



AIG TRAVEL - CREDIT CARD

פוליסת נסיעות לחו"ל
למחזיקי כרטיסי אשראי בינלאומיים
מקבוצת ישראלכרט ואמריקן אקספרס



AIG TRAVEL - CREDIT CARD

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל

למחזיקי כרטיס אשראי בינלאומיים

מקבוצת ישראלכרט ואמריקן אקספרס

עמודים	תוכן הפוליסה
2-3	מבוא
4-11	הגדרות חלק א'
11	התחייבויות המבטח חלק ב'
11-12	פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
12-13	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
13-16	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים
16-18	פרק 4: תאונות אישיות
18-19	פרק 5: חבות כלפי צד שלישי
19-21	פרק 6: כיסויים נוספים
22-26	פרק 7: חריגים
26-27	פרק 8: תביעות
28-29	פרק 9: תנאים כלליים
29-30	פרק 10: הארכת פוליסה
30	פרק 11: ביטול פוליסה
31	פרק 12: חוק ושיפוט
31	* טלפונים - מוקד השירות

אנו מתכבדים להעניק למחזיקי כרטיסי אשראי בינלאומיים אשר הונפקו ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או אשר הונפקו ע"י פועלים אקספרס בע"מ, הטבת ביטוח נסיעות לחו"ל, **בכפוף להפעלת הביטוח לפני כל נסיעה לחו"ל וביחס לאירועים המוגדרים בפוליסה, אשר אירעו בתוך תקופת הביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה, והכול בכפוף לגבולות המבטח ויתר התנאים הקבועים בפוליסה המפורטת באתר האינטרנט של החברות.**

להלן פירוט סוגי כרטיסי האשראי המזכים את המחזיק בהם ("לקוח זכאי") בחבילות הביטוח כמפורט בפוליסה זו:

● **מחזיקי כרטיס בינלאומי זהב - יש להפעיל את הפוליסה לפני כל נסיעה לחו"ל:**

MasterCard, MasterCard Business, Gold MasterCard, Gold MasterCard Business, VISA, Visa Gold, Visa Business, Gold Visa Business, MasterCard More, Gold MasterCard More, MasterCard Direct

American Express Blue, American Express Green/Classic, American Express Credit, American Express Gold, American Express Business, American Express Gold Business

● **מחזיקי כרטיס פלטינה וקורפורייט - יש להפעיל את הפוליסה לפני כל נסיעה לחו"ל:**

MasterCard Platinum, MasterCard Corporate, Gold MasterCard Corporate, Visa Corporate, Visa Gold Corporate, Visa Platinum

American Express קורפורייט בהסדר, American Express Platinum

הפעלת הפוליסה:

לפני כל נסיעה לחו"ל, יש ליצור קשר טלפוני עם מוקד המבטח לצורך הפעלת הביטוח

המוקד פועל בימים א-ה בשעות 08:00-20:00

וביום ו בשעה 08:30-13:00 בטלפון 03-6381919

הכיסוי הביטוחי ייכנס לתוקפו לאחר הפעלת הביטוח, ולאחר קבלת מספר פוליסה מהמבטח אשר יהווה אישור לכניסת הביטוח לתוקף לגבי אותה נסיעה לחו"ל.

יש לבדוק את תנאי הכיסוי הביטוחי ואת תוקף הטבת הביטוח לפני כל נסיעה לחו"ל באתר האינטרנט של

ישראלכרט WWW.ISRACARD.CO.IL

אמריקן אקספרס WWW.AMERICANEXPRESS.CO.IL מובהר כי הפעלת הביטוח תהא תקפה ביחס לאותה נסיעה לגביה הופעל הביטוח בלבד.

- נא תשומת לבך לתוכן הכיסוי ולתנאים בחבילת הביטוח המוענקת לך ללא תשלום ("**חבילת בסיס**") בהתאם לסוג כרטיס האשראי בו הינך מחזיק. חבילת הביטוח נבדלת בין היתר, הן בכיסויים המוצעים והן בגבולות האחריות. טבלת הכיסויים של חבילת הבסיס מצורפת למפרט הפוליסה.
- חבילת הבסיס, מוענקת, ללא תשלום, למחזיקי כרטיסי אשראי בינלאומי בתוקף, תושבי ישראל מגיל 18 ועד 75, ללא הגבלה במספר הנסיעות, ובתנאי שבוצעה הפעלה לפני כל נסיעה, ותהיה בתוקף ביחס לאותה נסיעה לגביה הופעל הביטוח ועד 55 יום רצופים בכל נסיעה.
- מבטוח המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי של ישראלכרט ואמריקן אקספרס שפורטו לעיל, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או תגמולי ביטוח, בגין כרטיס אחד בלבד שתגמוליו והיקף הכיסויים הנכללים בו הינם הגבוהים ביותר, מבין כל הכרטיסים התקפים שברשותו, לפי הגבוה.
- **כל לקוח זכאי נדרש להפעיל את הפוליסה לפני כל נסיעה לחו"ל כמפורט לעיל.**
- **שים לב, תנאי הביטוח אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קודם או להחמרתו ו/או להריון.**
- תנאי הביטוח, כוללים סעיפי כיסוי וחריגים הניתנים להרחבה ברכישת פוליסה משודרגת.

כיסויים נוספים:

- ניתן לרכוש תמורת פרמיה נוספת, פוליסה מורחבת מסוג "**AIG Travel - Upgrade**" אשר מעניקה כיסוי:
 - לבן/ת הזוג ולילדים.
 - להוצאות רפואיות ללא הגבלה ליום אשפוז וללא הגבלה לשכר מנתח וטיפול נמרץ.
 - ולהגדלת סכומי הביטוח השונים.

