



## AIG TRAVEL GUARD

ביטוח נסיעות לחו"ל



# AIG TRAVEL GUARD

## פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

עמודים	תוכן הפוליסה
3-10	הגדרות <b>חלק א'</b> התחייבויות המבטח <b>חלק ב'</b>
10-12	<b>פרק 1:</b> הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
12-13	<b>פרק 2:</b> הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
13-18	<b>פרק 3:</b> הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
18-20	<b>פרק 4:</b> תאונות אישיות
20-21	<b>פרק 5:</b> חבות כלפי צד שלישי
21-24	<b>פרק 6:</b> כיסויים נוספים
24-26	<b>פרק 7:</b> חריגים
26-31	<b>פרק 8:</b> כיסויים מיוחדים והרחבות
31-33	<b>פרק 9:</b> תביעות
33-35	<b>פרק 10:</b> תנאים כלליים
35-36	<b>פרק 11:</b> הארכת פוליסה
36	<b>פרק 12:</b> ביטול פוליסה
37	<b>פרק 13:</b> חוק ושיפוט
37	*טלפונים - מוקד השירות

# פוליסת AIG TRAVEL GUARD

מבוטח/ת יקר/ה,

**AIG TRAVEL - פוליסת החמרת מצב רפואי קודם והריון -**

**GUARD** כוללת חבילות ביטוח המעניקות גם כיסויים ביטוחיים באירועים שהינם תוצאה של מצב רפואי קודם או של הריון בכפוף לקבוע בפוליסה, תנאיה וחריגיה.

תנאי הביטוח המחייבים על כל חריגיהם והסייגים הכלולים בהם גובשו בחוברת זו המהווה את פוליסת הביטוח שלך, ביחד עם מפרט הפוליסה ודפים המצורפים לפוליסה הכוללים הנחיות ברורות ומפורטות בדבר נוהל הגשת תביעה.

נא תשומת לבך, לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, לכיסויים המוצעים ולגבולות האחריות.

טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח הנרכשת על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.

● **הפוליסה הנרכשת על ידך הינה לנסיעה אחת בלבד ומיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצוין במפרט הפוליסה, לתקופת ביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה.**

● הפוליסה כוללת כיסוי גם להחמרה של מצב רפואי קודם כמפורט להלן, אך לא כיסוי לטיפולים שוטפים הניתנים לך בגין מצב רפואי קודם. נא תשומת לבך, כי גם הכיסוי בגין החמרה כאמור הינו מוגבל בהיקפו ואינה כוללת כיסוי, בין היתר, בגין מחלות ממאירות, השתלת איברים, דיאליזה, טרשת נפוצה או סיסטיק פיברוזיס ומחלות ו/או מצבים אחרים כמפורט להלן. כמו כן, קבועות בפוליסה מגבלות ותנאים לגבי הכיסוי במקרים בהם קיים צורך בניתוח לב, צנתור לב או אחר, אנגיוגרפיה (בלון), השתלת קוצב לב, בהם הכיסוי לשכר מנתח, טיפול נמרץ ו/או התערבות כירורגית כלשהי, מותנה בכך כי חלפו 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב כמוגדר להלן בחלק א' בפוליסה (פרק ההגדרות).

● הפוליסה כוללת כיסוי במקרה של אירוע כהגדרתו בפוליסה שנגרם למבוטחת בהריון הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע אירע עד סוף שבוע 32 להריון. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימאלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל.

# פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

## AIG TRAVEL GUARD

### מבוא

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המבטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח כמוגדר להלן, אשר נבחרה ונרכשה על ידי המבטח, **אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה, לאותה חבילת ביטוח שנרכשה על ידי המבטח, ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.**

מודגש, כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבטח תהא כל עוד הפוליסה בתוקף, בגין מספר אירועים המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבטח במהלך תקופת הביטוח, כל זאת בכפוף לסכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטח.

## חלק א' - הגדרות:

1. ההגדרות שהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות בפוליסה AIG TRAVEL GUARD.

**מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח, אשר נרכשה על ידי המבטח, הינם אך ורק אלו המפורטים במפורש במפרט הפוליסה.**

**1.1 אירוע:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שהתרחש למבטח בתוך תקופת הביטוח, **ושאינו מצב רפואי קודם**, כמוגדר להלן.

**1.2 אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבטח בתוך תקופת הביטוח ושאינה מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.

**1.3 אירוע לב:** התקף לב (ACUTE M.I), ניתוח/י לב מכל סוג, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת כלי דם, צנתור אבחנתי או טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלב, התקנת קוצב לב זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהי.

- 1.4 אשפוז:** ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך למשך 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוז של מבוטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.**
- 1.5 ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח.
- 1.6 בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם.**
- 1.7 בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, סבא/סבתא, נכד/ה - של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.8 גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח הרשומה במפרט, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.
- 1.9 גיל (המבוטח):** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.
- 1.10 דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקלי, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
- 1.11 דולר:** דולר של ארה"ב, בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום דמי הביטוח ו/או תגמולי הביטוח.
- 1.12 דירה:** דירה שנשכרה על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין, בסמוך למקום לימודיו או במעונות הסטודנטים הצמודים למוסד בו בחר ללמוד, **ובתנאי מפורש שדירה זו לא שימשה את המבוטח כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.**
- 1.13 דמי ביטוח:** הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על פי תנאי הפוליסה כנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.14 הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו, שהייה רצופה בבית חולים למשך 24 שעות לפחות

במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

**1.15 הוצאות רפואיות בחו"ל:** תשלום לרופא מוסמך,

בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

**1.16 החמרה של מחלת לב קיימת:** שינוי לרעה פתאומי

ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול במצב חירום רפואי, כמוגדר להלן. מודגש למען הסר ספק כי במסגרת ההחמרה של מחלת לב קיימת יכוסו: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, **אם אירעו בסמיכות מידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל**, עד לסך אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.

