



כשתצטרך, AIG תהיה שם בשבילך

AIG TRAVEL GUARD

ביטוח נסיעות לחו"ל

פוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל

AIG TRAVEL GUARD

עמודים	תוכן הפוליסה
3-9	הגדרות חלק א' התחייבויות המבטח חלק ב'
10-12	פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
13-14	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
14-19	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
20-21	פרק 4: תאונות אישיות
21-22	פרק 5: חבות כלפי צד שלישי
22-26	פרק 6: כיסויים נוספים
26-31	פרק 7: חריגים
31-34	פרק 8: כיסויים מיוחדים והרחבות
34-36	פרק 9: תביעות
36-38	פרק 10: תנאים כלליים
38-39	פרק 11: הארכת פוליסה
39-40	פרק 12: ביטול פוליסה
40	פרק 13: חוק ושיפוט
40	*טלפונים - מוקד השירות

מבוטח/מבוטחת יקר/ה,

AIG TRAVEL - פוליסת החמרת מצב רפואי קיים והריון -

GUARD כוללת חבילות ביטוח המעניקות גם כיסויים ביטוחיים באירועים שהינם תוצאה של מצב רפואי קיים או של הריון בכפוף לקבוע בפוליסה, תנאיה וחריגיה.

תנאי הביטוח המחייבים על כל חריגיהם והסייגים הכלולים בהם גובשו בחוברת זו המהווה את פוליסת הביטוח שלך, ביחד עם מפרט הפוליסה ודפים המצורפים לפוליסה הכוללים הנחיות ברורות ומפורטות בדבר נוהל הגשת תביעה.

כל חבילת ביטוח מהווה תוכנית ביטוח ופוליסה נפרדת. נא תשומת לבך לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, לכיסויים המוצעים ולגבולות האחריות.

טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח הנרכשת על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.

● **הפוליסה הנרכשת על ידך הינה לנסיעה אחת בלבד ומיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצוין במפרט הפוליסה, לתקופת הביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה.**

● הפוליסה כוללת כיסוי גם להחמרה של מצב רפואי קיים כמפורט להלן, אך לא כיסוי לטיפולים שוטפים הניתנים לך בגין מצב רפואי קיים. נא תשומת לבך, כי גם הכיסוי בגין החמרה כאמור הינו מוגבל בהיקפו ואינה כולל כיסוי, בין היתר, בגין מחלות ממאירות, השתלת איבר/ים, איידס, דיאליזה, טרשת נפוצה או סיסטיק פיברוזיס ומחלות ו/או מצבים אחרים כמפורט להלן.

כמו כן, קבועות בפוליסה מגבלות ותנאים לגבי הכיסוי במקרים בהם קיים צורך בניתוח לב, צינתור לב או אחר, אנגיוגרפיה (בלון), השתלת קוצב לב, בהם הכיסוי לשכר מנתח, טיפול נמרץ ו/או התערבות כירורגית כלשהי, מותנה בכך כי חלפו 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב כמוגדר בסעיף 1.24 להלן בחלק א' בפוליסה לפרק המבוא לפוליסה (פרק ההגדרות).

● הפוליסה כוללת כיסוי במקרה של אירוע כהגדרתו בפוליסה שנגרם למבוטחת בהריון הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע אירע עד סוף שבוע 32 להריון. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימאלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל. הכיסוי למבוטחת בהריון אינו תקף למבוטחת שביצעה פעילות ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי כמפורט בסעיף 7.1.7 לפרק 7 לפוליסה (פרק החריגים).

מבוא

תמורת תשלום דמי הביטוח (פרמיה) הנקובים במפרט הפוליסה או התחייבות לשלמם ובהסתמך על התנאים, התניות, ההגבלות, מפרט הפוליסה והוראות הפוליסה - מסכימה איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (שתיקרא להלן "המבטח"), לבטח את המבוטח בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע במהלך תקופת הביטוח כמוגדר להלן, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנבחרה ושנרכשה על ידי המבוטח), **אך לא יותר מסכום/י הביטוח הנקוב/ים במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.**

מובהר בזאת כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח אשר נרכשה על ידי המבוטח, הינם אך ורק אלו המפורטים במפורט במפרט הפוליסה.

מודגש בזאת, כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה.

פרק המבוא

חלק א' - הגדרות:

1. ההגדרות שהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות בפוליסת **AIG TRAVEL GUARD**.
 - 1.1 **המבטח:** איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
 - 1.2 **המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה כמבוטח בתנאי שהינו תושב/ת קבע במדינת ישראל והמתגורר בה ברציפות.
 - 1.3 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות, סכום הביטוח הכללי המקסימאלי (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.
 - 1.4 **חול:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **אך למעט מדינות אויב, וכן, קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, רצועת עזה, שטחים שבשליטת ישראל באזור**

יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול של הרשות הפלסטינית.

- 1.5 **דמי ביטוח:** הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה כנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.6 **חבילת ביטוח:** הכיסויים הביטוחיים הכלולים בפוליסה אשר נבחרו ונרכשו על ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שמם ותוכנם צוינו ופורטו במפורש במפרט הפוליסה.
- 1.7 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט הפוליסה.
- 1.8 **תקופת הביטוח:** תקופת נסיעה, אשר תחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כמועד תום תקופת הביטוח, לפי המוקדם בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב במועד חזרת המבוטח וזאת בעטיו של אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, **והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה הנקובה במפרט.**
- 1.9 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום הוצאת הפוליסה, אך לא יותר מ-30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, בהתאם למועד הנקוב במסמכי הנסיעה המקוריים, וסיומה במועד הנסיעה המתוכנן כאמור, **והכל בתנאי שמועד זה הינו בתוך תקופת הביטוח.**
- 1.10 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.
- 1.11 **בית חולים:** מוסד בחו"ל או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות הרלוונטיות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם.**
- 1.12 **בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל והמאפשר לפעול כבית חולים לאשפוז כללי, שהינו בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים או רשות מקומית או בית חולים הדסה עין כרם או שערי צדק בלבד. במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל **לא יכללו שרותי רפואה פרטית שר"פ או שר"ן, כל מוסד משקם או מחלקות שיקומיות מכל סוג, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות לחולי נפש בבתי חולים בבעלות פרטית ו/או בבעלות מיסיון או כל**

גוף אחר, וכן בית חולים שהינו גם סנטוריום ו/או בית החלמה או הבראה.