במסגרת פוליסה זו תוכלו לרכוש, תמורת תשלום פרמיה נוספת, גם את הכיסויים וההרחבות הבאות:

- הריון עד לשבוע ה-32
- החמרה למצב רפואי קודם
- מחשב נישא
- הגדלת הכיסוי לספורט חורף ולספורט אתגרי

Aig Travel – Credit Card

פוליסה לביטוח נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס אשראי בינלאומיים מקבוצת ישראלכרט ואמריקן אקספרס

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "המבטח"), מסכימה לבטח את המבוטח בגין אירוע, כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע לראשונה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח, והכל על פי התנאים הקבועים בפוליסה, בגבולות אחריות המבטח כנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח כמוגדר להלן, אשר הופעלה על ידי המבוטח, **אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח לה זכאי המבוטח, ולא יותר מסכום הביטוח הכללי המקסימאלי.**

מודגש כי חבות המבטח לשלם תגמולי ביטוח למבוטח תהא כל עוד הפוליסה בתוקף, ובגין מספר אירועים המכוסים על פי פוליסה זו והרחבותיה, ואשר אירעו למבוטח במהלך תקופת הביטוח, כל זאת בכפוף לסכום הביטוח הכללי המקסימאלי הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שהופעלה על ידי המבוטח.

חלק א' - הגדרות:

1. ההגדרות שלהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות

בפוליסה - AIG Travel - Credit Card.

1.1 אירוע: תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שהתרחש למבוטח בתוך תקופת הביטוח, **ושאינו מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.**

1.2 אירוע בריאותי שאינו תאונה: מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר להלן, אשר רופא קבע כי היו מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעו למבוטח בתוך תקופת הביטוח **ושאינם מצב רפואי קודם כמוגדר להלן.**

1.3 אשפוז: ריתוק של מבוטח לבית חולים על פי הוראות מפורשות של רופא מוסמך, למשך 24 שעות ברציפות לפחות. למען הסר ספק, **אשפוזו של אדם בבית חולים במסגרת אשפוז יום, לא ייחשב כאשפוז.**

1.4 ביטול נסיעה: אי-יציאה של המבוטח מישראל לחו"ל לנסיעה כהגדרתה לגביה נרכש כרטיס

נסיעה מקורי, כמוגדר להלן, על שמו של המבוטח, בתוך תקופת הביטוח.

1.5 בית חולים: מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, **להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.**

1.6 בן משפחה קרוב: בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, סבא/ סבתא, נכד/ה של המבוטח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).

1.7 גבולות אחריות: גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה, בהתאם לחבילת הביטוח הרשומה במפרט, ובכפוף לתנאי הפוליסה ולחריגיה.

1.8 גיל (המבוטח): גיל המבוטח ביום הולדתו האחרון בטרם נכנסה פוליסה זו לתוקף.

1.9 דברי ערך: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ו/או רוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלי מוזיקה, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

1.10 דולר: דולר של ארה"ב בהתאם לשער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד ביצוע תשלום דמי הביטוח ו/או תגמולי הביטוח.

1.11 דמי ביטוח: הסכום שעל המבוטח לשלם למבטח בתמורה להארכת הביטוח, על פי תנאי הפוליסה וכנקוב במפרט הפוליסה.

1.12 הוצאות אשפוז: תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל, דהיינו, שהייה רצופה בבית החולים למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז ו/או מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, לרבות בדיקות ותצלומי רנטגן, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות, אשר תחילתם בתוך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, ועל פי חבילת הביטוח.

1.13 הוצאות רפואיות בחו"ל: תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, אביזר רפואי בהשאלה, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו

על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו לעיל, ושבוצעו שלא בעת אשפוז ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שהופעלה על ידי המבוטח.

1.14 הטסה רפואית: הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, **בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.**

1.15 המבטח: איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.

1.16 המבוטח: לקוח זכאי המחזיק בכרטיס אשראי בתוקף שהונפק ע"י ישראלכרט בע"מ או פועלים אקספרס בע"מ, **ואשר ביצע הפעלה של הפוליסה בהתאם לתנאים ו/או לנהלים המפורטים לעיל, טרם יציאתו מהארץ, וששמו נקוב במפרט הפוליסה.**

1.17 המבוטח הבגיר: מבוטח כהגדרתו לעיל, **ובתנאי שגילו עולה על 18 שנים.**

1.18 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה: הפסד הוצאותיו הישירות של המבוטח בגין שירותי קרקע כמוגדר להלן שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבוטח חובה לשלמם, במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה ביוזמת המבוטח.

1.19 חבילת בסיס: חבילת ביטוח לה זכאי המבוטח, בלא תשלום, המקנה זכאות לכיסוי ביטוחי, כמפורט במפרט הפוליסה בהתאם לסוג כרטיס האשראי שברשות המבוטח, **ובתנאי שכרטיס האשראי בתוקף במועד הפעלת הביטוח ובמועד הנסיעה.**

1.20 חבילת הביטוח: חבילת בסיס בהתאם למפורט ביחס לכל כרטיס אשראי במפרט הפוליסה.

1.21 חו"ל: כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, **למעט רצועת עזה ו/או שטחים שבשליטת ישראל באזור יהודה ושומרון ו/או שטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית ו/או מדינה מוחרגת הנקובה במפרט הפוליסה ו/או באתר המבטח (www.aig.co.il) כמדינה מוחרגת.** רשימת המדינות המוחרגות עשויה להתעדכן מעת לעת.

