



AIG SURGERY
ביטוח המעניק כיסוי
המשלים את שירות
הבריאות הנוסף של
קופות החולים

כיסוי ביטוחי משלים לניתוחים ולטכנולוגיות רפואיות לבעלי ביטוח משלים - שב"ן

תוכן העניינים

עמ' 2-5	גילוי נאות
עמ' 6-8	1 - הגדרות כלליות לכלל פרקי הפוליסה
עמ' 9-12	2 - ניתוחים בישראל או בחו"ל
עמ' 13-14	3 - פיצוי או שיפוי בגין שירותים רפואיים נלווים לניתוח
	4 - כיסוי הוצאות בגין טכנולוגיות רפואיות בישראל בעת
עמ' 14-16	ביצוע ניתוח ו/או תחליף ניתוח
עמ' 16-17	5 - סייגים כלליים לחבות המבטח
עמ' 17-18	6 - תנאים כלליים לפוליסה
עמ' 18	7 - דמי ביטוח
עמ' 19	8 - שינוי דמי ביטוח ותנאי הביטוח
עמ' 19	9 - תקופת אכשרה
עמ' 19-20	10 - תביעות
עמ' 20-21	11 - ביטול הפוליסה
עמ' 21	12 - תנאי הצמדה למדד
עמ' 21	13 - מסים והיטלים
עמ' 21	14 - חוק חוזה הביטוח
עמ' 21	15 - שיפוט
עמ' 21	16 - התיישנות
עמ' 22	17 - הודעות
עמ' 22	18 - הוראות בנוגע לחיילים המשרתים בצה"ל
עמ' 22	19 - הרחבה לברות ביטוח

גילוי נאות בפוליסת - AIG SURGERY כיסוי ביטוחי משלים לניתוחים וטכנולוגיות רפואיות לבעלי כיסוי משלים שב"ן

חלק א'		
נושא כללי	סעיף	תנאים
	שם הפוליסה	AIG SURGERY - כיסוי ביטוחי משלים לניתוחים וטכנולוגיות רפואיות לבעלי ביטוח משלים- שב"ן
	כיסויים בפוליסה	התייעצות לפני ניתוח; התייעצות נוספת לפני ניתוח פרטי; ניתוח אלקטיבי; חיוב בתשלום השתתפות עצמית בגין ניתוח בב"ח פרטי בישראל המבוצע ע"י רופא בהסכם עם השב"ן; עלויות אשפוז; תחליף ניתוח; הדבקות ב- AIDS במהלך ניתוח; הדבקות בצהבת (הפטיטיס) B או C במהלך ניתוח; מוות כתוצאה ישירה מניתוח; אבדן כושר עבודה כתוצאה מסיבוכי ניתוח; השגחה שיקום והחלמה לאחר ניתוח קשה; כיסוי הוצאות בגין טכנולוגיות רפואיות אגב ביצוע ניתוח ו/או תחליף ניתוח.
	משך תקופת הביטוח	למבוגר- החל ממועד תחילת תקופת הביטוח כמצויין במפרט הפוליסה ולמשך כל החיים. לשאר (ילד של המבוטח עד גיל 18 אשר הנו רווק)- החל ממועד תחילת תקופת הביטוח כמצויין במפרט הפוליסה ועד המועד בו יחדל להיות שאר כאמור (לשאר זכות להמשיך את הביטוח ברצף זכויות בהתאם להוראות סעיפים 6.1.2-6.1.3 בפוליסה.
	תנאים לחידוש אוטומטי	אין.
	תקופת אכשרה	90 יום, למעט תאונה.
	תקופת המתנה	60 יום במקרה של אבדן כושר עבודה כתוצאה מסיבוכי ניתוח.
	השתתפות עצמית	אין.
שינוי תנאים	שינוי תנאי הפוליסה במהלך תקופת הביטוח	כעבור 60 יום מהיום בו הודיע המבטח לבעל הפוליסה או למבוטח בכתב על השינוי ובתנאי שהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון אישר את השינוי.
דמי הביטוח	גובה דמי הביטוח	ע"פ המצויין במפרט המצורף. דמי הביטוח יהיו צמודים למדד כמפורט בפוליסה. דמי הביטוח בגין פוליסה זאת נמוכים מדמי הביטוח בגין תכנית בעלת כיסוי ביטוחי "מהשקל הראשון" (תכנית אשר תגמולי הביטוח משולמים בה ללא תלות בזכויות המגיעות מהשב"ן).
	מבנה דמי הביטוח	דמי הביטוח על פי פוליסה זו יקבעו בהתאם לגיל המבוטח במועד הצטרפותו לביטוח. דמי הביטוח ישתנו בהתאם לטבלת דמי הביטוח המצורפת לפוליסה זו ומגיל 75 יהיו קבועים. דמי הביטוח יהיו צמודים למדד כמפורט בפוליסה.

נושא	סעיף	תנאים
דמי הביטוח	שינוי פרמיה במהלך תקופת הביטוח	כעבור 60 יום מהיום בו הודיע המבטח לבעל הפוליסה או למבוטח בכתב על השינוי ובתנאי שהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון אישר את השינוי
תנאי ביטול	תנאי ביטול הפוליסה ע"י המבוטח	רשאי לבטל בכל עת, ע"פ המצוין בסעיף 11.2 לפרק ו' בפוליסה.
	תנאי ביטול הפוליסה ע"י המבטח	המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל אחד מן המקרים הבאים: א. המבוטח ו/או בעל הפוליסה ו/או המשלם אינו/ם משלם/ים או לא שילמו דמי ביטוח. ב. המבוטח העלים מהמבטח עובדה מהותית, כקבוע בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981 ("חוק הביטוח"). ג. בהתאם להוראות חוק הביטוח.
חרגים	החרגה בגין מצב רפואי קיים	כן, כמפורט בסעיף 5.1 לפרק ה' בפוליסה. בנוסף- חריגים ספציפיים יופיעו במפרט.
	סייגים לחבות המבטח	הסייגים מפורטים, בין היתר, בסעיף 2.4 לפרק ב', בסעיף 4.4 לפרק ד' ובפרק ה' לפוליסה (סייגים כלליים).
מבוטחים שרכשו הרחבה לברות ביטוח		בעת סיום החברות בתכנית שב"ן זכאי המבוטח לפנות למבטח ולבקש לעבור לכיסוי ביטוחי "מהשקל הראשון" תוך 60 ימים ממועד הודעת קופת החולים על ביטול תכנית השב"ן או מהמועד בו יכנס הביטול לתוקף, לפי המאוחר מבין שני המועדים. המבוטח זכאי לממש את ברות הביטוח עד תום התקופה האמורה לעיל ופעם אחת בלבד.
הכיסוי הביטוחי ואופן מימושו ע"פ הפוליסה		הכיסוי בגין ניתוחים על פי הפוליסה מהווה ביטוח משלים, אשר על פיו ישולמו ואופן מימושו ע"פ הפוליסה (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). כלומר, המבטח ישלם את ההפרש שבין הוצאות בפועל של ניתוח המכוסה על פי הפוליסה לבין הוצאות המגיעות מהשב"ן וזאת עד לתקרה הקבועה בפוליסה. למימוש כיסוי בגין ניתוח, על המבוטח לפנות לקופת החולים למימוש זכויותיו על פי השב"ן וכן לפנות למבטח למימוש זכויותיו על פי הפוליסה.

חלק ב'					
פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטח מראש	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קיצוז תגמול מביטוח אחר
ניתוח					
עלות שכר כוללת של רופא מנתח ורופא מרדים פרטיים בנייתוח אלקטיבי* בבי"ח פרטי בישראל ו/או בחו"ל	תגמולי ביטוח בשיעור של עד 100% מתגמולי הביטוח כמופיע במחירון AIG Surgery * בקיזוז הסכום לו זכאי המבוטח בגין הניתוח כעלות שכר כוללת של רופא מנתח ורופא מרדים פרטיים מקופ"ח ו/או מהשב"ן. בהעדר השתתפות קופת החולים ו/או השב"ן יכוסה הניתוח כולו על ידי המבטח עד לגובה מחירון AIG Surgery ** בגין עלות שכר כוללת של רופא מנתח ומרדים פרטיים בגין אותו ניתוח.	שיפוי	לא	ביטוח משלים	כן

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור מראש	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קידום תגמול מביטוח אחר
ניתוח אלקטיבי* בבי"ח ציבורי בישראל או בחו"ל	פיצוי בשיעור של 30% מהסכום הקבוע בגין הניתוח במחירון *AIG Surgery * בקידום סכום ההחזר המרבי הקבוע בתוכנית השב"ן בה חבר המבוטח.	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
ניתוח אלקטיבי* בבי"ח פרטי בישראל או בחו"ל במימון מלא של השב"ן	פיצוי בשיעור של 30% מהסכום הקבוע בגין הניתוח במחירון *AIG Surgery * בקידום סכום ההחזר המרבי הקבוע בתוכנית השב"ן בה חבר המבוטח.	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
חיוב בתשלום השתתפות עצמית בגין ניתוח* בבי"ח פרטי בישראל המבוצע ע"י רופא מנתח ו/או רופא מרדים אשר הינם בהסכם עם השב"ן	החזר הוצאות מלא בגין סכום השתתפות זה עבור הניתוח.	שיפוי	לא	ביטוח משלים	כן
עלויות אשפוז	כיסוי עלויות האשפוז בבית חולים בחדר של 2 מיטות לפחות, בעת ביצוע הניתוח* ולתקופה שלא תעלה על 30 ימים, והוצאות חדר ניתוח ותרופות במהלך אשפוז, במקרה בו עלויות והוצאות אלו אינן מכוסות ע"י קופ"ח או השב"ן	שיפוי	לא	ביטוח משלים	כן
תחליף ניתוח*	תגמולי ביטוח בגובה שלא יעלה על סכום תגמולי הביטוח לו היה המבוטח זכאי בגין ניתוח אלקטיבי, הקבוע במחירון *AIG Surgery * ועד 150,000 ₪ לתקופת ביטוח.	שיפוי	לא	ביטוח תחליף	לא
הדבקות ב- AIDS במהלך ניתוח*	פיצוי חד פעמי בסך 471,000 ₪	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
הדבקות בצהבת (הפטיטיס) B או C במהלך ניתוח*	פיצוי חד פעמי בסך 63,000 ₪	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
מוות כתוצאה מניתוח*	פיצוי חד פעמי בסך 89,000 ₪	פיצוי	לא	ביטוח מוסף	לא
השגחה לאחר ניתוח קשה**	החזר הוצאות טיפול ע"י אח/ות או מטפל/ת בסכום שלא יעלה על 188 ליום ולמשך תקופה שלא תעלה על 30 ימים	שיפוי	לא	ביטוח מוסף	לא
פיזיותרפיה שיקומית לאחר ניתוח קשה**	החזר הוצאות עד סך של 188 ₪ ליום למשך תקופה שלא תעלה על 60 ימים	שיפוי	לא	ביטוח מוסף	לא