**1.17 החמרה של מצב רפואי קודם:** שינוי לרעה, פתאומי

ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול במצב חירום רפואי כמוגדר להלן. **מודגש כי בגין כיסוי החמרה בשום מקרה לא יכוסו מחלה ממאירה, השתלת איברים, דיאליזה, דימיאלינציה (כולל טרשת נפוצה), צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרוניות, המופיליה וכל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפילפסיה, מחלת פרקינסון בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.**

- 1.18 הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית, ובלבד שכיסוי זה מצוין במפרט הפוליסה.**
- 1.19 המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה.
- 1.20 המבוטח הבגיר:** מבוטח כהגדרתו לעיל, **ובתנאי שגילו עולה על 18 שנים.**
- 1.21 המבטח:** איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.22 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המבוטח.
- 1.23 חבילת הביטוח:** הכיסויים הביטוחיים הכלולים בפוליסה אשר נבחרו ונרכשו על ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שמם ותוכנם צוינו ופורטו במפורש במפרט הפוליסה.
- 1.24 חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינה מוחרגת הנקובה במפרט הפוליסה ו/או באתר המבטח (www.aig.co.il) כמדינה מוחרגת.** רשימת המדינות המוחרגות עשויה להתעדכן מעת לעת.
- 1.25 טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המבוטח לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראת רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.
- 1.26 כבודה:** מטען אישי **לשימוש פרטי בלבד** הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה שבה הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי או מסחרי.**
- 1.27 כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה, שרכש המבוטח במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.28 כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

- 1.29 מוות עקב תאונה: מות המבוטח עקב תאונה, המכוסה ע"פ פוליסה זו, ואשר אירע למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם במישרין תוך 3 שנים מיום קרות התאונה.**
- 1.30 מלווה:** אדם שיצא מישראל והתלווה למבוטח בעת נסיעתו לחו"ל.
- 1.31 מסמכים עסקיים:** דוגמאות מסחריות, סרטוטים ומסמכים דוקומנטרים עסקיים.
- 1.32 מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.
- 1.33 מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן מצוי המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.34 מצב רפואי קודם:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.35 נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים, המטפל באירועים שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבוטחים על פי פוליסה זו ועל פי תנאיה. **חובת המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור.**
- 1.36 נכות צמיתה עקב תאונה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה אשר אירעה למבוטח בתוך תקופת הביטוח, עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו.
- 1.37 נסיעה:** יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.
- 1.38 סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.
- 1.39 סכום הביטוח ו/או גבולות אחריות:** סכום הביטוח/גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט



הפוליסה. ידוע למבוטח כי סכום הביטוח/גבולות אחריות המבטח הינם על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, כנקוב במפרט.

**1.40 קבלה מקורית:** כולל גם העתק קבלה נאמן למקור, בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המבוטח להמציא קבלה מקורית.

**1.41 קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבוטח השווה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.

**1.42 רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדין העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**

**1.43 רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך ע"י השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבוטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים ע"פ תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג - 1973, **למעט המבוטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבוטח.**

**1.44 שחזור מסמכים:** רישיון נהיגה, תעודת זהות, דוגמאות מסחריות, סרטוטים ומסמכים עסקיים הניתנים לשחזור.

**1.45 שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 3, סעיף 3.3 (הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה או רכישת כרטיס נסיעה חדש במחלקת תיירים ו/או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.

**1.46 שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהינו תלמיד מן המניין כמוגדר להלן או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר דירה, לפני צאתו מישראל, הכל על פי חוזה שכירות דירה תקף שנעשה בכתב.

**1.47 שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל על ידי מבוטח, שהוא תלמיד מן המניין כמוגדר להלן או שמבוטח כאמור התחייב לשלמו כשכר לימוד למוסד להשכלה גבוהה המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל.

**1.48 תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסיו ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי.**

**1.49 תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי פוליסה זו, **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.**

**1.50 תלמיד מן המניין:** מבוטח שהתקבל בטרם צאתו מישראל לאחד מהמוסדות להשכלה גבוהה, המוכרים על-ידי המועצה להשכלה גבוהה בישראל, כתלמיד עליו חלות חובות אקדמיות (כגון: מבחנים, הגשת עבודות ותרגילים).

**1.51 תקופת אכשרה בעת הארכת הביטוח:** תקופה בת 72 שעות מיום תחילת הפוליסה החדשה שהונפקה למבוטח, אשר בה לא תהיה חבות ביטוחית כלשהי למבטח עקב אירוע המכוסה בפוליסה זו ואשר אירע למבוטח במהלך תקופה זו.

