



AIG BUSINESS TRAVEL GUARD

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל קבוצתית



Business Travel Guard

פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל

קבוצתית

עמודים	תוכן הפוליסה
2-7	הגדרות חלק א'
8	התחייבויות המבטח חלק ב'
8-10	הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל פרק 1:
10-11	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז פרק 2:
11-16	הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים פרק 3:
16-17	תאונות אישיות פרק 4:
17-18	חבות כלפי צד שלישי פרק 5:
18-23	כיסויים נוספים פרק 6:
23-25	הרחבות פרק 7:
25-29	חריגים כלליים/ חריגים מיוחדים פרק 8:
29-30	תביעות פרק 9:
30-31	תנאים כלליים פרק 10:
32	הארכת פוליסה פרק 11:
33	ביטול פוליסה פרק 12:
33	חוק ושיפוט פרק 13:
34	טלפונים - IMA מוקד השירות

מבוא

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המבטח") מסכימה לבטח את בעל הפוליסה ו/או המבוטחים כמוגדר להלן, בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בפוליסה זו, והכל עפ"י התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח כמוגדר להלן אשר נבחרה ושנרכשה על ידי בעל הפוליסה ו/או המבוטח **אך לא יותר מתקרת הכיסוי הביטוחי הנקובים במפרט הפוליסה.**

פוליסה זו נרכשה ע"י בעל הפוליסה עבור המבוטחים. לפוליסה זו כיסויים, תנאים וסייגים. בעל הפוליסה אשר רכש את חבילת הביטוח עבור מבוטחיו מתחייב להעביר את המפרט ו/או תנאי הפוליסה המלאים לרבות את פרטי ההתקשרות עם נותן השירות, בטרם יציאת המבוטח/ים לחו"ל.

חלק א': הגדרות

ההגדרות שלהלן מתייחסות לחבילת/ות הביטוח הכלולה/ות בפוליסת Business Travel Guard:

- 1. אירוע:** אירוע תאונתי או אירוע בריאותי שאינו תאונה, שהתרחשו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ושאינו מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.
- 2. אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי הינה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבוטח לראשונה בחו"ל בתוך תקופת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, לרבות החמרה של מצב רפואי קודם או החמרה של מחלת לב קיימת, על פי הגדרותיהן להלן.
- 3. אירוע לב:** התקף לב, (ACUTE M.I) ניתוח/י לב, מכל סוג, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת כלי דם, צנתור אבחנתי או טיפולי מכל סוג, הפרעות קצב הלה, התקנת קוצב לב, זמני או קבוע, אשפוז בבית חולים בגין תעוקת חזה (אנגינה פקטוריס) ו/או עקב בעיית לב כלשהי.
- 4. אירוע תאונתי:** תאונה כהגדרתה לעיל, אשר ארעה לראשונה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.
- 5. אשפוז:** ריתוק של המבוטח לבית חולים כמוגדר להלן, לפחות 24 שעות ברציפות, למען הסר ספק, **אשפוזו של מבוטח בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.**

6. **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבוטח מישראל לחו"ל לנסיעה כהגדרתה, לגביה נרכש כרטיס נסיעה מקורי על שמו של המבוטח במהלך תקופת הביטוח.
7. **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל כבית חולים והמשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.**
8. **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה, של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת). מובהר כי ילד אשר ייוולד למבוטחת על פי פוליסה זו בעת שהותה בחו"ל תוך תקופת הביטוח **לא יהא כלול בהגדרה זו.**
9. **בנק ימים:** מספר הימים שנרכשו על ידי בעל הפוליסה לצורך כיסוי ביטוחי למבוטח/ים כהגדרתם לעיל, בעת נסיעתו/ם לחו"ל. יובהר כי בנק הימים יעמוד לרשות בעל הפוליסה כל עוד הפוליסה בתוקף ו/או עד תום מכסת הימים שנרכשו, **המוקדם מביניהם.** במידה ומכסת הימים הסתיימה בטרם פג תוקף הפוליסה, יפנה בעל הפוליסה למבטח וירכוש בנק ימים נוסף. **מובהר כי נסיעה לחו"ל ו/או שהות בחו"ל כאשר הפוליסה איננה בתוקף, לא תהא בכיסוי גם אם נותרה יתרת ימים בבנק הימים שנרכש, אלא אם מבטח נתן לבעל הפוליסה את הסכמתו מראש ובכתב, לנסיעה שהחלה בזמן שהפוליסה בתוקף והסתיימה לאחר תפוגת תוקף הפוליסה.**
10. **בעל הפוליסה:** התאגיד המתקשר עם המבטח בחוזה הביטוח נשוא הפוליסה ואשר שמו נקוב במפרט כבעל פוליסה.
11. **גיל המבוטח:** גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.
12. **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.
13. **דולר:** דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום, דמי הביטוח ו/או תגמולי הביטוח.
14. **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז כמוגדר לעיל ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בעת אשפוז כמוגדר לעיל, ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות אשר תחילתם במשך תקופת

הביטוח ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול.

15. הוצאות רפואיות בחו"ל: תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיות ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.

16. החמרה של מחלת לב קיימת: שינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלת לב קיימת שהטיפול בה היה הכרחי בחו"ל כטיפול במצב חירום רפואי כמוגדר להלן. מודגש למען הסר ספק כי במסגרת ההחמרה של מחלת לב קיימת יכוסו: צנתור לב, אנגיוגרפיה (בלון) ו/או כל הליך לפתיחת חסימה בכלי דם, ניתוח/י לב, השתלת קוצב לב, **אם אירעו בסמיכות מיידית לאירוע לב חריף ואקוטי שארע בחו"ל**, עד לסך אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה.

17. החמרה של מצב רפואי קודם: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי של מצב רפואי קודם כמוגדר לעיל, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול במצב חירום רפואי כמוגדר להלן.

18. הטסה רפואית: הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, **בתנאי שרופא המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**

19. המבוטח/ת: עובד/ת של בעל הפוליסה, או מי מטעמו ובאישורו של בעל הפוליסה, היוצא/ת לנסיעה כהגדרתה להלן בשליחות בעל הפוליסה. מובהר כי ילד אשר ייוולד למבוטחת על פי פוליסה זו בעת שהותה בחו"ל תוך תקופת הביטוח **לא יחול בהגדרה זו.**

20. המבטח: איי אי ג'וי ישראל חברה לביטוח בע"מ.

21. המפרט או מפרט הפוליסה: דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל, בין היתר, מספר פוליסה, פרטי בעל הפוליסה, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה כמוגדר להלן, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.

22. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה: הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם עבור שירותי קרקע, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה על ידי המבוטח.