- 1.22 טיפול רפואי:** כל הליך רפואי, תרופתי או אחר לרבות, בדיקה או ביקורת, שעל המבוטח לעבור ו/או ליטול על פי דרישת או הוראת רופאיו, לרבות אך לא רק, כל אותם הליכים המכוסים בפוליסה זו על פרקיה השונים.
- 1.23 כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי בלבד הנלווה למבוטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי או מסחרי.
- 1.24 כניסת הביטוח לתוקף:** הביטוח ייכנס לתוקפו רק לאחר הפעלת הביטוח כאמור להלן, ולאחר שהמבוטח קיבל מספר פוליסה, המהווה אסמכתא המאשרת את כניסת הביטוח לתוקף, והכול, **טרם יציאת המבוטח לחו"ל.**
- כל לקוח זכאי נדרש להפעיל את הביטוח לפני כל נסיעה. הפעלת הביטוח: לפני הנסיעה, על הלקוח הזכאי ליצור קשר טלפוני עם המבטח, לצורך קבלת אישור המבטח, למימוש הזכאות לכיסוי הביטוחי של חבילת הביטוח. יובהר, כי הפעלת הביטוח כאמור, תהא תקפה אך ורק ביחס לאותה נסיעה לגביה הופעל הביטוח.**
- 1.25 כרטיס נסיעה חדש:** כרטיס נסיעה, שרכש מבוטח במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.26 כרטיס נסיעה מקורי:** כרטיס נסיעה שרכש מבוטח, על מנת לצאת מישראל ולשוב אליה מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.27 מוות עקב תאונה: מות המבוטח עקב תאונה, המכוסה על פי פוליסה זו, ואשר אירע למבוטח במשך תקופת הביטוח והנגרם במישרין תוך 3 שנים מיום קרות התאונה.**
- 1.28 מלווה:** אדם שיצא מישראל, והתלווה למבוטח בעת נסיעתו לחו"ל.
- 1.29 מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר מספר פוליסה, פרטים אישיים של המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי), דמי ביטוח וכיו"ב.
- 1.30 מצב חירום רפואי:** נסיבות שבהן המבוטח נמצא בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תיגרם למבוטח נכות צמיתה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.31 מצב רפואי קודם:** תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה, אשר בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו

- תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במהלך תקופה של 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל.
- 1.32 נותן שירות:** ספק שירותים רפואיים, המטפל באירועים שאירעו בחו"ל והמכוסים על פי פוליסה זו, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח ואשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי, למבטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה. **חובת המבטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל נותן השירות לאישור התביעה.**
- 1.33 נכות צמיתה עקב תאונה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה אשר אירעה למבטח בתוך תקופת הביטוח, עקב תאונה המכוסה על פי פוליסה זו.
- 1.34 נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל, בתוך תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן.
- 1.35 סכום הביטוח הכללי המקסימאלי:** תקרת הביטוח המרבית הנקובה במפרט הפוליסה.
- 1.36 קבלה מקורית:** כולל גם העתק קבלה נאמן למקור, בצירוף הסבר למי נשלחו המסמכים המקוריים ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למבטח בגין מסמכים אלו, או בצירוף הסבר ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו של המבטח להמציא קבלה מקורית.
- 1.37 קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבטח השוהה בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ושובו לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה המקורי לחזרה לישראל.
- 1.38 רופא:** רופא בעל רישיון תקף כדין, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, **למעט המבטח או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.**
- 1.39 רופא מומחה:** רופא כמוגדר לעיל, אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי הרלוונטי לנכות שאירעה למבטח עקב התאונה ושמו כלול ברשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות) תשל"ג-1973, **למעט המבטח או אדם ממשפחתו הקרובה של המבטח.**
- 1.40 שחזור מסמכים:** רישיון נהיגה, תעודת זהות, דוגמאות מסחריות, שרטוטים ומסמכים עסקיים

הניתנים לשחזור.

- 1.41 שירותי קרקע:** שירותים הניתנים במסגרת פרק 3, סעיף 3.3 ("הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה") אשר הינם: ביטול כרטיס נסיעה ו/או רכישת כרטיס נסיעה חדש במחלקת תיירים ו/או שינוי כרטיס נסיעה קיים, הוצאות מלון, השכרת רכב וטיולים מתוכננים שנרכשו מראש.
- 1.42 תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם בתוך תקופת הביטוח, במישרין על ידי גורם חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, **למעט נזק שנגרם כתוצאה ממחלה ו/או כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או אירוע לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה ו/או מאקרוטראומה.**
- 1.43 תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי, שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה **(במקרה של שיפוי, בסכום שלא יעלה על הסכום ששולם בפועל), אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.** מוסכם כי מבוטח המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ או פועלים אקספרס בע"מ כאמור, **יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או לתגמולי ביטוח, בגין כרטיס אחד בלבד.** מוסכם כי הסכום המרבי שישולם יהא עפ"י חבילת הביטוח שהופעלה ע"י המבוטח עפ"י כרטיס האשראי שאותו מחזיק המבוטח שתגמוליו והיקף הכיסויים הנכללים בו, הינם הגבוהים ביותר, מבין כל הכרטיסים התקפים שברשותו, לפי הגבוה.
- 1.44 תקופת אכשרה בעת הארכת הביטוח:** תקופה בת 72 שעות מיום תחילת הפוליסה החדשה שהונפקה למבוטח, אשר בה לא תהיה חבות ביטוחית כלשהי למבטח עקב אירוע המכוסה בפוליסה זו, ואשר אירע למבוטח במהלך תקופה זו.
- 1.45 תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח הנה תקופה שתחילתה במועד צאת המבוטח לנסיעה כהגדרתה לעיל, וסופה במועד חזרת המבוטח מהנסיעה כהגדרתה כאמור, או התאריך הנקוב במפרט הפוליסה כמועד תום תקופת הביטוח, לפי המוקדם, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי

אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה, והכל בכפוף להגבלת הימים המקסימאליים לכל נסיעה כמצוין במפרט.

1.45.1 תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה: תחל

מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בישראל בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן, ותסתיים בשובו של המבוטח מחו"ל ישירות לביתו, הכול בתוך תקופת הביטוח.

1.45.2 תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים

בגין ביטול נסיעה: תחילתה מיום כניסת

הביטוח לתוקף כאמור, **אך לא יותר**

מ-10 ימים לפני מועד היציאה המתוכנן

מישראל, וסיומה ביום שבו הנסיעה לחו"ל

הייתה מתוכננת להתקיים.

