מכוח פרק ג' לפוליסה, לא תתיישן כל עוד לא התיישנה תביעה צד שלישי נגד המבוטח, המכוסה לפי פרק ג' בפוליסה.

14. שיפוט

מוסכם ומובהר כי כל תובענה בגין ו/או בקשר לפוליסה זו תוגש ותידון אך ורק בערכאות משפטיות מוסמכות בישראל ותידון לפי החוק הישראלי בלבד, וכל בית משפט אחר יהא חסר סמכות לדון בתובענה על-פי ו/או בקשר לפוליסה זו.

15. הודעות

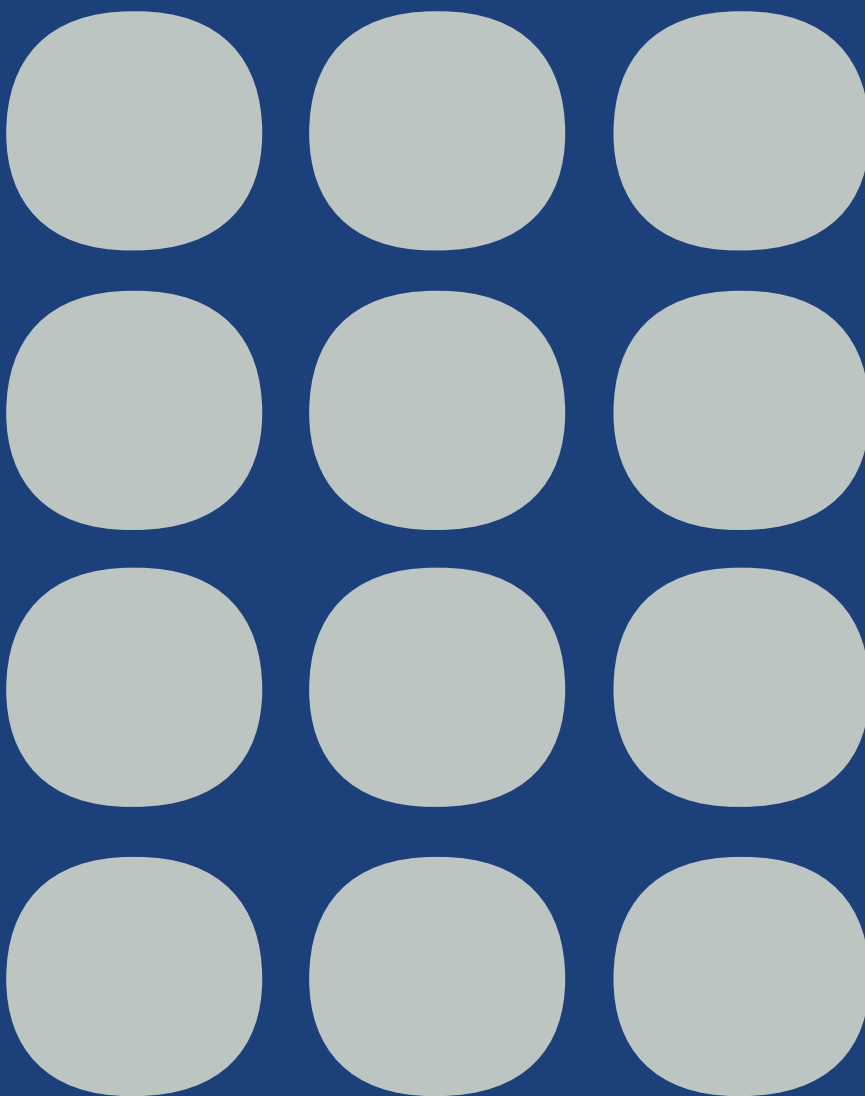
- 15.1 הודעה של המבטח לבעל הפוליסה או למבוטח בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענו האחרון של המבוטח או בעל הפוליסה הידוע למבטח. בהיעדר הודעה בכתב מטעם המבוטח או בעל הפוליסה על שינוי מענו, ייחשב כמענו האחרון הידוע למבטח המען המצוין במפרט.
- 15.2 הודעה של המבוטח או בעל הפוליסה אל המבטח תישלח או תימסר בכתב למשרדי המבטח על פי כתובתו המופיעה על גבי הפוליסה, או לכל כתובת אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח או לבעל הפוליסה בכתב.
- 15.3 הודעה שנשלחה בדואר רשום למעונו של בעל הפוליסה או למבוטח, כפי שמפורט בסעיף 15.1, תחשב כאילו נתקבלה תוך שלושה ימים מיום שליחתה, וזו אף אם בפועל חזר דבר הדואר כלא נדרש.

16. תחולת החוק

פוליסה זו כפופה להוראות חוק חוזה הביטוח.

17. קיזוז

המבטח יהיה זכאי לקזז מכל סכום אשר יגיע למבוטח, כל סכום שהמבוטח יהיה חייב למבטח, והכול בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו. האמור בסעיף זה מהווה הודעת קיזוז על פי כל דין והמבטח לא ישלח הודעת קיזוז נוספת.



קבוצת אגיקה 0000 מהדורה 3/10

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קרית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100
מכירות טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד *2840 / פקס: 03-9272483
שיחת טל': 03-9272300 / פקס: 03-9272424 תביעות טל': 03-9272400 / פקס: 03-9272442
הנהלה פקס: 03-9272366 www.aig.co.il

