



# AIG Safe Life



## ביטוח שחוסך לכם בכל צעד שאתם עושים

תקנון 03/2019



### מבוטח נכבד,

על מנת לסייע לך לשפר את אורח חיך ולסגל אורח חיים בריא ועל ידי כך גם להוזיל את עלויות הביטוח שרכשת, איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ ("AIG") מציעה לך, להצטרף לתכנית - AIG SafeLife (בהתאמה: "התכנית" ו-"SafeLife") בתנאים המפורטים במסמך זה.

\* מסמך זה נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.

### תנאי התכנית:

מסמך זה מהווה הסכם לטובת AIG ו/או שאפה, לפי העניין. הנך מתבקש לקרוא בעיון את תנאי התכנית המפורטים להלן ובהצטרפות לתכנית, הנך נותן בזאת הסכמתך המפורשת לתנאים אלו.

#### 1 תיאור כללי:

- 1.1 התכנית מעודדת שינוי התנהגותי בהרגלי החיים לצורך קידום אורח חיים בריא, באמצעות שימוש ביישומון AIG SafeLife ("האפליקציה"). הצטרפות לתכנית וחברות בה, תעניק הנחה בשיעור הפרמיה בפוליסת ביטוח הבריאות (לרבות תאונות אישיות) ו/או החיים (ריסק) ב-AIG ("הפוליסה" או "פוליסת הביטוח") כמפורט להלן.
- 1.2 חברת Shapa Inc ("שאפה") היא החברה הטכנולוגית המפתחת והמתפעלת את האפליקציה עבור AIG.
- 1.3 האפליקציה אוספת נתונים אודות הרגלי ההתנהגות של המשתמש בכל הנוגע לפעילות גופנית ושמירה על אורח חיים בריא של המשתמש, ובכלל זה, עמידתו במספר משימות יומיות, המעודדות אורח חיים בריא ואיסוף מדדים גופניים שונים. נתונים אלה נאספים ומועברים באמצעות האפליקציה באופן אוטומטי מהטלפון הנייד של המשתמש, עליו היא מותקנת וכן ממכשירי מדידה אחרים (כגון: שעון חכם).
- 1.4 האפליקציה כוללת שירות דיווח עצמי של פעילות גופנית, שאינה נמדדת באופן אוטומטי בעזרת האפליקציה ("פעילות בעדכון עצמי"), בהתאם למפורט להלן:
  - 1.4.1 לצורך עדכון פעילות בעדכון עצמי, על המשתמש לבצע "צ'ק אין" באפליקציה בעת הגעתו ליעד הפעילות בעדכון עצמי ולבחור את סוג הפעילות הגופנית אותה ביצע מתוך רשימה סגורה ומשך זמנה.
  - 1.4.2 השירות ניתן עבור יעדים שהוגדרו כרלוונטיים ומופיעים ב-Google places בלבד.
  - 1.4.3 המשתמש יוכל לבצע שינוי ו/או עדכון בשדות עד 24 שעות מתחילת הפעילות בעדכון עצמי.
- 1.5 המידע המתקבל מהאפליקציה, לרבות המידע אודות הפעילות בעדכון עצמי (וביחד: "המידע"), ישוקלל על ידי שאפה לציון משתמש ("ציון המשתמש") לאחר 12 חודשים של חברות בתוכנית. ציון המשתמש יועבר ל-AIG בחלוקה לחמש רמות שונות, כשלכל רמה תהיה הנחה שונה בפוליסה ועד לגובה מקסימלי של 25% הנחה ("ההנחה").
- 1.6 המשתמש זכאי להפסיק את השימוש באפליקציה ובכך להתנתק מהתכנית בכל עת. מובהר בזאת, שהפסקת השימוש באפליקציה ו/או התנתקות מהתכנית כאמור, אינה מהווה בקשה לביטול הפוליסה.