בקרות אירוע חייב המבוטח להתקשר או להודיע מיידית לנותן השירות, באמצעות הטלפונים המפורטים בפוליסה, על קרות האירוע כאמור לעיל ו/או להפנות את בית החולים ו/או הרופא המטפל אל נותן השירות לצורך אישור האשפוז ו/או הטיפול.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: +972-3-9191155

(+) חייג/י קידומת בינלאומית לפני המספר.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישפה או יפצה את המבוטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות את סך תגמולי הביטוח להם זכאי המבוטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאייה ביחס לחבילת הביטוח, בגין אירוע כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אשר אירע למבוטח במהלך תקופת הביטוח, והכול בכפוף לתנאי הפוליסה, המפרט וכל מסמך שצורף אליהם מטעם המבטח ובהתאם לחבילת הביטוח לה זכאי המבוטח.

פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה יחולו אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

בקורות אירוע, כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") וכל עוד הפוליסה בתוקף, המבטח ישלם הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או ישפה את המבוטח בגין הוצאותיו בפועל כדלקמן:

1.1 הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל: במחלקה שבה שתי (2) מיטות semi private למשך תקופת אשפוז מרבית כנקוב במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום אשפוז והכול לפי חבילת הביטוח.

1.2 שכר מנתח וטיפול נמרץ, בדיקות ותצלומי רנטגן עד לסך מצטבר כנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח.

1.3 מובהר כי הוצאות כאמור בסעיפים 1.1-1.2 לעיל, ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות או באמצעות שיפוי המבוטח בגין תשלומים כאמור ששולמו על ידו.

1.4 פינוי יבשתי: הוצאות סבירות להעברת המבוטח לבית חולים קרוב בכל אמצעי תחבורה יבשתי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

1.5 פינוי אווירי/ימי: הוצאות פינוי אווירי או ימי של המבוטח במצב חירום רפואי כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח.

אחריות המבטח עפ"י סעיף 1.5 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח או בביצוע הפינוי/ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או נותן השירות בלבד למעט במקרי חירום בלבד.

1.6 הטסה רפואית לישראל: המבטח ישא בהוצאות המבוטח בגין הטסה רפואית כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו, ויעביר את המבוטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבוטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח, ואפשרות הטיפול במבוטח במקום שבו חלה או נפגע. כיסוי זה יהיה בתוקף **בכפוף לתנאי הפוליסה וכנקוב במפרט הפוליסה.**

לשם קבלת השירותים כאמור, על המבוטח להודיע מידית לנותן השירות על קרות האירוע, לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בפוליסה ו/או להפנות את בית החולים או את הרופא המטפל אל נותן השירות לשם קבלת אישור מוקדם מהמבטח/נותן השירות.

1.7 הוצאות הטסת בן משפחה לחו"ל: אושפז המבוטח השווה לבדו בחו"ל יותר ממספר הימים הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח לה זכאי המבוטח, יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד, של בן משפחה קרוב אחד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), או של אדם אחר שאישר המבטח, והוא יוטס מישראל למקום הימצאו של המבוטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות נלוות ו/או שהות וכיו"ב.

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה יחולו אך ורק אם צוין הדבר במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

המבטח ישפה את המבוטח ויישא בהוצאות המפורטות להלן כל עוד הפוליסה בתוקף, בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר אירע למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח.

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל: בקרות אירוע יהיה המבוטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן בחלק א' ("הגדרות").

2.2 תרופות: תרופות שניקנו בחו"ל על פי מרשם רופא מטפל או מוסד רפואי מוכר, אשר קבע כי תרופות אלו נחוצות והכרחיות כטיפול הנובע באופן ישיר מקרות אירוע, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות") ועד לסך נקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח.

2.3 טיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים: הכיסוי הביטוחי בגין טיפול שיניים מוגבל אך ורק לטיפול חירום ועזרה ראשונה. טיפול חירום משמעו: טיפול לעזרה ראשונה ושיכוך כאבים במקרה של כאבי שיניים הנובעים מדלקות, זיהומים או פצעי לחץ וכן סתימה הכרחית בשן או הדבקה של כתר שן שנפל - המחייבים טיפול מיידי **ובלבד שהמבוטח לא זומן לטיפול זה מראש**. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה כאמור **ינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת** גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות על פי סעיפים 2.1-2.3 לעיל, תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ שניתן בה הטיפול, ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה ועל פי חבילת הביטוח.

2.4 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תיעשה בידי המבטח ו/או מי מטעמו.

מודגש כי, סך כל התחייבויות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו, לא יעלו על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה, ביחס לחבילת הביטוח.

פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין אירועים תאונתיים ואירועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסויים הביטוחיים על פי פרק זה יחולו אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח.

המבטח ישפה את המבוטח בגין אירוע, שאירע במהלך תקופת הביטוח בעבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 כרטיס נסיעה חדש:

כרטיס נסיעה חדש כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, בעבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח, שאינו מאפשר לו לטוס לישראל במועד המקורי, וזאת על פי אישור הרופא המטפל, וכן תשלום למלווה אחד בלבד, כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"), בגין כרטיס נסיעה בעבורו, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח. **במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי כהגדרתו בחלק א' ("הגדרות"),**

ישלם המבטח רק את ההפרש שבין עלות כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין הסכום ששולם בפועל בגין כרטיס הנסיעה המקורי.

3.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2.1 אירע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה, ונמסרה למבטח חוות דעת רופא, כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי, יישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון בו שהה המבוטח בעת קרות אירוע.

3.2.2 השיפוי האמור יינתן אך ורק בגין המבוטח, ולמשך תקופת השהות המרבית הנקובה במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ליום שהות, והכל בהתאם לחבילת הביטוח לה זכאי המבוטח.