תגמול מבטוח אחר	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	צורך באישור המבטח מראש	שיפוי או פיצוי	תיאור הכיסוי	פירוט הכיסויים בפוליסה תגמול
לא	ביטוח מוסף	לא	שיפוי	תשלום עבור הוצאות החלמה במוסד להחלמה או בבית מלון, שהוציא המבטח בפועל בסכום שאינו עולה על סך של 736 ₪ ליום החלמה ולמשך תקופה שלא תעלה על 14 ימים רצופים	החלמה לאחר ניתוח קשה**
לא	ביטוח תחליפי	לא	שיפוי	כיסוי הוצאות התייעצות מוקדמת אחת (לפני ניתוח) עם רופא מנתח בגובה עלות התייעצות דומה במחירון שר"פ הדסה י-ם.	התייעצות לפני ניתוח*
לא	ביטוח תחליפי	לא	שיפוי	כיסוי הוצאות קבלת חוות דעת שנייה מרופא מומחה נוסף עד לגובה 150% מגובה עלות התייעצות עם רופא מומחה במחירון שר"פ הדסה י-ם.	התייעצות נוספת לפני ניתוח פרטי*
כן	ביטוח משלים	לא	שיפוי	כיסוי הוצאות עד לתקרת סכומי השיפוי של עלות השימוש בטכנולוגיות רפואיות במהלך ניתוח ו/או תחליף ניתוח אשר בוצעו בישראל.	כיסוי הוצאות בגין טכנולוגיות רפואיות אגב ביצוע ניתוח ו/או תחליף ניתוח בישראל

אובדן כושר עבודה

אבדן כושר עבודה כתוצאה מסיבוכי ניתוח*	כיסוי כמפורט בסעיף 3.4 בפרק ג' לפוליסה למקרה של אבדן מוחלט של כושר עבודה כהגדרתו בפוליסה, הנגרם למבטוח כתוצאה ישירה ובלעדית מסיבוכי הניתוח בלבד ולא בגין המצב הרפואי ו/או טיפולים הקשורים בו, אשר נמשך למעלה מ- 60 ימים ובתנאי שהמבטוח מעל גיל 21 ומתחת לגיל 65 ושהיה כשיר לעבוד עבודה מלאה עובר ליום ביצוע הניתוח ו/או 6 חודשים בטרם בוצע הניתוח.
---------------------------------------	--

הגדרות

<p>1. ביטוח תחליפי - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים (מהשקל הראשון).</p> <p>2. ביטוח משלים - ביטוח פרטי אשר על פיו ישולמו תגמולי ביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.</p> <p>3. ביטוח מוסף - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.</p>

הסכומים המפורסמים בספר הפוליסה הם לפי מדד יוני 2010, 499.1779 נק'.

* **הכיסוי הינו לכל הניתוחים למעט האמור בסעיף החריגים בפרק ב' לפוליסה.**

** **המחירון מפורסם באתר האינטרנט של AIG שכתובתו: www.aig.co.il.**

לקבלת פירוט תגמולי הביטוח ניתן לפנות למוקד AIG בטלפון: 03-9272300 בכפוף להוראות סעיף 3.5 בפרק ג' לפוליסה.

*** **הכיסוי הינו לכל הטכנולוגיות הרפואיות למעט האמור בסעיף הסייגים בפרק ד' לפוליסה.**

**** **מודגש בזאת כי הכיסוי ביחס לשלל המופיע בפרק ד' בפוליסה, הינו בכפוף להוראות חוק השתלת איברים, תשס"ח - 2008 ("החוק"), הקובע כי על נטילת האבר והשתלת האיבר להיעשות על פי הדין החל באותה מדינה; וכי אין לחרוג מהוראות החוק לעניין איסור סחר באיברים.**

מודגש בזאת כי המבטח יהא אחראי אך ורק על-פי תנאי הביטוח המלאים המפורטים בפוליסה, על נספחיה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות חוברת זו לבין פוליסת הביטוח, יגברו ויחייבו תנאי הפוליסה לכל דבר ועניין.

כיסוי ביטוחי משלים לניתוחים ולטכנולוגיות רפואיות לבעלי ביטוח משלים - שב"ן

מבוא

בהסתמך על ההצהרות הכלולות במפרט ובטופס אימות הנתונים, ובהתאם להוראות פוליסה זאת, מסכים המבטח לבטח את המבוטח בגין מקרה הביטוח כהגדרתו בפוליסה זאת, אשר ארע במהלך תקופת הביטוח והכול על פי התנאים הקבועים בפוליסה. אחריות המבטח על פי פוליסה זאת מוגבלת לכיסויים ולסכומים המצוינים במפרט.

1. פרק א' - הגדרות כלליות לכל פרקי הפוליסה

- 1.1 **בית חולים** - מוסד רפואי בישראל או בחו"ל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל כבית חולים אשר ברישונו היתר לבצע ניתוח או פעולה רפואית או פעולה אחרת כנדרש על פי הענין, להוציא מוסד שהוא סנטוריום (בית החלמה/הבראה), בית חולים למחלות נפש או מוסד שיקומי.
- 1.2 **בית חולים ציבורי** - מוסד רפואי בישראל או בחו"ל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות והמאושר לפעול כבית חולים לאישפוז כללי, שהינו בבעלות ממשלתית ו/או רשות מקומית ו/או בבעלות קופת חולים למעט, בית חולים פרטי הנמצא בבעלות קופת חולים.
- 1.3 **בית חולים פרטי** - בית חולים כמוגדר לעיל, שאינו בית חולים ציבורי כמוגדר לעיל. כמו כן יחשב כבית חולים פרטי גם בית חולים ציבורי, אשר במסגרתו ניתן שירות רפואי פרטי (שר"פ) ו/או שירות רפואי נוסף (שר"ן), כולל בית חולים ציבורי בבעלות המדינה או קופ"ח או כל גוף ציבורי אחר אשר מבצע פעילות רפואית פרטית במסגרת מוסדרת.
- 1.4 **בעל הפוליסה** - האדם ששמו מצוין במפרט כבעל הפוליסה, ואם לא מצוין שם- המבוטח.
- 1.5 **גיל המבוטח** - גיל המבוטח ביום הצטרפותו לביטוח יהא ביום הולדתו הקרוב ביותר למועד תחילת הביטוח או ביום הצטרפותו כמצוין במפרט לפי העניין.
- 1.6 **דמי הביטוח** - הפרמיה שעל בעל הפוליסה ו/או המבוטח לשלם למבטח בתמורה למתן הכיסוי הביטוחי, על-פי תנאי הפוליסה וכמצוין במפרט.
- 1.7 **המבוטח** - האדם המבוטח על פי פוליסה זאת, ואשר שמו מצוין במפרט.
- 1.8 **המבטח** - איי אג"י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.9 **הפוליסה** - חוזה ביטוח זה, לרבות המפרט, הצהרת הבריאות של המועמד לביטוח, טופס אימות נתונים וכל פרק ותוספת או נספח המצורפים לו.

1.10 השתלה - כריתה כירורגית או הוצאה מגוף המבוטח של ריאה, לב, כליה, לבלב, כבד, וכל שילוב ביניהם, והשתלת איבר שלם או חלק מאיבר אשר נלקחו מגופו של אדם אחר או מגופו של המבוטח במקומם, או השתלה של מח עצמות או תאי אב אחרים, שנלקחו מתורם אחר או מגופו של המבוטח, בגוף המבוטח. השתלה תכלול גם השתלת לב מלאכותי, או איבר מלאכותי אחר בשלב בו הפרוצדורה הפסיקה להיות מוגדרת כנסינית בישראל. במקרה בו יושתל לב מלאכותי כפרוצדורה הקודמת להשתלת לב מגופו של אדם אחר, יחשב הדבר כמקרה ביטוח אחד.

1.11 טיפול נסיוני - כל טיפול הדורש אישור וועדת הלסינקי.

1.12 חו"ל - כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, אך למעט מדינות אויב (כפי שייקבעו מעת לעת על-פי הדין) ומבלי לגרוע מן האמור כל אחת מהמדינות ו/או מהשטחים הבאים: קובה, הרפובליקה הדמוקרטית של קונגו, אפגניסטן, עיראק, ליבריה, סודאן, שטחים בניהול ו/או בשליטת הרשות הפלסטינית.

1.13 חוק הביטוח - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.

1.14 חוק הבריאות - חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד - 1994.

1.15 קופת חולים - כהגדרתה בחוק הבריאות, לרבות תאגיד עתידי שיוקם במהלך תקופת הפוליסה, קופות החולים אשר הוכרו על ידי שר הבריאות ובכלל זה, שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת וקופת חולים לאומית.

1.16 שירותי בריאות נוספים (שב"ן) - תוכנית אשר אושרה על-ידי שר הבריאות למתן שירותי בריאות נוספים מעבר לשירותי הבריאות הכלולים בסל השירותים והתשלומים של קופת החולים שניתנת על ידי קופת החולים בה חבר המבוטח או על-ידי חברת בת בשליטתה המלאה של קופת החולים.

1.17 מדד - מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי שיבוא במקומו.

