



AIG Travel

ישר ולעניין. בשבילך.

AIG
GOLDEN INSURANCE®

כי ביטוח נסיעות לחו"ל רוכשים בחברת ביטוח בינלאומית

AIG TRAVEL פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל

תוכן הפוליסה

עמ' 2-5	חלק א' הגדרות
	חלק ב' התחייבויות המבטח
	פרק 1: הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל
עמ' 5-6	
עמ' 7-8	פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז
	פרק 3: הוצאות מיוחדות בגין ארועים תאונתיים וארועים בריאותיים שאינם תאונתיים
עמ' 8-9	
עמ' 9-11	פרק 4: חריגים לפרקים 1-2,3,5,8
עמ' 11-12	פרק 5: תאונות אישיות
עמ' 12-13	פרק 6: חבות כלפי צד שלישי
עמ' 13-15	פרק 7: כיסויים נוספים
עמ' 15-17	פרק 8: כיסויים לספורט אתגרי ולספורט חורף
עמ' 17-18	פרק 9: חריגים כלליים לפוליסה
עמ' 19-20	פרק 10: תביעות
עמ' 20-21	פרק 11: תנאים כלליים
עמ' 21	פרק 12: הארכת פוליסה
עמ' 21-22	פרק 13: ביטול פוליסה
עמ' 22	פרק 14: חוק ושיפוט
עמ' 22	* טלפונים של מוקד השירות AIG Assistance

AIG TRAVEL פוליסת

מבוטח/ת יקר/ה

פוליסת AIG Travel כוללת 4 חבילות ביטוח לכיסויים ביטוחיים על פי צורכי המבוטח בהתאם לאופי, להיקף ולמטרת הנסיעה: AIG Travel בסיסי, מורחב, מושלם, אקסטרים. כל חבילה מהווה תוכנית ביטוח ופוליסה נפרדת. נא תשומת לבך לתוכן חבילת הביטוח הנרכשת על ידך, הנבדלת הן בכיסויים המוצעים והן בגבולות האחריות.

- טבלת הכיסויים של חבילת הביטוח אשר נרכשה על ידך מצורפת למפרט הפוליסה.
- הפוליסה הנרכשת על ידך הינה לנסיעה אחת בלבד ומיועדת למבוטחים אשר גילם אינו עולה על הגיל המצויין במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה), לתקופת ביטוח המוגדרת במפרט הפוליסה.
- תנאי הביטוח AIG Travel בכל חבילות הביטוח הינם מקיפים ביותר אך אינם כוללים כיסוי למצב מחלתי קיים או להחמרתו.

תנאי פוליסת ביטוח נסיעות לחול AIG Travel

מבוא

תמורת תשלום דמי הביטוח (פרמיה) הנקובים במפרט הפוליסה ובהסתמך על התנאים, התניות, הגבלות, מפרט הפוליסה והוראות הפוליסה - מסכימה איי.איי.ג'י. ביטוח זהב בע"מ (שתיקרא להלן "המבטוח"), לבטח את המבוטח בגין אירוע כהגדרתו בפוליסה זו, אשר ארע במהלך תקופת הביטוח כמוגדר בפוליסה, בגבולות אחריות המבטוח כנקוב במפרט הפוליסה (בהתאם לחבילת הביטוח שנבחרה ושנרכשה על ידי המבוטח), אך לא יותר מסכום/י הביטוח המרבי/ים הנקובי/ם במפרט הפוליסה לאותה חבילת הביטוח שנרכשה.

חלק א'

1. **הגדרות:** ההגדרות שדלהלן משותפות לכל חבילות הביטוח הכלולות ב - AIG Travel.

מובהר כי הכיסויים הכלולים בחבילת הביטוח אשר נרכשה על ידי המבוטח הינם אך ורק אלו המפורטים במפורש במפרט הפוליסה.

- 1.1 **המבטוח:** איי.איי.ג'י. ביטוח זהב בע"מ.
- 1.2 **המבוטח:** אדם ששמו נקוב במפרט הפוליסה בתנאי שהינו תושב/ת מדינת ישראל, והמתגורר בה בריפות, וגילו לא עלה ביום צאתו לחו"ל על הגיל הנקוב במפרט הפוליסה לאותה חבילת ביטוח.
- 1.3 **מפרט הפוליסה:** דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כולל מספר פוליסה, פרטים אישיים של בעל הפוליסה, המבוטח/ים, תקופת הביטוח, חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח, גבולות האחריות (תקרת הכיסוי הביטוחי) דמי ביטוח וכיו"ב.
- 1.4 **חו"ל:** כל מקום מחוץ לגבולות מדינת ישראל, כולל אונייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, אך למעט מדינות אויב ושטחים בשליטה ו/או בניהול הרשות הפלסטינית.
- 1.5 **חבילת ביטוח:** פוליסת ביטוח הכלולה ב - AIG Travel אשר נרכשה על ידי המבוטח מתוך החבילות הבאות: AIG Travel בסיסי, AIG Travel מורחב, AIG Travel מושלם, AIG Travel אקסטרים. תוכן כל חבילת ביטוח הינו כמצויין במפרט הפוליסה.
- 1.6 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל בתוך תקופת הביטוח הנקובה במפרט הפוליסה.
- 1.7 **תקופת הביטוח:** תקופה אשר משכה כפי שצוין במפרט הפוליסה, אולם לא לפני צאתו של המבוטח מישראל לחו"ל, לנסיעה כהגדרתה בסעיף 1.6 לעיל, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה בו עמד המבוטח לחזור ארצה.