3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה:

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של ביטול הנסיעה, בגין שירותי קרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע שאינם מוחזרים אשר שולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה או שחלה חובה על המבוטח לשלמם, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה. **המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין ביטול נסיעה רק בגין המקרים הבאים:**

3.3.1.1 ביטול נסיעה בגין מחלת המבוטח, בתנאי שאושפז באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.1.2 ביטול נסיעה עקב תאונה של המבוטח אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל את הנסיעה ולהישאר בישראל.

3.3.1.3 ביטול עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.1.4 ביטול נסיעה עקב מות המבוטח.

3.3.1.5 ביטול עקב חטיפתו של המבוטח.

3.3.1.6 ביטול נסיעה עקב ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות או עקב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי בארצות היעד, המונעות את קיום הטיסה.

3.3.1.7 ביטול נסיעה בתקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות") אם 10 ימים לפני מועד הנסיעה נגרם נזק לבית המבוטח בעקבות: שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, או נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

3.3.2 קיצור נסיעה: המבטח ישפה את המבוטח במקרה של קיצור נסיעה עבור חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע בלבד כמוגדר בחלק א' ("הגדרות") בנסיבות שלהלן: שירותי קרקע ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו בפועל. השיפוי מחושב באופן יחסי עבור כל יום נסיעה שתוכנן מראש ושאבד ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח בגין קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

3.3.2.1 קיצור נסיעה בגין מחלת המבוטח, בתנאי שאושפז באופן בלתי צפוי, בבית חולים לפחות 24 שעות ברציפות בתוך תקופת הביטוח כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות").

3.3.2.2 קיצור נסיעה עקב מוות או אשפוז בלתי צפוי של בן משפחה קרוב כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עקב תאונה או מחלה.

3.3.2.3 קיצור נסיעה עקב תאונה של המבוטח אשר רופא בחו"ל, ובאישור רופא המבטח קבעו כי כתוצאה ממנה על המבוטח לקצר את הנסיעה ולשוב לישראל, ולא ניתן היה להשתמש בכרטיס נסיעה מקורי שנרכש.

מודגש בזאת, כי הכיסוי הביטוחי על פי סעיף 3.3 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח לה זכאי המבוטח.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק - 3 "הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה".

מבלי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה וחריגיה, המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מהדברים הבאים:

1. **השהיה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן**

- או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
3. מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול.
4. מחדל של המבוטח במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או לשירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
5. החזר כספי יחסי בעבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי שנוצל רק לשם יציאה מישראל, אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המבוטח, למעט המקרים המפורטים בפרק 3 לעיל.
6. בנוסף, לקבוע בסעיף 7.2.2 לחריגים הכלליים ועל מנת למנוע כל ספק אפשרי, קיצור או ביטול נסיעה שסיבתו הריון אינו מכוסה.
7. קיצור או ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו במשך שישה חודשים שקדמו לצאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) או בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).
8. הוצאות נסיעה ושהייה שנשא בהן המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קוצרה או בוטלה הנסיעה.

פרק 4: תאונות אישיות

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח לה זכאי המבוטח.

נגרם למבוטח בחו"ל בתוך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בחלק א' ("הגדרות") ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:

4.1 מוות עקב תאונה: במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח או למנהלי עזבונו או למבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח.

תגמולי הביטוח על פי סעיף קטן זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי מלאו להם 70 שנה ויותר.

4.2 נכות צמיתה עקב תאונה: במקרה של נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), ישלם המבטח למבוטח אחוזים מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה לפי חבילת הביטוח.

מובהר כי הכיסוי לפי סעיף קטן זה למבוטח שבמועד האירוע התאוני טרם מלאו לו 18 שנים יהא בגובה של 50% מהסכום ביחס למבוטח בגיר כמוגדר בחלק א' ("הגדרות").

4.2.1 הנכות הצמיתה ושיעורה ייקבעו על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמפורט להלן.

4.2.2 קביעת הנכות הרפואית:

א. דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח

עקב תאונה כהגדרתה על פי פוליסה זו תיקבע ע"י רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי הוראות תקנה 11 והמבחנים הרלוונטיים, שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956 (להלן - "המבחנים"), **למעט תקנה 15 לאותן תקנות, ולמעט דרגת נכות בגין צלקות אסתטיות בלבד.** למען הסר ספק, מובהר כי אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פוליסה זו הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.

ב. נקבעה למבוטח יותר מנכות אחת, בין אם באיבר אחד ובין אם במספר איברים, בעקבות אותה התאונה, יהא המבטח רשאי לשקלל את הנכות עפ"י הוראות תקנה 11 ב' לתקנות הביטוח הלאומי.

ג. לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בתקנות כאמור, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר לעיל על פי פגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

ד. הן למבוטח והן למבטח תהא הזכות לערער על החלטת הרופא המומחה ולדרוש בדיקה נוספת על ידי רופא מומחה מטעמו.

ה. בכפוף לאמור בסעיף א' לעיל, הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות תאונה, גם מהמוסד לביטוח לאומי - אגף נפגעי עבודה, תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח

הנובעת מתאונה גם את הצדדים לפוליסה
ז. יודגש כי, קביעת המוסד לביטוח לאומי
אגף נפגעי עבודה, תגבר הן על החלטת
רופא מומחה בתחום הרלוונטי כמוגדר
לעיל, בין אם תטיב עם המבוטח ובין אם
לאו.

חריגים

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 7.

פרק 5: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש
במפרט הפוליסה ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי
חבילת הביטוח.