1.18 מדד הבסיס - המדד שפורסם במועד תחילת הביטוח ביחס לדמי הביטוח; והמדד שפורסם במועד שבו צריכים להשתלם תגמולי הביטוח על-פי תנאי פוליסה זאת ביחס לתגמולי הביטוח.

1.19 מועד תחילת הביטוח - המועד הרשום במפרט כתאריך תחילת הביטוח.

1.20 מקרה הביטוח - אירוע כהגדרתו בפרקי הפוליסה, המקנה זכאות לתגמולי ביטוח ו/או לתשלומים מהמבטח בכפוף לתנאים ולסטיגים הספציפיים בכל פרק ולתנאים ולסטיגים הכלליים בפוליסה.

1.21 מחירון - AIG Surgery - עלות שכר כוללת של רופא מנתח ורופא פרטיים בגין ביצוע כל ניתוח, כמופיע ברשימת הניתוחים הפרטיים של AIG Surgery. כפי שיעודכן מעת לעת, המתפרסמת באתר המבטח: www.aig.co.il, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זאת.

1.22 מפרט - נספח שמצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, וכולל את מספר הפוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, סכומי הביטוח, דמי הביטוח וכיו"ב.

1.23 ניתוח - פעולה פולשנית - חדירתית (Invasive Procedure) החודרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה ו/או פגיעה ו/או תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח. במסגרת זו יראו כניתוח גם פעולות פולשניות - חודרניות, כולל פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, וכן הראיית איברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צינתור, אנגיוגרפיה, וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול.

- 1.24 ישראל** - מדינת ישראל לרבות השטחים ביהודה ושומרון שבשליטתה.
- 1.25 רופא** - רופא בעל רישיון כדין בתוקף, העוסק ברפואה קונבנציונאלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד.
- 1.26 רופא מומחה** - רופא אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום הרפואי הרלוונטי ושמו כלול ברשימת המומחים על פי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), תשל"ג - 1973.
- 1.27 רופא מנתח** - רופא שהוסמך כדין על-ידי הגורמים המוסמכים כרופא מנתח.
- 1.28 רופא מרדים** - רופא שהוסמך כדין על-ידי הגורמים המוסמכים כרופא מרדים.
- 1.29 שאר** - ילד של המבוטח עד גיל 18 שנים, אשר הנו רווק.
- 1.30 תאונה** - חבלה גופנית שנגרמה למבוטח, עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע אלימות פתאומי, חד-פעמי בלתי צפוי מראש, הנגרם במישורין על-ידי גורם חיצוני וגלוי לעין, המהווה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למקרה הביטוח.
- למען הסר ספק, מובהר כי אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי ו/או הצטברות של פגיעות זעירות חוזרות לאורך תקופה לא ייחשבו כתאונה, לפי פוליסה זאת.**
- 1.31 תגמולי הביטוח** - הסכומים המצויינים במפרט ו/או במחירון AIG Surgery ו/או בפוליסה והמגיעים למבוטח, לאחר קרות מקרה הביטוח, בכפוף לתנאים ולסייגים של הפוליסה ובמגבלות התקרות המצויינות במפרט.
- 1.32 תקופת אכשרה** - תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מבוטח ממועד תחילת הביטוח ותסתיים בתום התקופה שצויינה בכל פרק, במידה וקיימת תקופה כנ"ל. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מבוטח פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות, ותחול מחדש בכל פעם בה צורך המבוטח לביטוח מחדש, בתקופות ביטוח בלתי רצופות. **מקרה ביטוח שארע בתקופת האכשרה דינו כמקרה ביטוח שארע לפני תחילת תקופת הביטוח.**
- 1.33 תקופת המתנה** - תקופה המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח ומסתיימת לאחר הימים שצוינו כתקופת המתנה באותו נספח שצורף לפוליסה.
- 1.34 תקופת הביטוח** - התקופה אשר תחילתה במועד תחילת הביטוח ולמשך כל חיי המבוטח כמצוין במפרט, אלא אם כן בוטלה הפוליסה או הגיעה לידי סיום קודם לכן כקבוע בתנאי הפוליסה.
- 1.35 תחליף ניתוח** - טיפול רפואי לרבות באמצעות מכשיר רפואי שקיבל אישור על ידי הרשות המוסמכת לכך בישראל, המבוצע בישראל בבית חולים ציבורי או בבית חולים פרטי או במרפאה (כהגדרתה בפרק ב') או במכון רפואי (כהגדרתו בפרק ב') על ידי רופא מומחה שמטרתו לטפל בבעיה רפואית מוגדרת ומתועדת במסמכים רפואיים, להשגת מטרה דומה לזו שהייתה מושגת באמצעות ניתוח אלקטיבי (כהגדרתו בפרק ב').

2. פרק ב' - ניתוחים בישראל או בחו"ל

הכיסוי הביטוחי על-פי פרק זה מהווה כיסוי משלים לכיסוי הוצאות ניתוח והוצאות נלוות מעבר לזכאות המבוטח על פי חוק הבריאות או השב"ן בקופת החולים בה הינו חבר, בהתאם לתנאים המפורטים להלן בפרק זה.

2.1 הגדרות לצורכי פרק הניתוחים

הגדרות אלו הינן בנוסף להגדרות הכלליות המפורטות בפרק א', אשר גם הן יחולו על פרק זה. במקרה של סתירה בין הגדרה המופיעה בפרק א' לפוליסה להגדרה המופיעה בפרק זה, אזי לצורכי פרק זה בלבד, תגבר ההגדרה כנוסחה בפרק זה.

2.1.1 אשפוז - שהותו של המבוטח בבית חולים על-פי הוראה מפורשת של רופא מומחה, להוציא שהייה בחדר מיון לצורך ביצוע פעולה רפואית המכוסה על פי פוליסה זאת. יובהר כי שהייה בבית החולים במסגרת אשפוז יום (יום הקבלה ויום השחרור באותו יום) תחשב כאשפוז לכל דבר.

2.1.2 מכון רפואי/מרפאה - מוסד רפואי המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל, ואשר מבוצעים בו, בין השאר, תחליפי ניתוח כהגדרתם בפרק א' לעיל, באישור הרשויות המוסמכות כאמור.

2.1.3 ניתוח אלקטיבי - ניתוח שהצורך בו היה צפוי, ואשר קבלתו של המבוטח לבית החולים אינה נעשית באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף, אלא שהמבוטח הופנה לניתוח על ידי רופא מומחה (לרבות מרפאה או מרפאת חוץ של בית החולים).

2.1.4 ניתוח חירום - ניתוח בלתי צפוי שבוצע במבוטח בדחיפות, לאחר שהות בחדר מיון של בית חולים.

2.1.5 ניתוח אמבולטורי - ניתוח אלקטיבי כהגדרתו לעיל, שבוצע ללא אשפוז של המבוטח בבית חולים פרטי או ציבורי או במכון רפואי/מרפאה.

2.2 מקרה הביטוח

מצבו הבריאותי של המבוטח, המצריך אחד או יותר מבין ההליכים המפורטים להלן:

2.2.1 ניתוח אלקטיבי כמוגדר לעיל, שבוצע בישראל או בחו"ל בבית חולים ציבורי או בבית חולים פרטי.

2.2.2 ניתוח אמבולטורי כמוגדר לעיל, שבוצע בישראל.

2.2.3 תחליף ניתוח כמוגדר לעיל, שבוצע בישראל.

2.3 הכיסוי הביטוחי

בקורות מקרה ביטוח, על-פי פרק זה, ישלם המבטח למבוטח, תגמולי ביטוח בגין **התייעצות לפני ניתוח, עלות שכר כוללת של רופא מנתח ורופא מרדים פרטיים** בגין ניתוח או תחליף ניתוח שבוצע/ו בו, כקבוע במחירון **AIG Surgery**, ובכפוף לתנאים ולסייגים הספציפיים הקבועים בפוליסה כדלקמן:

2.3.1 התייעצות לפני ניתוח: כיסוי הוצאות התייעצות מוקדמת אחת (לפני ניתוח) עם הרופא המנתח הפרטי אשר יבצע או יבצע בפועל את הניתוח במבוטח. בגובה עלות התייעצות כנ"ל במחירון שר"פ הדסה י-ם, כפי שיעודכן מעת לעת אך בכל מקרה לא יותר מהתשלום אשר שולם על-ידי המבוטח בפועל, **וזאת מעבר לכיסוי הניתן על-ידי השב"ן בו חבר המבוטח.**

2.3.2 התייעצות נוספת לפני ניתוח פרטי: מבוטח אשר נקבע לו על-ידי רופא מומחה בתחום הרלוונטי צורך בביצוע ניתוח המכוסה על-פי תנאי פוליסה זו, יהיה זכאי לקבלת חוות דעת שנייה מרופא מומחה נוסף בתחום זה בשאלת הצורך בניתוח. חוות הדעת השנייה תינתן על-ידי רופא מומחה או מנהל או סגן מנהל מחלקה/יחידה בבית חולים. המבטח יכסה עלות גובה התייעצות זאת עד לגובה 150% מגובה עלות התייעצות עם רופא מומחה בשר"פ הדסה י-ם, כפי שתהיה מעת לעת אך בכל מקרה לא יותר מהתשלום אשר שולם על-ידי המבוטח בפועל **וזאת מעבר לכיסוי הניתן על-ידי השב"ן בו חבר המבוטח.**

2.3.3 עלות שכר כוללת של רופא מנתח ורופא ומרדים פרטיים כקבוע במחירון: AIG Surgery כמפורט להלן:

2.3.3.1 שיפוי או פיצוי בגין ניתוח אלקטיבי- בגין ניתוח אלקטיבי אשר בוצע בבית חולים פרטי בישראל ו/או בחו"ל, ישולמו למבוטח תגמולי ביטוח בשיעור של עד 100% מתגמולי הביטוח כמופיע במחירון AIG Surgery **בקיזוז הסכום המרבי** לו זכאי המבוטח בגין הניתוח הנ"ל כעלות שכר כוללת של רופא מנתח ורופא מרדים פרטיים מקופת החולים בה חבר המבוטח או מהשב"ן של קופת החולים בה הוא חבר. בהעדר השתתפות קופת החולים ו/או השב"ן יכוסה הניתוח כולו על ידי המבטח עד לגובה מחירון - AIG Surgery בגין עלות שכר כוללת של רופא מנתח ומרדים פרטיים בגין אותו ניתוח, אך לא יותר מהסך ששולם על ידי המבוטח בפועל.