- 1.7.1 **תקופת הביטוח לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה:**
תחילתה מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ- 30 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל וסיומה ביום הטיסה לחו"ל.
- 1.7.2 **תקופת הביטוח לגבי ביטוח כבודה:** תחל מהרגע בו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מסר את הכבודה למוביל לפני כן ותסתיים בשובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח.
- 1.8 **בית חולים:** מוסד בחו"ל או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום או מוסד משקם.
- 1.9 **הוצאות אשפוז:** תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית החולים בחו"ל בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, מרדים ותרופות, אשר תחילתם במשך תקופת הביטוח, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.10 **הוצאות רפואיות:** תשלום לרופא מוסמך, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן או בדיקות הדמיה, שנקבעו על ידי רופא מוסמך, ואשר נמצאו הכרחיות בגין אירוע ושביצעו שלא בעת אשפוז, ובמסגרת התעריפים כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול, בסכום כולל אשר לא יעלה על הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח.
- 1.11 **רופא:** רופא בעל רישיון כדין העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה שבה הוא עובד, למעט המבוטח או אדם שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר להלן.
- 1.12 **אירוע:** אירוע של תאונה או אירוע בריאותי שאינו תאונה (כהגדרת מונחים אלו להלן), שארעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בגינם היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ולמעט אירועים המוחרגים בפוליסה זו ו/או במפרט הפוליסה.
- 1.13 **תאונה:** היזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך תקופת הביטוח, במישרין על ידי אמצעי אלימות פיזי חיצוני וגלוי לעין אשר מהווה, ללא כל תלות בכל סיבה אחרת, את הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או לנכותו הצמיתה של המבוטח או לאשפוזו או לטיפול רפואי אחר המכוסה על פי פוליסה זו, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי ו/או התקף לב ו/או אירוע מוחי.

- 1.14 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח.
- 1.15 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, אשר רופא קבע כי הינה מחלה או ליקוי בריאותי כאמור, שארעה למבטוח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה בגינם היה המבטוח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או השגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.
- 1.16 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה והנגרם תוך 12 חודש מעת התרחשותה.
- 1.17 **מוות:** מות המבטוח עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודשים מעת התרחשותה.
- 1.18 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד מחו"ל לישראל, בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבטוח, בתנאי שרופא המבטוח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.
- 1.19 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה שרכש מבטוח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.
- 1.20 **מצב חירום רפואי:** נסיבות בהן מצוי המבטוח בסכנה מיידית לחייו או קיימת סכנה מיידית כי תגרם למבטוח נכות חמורה ובלתי הפיכה, אם לא יינתן לו טיפול רפואי דחוף.
- 1.21 **בן משפחה קרוב:** בן/בת זוג, הורה, ילד, אח/ות, גיס/ה, חמ/ות, חתן/כלה, נכד/ה - של המבטוח (גם אם מי מהם בבחינת חורג/חורגת, מאומץ/ת).
- 1.22 **גיל המבטוח:** גיל המבטוח ביום הולדתו האחרון טרם כניסתה לתוקף של פוליסה זו.
- 1.23 **מלווה:** מבטוח אחר בביטוח נסיעות לחו"ל אצל המבטוח, המתלווה למבטוח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהינו בן משפחה קרוב כמוגדר לעיל.
- 1.24 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבטוח מישראל לחו"ל במהלך תקופת הביטוח.
- 1.25 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהותו של המבטוח הנמצא בחו"ל תוך תקופת הביטוח ושוב לישראל לפני המועד המתוכנן, אשר היה נקוב בכרטיס הנסיעה בחזרה לישראל.
- 1.26 **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** הפסד הוצאותיו הישירות של המבטוח בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או תשלומים ששולמו מראש או שחלה על המבטוח חובה לשלמם,

במקרה של ביטול או קיצור הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה על ידי המבטח.

1.27 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבטח או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן.

1.28 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, דברי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למיניו, מחשב/ים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע), כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

1.29 **דולר:** דולר של ארה"ב.

1.30 **תגמולי ביטוח:** סכום הפיצוי או השיפוי שישלם המבטח בגין תביעה המכוסה לפי הפוליסה, אך בכל מקרה לא יותר מן הסכום הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטח.

1.31 **גבולות אחריות:** גבולות האחריות של המבטח הינם כנקוב במפרט הפוליסה. ידוע למבטח כי גבולות אחריות המבטח הינם בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידו.

1.32 **AIG Assistance:** ספק שירותים בחו"ל, אשר זהותו תקבע מעת לעת על ידי המבטח, המטפל במקרי ביטוח שארעו בחו"ל המכוסים על פי פוליסה זו.

1.33 **נותן שירות:** ספק שירות רפואי או כל ספק אחר אשר בינו לבין המבטח קיים הסכם במועד התביעה למתן שירות רפואי או שירות אחר למבטחי פוליסה זו ועל פי תנאיה, לפיו התמורה לה זכאי נותן השירות בגין שירות שיינתן למבטח, תשולם ישירות על ידי המבטח.

חלק ב': התחייבויות המבטח

המבטח ישלם למבטח ו/או ישלם ישירות לנותן השירות, את תגמולי הביטוח להם זכאי המבטח על פי פוליסה זו, עד לסך כמפורט במפרט הפוליסה ובתנאיה, בגין אירוע כמוגדר לעיל, אשר ארע למבטח במהלך תקופת הביטוח, והכל בהתאם ובכפוף לגבולות האחריות והתנאים האחרים הנקובים במפרט הפוליסה והנוגעים לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטח.

פרק 1 : הוצאות אשפוז בחו"ל, פינוי והטסה רפואית לישראל

בקרות אירוע, המבטח ישלם הוצאות ו/או תשלומים כמפורט להלן:

1.1 **הוצאות אשפוז בבית חולים בחו"ל:** במחלקה בת 2 מיטות Semi Private למשך תקופת אשפוז שלא תעלה על 150 ימים. הוצאות אלו ישולמו על ידי המבטח ישירות לבית החולים באמצעות נותן השירות, או באמצעות שיפוי המבטח בגין תשלומים כאמור שביצעו על ידו.

- 1.2 **פינוי יבשתי:** הוצאות סבירות להעברה בכל אמצעי תחבורה יבשתי, המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבטח, לבית חולים קרוב.
- 1.3 **פינוי אוירי/ימי:** הוצאות פינוי אוירי או ימי במצב חירום רפואי כמוגדר לעיל ממקום האירוע לבית חולים קרוב, עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטח.
- 1.4 **הטסה רפואית:** המבטח יישא בהוצאות המבטוח בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה בפוליסה זו ויעביר את המבטח לישראל להמשך טיפול. דרך העברת המבטח מחו"ל לישראל תקבע בלעדית על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטח ואפשרות הטיפול במבטח במקום בו חלה או נפגע.

אחריות המבטח עפ"י סעיפים 1.4 - 1.2 לעיל, מותנית בקבלת אישור מוקדם מאת המבטח ובביצוע הפינוי / ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או חברת AIG Assistance בלבד. לשם קבלת השירותים כאמור על המבטח להודיע מיידית ל- AIG Assistance על קרות האירוע, לאחד הטלפונים המפורטים בפוליסה, ו/או להפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל AIG Assistance לאישור התביעה.