- 23. חבילת הביטוח:** הכיסויים הביטוחיים הכלולים בפוליסה אשר נבחרו ונרכשו על ידי בעל הפוליסה תמורת תשלום דמי ביטוח, ואשר שמם ותוכנם צוינו ופורטו במפורש במפרט הפוליסה.
- 24. לחו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינות מוחרגת הנקובות במפרט הפוליסה ו/או באתר המבטח (www.aig.co.il).** בעל הפוליסה יתעדכן ויעדכן את המבוטח/ים בטרם יציאת המבוטח/ים מישראל לחו"ל אלו מדינות מוחרגות.
- 25. טיפול רפואי:** משמעו כל הליך רפואי או אחר שעל המבוטח לעבור על פי דרישת או הוראת רופאיו לרבות, אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.
- 26. יום אשפוז:** שהות רצופה באשפוז כמוגדר לעיל, למשך 24 שעות.
- 27. כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי בלבד, הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, **למעט מטען עסקי מסחרי.**
- 28. כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש המבוטח על מנת לצאת מישראל ולשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 29. כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה שרכש המבוטח במקום כרטיס הנסיעה המקורי על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 30. מוות עקב תאונה:** מות המבוטח עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו אשר ארע למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם במישרין תוך 3 שנים מיום קרות התאונה.
- 31. מלווה:** אדם שיצא מישראל, והתלווה למבוטח בעת נסיעתו לחו"ל.
- 32. מסמכים עסקיים:** דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.
- 33. מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבוטח בסכנה מיידית לחייו, או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות חמורה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 34. מצב רפואי קודם:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 35. נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח, המטפל על פי הוראת המבטח

במקרי ביטוח, המכוסים על פי תנאי הפוליסה, שאירעו בחו"ל הקשורים באשפוז או בטיפול רפואי הניתן/נים למבוטח/ים, ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד האירוע ו/או התביעה, למתן שירות רפואי או שירות אחר למבוטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה.

36. נכות צמיתה עקב תאונה: אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו, אשר ארעה למבוטח עקב אירוע תאונתי בתוך תקופת הביטוח.

37. נסיעה: יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל בתנאי שהתקיימה במהלך תקופת הביטוח.

38. סכום הביטוח/ גבולות אחריות: סכום הביטוח/גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה. מובהר כי סכום הביטוח/גבולות האחריות הינם ע"פ חבילת הביטוח שנרכשה ע"י בעל הפוליסה.

39. קבלה מקורית: כולל גם העתק קבלה נאמן למקור, בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המבוטח להמציא קבלה מקורית.

40. קיצור נסיעה: הפסקת שהותו של המבוטח השוהה בחו"ל, בתוך תקופת הביטוח, ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי שנרכש על-ידי המבוטח כמועד החזרה לישראל.

41. רופא: רופא בעל רישיון תקף העוסק כדין ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**

42. רופא מומחה: רופא כמוגדר בסעיף 41 לעיל, אשר הוסמך ע"י השלטונות המוסמכים בישראל או בחו"ל כמומחה בתחום הרלוונטי **למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**

43. שירותי קרקע: שירותים הניתנים במסגרת פרק ביטול/קיצור נסיעה אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה או רכישת כרטיס נסיעה חדש או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב.

44. תאונה: היזק גופני בלתי צפוי מראש, הנגרם במשך תקופת הביטוח במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לכל טיפול רפואי אחר המכוסה על פי תנאי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית, ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיזי ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי.**

- 45. תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, כתקרת הכיסוי הביטוחי.
- 46. תוקף הפוליסה:** תוקף הפוליסה כנקוב במפרט הפוליסה, המציין את תאריך תחילת ותום הכיסוי הביטוחי של החבילה שנבחרה ונרכשה על ידי בעל הפוליסה, במהלך תקופה זו הפוליסה תהא בתוקף עבור מבטחי בעל הפוליסה בזמן נסיעה ע"פ הגדרתה בפוליסה זו. חידוש תוקף הפוליסה ייעשה בתנאי ששני הצדדים (להלן: "המבטח" ו"בעל הפוליסה") נתנו הסכמתם לחידוש.
- 47. תקופת הביטוח:** תקופה אשר במהלכה זכאי המבטח לכיסוי ביטוחי ע"פ פוליסה זו, בעת נסיעה כהגדרתה לעיל, ובכפוף לתנאים ולחריגים בפוליסה זו.
- 48. תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:** תקופה שתחילתה מהיום שצוין על כרטיס הנסיעה המקורי כמועד רכישת כרטיס הנסיעה אך לא יותר מ - 30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל, וסיומה ביום הטיסה לחו"ל, **וזאת בכפוף לסעיף 3.3 לפרק 3.**
- 49. תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תקופה שתחילתה מהמועד בו עזב המבטח את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו ישירות מחו"ל לביתו בישראל בתוך תקופת הביטוח, כמוגדר לעיל.
- 50. תקופת שהות מרבית בחו"ל:**
- א. תקופה מרבית שלא תעלה על **סך הימים הנקוב במפרט הפוליסה למבטח השהה בחו"ל**, שתחילתה מיום יציאת המבטח מגבולות ישראל לחו"ל כמוגדר לעיל, ועד לחזרת המבטח לגבולות ישראל, **וזאת למבטח אשר אינו סובל ממצב רפואי קודם כמוגדר לעיל.**
- ב. תקופה מרבית שלא תעלה על **60 ימים** אשר תחילתה מיום צאת המבטח לחו"ל ועד לחזרת המבטח לגבולות ישראל, **וזאת למבטח הסובל ממצב רפואי קודם כמוגדר לעיל, ובתנאי כי חבילת הביטוח כוללת כיסוי ביטוחי להחמרת מצב רפואי קודם.**

בקרות אירוע (בריאותי ו/או תאונתי), חייב המבטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השרות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השרות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול הרפואי.