1.13 אשפוז: ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך לפחות 24 שעות ברציפות, להוציא שהייה בחדר המיון. למען הסר ספק, אשפוזו של אדם, בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.

1.14 הוצאות אשפוז: תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל בעת אשפוז, **דהיינו שהייה רצופה בבית חולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ** ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, **בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה,** על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

1.15 הוצאות רפואיות: תשלום לרופא מוסמך, כהגדרתו להלן, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיות בגין אירוע ושבוצעו ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, ושאינם בגדר הוצאות אשפוז כהגדרתן לעיל, **בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה,** על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

1.16 רופא מוסמך: רופא בעל רישיון כדין העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.**

1.17 רופא מומחה: רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים ע"פ תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), תשל"ג-1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**

1.18 אירוע: אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שאירעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.

1.19 תאונה: היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות

פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לכל טיפול רפואי המכוסה על פי פוליסה זו **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.**

1.20 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר אירעה למבוטח לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

1.21 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה אשר רופא קבע כי הינו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שאירע למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, **למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או השגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.**

1.22 **מצב רפואי קיים:** תאונה או מחלה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.

1.23 **החמרה של מצב רפואי קיים:** שינוי פתאומי ובלתי צפוי לרעה של מצב רפואי קיים שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. **מודגש כי בגין כיסוי החמרה בשום מקרה לא יכוסו מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), השתלת איברים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרוניות, המופיליה וכל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפילפסיה, מחלת פרקינסון בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.**

1.24 **אירוע לב:** התקף לב (ACUTE M.I), ניתוחי לב מכל סוג, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת כלי דם, צינתור אבחנתי או טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהי.

1.25 **החמרה של מחלת לב קיימת:** שינוי פתאומי ובלתי צפוי לרעה של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה

- הכרחי בחו"ל כטיפול חירום. מודגש כי במסגרת ההחמרה של מחלת לב קיימת יכוסו צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, **אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל**, כקבוע בסעיף 1.7 לפרק 1 להלן.
- 1.26 **נכות מלאה צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- 1.27 **נכות חלקית צמיתה:** נכות חלקית תמידית אשר אינה עולה כדי אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה ואשר נגמרת תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- מובהר כי קביעת הנכות הצמיתה המלאה ו/או החלקית ושיעורה יעשו בידי רופא מומחה אשר ימונה על-ידי המבטח.**
- 1.28 **מוות:** מות המבוטח **עקב אירוע תאונתי בלבד, הנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותו.**
- 1.29 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**
- 1.30 **כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח ו/או מי מטעמו, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.31 **כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה, שרכש מבוטח במקום כרטיס הנסיעה המקורי שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.32 **תלמיד מן המניין:** מבוטח שהתקבל בטרם צאתו מישראל כתלמיד מן המניין לאחד מהמוסדות להשכלה גבוהה, המוכרים על-ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.33 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהוא תלמיד מן המניין או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר לימוד למוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל, **בתנאי שהתשלום וההתחייבות לתשלום כנ"ל בוצעו על ידי המבוטח לפני צאת המבוטח מישראל.**
- 1.34 **דירה:** דירה שנשכרה על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין בסמוך למקום לימודיו או במעונות הסטודנטים הצמודים למוסד בו בחר ללמוד,

ובתנאי מפורש שדירה זו לא שימשה את המבוטח

כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.

- 1.35 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר דירה, לפני צאתו מישראל, הכל על פי חוזה שכירות דירה תקף שנעשה בכתב.
- 1.36 **תשלומי תלמיד מן המניין:** שכר לימוד ו/או שכר דירה בלבד של תלמיד מן המניין שהמבוטח מחויב בתשלומם בתקופה בה נמנע ממנו ללמוד ו/או להתגורר בדירה **עקב אירוע תאונתי בלבד**, שאירע תוך תקופת הביטוח.
- 1.37 **מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.38 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה, סבא/סבתא - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.39 **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם כניסתה לתוקף של פוליסה זו.
- 1.40 **מלווה:** מבוטח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטח, המתלווה למבוטח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.
- 1.41 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח.
- 1.42 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח השוהה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.43 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה על ידי המבוטח.
- 1.44 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי בלבד הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי/מסחרי.**
- 1.45 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה

- ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- דולר:** דולר של ארה"ב, בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום תגמולי הביטוח למבוטח.
- תגמולי הביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**
- סכום הביטוח ו/או גבולות אחריות:** סכום הביטוח/גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה. ידוע למבוטח כי סכום הביטוח/גבולות אחריות המבטח הינם על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, כנקוב במפרט.
- נותן שירות:** ספק שירותים בחו"ל, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח, המטפל במקרי ביטוח שאירעו בחו"ל, המכוסים על פי פוליסה זו ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחים על פי פוליסה זו ועל פי תנאיה.
- סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.
- מדינת אויב:** כהגדרתה בפקודת המסחר עם האויב-1939.
- תקופת אכשרה:** תקופה בת 7 ימים מיום תחילת הפוליסה החדשה שהונפקה למבוטח, אשר בה לא תהיה חבות ביטוחית כלשהי למבטח עקב אירוע ו/או מקרה ביטוח המכוסים בפוליסה זו ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופה זו.
- מסמכים ו/או מסמכים עסקיים:** מסמך/ים שהוא/הם: כרטיס/י נסיעה ו/או כרטיס/י טיסה אחר/ים הניתן/ים לשחזור, כרטיסי תיאטרון, ובכלל זה מסמכים עסקיים כגון דוגמאות מסחריות, שרטוטים דוקומנטים עסקיים.
- שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק ביטול/קיצור נסיעה שהינם: ביטול כרטיס נסיעה או רכישת כרטיס נסיעה חדש או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.