- 1.5 **אושפז המבטח השוהה לבדו בחו"ל יותר מעשרה ימים:** יכסה המבטח את הוצאות ההטסה בלבד של בן משפחה קרוב כמוגדר בפוליסה, או של אדם אחר שאושר על ידי המבטח אשר יוטס מישראל למקום הימצאו של המבטח וחזרה לישראל. הכיסוי יהא להוצאות הטסה במחלקת תיירים ולא יכלול הוצאות לוואי ו/או שהיה וכיו"ב.

- 1.6 **הוצאות להחזרת ילדים לישראל:** היה המבטח מאושפז ו/או פונה ו/או הוטס לישראל, בגין אירוע, על פי התנאים שלעיל, ישא המבטח גם בהוצאות העברתם לישראל של ילדים שיצאו עמו לחו"ל ונשארו שם ללא השגחה. סעיף זה יחול רק לגבי ילדים התלויים אך ורק במבטח בגין גילם או מצבם המיוחד, ובתנאי נוסף כי ביטחו אצל המבטח בטרם צאתם לחו"ל עם המבטח בכוונה לשוב עמו. במקרה הצורך תתבצע החזרת הילדים בליווי של בוגר שיקבע על ידי המבטח.
- הסך המרבי על פי סעיפים 1.5 ו- 1.6 לא יעלה על הסך הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטח ובתנאי שהכיסוי על פי סעיפים אלה כלול בחבילת הביטוח שנרכשה.**

במידה והמבטח ו/או ילדיו יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, המבטח ישלם רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש, שנרכש עבור המבטח ו/או ילדיו כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

פרק 2 : הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

המבטח ישפה את המבוטח וישא בהוצאות הרפואיות כמוגדר לעיל, בגין אירוע אשר ארע למבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, על פי חבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבוטח ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה ובחבילת הביטוח שנבחרה, כדלהלן:

2.1 הוצאות רפואיות בחו"ל: בקרות אירוע יהיה המבטח זכאי להחזר ההוצאות הרפואיות, כהגדרתן לעיל.

א. תרופות: תרופות שניקנו בחו"ל בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה ועד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

ב. טיפול חירום בשיניים ועזרה ראשונה בשיניים: לאחת או יותר משיניו הקבועות והטבעיות של המבוטח אשר בגינן נזקק לטיפול שיניים מיידי לשם שיכוך כאבים בלבד. במסגרת טיפול החירום והעזרה הראשונה בשיניים יינתנו למבוטח השירותים הבאים בלבד: עששת נרחבת-סתימה זמנית, חלל פתוח בשן-סתימה זמנית, צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן - ניקוב מורסה או איפול בסגר, דחיסת מזון - טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית - שטיפה או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים. מודגש כי כל טיפולי חירום בשיניים ועזרה ראשונה יינתנו אך ורק במסגרת רפואת שיניים משמרת גם אם נדרשו על פי מצב קודם.

מודגש כי אחריות המבטח להוצאות עפ"י סעיף 2.1 תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול ובכל מקרה לא תעלה על הסכום המרבי הקבוע במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

2.2 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה בלבד שארעה בחו"ל: המבטח ישפה את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות כהגדרתן לעיל, שלא בעת אשפוז, כהמשך טיפול בישראל באירוע תאונתי שקרה בחו"ל, ובלבד שאין המבוטח זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו.

יודגש כי הוצאות אלה לא יכללו טיפולי שיניים מכל מין וסוג. התחייבות המבטח על פי סעיף זה מוגבלת לתקופה של 90 ימים מיום שובו של המבוטח לישראל או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם מביניהם.

2.3 הוצאות בגין העברת גופה: נפטר המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או מי מטעמו.

סה"כ התחייבות המבטח לפי פרק 1 ופרק 2 לעיל יחדיו לא תעלה על הסך המרבי הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לחבילת הביטוח אשר נרכשה על ידי המבוטח.

פרק 3 : הוצאות מיוחדות בגין ארועים תאונתיים וארועים בריאותיים שאינם תאונתיים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צויין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

המבטח ישפה את המבטח או ישלם ישירות לנותן השירות בגין אירוע שארע במהלך תקופת הביטוח, עבור הוצאות מיוחדות כדלקמן:

3.1 כרטיס נסיעה לישראל: כרטיס נסיעה לישראל שנרכש לאחר תום תקופת הביטוח, אם נרכש עבור המבוטח בשל מצב בריאות לקוי של המבוטח אשר אינו מאפשר טיסתו לישראל במועד המקורי וזאת על פי אישור הרופא המטפל, וכן כרטיס טיסה עבור מלווה אחד בלבד, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

במידה והמבוטח ו/או המלווה יהיו זכאים לזיכוי בגין ביטול כרטיס הנסיעה המקורי, ישלם המבטח רק את ההפרש שבין מחיר כרטיס הנסיעה החדש שנרכש עבור המבוטח ו/או המלווה כאמור, לבין כרטיס הנסיעה המקורי.

3.2 הוצאות בחו"ל בגין שהות נוספת במלון:

3.2.1 ארע למבוטח היוצא לחו"ל בטיול קבוצתי, בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, אירוע המכוסה על פי פוליסה זו, אשר בניגו נאלץ על פי הוראת רופא מטפל להפסיק את טיולו במסגרת הקבוצה הנ"ל, ישא המבטח בהוצאות מלוונו ברמת המלון בו שהה עם קבוצתו בעת קרות מקרה הביטוח עבורו ועבור מלווהו (מלווה אחד בלבד, אם הנ"ל נשאר עמו), למשך תקופה שלא תעלה על 3 ימים ו/או עד שוב לישראל במועד הקרוב ביותר על פי לוח מועדי הטיסות, המאוחר מבין שניהם.

3.2.2 ארע למבוטח אירוע המכוסה על פי פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך תקופת הביטוח ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיינו, ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות מלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח, לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בס' 1.23 לעיל, אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה בגין עלות הוצאות

המלון כאמור לעיל.

3.2.3 השיפוי האמור בסעיף 3.2 זה יינתן אך ורק בגין המבוטח ומלווה אחד בלבד.