**1.52 תקופת הביטוח:** תקופת נסיעה הביטוח הינה תקופה שתחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כתום תקופת הביטוח, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה כמצוין במפרט.

**1.52.1 תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו מחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.

**1.52.2 תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תחילתה מיום כניסת הביטוח לתוקף כאמור, אך לא יותר מ-30 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן

**מישראל**, וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל

היתה מתוכננת להתקיים.

**1.53 תשלומי תלמיד מן המניין:** שכר לימוד ו/או שכר

דירה בלבד של תלמיד מן המניין בדירה כמוגדר

לעיל, עקב תאונה, שאירעה תוך תקופת הביטוח.

**בקרות אירוע, חייב המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השרות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השרות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.**

## **חלק ב': התחייבויות המבטח**

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, ביחס לחבילת הביטוח, בגין אירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכל עוד הפוליסה בתוקף, אשר ארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

## **פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל**

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

**בקרות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכל עוד הפוליסה בתוקף, המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:**

**1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה שבה שתי

(2) מיטות SEMI PRIVATE, למשך תקופת אשפוז שלא

**תעלה על 150 ימים.** הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח

ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות

שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור ששולמו על ידו.

**1.2 פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המבוטח לבית

חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם

מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, עד לסך הנקוב

במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

**1.3 פינוי אווירי/ימי:** הוצאות פינוי אווירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

**אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.2-1.3 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד למעט במקרי חירום בלבד.**

**1.4 הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית ע"י רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו חלה או נפגע.

**לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מיד לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/נותן השירות.**

**1.5 החמרה של מצב רפואי קודם:** הפוליסה מורחבת לכסות החמרה של מצב רפואי קודם, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול חירום, על-פי אישור בכתב של בית החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל. **מודגש כי במסגרת הכיסוי בגין החמרה של מצב רפואי קודם לא יכוסו מחלה ממאירה, השתלת איבר/ים, דיאליזה, דימיאלינציה (כולל טרשת נפוצה), צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרונית, המופיליה, מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפלפסיה, מחלת פרקינסון בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.**

**1.6 החמרה של מחלת לב קיימת:** הפוליסה מורחבת לכיסוי בגין החמרה של מחלת לב קיימת. **יודגש כי הכיסוי כאמור הינו בתנאי כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב.** למען הסר ספק, מודגש כי בכל מקרה גם אם טרם חלפה התקופה הנ"ל, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות רפואיות ולהוצאות אשפוז עד לסכום הביטוח למקרה של החמרה המצוין במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, **למעט הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח וכל הוצאה הקשורה בהתערבות כירורגית.**

למען הסר ספק, יובהר בזאת כי הכיסוי הביטוחי במקרה של החמרה של מחלת לב קיימת לא יכול: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, אלא אם אירעו בסמיכות מידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל ובתנאי כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב.

#### 1.7 חריגים לסעיפים 1.5-1.6:

המבטח ישפה את המבוטח עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרה של מצב רפואי קודם או החמרה של מחלת לב קיימת, בכפוף לתנאים הבאים:  
א. האירוע וההחמרה אירעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח.

ב. היה הכרח חירום רפואי בביצוע האשפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז ולא ניתן היה לדחותם, עד שוב המבוטח לישראל בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר.

## פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח ויישא בהוצאות המפורטות להלן כל עוד הפוליסה בתוקף, בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה.

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל: בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן לעיל בחלק א' ("הגדרות"):

א. **תרופות:** תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל, אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח.

ב. **טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים:** הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שיניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה ראשונה לאחת או יותר משיניו

הקבועות והטבעיות של המבוטח, אשר בגינן נזקק לטיפול שיניים מייד לשיש שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור **יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת** גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

**מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח.**

**2.2 הוצאות בגין העברת גופה:** נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, **בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו. מודגש כי, סך כל התחייבויות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו, לא יעלו על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לחבילת הביטוח.**

## **פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים**

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.**

המבטח ישפה את המבוטח או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע, שאירע במהלך תקופת הביטוח, בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

**3.1 כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה חדש כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח,

שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי, וזאת על פי אישור הרופא המטפל, וכן תשלום למלווה אחד בלבד כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), בגין כרטיס נסיעה בעבורו, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח. במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

### **3.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:**

3.2.1 אירע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ על פי הוראת הרופא המטפל, להפסיק את טיולו במסגרת הטיול הקבוצתי, ישא המבטח בהוצאות מלוונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות אירוע עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות")) **בתנאי שהנ"ל נשאר עמו, עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות.**

3.2.2 אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בו שהה המבוטח בעת קרות אירוע. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות המלון כאמור לעיל, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

**השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ולמלווה אחד בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכנגד הצגת קבלות מקור. מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, וזאת למשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום שהות, והכול בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**

### **3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:**

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה בגין שירותי קרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע שאינם מוחזרים אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלם ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

### **המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

3.3.1.1 ביטול נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.1.2 ביטול נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.

3.3.1.3 ביטול עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.1.4 ביטול נסיעה עקב מות המבוטח או המלווה אותו.

3.3.1.5 ביטול עקב חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.