חלק ב': התחייבות המבטח

המבטח ישלם למבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסכומי הביטוח המפורטים במפרט הפוליסה ובתנאיה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר ארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכול בהתאם ובכפוף לגבולות האחריות, לסכום הביטוח הכללי המקסימאלי ולתנאים האחרים הנקובים במפרט הפוליסה והנוגעים לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. **בקרות אירוע, חייב המבוטח להתקשר או להודיע מיידי לנותן השרות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השרות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.**

פרק 1: הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסכומי הביטוח הנקובים במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.

בקרות אירוע, המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:

- 1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה שבה שתי (2) מיטות SEMI PRIVATE, **למשך תקופת אשפוז מירבית שלא תעלה על 150 ימים.** הוצאות אלו ישולמו בהתאם לרמת המחירים המקובלת בארץ מתן הטיפול. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור ששולמו על ידו.
- 1.2 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המבוטח לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח.
- 1.3 **פינוי אווירי/ימי:** הוצאות פינוי אווירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל, ממקום האירוע לבית חולים קרוב, **עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה** ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.4 **הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע

המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית ע"י רופא מטעם המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.4 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד.

לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מיד לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם אישור התביעה.

כיסוי זה יהיה בתוקף אך ורק אם נרכש ושולמו בעבורו דמי ביטוח נוספים, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה וכנקוב במפרט הפוליסה. למען הסר ספק, כרטיס נסיעה לחזרה לישראל שהיה בידי המבוטח, יומחה לטובת המבטח או עלותו תקוזז מהשיפוי אותו חב המבטח למבוטח. אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.4 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת נותן השירות בלבד. לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מיידית לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לשם אישור התביעה.

1.5 הוצאות המשך אשפוז בבית חולים ציבורי כללי בישראל עקב תאונה אשר אירעה למבוטח בחו"ל:

לפרק זמן של עד 90 ימים מיום העברתו לארץ ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים שהוא חבר בה. למען הסר ספק הוצאות האשפוז על פי סעיף זה יחושבו על פי התעריפים המקובלים של הרפואה הציבורית או עפ"י תעריפים המוסדרים בין בית החולים לבין קופת החולים בה חבר המבוטח.

1.6 החמרה של מצב רפואי קיים:

לכסות החמרה של מצב רפואי קיים, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום, על-פי אישור בכתב של בית החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל. מודגש כי במסגרת הכיסוי בגין החמרה של מצב רפואי קיים לא יכוסו מחלה ממאירה, מחלת הכשל

החיסוני (AIDS), השתלת איברים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרונית, המופיליה, מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפלפסיה, מחלת פרקינסון בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.

1.7

החמרה של מחלת לב קיימת: הפוליסה מורחבת לכיסוי בגין החמרה של מחלת לב קיימת, **יודגש כי הכיסוי כאמור הינו בתנאי כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב.** למען הסר ספק, מודגש כי בכל מקרה גם אם טרם חלפה התקופה הנ"ל, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות רפואיות ולהוצאות אשפוז עד לסכום הביטוח למקרה של החמרה המצוין במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, **למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח וכל הוצאה הקשורה בהתערבות כירורגית.**

למען הסר ספק, יובהר בזאת כי הכיסוי הביטוחי במקרה של החמרה של מחלת לב קיימת לא יכלול: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, אלא אם אירעו בסמיכות מידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל ובתנאי כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב.

חריגים לסעיפים 1.6-1.7:

1.8

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרה של מצב רפואי קיים או החמרה של מחלת לב קיימת, בכפוף לתנאים הבאים:

א. האירוע וההחמרה אירעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח.

ב. היה הכרח חירום רפואי בביצוע האשפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז ולא ניתן היה לדחותם, עד שוב המבוטח לישראל בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות הרפואיות כמוגדר לעיל, שלא בעת אשפוז בגין אירוע אשר אירע למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ועד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה כדלהלן:

2.1 **הוצאות רפואיות בחו"ל:** בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן לעיל בפרק ההגדרות:

א. **תרופות:** תרופות שנקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל, אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, המכוסה עפ"י תנאי פוליסה זו ובמידה סבירה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

ב. **טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים:** טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מידי לשם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים האלה בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 לעיל תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ שניתן בה הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על סכום הביטוח הקבוע במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

2.2 **הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב אירוע תאונתי בלבד שאירע בחו"ל:**

המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות כהגדרתן לעיל, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל באירוע תאונתי שקרה בחו"ל כדלקמן:

- א. טיפולים פיזיותראפיים במשך תקופת הביטוח, **עקב תאונה אשר אירעה בחו"ל** עד לסכום הביטוח הקבוע במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.
- ב. הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, **עקב תאונה שאירעה בחו"ל** - כגון הורדת גבסים, מסמרים וכיו"ב עד לסכום הביטוח הקבוע במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

מודגש כי הכיסוי הביטוחי ו/או השיפוי למבוטח על פי סעיף 2.2 לעיל, הינו בתוקף ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו, לרבות מקופת החולים בה הינו חבר. מודגש כי אחריות המבטח עפ"י סעיף זה, בכל מקרה לא תעלה על סכום הביטוח הקבוע במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח שנרכשה. כמו כן, ההוצאות כאמור בסעיף 2.2 לעיל לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף 2.2 לעיל מוגבלת לתקופה של 90 ימים ממועד שובו של המבוטח לישראל או ממועד סיום תקופת הביטוח הרלוונטית, המוקדם מביניהם.

הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, **בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו.**

יודגש כי, סך כל התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו, לא יעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישפה את המבוטח או ישלם במישרין לנותן השירות בגין אירוע, שאירע למבוטח בתקופת הביטוח בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

כרטיס נסיעה חדש לישראל: כרטיס נסיעה לישראל שנרכש למועד אחר ממועד החזרה הנקוב בכרטיס הנסיעה המקורי, לרבות לאחר תום תקופת הביטוח, אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, אשר אינו מאפשר את טיסתו לישראל במועד המקורי וזאת על פי אישור הרופא המטפל וכן כרטיס נסיעה חדש עבור מלווה אחד בלבד, **והכול עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה.**

במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין הסכום ששולם בפועל עבור כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2.1 אירע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ואשר בגינו נאלץ, על פי הוראת רופא מטפל להפסיק את הטיול הקבוצתי, ישא המבטח בהוצאות מלונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח, עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד כהגדרתו לעיל, בתנאי שהנ"ל נשאר עמו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין שניהם.

3.2.2 אירע למבוטח אירוע כהגדרתו לעיל, בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כהגדרתו לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל.

השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד כהגדרתו לעיל, והכול עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה. מודגש בזאת

כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, וזאת למשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב בפוליסה ליום שהות, והכול בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה:

3.3

3.3.1 ביטול נסיעה: המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס הנסיעה המקורי) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלמם עבור שירותי קרקע ועד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה.

3.3.2 קיצור נסיעה: המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים, ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה.

מודגש בזאת, כי השיפוי האמור בסעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד, וכן כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיפים 3.3.1 ו-3.3.2 יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה בלבד, ועד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 3.3.1 ו-3.3.2 דלעיל בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה רק בגין המקרים האלו:

- א. ביטול/קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, **בתנאי שאושפז מי מהם בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות במהלך תקופת הביטוח** או ביטול נסיעה עקב מות המבוטח, או תאונה של המבוטח אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל, ורופא מטעם המבטח אישר זאת והכל בתנאי שהאירועים הנ"ל אירעו באופן בלתי צפוי בלבד.
- ב. מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה בישראל במהלך תקופת הביטוח.
- ג. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
- ד. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה,

פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעים את קיום הטיסה.

ה. ביטול נסיעה בתקופת הביטוח, אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה אירעו בבית המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירת משטרה עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

ו. ביטול הנסיעה כתוצאה מהחמרה של מצב רפואי קיים, **אם אושפז המבוטח בבית חולים בישראל בתקופת הביטוח לתקופת אשפוז העולה על 24 שעות.**

חריגים לסעיף 3.3:

מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:

1. חוק או תקנה ממשלתית, שהשייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.

2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי-רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.

3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.

4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.

5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לשירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

6. עבור תביעה להחזר כספי יחסי בעבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה מישראל, אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה ע"י המבוטח.

7. קיצור נסיעה/ביטול נסיעה לאישה שבעת רכישת הפוליסה הייתה בהריון בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.

8. קיצור נסיעה/ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה

קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור)/בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).
9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה הנסיעה/בוטלה הנסיעה.

10. שימוש בסמים.
3.4. הוצאות רפואיות בגין הריון:

כיסוי זה בגין הריון תקף אך ורק אם נרכשה חבילת הביטוח המתאימה ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ובכפוף לגבולות האחריות הנקובים בפוליסה ובמפרט הפוליסה. כיסוי זה נועד להעניק למבוטחת כיסוי ביטוחי בגין הוצאות מסוימות, אשר נגרמו למבוטחת בשל אירוע (כהגדרתו בפוליסה) הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע אירע עד סוף השבוע ה-32 להריון. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימאלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל. הכיסוי אינו תקף למבוטחת שביצעה פעילות ספורט חורף ו/או ספורט אתגרי כמפורט בסעיף 7.1.7 לפרק 7. מוצהר ומוסכם בזאת כי, בכפוף לנכונות ושלמות הצהרות המבוטחת, ולתשלום דמי ביטוח עבור כיסוי זה ועבור הטסה רפואית כנקוב במפרט הפוליסה, יוענק הכיסוי באופן כדלקמן:

3.5. על אף האמור בסעיף 7.2.8 בחלק ב' לפרק 7 לפוליסה, ישפה המבטח וישלם למבוטחת או ישלם ישירות לנותן השירות את ההוצאות המפורטות להלן בלבד, גם אם האירוע (כהגדרת מונח זה בפוליסה) נובע או קשור להריון המבוטחת, והכל בלבד שבמועד קרות האירוע למבוטחת, טרם מלאו 33 שבועות להריונה של המבוטחת.

3.5.1. הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כולל הוצאות הקשורות להפלה או לידה מוקדמת ובכלל זה הוצאות טיפול או אשפוז בוולד או בעובר או בפג אשר נולד עד לתום השבוע ה-32, כמפורט להלן:

א. עד לסך מרבי של 40,000 דולר, בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוקה המבוטחת או לתקופת אשפוז שלא תעלה על 14 ימי אשפוז בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, לפי הנמוך.

ב. עד לסך מרבי של 10,000 דולר, בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוק הוולד או העובר או הפג בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.

מודגש כי במקרה הצורך בטיפול בעובר ו/או בוולד ו/או בפג יכללו ההוצאות בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוקה המבוטחת (כפי שצוינו לעיל) גם עבור הטיפול בפג ובכלל זה הוצאות הטסה רפואית לפג ו/או לעובר ו/או לוולד. מובהר כי גבולות האחריות הנקובים בסעיף 3.5 לעיל יכללו בתוך גבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לאירוע, ולא יתווספו אליו.

חריגים:

3.6

בנוסף ובלי לפגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כדלקמן:

א. אירוע הקשור בהיריון שהטיפול בו היה צפוי מראש.

ב. היריון אשר רופא, או גורם רפואי אחר המטפל, המליץ כי בגינו המבוטחת לא תיסע לחו"ל.

ג. היריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.