3.3 הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:

3.3.1 **ביטול נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח וישפה אותו במקרה של ביטול הנסיעה בנסיבות שלהלן, על אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים (כולל כרטיס נסיעה) או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור שירותי קרקע, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

3.3.2 **קיצור נסיעה:** המבטח ישלם למבוטח במקרה של קיצור נסיעה בנסיבות שלהלן, חלק יחסי של הוצאות שירותי הקרקע המתוכננים ששולמו מראש ואינם ניתנים להחזרה לפי ההזמנות שנעשו, מחושב באופן יחסי עבור כל יום של הנסיעה המתוכננת שאבד, עד לסך כנקוב במפרט הפוליסה.

המבטח ישלם תגמולי ביטוח עפ"י סעיפים 3.3.1 ו- 3.3.2 דלעיל בגין ביטול/קיצור נסיעה רק בגין המקרים הבאים:

1. מחלת המבוטח או המלווה אותו, בתנאי שאושפז בבית חולים לפחות 24 שעות במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.7.1 לעיל, או מות המבוטח, או תאונה של המבוטח אשר רופא קבע כי כתוצאה ממנה על המבוטח לבטל הנסיעה ולהישאר בישראל, ורופא המבטח אישר זאת.
2. מוות או אשפוז של בן משפחה קרוב עקב תאונה או מחלה.
3. חטיפתו של המבוטח או המלווה אותו.
4. ביטול טיסות של שירות מטוסים סדיר עקב מגפה, פרעות ו/או מהומות בארצות היעד, המונעים קיום טיסה.
5. ביטול נסיעה במהלך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.7.1 לעיל אם 14 ימים לפני מועד הנסיעה ארעו בבית המבוטח שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה ו/או שיטפון, וכן אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון פריצה לביתו או עסקו.

פרק 4 : חריגים מיוחדים לפרקים 8, 5, 3, 2, 1 לפוליסה

המבטח לא יהא חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח בגין תביעה על פי פרקים 8, 5, 3, 2, 1 לפוליסה, הנובעת או הקשורה בנסיבות כדלקמן:

- 4.1 א. מצב בריאות שהטיפול בגינו היה צפוי, במבוטח ו/או בבן משפחה קרוב.
- ב. מצב בריאות אשר הרופא המטפל המליץ כי המבוטח לא ייסע בגינו לחו"ל.

- ג. מצב בריאות בגינו המבוטח נמצא ברשימת המתנה לטיפול רפואי ו/או לאשפוז ו/או לניתוח.
- ד. מצב בריאות בגינו היה המבוטח או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה, בעת צאת המבוטח לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, ו/או החמרה במצבו הרפואי של המבוטח אשר היה קיים קודם לתחילת תקופת הביטוח (לרבות או מבלי לקבוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
- ה. נסיעה שמטרתה קבלת טיפול רפואי.
- 4.2 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (לרבות לידה מוקדמת), טיפול בוולד, בעובר או בפג.
- 4.3 המבטח לא יהיה אחראי בגין אשפוז והוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז עבור פעולות שאינן הכרחיות ודחופות מבחינה רפואית, אשר ניתן לדחותן עד שוב המבוטח לישראל.
- 4.4 בכל מקרה יהא המבטח זכאי לחייב את המבוטח לשוב לישראל לביצוע טיפול או המשך טיפול, אם חזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת.
- 4.5 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באמצעות המבטח או שלא על פי אישור מטעמו.
- 4.6 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר או איברים.
- 4.7 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט קבוע בסעיף 2.2 לעיל.
- 4.8 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה (למעט כנקוב בסעיף 2.2 לעיל), מכנוטרפיה, נטורופתיה, הידרותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא דיקור (אקופונטורה), טיפול על ידי כירופרקט, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל קבוע בסעיף 2.1 לעיל), הפרעה נפשית או עצבית, טיפול לאחר ניתוח ו/או לאחר טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי-אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 4.9 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים מהסוגים הבאים: משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, תותבות למיניהן.

חריגים נוספים ומיוחדים לסעיף 3.3 בפרק 3 - הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה.

המבטח לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ: 1. חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים

- הרשום, ממחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) על ידי כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת, או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה.
2. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוטח כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
 3. עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של הנסיעה לארץ כלשהי בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
 4. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול.
 5. עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחדל במתן הודעה לסוכן נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואכסון, מיד משהובהר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
 6. עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה דו-כיווני מקורי, שנוצל רק לשם יציאה מישראל אך הוחלף בכרטיס אחר על ידי המוביל במקרה של שיבה באיחור או קיצור נסיעה על ידי המבוטח.
 7. קיצור/ביטול נסיעה לאישה שבעת רכישת הפוליסה היתה בהריון בין אם ידעה על כך ובין אם לאו.
 8. קיצור/ביטול נסיעה בשל מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב הנובע ממצב בריאותי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוטח לחו"ל (במקרה קיצור) / בעת רכישת הביטוח (במקרה ביטול).
 9. הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבוטח ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קיצור/ביטול הנסיעה.

פרק 5: תאונות אישיות

- נגרם למבטוח בחו"ל במהלך תקופת הביטוח נזק גוף שסיבתו הישירה והיחידה הינה תאונה כהגדרתה בפרק ההגדרות לעיל, ישולמו תגמולי הביטוח כדלקמן:
- 5.1 **מוות עקב תאונה:** במקרה מות המבוטח עקב תאונה, ישולמו ליורשיו החוקיים של המבוטח, או מנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו תגמולי ביטוח בסך הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטוח. **תגמולי הביטוח על פי ס"ק זה לא יחולו לגבי מבוטחים שטרם מלאו להם 18 שנה במועד האירוע התאונתי או מבוטחים שבמועד האירוע התאונתי מלאו להם 70 שנה.**
 - 5.2 **נכות צמיתה עקב תאונה:** במקרה של נכות צמיתה עקב תאונה ישלם המבטוח למבטוח אחוזים כמפורט בטבלה שלהלן מהסכום הנקוב במפרט הפוליסה בהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטוח. הכיסוי למבטוח שבמועד האירוע התאונתי טרם מלאו לו 18 שנה יהא 50% מהסכום ביחס למבטוח בגיר כאמור לעיל ובהתאם לחבילת הביטוח שנרכשה על ידי המבטוח.