חלק ב': התחייבות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח, או ישלם ישירות לנותן את סך תגמולי הביטוח כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר ארע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בהתאם ובכפוף לגבולות האחריות והתנאים האחרים הנקובים בפוליסה ובמפרט הפוליסה. **מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת/ות הביטוח, אשר נרכשה/ו על ידי בעל הפוליסה הינם אך ורק בהתאם למפורט במפרט הפוליסה:**

פרק 1: הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

בקרות אירוע כמוגדר לעיל, וכל עוד הפוליסה בתוקף, המבטח ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות, או ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל כתוצאה מהאירוע, כדלקמן:

- 1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** הוצאות אשפוז של המבוטח בבית חולים בחו"ל במחלקה בת 2 מיטות **Semi Private** למשך תקופת האשפוז. הוצאות אלו ישולמו ישירות לבית החולים ע"י המבטח או באמצעות נותן השירות, או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים אשר שולמו על ידו בפועל. הכיסוי הביטוחי הינו עד לסך המרבי למקרה של הוצאות רפואיות בעת אשפוז הנקוב במפרט הפוליסה.
- 1.2 פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברת המבוטח בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המתאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח לבית חולים קרוב בכפוף לתנאי הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט.
- 1.3 פינוי ימי/אווירי:** הוצאות סבירות בגין פינוי אווירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל, ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. **אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.1-1.3 לעיל, מתנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד למעט במקרי חירום בלבד.**
- 1.4 הטסה רפואית לישראל:** המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית ע"י רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי

של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע.

לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מידית לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/נותן השירות.

1.5 החמרת מצב רפואי קודם:

החמרת מצב רפואי קודם כמוגדר בפרק ההגדרות לעיל, שהטיפול בו היה הכרחי בחו"ל כטיפול במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל, על פי אישור בכתב של בית החולים ו/או הרופא המטפל בחו"ל ואשר אושר על ידי רופא/י המבטח:

1.5.1 החמרת מצב רפואי קודם: הכיסוי הביטוחי לא יעלה על סכום הביטוח המרבי בגין החמרת מצב רפואי קודם הנקוב במפרט הפוליסה. **על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש כי כיסוי זה להחמרה במצב רפואי קודם, הינו בכפוף לחריגים בפרק 8 בסעיף 8.2 חלק ב' סעיף קטן א'-ו' בתנאי הפוליסה המצמצמים את מחויבות המבטח.**

1.5.2 החמרה של מחלת לב קיימת: הכיסוי להחמרה של מחלת לב קיימת כהגדרתה בפרק ההגדרות לעיל, הינו בתנאי, כי חלף לפחות חודש מיום בו עבר המבוטח אירוע לב כמפורט וכמוגדר בתנאי הפוליסה.

על אף האמור לעיל וכקבוע בחריגים (8.2.1. ה') שלהלן, מובהר כי גם אם טרם חלפה התקופה הנ"ל (בת חודש ימים), יהא המבוטח זכאי לשיפוי ההוצאות האמבולטוריות ולשיפוי לחלק מהוצאות האשפוז. מודגש כי במסגרת התשלום החלקי הנ"ל, לא יכוסו הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח וכן הוצאות בגין כל התערבות כירורגית ו/או פולשנית כלשהיא.

למען הסר כל ספק, בכל מקרה מודגש כי הכיסוי הביטוחי לא יעלה על סכום הביטוח המרבי בגין החמרה של מצב רפואי קודם הנקוב במפרט הפוליסה.

1.6 פיצוי יומי בגין אשפוז עקב תאונה בחו"ל:

כאשר התאונה מחייבת את אשפוז המבוטח בבית חולים, ישלם המבטח למבוטח סכום כנקוב במפרט ביחס לכיסוי ביטוחי זה, בגין כל יום אשפוז החל מתום תקופת ההמתנה הנקובה במפרט, אך לא יותר מתקרת הימים המצוינת במפרט הפוליסה. "תקופת המתנה" לעניין סעיף זה הינה מספר הימים הרצופים, כפי שמצוין במפרט, החל מן היום הראשון שבו אושפז המבוטח בבית חולים.

1.7 הוצאות נסיעת חירום בן משפחה קרוב עקב אירוע שארע למבוטח בחו"ל:

באם אושפז המבוטח השווה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים בבית חולים כמוגדר לעיל, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות ההטסה במחלקת תיירים ושהייה בבית מלון בדרגת 3 כוכבים בלבד של בן משפחה קרוב כמוגדר בפוליסה, בתנאי שגילו מעל 18 שנים, או של אדם אחר שאושר ע"י המבטח, אשר יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל וזאת עד לגבול אחריות הנקוב במפרט למקרה הוצאות נסיעת חירום של בן משפחה קרוב.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאותיו הרפואיות כמוגדר לעיל, שהוצאו בחו"ל שלא בעת אשפוז, כל עוד הפוליסה בתוקף, בגין אירועים כהגדרתו/ם בפרק הגדרות, אשר אירעו/ו למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, עד לסך **הנקוב במפרט הפוליסה.**

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל - כמוגדר לעיל, בפרק ההגדרות.

א. **תרופות:** הכיסוי הביטוחי ביחס לתרופות יהיה רק

בגין תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר ובמידה סבירה ועד לסך מרבי לתרופות הנקוב במפרט הפוליסה. **מובהר כי תרופות שמבוטח נוטל בקביעות בשל מצב רפואי קודם, אינן בכיסוי ביטוחי על פי פוליסה זו.**

ב. **טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים:**

הכיסוי הביטוחי בגין טיפולי שיניים מוגבל אך ורק **לטיפול חירום ועזרה ראשונה לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח אשר בגין נזקק לטיפול שיניים מידי לשם שיכון כאבים בלבד.** במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: טיפול בעששת נרחבת - סתימה זמנית, חלל פתוח בשן - סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכון כאבים.

מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו עפ"י מצב רפואי קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה.

2.2 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח בחו"ל עקב אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו. למען הסר ספק, מבטח ישפה את המבוטח או מיופה כוחו בגין הוצאות ששולמו בפועל בגין העברת גופת מבוטח אשר נפטר בחו"ל עקב אירוע מכוסה ע"פ הפוליסה, מחו"ל לשדה התעופה בישראל, שלא באמצעות המבטח או מי מטעמו, עד לגבול האחריות הנקוב במפרט ביחס ל"העברת גופה שלא על ידי המבטח".

התחייבות המבטח לפי פרק 1 ולפי פרק 2 לא תעלנה על סך גבול האחריות הנקוב במפרט.
התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 למקרה של החמרה של מחלה קיימת ו/או החמרה ללב לא תעלה על סך גבול האחריות הנקוב במפרט.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

המבטח ישפה את המבוטח או ישלם במישרין לנותן השירות בגין אירוע שארע במהלך תקופת הביטוח, עבור הוצאות מיוחדות כמוגדר בפרק זה שלהלן.

