

בדיקת זכאות לתשלום תביעות בגין מחלת "התקף לב חריף" (Acute Coronary Syndrome) ביטוח למחלות קשות

מבוטח/ת נכבד/ה,

הרינו להודיע כי בכל הנוגע לבדיקת זכאות לתשלום בשל מקרה ביטוח שאירעו לאחר 29 באוגוסט 2013, של "התקף לב חריף" (Acute Coronary syndrome) (להלן - מקרה הביטוח) כמוגדר בפוליסות לביטוח מחלות קשות שישווקו על ידנו עד ליום 1 ביוני 2014 (להלן - פוליסה קיימת) נפעל כדלקמן:

1. לצורך אבחון קריטריון של עלייה ברמת האנזימים של שריר הלב לערכים פתולוגיים בהגדרת מקרה הביטוח, החברה, במקום קריטריון זה בלבד, תסתמך גם על בדיקה ביוכימית המציינת עליה ברמת טרופונין T וטרופונין I לרמה של 1 ng/ml או רמה גבוהה יותר או בכל דרך אחרת שתחליף בעתיד את הבדיקה הביוכימית האמורה, המבוצעת בבתי החולים. יהיה ניתן לדרוש בנוסף לבדיקות הביוכימיות כאמור קיומה של אחת משתי האינדיקציות הבאות: כאבי חזה אופייניים או שינויים בא.ק.ג. האופייניים לאוטם, ובלבד שבית חולים או קרדיולוג מומחה קבעו שהמבוטח עבר התקף לב חריף.
2. לגבי מקרי ביטוח שהיו מבוססים על פוליסות קיימות ושיתרחשו לאחר 29 באוגוסט 2013 ואילך נפעל בהתאם לאמור בסעיף 1 או בהתאם להגדרת מקרה ביטוח בפוליסה הקיימת, לפי החלופה המיטיבה עם המבוטח.
3. האמור לעיל מתייחס למדיניות ניהול התביעות בחברה ואין בו כדי לגרוע מיתר תנאי הפוליסה ו/או להוות שינוי של הפוליסות לביטוח מחלות קשות הכוללות מקרה ביטוח של התקף לב חריף ו/או להוות הודעה כלשהי.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התובע ושם התובע בכל פנייה.