% מן הסכום הנקוב במפרט		אבר הגוף	% מן הסכום הנקוב במפרט	אבר הגוף
שמאל	ימין			
65%	75%	זרוע	50%	עין אחת
55%	65%	אמה	100%	שתי עיניים
50%	60%	כף יד	50%	אוזן אחת
20%	25%	בהן כף יד	100%	שתי אוזניים
12%	15%	אצבע כף יד	60%	רגל (מתחת לברך)
10%	12%	אמת כף יד	70%	ירך
8%	10%	קמיצת כף יד	50%	כף הרגל
10%	12%	זרת כף יד	5%	בהן רגל
			3%	אצבע רגל אחרת

- האחוזים המצוינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל 100% נכות צמיתה של אותו איבר.
- נכות הקיימת לפני התאונה תופחת בעת קביעת שיעור הנכות על פי פרק זה.
- איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כימין על פי הלוח הנ"ל.
- במקרה של נכות צמיתה אשר לא צוינה בסעיף 5.2 לעיל, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח, לפי שיעור הנכות שיקבע על ידי רופא המבטח, בהתאמה לשיעורי הנכות המפורטים בסעיף 5.2 לעיל.

חריגים

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרק 4 וכל החריגים הקבועים בפרק החריגים הכלליים - פרק 9, על כל סעיפי המשנה שבהם.

פרק 6: חבות כלפי צד שלישי

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צויין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה. המבטח ישפה את המבוטח בגין חבותו החוקית כלפי צד שלישי, על פי פסק דין סופי של בית משפט מוסמך, ובלבד שגבול האחריות לא יעלה על הסך כנקוב במפרט הפוליסה, וזאת עבור נזק גוף או רכוש אשר ארעו בחו"ל בתקופת הביטוח. החבות הביטוחית של המבוטח על פי סעיף זה לא תעלה בכל מקרה על חבותו החוקית של המבוטח כלפי צד שלישי כאמור על פי פקודת הניקין בישראל.

חריגים לפרק 6 - חבות כלפי צד שלישי:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת מהחבויות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מהן:

1. חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח, חבות עקב בעלות או החזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בזדון או מעשה בלתי חוקי. חבות בגין בעלי חיים השייכים או הנמצאים בשליטתו, בהשגחתו או תחת השגחתו של המבוטח.
3. חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.
4. חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב, בכלי טייס או בכלי שיט.
5. חבות כתוצאה מעיסוק בספורט אתגרי ו/או ספורט חורף כמפורט בסעיף 9.7 להלן.
6. כל החריגים לפרק כבודה בפוליסה זו (פרק 7 להלן), יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.

פרק 7: כיסויים נוספים

הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול אך ורק אם צויין במפורש במפרט הפוליסה, ועד לסך הנקוב במפרט הפוליסה, על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

7.1 **כבודה (מטען אישי נלווה):** המבטח ישפה את המבוטח במקרה של אובדן גניבה או נזק שארע למטענו הנלווה של המבוטח בנסיעה במשך תקופת הביטוח כהגדרתה בסעיף 1.7.2 לעיל, עד לסך מרבי הנקוב במפרט הפוליסה (ביחס לכבודה ו/או ביחס לכל פריט בנפרד), אך לא יותר מערכו הממשי של המטען האישי הנלווה כאמור (בניכוי בלאי).

הכיסוי ביחס למבוטח עד גיל 18 הינו מחצית הסכומים הנקובים בפרק זה ביחס למבוגר בגיר.

7.2 **גניבת כבודה מרכב או מתא שמירת חפצים:** במקרה של גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או מתא שמירת חפצים מוגבל לסכום הנקוב במפרט הפוליסה על פי חבילת הביטוח שנרכשה.

7.3 **כיסוי בגין דברי ערך:** במקרה של אובדן, גניבה או נזק לדברי ערך כהגדרתם בסעיף 1.28 לעיל, אחריות המבטח מוגבלת לסכומים הנקובים במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיפים 7.1 - 7.3 :

1. המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 7.1-7.3 בגין תביעות הנובעות או הקשורות ב:

- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשחזור וכיו"ב), תוכנת מחשב, דיסקים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים

כולל דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים ומסחריים, שרטוטים כלשהם, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, דברי אומנות, חפץ שביד, בשמים. והכל בין אם הנזק ו/או האובדן ארעו/ו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

- בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם על ידי עש, תולעת, החרמה, הפקעה, נזק למזוודה או לתיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש.
- אובדן או נזק הנגרם לדברי הערך הבאים: מתנה יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני או אופטי, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, מחשבים וציוד מחשב (לרבות אמצעי אחסון מידע) אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.
- נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או שהמבוטח לא נקט אמצעים סבירים למניעתו ו/או להקטנתו.

2. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי בלאי) אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר. במקרה ואין ברשות המבוטח את קבלות הקניה המקוריות, יוערך ערכו של הרכוש הניזוק על ידי המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין אובדן או נזק למטען כלשהו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.

- 3. במקרה של כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, תהא חובת המבוטח להפנות התביעה למוביל או לצד שלישי כאמור, והמבטח ישפה את המבוטח רק בגין הנזק שמעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל ו/או צד שלישי כאמור, ובכל מקרה עד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.
- 4. המבטח לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

7.4 **עיכוב בהגעת כבודה:** במקרה שחל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב במפרט הפוליסה בהגעת כבודתו של המבוטח, אשר נמסרה על ידו לחברת התעופה או השייט לשם הובלתה באותה הנסיעה בה נוסע המבוטח, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הדחופות והנחוצות בלבד הנובעות בשל העיכוב בהגעת הכבודה כאמור, שהוציא המבוטח בפועל לרכישת חפצים ובגדים חיוניים, ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 72 שעות ממועד הגעתו ליעדו ולא יאוחר ממועד הגעת הכבודה ליעדה, והכל עד לסכום הנקוב במפרט הפוליסה, ובכפוף למסירת קבלות הקניה המקוריות של החפצים והבגדים החיוניים כאמור לידי המבטח, ובניכוי הסכום שפוצה בגין העיכוב מחברת התעופה או השייט.

7.5 אובדן דרכון: במקרה של אובדן דרכונו הישראלי של המבוטח בחו"ל, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הנחוצות והסבירות שהוציא המבוטח בפועל בקשר עם השגת דרכון חדש בחו"ל, עד לסכום כנקוב במפרט הפוליסה.