3.1 כרטיסי נסיעה לישראל (למבוטח ו/או למלווה): כרטיס נסיעה חלופי לישראל שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, אשר אינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי וזאת עפ"י אישור הרופא המטפל, וכן כרטיס טיסה עבור מלווה אחד בלבד והכול עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי ממקור אחר בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישפה המבטח את המבוטח בהפרש, במידה ויהא בפועל הפרש כנ"ל, בין

מחיר כרטיס הנסיעה החלופי שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

3.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל, בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה עפ"י פוליסה זו, אשר בגינו נאלץ עפ"י הוראת רופא מטפל להפסיק את נסיעתו הנ"ל, ישפה המבטח את המבוטח כנגד הצגת קבלות מקור או העתקי קבלות נאמן למקור (בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם) בעבור הוצאות מלון בו שהה המבוטח, בעת קרות האירוע עברו ועבור מלווה (מלווה אחד בלבד, אם הנ"ל נשאר עמו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים מקרות האירוע ו/או עד שובו לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המוקדם מבין שניהם.

3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש ואינם מוחזרים או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור שירותי קרקע, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

3.3.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח השווה בחו"ל במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

3.3.3 המבטח ישלם תגמולי ביטוח עפ"י סעיפים 3.3.1 וסעיף 3.3.2 דלעיל ביטול/קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

1. ביטול/קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח או המלווה, בתנאי שאושפז מי מהם באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות.
2. ביטול נסיעה עקב מוות בלתי צפוי מתאונה או מחלה של המבוטח.
3. ביטול נסיעה עקב תאונה אשר ארעה למבוטח ואשר רופא מומחה קבע כי כתוצאה

- ממנה על המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל ורופא המבטח אישר זאת, ובתנאי שהאירועים הנ"ל אירעו באופן בלתי צפוי.
4. ביטול/קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי שארע לבן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה בישראל.
5. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
6. ביטול/ קיצור עקב ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד המונעים קיום טיסה.
7. ביטול נסיעה במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' (הגדרות) אם במהלך 14 יום לפני מועד הנסיעה ארעו בבית המבוטח נזק בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, כמו כן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו.

3.3.4 חריגים מיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - הפסד

תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה, בנוסף לחריגים הכלליים והמיוחדים בפרק 8 בפוליסה זו, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מו/או:

1. **השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום הקבוע לנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.**
2. **תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה, הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.**
3. **הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.**
4. **תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטילול, למעט עיכוב מחמת חקירה משטרתית כמפורט בתנאי סעיף 3.3 לעיל.**
5. **תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או**

מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.

6. תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי דו כיווני, שנוצל רק לשם יציאה מישראל אך הוחלף באחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה ע"י המבוטח למעט המקרים המפורטים בפרק 3 לעיל.

7. קיצור/ ביטול נסיעה כמוגדר בהגדרות לעיל, בשל הריון לעובדת אשר בוטחה על פי פוליסה זו, ובעת יציאתה לחו"ל ו/או בעת שהותה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח, הייתה בהריון.

8. קיצור/ביטול נסיעה כהגדרתם בפוליסה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים לפני צאת המבוטח לחו"ל.

9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קיצור/ ביטול הנסיעה.

3.4 הוצאות רפואיות בגין הריון

3.4.1 כיסוי ביטוחי זה נועד לשפות את המבוטחת בגין הוצאות מסוימות אשר נגרמו למבוטחת בשל אירוע (כהגדרתו בפוליסה) הקשור בהריונה, ובלבד שהאירוע ארע עד סוף השבוע ה- 32 להריון, **אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט הפוליסה.**

מובהר בזאת כי, הכיסוי הביטוחי למבוטחת שהינה בהריון היא תקף עד לגיל ההריון הנקוב במפרט הפוליסה. בנוסף לאמור לעיל, תקופת השהות המירבית למבוטחת שהינה בהריון תהא 28 ימים ממועד יציאת המבוטחת מישראל לחו"ל.

3.4.2 הכיסוי הביטוחי לפי סעיף זה יהיה כדלקמן:

3.4.2.1 על אף הקבוע בסעיף 8.2.2 בפרק 8.2 לחריגים המיוחדים בפוליסה, ישפה המבטח וישלם למבוטחת או ישלם ישירות לנותן השירות את ההוצאות המפורטות להלן בלבד, גם אם האירוע (כהגדרתו בפוליסה) נובע או קשור להריון המבוטחת, **והכול בלבד שבמועד קרות האירוע גיל ההריון לא עלה על גיל ההריון הנקוב במפרט הפוליסה** ואלו הן ההוצאות המכוסות: הוצאות אשפוז בחו"ל והוצאות רפואיות

שלא בעת אשפוז, כולל הוצאות הקשורות להפלה או לידה מוקדמת, ובכלל זה הוצאות טיפול או אשפוז בוולד או בעובר אשר נולד בתוך תקופת הביטוח, ובכפוף לתנאי סעיף 3.4 ולרבות גיל ההריון כנקוב במפרט הפוליסה, וזאת בגבולות האחריות הנקובים במפרט הפוליסה ביחס לכיסוי להריון.

3.4.2.2 מודגש כי במקרה הצורך בטיפול בעובר ו/או בוולד ו/או בפג יכללו במסגרת ההוצאות גם הוצאות הטסה רפואית לפג ו/או לוולד. מובהר כי גבולות האחריות הנקובים במפרט הפוליסה לגבי כיסוי זה יכללו בתוך גבול האחריות הנקוב במפרט ביחס לאירוע, ולא יתווספו לו.

3.4.3 חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.4 - הוצאות

רפואיות בגין הריון:

בנוסף ומבלי לפגוע ביתר החריגים הכלולים בפוליסה, המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

1. **אירוע הקשור בהריון שהטיפול בו היה צפוי מראש.**
2. **הריון אשר הרופא, או גורם רפואי אחר המטפל, המליץ כי בגינו המבוטחת לא תיסע לחו"ל.**
3. **הריון בגינו נמצאת המבוטחת ברשימת המתנה לטיפול רפואי או לאשפוז או לניתוח, למעט בדיקות שגרתיות במהלך ההריון ו/או ניתוח קיסרי ידוע מראש.**
4. **הריון אשר הוגדר ע"י רופא או ע"י הצוות המטפל בהריון בסיכון גבוה עקב אחת או יותר מהתופעות המפורטת להלן: לידה מוקדמת בעבר, דימומים במהלך ההריון, זיהומים חוזרים בדרכי השתן, עישון, הפרעות קרישה, מבוטחת מתחת לגיל 18, הריון מרובה עוברים, תפר בצוואר הרחם, צוואר הרחם נמצא קצר בבדיקות אולטרה סאונד בטרימסטר השני, מומי רחם, ניתוחים בעבר בצוואר הרחם, הריון שהושג בטיפול הפריה.**
5. **בדיקות שגרתיות או בדיקות מעבדה הקשורות להריון ולהתפתחותו, אשר נערכו בחו"ל.**