2.3.3.2 בגין ניתוח אלקטיבי, אשר בוצע בבית חולים ציבורי בישראל או בחו"ל ו/או שבוצע בבית חולים פרטי בישראל או בחו"ל במימון מלא של השב"ן של קופת החולים בה חבר המבוטח, יפוצה המבוטח בשיעור של 30% מהסכום הקבוע בגין הניתוח במחירון AIG Surgery בקיזוז סכום ההחזר המירבי הקבוע בתכנית השב"ן בה חבר המבוטח.

2.3.3.3 על מנת למנוע כל ספק אפשרי יודגש כי למבוטח זכאות לבצע כל ניתוח אלקטיבי המכוסה על פי פוליסה זו גם בחו"ל.

2.3.3.4 במקרה כנ"ל המבטח ישפה את המבוטח עד לגובה עלות שכר כוללת של רופא מנתח ומרדים פרטיים כקבוע במחירון - AIG Surgery בקיזוז הסכום לו זכאי המבוטח לשיפוי מקופת החולים בה הוא חבר או על ידי השב"ן של קופת החולים בה הוא חבר, ובהעדר השתתפות קופת החולים ו/או השב"ן יכוסה הניתוח כולו על ידי המבטח עד לגובה מחירון - AIG Surgery בגין עלות שכר כוללת של רופא מנתח ומרדים פרטיים בגין אותו ניתוח, אך לא יותר מהסך ששולם על ידי המבוטח בפועל.

2.3.4 השתתפות עצמית בגין ניתוחים בבית חולים פרטי בישראל המבוצעים על ידי רופא בהסכם עם השב"ן - חוייב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית על ידי השב"ן של קופת החולים בה הוא חבר בגין ניתוח שבוצע בבית חולים פרטי בישראל על-ידי רופא מנתח ו/או רופא מרדים אשר הינם בהסכם עם השב"ן, ישופה המבוטח שיפוי מלא בגין סכום השתתפות זה עבור הניתוח.

2.3.5

עלויות אשפוז - מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יכסה המבטח וישפה את המבטח בין בדרך של תשלום ישיר לבית החולים ובין כשיפוי למבטח את עלויות האישפוז בבית חולים בחדר של 2 מיטות לפחות, בעת ביצוע הניתוח ולתקופה שלא תעלה על 30 ימים. תגמולי הביטוח לפי סעיף 2.3.5 יהיו עד לסכומים והכיסויים הניתנים על ידי המבטח בתכנית בעלת כיסוי ביטוחי לניתוחים מ"השקל הראשון" (לרבות הוצאות בגין הניתוח, שתלים, הוצאות נלוות על פי הוראות רופא או בית החולים). שפוי המבטח עפ"י סעיף זה מותנה בכך שהמבטח יפנה תחילה לקופה בה הוא חבר ו/או לשב"ן בו הוא חבר על מנת לממש את מלוא זכאותו בגין עלויות האישפוז כקבוע בסעיף זה.

2.3.6

תחליף ניתוח - בגין תחליף ניתוח ישולמו למבטח תגמולי ביטוח והוא ישופה בשיעור שלא יעלה על סכום תגמולי הביטוח לו היה זכאי, על דעת רופא מנתח מומחה בתחום הרלוונטי, בגין ניתוח אלקטיבי, אותו הוא מחליף, אך לא יותר מהקבוע עבורו במחירון **AIG Surgery**, מוסכם כי בכל מקרה סכום השיפוי בגין סעיף זה לא יעלה על סך 150,000 ₪ למשך כל תקופת הביטוח.

2.3.6.1 על אף הקבוע בסעיף 2.3.6 לעיל, לאחר חמש שנים רצופות מתחילת תקופת הביטוח, תחודש תקרת השיפוי הקבועה בסעיף הנ"ל. למען הסר ספק יובהר, כי לא ניתן לצבור סכומי שיפוי שלא נוצלו בתקופת ביטוח אחת (5 שנים) לתקופת ביטוח אחרת.

2.3.6.2 יודגש, על מנת למנוע כל ספק אפשרי, כי במידה והמבטח יהא זכאי לתשלום בגין תחליף ניתוח על ידי קופת החולים בה הוא חבר ו/או על ידי השב"ן של קופת החולים בה הוא חבר, ישופה כאמור בסעיף 2.3.6 לעיל, בניכוי הסכום לו הינו זכאי על ידי קופתו או על ידי השב"ן של קופתו.

2.3.7

מספר ניתוחים - בוצעו במבטח מספר ניתוחים במסגרת מקרה ביטוח אחד (ואף במהלך כניסה אחת לחדר ניתוח), ישולמו למבטח תגמולי ביטוח כדלקמן:

100% מתגמולי ביטוח בגין הניתוח המזכה את המבטח בתגמולי ביטוח הגבוהים ביותר מבין הניתוחים שעבר, כקבוע בסעיף 2.3.3.1 לעיל, וגם 100% מתגמולי ביטוח בגין כל ניתוח נוסף המזכה את המבטח בתגמולי ביטוח, כקבוע בסעיף 2.3.3.1 לעיל.

מודגש כי האמור לעיל יחול אך ורק, כאשר כל ניתוח מבוצע על ידי מנתח אחר בין באותו תחום ובין בתחום אחר.

בוצעו הניתוחים שלעיל על ידי אותו מנתח, יהיו תגמולי הביטוח בגין ניתוחים אלה בשיעור כדלהלן: 100% מתגמולי ביטוח בגין הניתוח הראשון המזכה את המבטח בתגמולי הביטוח הגבוהים ביותר מבין הניתוחים שעבר, כקבוע בסעיף 2.3.3.1 לעיל וגם 50% מתגמולי הביטוח בגין כל ניתוח נוסף שבוצע בשיעור הקבוע בסעיף 2.3.3.1 לעיל.

תגמולי הביטוח על פי סעיף 2.3.7 זה, לא יעלו בכל מקרה על הסכום אשר שולם על ידי המבטח בפועל. למען הסר ספק, ביצוע ניתוח מסוג מסוים בשני איברים זוגיים, ייחשב כביצוע של שני ניתוחים.

2.3.8 ניתוח שאינו כלול במחירון - AIG Surgery - בגין ניתוח המכוסה לפי פוליסה זאת ואשר מחירו אינו כלול במחירון - AIG Surgery, ישולמו למבוטח תגמולי ביטוח בשיעור לו היה זכאי המבוטח בגין ביצוע ניתוח מקביל או דומה לו, מבחינת ההליך הרפואי, וזאת בכפוף להוראות הפוליסה. ההחלטה בדבר הניתוח המקביל או הדומה לניתוח או תחליף הניתוח שבוצע בפועל במבוטח מבחינת ההליך הרפואי, והכלול במחירון - AIG Surgery, תקבע על-ידי רופא מנתח מטעם המבטח.

2.3.9 מובהר בזאת במידה והשב"ן של קופת החולים בה חבר המבוטח נמנע ממימון ההוצאות, בשל נסיבות מסוימות הנוגעות למבוטח, על פי פוליסה זו בלבד, לרבות בשל הפסקת חברותו של המבוטח בשב"ן, תכסה פוליסה זאת בהתאם לסכומים והכיסויים הניתנים על-ידי המבטח בתכנית בעלת כיסוי לניתוחים מ"השקל הראשון" בקיזוז הסכום לו זכאי היה המבוטח מהשב"ן של קופת החולים בה הוא חבר אילו השב"ן של קופת החולים בה הוא חבר היה משתתף במימון ההוצאות כאמור. האמור לעיל יחול גם במידה ובעת קרות מקרה הביטוח יתברר כי המבוטח לא עמד בכללי הגילוי בכפוף לחוק הביטוח בכל הנוגע להיותו תושב או חבר בשב"ן. מוסכם כי במקרה זה יעשה הקיזוז עפ"י שב"ן קופת חולים מכבי - "מגן זהב".

2.3.10 במידה והשב"ן של קופת החולים בה חבר המבוטח נמנע ממימון ההוצאות, בשל נסיבות הנוגעות לכלל העמיתים בשב"ן, לרבות במקרה שבו המבוטח נמצא בתקופת אכשרה בשב"ן במועד הצטרפותו לביטוח, ישולמו למבוטח תגמולי הביטוח, בהתאם לסכומים והכיסויים הניתנים על-ידי המבטח בתכנית בעלת כיסוי לניתוחים מ"השקל הראשון", כלומר ללא תלות בזכויות הניתנות למבוטח במסגרת תכנית השב"ן לרבות ההוצאות בגין הניתוח.

2.4 חריגים נוספים ומיוחדים לפרק ב' - פרק הניתוחים

מבלי לגרום מהחריגים הכלליים הקבועים בפרק ה', המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח או תשלומים אחרים כלשהם בגין מקרה ביטוח על-פי פרק זה, שנגרם במישרין או בעקיפין, על-ידי או עקב אחת או יותר מהסיבות הבאות או שהוא אחד מאלה:

2.4.1 השתלה/ות כהגדרתה בפרק א', של איברים בישראל או בחו"ל.

2.4.2 ניתוחים קוסמטיים או אסתטיים, לרבות ניתוחי שדיים מכל סוג שהוא (למעט שיחזור שד לאחר ניתוח כריתה), ניתוחי עפעפיים מסוג בלפרופלסטי או דומיהם, ניתוחים לתיקון קוצר ראייה, ניתוחים להרזייה מכל סוג שהוא, ניתוחים הקשורים בפוריות או עקרות, ניתוחים לטיפול בעובר וניתוחים הקשורים בלידה, למעט הפסקת הריון בשל צורך רפואי וניתוח קיסרי.

