



תקנון לרוכשים ביטוח נסיעות לחו"ל החל מ-9 באפריל 2018

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "AIG" או "החברה") מעניקה הטבה ללקוחות ישראלכרט ואמריקן אקספרס הזכאים, בהתאם ובכפוף לתנאי AIG וכמפורט בתנאי תקנון זה.

מטרה:

מטרתו של תקנון זה היא לקבוע את תנאי ההטבה.

הגדרות:

- "גיל הלקוח" - גיל הלקוח ביום הולדתו האחרון;
- "ההטבה" - חמישה ימי ביטוח חנינם בכיסוי רובד ראשי (כמפורט בחלק ב', פרקים 1, 2, ו-3 בתנאי הפוליסה) בעת רכישת ביטוח נסיעות לחו"ל ב-AIG לכל תקופת הנסיעה;
- "הפוליסה" - פוליסת נסיעות לחו"ל AIG TRAVELL- CREDIT CARD;
- "הפעלת הביטוח" - יצירת קשר עם AIG לצורך רכישת פוליסה וקבלת אישור למימוש הזכאות לכיסוי הביטוח;
- "ישראלכרט" - ישראלכרט בע"מ;
- "אמריקן אקספרס" - פועלים אקספרס בע"מ;
- "לקוח ישראלכרט ו/או אמריקן אקספרס הזכאי להטבה" - לקוחות ישראלכרט ו/או אמריקן אקספרס, תושבי ישראל מגיל 18 עד גיל 85 מחזיקי כרטיס בינלאומי ו/או בינלאומי זהב ו/או מחזיקי כרטיס פלטינה ו/או קורפורייט, כמפורט בתנאי הפוליסה, אשר ברשותם כרטיס שלא בוטל ובתוקף בעת היציאה לחו"ל (להלן: הלקוח);
- "תקופת הביטוח" - תקופת הביטוח תחל מתאריך תחילת הביטוח כנקוב במפרט הפוליסה ועד ליום סיום הביטוח כנקוב במפרט הפוליסה;

תנאים למימוש ההטבה:

- לקוח הזכאי להטבה, מחויב להפעיל את הביטוח לפני כל נסיעה, כמפורט להלן:
 1. לקוח הזכאי להטבה, אשר רכש פוליסה באתר האינטרנט, פוליסה הכוללת אחת או יותר מההרחבות שלהלן: כבודה, ביטול נסיעה, קיצור נסיעה ותאונות אישיות, יהיה פטור מתשלום עבור חמשת (5) הימים הראשונים מתחילת תקופת הביטוח.
 2. לקוח הזכאי להטבה, אשר רכש במוקד הטלפוני פוליסה הכוללת הרחבת כבודה לכל תקופת הנסיעה, יהיה פטור מתשלום עבור חמשת (5) הימים הראשונים מתחילת תקופת הביטוח.
- ההטבה תינתן פעם אחת לכל נסיעה ועל ימיה הראשונים של הנסיעה בלבד.



- כל רכישת הרחבות ו/או כיסויים מעבר לאלו הניתנים מתוקף ההחזקה בכרטיס האשראי כאמור, מותנית בהתחייבות לתשלום דמי ביטוח נוספים עבורם, והם יהיו תקפים ביחס לאותה נסיעה לגביה נרכשו בלבד.
- לקוח הזכאי להטבה, המחזיק ביותר מאחד מכרטיסי האשראי של ישראלכרט ו/או אמריקן אקספרס ו/או כל כרטיס אשראי אחר המזכה אותו בהטבה, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי הניתן במסגרת אותו כרטיס אשראי המקנה את הכיסוי הביטוחי הרחב מביניהם.
- הפוליסה תכנס לתוקף אך ורק לאחר הפעלת הביטוח לפני כל נסיעה ולאחר קבלת מספר פוליסה מ-AIG המהווה את האישור להפעלת הביטוח.
- אי הפעלת הביטוח תגרום לאי כיסוי ביטוחי.
- הכיסוי הביטוחי הינו בהתאם לתנאי הפוליסה המלאים של AIG ועל אחריותה בלבד.
- תנאי הפוליסה המלאים מופיעים באתר האינטרנט של AIG www.aig.co.il. אנו ממליצים לקרוא את התנאים בעיון.
- הכיסוי הביטוחי לא יחול בקובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, סוריה, סעודיה, תימן, איראן, לבנון, צפון קוריאה וחצי האי קרים. זאת בנוסף לרצועת עזה ו/או שטחים שבשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית. רשימת המדינות המוחרגות עשויה להתעדכן מעת לעת.

תנאים נוספים:

- AIG, ישראלכרט ואמריקן אקספרס, שומרות לעצמן את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתן הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את AIG, ישראלכרט ואמריקן אקספרס רק נוסחו החדש.
- הפעלת הפוליסה ב-AIG ורכישת הרחבות ו/או כיסויים נוספים לפוליסה הינם בכפוף לתנאי החיתום של AIG ונהליה.
- AIG, ישראלכרט ואמריקן אקספרס לא תישאנה באחריות לכל נזק, הפסד אובדן או הוצאה, שייגרמו למי מן הלקוחות הקשורים במישרין או בעקיפין להטבה. אין באמור כדי לגרוע מתוקפה של הפוליסה.
- המידע מוצג באופן כללי בלבד והנוסח המחייב את AIG הוא הנוסח המופיע בתנאי הפוליסה.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. בכל עניין הקשור בתנאי ההטבה ניתן יהיה לפנות למחלקת שירות הלקוחות של החברה.
- בכל מקרה של סתירה בין הקבוע בתקנון זה לבין הפוליסה, יחייבו הוראות הפוליסה.
- נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהיה מצוי מעת לעת באתר AIG ובאתרי האינטרנט של ישראלכרט ואמריקן אקספרס.
- תוקף ההטבה וביצועה יהיו בתוקף כל עוד ההסכם בין AIG ישראלכרט בתוקף.



- תוקף ההטבה וביצועה כפופים לכל דין ו/או החלטה שיפוטית.
- שימוש בהטבה תחשב כהסכמה לכל תנאיה כמפורט בתקנון זה.
- כל האמור בתקנון זה בלשון זכר יחול במידה שווה לגבי לשון נקבה.