6. **לאחר תום השבוע המרבי להיריון הנקוב במפרט לא יכוסה כל אירוע הקשור ו/או הנובע מהיריון ו/או לידה, אלא אם צוין אחרת במפורש במפרט הפוליסה.**
7. **העובר ו/או הפג ו/או הולד לא יוגדרו כמבוטח ו/או כבן משפחה קרוב על פי פוליסה זו ולא יהא/ו זכאי/ם לגמלה מכל מין או סוג שהוא על פי פוליסה זו, למעט הכיסוי לטיפול כקבוע בסעיף 3.4 שלעיל.**

פרק 4: תאונות אישיות

נגרם למבוטח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינו אירוע תאונתי כהגדרתו לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 מוות עקב אירוע תאונתי: במקרה מות המבוטח עקב אירוע תאונתי, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה, **בתנאי שהמבוטח גילו מעל 18 (כולל) ביום קרות האירוע התאונתי אלא אם צוין במפרט אחרת.**

4.2 נכות צמיתה עקב אירוע תאונתי: כאשר האירוע התאונתי מסתיים בנכות חלקית צמיתה של המבוטח ישלם המבטח למבוטח פיצוי בשיעור אחוז הנכות שתיקבע למבוטח עקב אירוע תאונתי, מתוך סכום הביטוח הנקוב במפרט למקרה של נכות צמיתה מתאונה, לאחר שמבוטח הציג מסמכים מרופא מומחה בתחום הפגיעה המפרטים את מידת חומרת הפגיעה והנכות.

למען הסר כל ספק, מודגש כי הכיסוי למבוטח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנה יהא 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כאמור לעיל.

● דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב אירוע תאונתי כהגדרתו על פי פוליסה זו תיקבע ע"י רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי הוראות תקנה 11 והמבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תש"ז - 1956 (להלן - "המבחנים"), **למעט תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד.** למען הסר ספק, מובהר כי אין בקביעת

נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.

- נקבעה למבוטח יותר מנכות אחת, בין אם באיבר אחד ובין אם במספר איברים, בעקבות אותה התאונה, יהא המבטח רשאי לשקלל את הנכות עפ"י הוראות תקנה 11 ב' לתקנות הביטוח הלאומי.
- לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.
- הן למבוטח והן לחברה תהא הזכות לערער על החלטת הרופא המומחה ולדרוש בדיקה נוספת על ידי רופא מומחה מטעמו.
- בכפוף לאמור בסעיף א' לעיל, הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות אירוע תאונתי, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת מאירוע תאונתי גם את הצדדים לפוליסה זו. **יודגש כי, קביעת המוסד לביטוח לאומי אגף נפגעי עבודה, תגבר הן על החלטת רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל, בין אם תטיב עם המבוטח ובין אם לאו.**

4.3 חריגים

על פרק 4 יחולו כל החריגים הקבועים ב פרק 8 על כל סעיפי המשנה שבו.

פרק 5: חבות כלפי צד שלישי

5.1 חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין בישראל ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך כנקוב במפרט הפוליסה לכל מבוטח בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח. החבות הביטוחית של המבטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי פקודת הנזיקין בישראל.

חריגים לסעיף 5.1 - חבות כלפי צד שלישי:
לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן:

1. **חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).**
2. **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.**
3. **חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג ובכלל זה באופנים חשמליים, או בכל כלי אחר דו גלגלי חשמלי או ממונע, וכן בכלי טייס או בכלי שיט.**
4. **חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף. אלא אם הפוליסה הורחבה לספורט אתגרי ו/או לספורט חורף, כמוגדר בסעיף 7.1.1 לפרק הרחבת ספורט אתגרי/ חורף בפרק ההרחבות לפוליסה זו.**
5. **שימוש בכלי נשק.**
6. **כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.**

5.2 הוצאות הגנה משפטית בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטח, עד לסך הנקוב במפרט לפוליסה, בגין שכר טרחת עו"ד להגנה משפטית בהליכים משפטיים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת שהותו בחו"ל, ובכפוף לכך שבהליכים אלה המבוטח ייצא זכאי בפסק דין חלוט או שהאישום נשוא ההליך המשפטי התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שאינו נחשב אסור על פי החוק בישראל.

פרק 6: כיסויים נוספים

6.1 כבודה (מטען אישי נלווה) - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של גניבה או אבדה שארע למטענו הנלווה של המבוטח בנסיעה במשך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א ("הגדרות") עד לסך מרבי כקבוע במפרט הפוליסה ביחס לכלל הכבודה, אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי), **למעט כקבוע ברשימת החריגים המפורטים להלן. יובהר כי סכום הכיסוי לגניבת או אבדת מטען למבוטח/ים עד גיל 18**

הינו מחצית הסכומים הנקובים במפרט הפוליסה בגין פרק זה ביחס למבוטח בגיר.

6.2 גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים, והכול עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה. **מובהר כי הכיסוי הנ"ל אינו חל על דברי ערך כהגדרתם להלן.**

6.3 כיסוי בגין דברי ערך - המבטח ישפה את המבוטח במקרה של גניבה או אבדה לדברי ערך כהגדרתם בחלק א' ("הגדרות"). אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה ביחס לדברי ערך.

6.4 ניכוי בלאי במקרה שהרכוש שאבד או נגנב היה חדש (לא עלה על שלושה חודשים מיום רכישתו) ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הפריט שאבד או נגנב, על ידי המבטח (ללא ניכוי בלאי), אולם, מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף, הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. במקרה והרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל, ו/או אין המבוטח יכול להציג קבלות מקור או העתק קבלות מקוריות המעידות על גיל הרכוש, יוערך ערכו של הרכוש שאבד או נגנב על ידי המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין הגניבה או האבדה למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי של 35%.

חריגים לסעיפים 6.1 - 6.3- כבודה:

1. המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1 - 6.3 בגין תביעות של גניבת או אבדת מטען הנובעות או הקשורות ב:

א. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי (לרבות איי-פון), גניבה או אבדה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, אביזרים ו/או מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, בשמים. כל זאת בין אם הגניבה ו/או האבדה ארעו/ו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

ב. החרמה, הפקעה.

- ג. גניבה או אבדה של דברי הערך הבאים: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו או שלא בכספת המלון.
- ד. גניבה או אבדה הנגרמו כאשר התנהגות המבוטח לוותה בפזיזות או אי אכפתיות ו/או כתוצאה מאי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או החזרתו.
2. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אוירי או יבשתי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל האווירי או היבשתי כאמור, והמבטח יקזז מסכום הביטוח הנקוב בגין כבודה את התשלום ששולם למבוטח על ידי המוביל האווירי או היבשתי, ככל ששולם למבוטח, ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
3. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב הגניבה או האבדה.
4. גניבה או אבדה הנובעים מעיכוב, תפיסה, החרמה או השמדה ע"י רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.
5. המבטח לא יהא אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען, ואחריותו תהא אך ורק לגניבה או האבדה בלבד.

