

12/02/2018

לכבוד  
ניכשלכ לששכ  
הסיבים 25/9  
גבעתיים 53319**הנדון: פרוט מידע ומסמכים****מספר תביעה:** 1180010010303  
**מספר רכב:** 8726281  
**ארוע מיום:** 03/02/2018  
**מספר פוליסה:** 001020921117  
**שם הפוליסה:** ביטוח רכב מקיף פרטי  
**על שם:** ניכשלכ לששכ  
**סוג הכיסוי:** רכב

שלום רב,

פנייתך שבנדון התקבלה במחלקת התביעות של חברתנו. על מנת לאפשר לנו לטפל בה בצורה מקצועית ויעילה, נבקשך לפעול על פי ההנחיות המצוינות מטה.

**מה עלי לעשות?**

עליך למלא את הטפסים המצורפים ולהעבירם אלינו בצירוף המסמכים המפורטים בהמשך.

**אילו מסמכים עלי לצרף?**

- טופס הודעה חתום על ידי המבוטח - יש למלא הטופס על כל פרטיו. חשוב לשרטט את תרשים האירוע במקום המיועד בטופס.
- יש למלא בטופס ההודעה את פרטי חשבון הבנק לצורך ביצוע העברה בנקאית, ולצרף צילום המחאה של בעל הפוליסה או אישור מהבנק על "בעלות על החשבון".
- טופס הסכמת בעל הרכב למסירת מידע ממשדד הרישוי.
- אישור משטרה (במידה ומשטרה הייתה מעורבת באירוע).
- תמונות ממקום האירוע הכוללות: מיקום התאונה ומקום של הרכבים המעורב.
- צילום רישיון נהיגה של הנהג ברכב בעת האירוע.
- צילום רישיון רכב בתוקף.
- אישור רו"ח - במקרה בו מתבקש קיזוז במע"מ.

**כיצד עלי להעביר את המסמכים:**

- ניתן להעלות את המסמכים באמצעות "האזור האישי" באתר החברה: [www.aig.co.il/t/4atn1](http://www.aig.co.il/t/4atn1)
- ניתן לשלוח את המסמכים לכתובת דואר אלקטרוני: [claims.doc@aig.co.il](mailto:claims.doc@aig.co.il)
- ניתן לשלוח את המסמכים לפקס: 03-9272442.

יש לציין על גבי כל אחד מהמסמכים את מס' התביעה כפי שמופיע בראש מכתב זה.

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה  
1 / 7 | טופס מספר 4110 | רכב כללי \*  
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

## איך אדע שמהמסמכים התקבלו בחברה?

המסמכים יסרקו תוך יום עבודה ממועד קבלתם בחברה. בסיום פעולת הסריקה תשלח אליך הודעת טקסט (SMS) המאשרת את קבלתם.

## מהו המשך התהליך?

עם קליטתם של מלוא המסמכים הנדרשים בחברה, כולל דו"ח השמאי (השמאי ידאג להעביר אלינו את הדו"ח וחשבונית התיקון שהועברה אליו) תיבחן זכאותך לכיסוי ביטוחי בהתאם לתנאי הפוליסה.

לרשותך עומדות שתי אפשרויות לתיקון הרכב:

### תיקון במוסך הסדר:

1. במידה ותבחר לתקן את הרכב במוסך הסדר, יהא עליך לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ אשר יגיע למוסך לבדיקת הרכב (עלות שכר טרחת השמאי היא על חשבוננו). זמן הגעת שמאי הוא בטווח של עד 4 שעות. הנך רשאי לבחור שמאי שאינו נמצא ברשימת שמאי החוץ ובתנאי שתעדכן אותנו ותאפשר לנו לבדוק את הרכב לפני תיקונו על ידי שמאי מטעמנו. לידיעתך – השומה של שמאי זה היא לא בהכרח השומה הקובעת.
2. במידה וניתן לתקן את הרכב, הינך זכאי לקבל רכב חלופי עד גמר התיקון. הרכב החלופי יסופק לך לאחר 24 שעות מכניסת הרכב למוסך במידה ונכנסת עד השעה 12:00.
3. במידה ונכנסת למוסך לאחר השעה 12:00, הרכב החלופי יסופק לך לאחר 48 שעות מכניסת הרכב למוסך.
4. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך את דמי ההשתתפות העצמית, ובמידת הצורך – לשלם מע"מ, בלאי, ו/או כל תשלום נוסף שאינו מאושר על ידי השמאי.