3.3.1.6 ביטול נסיעה עקב ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.

3.3.1.7 ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

3.3.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה עבור חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו,



בפועל השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסיעה שתוכנן מראש ושלבד, ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

### **המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

3.3.2.1 קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.2.2 קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.2.3 קיצור נסיעה עקב תאונה של המבוטח או המלווה אותו אשר רופא בחו"ל קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לקצר את הנסיעה ולשוב לישראל, ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס נסיעה מקורי שנרכש, ורופא המבטח אישר זאת.

### **חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - "הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה", מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים :**

1. **השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.**
2. **אי רצונו של המבוטח לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או בשל כל סיבה אחרת.**
3. **עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.**
4. **מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.**
5. **מחדל של המבוטח במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.**
6. **החזר כספי יחסי עבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה מישראל אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה**

- באיחור או קיצור נסיעה על ידי המבוטח למעט המקרים המפורטים בפרק 3 לעיל.**
- 7. בנוסף, לקבוע בסעיף 8.2.4 לחריגים הכלליים ועל מנת למנוע כל ספק אפשרי, קיצור או ביטול נסיעה שסיבתו הריון אינו מכוסה בין אם היה ידוע על קיום ההריון בעת רכישת הפוליסה ובין אם לאו.**
- 8. קיצור או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).**
- 9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה או בוטלה הנסיעה.**

### **3.4 הוצאות רפואיות בגין הריון:**

**כיסוי זה נועד להעניק למבוטחת כיסוי ביטוחי בגין הוצאות מסוימות, אשר נגרמו למבוטחת בשל אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע אירע עד סוף השבוע ה-32 להריון. כיסוי זה תקף לתקופה מקסימאלית של 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל. מוצהר ומוסכם בזאת כי, בכפוף לכוננות ושלמות הצהרות המבוטחת, ולתשלום דמי ביטוח עבור כיסוי זה ועבור הטסה רפואית כנקוב במפרט הפוליסה, יוענק הכיסוי באופן כדלקמן:**

**3.5 על אף האמור בסעיף 8.2.8 בחלק ב' לפרק 8 לפוליסה, ישפה המבטח וישלם למבוטחת או ישלם ישירות לנותן השירות את ההוצאות המפורטות להלן בלבד, גם אם האירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") נובע או קשור להריון המבוטחת, והכל בלבד שבמועד קרות האירוע למבוטחת, טרם מלאו 33 שבועות להריונה של המבוטחת. הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כולל הוצאות הקשורות להפלה או לידה מוקדמת ובכלל זה הוצאות טיפול או אשפוז בוולד או בעובר או בפג אשר נולד עד לתום השבוע ה-32, כמפורט להלן:**

- א. עד לסך מרבי של 40,000 דולר, בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוקה המבוטחת או לתקופת אשפוז שלא תעלה על 14 ימי אשפוז בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה, לפי הנמוך.**
- ב. עד לסך מרבי של 10,000 דולר, בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוק הוולד או העובר או הפג בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה.**

מודגש כי במקרה הצורך בטיפול בעובר ו/או בוולד ו/או בפג יכללו ההוצאות בגין טיפול ו/או אשפוז לו זקוקה

המבוטחת (כפי שצוינו לעיל) גם עבור הטיפול בפג ובכלל זה הוצאות הטסה רפואית לפג ו/או לעובר ו/או לווילד. מובהר כי גבולות האחריות הנקובים בסעיף 3.5 לעיל יכללו בתוך גבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לאירוע, ולא יתווספו אליו.

### 3.6 חריגים:

**בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הקבועים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יחייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורות בנסיבות כדלקמן:**

- א. אירוע הקשור בהיריון שהטיפול בו היה צפוי מראש.
- ב. היריון אשר רופא, או גורם רפואי אחר המטפל, המליץ כי בגינו המבוטחת לא תיסע לחו"ל.
- ג. היריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח.
- ד. בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה, הקשורות להיריון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.
- ה. לאחר תום השבוע ה-32 להיריון לא יכוסה כל הקשור ו/או הנובע מהיריון ו/או לידה.
- ו. היות המבוטחת מעל לגיל 40.
- ז. כל הקשור ו/או הנובע מטיפול ו/או אשפוז הווילד או העובר או הפג, למעט כאמור בסעיפים 3.4-3.5 לעיל.

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 יחדיו לא יעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה בגין היריון, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה. יודגש כי סכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה בגין הוצאות היריון כלול בסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה ביחס להחמרה במצב רפואי קודם ואינו בנוסף לו.

## פרק 4: תאונות אישיות

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על-ידי המבוטח.**

נגרם למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות"), ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

**4.1 מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו

או למבצעי צוואתו תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

**תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי גילם עולה על הגיל מקסימאלי המצוין במפרט הפוליסה וזאת בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**

**4.2 נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. **מובהר כי הכיסוי לפי ס"ק זה למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנים יהא בגובה של 50% מהסכום ביחס למבוטח הבגיר לעיל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**

**4.2.1 הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמפורט להלן.**

#### **4.2.2 קביעת הנכות הרפואית:**

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב תאונה כהגדרתה על פי פוליסה זו תיקבע ע"י רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי הוראות תקנה 11 והמבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז-1956 (להלן - "המבחנים"), **למעט תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד.** למען הסר ספק, מובהר כי אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.

