

הנדון: פרוט מידע ומסמכים

מבוטח/ת נכבד/ה,

על מנת להשלים במהירות את הטיפול בתביעה, נבקשך להמציא לידנו את המסמכים הבאים:

- טופס הגשת תביעה (מצ"ב) מלא וחתום.
- אישור מחברת התעופה אודות הארוע, כולל תשובה סופית מחברת התעופה על גובה הפיצוי.
- קבלות **מקורות** ו/או תדפי" אשראי של הפריטים הנתבעים (במידה ויש).
- צילומי דרכון:
- הדף הראשון בדרכון (כולל התמונה)
- הדף עם חותמת היציאה מהארץ
- הדף עם חותמת הכניסה לארץ

יודגש כי במידה ובמהלך ברור ויישוב התביעה יעלה הצורך במסמכים נוספים, נעדכנך בהודעה נפרדת.

להלן פרוט הליך יישוב תביעה הנהוג בחברתינו:

1. עם קבלת מלוא המסמכים הדרושים לנו, נבחן האם האירוע שבנדון והנזק הנטען הינם בכיסוי על פי פוליסת הביטוח שברשותך.
2. במידת הצורך, נציג מטעמינו ייצור עמך קשר לצורך השלמת בירור נסיבות הארוע הנטען.
3. תוך 30 ימים ממועד סיום בירור נסיבות הארוע, בחינת הנזק הנטען וקבלת מלוא המידע והמסמכים הדרושים, נודיעך עמדתנו.
4. אם דרוש לך מידע נוסף, ניתן לפנות אלינו בטלפון 03-9272400 שלוחה 4.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.

← עם קבלת טופס זה, אין החברה מקבלת על עצמה כל התחייבות שהיא.

פרטי בעל הפוליסה

פוליסה מס' בעל הפוליסה מס תביעה

פרטי התובע

שם פרטי שם משפחה מס' ת.ז.

תאריך לידה טל' נייד טל' נוסף

כתובת מגורים

האם היו נלווים נוספים לנסיעתך? (הקף בעיגול) כן לא

במידה וכן, יש לציין שמותיהם:

הצהרה על ביטוח נוסף

האם הינך מחזיק כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף? (הקף בעיגול) כן לא

סוג הכרטיס	מס' הכרטיס	תוקף הכרטיס
ויזה כ.א.ל בינלאומי		
ויזה כ.א.ל זהב		
ויזה כ.א.ל פלטיניום		
דיינרס בינלאומי		
לאומי ויזה בינלאומי		
לאומי ויזה זהב		
לאומי ויזה זהב עסקי		
לאומי ויזה פלטיניום		
מסטרקארד		
גולד מסטרקארד		
מסטרקארד עסקי		
מסטרקארד פלטיניום		
אמריקן אקספרס		

האם ברשותך פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל נוספת? (הקף בעיגול) כן לא

במידה וכן, יש לציין באיזו חברה מספר פוליסה

האם הגשת או בכוונתך להגיש תביעה בגין ארוע זה לחברת הביטוח? (הקף בעיגול) כן לא

במידה וכן, יש לציין שם החברה ותאריך הדיווח