### מוסך שאינו בהסדר:

1. במידה ותבחר לתקן את הרכב במוסך שאינו בהסדר, יהא עליך לבחור שמאי מרשימת שמאי החוץ, אשר יגיע למוסך. (עלות שכר טרחת השמאי היא על חשבוננו). זמן הגעת שמאי הוא בטווח של עד 4 שעות. הנך רשאי לבחור שמאי שאינו נמצא ברשימת שמאי החוץ ובתנאי שתעדכן אותנו ותאפשר לנו לבדוק את הרכב לפני תיקונו על ידי שמאי מטעמנו. לידיעתך – השומה של שמאי זה היא לא בהכרח השומה הקובעת.
2. בסיום התיקון, עליך לשלם למוסך את כל עלות הנזק ולהעביר לשמאי את חשבונית התיקון המקורית.
3. במסגרת הליך זה לא יינתן רכב חלופי בעת תיקון הרכב.
4. בעת יישוב תביעתך תופחת התשתתפות עצמית גבוהה, ובנוסף יופחתו דמי כינון וזאת בהתאם לתנאי הפוליסה.
5. יודגש כי במידה ולאחר בדיקת השמאי - הרכב יוכרז על ידו כאובדן מוחלט או אובדן להלכה נעדכנך בהודעה נפרדת.
6. אם ימצא כי עשויה לעמוד לך זכות תביעה כנגד צד שלישי מכוח זכות התחלופ, נודיעך.

רשימת מוסכי ההסדר באתר החברה - <https://www.aig.co.il/ביטוח-רכב/מוסכי-הסדר>

רשימת שמאי החוץ באתר החברה - <https://www.aig.co.il/ביטוח-רכב/שמאים>

לנוחיותך ובכל עת, באזור האישי באתר החברה [www.aig.co.il/t/4atn1](http://www.aig.co.il/t/4atn1) ניתן לצפות במסמכי התביעה, לבדוק את סטטוס הטיפול בתביעה, ולהעלות מסמכים.

## אם הכל ברור ותקין לאור בדיקתנו:

נאשר זכאותך לתשלום, בהתאם לתנאי הפוליסה.

את התשלום המיועד עבורך, נוכל להעביר בהעברה בנקאית ישירות לחשבון הבנק שלך. לצורך כך, חשוב למלא את הפרטים המתאימים בטופס ההודעה ולצרף העתק המחאה מבוטלת.

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה

2 / 7 | טופס מספר 4110 | רכב כללי \* |

מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

## במידה וידרשו הבהרות נוספות:

מסמכים נוספים יתבקשו ככל שיהיה צורך בהם. במקרים אלה תשלח אליך הודעה בכתב.

במידה ויתברר שאינך זכאי לכיסוי / תשלום בהתאם לתנאי הפוליסה:  
ישלח אליך מכתב עם פירוט הסיבות שבגללן אינך זכאי לכיסוי או תשלום.

בכל מקרה, תשובה בכתב תשלח אליך תוך 30 ימים ממועד קבלת כל המסמכים.

מידע נוסף בדבר מערכת הכללים של החברה לברור ויישוב תביעות וטיפול בפניות הציבור מצוי באתר החברה בכתובת [www.aig.co.il](http://www.aig.co.il).

על מנת למצות את זכויותיך ולבחון הגשת תביעה גם בפוליסות נוספות בחברתנו, אנו מפנים אותך לאזור האישי באתר החברה, בכתובת: [www.aig.co.il/t/3UUE1](http://www.aig.co.il/t/3UUE1) בו תוכל לצפות בכל הפוליסות שלך וכן, לאתר המרכזי לאיתור מוצרי הביטוח שכתובתו [harb.cma.gov.il](http://harb.cma.gov.il)

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

אין בהעברת מסמכים אלו משום התחייבות כלשהי של חברתנו להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח. עפ"י תנאי הפוליסה תקופת ההתיישנות של תביעה הינה 3 שנים מיום קרות האירוע כהגדרתו בפוליסה, בכפוף לאמור בכל דין. מהמידע המצוי בידינו תאריך המקרה הביטוחי הינו 03/02/2018. לתשומת ליבך, הגשת התביעה בחברתנו אינה עוצרת את מרוץ ההתיישנות אלא רק תביעה משפטית המוגשת לבית המשפט המוסמך לדון בתביעה.

לידיעתך, הודעות בדבר מהלך ברור התביעה ותוצאותיה, נשלחות בדרך כלל באמצעות דואר אלקטרוני. במידה וברצונך לשנות את האופן בו תשלחנה ההודעות כאמור, יש ליצור קשר עם מוקד התביעות במספר: 03-9272400.