ד. היריון אשר הוגדר ע"י רופא או ע"י הצוות המטפל בהיריון בסיכון גבוה עקב אחת או יותר מהתופעות המפורטת להלן: לידה מוקדמת בעבר, דימומים במהלך ההיריון, זיהומים חוזרים בדרכי השתן, עישון, מבוטחת מתחת לגיל 18, היריון מרובה עוברים, תפר בצוואר הרחם, צוואר הרחם נמצא קצר בבדיקות אולטרה סאונד בטרימסטר השני, מומי רחם, ניתוחים בעבר בצוואר הרחם, היריון שהושג בטיפול הפריה.

ה. בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה, הקשורות להיריון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.

ו. לאחר תום השבוע ה-32 להיריון לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע מהיריון ו/או לידה.

ז. היות המבוטחת מעל לגיל 40.

ח. כל הקשור ו/או הנובע מטיפול ו/או אשפוז הוולד או העובר או הפג, למעט כאמור בסעיפים 3.4-3.5 לעיל.

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 יחדיו לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה בגין היריון, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה. יודגש כי סכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה בגין הוצאות היריון כלול בסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה ביחס להחמרה במצב רפואי קיים ואינו בנוסף לו.

פרק 4: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה ועד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח. נגרם למבוטח בחו"ל בתקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה היא תאונה כהגדרתה בפרק ההגדרות לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 מוות עקב תאונה: במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

מובהר כי בכל מקרה, תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד קרות האירוע התאונתי גילם עולה על הגיל מקסימאלי המצוין במפרט הפוליסה וזאת בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

4.2 נכות צמיתה עקב תאונה: במקרה של נכות צמיתה מלאה כהגדרתה לעיל, עקב תאונה ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

מובהר כי הכיסוי לפי ס"ק זה למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יהא בגובה של 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כאמור לעיל ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

איבר בגוף	אחוז מן הסכום הנקוב במפרט	איבר בגוף	אחוז מן הסכום הנקוב במפרט
	ימין שמאל		
עין אחת	75%	זרוע	50%
שתי עיניים	65%	אמה	100%
אוזן אחת	60%	כף יד	50%
שתי אוזניים	25%	בוהן כף יד	100%
רגל - מתחת לברך	15%	אצבע כף יד	60%
ירך	12%	אמת כף יד	70%
כף הרגל	10%	קמיצת כף יד	50%
בוהן רגל	12%	זרת כף יד	5%
אצבע רגל אחרת			3%

- **האחוזים המצוינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל-100% נכות צמיתה של אותו איבר.**
- **הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מטעם המבטח.**

- במקרה של נכות צמיתה חלקית, כלומר נכות של פחות מ-100% לגבי אחד האיברים המצוינים בטבלה, ישולם שיעור יחסי של סכום הביטוח הקבוע ביחס לאותו איבר (לשם המחשה בלבד בגין נכות צמיתה חלקית של 20% בכף יד ימין (60%) - המבוטח יהיה זכאי לתשלום של 12% מהסכום הנקוב במפרט (12% = 20% * 60%). **נכות הקיימת לפני התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי פרק זה.**

איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כימין על פי הלוח הנ"ל.

- במקרה של נכות צמיתה לגבי איבר אשר לא צוין בטבלה לעיל, ישולם שיעור מתוך סכום הביטוח המלא הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לשיעורי הנכות שיקבע על ידי רופא מומחה אשר ימונה על-ידי המבטח.

4.3 חריגים:

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 7.

פרק 5: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

5.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה, בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש, אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח.

החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כאמור, על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], תשכ"ח-1968, בישראל.

5.2 **חריגים לפרק 5 - חבות כלפי צד שלישי:**
לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבובות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מהן:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי, חבות בגין בעלי חיים שבבעלות המבוטח או בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש, בכלי תעבורה מכל סוג שהוא, לרבות בכלי רכב כלי טייס או בכלי שיט.
5. חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף כמפורט בסעיף 7.1.7 לפרק 7.
6. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 6: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, בכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.

מובהר כי, הכיסוי הביטוחי למבוטח עד גיל 18, הינו מחצית הסכומים להם זכאי מבוטח בגיר בגין פרק זה.

6.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן, גניבה או נזק שאירעו למטענו הנלווה של המבוטח במשך תקופת הביטוח, עד לסף מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי).** מובהר כי **אחריות המבטח מוגבלת לסכומי הביטוח הנקובים במפרט הפוליסה** על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

6.2 **גניבת כבודה מרכב או מתא שמירת חפצים:** במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (**פרט לרכב ציבורי**), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים - **אחריות המבטח**

מוגבלת לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה

על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

כיסוי בגין דברי ערך: במקרה של אובדן, גניבה או נזק לדברי ערך, אחריות המבטח מוגבלת לסכומי הביטוח הנקובים במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיפים 6.1-6.3:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1-6.3 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות בסעיפים האלה:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, אובדן, גניבה או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשייה, דברי אומנות, חפץ שביר, בשמים, והכל בין אם הנזק ו/או האובדן ו/או הגניבה אירעו/ לפריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו, והכול למעט כמפורט בסעיף 6.6 להלן.
- בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכאני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.
- אובדן, גניבה או נזק הנגרם לדברי הערך האלה: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.

- נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או כתוצאה משכחה או כתוצאה מכך שהמבוטח לא נקט אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו.
- אובדן, נזק או גניבה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.
- נזק הנגרם כתוצאה מכתמים, שפיכת חומר ונוזלים או מזון על כבודת המבוטח, לכלוך וחריכה.

2. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קנייה המעידות על כך, המבטח יעריך את הנזק (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה שנרכש בה המוצר. אם אין ברשות המבוטח את קבלות הקנייה המקוריות, יעריך המבטח את שווי הרכוש הניזוק, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.
3. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל ו/או צד שלישי כאמור, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.
4. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

6.4

עיכוב בהגעת כבודה: במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל - כבודה שמסר לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה הוא נוסע - ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, **ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד**

הגעת הכבודה ליעדה והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקנייה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט במקרה שפוצה.