6.5 עיכוב בהגעת כבודה לחו"ל

במקרה שחל עיכוב, העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה, בהגעת כבודתו של המבוטח לחו"ל, אשר נמסרה על ידו לחברת התעופה או השייט או מוביל יבשתי לשם הובלתה באותה הנסיעה בה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדו, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף למסירת העתק קבלות הקניה מקורי של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט או המוביל היבשתי.

6.6 גניבת או אבדת דרכון/ שחזור מסמכים עסקיים:

גניבת או אבדת דרכון - במקרה של גניבת או אבדת דרכונו הישראלי ו/או מסמכים אישיים של המבוטח בחו"ל,

ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות להשגת דרכון חדש, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף לחריגים שיפורטו להלן.

שחזור מסמכים עסקיים - במקרה של גניבת או אבדת מסמכים עסקיים כהגדרתם בפרק הגדרות, בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר לשחזור המסמכים העסקיים, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובכפוף לחריגים שיפורטו להלן.

חריגים לסעיף 6.6 - גניבת או אבדת דרכון/ שחזור מסמכים עסקיים:

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.6 הנ"ל, בגין גניבת או אבדת דרכון ו/או שחזור מסמכים עסקיים בנסיבות כדלקמן:

א. תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח ו/או מסמכי העסקיים וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).

ב. במידה והדרכון ו/או המסמכים העסקיים נגנבו, והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה. במקרה גניבת דרכון ו/או מסמכים עסקיים על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון ו/או המסמכים העסקיים בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.

ג. המסמכים עסקיים ו/או הדרכון הושארו ללא השגחה, אלא אם הושארו בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון ו/או המסמכים העסקיים לשמירתם בכספת בית המלון.

6.7 הוצאות תקשורת ותחבורה

ארע למבוטח אירוע בהיותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, ישא המבטח וישפה המבוטח בהוצאות סבירות של תקשורת טלפונית ממקום האירוע בחו"ל לביתו בישראל וכן עבור מוניות הנדרשות להעברת המבוטח ממקום הימצאו לטיפולים רפואיים לפי הוראת רופאיו בחו"ל. הסך המרבי שישולם על ידי המבטח בגין הוצאות תקשורת ותחבורה לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה.

6.8 עיכוב נסיעה

חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשובו מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד **(להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה)**, ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת

בשל אחד מן המקרים המתוארים להלן או יותר: שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכאנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לכיסוי עיכוב נסיעה. תנאי מהותי לתשלום על פי סעיף זה הוא בהמצאת אישור למבטח ע"י המבוטח מאת חברת התעופה בדבר משך העיכוב כאמור.

חריגים לסעיף 6.8 - עיכוב נסיעה

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.8 שדלעיל, בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל:

- **איחור של המבוטח לטיסה, לרבות טיסת המשך.**
- **שביתה או סכסוך עבודה אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.**

6.9 מחשב אישי נישא

6.9.1 בנוסף לכיסוי הקבוע בפוליסה זו בפרק הכבודה (במסגרת הכיסוי לדברי ערך) יפצה המבטח את המבוטח **בגין גניבה** של המחשב האישי הנישא, אם הגניבה אירעה בתוך תקופת הביטוח.

6.9.2 סכום הפיצוי המרבי אשר ישולם ע"י המבטח למבוטח הן כדבר ערך והן על פי סעיף זה לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה **ובתנאי שבעל הפוליסה אישר בכתב למבוטח לצאת לחו"ל עם מחשב נישא, מתוך כוונה לבטח את המחשב הנישא בגין גניבה ע"פ פוליסה זו.**

6.9.3 **יודגש כי סך הפיצוי ייקבע עפ"י הדגם, שם היצרן, ושנת ייצור והצגת העתק קבלות מקור בגין המחשב שנגנב, בכפוף להלן:**

- **מחשב שנגנב ששנת הייצור שלו אינו עולה על שנתיים - המבטח יעריך את ערכו של המחשב ללא ניכוי בלאי אך ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המחשב.**
- **מחשב שנגנב או ששנת הייצור שלו עולה על שנתיים ישולמו תגמולי הביטוח על בסיס הערך הממשי של המחשב האישי הנישא שנגנב בניכוי בלאי של 25%.**
- **יובהר כי, אם המבוטח אינו יכול להציג העתקי קבלות ואינו יכול להוכיח את מועד רכישת המחשב או את שנת הייצור של המחשב שאבד או נגנב, סכום הביטוח המרבי שישולם למבוטח יהא 35% מערכו של המחשב שנגנב.**

- מודגש כי בכל מקרה של תביעה ע"פ סעיף 6.9 דלעיל, תהא למבוטח/ בעל הפוליסה השתתפות עצמית בסך הנקוב במפרט הפוליסה ביחס למחשב אישי נישא.
- למען הסר כל ספק, מובהר כי רכישת ההרחבה מוגבלת לכסות גניבה או אבדה של מחשב נישא אחד בכל אירוע שהתרחש למבוטח.

6.9.4 חריגים לשיפוי למחשב אישי נישא:

בנוסף לחריגים בפרק 8 ולחריגים לסעיף כבודה בפרק 6, אשר יחולו במלואם על הכיסוי בסעיף 6.9 לעיל, לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ההרחבה למחשב אישי נישא לעיל בכל אחד מהמקרים הבאים:

- גניבה למחשב אישי נישא שלא הוחזק בתיק הצמוד לגופו של המבוטח או שלא הוחזק בכספת המלון.
- נזק מכל סוג שהוא למחשב האישי הנישא בין אם הינו ישיר ובין אם הינו תוצאתי.
- גניבה של מחשב אישי נישא מרכב רבות במקרה של גניבת הרכב על תכולתו או מגניבה מתוך תא לשמירת חפצים.
- גניבת תוכנה או תוכנות שהינן חלק ממחשב אישי נישא ו/או תוכנות שאינן קשורות אליו ישירות.
- הפקעה או החרמה.

פרק 7: הרחבות

7.1 ספורט אתגרי ו/ או ספורט חורף

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה מהווה הרחבה, אשר ייעשה על פי בחירת בעל הפוליסה ובתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים. הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול ויהא בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, למשך תקופת הביטוח המצוינת במפרט הפוליסה:

הרחבת הפוליסה לכסות פעילות ספורט חורף/אתגרי מבטלת את החריגים בנושאים אלו בפרק 8 סעיף 8.1.7. הכיסוי הביטוחי להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 1,2) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה. מודגש

כי גבול האחריות בגין ספורט אתגרי ו/או חורף כלול בסך המלא הנקוב כגבול אחריות הכללי המרבי במפרט לפוליסה.