## 2 הצטרפות:

- 2.1 הצטרפות לתכנית AIG SafeLife נעשית בביצוע כל הפעולות הבאות (כולם ביחד: "המשתמש"):
- 2.1.1 רכישת פוליסת ביטוח חיים (ריסק) ו/או פוליסת ביטוח בריאות ו/או פוליסת ביטוח תאונות אישיות ב-AIG למבוטחים מגיל 18 ומעלה.
- 2.1.2 הורדת האפליקציה מחנות האפליקציות והתקנתה על גבי המכשיר הנייד ו/או מכשירי המדידה, לרבות הרשמה בה בהגדרות מלאות של האפליקציה.
- 2.1.3 הסכמה להצטרפות לתכנית במעמד רכישת הפוליסה או באמצעות הרשמה לתכנית ברישום לאפליקציה.
- 2.2 ההצטרפות לתכנית היא על בסיס רצון ובחירת המשתמש ואין על בעל הפוליסה ו/או המבוטח כל חובה להצטרף לתכנית.
- 2.3 ההשתתפות בתכנית ו/או השימוש באפליקציה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה.
- 2.4 במעמד ההצטרפות לתכנית ברכישת פוליסה חדשה, יהיה זכאי המשתמש להנחה בגובה 10% ("הטבת ההצטרפות"), שתחול על מרכיבי הפרמיה השונים בכיסויים האישיים שלו בפוליסה, למעט כתבי שירות, נספח לרפואה אמבולטורית ואבחון רפואי מהיר וכן תוספות חיתום למיניהן, ככל שישנן.
- 2.5 הטבת ההצטרפות מותנית בכך שהמבוטח, שרכש פוליסת ביטוח, ירשם לאפליקציה תוך 60 ימים מרכישת הפוליסה.

## 3 השימוש במידע:

- 3.1 כל המידע אשר ייאסף ויתועד על ידי האפליקציה יישמר במאגר מידע של שאפה ויועבר על ידי שאפה ל-AIG או למי מטעמה, ובכלל זה יועבר המידע לצדדים שלישיים עימם קשורה AIG לצורך מחקר סטטיסטי על הרגלי אורח החיים.
- 3.2 המשתמש באפליקציה מצהיר, כי הוא מודע לכך ומאשר, ששאפה ו/או AIG תאסוף ותשמור את המידע באמצעות האפליקציה ותעשה בו שימוש בהתאם למפורט בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות, המופיעים באפליקציה ובאתר AIG.
- 3.3 כל המידע, אשר ייאסף ויתועד באמצעות האפליקציה כאמור, ישמש את שאפה, בין השאר, על מנת לאפיין את אורח החיים של המשתמש ולקבוע את ציון המשתמש.
- 3.4 האפליקציה תתעד את פעילותו האישית של המשתמש בלבד. למען הסר ספק, במידה והמכשיר עבר לשליטת אחר ולו באופן זמני, המשתמש ו/או מי מטעמו, פוטרים את AIG ו/או את שאפה ו/או את מי מטעמם בגין כל טענה לגבי שימוש ואחסון המידע של האחר, שכן לא ניתן להבחין ולהבדיל בין המחזיקים השונים במכשיר.
- 3.5 המשתמש מצהיר, שידוע לו והוא מסכים, כי במידה ויידרשו AIG ו/או שאפה ו/או מי מטעמם למסור את המידע, בהתאם לדרישת רשות ו/או גורם מוסמך כלשהו ו/או על פי דין, הם יעשו כן, ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי AIG ו/או שאפה ו/או מי מטעמם בנוגע לכך.

## 4 בעלות ו/או שליטה במכשיר החכם:

- 4.1 המשתמש מצהיר ומתחייב, שהוא הבעלים ו/או המחזיק הבלעדי בטלפון הנייד ו/או במכשיר המדידה עליו תותקן האפליקציה (וביחד: "המכשיר"), והתקנתה נעשית מרצונו ובהסכמתו המלאה.
- 4.2 היה ויועבר המכשיר לידי צד ג' שאיננו המשתמש, מוסכם בזה, שלא תוטל אחריות כלשהי על AIG ו/או שאפה ו/או מי מטעמם.

## 5 הפסקת השימוש באפליקציה:

- 5.1 המשתמש מצהיר, שבהסרת האפליקציה מהמכשיר, תופסק באופן מידי השתתפותו בתכנית.
- 5.2 כמו כן, המשתמש מצהיר, שהוא מודע לכך, שהפסקת הזרמת הנתונים באפליקציה לפרק זמן העולה על 30 ימים, משמעה כבקשתו להתנתקות מהתכנית וזו תכנס לתוקף מיד לאחר מכן.
- 5.3 יובהר, כי התנתקות מהתכנית כאמור, אין בה כדי לפגוע בתחולת הפוליסה וזו תמשיך להיות בתוקף ללא התכנית (וללא האפשרות להטבות הנובעות ממנה). בקשה לביטול הפוליסה תעשה באופן מפורש ובהתאם לדין.