ב. נקבעה למבוטח יותר מנכות אחת, בין אם באיבר אחד ובין אם במספר איברים, בעקבות אותה התאונה, יהא המבטח רשאי לשקלל את הנכות עפ"י הוראות תקנה 11 ב' לתקנות הביטוח הלאומי.

ג. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מומחה בתחום הפגיעה על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ד. הן למבוטח והן למבטח תהא הזכות לערער על החלטת הרופא המומחה ולדרוש בדיקה נוספת על ידי רופא מומחה מטעמו.

ה. בכפוף לאמור בסעיף א' לעיל, הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות תאונה, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת מתאונה גם את הצדדים לפוליסה **12. יודגש כי, קביעת המוסד לביטוח לאומי אגף נפגעי עבודה, תגבר הן על החלטת רופא מומחה בתחום הפגיעה, בין אם תטיב עם המבוטח ובין אם לאו.**

**חריגים**

**על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.**

## **פרק 5: חבות כלפי צד שלישי**

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**

**5.1 המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת בעבור נזק גוף או רכוש, אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.**

**5.2 חריגים לפרק 5 - חבות כלפי צד שלישי:**

**לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויות להלן או נובעת מהן במישרין או בעקיפין:**

**1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**

**2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא חוקי, חבות בגין בעלי חיים שבבעלות המבוטח או השייכים לו או הנמצאים בשליטתו, או בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.**

3. **חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.**
4. **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג, ובכלל זה באופניים חשמליים, או בכל כלי אחר דו גלגלי חשמלי או ממנוע, וכן בכלי טיס או בכלי שייט.**
5. **שימוש בכלי נשק.**
6. **כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.**

## **פרק 6: כיסויים נוספים**

**הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, ובכפוף לתנאי הפוליסה וחריגיה.**

### **6.1 כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבוטח

במקרה של גניבה או אבדה בלבד שאירעה בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המבוטח בתוך תקופת הביטוח, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") עד לסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור בניכוי בלאי.** מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

### **6.2 גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים:** במקרה

של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא לשמירת חפצים בחו"ל- אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

### **6.3 כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של גניבה או אבדה של

דברי ערך בחו"ל, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה ע"י המבוטח.

**מובהר כי הכיסוי הביטוחי לסעיפים 6.1 - 6.3 למבוטח עד גיל 18, הינו מחצית הסכומים הנקובים במפרט הפוליסה ביחס למבוטח הבגיר.**

- **מודגש בזאת כי השיפוי האמור בסעיפים 6.1-6.3 יחול במקרה שהמטען שאבד או נגנב היה חדש (לא חלפו 3 חודשים מיום רכישתו) ובידי המבוטח קבלות קנייה**

המעידות על כך. המבטח יעריך את המטען שאבד או נגנב (ללא ניכוי עבור בלאי), ומסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה שנרכש בה המוצר. במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל ו/או אם אין ברשות המבוטח את קבלות הקנייה המקוריות המעידות על גיל המטען, יעריך המבטח את ערכו של המטען שאבד או נגנב, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין הגניבה או האבדה למטען כלשהו, ערכו של המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא תעלה על 80% ולא תפחת מ-35%, ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיפים 6.1-6.3:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1-6.3:

בגין תביעות הנובעות או הקשורות באמור לסעיפים אלו:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רישיון נהיגה, כרטיסי טיסה, ו/או כרטיסי/ נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, גניבה או אבדה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשייה, דברי אומנות, בשמים, והכל בין אם הגניבה ו/או האבדה אירעו/ לכל פריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו.

- גניבה או אבדה הנגרמו לדברי הערך האלה: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו או שלא בכספת המלון.

- גניבה או אבדה הנגרמו כאשר התנהגות המבוטח לוותה בפזיזות או אי אכפתיות ו/או כתוצאה מאי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו ו/או החזרתו.

- במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין

**הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ועל פי פוליסה זו.**

- **המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב הגניבה או האבדה.**
- **גניבה או אבדה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.**
- **המבטח לא יהיה אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהא אך ורק לגניבה או אבדה בלבד.**

**6.4 עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח, בהגעת כבודתו של המבוטח ליעדו בחו"ל, אשר נמסרה לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה שבה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, **ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף למסירת קבלות הקנייה המקוריות בגין החפצים והבגדים החיוניים שרכש, לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט במקרה שפוצה.**

**מודגש בזאת כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.**

**6.5 שחזור מסמכים:** במקרה של גניבת או אבדת מסמכים כהגדרתם בחלק א' הגדרות, המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות לשחזור מסמכים אלו עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.

**6.6 גניבת או אבדת דרכון:** במקרה של גניבת או אבדת דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל לעניין השגת דרכון חדש בחו"ל ו/או בהשגת אישור מעבר בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח בכפוף לחריגים שיפורטו להלן, **על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.**



- חריגים לסעיף 6.6 - גניבת או אבדת דרכון:  
 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.6 בגין  
 וגניבת או אבדת דרכון בנסיבות כדלקמן:
- תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).
  - הדרכון הושאר ללא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.