2.4.3 בדיקה/ות, בדיקות מעבדה, רנטגן, הקרנות, טיפולים כימותרפיים או אונקולוגיים, טיפול היפותרמי, זריקה, הזלפה/ות ופעולות הדמיה כגון MRI-CT, כאשר אלה אינם חלק ממהלך הניתוח או תחליף הניתוח.

2.4.4 ניתוחי שיניים וחניכיים ו/או ניתוחים דנטאליים אחרים מכל מין וסוג או כל ניתוח אחר המבוצע על ידי רופא שיניים, למעט ניתוחי פה ולסת שאינם קשורים בטיפולי שיניים, על סוגיהם השונים. למען הסר ספק, לא יכוסו ניתוחים להרמת הסינוס כהכנה להשתלה דנטאלית ו/או ניתוחים דנטאליים אחרים מכל מין וסוג וכל ניתוח הנעשה על-ידי רופא שיניים או על ידי מנתח פה ולסת, למעט ניתוחי פה ולסת שאינם קשורים בטיפולי שיניים כאמור לעיל, על סוגיהם השונים.

3. פרק ג' - פיצוי או שיפוי בגין שירותים רפואיים נלווים לניתוח

3.1 פיצוי חד פעמי בגין הדבקות ב AIDS

המבטח ישלם תשלום חד פעמי בסך 471,000 ₪ למבוטח אשר כתוצאה מעירוי דם או מוצריו, אשר ניתנו לו במהלך ניתוח המכוסה על-פי הפוליסה שבוצע בישראל, במשך תקופת הביטוח, חלה בתסמונת הכשל החיסוני הנרכש - איידס (וזאת על אף האמור בסעיף 5.12 בפרק ה' לפוליסה).

3.2 פיצוי חד פעמי בגין הדבקות בצהבת הפטיטיס C או B

המבטח ישלם תשלום חד פעמי בסך 63,000 ₪ למבוטח אשר כתוצאה מעירוי דם או מוצריו, אשר ניתנו לו במהלך ניתוח המכוסה על-פי הפוליסה שבוצע בישראל, במשך תקופת הביטוח, נדבק בצהבת מסוג C או B

3.3 פיצוי חד פעמי במקרה מוות כתוצאה ישירה מניתוח

מקרה הביטוח - מותו של המבוטח כתוצאה ישירה מניתוח המכוסה בפוליסה, במהלך תקופה שמשכה 7 ימים ממועד הניתוח בפועל או מוות של המבוטח שאירע בתקופה של עד 12 חודשים לאחר הניתוח בפועל, בה שהה המבוטח באישיפוז רצוף. **תנאי הכרחי לתשלום המבטח בגין מקרה הביטוח הינו ביצוע הניתוח במבוטח בפועל וכן כי גיל המבוטח בקרות מקרה הביטוח מעל 21 ומתחת לגיל 67 שנה**

לענין כיסוי זה בלבד - בוצעו במבוטח מספר ניתוחים במעמד אחד, יראו בכל ההליכים הנזכרים להלן ניתוח יחיד, אשר מוות בגינו ייחשב מקרה ביטוח אחד. **סכום הביטוח** - ארע מקרה הביטוח כקבוע בסעיף זה, יפצה המבטח את יורשיו החוקיים על פי דין של המבוטח בסכום חד פעמי בסך 89,000 ש"ח.

3.4 אבדן כושר עבודה כתוצאה מסיבוכי ניתוח

3.4.1 מקרה הביטוח - מקרה של אבדן מוחלט של כושר עבודה הנגרם למבוטח כתוצאה ישירה ובלעדית מסיבוכי הניתוח בלבד **(ולא כתוצאה מהמחלה או מהמצב הרפואי שבגיניו נותח)** המכוסה בפוליסה ולא בגין המצב הרפואי ו/או טיפולים הקשורים בו, אשר נמשך למעלה מ- 60 ימים (להלן- **"תקופת המתנה"**) ובתנאי שהמבוטח מעל גיל 21 ומתחת לגיל 67 ושהיה כשיר לעבוד עבודה מלאה עובר ליום ביצוע הניתוח ו/או 6 חודשים בטרם בוצע הניתוח. לענין סעיף זה **"אבדן מוחלט של כושר עבודה"** - אי יכולתו של המבוטח לעבוד ב- 75% ומעלה מהיקף עבודתו או עיסוקו (באופן קבוע או זמני) טרם ביצוע הניתוח המכוסה על-פי הפוליסה.

3.4.2 מבוטח אשר לא עבד בעת קרות מקרה הביטוח ייחשב באבדן מוחלט של כושר עבודה, אם כתוצאה ממקרה הביטוח הוא מרותק לביתו באופן מלא.

3.4.3 בוצעו במבוטח מספר ניתוחים במעמד אחד, יראו בכל ההליכים הנזכרים להלן ניתוח יחיד ויהוו מקרה ביטוח אחד.

3.4.4 סכום הביטוח - ארע מקרה הביטוח כקבוע בסעיף 3.4.1, יפצה המבטח את המבוטח בסכום של 2,100 ₪ למשך 12 חודשים, החל מהמועד בו תמה תקופת ההמתנה, ועד למועד בו חדל המבוטח להיות במצב של אובדן מוחלט של כושר עבודה, או חלוף 12 חודשים, לפי המוקדם מביניהם.

3.5 השגחה, שיקום והחלמה לאחר ניתוח קשה

3.5.1 מקרה הביטוח - ביצוע ניתוח במבוטח המכוסה על-פי פוליסה והכולל פתיחת בית חזה ו/או ניתוח מוח ו/או ניתוח ריאות ו/או ניתוח אורטופדי מורכב כגון החלפת פרק ירך, דיסקטומיה, למינקטומיה, עקמת

(סקוליוזיס), החלפת מפרקים למיניהם ו/או כל ניתוח אחר (להלן בסעיף זה- **"ניתוח אחר"**) שבוצע במבוטח ושבגינו היה המבוטח מאושפד 5 ימים ברציפות לפחות. **למען הסר ספק, מודגש בזאת כי ביחס לניתוח אחר, לא יישא המבטח בהוצאות כקבוע בסעיפים 3.5.2-3.5.5 להלן, ביחס ל-5 הימים הראשונים בהם היה המבוטח מאושפד.**

3.5.2 אם לאחר מקרה הביטוח כקבוע בסעיף 3.5.1, היה המבוטח זקוק להשגחה ו/או לשיקום ו/או להחלמה, יישא המבטח בהוצאות אלו כקבוע להלן:

3.5.3 השגחה/טיפול - על-ידי אח/ות או מטפל/ת, הזכאות תקום למבוטח מייד עם תום האשפוז כמוגדר בפרק ב' לעיל, בגין מקרה הביטוח כקבוע בסעיף זה ושובו של המבוטח לביתו. המבטח ישפה את המבוטח עד ל-6 שעות טיפול יומי בסכום שלא יעלה על 188 ₪ ליום למשך תקופה שלא תעלה על 30 ימים, **בגין הוצאות שהוצאו בפועל על-ידי המבוטח.**

3.5.4 פיזיותרפיה שיקומית - בגין מקרה הביטוח כקבוע בסעיף זה ישפה המבטח את המבוטח עד סך של 188 ₪ ליום למשך תקופה שלא תעלה על 60 ימים בתנאי כי ניתנה הוראה מטעם הרופא המנתח שביצע את הניתוח על הצורך בטיפול זה, והכל **בגין הוצאות שהוצאו בפועל על-ידי המבוטח.**

3.5.5 החלמה - ארע מקרה הביטוח כקבוע בסעיף זה, ישפה המבטח את המבוטח עבור הוצאות החלמה, במוסד להחלמה או בבית מלון, **שהוציא המבוטח בפועל** בסכום שאינו עולה על סך של 736 ₪ ליום החלמה ולמשך תקופה שלא תעלה על 14 ימים רצופים למקרה ביטוח. כיסוי זה יינתן בגין החלמה אחת בלבד במהלך 360 הימים שלאחר קרות מקרה הביטוח בגין מקרה הביטוח כקבוע בסעיף זה.

4. פרק ד' - כיסוי הוצאות בגין טכנולוגיות רפואיות בישראל בעת ביצוע ניתוח ו/או תחליף ניתוח

4.1 הגדרות:
הגדרות אלו הינן בנוסף להגדרות הכלליות המפורטות בפרק א', אשר גם הן יחולו על פרק זה. במקרה של סתירה בין הגדרה המופיעה בפרק א' לפוליסה להגדרה המופיעה בפרק זה, אזי לצורכי פרק זה בלבד, תגבר ההגדרה כנוסחה בפרק זה.

4.1.1 טכנולוגיות רפואיות - הליך או הליכים, אמצעי או אמצעים לאבחון ו/או לטיפול רפואי בגין תאונה כהגדרתה בפרק א' לעיל ו/או מחלה פעילה כהגדרתה להלן, המוכרים בעת ביצועם, על פי קריטריונים רפואיים מקובלים כטכנולוגיות שגרתיות ומקובלות או טכנולוגיות מתקדמות וחדשניות, בין אם טכנולוגיות אלה כלולות בסל שירותי הבריאות כהגדרתו בחוק הבריאות ובין אם לא, בין אם הינם קיימים כיום ובין אם יהיו קיימים בעתיד. טכנולוגיות כנ"ל יכללו, בין היתר, אביזרים רפואיים מסוגים שונים לרבות עזרים ניתוחיים ואחרים, שתלמים כהגדרתו להלן. ערכות (קיסים) ייחודיות של אביזרים לשימוש במהלך ניתוח (בין מתכלים ובין אחרים), בין אם הינם מושתלים בגוף המבוטח במהלך ניתוח ובין אם לאו (כגון PERCLOSE או HEART PORT וכיוצא), ובדיקות פתולוגיות מיוחדות לקביעת אופן הטיפול לאחר ביצוע ניתוח. כן, יכללו במסגרת הגדרה זו פעולות הדמיה מסוגים שונים, לרבות, הדמיה/יות וירטואלי/יות הבאה/ות כאבחון או כטיפול כהכנה לניתוח או במהלכו או לאחריו כגון: MRI, C.T, PET, US.