5.1 חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי
צד שלישי, בכפוף להוצאות משפטיות ובכפוף לכל דין
בישראל, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך הנקוב
במפרט הפוליסה בתוספת הוצאות משפטיות, וזאת
בעבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתוך תקופת
הביטוח. **מובהר כי החבות הביטוחית של המבטח על פי
סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית על פי
פקודת הנזיקין בישראל.**

5.2 הוצאות הגנה משפטית בחו"ל

המבטח ישפה את המבוטח, עד לסך הנקוב במפרט
לפוליסה, בגין שכר טרחת עו"ד להגנה משפטית בהליכים
משפטיים שיוגשו כנגד המבוטח בתקופת הביטוח בעת
שהותו בחו"ל, ובכפוף לכך שבהליכים אלה המבוטח ייצא
זכאי בפסק דין חלוט או שהאישום נשוא ההליך המשפטי
התייחס למעשה או מחדל של המבוטח שאינו נחשב אסור
על פי החוק בישראל.

חריגים לפרק 5 - חבות כלפי צד שלישי:

**לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של
המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחביות להלן או
נובעת מהן במישרין או בעקיפין:**

1. **חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה
קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע
או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים
באופן זמני).**

2. **חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה לא
חוקי, חבות בגין בעלי חיים השייכים לו או הנמצאים**

- בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו של המבוטח.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי תחבורה מכל סוג, ובכלל זה באופניים חשמליים, או בכל כלי אחר דו גלגלי חשמלי או ממנוע, וכן בכלי טיס או בכלי שייט.
5. חבות עקב עיסוק בספורט אתגרי ו/או בספורט חורף כמפורט בסעיף 7.7 לחריגים הכלליים שלהלן.
6. שימוש בכלי נשק.
7. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 6 להלן) יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 6: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צוין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח ובכפוף ליתר תנאי הפוליסה וחריגיה.

6.1 כבודה (מטען אישי נלווה): המבטח ישפה את המבוטח

במקרה של גניבה או אבדה בלבד שאירעו בחו"ל למטענו האישי הנלווה של המבוטח בתוך תקופת הביטוח כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד). **השיפוי לא יעלה על ערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור, בניכוי בלאי.** מובהר כי אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח לה זכאי המבוטח.

6.2 גניבת כבודה מרכב או מתא לשמירת חפצים: במקרה

של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא לשמירת חפצים בחו"ל, אחריות המבטח מוגבלת לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח לה זכאי המבוטח.

6.3 כיסוי בגין דברי ערך: במקרה של גניבה או אבדה של

דברי ערך בחו"ל כמוגדר בחלק א' ("הגדרות"), אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח לה זכאי המבוטח **מובהר כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 6.1-6.3 למבוטח עד גיל 18, הינו מחצית הסכומים הנקובים במפרט הפוליסה ביחס למבוטח בגיר.**

● **מודגש בזאת כי השיפוי האמור בסעיפים 6.1-6.3 יחול במקרה שהמטען שאבד או נגנב היה חדש (לא חלפו 3 חודשים מיום רכישתו) ובידי המבוטח**

קבלות קנייה המעידות על כך, המבטח יעריך את המטען שאבד או נגנב ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה שהרכוש שאבד או נגנב אינו חדש כמוגדר לעיל ו/או אם אין ברשות המבוטח את קבלות הקנייה המקוריות המעידות על גיל המטען, יעריך המבטח את ערכו של המטען שאבד או נגנב, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין הגניבה או האבדה למטען כלשהו, ערכו של המטען כחדש בניכוי בלאי שההפחתה לא תעלה על 80% ולא תפחת מ-35% ובתנאי שלא יעלה על סכום הביטוח הנקוב ביחס למקסימום לפריט כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיפים 6.1 - 6.3:

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 6.1-6.3 לעיל בגין תביעות הנובעות או הקשורות

באמור לסעיפים האלה:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (רישיון נהיגה, כרטיסי טיסה ו/או כרטיסי נסיעה אחרים, כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים ו/או שאינם ניתנים לשחזור וכיוצ"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, גניבה או אבדה לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטרייה, שמשייה, דברי אומנות, בשמים, והכל בין אם הגניבה ו/או האבדה אירעו לכל פריט בנפרד ובין שאירעו למטען כולו.
- גניבה או אבדה הנגרמו לדברי הערך האלה: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו, או שלא בכספת המלון.
- גניבה או אבדה הנגרמו כאשר התנהגות המבוטח לוותה בפזיזות או אי אכפתיות ו/או כתוצאה מאי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו ו/או החזרתו.

2. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי, תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישלם המוביל, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה ופוליסה זו.

3. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם שנגרמו עקב הגניבה או האבדה.

4. גניבה או אבדה הנובעים מעיכוב, מתפיסה, מהחרמה, הפקעה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה, ספנות וכיוצ"ב.

5. המבטח לא יהא אחראי על פי פוליסה זו לנזק כלשהו למטען ואחריותו תהא אך ורק לגניבה ואבדה בלבד.

6.4 **גניבת או אבדת דרכון:** במקרה של גניבת או אבדת דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל לעניין השגת דרכון חדש בחו"ל ו/או בהשגת אישור מעבר בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה ובהתאם לחבילת הביטוח בכפוף לחריגים שיפורטו להלן.

על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.

חריגים לסעיף - 6.5 גניבת או אבדת דרכון:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 6.5 בגין גניבת או אבדת דרכון בנסיבות כדלקמן:

- **תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).**

- **הדרכון הושאר בלא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.**

6.5 **שחזור מסמכים:** במקרה של גניבת או אבדת מסמכים כהגדרתם בחלק א' ("הגדרות") המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות לשחזור מסמכים אלו עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ולפי חבילת הביטוח לה זכאי המבוטח.

פרק 7: חריגים

7.1 חריגים כלליים לפוליסה

בלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ונוסף עליהם, לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שאירעה במהלכם או בקשר אליהם:

7.1.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגיים, כימיים או מלחמתיים.

7.1.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים אזרחי/שייט רגיל, סדיר, מסחרי, המאושר על ידי השלטונות.