7.1.1 הגדרות:

רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

א. ספורט אתגרי: ספורט אתגרי ו/או פעילות אתגרית שיש בהם סיכון מוגבר אשר כוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה, שכנה ("ספורט אתגרי"), לרבות: צלילת עומק (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מקיף ותקף כחוק או שהינו צוללן בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט 1979 או חוקים מקבילים ותקפים, בחו"ל בארץ ביצוע הצלילה) טיפוס הרים בעזרת חבלים עד לגובה מרבי של 6,000 מטר, סקי מים, הפעלת אופנוע ים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, גלישת גלים, טיסה בכדור פורח, בנג'י, ראפטינג, צניחה, ריחוף/דאיה בעזרת מצנחים. **במסגרת זו לא יכוסו "קפיצות בסיס", דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים.**

ב. ספורט חורף: גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקייטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג. **במסגרת זו לא תכוסה החלקת שלג מחוץ לאיזורים המורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין.**

רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

7.1.2 הכיסוי הביטוחי:

ספורט אתגרי/ספורט חורף: המבטח ישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1,2,3 ו-4 באם נרכשו בחבילת הביטוח, וצוינו במפורש במפרט הפוליסה ויכסה כל ארוע כהגדרתו לעיל בפרק זה גם לגבי אירועים המוגדרים בפרק זה כספורט חורף/אתגרי **וזאת עד לגבול האחריות הכללי הנקוב במפרט הפוליסה.**

7.1.3 חריגים

על סעיף 7.1 יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8 להלן, הן החריגים הכלליים והן החריגים המיוחדים על כל סעיפי המשנה שלהם.

7.2 הרחבה: רעידת אדמה

הכיסוי הביטוחי על פי סעיף זה מהווה הרחבה, אשר ייעשה על פי בחירת בעל הפוליסה ובתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים. הכיסוי הביטוחי על פי הרחבה זו יחול ויהא בתוקף אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה וזאת עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה למשך תקופת הביטוח המצוינת במפרט הפוליסה ובכפוף לתנאי הפוליסה:

שולמו דמי ביטוח נוספים לביטול חריג רעידת אדמה ופורטו במפרט הפוליסה, יורחב הכיסוי הביטוחי לכלול ולכסות הוצאות רפואיות כמפורט בפרקים 1,2,4 לחלק ב' לפוליסה זו, למבוטח שנפגע כתוצאה מרעידת אדמה, ועד לגבול אחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לכל כיסוי ביטוחי.

חריגים

על פרק 7.2 זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 8, למעט המילים "רעידת אדמה" בסעיף 8.1.1.

פרק 8: חריגים

8.1 חלק א' חריגים כלליים

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, ומבלי לפגוע בקבוע בסעיף 8.2 שלהלן (חריגים מיוחדים) על כל סעיפי המשנה שבו ובנוסף עליהם, לא יהא חייב ולא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

8.1.1 רעידת אדמה (אלא אם כן נרכשה הרחבה), התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגים, כימיים או מלחמתיים.

8.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים/שייט רגיל סדיר, מסחרי והמאושר על ידי השלטונות.

8.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור,

התקהלות בעת שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.

8.1.4 השתתפות פעילה של המבוטח במלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות אזרחיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.

8.1.5 מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב פעילות אויבים זרים או גורמים עוינים וטרור, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת.

8.1.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

8.1.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף ובנוסף, מבלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה - טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, צלילת עומק, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, צניחה, רפטינג, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים, גלישת אוויר, גלישת גלים, טיסה בכדור פורח, גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקייטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, אלא אם נרכשה הרחבה כקבוע בסעיף 7.1 לפרק הרחבות. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

8.1.8 אגרוף, האבקות וכל סוג קרב מגע, השתתפות פעילה של המבוטח במירוצי/מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, לרבות שימוש בנשק.

8.1.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני, ולמען הנאה בלבד ובמיוחד ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שכר בצדה.

8.1.10 שכרות כרונית, שימוש בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

8.1.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.

8.1.12 נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות, וכדומה.

8.1.13 המבטח ו/או נותן השירות לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבטח מלבקש או מלקבל סיוע רפואי.

8.1.14 תאונת דרכים אשר ארעה כאשר המבטח נהג בכלי רכב מנועי ללא רישיון נהיגה מקומי תקף בארץ האירוע ו/או רישיון ישראלי ו/או רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ מקום האירוע לא נדרש רישיון נהיגה. (סעיף זה לא יחול לגבי נהיגה בכלי רכב דו או תלת גלגלי - לגבי כלי רכב אלה יחול סעיף 8.1.15 שלהלן).

8.1.15 רכיבה בכלי רכב מנועי דו או תלת גלגלי כשהמבטח נהג או היותו נוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.

8.1.16 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה, למעט בהתאם לכיסוי בגין הוצאות תקשורת ותחבורה כמפורט בסעיף 6.7. לעיל, ככל שכיסוי זה נכלל בחבילת הביטוח שנרכשה ע"י בעל הפוליסה וכנקוב במפרט.

8.1.17 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

8.1.18 נסיעה בטרקטורון (בין כנהג ובין כנוסע).

8.2 חלק ב' חריגים מיוחדים לפרקים 1-2-3-4

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1-2-3-4 לפוליסה הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

- 8.2.1 חריגים להחמרת מצב רפואי קודם:
- א. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.
 - ב. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
 - ג. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו.
 - ד. תרופות וטיפולים שוטפים שנזקק להם מבוטח עקב מצב רפואי קודם, גם בעת שהותו בחו"ל.
 - ה. מבוטח שהיה מאושפז עד חודש לפני מועד הנסיעה בשל ניתוח לב ו/או צנתור ו/או בעיית עמוד שידרה.
- על אף האמור ברישא, מאושפזים כנ"ל, לתקופה של עד חודש, ישופו כאמור בסעיף 1.5.2 שדלעיל, בגין הוצאות אמבולטוריות וחלק מהוצאות האישפוז. אולם בכל מקרה במסגרת התשלום החלקי לא ישולמו להם הוצאות בגין חדר ניתוח, שכר מנתח והוצאות בגין התערבות כירורגית ו/או הוצאות בגין פעולות פולשניות כלשהן.
- ו. בנוסף לחריגים המפורטים בסעיף 8.2.1 ובסעיפי המשנה שלו מ א-ה לעיל, למבוטחים שגילם ביום תחילת תקופת הביטוח 66 ומעלה הפוליסה אינה מכסה החמרה של המחלות ו/או הטיפולים הבאים: מחלה ממאירה, השתלת איברים, דיאליזה, דמייליזציה (כולל טרשת נפוצה), סיסטיק פיברוזיס.
- 8.2.2 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג (להלן "הריון"). אולם אם צוין במפורש במפרט הפוליסה כי נרכש כיסוי בגין הוצאות רפואיות בגין הריון, במקרה זה יבוטל חריג זה והמבטח יהא אחראי אך ורק לגבי הכיסויים והתנאים המפורטים בפרק 3, סעיף 3.4 לעיל על כל סעיפי המשנה שלו.
- 8.2.3 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 8.2.4 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או עפ"י אישור מנותן השירות.