מוסכם כי השימוש בטכנולוגיות כמתואר לעיל, מטרתו להציל חיים או להאריך חיים או לשפר באופן משמעותי את איכות ההליך הניתוחי המתבצע במבוטח במהלך הניתוח או כהכנה או לאחריו כתוצאה מתאונה כהגדרתה בפרק א' ו/או כתוצאה ממחלה פעילה כהגדרתה להלן, שהמבוטח נזקק בגינו לשימוש בטכנולוגיות הרפואיות הנ"ל אשר ביצוען ייעודי להכנה לניתוח, במהלכו או לאחריו.

4.1.2 תרופה - חומר כימי או ביולוגי או תכשיר רפואי אשר מטרתו לרפא או לטפל או להקל על הסימפטומים הרפואיים, אשר מופיע ברשימת התרופות המאושרות לשימוש על ידי הרשויות המוסמכות בישראל, ארצות הברית ו/או באיחוד האירופי.

4.1.3 שתל - כל אביזר, איבר טבעי או חלק מאיבר טבעי, או אביזר מלאכותי, מפרק מלאכותי או טבעי המושתלים או המורכבים בגופו של המבוטח במהלך ותוך כדי ניתוח (כגון: עדשה, פרק ירך, סטנט וכו') למעט תותבת שיניים שתל דנטלי ושתל במהלך ההשתלה.

4.1.4 מחלה פעילה - כל אירוע מחלתי בין אם הינו חדש ובלתי צפוי ובין אם הינו מחלה כרונית מתמשכת אשר פרצה ואשר דורשת טיפול רפואי.

4.2 מקרה הביטוח:

מצבו הרפואי של המבוטח עקב תאונה או מחלה המחייב ביצוע ניתוח ו/או תחליף ניתוח כמוגדר בפרק א' אשר בוצעו בישראל, תוך שימוש בטכנולוגיות רפואיות כמוגדר בסעיף 4.1.1 לעיל, ובתנאי כי רופא מומחה בתחום הרלוונטי קבע, עפ"י קריטריונים רפואיים מקובלים את הצורך בשימוש בטכנולוגיות הרפואיות הנ"ל.

4.3 התחייבות המבטח:

4.3.1 בקורות מקרה הביטוח, על-פי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח עד לתקרת סכום השיפוי המרבי בסך של 366,000 ₪ בגין טכנולוגיות רפואיות, למשך כל תקופת הביטוח כמפורט להלן, אך לא יותר מסכומי השיפוי המרביים שנקבעו לכל פעולה הכלולה כמקרה הביטוח כמפורט להלן:

4.3.1.1 לשתל עד לסך של 26,200 ₪ לכל אביזר אך לא יותר מסך של 157,000 ₪ למשך כל תקופת הביטוח.

4.3.1.2 להדמיה או לבדיקה/ות עד לסך של 15,700 ₪ לכל פעולה / בדיקה ולא יותר מסך של 105,000 ₪ למשך כל תקופת הביטוח.

4.3.1.3 לכל הליך או פעולה אחרים המוגדר לעיל כטכנולוגיה רפואית, סך של 15,700 ₪ לכל פעולה ולא יותר מסך של 105,000 ₪ למשך כל תקופת הביטוח.

4.3.2 על אף הקבוע בסעיפים 4.3.1.1-4.3.1.3 לעיל, לאחר חמש שנים רצופות מתחילת תקופת הביטוח, יחודשו תקרות השיפוי הקבועות בסעיפים הנ"ל. למען הסר ספק יובהר, כי לא ניתן לצבור סכומי שיפוי שלא נוצלו בתקופת ביטוח אחת (5 שנים) לתקופת ביטוח אחרת.

4.4 סייגים לפרק ד'

בנוסף לסייגים הכלליים הקבועים בפרק ה' שלהלן, יחולו על פרק זה הסייגים הבאים:

4.4.1 הטכנולוגיה הרפואית אינה מהווה תרופה מכל מין וסוג שהוא כמוגדר לעיל, לרבות טיפולים כימותרפיים, בין אם הנה כלולה בסל הבריאות כהגדרתו בחוק הבריאות ובין אם לאו. מובהר כי שתל המפריש תרופה לא יוגדר כתרופה עפ"י פרק זה.

- 4.4.2 הטכנולוגיה הרפואית אינה כוללת איבר טבעי או מלאכותי מכל מין וסוג שהוא, המשמש בהליכי השתלה אשר אינה מכוסה על פי פוליסה זו.
- 4.4.3 הטכנולוגיה הרפואית אינה קשורה בהפריה או בהריון או בלידה או בשמירת הריון או בלידה מוקדמת או בטיפול בעובר או בפג.
- 4.4.4 אין לטכנולוגיה הרפואית מטרה קוסמטית או אסתטית.
- 4.4.5 הטכנולוגיה הרפואית אינה קשורה למצב נפשי או למחלת נפש או למצב פסיכופיזי או לטיפול פסיכיאטרי או לטיפול פסיכולוגי.
- 4.4.6 לטכנולוגיה הרפואית אין קשר לטיפול גריאטרי.
- 4.4.7 הטכנולוגיה הרפואית אינה מהווה טיפול ניסיוני או מחקרי והשימוש בה אושר על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

5. פרק ה' - סייגים כלליים לחבות המבטח

המבטח אינו אחראי לטיב השירותים הרפואיים ו/או השירותים האחרים הניתנים למבוטח במסגרת ביטוח זה. המבטח אינו אחראי לכל נזק שיגרם למבוטח ו/או לכל אדם זולתו עקב בחירתו של המבוטח בנותני שירותים רפואיים ו/או על-ידי מעשה או מחדל של הנ"ל.

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח או תשלומים אחרים כלשהם בגין תביעה על-פי פוליסה זאת, בגין מקרה ביטוח שנגרם במישרין או בעקיפין, על-ידי או עקב אחת או יותר מהסיבות הבאות:

- 5.1 **מצברפואיקודם.**
- המבטח לא יהא אחראי על פי פוליסה זאת בגין מקרה ביטוח, אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרגיל של מצברפואיקודם, דהיינו: מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה. לענין זה "אובחנו במבוטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של איבחון רפואי מתועד, שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד תחילת הביטוח או ההצטרפות לביטוח לפי העניין, חריג זה יהא מוגבל בזמן על פי גיל המבוטח במועד תחילת הביטוח כדלקמן:
- 5.1.1 פחות מ- 65 שנים - החריג יהא בתוקף לתקופה שלא תעלה על שנה אחת ממועד תחילת הביטוח.
- 5.1.2 65 שנים או יותר - החריג יהא תקף לתקופה, שלא תעלה על חצי שנה ממועד תחילת הביטוח.
- 5.2 על אף האמור לעיל בסעיף 5.1, אם המבוטח הצהיר על מצב הבריאות האמור והמציא למבטח, על-פי בקשת המבטח, את המידע הנוגע למצבו הרפואי ולאחר קבלת המידע כאמור נתן המבטח את הסכמתו בכתב לצרפו לביטוח זה, לא יחול האמור בסעיף 5.1 לעיל, והכל בהתאם לתנאים שקבע המבטח.
- 5.3 מקרה הביטוח ארע לפני מועד תחילת הביטוח ו/או במהלך תקופת האכשרה או מקרה הביטוח ארע לאחר תום תקופת הביטוח.
- 5.4 איבוד לדעת או ניסיון לכך, טירוף הדעת, שימוש באלכוהול, שימוש בסמים, שימוש בתרופות שלא נרשמו על-ידי רופא מוסמך או שימוש בתרופות מדף שלא בהתאם להוראות ולהנחיות השימוש בהן, או חבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון.

- 5.5 מום או מחלה מולדים בכפוף לסעיף 5.1 לעיל, למעט אם המבוטח התקבל לביטוח על אף המום ו/או המחלה המולדים בניסבות האמורות בסעיף 5.2 לעיל.
- 5.6 סיבוכי הריון ו/או לידה ו/או פריון ו/או עקרות למעט ניתוח קיסרי.
- 5.7 טיסת המבוטח בכלי טייס כלשהו, פרט לטיסת המבוטח כנוסע במטוס אזרחי בעל רשיון להובלת נוסעים.
- 5.8 טיפולים ניסיוניים כמוגדר בסעיף 1.11 או טיפולים שאינם מקובלים לפי אמות מידה רפואיות.
- 5.9 פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, עיסוקו של המבוטח בענף ספורט כלשהו בצורה מקצוענית, השתתפות בתחרויות למיניהן.
- 5.10 ספורט אתגרי, כדוגמת טיפוס הרים בעזרת מדריכים ו/או חבלים, גלישת מצוקים, סקי מים, רכיבה על אופנוע ים, ספורט חורף הכולל גלישה או החלקה על שלג או קרח, צניחה, גלישה או דאייה באוויר, צלילה, בנג'י, אגרוף, האבקות וכל סוגי קרב מגע למיניהם, צייד, רכיבה על סוסים.
- 5.11 השתתפות בפעילות של כוחות הביטחון, לרבות צבא, משטרה, וחברות אבטחה אזרחיות, לרבות בתרגילים או באימונים מכל סוג שהוא.
- 5.12 תסמונת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורתיו, לרבות תוצאה חיובית בבדיקת H.I.V או מצבים הנובעים ממחלה זו, למעט האמור בסעיף 3.1 לעיל.
- 5.13 חומר גרעיני, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, חומרים כימיים או ביולוגיים.
- 5.14 נסיבות בהן המבוטח העמיד עצמו בסכנה במודע, אלא אם כן, נעשה הדבר לצורך הצלת נפשות.