אובדן או גניבת דרכון: במקרה של אובדן או גניבת דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל לעניין השגת דרכון חדש בחו"ל ו/או בהשגת אישור מעבר בחו"ל, עד לסכום הביטוח כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח בכפוף לחריגים שיפורטו להלן.

6.5

חריגים לסעיף - 6.5 אובדן או גניבת דרכון ישראלי: המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.5 בגין אובדן דרכון או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

- **תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**

- **במקרה בו הדרכון נגנב והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה.**

- **במקרה של גניבת דרכון, על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.**

- **הדרכון הושאר בלא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול שהמבוטח מתארח בו (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

שחזור מסמכים ו/או מסמכים עסקיים: המבטח ישפה את המבוטח בגין כל ההוצאות הנוגעות לשחזור מסמכים ו/או מסמכים עסקיים, וזאת עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח שנרכשה.

6.6

עיכוב נסיעה: אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, **בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה),** ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש בכרטיס הנסיעה המקורי וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

6.7

תנאי מהותי לתשלום תגמולי ביטוח על פי סעיף זה הוא המצאת אישור למבטח על ידי המבוטח מאת חברת התעופה ו/או השייט ו/או כל אמצעי תעבורה אחר, על דבר העיכוב כאמור, משך העיכוב וסיבתו. מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

חריגים לסעיף - 6.7 עיכוב נסיעה:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.7 דלעיל, היה ומדובר בעיכוב בטיסת שכר, וכן בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל האמור בסעיפים האלה:

- איחור של המבוטח לטיסה, לרבות לטיסת המשך.
- שביתה או סכסוך עבודה, אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.

פרק 7: חריגים

7.1 חלק א' - חריגים כלליים לפוליסה

בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

7.1.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

7.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, המאושר על ידי השלטונות.

7.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות לא חוקית.

7.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 6), החרמה, השהיה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.

מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בעת שאירועים אלו אירעו.

7.1.5 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.

7.1.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

7.1.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית ופעילות ספורט

חורף. ובנוסף, בלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה, טיפוס הרים בעזרת חבלים, צלילה (לרבות צלילה ללא רישיון), סקי מים, שימוש באופנוע ים, מוטוקרוס, טיסה והססה של כדורים פורחים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה, ריחוף/ דאיה בעזרת מצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, קפיצות למיניהן (ובכלל זה קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים קפיצות לשם פעולות וכיו"ב), גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג, החלקת שלג מחוץ לאתרים המאושרים והמורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין, החלקה ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס שלג, החלקה בקרח, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, והכל בין שמי מן הפעולות כאמור לעיל, נעשו בליווי ו/או שלא בליווי מדריך מוסמך.

7.1.8 אגרוף, היאבקות וכל סוג קרב מגע, השתתפות

פעילה של המבוטח במירוץ/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בכלי נשק, והכל בין שנעשו בליווי ו/או שלא בליווי מדריך מוסמך.

7.1.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו

חובבני, ובלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט בתחרות מאורגנת או אימון מטעם אגודת ספורט אשר שכר בצדה.

7.1.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים למעט

שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

7.1.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו

בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 1.5 לעיל בפרק 1, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז

כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע
בסעיף 2.2 לעיל בפרק 2.

7.1.12 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר
הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק
לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה
אלא אם המבטח אישר אותה מראש ובכתב.

7.1.13 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא,
לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות
הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות,
עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי
עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש,
כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות,
למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, וכדומה.

7.1.14 המבטח לא יהיה אחראי למעשה ו/או מחדל ו/או
נזק שנגרם על-ידי נותן השירות. כמו כן, המבטח
ו/או נותן השירות ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו
אחראים למעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם על-
ידי הגורם שיספק בפועל את השירותים למבוטח
על-פי פוליסה זו, אולם, אין באמור לעיל כדי לגרוע
מאחריות המבטח על-פי כל דין. כן מובהר, כי
המבטח ו/או נותן השירות ו/או מי מטעמם לא יהיו
אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש או
מלקבל סיוע רפואי.

7.1.15 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.

7.1.16 רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או
כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון
נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך
למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי
רכב זה.

7.1.17 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב
(כל כלי רכב שאינו דו או תלת גלגלי) בלי רישיון נהיגה
מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי
תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.

7.1.18 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי
מסים שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות
משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 5
לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

7.1.19 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמאי או
חשיפה עצמאית לסכנות בלא צורך, מחלות נפש,
הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

7.1.20 אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ
אחר שאינו פיזי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי
ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך
תקופה ו/או מאקרוטראומה.

7.2 חלק ב' - חריגים מיוחדים לפרקים 1,2,3,4

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 4 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

7.2.1 מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במבוטח ו/או בبن משפחה קרוב.

7.2.2 מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

7.2.3 מצב בריאות שבגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.

7.2.4 מצב בריאות שבגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו לצאתו.

7.2.5 נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.

7.2.6 על אף האמור בסעיף 7.2.4 לעיל, יורחב הכיסוי על פי פוליסה זו ויכלול שיפוי עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרה של מצב רפואי קיים או החמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתם בפרק ההגדרות, ובלבד שהתקיימו התנאים הבאים:

א. האירוע וההחמרה אירעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח כקבוע בסעיף 1.8 לעיל;

ב. היה הכרח רפואי חירומי בביצוע האישפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז ולא ניתן היה לדחותם, עד שוב המבוטח לישראל בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר.

ג. על מנת למנוע ספק, בכל מקרה של החמרה של מצב רפואי קיים, לא תכלול ההחמרה כאמור: מחלה ממאירה, מחלת הכשל החיסוני (AIDS), השתלת איברים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), צינתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרונית, המופיליה, וכל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפילפסיה, מחלת פרקינסון בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.

ד. על מנת למנוע ספק, בכל מקרה, של החמרה של מחלת לב קיימת, לא תכלול ההחמרה כאמור: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, אלא אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל ובתנאי כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב.