## פרק 7 : כיסויים מיוחדים והרחבות

### הקדמה

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה מהווים הרחבות, אשר יירכשו על פי בחירת המבוטח. כל הרחבה תהא בתוקף אך ורק לגבי מבוטח/ים אשר רכשו את הכיסויים המפורטים בפרק זה. הכיסויים במסגרת זו, יהיו תקפים אך ורק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ואם צוין כך במפורש במפרט הפוליסה, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח. מודגש כי גבולות האחריות בגין כל אחת מההרחבות שנרכשו על-ידי המבוטח הינם כלולים בסכום הביטוח הכללי המקסימאלי, ובכל מקרה חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח, בגין מספר אירועים ו המכוסים על-פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, לא תעלה על סכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה. ההרחבות מתייחסות לכיסויים שלהלן:

- מחשב נישא
- הפסדי תשלומים תלמיד מן המניין

### 7.1 הרחבה: גניבה או אבדה של מחשב אישי נישא

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

7.1.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסת בפרק 6 (כבודה - במסגרת הכיסוי לדברי ערך), ישפה המבטח את המבוטח בגין **גניבה או אבדה של מחשב אישי נישא**, אם הגניבה או האבדה הנ"ל אירעו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, **ובתנאי כי המחשב האישי**

## **הנישא קיים ברשות המבוטח לפני תחילת תקופת הביטוח ובתנאי שנרכשה הרחבה זו.**

7.1.2 סכום השיפוי המרבי אשר ישולם ע"י המבטח למבוטח, הן כדבר ערך והן על פי סעיף זה, לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה, ובתנאי כי התקיים אחד מהתנאים הבאים:

**א. המבוטח הצהיר למבטח לפני הנסיעה את הפרטים הבאים: שם יצרן המחשב הנישא, דגם המחשב הנישא ושנת ייצור המחשב הנישא.**

**ב. ברשות המבוטח קבלה או חשבונית מקורית המעידה על דגם המחשב רכישתו ועלותו.**

7.1.3 במקרה של מחשב שאבד או נגנב ששנת הייצור שלו עלתה על שנתיים או שהמבוטח אינו יכול להוכיח את מועד רכישת המחשב שאבד או נגנב, ישולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי של המחשב האישי הנישא שאבד או נגנב בניכוי בלאי בסך 25%. למען הסר ספק, מובהר כי תגמולי הביטוח לפי סעיף זה לא יעלו על סכום הביטוח הנקוב במפרט.

7.1.4 מודגש כי בכל מקרה של תביעה ע"פ סעיף 7.1 דלעיל, תהא למבוטח השתתפות עצמית בסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס למחשב האישי הנישא.

7.1.5 למען הסר כל ספק, מובהר כי רכישת ההרחבה מוגבלת לכסות גניבה או אבדה של מחשב נישא אחד בכל אירוע שארע למבוטח.

7.1.6 חריגים להרחבה למחשב אישי נישא:

בנוסף לחריגים הכלליים שבפוליסה בפרק 8 ולחריגים המיוחדים לסעיף כבודה בפרק 6, אשר יחולו במלואם על הכיסוי לפי סעיף 7.1 זה, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

- גניבה או אבדה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד למבוטח או שלא הוחזק בכספת המלון.
- גניבה או אבדה המכוסה על פי תעודת אחריות של היצרן או הספק או על פי כל דין אחר.
- נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא, בין אם הינו ישיר ובין אם הוא תוצאתי.
- גניבה או אבדה של מחשב אישי נישא מרכב לרבות במקרה של גניבת הרכב

על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.

- גניבת או אבדת תוכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.

## 7.2 הפסדי תשלומים תלמיד מן המניין:

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ובהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

המבטח ישלם לתלמיד מן המניין וישפה אותו בגין הפסד שכר לימוד ושכר דירה, כהגדרתם בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה שאירעה למבוטח בחו"ל, ושבגינו נאלץ המבוטח להיעדר לתקופה של 30 ימים לפחות מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים:

- אם התלמיד מן המניין אינו מתגורר כדייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המרבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לתלמיד מן המניין הפסד תשלומים בגין שכר דירה, העולה על הסכום שהתלמיד מן המניין שילם בפועל ו/או התחייב לשלם על פי חוזה לשכירת דירה תקף בכתב ובכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט.
- מובהר בזאת כי הכיסוי על פי סעיף 7.2 זה, יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד ולא יכסה כל הוצאות שהן שיגרמו עקב כך למלווה המבוטח.
- על סעיף 7.2 זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8.

## פרק 8: חריגים

### 8.1 חלק א' - חריגים כלליים לפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

8.1.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

- 8.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, סדיר, מסחרי והמאושר על ידי השלטונות.
- 8.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.
- 8.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 6), החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
- מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.
- 8.1.5 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.
- 8.1.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.
- 8.1.7 ספורט אתגרי ו/או פעילות אתגרית שיש בהם סיכון מוגבר אשר כוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה, סכנה ("ספורט אתגרי"), לרבות, טיפוס הרים בעזרת חבלים, צלילה (לרבות צלילה ללא רישיון), סקי מים, שימוש באופנוע ים, מוטוקרוס, טיסה והטסה של כדורים פורחים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, קפיצות בסיס דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, ספורט חורף הקשור בגלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג, החלקת שלג מחוץ לאתרים המאושרים והמורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין, החלקה ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, הליכה בשלג, טיפוס שלג,