6. פרקו' - תנאים כלליים לפוליסה

- 6.1 **תוקף הפוליסה:** פוליסה זאת תיכנס לתוקפה במועד המצוין במפרט. למעט אם נקבע אחרת במפרט, הפוליסה תישאר בתוקפה כל עוד לא הגיעה לידי סיום או בוטלה בהתאם להוראות הפוליסה ו/או על-פי הדין. ביחס לשאר, הכיסוי הביטוחי על-פי הפוליסה יגיע לידי סיום, כאשר:
- 6.1.1 השאר יגיע ל-18 שנים. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אדם שחדל להיות שאר כהגדרתו בפוליסה זאת לא יחשב כמבוטח.
- 6.1.2 על אף האמור בסעיף 6.1.1 לעיל, מובהר בזאת כי מי שחדל להיות שאר כהגדרתו בפוליסה או שאר שהגיע לגיל 18 שנים במהלך תקופת הביטוח יהיה זכאי להמשיך ולהיות מבוטח בפוליסה זו ללא צורך בתקופת אכשרה, חיתום והצהרת בריאות, אם בחר בכך. המשכיות הביטוח כאמור תעשה כנגד בקשת השאר בכתב למבטח תוך 30 יום, מיום הגיעו לגיל 18 שנים או מיום שחדל להיות שאר כהגדרתו בפוליסה, לפי המוקדם.
- 6.1.3 מוסכם כי המבטח ישלח למבוטח ו/או לבעל הפוליסה הודעה בכתב לפחות 30 יום בטרם תסתיים תקופת הביטוח עבור השאר.
- 6.2 **חובת גילוי**
- 6.2.1 הביטוח על פי הפוליסה נעשה על יסוד הידיעות וההצהרות בעל פה ו/או בכתב שנמסרו למבטח בעת רכישת הפוליסה, על-ידי בעל הפוליסה ו/או המבוטח, או מטעם מי מהם, לפי העניין ובמיוחד, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מודגש כי חברותו של המבוטח בשב"ן של קופת החולים בה הוא חבר במועד תחילת תקופת הביטוח הינה מהותית. על בעל הפוליסה ו/או המבוטח ו/או מי מטעמם להשיב תשובה מלאה וכנה לכל שאלות המבטח בעניין שיש בו להשפיע על

נכוונתו של מבטח סביר להתקשר בחוזה הביטוח באופן כללי או להתקשר בחוזה הביטוח בתנאים שבו (להלן בסעיף זה - **"עניין מהותי"**). הסתרה בכוונת מרמה מצד בעל הפוליסה ו/או המבוטח או מי מטעמם של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

6.2.2 ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא היתה מלאה וכנה, רשאי המבטח, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את חוזה הביטוח בהודעה בכתב למבוטח.

6.2.3 בוטל חוזה הביטוח על-ידי המבטח כאמור בסעיף 6.2.2 לעיל, זכאי בעל הפוליסה להחזר דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר הביטוח, ככל ששולמו, זולת אם פעלו המבוטח ו/או בעל הפוליסה בכוונת מרמה.

6.2.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל הביטוח על-פי סעיף 6.2.2 לעיל, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים. ואולם, המבטח יהיה פטור כליל מתשלום תגמולי ביטוח אם התשובה ניתנה בכוונת מרמה או אם מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו. במקרה כאמור, יהיה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות המבטח.

6.2.5 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיפים 6.2.2-6.2.4 במקרים המפורטים להלן, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

6.2.5.1 אם המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת חוזה הביטוח או שהמבטח גרם לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה;

6.2.5.2 אם העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

7. דמי ביטוח

7.1 מועד פרעון דמי הביטוח יהיה בראשית כל חודש על פי המועד בו נקבע תשלומם על ידי המבטח.

7.2 אם תשלום דמי הביטוח נעשה על ידי הוראת קבע לבנק (שירות שיקים או כרטיס אשראי), רק זיכוי חשבון המבטח בבנק או בחברת האשראי בפועל יהווה את תשלום דמי הביטוח.

7.3 לדמי הביטוח אשר לא שולמו במועד יתווספו הפרשי הצמדה וריבית על-פי הקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א- 1961 מיום הוצר הפיגור ועד פרעון בפועל של דמי הביטוח אצל המבטח.

8. שינוי דמי ביטוח ותנאי הביטוח

- 8.1** דמי הביטוח על פי פוליסה זו יקבעו בהתאם לגיל המבוטח במועד הצטרפותו לביטוח. דמי הביטוח ישתנו בהתאם לטבלת דמי הביטוח המצורפת לפוליסה זו ומגיל 75 יהיו קבועים, הכל בכפוף לסעיף 12 להלן.
- 8.2** המבטח יהא זכאי לשנות את דמי הביטוח ואת התנאים של פוליסה זו לכל המבוטחים בפוליסה זו, לרבות בשל שינוי בתנאי השב"ן והכיסויים להם זכאי המבוטח בגינם. שינוי זה יהא תקף בתנאי שהממונה על שוק ההון, הביטוח והחסכון אישר את השינוי והוא יכנס לתוקף 60 יום לאחר שהודיע המבטח בכתב למבוטח על כך.
- 8.3** שינוי דמי הביטוח כאמור בסעיף 8.2 לעיל, יהיה לכלל המבוטחים בתכנית ולא יתחשב בשינוי שחל במצב בריאותו של המבוטח (אם חל שינוי כנ"ל) במשך התקופה שקדמה לשינוי כאמור.
- 8.4** היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, ועוברת זכות זו לחברה מעת ששילמה את תגמולי הביטוח ובשיעור התגמולים ששילמה ומבלי לפגוע בזכות המבוטח לגבות תחילה מהאדם השלישי שיפוי מעל תגמולי הביטוח שקיבל על-פי פוליסה זו. קיבל המבוטח מהאדם השלישי שיפוי שהיה מגיע לחברה על-פי סעיף זה, עליו להעבירו לחברה. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה לחברה, עליו לפצותה בשל כך. המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש ממנו לשם מימוש זכותה של החברה כאמור.
- 8.5** בוטחו מקרי הביטוח, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטחים בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או לאחר שנודע לו עליו.
- היה המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות השיפוי המשולמות על-פי ביטוח זה מאת מבטח אחר או על-ידי ביטוח אחר, יהיה המבטח אחראי כלפי החברה, יחד ולחוד עם המבטח האחר, לגבי סכום הביטוח החופף ויחולו הוראות סעיף 59 לחוק הביטוח.

9. תקופת אכשרה

המבטח לא יהיה חייב בתגמולי ביטוח על פי פוליסה זאת בגין מקרה ביטוח אשר קרה במהלך 90 הימים הראשונים ממועד תחילת הביטוח, למעט מקרה ביטוח אשר התעורר ו/או ארע עקב תאונה שהתרחשה לאחר מועד תחילת הביטוח.

10. תביעות

- 10.1** למען הסר ספק, מובהר בזאת כי תנאי מקדים למימוש הזכאות מתוקף פוליסה זו, הוא מיצוי מירב הזכויות המוקנות למבוטח במסגרת חברותו בשב"ן.
- 10.2** בוצעו במבוטח ניתוח ו/או תחליף ניתוח כהגדרתם לעיל, בבית חולים, מרפאה או מכון רפואי בישראל או בחו"ל, לפי העניין, ימציא המבוטח למבטח סיכום מחלה מבית החולים או המרפאה או המכון הרפואי, לפי העניין, המתאר את סוג הניתוח ו/או תחליף הניתוח שבוצעו/ במבוטח וכן את כל האישורים הקשורים במימון הניתוח על ידי קופת החולים או השב"ן של קופת החולים בה חבר המבוטח, בין אם שולמו על ידם, במלואם או בחלקם

קבוע בסעיף 10.4 להלן. המבטח ישלם למבוטח בתוך 30 ימים, מיום המצאת המסמכים כאמור וכל מסמך אחר אשר יהיה דרוש למבטח באופן סביר לבירור חבותו, תגמולי ביטוח בהתאם לסוג הניתוח ו/או תחליף הניתוח שבוצע, כאמור בסעיף 2.3 לעיל.

10.3 בוצע במבוטח ניתוח אשר מומן כולו למבוטח על ידי קופת החולים ו/או על ידי השב"ן של קופת החולים בה המבוטח חבר, יצרף המבוטח לתביעתו הצהרה על התשלום הנ"ל, אישור על הסכום אשר שולם לו על ידי קופת החולים ו/או השב"ן של קופת החולים בה המבוטח חבר, ויפוצה כקבוע בתנאי פוליסה זו. בוצע במבוטח ניתוח אשר מומן בחלקו על ידי קופת החולים בה הוא חבר ו/או על ידי השב"ן של קופת החולים בה המבוטח חבר, ימציא למבטח אישור על הסכום אשר שולם לו על ידי קופת החולים ו/או השב"ן של קופת החולים בה המבוטח חבר, ויפוצה כקבוע בתנאי פוליסה זו.

שילם המבוטח בגין ניתוח המכוסה על פי פוליסה זו השתתפות עצמית בלבד, ישופה על ידי המבטח כקבוע בתנאי פוליסה זו בסכום ההשתתפות העצמית אשר שולמה על ידו וזאת כנגד הצגת קבלה מקורית על ביצוע התשלום. **בכל מקרה לא ישולמו למבוטח בגין עלות שכר כוללת של רופא**

מנתח ורופא מרדים פריים סכום העולה על הקבוע במחירון AIG Surgery בגין ניתוח ו/או תחליף ניתוח שבוצע על פי פוליסה זו.

10.4 המבוטח ימסור למבטח את כל המידע והמסמכים הדרושים למבטח לברור חבותו, ובכל מקרה בו ידרש להמציא קבלות כבסיס לשיפוי, יהיו קבלות אלה קבלות מקור בלבד. אם אין למבוטח המסמכים הנ"ל עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

10.5 המבוטח ימסור למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר לכל רופאיו ו/או לכל גוף או מוסד אחר בארץ ו/או בחו"ל להעביר למבטח את כל המידע הרפואי הנמצא ברשותו והנוגע למבוטח ואשר דרוש לבירור זכויותיו וחובותיו של המבוטח על-פי הפוליסה.

10.6 המבטח זכאי לנהל על-חשבונו כל חקירה, לבדוק את המבוטח על חשבונו על-ידי רופא אחד או יותר מטעמו, הכל כפי שייקבע על ידו וכפי שיימצא לנכון על-ידי המבטח.