חריגים לסעיף 7.5 - אובדן דרכון:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.5 בגין אובדן או גניבת דרכון בנסיבות כדלקמן:

● תפיסה או החרמה של דרכון המבוטח, וכן מעצר, מאסר או עיכוב כלשהו של המבוטח בידי רשויות מוסמכות בחו"ל (לרבות משטרה ומכס).

● במידה והדרכון נגנב, והמבוטח לא דיווח על כך לרשויות המשטרה בחו"ל בתוך 24 שעות ממועד גילוי הגניבה. במקרה גניבת דרכון על המבוטח להמציא למבטח אישור רשמי מאת רשויות המשטרה במקום גניבת הדרכון בחו"ל על הגשת תלונה בגין הגניבה.

● הדרכון הושאר ללא השגחה, אלא אם הושאר בחדר נעול בו מתארח המבוטח (חדר מלון או דירה), ולא ניתן היה להפקיד את הדרכון לשמירתו בכספת בית המלון.

7.6 עיכוב נסיעה: אם חל עיכוב העולה על מספר השעות כנקוב בדף פרטי הביטוח, ביציאת המבוטח מישראל לחו"ל ו/או בשוברים מחו"ל לישראל, בטיסה סדירה בלבד (להבדיל מטיסת שכר - אשר אין כיסוי בגינה), ביחס למועד הנסיעה הקבוע מראש וזאת בשל שביתה, סכסוך עבודה, תנאי מזג אוויר קשים או תקלה מכנית במטוס, ישלם המבטח למבוטח פיצוי בסך הנקוב במפרט הפוליסה.

תנאי מהותי לתשלום על פי סעיף זה הוא בהמצאת אישור למבטח על ידי המבוטח מאת חברת התעופה בדבר משך העיכוב כאמור.

חריגים לסעיף 7.6 - עיכוב נסיעה:

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיף 7.6 שדלעיל בגין עיכוב בטיסה אשר נגרם בשל:

- איחור של המבוטח לטיסה, לרבות טיסת המשך.
- שביתה או סכסוך עבודה אשר היו קיימים במועד רכישת כרטיס הנסיעה לטיסה.

פרק 8: כיסויים מיוחדים וייחודיים לספורט אתגרי ולספורט חורף

8.1 מבוא: הכיסוי הביטוחי על פי פרק זה יחול ויהא תקף אך ורק אם צויין כך במפורש במפרט הפוליסה, לגבי מבטח אשר רכש את חבילת הביטוח "אקסטרים" בלבד, והכל עד לסך הנקוב במפרט הפוליסה.

חבילה זו כוללת כיסויים לספורט האתגרי ולספורט החורף, כמוגדר

להלן והיא מבטלת את החריגים בנושאים אלה הקבועים בחריגים הכלליים לפוליסה, ובכך מאפשרת למבוטח להנות מכיסוי ביטוחי גם בעת שהינו מבצע פעילויות ספורטיביות חריגות והשתתפות בפעילויות ספורט חורף וספורט אתגרי כמוגדר בפרק זה. פרק 8 זה משלים את המטריה הביטוחית הכוללת והמקיפה הקיימת ב - AIG Travel ובכך משדרג את הכיסויים הכלולים בו ומאפשר שקט נפשי גם במהלכן של פעילויות יוצאות דופן.

תשומת הלב כי הכיסוי על פי חבילה זו להוצאות רפואיות בעת אשפוז ולהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז (פרקים 2-1) לאירוע הנוגע לפעילויות הנ"ל, מוגבל לסך הנקוב במפרט הפוליסה בחבילת האקסטרים.

מודגש כי גבול האחריות בגין ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף הינו כולל בסך המלא הנקוב כגבול האחריות הכללי המרבי במפרט הפוליסה.

8.2 הגדרות:

8.2.1 ספורט אתגרי: פעילות ספורטיבית שהינה אחת או יותר מאלה: צלילת עומק (בתנאי שהמבוטח הינו בעל רישיון צלילה מקיף ותקף כחוק או שהינו צולל בליווי מדריך מוסמך בהתאם לחוק הצלילה הספורטיבית, תשל"ט - 1979 או חוק/ים מקבילים ותקפים בחו"ל בארץ ביצוע הצלילה), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, הפעלת אופני ים טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג) בליווי מדריך מוסמך, גלישת אוויר, גלישת גלים, בנג'י, ראפטינג, צניחה, ריחוף/דאיה בעזרת מצנחים.

8.2.2 ספורט חורף: גלישת סקי שלג, הן באמצעות מגלשיים והן באמצעות סקייטבורד, סקי שלג המהווה קרוס קאנטרי או החלקה במזחלות או כל פעילות ספורט הקשורה בהחלקה בשלג.

8.3 הכיסוי הביטוחי

8.3.1 ספורט אתגרי: המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1-2-3 ו - 5 ויכסה כל אירוע כהגדרתו לעיל בפרק זה גם לגבי אירועים המוגדרים בפרק זה כספורט אתגרי, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט אתגרי.

אשר על כן, כל החריגים המופיעים בסעיף 9.7 בפרק 9 (החריגים כלליים) לא יחולו על אירוע אשר ארע במהלך תקופת הביטוח המהווה ספורט אתגרי.

8.3.2 ספורט חורף: המבטח יישא בכל המחויבויות הקבועות בפרקי הפוליסה 1-2-3 ו - 5 לכיסוי כל אירוע כהגדרתו לעיל בפרק

זה המהווה ספורט חורף, וזאת עד לגבול האחריות הנקוב במפרט הפוליסה ביחס לספורט חורף. אשר על כן כל החריגים המופיעים בסעיף 9.7 להלן לא יחולו על אירוע אשר ארע במהלך תקופת הביטוח המהווה ספורט חורף.

על פרק זה יחולו כל החריגים הקבועים בפרקים 4 ו-9 לפוליסה זו.

פרק 9: חריגים כלליים לפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק בפוליסה זו ובנוסף עליהם, לא ישולם המבוטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

9.1 רעידת אדמה, התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי, חומרים ביולוגים, כימיים או מלחמתיים.

9.2 טיסה או שייט שלא כנוסע בשירות מטוסים/שייט רגיל המאושר על ידי השלטונות.