החלקה בקרח, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, והכל בין שמי מן הפעולות כאמור לעיל, נעשו בליווי ו/או שלא בליווי מדריך מוסמך. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il). רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

8.1.8 אגרוף, היאבקות, אומנויות לחימה וכל סוג קרב מגע, השתתפות פעילה של המבוטח בספורט מוטורי ו/או במירוצי/י מכוניות ו/או אופנועים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא, שימוש בכלי נשק, השתתפות של המבוטח באולטרה מרתון, טריאתלון, ביאתלון כולל הכשרה או תרגול רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il). רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

8.1.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד (פעילות ספורט שאינה מהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח ושאינן שכר בצידה), ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט, אשר שכר בצידה.

8.1.10 שכרות כרונית, שימוש בסמים למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

8.1.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.

8.1.12 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות, למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, וכדומה.

8.1.13 המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם ו/או לתוצאות נתינתם ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם על-ידי נותן השירות. כמו כן, המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו.

- 8.1.14 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.
- 8.1.15 רכיבה בכלי רכב דו או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 8.1.16 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או ללא רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 8.1.17 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 8.1.18 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.
- 8.1.19 אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטראומה.

## 8.2 חלק ב' - חריגים מיוחדים לפרקים 1,2,3,4 לפוליסה

- המבוטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1,2,3,4 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:
- 8.2.1 מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במבוטח ו/או בן משפחה קרוב במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל.
- 8.2.2 מצב בריאות שבגינו הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
- 8.2.3 מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- 8.2.4 מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב במעקב ו/או בטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו, ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו ו/או בגין החמרה, אלא אם נרכש על ידי המבוטח כיסוי בגין הוצאות רפואיות בגין החמרה ו/או הריון, המבטל חריג זה אך ורק לגבי הכיסויים והתנאים המפורטים בסעיפים 3.4-3.6 לעיל.

- 8.2.5 נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי כמוגדר בפוליסה.
- 8.2.6 על אף האמור בסעיף 8.2.4 לעיל, יורחב הכיסוי על פי פוליסה זו ויכלול שיפוי עבור הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז וכן בגין הוצאות מיוחדות בחו"ל במקרה של החמרה של מצב רפואי קודם או החמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתם בפרק ההגדרות, ובלבד שהתקיימו התנאים הבאים:
- א. האירוע וההחמרה אירעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות").
- ב. היה הכרח רפואי חירומי בביצוע האשפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז ולא ניתן היה לדחותם, עד שוב המבוטח לישראל בין אם במועד שובו המתוכנן מראש או במועד מוקדם יותר.
- ג. על מנת למנוע ספק, בכל מקרה של החמרה של מצב רפואי קודם, לא תכלול ההחמרה כאמור: מחלה ממאירה, השתלת איבר/ים, דיאליזה, דימיאלינציה (כולל טרשת נפוצה), צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, או תוצאות תאונה שאירעה לפני תקופת הביטוח כהגדרתה לעיל, כל מצב פסיכיאטרי או פסיכולוגי, אי ספיקת כליות כרונית, המופיליה, וכל מחלה הדורשת טיפול בעירוי דם, סיסטיק פיברוזיס, טרשת נפוצה וכל מחלה ניוונית אחרת, שחמת כבד, אפילפסיה, מחלת פרקינסון בין אם המחלה הנ"ל ידועה למבוטח ובין אם לאו.
- ד. על מנת למנוע ספק, בכל מקרה, של החמרה של מחלת לב קיימת, לא תכלול ההחמרה כאמור: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי הדם, ניתוחי לב, השתלת קוצב לב, אלא אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שאירע בחו"ל ובתנאי כי חלפו לפחות 6 חודשים מיום בו עבר המבוטח אירוע לב.
- 8.2.7 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן

- הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית ו/או הכרח חירומי בביצוע האשפוז או ההוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז ואשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל, למעט כקבוע בסעיף 8.2.6 לעיל.
- 8.2.8 היריון, היריון מחוץ לרחם, שמירת היריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת) טיפול בוולד, בעובר או בפיג, אלא אם נרכש על ידי המבוטח כיסוי בגין הוצאות רפואיות בגין היריון, המבטל חריג זה אך ורק לגבי הכיסויים והתנאים המפורטים בסעיפים 3.4-3.5 לעיל.
- 8.2.9 בכל מקרה בו יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם וחזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 8.2.10 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז במקרה של החמרת מצב רפואי קודם כמוגדר בפוליסה, למבוטח/ים אשר יצא/ו לחו"ל לתקופה העולה על התקופה המרבית הקבועה במפרט בפוליסה על פי גיל המבוטח ביום צאתו לחו"ל, אם האירוע קרה לאחר תקופת שהות זו.
- 8.2.11 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.
- 8.2.12 טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו, השתלת איבר או איברים.
- 8.2.13 המבטח לא ישלם בעבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה ראשונה בחו"ל כקבוע בפרק 2 סעיף 2.1 לעיל) הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (לרבות ניתוח פלסטי).
- 8.2.14 המבטח לא ישלם בעבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלו: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.



## פרק 9: תביעות

9.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.

9.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המבוטח למסור למבטח בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:

**א. אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

**ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.**

**ג. תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

**ד. כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, והכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

**ה. כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אבדה של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על הגניבה או האבדה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. במקרה של גניבה או אבדה של מטען במשך השהות בחו"ל, יש לפנות לתחנת

המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה או האבדה, ולהמציא למבטח את האישור המשטרה המקורי בדבר הדיווח על הגניבה או האבדה.

#### **1. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/**

**או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה. **ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**

#### **2. הפסד תשלומי תלמיד מן המניין:** כל המסמכים

הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח ובכללם אישור המוסד להשכלה גבוהה הכולל את גובה התשלום בגין שכר לימוד, חוזה שכירת דירה וכל מסמך ואישור שיבקש המבטח. **ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**

9.3 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

9.4 תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח שלו אירע מקרה הביטוח, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

**המבטח זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.**

## **פרק 10: תנאים כלליים**

**10.1 השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח, אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה. **סעיף זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (פרק 1 סעיף 1.1 לעיל) וטיפול חירום לשיניים (פרק 2 סעיף 2.1 ב' לעיל).**

**10.2 ביטוח בחברות אחרות:**

- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה גניבה או אבדה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע האמור היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים כאמור **למעט בגין כיסוי לתאונות אישיות.**

### 10.3 תחלוף:

- א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
- ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
- ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- ד. הוראות סעיף 10.3 זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

### 10.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע כאמור, המתפרסם על ידי בנק ישראל, הידוע ביום ביצוע התשלום ע"י המבטח.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.
- ד. ההתיישנות על תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות האירוע. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הייתה עילת התביעה נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר לעיל,

תימנה תקופת ההתיישנות הנ"ל מיום שקמה למבוטח הזכות לתבוע על פי תנאי פוליסה זו.

**ה. חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע גניבה או אבדה ויפעל להקטנת הגניבה או האבדה.

**ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.**

## פרק 11: הארכת פוליסה

**הארכת הפוליסה תבוצע לבקשת המבוטח, אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח ולאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ו/או כל מסמך/מידע אחר שיתבקש להמציא למבטח, ורק על פי אישורו של המבטח. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.**

11.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

11.2 מבוטח אשר אינו מאושפז, ומצבו הבריאותי אינו מאפשר לו לטוס חזרה לישראל במועד המקורי ותמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, והרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, **המוקדם מבין השניים.**

11.3 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח טרם נסתיימה**, המבוטח ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח ויגישה למבטח, וזאת לפני תום תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

11.4 באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כהמשך ישיר ורציף וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים כפי שיהיו תקפים אצל המבטח במועד הארכת הביטוח ובהתאם לתקופת הארכת הפוליסה.

- 11.5 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח נסתיימה** - המבוטח ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח ויגישה למבטח.
- 11.6 באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה אשר מועד תחילתה יהא מועד אישור בקשת המבוטח ע"י המבטח ותשלום דמי הביטוח כפי שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הפוליסה החדשה. במקרה כנ"ל בו הופקה ושולמה פוליסה חדשה **תהא לפוליסה תקופת אכשרה בת 72 שעות מיום תחילת הפוליסה החדשה שהופקה** למעט במקרה של אירוע או אשפוז חירום.

## פרק 12: ביטול פוליסה

- 12.1 בוטלה הפוליסה ו/או ההרחבות ככל שנרכשו על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח שבגינם שולמו במלואם על ידי המבוטח, ולא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פיהם, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח במלואם.
- 12.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה ביטוח, תשמ"א-1981 במקרה זה, יחזיר המבטח למבוטח את דמי הביטוח במלואם ככל ששולמו על ידו.
- 12.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המבוטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים ככל ששולמו על ידו בגין הימים שטרם נוצלו, **בתנאי שלא הייתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי כי הבקשה להחזר הביטוח תימסר למבטח לאחר מועד שובו של המבוטח לישראל.**
- מודגש בזאת, כי במקרים בהם יבקש המבוטח לקבל החזר דמי ביטוח בגין קיצור נסיעה כאמור לעיל, ימסור המבוטח את צילום הדרכון, הכולל את חותמת הכניסה למדינת ישראל ו/או אישור רשמי ממשרד הפנים, הכולל את מועד כניסתו המוקדם של המבוטח למדינת ישראל.**

## פרק 13: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח, **AIG Travel Guard** הינך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקורות אירוע, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הינך מבוטח של איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות/מספר הפוליסה שלך ופרטי האירוע.

### מרכז השירות של נותן השירות IMA

**מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: +972-3-9191155**  
**(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.**

באפשרותך לפנות ישירות למחלקת התביעות בישראל בטלפונים הבאים בשעות הפעילות (08:00-17:00)

**טלפון: 972-3-9272400 או חייג \*2808**

**פקס: 972-3-9272442**



**AIG** digital



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת  
באזור האישי שלך [aig.co.il](http://aig.co.il)

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001  
מכירות, טל': 1-800-400-400 מייל: [sales@aig.co.il](mailto:sales@aig.co.il) | שירות ותביעות,  
טל': 03-9272300 | שירות, מייל: [service@aig.co.il](mailto:service@aig.co.il) | תביעות, מייל: [claims@aig.co.il](mailto:claims@aig.co.il)