7.2.7 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, ו/או הכרח חירומי בביצוע האשפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל בין במועד המתוכנן על ידו ובין קודם לכן, למעט כקבוע בסעיף 7.2.6 לעיל.

7.2.8 היריון, היריון מחוץ לרחם, שמירת היריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת) טיפול בוולד, בעובר או בפג, אלא אם נרכש על ידי המבוטחת כיסוי בגין הוצאות רפואיות בגין היריון, המבטל חריג זה אך ורק לגבי הכיסויים והתנאים המפורטים בסעיפים 3.4-3.6 לעיל.

7.2.9 בכל מקרה יהא המבטח זכאי בכל עת לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.

7.2.10 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז במקרה של החמרת מצב רפואי קיים כמוגדר בפוליסה, למבוטח/ים אשר יצא/ו לחו"ל לתקופה העולה על התקופה המרבית הקבועה במפרט בפוליסה על פי גיל המבוטח ביום צאתו לחו"ל, אם האירוע קרה לאחר תקופת שהות זו.

7.2.11 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.

7.2.12 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.

7.2.13 המבטח לא ישלם בעבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט כנקוב בסעיף 2.2 לעיל) מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרוטרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה

ראשונה בחו"ל כקבוע בסעיף 2.1 לעיל) הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (לרבות ניתוח פלסטי).

7.2.14 המבטח לא ישלם בעבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלו: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

פרק 8: כיסויים מיוחדים והרחבות

הקדמה

פרק זה מהווה פרק הרחבות, אשר יירכשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו/ את הכיסויים המפורטים בפרק זה. הכיסויים במסגרת זו, יהיו תקפים אך ורק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. מודגש כי גבולות האחריות בגין כל אחת מההרחבות שנרכשו על-ידי המבוטח הינם כלולים בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי, ובכל מקרה חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו/או מקרי ביטוח המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה. ההרחבות להלן הינן עבור:

- מחשב נישא
- טיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל
- הפסדי תשלומים תלמיד מן המניין

8.1 כיסוי לאובדן או גניבה של מחשב אישי נישא

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף מהווה הרחבה, אשר ייעשה על פי בחירת המבוטח. הרחבה זו תהא בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך תקופת הביטוח המצוינת במפרט הפוליסה, עבור מבוטחים אשר רכשו/ את הכיסוי הביטוחי המפורט בפרק זה בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ובכפוף לתנאי הפוליסה.

8.1.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסת בפרק 6 (כבודה - במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין אובדן או גניבה של מחשב אישי

נישא, אם האובדן או הגניבה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

8.1.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם ע"י המבטח למבוטח, הן כדבר ערך והן על פי סעיף זה, **לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיימו התנאים הבאים במצטבר:**

א. המבוטח רכש את המחשב האישי הנישא לפני תחילת תקופת הביטוח.

ב. המבוטח רכש את ההרחבה בגין כיסוי לאובדן או גניבה של מחשב אישי נישא.

ג. המבוטח הצהיר במכס בעת יציאתו לחו"ל כי לקח עימו לחו"ל את המחשב האישי הנישא ובכלל זה פירוט אודות הדגם, מספר סידורי וכל פרט מזהה של המחשב וכן המבוטח חתום על ההצהרה במכס ו/או הציג קבלות בגין רכישת המחשב האישי הנישא אשר נגנב או אבד.

ד. עברו פחות משנתיים ממועד רכישתו הראשונה של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב. יובהר כי, אם המבוטח אינו יכול להוכיח את מועד רכישת המחשב שאבד או נגנב או שמועד רכישתו עלה על שנתיים, ישולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב בניכוי פחת שלא יפחת מ-25%.

● **יודגש כי סך הפיצוי ייקבע עפ"י הדגם ופרטי המחשב כפי שנמסרו בהצהרה במכס בניכוי בלאי. אין המבטח מתחייב לשלם פיצוי בגובה הערכת שווי המחשב כפי שצוין בהצהרת המכס.**

● **מודגש כי בכל מקרה של תביעה ע"פ סעיף 8.1 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס למחשב אישי נישא.**

● **למען הסר כל ספק, מובהר כי רכישת ההרחבה מוגבלת לכסות אובדן או גניבה של מחשב נישא אחד בכל מקרה ביטוח שארע למבוטח.**

8.1.3 **חריגים להרחבה למחשב אישי נישא:**

בנוסף לחריגים הכלליים שבפוליסה בפרק 7 ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בפרק 6, אשר יחולו במלואם על כיסוי לפי סעיף 8.1 זה, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

- קורוזיה, חלודה, נזק חלקי למחשב, נזק או ליקוי בגלל פגם בייצור אובדן ו/או נזק לאמצעי מאגר הנתונים.
- אובדן ו/או נזק המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק ו/או על פי כל דין אחר.
- נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.
- אובדן ו/או נזק או גניבה של מחשב אישי נישא מרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.
- אובדן או גניבת תוכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
- אובדן ו/או נזק או גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבוטח.

8.2 טיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי בישראל לאחר תאונת דרכים שארעה בחו"ל:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

ארעה למבוטח תאונת דרכים בעת שהותו בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, וגילו של המבוטח ביום קרות התאונה עלה על 18 שנים, ובעקבות התאונה הנ"ל ובמהלך 6 החודשים שאחריה נזקק המבוטח לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי יישא המבטח בעלות הטיפולים אצל פסיכולוג מוסמך ו/או פסיכיאטר מוסמך.

הסכום המרבי עבור כל טיפול אותו ישלם המבטח, וכן מספר הטיפולים להם יהיה זכאי המבוטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים:

- טיפול הפסיכולוג ו/או הפסיכיאטר כאמור בסעיף זה, מותנה באישור רופא פסיכיאטרי בדבר נחיצות טיפול כאמור.
- טיפולים כאמור על פי סעיף זה, מוגבלים ל-180 יום מיום קרות התאונה ולא יותר מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה.
- על סעיף זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 7.