9.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה במהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, טרור, שביתה, שימוש בכלי נשק, פעילות בלתי חוקית.

9.4 מלחמה, תקיפה, פעולת אויבים זרים או עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפגנה ומהומות אזרחיות, החרמה, השהייה, הלאמה, הפקעה, הפיכה, מרד, כוח צבאי, שביתה, פעולה בלתי חוקית או מהפכנית, מעשה פלילי, הריסה או נזק לרכוש על פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.

מובהר במפורש כי פוליסה זו תכסה ארועים עקב טרור ו/או פעילות אויבים זרים ו/או גורמים עוינים, בתנאי שהמבוטח לא נטל חלק פעיל בפעולות אלה ו/או לא היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת.

9.5 אירוע שנגרם כתוצאה ממשלח יד של המבוטח.

9.6 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

9.7 כל פעילות ספורטיבית אתגרית, פעילות ספורט חורף, לרבות פעילות המוגדרת בפרק 8 לפוליסה זו, ובנוסף, מבלי לפגוע בכלליות האמור ולהדגשת האמור בתחילה, טיפוס הרים באמצעות חבלים, טיפוס על צוקים או גלישה מהם (סנפלינג), צלילה, סקי מים, שימוש באופנוע ים, בנג'י, צניחה, רפטינג, ריחוף/דאייה בעזרת מצנחים, אימון או הדרכה לכל הפעילויות המפורטות לעיל, אלא אם נרכשה על ידי המבוטח חבילת הביטוח "אקסטרים" המבטלת חריג זה אך ורק לגבי הפעולות המוגדרות במפורש על פי סעיף 8 לעיל כספורט אתגרי וספורט חורף בלבד.

- 9.8 אגרוף, האבקות וכל סוג קרב מגע, סנפלינג שלא בליווי מדריך מוסמך, צלילה ללא רישיון או ליווי מדריך מוסמך, השתתפות פעילה של המבוטח במירוצי/י מכוניות, פעילות ספורטיבית תחרותית, שימוש בנשק.
- 9.9 עיסוק בספורט מכל מין וסוג שהוא אם אינו חובבני ולמען הנאה בלבד, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, פעילות ספורט במסגרת תחרות מאורגנת או אימון במסגרת אגודת ספורט אשר שוכר בצדה.
- 9.10 שתייה לשכרה, שימוש באלכוהול או בסמים.
- 9.11 הוצאות אשפוז בישראל כהמשך לאירוע שתחילתו בחו"ל, וכן הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בסעיף 2.2 לעיל.
- 9.12 פוליסה לנסיעה שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש ובכתב על ידי המבטח.
- 9.13 נזק/ים תוצאתיים ו/או עקיפים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הפסד זמן, ביטול עסקה, ביטול פעילות הקשורה בעבודה, במילואים או בהשתלמות, עיכובים, פגיעה במוניטין, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סוציאלית, הוצאות משפטיות, וכדומה.
- 9.14 המבטח ו/או AIG Assistance ו/או מי שפועל מטעמם לא יהיו אחראים למתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן, המבטח ו/או AIG Assistance לא יהיו אחראים בכל מקרה בו נמנע המבוטח מלבקש או מלקבל סיוע רפואי.
- 9.15 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב לכסותם.
- 9.16 רכיבה בכלי רכב דו או תלת גלגלי כנהג או כנוסע, אם הנוהג בכלי הרכב האמור נהג ללא רישיון נהיגה המתאים לסוג הרכב המעורב באירוע, אך למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה בכלי רכב זה.
- 9.17 תאונת דרכים אשר ארעה למבוטח שנהג בכלי רכב ללא רישיון נהיגה מקומי בתוקף בארץ האירוע או רישיון בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע לא נדרש רישיון נהיגה.
- 9.18 הוצאות נסיעה במונית, אשרות, עמלות, היטלי מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.
- 9.19 מחלה או פגיעה שנגרמו בזדון באופן עצמי או חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך, מחלות נפשיות, הפרעות נפשיות, עצביות או פסיכיאטריות.

פרק 10: תביעות

- 10.1 המבטח ישתף פעולה עם המבטח ועם AIG Assistance לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל שנדרש על מנת לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום על פי הפוליסה.
- 10.2 המבטח יודיע למבטח מייד על קרות אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ימציא ויעביר למבטח בהקדם האפשרי את כל המסמכים המקוריים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל את הפרטים שלהלן:
- א. **אשפוז בבית חולים בחו"ל:** טופס אישור אשפוז מבית חולים בחו"ל בו אושפז המבטח. הטופס שיועבר יכלול את הסיכום המלא של אשפוז המבטח.
- כמו כן, ידאג המבטח כי בית החולים הנ"ל ייצור קשר עם המבטח בכל דרך אפשרית על מנת לקבל אישור לתשלום עבור האשפוז.**
- ב. **הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:** מסמך מאת הרופא המטפל הכולל אבחנה, סיבת הטיפול ותולדות האירוע. במידה ונעשה במבטח טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
- כתנאי לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח למסור למבטח את הקבלות מקוריות בגין ההוצאות כאמור.
- ג. **תרופות:** מרשם רופא מטפל על הסיבה והצורך ברכישת התרופה בצירוף שם התרופה ומינונה ובצירוף קבלה מקורית.
- ד. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש, בצירוף תעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על הסיבה לאי יכולתו של המבטח לקיים את הנסיעה במועדה ולהשתמש בכרטיס המקורי.
- ה. **כבודה:**
1. במקרה של גניבה או אובדן של מטען שהיה באחריות צד שלישי כדוגמת חברות תעופה, יש לדווח על כך לנציג חברת התעופה בשדה התעופה ביום האירוע ולקבל ממנו אישור בכתב על האובדן או הגניבה. הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו חל רק מעבר לסכום הפיצוי שישולם על ידי חברת התעופה.
 2. גניבה/אובדן של מטען במשך השהות בחו"ל - יש לפנות לתחנת המשטרה הקרובה מייד עם גילוי הגניבה/אובדן, ולהמציא למבטח את האישור המשטרתי המקורי.
- ו. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה ו/או הוצאות מיוחדות על פי פרק 3 לעיל:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבטח, כגון:

אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה, סיכומי מחלה, תעודות רפואיות וכדומה.