- 6.1 משך תוקפה של התכנית הוא 12 חודשים (שנה) מיום ההצטרפות אליה, כל עוד הפוליסה של המשתמש בתוקף, ובכפוף לכך שלא ביצע הפסקת שימוש באפליקציה, כמפורט בסעיף 5 למסמך זה.
- 6.2 מוסכם כי, כל עוד לא הודיעה AIG אחרת, התכנית תמשיך, בכל פעם, ל-12 חודשים נוספים מיום מתן ההנחה האחרונה.
- 6.3 מוסכם, שהמשתמש רשאי להודיע ל-AIG בכל עת על רצונו להפסיק את השתתפותו בתכנית במתן הודעה ל-AIG ו/או על ידי הפסקת השימוש באפליקציה, כמפורט במסמך זה.
- 6.4 המשתמש מצהיר שהוא מודע ומסכים לכך, כי במידה ויפסיק את השתתפותו בתוכנית במהלך תקופת הביטוח ו/או יפסיק את השימוש באפליקציה, יבוטלו הטבת ההצטרפות ו/או ההנחות, שניתנו לו בגין ההשתתפות בתכנית.
- 6.5 יובהר, כי השתתפות בתכנית לתקופה הפחותה מ-12 חודשים לא תזכה את המשתמש, שהפסיק את השתתפותו בתכנית, בהנחה כלשהי.

7 קביעת ציון המשתמש והתאמת ההנחה:

- 7.1 המידע שייאסף כאמור לעיל, יהווה את הבסיס לקביעת ציון המשתמש ועל בסיסו תקבע ההנחה עבור המשתמש בעת חידוש התוכנית. יובהר, כי מטרת ציון המשתמש הינה מעקב אחר פעילותו הגופנית של המבוטח ואינה מהווה המלצה לשינוי ו/או הגברת הפעילות.
- 7.2 מתן ציון המשתמש מותנה בכך, שלא נעשו פעולה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מי מטעמו לשיבוש או מניעת פעולת האפליקציה.
- 7.3 ההנחה במסגרת התכנית תוענק בתום שנת פעילות מלאה וחברות בתוכנית (12 חודשים קלנדאריים רצופים), והיא תינתן מסך מרכיבי הפרמיה השונים של הכיסויים האישיים שלו בפוליסה באותה העת, **למעט כתבי שירות, נספח לרפואה אמבולטורית ואבחון רפואי מהיר וכן תוספות חיתום למיניהן, ככל שישנן.**
- 7.4 טבלת ההנחות לדוגמא בהתאם לרמת ציון המשתמש בתום שנת פעילות מלאה:

ניקוד	0-19	20-39	40-59	60-79	+80
<b>הנחה</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>

- 7.5 קבלת ההנחה מותנית בפעילות מלאה ורציפה של האפליקציה למשך 12 חודשים, שקדמו למועד חישוב ציון המשתמש. מחיקת האפליקציה או שינוי בהגדרותיה באופן, שיפסיק את פעילותה לתקופה העולה על 30 ימים, יבוטלו את הזכאות להנחה.
- 7.6 ככל שהציון שניתן למשתמש בשנה כלשהי יופחת בשנה העוקבת, תופחת ההנחה לשיעורה כמפורט לעיל.
- 7.7 AIG אינה מחוייבת להציג את המנגנון באמצעותו מחושב ציון המשתמש ו/או את המשקל של כל אחד מרכיביו הנמדדים.
- 7.8 ההנחה שתינתן, הן במועד ההצטרפות והן לאחר תום שנת שימוש באפליקציה, תעודכן עבור המשתמש שהוא הבעלים ו/או המחזיק הבלעדי במכשיר החכם עליו תותקן האפליקציה בלבד.

8 העדר אחריות:

- 8.1 המשתמש מצהיר ומסכים, כי הוא מסיר כל אחריות מ-AIG בנוגע לתקינות האפליקציה, הפעלתה, תמיכה ושירות ובעיות טכניות שיכול ויארעו בעת השימוש בה.
- 8.2 מבלי לגרוע מן האמור, ל-AIG אין ולא תהא כל אחריות מכל סוג שהוא כלפי המשתמש ו/או כלפי מי מטעמו ו/או כלפי כל צד ג', בגין השירותים הניתנים למשתמש על ידי שאפה ו/או באמצעות האפליקציה, ובכלל זה, בגין התקנת האפליקציה ו/או ליקויים באפליקציה ו/או ליקויים במכשיר בגין התקנת האפליקציה.