7.1.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות כגון אלו: מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.

7.1.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות של אזרחים, מהומות שבטיות, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי (למעט גניבה כמפורט בפרק 6), החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית. מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה אירועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, ככל שלא אירעו כתגובה לפעולה צבאית מאורגנת, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלו ו/או שלא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת בזמן שאירעו.

7.1.5 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.

7.1.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

7.1.7 ספורט אתגרי ו/או פעילות אתגרית שיש בהם סיכון מוגבר אשר כוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה, סכנה ("ספורט אתגרי"), לרבות, טיפוס הרים בעזרת חבלים, צלילה (לרבות צלילה ללא רישיון), סקי מים, שימוש באופנוע ים, מוטוקרוס, טיסה והטסה של כדורים פורחים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, רפטינג, צניחה, ריחוף/ דאייה בעזרת מצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות

לעיל, קפיצות בסיס דהיינו קפיצות מבניינים, אנטנות, גשרים, הרים וצוקים, ספורט חורף הקשור בגלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סנובורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג, החלקת שלג מחוץ לאתרים המאושרים והמורשים לכך ע"י אתר הסקי ו/או הגלישה ו/או הרשות המוסמכת לעניין, החלקה ו/או גלישת סקי למטרות הנאה, גלישה על מגלש אחד, גרירת גולש, טיפוס שלג, החלקה בקרח, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, והכל בין שמי מן הפעולות כאמור לעיל, נעשו בליווי ו/או שלא בליווי מדריך מוסמך. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

7.1.8 אגרוף, היאבקות, אומנויות לחימה וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או בלא ליווי של מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח בספורט מוטורי ו/או במרוץ/י מכוניות ו/או אופנועים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא, שימוש בנשק, השתתפות של המבוטח באולטרה מרתון, טריאתלון, ביאתלון כולל הכשרה או תרגול. רשימת הפעילויות מפורטת באתר האינטרנט של המבטח: www.aig.co.il. רשימה זו עשויה להתעדכן מעת לעת.

7.1.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא, אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שכר בצדה.

7.1.10 שכרות כרונית, שימוש בסמים, למעט שימוש בסמים למטרות רפואיות בלבד ובכפוף להצגת מסמכים רפואיים.

7.1.11 נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות דמי טיפול ומשלוח, הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, וכדומה.

7.1.12 המבטח ו/או מי שפועל מטעמו לא יהיו אחראים למתן השירותים, לאיכותם, לכמותם ו/או לתוצאות נתינתם ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או נזק שנגרם ע"י נותן השירות. כמו כן, המבטח/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים בכל מקרה שבו נמנע המבוטח מלבקש סיוע רפואי או מלקבלו.

7.1.13 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.

7.1.14 רכיבה בכלי רכב דו-גלגלי או תלת-גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג בלי רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות שבהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.

7.1.15 תאונת דרכים אשר אירעה למבוטח שנהג בכלי רכב בלי רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או בלי רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.

7.1.16 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, משלוח פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה למעט כמפורט בפרק 5 לעיל, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

7.1.17 פגיעה שנגרמה בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות בלא צורך, מחלות נפש, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

7.1.18 למען הסר ספק, בכל מקרה, מבוטח המחזיק מספר כרטיסי אשראי מבין כרטיסי האשראי של ישראל כראמור, יהיה זכאי לכיסוי ביטוחי ו/או לתגמולי ביטוח, בגין כרטיס אחד בלבד ובלבד שכרטיס זה תקף. מוסכם כי הסכום המרבי שישולם יהא עפ"י חבילת הביטוח לה זכאי המבוטח ו/או עפ"י הכרטיס שאותו מחזיק המבוטח המקנה את הכיסוי ו/או התגמולים המרביים, ובתנאי שהביטוח נכנס לתוקף ובוצעה הפעלה של הביטוח כאמור בסעיף 1.25 לחלק א' ("הגדרות"), טרם יציאתו של המבוטח לחו"ל והמבוטח קיבל מספר פוליסה המהווה אסמכתא לכך.

7.2 חלק ב: חריגים מיוחדים לפרקים 1, 2, 3, 4

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 1, 2, 3, 4 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

7.2.1 א. מצב בריאות שבגינו הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

- ב. מצב בריאות שבגיניו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- ג. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי ו/או מצב בריאות שבגיניו היה המבוטח או בן משפחה קרוב במעקב ו/או בטיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו, ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 החודשים שקדמו לצאתו ו/או בגין החמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בן משפחה קרוב, אשר היה קיים במשך 6 החודשים שקדמו לתחילת תקופת הביטוח (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת או מחלת לב).
- ד. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי כמוגדר בפוליסה זו.
- 7.2.2 היריון (בין שידעה על כך, ובין אם לאו), היריון מחוץ לרחם, שמירת היריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.
- 7.2.3 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז למבוטח אשר יצא לחו"ל לתקופה העולה על התקופה המרבית הקבועה במפרט הפוליסה, אם האירוע קרה לאחר תקופת שהות זו.
- 7.2.4 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בעבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 7.2.5 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח בכל עת לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 7.2.6 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.
- 7.2.7 טיפול תרופתי מניעתי בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו, השתלת איבר או איברים.
- 7.2.8 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל.
- 7.2.9 המבטח לא ישלם בעבור טיפולים מהסוגים האלה: פיזיותרפיה, מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרוטרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים,

תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום ועזרה ראשונה בחו"ל כקבוע בפרק 2 סעיף 2.3) הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).

7.2.10 המבטח לא ישלם בעבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים האלה: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

פרק 8: תביעות

8.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח ועם נותן השירות לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.

8.2 המבוטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מתחייב המבוטח למסור למבטח, בין היתר את הפרטים ו/או את המסמכים שלהלן:

א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבוטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבוטח. **כמו כן, ידאג המבוטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**

ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבוטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. **כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבוטח למסור למבטח את הקבלות המקוריות בגין ההוצאות כאמור.**

ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית המעידה על רכישת התרופה.

ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל והכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל

המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבוטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.

ה. **כבודה:**

1. במקרה של גניבה או אבדה של המטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על הגניבה או האבדה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי הצד השלישי כאמור.

2. במקרה של גניבה או אבדה של מטען במשך השהות בחו"ל – יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה או האבדה, ולהמציא למבטח את אישור המשטרה המקורי בדבר הדיווח על הגניבה או האבדה.

א. **הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצורה ו/או**

הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל: כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה. **ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.**

8.3 למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ, על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

8.4 תגמולי הביטוח ישולמו למבוטח שלו אירע האירוע, תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

המבטח זכאי לבדוק מבוטח בבדיקות רפואיות, וזאת על חשבון המבטח, בכל זמן, וככל שהמבטח ידרוש, באופן סביר בזמן בו תלויה תביעה הנובעת מפוליסה זו.

פרק 9: תנאים כלליים

9.1 השתתפות עצמית: בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך כנקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבוטח, אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה.

סעיף 9.1 זה, לא יחול ולא ישולם ע"י המבוטח בגין הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל (פרק 1, סעיף 1.1) וטיפול חירום ועזרה ראשונה בשיניים (פרק 2, סעיף 2.3).

9.2 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה גניבה או אבדה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע האמור היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבוטח ו/או המבטחים האחרים כאמור **למעט בגין כיסוי לתאונות אישיות.**

9.3 תחלוף:

א. תבע המבוטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה שבגינה חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד שלישי האמור ו/או חברת הביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבוטח ו/או חלקם.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.

ג. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים, אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות סעיף 9.3 זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

9.4 הוראות כלליות:

א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לעניין, המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום ביצוע התשלום ע"י המבטח.

ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

ד. ההתיישנות על תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו, היא 3 שנים מיום קרות האירוע. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הייתה עילת התביעה נכות צמיתה עקב תאונה כמוגדר לעיל, תימנה תקופת ההתיישנות הנ"ל מיום שקמה למבוטח הזכות לתבוע על פי תנאי פוליסה זו בפרק 4 סעיף 4.2.

נוסף על כך תהא הפוליסה בתוקף כל עוד כרטיס אשראי ישראכרט כאמור הינו בתוקף וכל עוד קיים ההסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין המבטח למבוטח ובלבד שביטוח הנסיעות הופעל ע"פ הנהלים כאמור.

9.5 חובת הזהירות: המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע גניבה או אבדה ויפעל להקטנת הגניבה או האבדה. **ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.**

פרק 10: הארכת פוליסה

הארכת הפוליסה תבוצע לבקשת המבוטח, אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח ולאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפוז ולמצבו הרפואי של המבוטח ו/או כל מסמך/מידע אחר שיתבקש להמציא למבטח, ורק על פי אישורו של המבטח. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

10.1 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפז המבוטח ברציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפוז כקבוע בפוליסה זו.

10.2 מבוטח אשר אינו מאושפז, ומצבו הבריאותי אינו מאפשר לו לטוס חזרה לישראל במועד המקורי, ותמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, והרופא המטפל בו, באישור

רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, **המוקדם מבין השניים**. במקרה בו קבע הרופא המטפל במבוטח, ובאישור רופא המבטח, כי המבוטח אינו יכול לחזור לישראל תוך 14 ימים, תוארך הפוליסה עד למועד בו יאשר הרופא המטפל במבוטח, ובאישור רופא המבטח את חזרתו של המבוטח לישראל.

10.3 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח טרם נסתיימה** - המבוטח ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח וגישה למבטח, וזאת לפני תום תקופת הביטוח לפי פוליסה זו.

10.4 באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כהמשך ישיר ורציף וזאת לאחר ששולמו דמי הביטוח הנדרשים כפי שיהיו תקפים אצל המבטח במועד הארכת הביטוח ובהתאם לתקופת הארכת הפוליסה.

10.5 ביקש המבוטח להאריך את תקופת שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו, **ותקופת הביטוח נסתיימה** - המבוטח ימלא טופס בקשה להארכת תקופת הביטוח וגישה למבטח.

10.6 באם הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה חדשה אשר מועד תחילתה יהא מועד אישור בקשת המבוטח ע"י המבטח ותשלום דמי הביטוח כפי שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הפוליסה החדשה. במקרה כנ"ל בו הופקה ושולמה פוליסה חדשה **תהא לפוליסה תקופת אנשרה בת 72 שעות מיום תחילת הפוליסה החדשה שהופקה** למעט במקרה של אירוע ו/או אשפוז חירום.

פרק 11: ביטול פוליסה

המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבוטח טרם יציאת המבוטח את הארץ, בהתאם לעילות הקבועות בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981. במקרה זה לא תהא עילת תביעה לפוליסה זו.

פרק 12: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

בעת הפעלת ביטוח **AIG Travel - Credit Card** הינך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של נותן השירות. שירותי נותן השירות יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל, המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות אירוע יש ליצור קשר עם מרכז השירות של נותן השירות הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר, ציין כי הינך מבוטח של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות, מספר פוליסה ופרטי האירוע.

מרכז השירות של נותן השירות IMA

מספר הטלפון להתקשרות מחו"ל: **+972-3-9191155**
(+) חייגי/י קידומת בינלאומית לפני המספר.
באפשרותך לפנות במישרין למחלקת התביעות בישראל
במספרי הטלפון הבאים בשעות הפעילות 08:00-17:00

טלפון: 03-9272400

פקס: 03-9272442



AIG digital



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באיזור האישי שלך aig.co.il

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
| שירות ומכירות, טל': 03-6381919 | שירות, מייל: servicetravel@aig.com
תביעות, מייל: claims@aig.co.il