10.7 המבוטח או בעל הפוליסה חייבים בתשלום מלוא דמי הביטוח עד לאישור התביעה על-ידי המבטח.

11. ביטול הפוליסה

11.1 פוליסה זו אינה ניתנת לביטול על ידי המבטח אלא במקרים הבאים:

11.1.1 המבוטח ו/או בעל הפוליסה ו/או המשלם אינו/ם משלם/ים או לא שילמו דמי ביטוח בהתאם להוראות פוליסה זאת. במקרה כנ"ל יבוטל הביטוח על פי הוראת חוק הביטוח.

11.1.2 העלים המבוטח מהמבטח עובדה מהותית, כקבוע בחוק הביטוח.

11.1.3 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בהתאם להוראות חוק הביטוח. הודעת הביטול תישלח בדואר רשום.

11.2 בעל הפוליסה יהיה רשאי לבטל את הביטוח, עבור כל אחד מהמבוטחים בכל עת, בהודעה בכתב למבטח. הביטול ייכנס לתוקפו עם קבלת ההודעה על ידי המבטח. במקרה כזה, ישיב המבטח לבעל הפוליסה את דמי הביטוח אשר שולמו על-ידו בגין התקופה שלאחר מועד הביטול, ככל ששולמו למעט אם היה פטור המבטח מכוח חוק הביטוח מהשבת דמי הביטוח.

11.3 בוטלה הפוליסה כאמור בסעיף 11.2 לעיל יהיה בן/בת הזוג של המבוטח רשאי/ים להמשיך את הביטוח בתנאי שהודיעו על כך בכתב למבטח לא יאחר מ- 90 ימים מיום ההודעה על ביטול הפוליסה.

11.4 החזר דמי הביטוח כאמור בסעיף 11.2 לעיל, ייערך תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. לסכום החזר יתווספו הפרשי הצמדה וריבית בהתאם להוראות חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 מיום ביטול הפוליסה ועד ליום החזרת דמי הביטוח.

12. תנאי הצמדה למדד

דמי הביטוח, תגמולי הביטוח והתשלומים האחרים שהמבטח חייב לשלם בהתאם לפרקים ב', ג' ו-ד' לפי פוליסה זאת יהיו צמודים לשיעור עליית המדד, למן המדד הבסיסי הידוע במועד תחילת הביטוח ועד למדד שיפורסם לאחרונה לפני מועד תשלום כל סכום מדמי הביטוח במועדים המצוינים במפרט או תשלום תגמולי ביטוח על פי פוליסה זו. על תגמולי הביטוח והתשלומים האחרים שהמבטח חייב לשלם בהתאם לפרקים ב', ג' ו-ד' לפי פוליסה זאת, יתווספו הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת רבית והצמדה, תשכ"א - 1961, מיום קרות מקרה הביטוח וריבית צמודה בשיעור שנקבע בסעיף 1 לחוק האמור מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה למבטח.

13. מסים והיטלים

בעל הפוליסה או המבוטח או המשלם, חייבים בתשלום כל המסים הממשלתיים והאחרים החלים על ביטוח זה או המוטלים על דמי הביטוח ועל תגמולי הביטוח ועל כל התשלומים האחרים, בין אם מסים אלה קיימים ביום כניסת הביטוח לתוקף ובין אם יוטלו במועד מאוחר יותר.

14. חוק חוזה הביטוח

הוראות חוק הביטוח יחולו על פוליסה זאת.

15. שיפוט

מוסכם ומובהר כי כל תובענה בגין ו/או בקשר לפוליסה זו תוגש ותידון אך ורק בערכאות משפטיות מוסמכות בישראל ותידון לפי החוק הישראלי בלבד, וכל בית משפט אחר יהא חסר סמכות לדון בתובענה על-פי ו/או בקשר לפוליסה זו.

16. התיישנות

תקופת התיישנות של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פוליסה זאת היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

17. הודעות

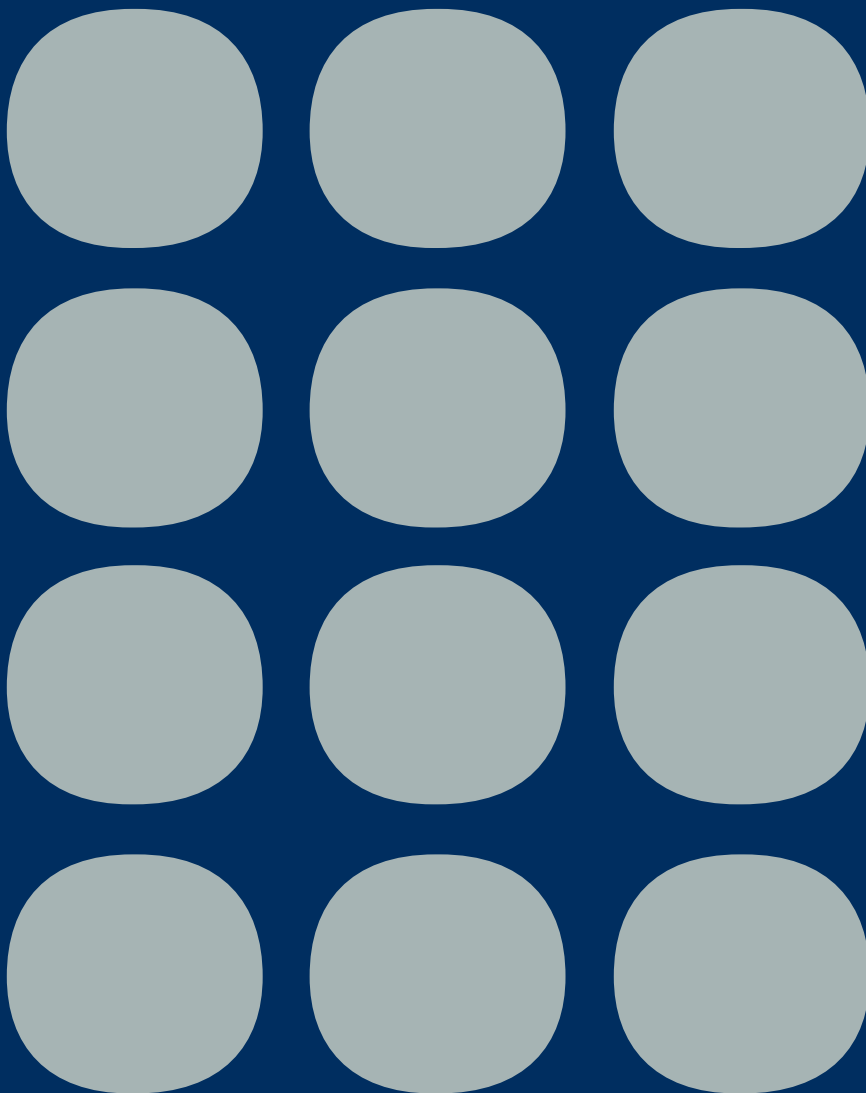
- 17.1** הודעה של המבטח לבעל הפוליסה או למבוטח בכל הקשור לפוליסה תישלח לפי מענו האחרון של המבוטח או בעל הפוליסה הידוע למבטח. בהיעדר הודעה בכתב מטעם המבוטח או בעל הפוליסה על שינוי מענו, ייחשב כמענו האחרון הידוע למבטח המען המצוין במפרט.
- 17.2** הודעה של המבוטח או בעל הפוליסה אל המבטח תישלח או תימסר בכתב למשרדי המבטח על פי כתובתו המופיעה על גבי הפוליסה, או כל כתובת אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח או לבעל הפוליסה בכתב.
- 17.3** כל מסמך שנשלח בדואר רשום לכתובת המבוטח או בעל הפוליסה או למבטח, כמפורט לעיל, ייראה כאילו נמסר למענו בתום 7 ימים מיום שנשלח.

18. הוראות בנוגע לחיילים המשרתים בצה"ל

הכיסוי הביטוחי במסגרת הפוליסה כפוף בעת השרות הצבאי להוראות הצבא המשתנות מעת לעת.

19. פרק ז' - הרחבה לברות ביטוח

אם נרכש וצוינה במפרט הפוליסה הרחבה "לברות ביטוח", תחול ההרחבה כדלקמן:
נסתיימה או בוטלה חברותו של המבוטח בשב"ן של קופת החולים בה הוא חבר מסיבה כלשהי או במקרה בו המבוטח עבר לתכנית שב"ן בקופת חולים אחרת-בעד התקופה שבה המבוטח נמצא בתקופת אכשרה במסגרת תוכנית השב"ן של קופת החולים שאליה עבר (אם קיימת) - היא המבוטח רשאי לפנות למבטח בתוך 60 יום ממועד הודעת קופת החולים על ביטול תכנית השב"ן או המועד בו נכנס הביטול לתוקף, לפי המאוחר מביניהם (להלן - **"מועד הפסקת השב"ן"**) בבקשה בכתב להצטרף לפוליסה לכיסוי ביטוחי לניתוחים "מהשקל הראשון", כלומר ללא תלות בזכויות הניתנות למבוטח במסגרת תכנית השב"ן (להלן - **"פוליסת המשך"**), ובכפוף לתשלום דמי ביטוח מלאים כנהוג אצל המבטח באותה עת. נתקבלה הודעה כאמור מהמבוטח בכפוף לאמור לעיל יצורף המבוטח לפוליסת המשך ללא כל תקופת אכשרה וללא הצהרת בריאות חדשה, כאשר תחילת תקופת הביטוח בפוליסת ההמשך תהא למפרע החל מהמועד שבו הביטול בשב"ן נכנס לתוקף או החל מתחילת תקופת האכשרה בשב"ן, במקרה של מעבר בין קופות חולים, הכל על פי העניין.



איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קרית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100
מכירת טל': 1-800-400-400 או מטלפון נייד *2840 / פקס: 03-9272483
שירות טל': 03-9272300 / פקס: 03-9272424 תביעות טל': 03-9272400 / פקס: 03-9272442
הנהלה פקס: 03-9272366 www.aig.co.il