- 8.2.5 **טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו, השתלת איברים.**
- 8.2.6 **המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.**
- 8.2.7 **המבטח לא יכסה הוצאות ולא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים (אלא אם נרכשו/היכסו/ים כקבוע בסעיף/ים 2.3-2.4 בפרק 2 לפוליסה זו): פיזיותרפיה, מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומיאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים ו/או טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל כקבוע בסעיף 2.1 ס"ק ב'), הפרעה נפשית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).**
- 8.2.8 **המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.**

פרק 9: תביעות

- 9.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות **כהגדרתו בפרק ההגדרות, לפני ואחרי** הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה. מחובתו של המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לאחד הטלפונים המפורטים במפרט לפוליסה על קרות אירוע רפואי בחו"ל הקשור לאשפוז או טיפול רפואי ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה.
- 9.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו וימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי קבלות מקור או העתקי המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל את הפרטים שלהלן:
- א. אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח.
- ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול

ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.

ג. תרופות: מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף **קבלות מקור או העתק קבלה מקורית** לתשלום.

ד. כרטיסי נסיעה: כרטיס הנסיעה המקורי שלא נוצל, כרטיס הנסיעה החלופי שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. על המבוטח להציג קבלות מקור למבטח או העתק של המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבוטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם.

ו. כבודה:

1. במקרה של גניבה או אבדה של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום הגניבה או האבידה ולקבל ממנו אישור בכתב על הגניבה או האבדה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי.

2. גניבה/אבדה של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מיד עם גילוי הגניבה/ האבדה, ולהמציא למבטח את האישור המשטרתי המקורי.

ז. הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל: כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.

ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.

9.3 על מנת למנוע ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל בעצמו את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ, על המבוטח

להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם
הינו זכאי על פי פוליסה זו.
9.4 במידה ויידרשו מסמכים נוספים מעבר למצוין לצורך
בירור התביעה, יידרש המבוטח להמציאם.

פרק 10: תנאים כלליים

10.1 השתתפות עצמית: בגין כל תביעה על פי פוליסה זו,
ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית
מכל מבוטח. סעיף 10.1 זה לא יחול ולא ישולם על ידי
המבוטח בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לעיל),
טיפול חירום לשיניים (סעיף 2.1 לעיל).

10.2 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד
לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני
הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
ב. פוליסה זו תכסה גנבה או אבדה או הוצאה כלשהי
אם בזמן קרות האירוע האמור היה קיים לגביו
ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על
ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד
גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח
תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים
האחרים כאמור, **למעט בגין כיסוי לתאונות
אישיות.**

10.3 תחלופי:

א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה
או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם
עפ"י דין או עפ"י הסכם לרבות הסכם ביטוח,
ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח
זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת
ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על
ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.
ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף
קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או
שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה
תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות
כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר
שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות
אישיות.

10.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין הנקבע על-ידי בנק ישראל ופורסם ביום ביצוע התשלום למבוטח על ידי המבטח.
- ב. אין המבוטח רשאי, ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח, אלא אם החבות נאמדת בסך כולל שאינו עולה על \$1000.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

10.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע.

10.6 חובת הזהירות: המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע גניבה ו/או אבדה ויפעל להקטנת הגניבה או האבדה.

ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

פרק 11: הארכת פוליסה

- 11.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.
- 11.2 מבוטח אשר אינו מאושפז, ומצבו הבריאותי אינו מאפשר לו לטוס חזרה לישראל במועד המקורי, ותמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, והרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.
- 11.3 הארכה כאמור בסעיפים 11.1 ו-11.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

פרק 12: ביטול פוליסה

12.1 בעל הפוליסה רשאי לבטל את הביטוח בכל עת, על פי שיקול דעתו, **ובלבד שבמועד ביטול הפוליסה יהיו המבוטחים, כהגדרתם במפרט, בישראל.**

12.2 ביקש בעל הפוליסה לבטל את הפוליסה כאמור בסעיף 12.1 לעיל, יודיע זאת למבטח בהודעה בכתב (בדואר רשום ו/או בפקס עם אישור טלפוני של המבטח על קבלתו), בהודעה יצהיר בעל הפוליסה על רצונו לבטל הפוליסה. הפוליסה תתבטל כעבור שלושה ימים מיום הודעת הביטול למבטח. במקרה כזה ישיב המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח אשר שולמו על ידי בעל הפוליסה בגין התקופה שלאחר מועד הביטול, בניכוי הוצאות המבטח.

12.3 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהתאם להוראות החוק. הודעת הביטול תשלח בכתב לבעל הפוליסה, הביטול ייכנס לתוקף 15 ימים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול לבעל הפוליסה. במקרה זה, ישיב המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח במלואם.

פרק 13: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח Business Travel Guard, הינך זכאי להיעזר בשירות של נותן השירות:
במוקד השירות IMA יעמדו לשירותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך עפ"י תנאי הפוליסה ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.
בקורות האירוע, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של IMA הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הינך בעל פוליסת AIG קבוצתית, ומסור את שם החברה, מספר הפוליסה ופרטי האירוע.

מרכז השירות של IMA

מוקד השירות: IMA
מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: 972-3-9191155 +
(+) חייג קידומת בינלאומית לפני המספר

בכל מקרה בידך גם האפשרות לפנות ישירות אלינו בישראל לפי הטלפונים הבאים (בשעות הפעילות 08:00-17:00):
טלפון: 972-3-9272400 (שלוחה 4)
פקס: 972-3-9272442



AIG digital



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך aig.co.il

איי אי גי ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות, טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות ותביעות,
טל: 03-9272300 מייל: service@aig.co.il | תביעות, מייל: claims@aig.co.il