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה  
3 / 7 | טופס מספר 4110 | רכב כללי \*  
מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

## א. פרטי המבוטח

<input type="text"/>	שם פרטי	<input type="text"/>	שם משפחה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	מס' זהות	<input type="text"/>	טלפון בבית	<input type="text"/>
<input type="text"/>	טלפון בעבודה	<input type="text"/>	מספר פוליסה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	כתובת	<input type="text"/>	מספר תביעה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	דואר אלקטרוני להתקשרות בתביעה	<input type="text"/>		

## ב. פרטי הנהג ברכב בעת המקרה

<input type="text"/>	שם פרטי	<input type="text"/>	שם משפחה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	מס' זהות	<input type="text"/>	תאריך לידה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	טלפון נייד	<input type="text"/>	טלפון בעבודה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	כתובת	<input type="text"/>	קשר נהג / בעל הפוליסה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	דואר אלקטרוני	<input type="text"/>	האם נהג ברשות המבוטח	<input type="text"/> כן <input type="text"/> לא
<input type="text"/>	מס' רישיון הנהיגה	<input type="text"/> כן <input type="text"/> לא	האם רישיון נהג	<input type="text"/> כן <input type="text"/> לא
<input type="text"/>	בתוקף עד	<input type="text"/>	סוג/דרגת רישיון	<input type="text"/>

## ג. פרטי הרכב

<input type="text"/>	שנת ייצור	<input type="text"/>	רשום על שם	<input type="text"/>
<input type="text"/>	דגם ויצרן	<input type="text"/>	סוג הרכב	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> אחר	<input type="checkbox"/> אוטובוס	<input type="checkbox"/> גורר / נגרר	<input type="checkbox"/> מונית	<input type="checkbox"/> פרטי / מסחרי
<input type="text"/>	מספר רכב	<input type="text"/>	משועבד / מעוקל לטובת	<input type="text"/>
<input type="text"/>		<input type="text"/>	מספר רכב	<input type="text"/>

## ד. פרטי התאונה

<input type="text"/>	תאריך האירוע	<input type="text"/>	שעת האירוע	<input type="text"/>
<input type="text"/>	מקום האירוע	<input type="text"/>	מקום האירוע	<input type="text"/>
<input type="text"/>	האם תאונה: בדרך לעבודה / במהלך העבודה / בחזרה מהעבודה	<input type="text"/>	האם צד ג' היה מעורב בתאונה	<input type="text"/> כן <input type="text"/> לא
<input type="text"/>	ראות טובה <input type="checkbox"/> חשכה <input type="checkbox"/> גשום <input type="checkbox"/> ערפל <input type="checkbox"/> לא טובה <input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	האם הובא לידי המשטרה	<input type="text"/> כן <input type="text"/> לא
<input type="text"/>	מס' יומן / אירוע	<input type="text"/>	שם תחנה	<input type="text"/>
<input type="text"/>	מס' נוסעים	<input type="text"/>		

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה  
 4 / 7 | טופס מספר 4110 | רכב כללי \* | מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

תיאור המקרה (במילים)

שרטוט המקרה (המקרה הצורך ניתן לצרף דף נוסף)

מוקדי הנזק ברכב המבוסס  קדמי  אחורי  ימני  שמאלי  אחר

מוקדי הנזק ברכב צד ג'  קדמי  אחורי  ימני  שמאלי  אחר

מי אשם בתאונה  אני  צד ג'  לא יודע

האם במקרה הצורך תעמוד על גירסתך בבית משפט  כן  לא  האם הינך מאשר לפצות את צד ג'  כן  לא

ה. פרטי הרכבים המעורבים - צד ג'

סוג הרכב  פרטי / מסחרי  מונית  גורר / נגרר  אוטובוס  אחר

שנת ייצור  צבע  יצרן ודגם

מספר רישוי  שם בעל הרכב  מס' זהות

טלפון נייד  כתובת

שם הנהג  מס' זהות  טלפון נייד

כתובת

סוכן / טלפון  מס' פוליסה  חברת הביטוח

סוג הביטוח  מקיף  צד ג'  חובה

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה  
 5 / 7 | טופס מספר 4110 | רכב כללי \* | שירות וחידושים, טל: 03-9272300 | שירות ומטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001, מכירות, טל: 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il  
 מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