8.3 הפסדי תשלומים תלמיד מן המניין:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, ולמשך התקופה המצוינת במפרט הפוליסה, וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ורק אם נרכש ושולמו עבורו דמי ביטוח נוספים ורק לגבי מבוטחים אשר רכשו את הכיסוי ובכפוף לתנאי הפוליסה.

המבטח ישלם לתלמיד מן המניין וישפה אותו בגין הפסד שכר לימוד ושכר דירה, כהגדרתם לעיל, **עקב אירוע תאונתי שאירע למבוטח בחו"ל**, ושבגיננו נאלץ המבוטח להיעדר לתקופה של 30 ימים לפחות מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים:

- אם התלמיד מן המניין אינו מתגורר כדייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המרבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לתלמיד מן המניין הפסד תשלומים בגין שכר דירה, העולה על הסכום שהתלמיד מן המניין שילם בפועל ו/או התחייב לשלם על פי חוזה לשכירת דירה תקף בכתב ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט.
- הכיסוי הביטוחי עפ"י סעיף זה, לא יחול במקרים בהם המבוטח לא נשא בפועל בתשלומי שכר לימוד ו/או שכר דירה בפועל לפני צאתו מישראל או התחייב לשלם לפני צאתו מישראל, או אם שכר הלימוד ו/או שכר הדירה הוענקו לו כהטבה ו/או כמלגה.
- מובהר בזאת כי הכיסוי על פי סעיף זה, יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד ולא יכסה כל הוצאות שהן שיגרמו עקב כך למלווה המבוטח.
- על סעיף 8.3 זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 7.

פרק 9: תביעות

- 9.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.
- 9.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח

בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל את הפרטים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח,** על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אובדן של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. **הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי חברת התעופה.**

2. במקרה של גניבה/אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטרתי המקורי בדבר הדיווח על הגניבה/אובדן.

י. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל

התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.

ז. **הפסד תשלומי תלמיד מן המניין:** כל

המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח ובכללם אישור המוסד להשכלה גבוהה הכולל את גובה התשלום בגין שכר לימוד, חוזה שכירת דירה וכל מסמך ואישור שיבקש המבטח.

ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.

9.3 **על מנת למנוע ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל.** עם שובו לארץ

על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

9.4 **תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.**

המבטח זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.

המבטח זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.

פרק 10: תנאים כלליים

10.1 **השתתפות עצמית: בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח.** סעיף 10.1 זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לפרק 1) וטיפול חירום לשיניים (סעיף 2.1 לפרק 2).

המבטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

10.2 **ביטוח בחברות אחרות:**

א. המבטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק

הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב (תחלוף) כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

10.3 תחלוף:

- א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- ד. הוראות סעיף 10.3 זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

10.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע כאמור, המתפרסם על ידי בנק ישראל, הידוע ביום ביצוע התשלום למבוטח.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.
- ד. **תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח.**
- ה. **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים

על מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק, ויפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו.

פרק 11: הארכת פוליסה

11.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות

וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

11.2 אושפז המבוטח ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.

הארכת הפוליסה בגין אשפוזו של המבוטח כאמור בסעיף 11.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שייקבעו על ידי המבטח.

11.3 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ותקופת הביטוח טרם נסתיימה, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים הבאים:

א. המבוטח או מי מטעמו, יגיש למבטח בקשה בכתב, וזאת לפני תום תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

ב. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו מישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה, אותה מבקש לרכוש.

ג. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה, תהיה כהמשך ישיר ורציף לפוליסה זו.

ד. באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים בהתאם לתקופת הארכת הפוליסה.

11.4 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, ותקופת הביטוח נסתיימה, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים הבאים:

א. המבוטח או מי מטעמו, יגיש למבטח בקשה חתומה בכתב להארכת הפוליסה.

ב. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו מישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה, אותה מבקש לרכוש.

ג. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה, תהיה מהיום בו שולמה והופקה הפוליסה החדשה.

ד. באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה כאמור לעיל.

במקרה בו שולמה והופקה פוליסה חדשה, **תהא לפוליסה החדשה תקופת אכשרה בת 7 ימים מיום תחילת הפוליסה החדשה שהופקה**, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירום.

11.5 מובהר כי במקרה שהבקשה להארכה על-פי סעיפים 11.3-11.4 לעיל, הוגשה על-ידי מי מטעמו של המבוטח, תידרש גם הסכמת המבוטח בכתב להארכת תקופת הביטוח כאמור.

פרק 12: ביטול פוליסה

12.1 בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח שבגינה שולמו במלואם על ידי המבוטח, ולא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח במלואם.

12.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה ביטוח, תשמ"א-1981 ("**חוק חוזה ביטוח**"). במקרה זה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.

12.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים בגין הימים שטרם נוצלו, בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו.

מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המבוטח לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיצור נסיעה כאמור לעיל, ימסור

המבוטח את צילום הדרכון, הכולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכולל את מועד כניסתו המוקדם של המבוטח למדינת ישראל.

12.4 למען הסר ספק, המבוטח לא יהא זכאי להחזר דמי ביטוח, למעט בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח, ולמעט במקרה של ביטול או קיצור נסיעה כמפורט בסעיפים 3.3 ו-3.4 לעיל.

פרק 13: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח, **AIG Travel Guard** הינך זכאי להיעזר בשירות של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הינך מבוטח של איי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

טלפון: +972-3-9191155

(+) חייגי/י קידומת בינלאומית לפני המספר.

באפשרותך לפנות ישירות למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות (08:00-17:00):

טלפון: 972-3-9272400 (שלוחה 4)

פקס: 972-3-9272442



כש - AIG מבטחת 70 מיליון אנשים בעולם
אתה יכול להיות בטוח שהכל בקונטרול

aig.co.il | 1-800-400-400

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון,
ת.ד. 535 פתח תקווה 49100 | מכירות טל': 1-800-400-400 או
מטלפון נייד *2840 | שירות טל': 03-9272300, פקס: 03-9272424
תביעות טל': 03-9272400, פקס: 03-9272442