ביצוע האמור לעיל מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ולתשלומי שיפוי או פיצוי על פי תנאי הפוליסה.

10.3 על מנת למנוע ספק, על המבטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות בגין השירותים הרפואיים שניתנו לו שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. עם שובו לארץ על המבטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי ביטוח להם הינו זכאי על פי פוליסה זו.

10.4 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לביורר חבותו.

פרק 11 : תנאים כלליים

11.1 **השתתפות עצמית:** בגין כל תביעה על פי פוליסה זו, ינוכה סך נקוב במפרט הפוליסה כהשתתפות עצמית מכל מבטח. סעיף 11.1 זה לא יחול ולא ישולם על ידי המבטח בגין הוצאות בעת אשפוז (סעיף 1.1 לעיל) וטיפול חירום לשיניים (סעיף 2.1 לעיל).

11.2 ביטוח בחברות אחרות:

א. המבטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים עפ"י פוליסה זו.
ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האובדן או הנזק הנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין אם נעשה על ידי המבטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד גבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים כאמור.

11.3 תחלוף:

א. תבע המבטח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לנקוט הליכים כנגד צד ג' האמור ו/או חברת ביטוח מטעמו לשם השבת הסכומים ששולמו על ידי המבטח למבטח ו/או חלקם.
ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בסעיף קטן א', תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למבטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה תגמולי הביטוח ששולמו על ידו.
ג. על המבטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

11.4 הוראות כלליות:

- א. כל תשלום על פי פוליסה זו הנקוב במפרט הפוליסה במטבע זר, ישולם במטבע ישראלי על פי השער היציג של המטבע הנוגע לענין ביום ביצוע התשלום.
- ב. אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.
- ג. המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.
- 11.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח על פי פוליסה זו היא 3 שנים מיום האירוע.
- 11.6 **הפוליסה תכנס לתוקף** לאחר קבלת התשלום עבור כל תקופת הביטוח, ובתנאי שבעת הוצאת הפוליסה שהה המבוטח בישראל.
- 11.7 **חובת הזהירות:** המבוטח ינהג ברכושו בצורה נבונה, בהשגחה סבירה בכל הקשור לביטחון הרכוש ושמירתו באותה רמה כאילו הרכוש איננו מבוטח וינקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת למנוע אובדן, גניבה ו/או נזק, ויפעל להקטנת האובדן, הגניבה ו/או הנזק.

ביצוע האמור לעיל על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי כלשהו על פי פוליסה זו.

פרק 12 : הארכת פוליסה

- 12.1 אושפו המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפויו תמה תקופת הביטוח שעל פי פוליסה זו, תהא פוליסה זו במלוא תוקפה כל עוד מאושפו המבוטח בציפות וכל עוד לא תמו ימי האשפויו כקבוע בפוליסה זו.
- 12.2 אושפו המבוטח ובמהלך אשפויו תמה תקופת הביטוח והוא שוחרר מבית החולים, אולם הרופא המטפל בו, באישור רופא המבטח קבעו כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל בגין מצב בריאותו, תוארך תקופת הביטוח על פי פוליסה זו לתקופה של 14 ימים או עד המועד בו קבע רופא המבטח כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם מבין השניים.
- 12.3 הארכת כאמור בסעיפים 12.1 ו- 12.2 לעיל, תבוצע אך ורק על פי שיקול דעתו של המבטח, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הרפואיים הרלוונטיים הנוגעים לאשפויו ולמצבו הרפואי של המבוטח ורק על פי אישורו של המבטח בכתב. במקרה כזה תופק למבוטח פוליסה חדשה תמורת דמי ביטוח נוספים בתנאים ובמגבלות שיקבעו על ידי המבטח.

פרק 13 : ביטול פוליסה

- 13.1 בוטלה הפוליסה על ידי המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ודמי הביטוח

- שבגינה שולמו במלואם על ידי המבטוח, ולא היתה ולא תהא עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבטוח דמי הביטוח במלואם.
- 13.2 המבטוח רשאי לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למבטוח טרם יציאת המבטוח את הארץ. במקרה זה, יחזיר המבטוח למבטוח את דמי הביטוח במלואם.
- 13.3 במקרה של קיצור שהייה בחו"ל יהיה זכאי המבטוח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים בגין הימים שטרם נוצלו, בניכוי דמי הרישום, בתנאי שלא היתה ולא תהא עילת תביעה על פי פוליסה זו ובתנאי כי הבקשה להחזר דמי הביטוח תימסר למבטוח בתוך 45 ימים לאחר מועד שובו של המבטוח לישראל.

פרק 14 : חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל בלבד, ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט המוסמכים בישראל.

ברכשך את ביטוח AIG Travel, הינך זכאי להיעזר בשירות הבינלאומי של AIG Assistance. שירותי AIG Assistance יעמדו לרשותך במקרים בהם תזדקק לשירותים רפואיים בחו"ל המגיעים לך על פי תנאי הפוליסה, ויעניקו לך ליווי צמוד ותמיכה בעת הצורך.

בקרות מקרה ביטוח, יש ליצור קשר עם מרכז השירות של AIG Assistance הפועל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. עם יצירת הקשר ציין כי הנך מבטוח של איי.איי.גיי. ביטוח זהב בע"מ, ומסור שם, מספר תעודת זהות ופרטי האירוע.

AIG Assistance מרכז השירות של

בתחומי ארה"ב וקנדה: **800-838-2320**
(שיחת חינם)

מחוץ לתחומי ארה"ב וקנדה: **1-713-260-5515**
(שיחת גובינא באמצעות מרכזיה בינלאומית)

בכל מקרה בידך גם האפשרות לפנות ישירות אלינו בישראל לפי הטלפונים הבאים (בשעות הפעילות):

טלפון: 972-3-927-2400 (שלוחה 1)

פקס: 972-3-927-2442

ישר ולעניין. בשבילך.



כי ביטוח נסיעות לחו"ל רוכשים בחברת ביטוח בינלאומית

www.aig.co.il

א.י. ג.י. ביטוח זהב בע"מ, הסיבים 25 קרית מטלון ת.ד. 535 פתח-תקוה 49100,
טלפונים - מכירות: 1-800-400-400 שירות: 03-9272444, תביעות: 03-9272400,
פקסים - שירות ומכירות: 03-9272424, תביעות: 03-9272442, הנהלה: 03-9272366