## ו. נפגעים

האם באירוע קיימים נפגעים  כן  לא

## ז. עדים למקרה

משפחה ושם פרטי	כתובת	טלפון נייד	קרבה לבעל הפוליסה

## ח. פרטי חשבון הבנק

הריני להצהיר כי להלן פרטי הבנק שלי לצורך העברה בנקאית בגין תשלום התביעה הנידונה:

שם בעל החשבון  מס' זהות

כתובת למשלוח הודעת זיכוי

שם הבנק  שם סניף

מס' הבנק  מס' סניף  מס' חשבון

ידוע לי שאין בהסכמתי זו משום התחייבות של חברת הביטוח להכיר בכיסוי הביטוחי או בגובה תגמולי הביטוח. \* יש לצרף צילום ברור של המחאה

תאריך  חתימת בעל החשבון

אני מתחייב/ת להתקשר ולהודיע לחברת הביטוח מיד עם קבלת הודעה/תביעה כלשהי בקשר לתאונה הנ"ל, מכל גורם שהוא. הריני מצהיר/ה כי כל הפרטים שמסרתי היום נכונים ומדויקים וכי לא העלמתי כל עובדה ופרט בקשר לתאונה. אני מאשר/ת כי הובא לידיעתי ואני מסכים/מה כי הפרטים שמסרתי ו/או כל מידע שיגיע לידיעת החברה, יוחזקו במאגר מידע ממוחשב בו נוהגת החברה לרכז נתונים בנושא הביטוח.

הריני מייפה את כוחה של החברה לטפל בכל תביעה עתידית אשר תוגש ע"י צד ג ו/או מי מטעמו כנגדי ובהסכמתי זו יש לראות את ההסכמה בהתאם לדרישת סעיף 68 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. הנני מתחייב/ת להעביר את דמי ההשתתפות העצמית עפ"י תנאי הפוליסה, מיד עם קבלת הדרישה מן החברה.

תאריך  שם  מס' זהות

חתימה

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה  
 6 / 7 | טופס מספר 4110 | רכב כללי \*  
 מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות

לכבוד חברת הביטוח

נוסח הסכמת בעל הרכב הרשום למסירת המידע לחברת הביטוח ( נתוני שאילתא 03 / טופס 1010 )  
 אני הח"מ, הרשום כבעל הרכב, שמספרו להלן, במאגר משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מסכים בזה, כי משרד  
 התחבורה והבטיחות בדרכים יעביר לחברת הביטוח, באמצעות איגוד חברות הביטוח בישראל /מרכז הסליקה של  
 חברות ביטוח בע"מ את כל המידע על הרכב, המצוי במאגר כלי הרכב של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

הסכמתי ניתנת לצורך בירור תביעתי, שפרטיה רשומים להלן, כלפיכם/בקשתי לקבלת נתוני שאילתא 03 / טופס 1010.

אבקש להעביר את הפרטים להלן למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים:

### פרטי בעל הרכב

<input type="text"/>	שם בעל הרכב	<input type="text"/>	מס' ת.ז.	<input type="text"/>	מספר הרכב
<input type="text"/>	מס' תביעה	<input type="text"/>	תאריך האירוע	<input type="text"/>	מס' פוליסה

ברצוני למסור את פרטי חשבון הבנק שלי/שלנו, לצורך קבלת ההחזר היחסי על פי דין של אגרת הרישוי ממשרד התחבורה והבטיחות  
 בדרכים כאשר הרכב גנוב או במקרה שהשמאי ידווח על הרכב כרכב באבדן גמור.  
 יש לציין, כי על פי הודעת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הטיפול בהחזר אגרה לרכב גנוב יהיה לאחר תום שלושה חודשים מהגניבה.  
 הטיפול בהחזר האגרה אינו באחריות "חברת הביטוח" אלא ישירות ע"י משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

### פרטי חשבון בנק

<input type="text"/>	מס' בנק	<input type="text"/>	מס' סניף	<input type="text"/>	מס' חשבון
----------------------	---------	----------------------	----------	----------------------	-----------

### כתובת בעל הרכב

<input type="text"/>	עיר	<input type="text"/>	רחוב	<input type="text"/>	מס' בית
----------------------	-----	----------------------	------	----------------------	---------

אני מסרב למסור את פרטי חשבון הבנק.  
 הערה: אינך חייב למסור את פרטי חשבון הבנק. במקרה והנך מסרב **סמן** זאת לעיל.

חתימת בעל הרכב

תאריך:

(בצירוף חותמת תאגיד במידה ומדובר מתאגיד)

בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה  
 7 / 7 | טופס מספר 4110 | רכב כללי \*  
 מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות