

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

דין וחשבון ביניים

(בלתי מבוקר)

ליום 30 בספטמבר 2020

תוכן עניינים

- דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה
- הצהרות לגבי הדיווחים לדוח הכספי
- מידע כספי לתקופת ביניים 30 בספטמבר 2020



דוח הדירקטוריון על מצב ענייני איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ("החברה")

לתקופה שהסתיימה ביום 30 בספטמבר 2020

דוח הדירקטוריון על מצב ענייני החברה נכון ליום 30 בספטמבר 2020 ("דוח הדירקטוריון"), סוקר את החברה והתפתחות עסקיה כפי שחלו בשלושת הרבעונים הראשונים של שנת 2020 ("תקופת הדוח"). הנתונים המצוינים בדוח זה מעודכנים ליום 30 בספטמבר 2020 ("מועד הדוח"), אלא אם צוין אחרת במפורש.

החברה הינה "מבטח" כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. לפיכך, דוח זה נערך בהתאם להוראות פרק "דין וחשבון לציבור" בקודקס הרגולציה אשר פרסמה הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון ("המפקח על הביטוח", "המפקח", "הממונה"). דוח הדירקטוריון נערך בהנחה, שבידי המעיין בו, מצוי גם הדוח התקופתי לשנת 2019 של החברה.

הנתונים הכספיים הכלולים בדוח זה הינם בסכומים מדווחים. כל הנתונים בדוח זה הם באלפי ש"ח אלא אם צוין אחרת.

עסקי החברה הינם בתחומים הדורשים ידע מקצועי רב ואשר במסגרתו מקובלים מונחים מקצועיים רבים החיוניים להבנת עסקי החברה. על מנת לתאר את עסקי החברה באופן בהיר ככל האפשר, נעשה תיאור עסקי החברה תוך שימוש במונחים מקצועיים אלו בצירוף הסבר ככל שניתן.

דוח הדירקטוריון הינו חלק בלתי נפרד מהדוח הכספי לתקופת הביניים על כל חלקיו, ויש לקרוא אותו יחד עם דוח זה כמקשה אחת.

מידע צופה פני עתיד

דוח דירקטוריון זה, העוסק בתיאור החברה, התפתחות עסקיה ותחומי פעילותה, עשוי להכיל אף מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח - 1968. מידע צופה פני עתיד הינו מידע בלתי ודאי לגבי העתיד, המבוסס על המידע הקיים בחברה במועד הדוח וכולל את הערכתה הסובייקטיבית של הנהלת החברה בהתבסס על הנחות והערכות של החברה ו/או כוונותיה נכון למועד דוח זה. אין במסירת מידע כאמור משום התחייבות לנכונותו או שלמותו, ופעילותה ו/או תוצאותיה של החברה בפועל עשויות להיות שונות מאלו שהוצגו במידע צופה פני עתיד המובא בדוח זה. ניתן, במקרים מסוימים, לזהות קטעים המחילים מידע צופה פני עתיד על-ידי הופעת מלים כגון: "החברה מעריכה", "החברה סבורה", "בכוונת החברה" וכדומה, אך ייתכן כי מידע זה יופיע גם בניסוחים אחרים או שיצוין במפורש כי מדובר במידע צופה פני עתיד.



תוכן עניינים

<u>3-5</u>	עמ'	תיאור תמציתי של החברה	פרק 1
<u>5-8</u>	עמ'	תיאור הסביבה העסקית	פרק 2
<u>8-10</u>	עמ'	מידע כספי	פרק 3
<u>10-15</u>	עמ'	תוצאות הפעילות	פרק 4
<u>15</u>	עמ'	תזרים מזומנים ונזילות	פרק 5
<u>15</u>	עמ'	מקורות מימון	פרק 6
<u>15</u>	עמ'	אירועים מהותיים לאחר תאריך הדוח הכספי	פרק 7
<u>15</u>	עמ'	גילוי מנכ"ל וסמנכ"ל כספים	פרק 8



1. תיאור תמציתי של החברה:

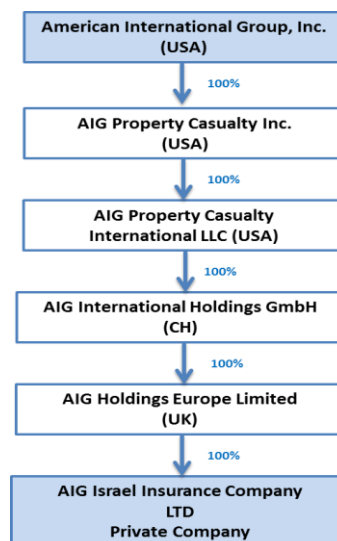
1.1 מבנה ארגוני

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ("החברה") התאגדה בישראל, ביום 27 במרס 1996, כחברה פרטית שאחריה בעלי מניותיה מוגבלת. החברה החלה את פעילותה הביטוחית בחודש מאי 1997. החברה אינה מחזיקה בחברות בנות או קשורות כלשהן. אין לחברה פעילות בחוץ לארץ באמצעות סניפים וחברות מוחזקות.

בעלת השליטה הסופית בחברה הינה חברת American International Group, Inc ("קונצרן AIG העולמי"), "AIG". קונצרן AIG העולמי הינו קונצרן ביטוח ופיננסי בינלאומי מוביל ונכון למועד הדוח מדורג BBB+ על פי חברת הדירוג Standard & Poor's (S&P).

בעלת המניות היחידה בחברה הינה AIG Holdings Europe Limited ("AHEL"), המחזיקה בכל הון המניות המונפק של החברה והינה חברה בקונצרן AIG העולמי.

להלן תרשים מבנה האחזקות בחברה:



לחברה רישיונות מבטח מאת הממונה לעסוק בענפי ביטוח כללי וביטוח חיים, על פי הפירוט כדלקמן: ביטוח רכב רכוש, ביטוח רכב חובה, ביטוח מקיף לדירות, ביטוח בריאות (ביטוח תאונות אישיות, ביטוח מחלות קשות וביטוחי נסיעות לחו"ל), ענפי ביטוח מסחרי (ביטוח אובדן רכוש, ביטוח מקיף לבתי עסק, ביטוח הנדסי, ביטוח אחריות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי וביטוח אחריות המוצר), ביטוח מטענים בהובלה, ביטוח מפני סיכונים אחרים (מוגבל לכיסוי נזקי פשיעה ומעילה), ביטוח חיים מקיף וביטוח עסקים שמקורם בחו"ל לענפי ביטוח מסוימים.

החברה פועלת במבנה של שלשה אגפים עסקיים (ביטוחי רכב ודירה, ביטוח חיים ובריאות וביטוחים מסחריים), אגפי מטה וחטיבת לקוחות פרטיים.

החברה משווקת ומוכרת פוליסות בענפי ביטוח הפרט בעיקר ישירות למבוטחים (ללא תיווך של סוכני ביטוח) באמצעות מרכזי מכירות טלפונים ודיגיטליים. למבוטחים ניתן ישירות בעיקר במסגרת מערך שירות לקוחות מרכזי. מרבית עסקי החברה בתחום הביטוח המסחרי, וחלק מעסקי ביטוח הפרט, מתבצעים באמצעות תיווך סוכני ביטוח. כתוצאה משיטות השיווק האמורות המבנה הארגוני של החברה מבוסס על פעילות באמצעות משרד ראשי הממוקם בפתח תקווה.



1.2 תחומי הפעילות

עיקר פעילות החברה הינו בתחום ביטוחי הפרט. תחומי הפעילות העיקריים של החברה הינם כמפורט להלן:

- ביטוח כללי: תחום רכב רכוש
- ביטוח כללי: תחום רכב חובה
- ביטוח כללי: תחום דירות
- ביטוח כללי: תחום ביטוח מסחרי
- ביטוחי בריאות: תחום בריאות
- ביטוח חיים: תחום ביטוח חיים, ריסק בלבד

1.3 אירועים חריגים בתקופת הדוח

אירוע הקורונה

בתקופת הדוח חלה התפשטות ניכרת של נגיף הקורונה בישראל וברחבי העולם ("אירוע הקורונה") אשר לו השלכות כבדות על הכלכלה בארץ ובעולם. בעקבות זאת נערכה החברה להבטיח את המשך פעילותה התקינה בכל הקשור לעמידה בהתחייבויותיה כלפי לקוחותיה והתאמת פעילותה בכל המישורים. היערכות זו כללה, בין היתר, את נקיטת הצעדים הבאים:

- הפעלת צוות ההנהלה לניהול מצבי חירום (Incident Management Team) לניהול שוטף של אירוע הקורונה. ומעקב שוטף אחר השפעת תרחישי אירוע הקורונה על מגזרי הפעילות והתוצאות העסקיות השוטפות של החברה.
- ביצוע תוכנית החברה להעברת מלוא פעילות מנהלי החברה ועובדיה משרדי החברה (כולל מוקדי המכירות והשירות) לעבודה מרחוק.
- בקרה שוטפת של התפתחויות וההשלכות העסקיות והכספיות בתחום ההשקעות ותחומי הביטוח השונים של החברה.
- ישום הוראות הממונה שפורסמו כתוצאה מאירוע הקורונה
- קיום ישיבות דירקטוריון שלא מן המניין.

במהלך הרבעון הראשון של שנת 2020, אירוע הקורונה והסגרים שהוטלו בחודש מרס 2020, פגעו במחזורי הפרמיות של החברה, בפרט בענפי הרכב ובענף נסיעות לחו"ל אשר הושבת לחלוטין עם פרוץ אירוע הקורונה. ההשפעה העיקרית של אירוע הקורונה על התוצאות העסקיות של החברה לרבעון זה נבעה מירידות שערים בשוק ההון הישראלי וגם בשווקים הפיננסיים בעולם ובמהלך הרבעון הראשון נוצרו לחברה הפסדים מהשקעות בשוק ההון בסך של כ- 123.8 מיליוני ש"ח. כאשר ההשפעה על הרווח הכולל לאחר מסים ועל ההון העצמי של החברה הייתה כ- 81 מיליון ש"ח.

במהלך הרבעון השני של שנת 2020, חלה חזרה הדרגתית של עסקים במשק לפעילות מלאה תחת מגבלות שונות אשר לוותה בהתאוששות מסוימת בשווקים הפיננסיים ובמיוחד בשוק האג"ח בישראל. במהלך הרבעון השלישי של שנת 2020, החל גל התפרצות שני של מגפת הקורונה. במהלך רבעון זה, ממשלת ישראל הטילה שוב מגבלות שונות על אוכלוסיית המדינה ואף סגרה לחלוטין ענפים שלמים במשק, וזאת במטרה להקטין את שיעור התחלואה מהנגיף, אך עקב עלייה תלולה בשיעור התחלואה הוחלט במחצית השנייה של חודש ספטמבר להכריז על סגר כללי נוסף. במחצית השנייה של חודש אוקטובר (לאחר תקופת החגים) החליטה ממשלת ישראל להסיר בהדרגתיות את הסגר השני על פי מתווה היציאה של משרד הבריאות. גם ברבעון שני ושלישי של שנת 2020, נפגעו מחזורי הפרמיות של החברה ובמיוחד בענף נסיעות לחו"ל שכאמור לעיל הושבת כמעט לחלוטין.

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי ליום 30 בספטמבר 2020, החברה מעריכה שלא תהיה פגיעה מהותית בתוצאות החיתומיות של החברה בשנת 2020 כתוצאה מאירוע הקורונה.



לפרטים נוספים אודות השפעות נגיף הקורונה ראו סעיף 2 להלן.

הערכות החברה בדבר השפעות נגיף הקורונה על עסקיה מהוות מידע צופה פני עתיד, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. מידע זה מבוסס, בין היתר, על הערכות ואומדנים של הנהלת החברה נכון למועד פרסום דוח זה ומתבססות על הפרסומים בארץ ובעולם בנושא זה והנחיות הרשויות הרלוונטיות, ואשר התממשותם אינה וודאית ואינה בשליטת החברה. היות שמדובר באירוע עולמי בקנה מידה חריג אשר אינו בשליטת החברה, אזי התוצאות בפועל עשויות להיות שונות מן התוצאות המוערכות, לרבות באופן מהותי מזה שנחזה כאמור כתוצאה מגורמים שונים, ובכלל זה, המשך התפשטות הנגיף בעולם ובישראל בפרט, גלי התפרצות נוספים של הנגיף והחלטות של ממשלת ישראל, ובכלל זה, סגרים כלליים או השתת מגבלות נוספות על אוכלוסיית מדינת ישראל במסגרת צווי חירום עקב עלייה בנתוני התחלואה או עומס שייווצר על תשתיות בתי החולים בישראל.

2. תיאור הסביבה העסקית:

כללי

לפי הנתונים שמפרסמת רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, פועלות בישראל למעלה מ-15 חברות ביטוח ישראליות אשר מרביתן עוסקות בביטוח כללי. לפי נתונים אלו, נכון ליום 31 בדצמבר 2019, דמי ביטוח מעסקי ביטוח כללי הסתכמו לסך של 22,786 מיליון ש"ח, כאשר חלקן של 5 חברות הביטוח הגדולות: הראל, הפניקס, מגדל, מנורה וכלל הסתכם לסך של 13,255 מיליון ש"ח המהווה כ-58% מסך הפרמיות בענפי הביטוח הכללי בשוק בישראל.

לפרטים נוספים אודות התחרות בתחומי הפעילות השונים של החברה ולאמצעים שהחברה נוקטת על-מנת להתמודד בשוק תחרותי זה, ראה סעיפים 2.1.2, 2.2.2, 2.3.2, 2.4.2, 2.5.2 ו-2.6.2 בפרק א' (תאור עסקי התאגיד) של הדוח התקופתי של שנת 2019.

התפתחויות בסביבה המקרו כלכלית של החברה

להחלטות שהתקבלו בארץ ובעולם לבלימת ההתפשטות נגיף הקורונה ולהפחתת שיעורי התחלואה יש השפעה משמעותית על התוצר והתעסוקה בישראל. ההשפעה על ענפי המשק השונים אינה אחידה, וישנם ענפים המאופיינים בעצירה מוחלטת של הפעילות.

על פי ההערכה האחרונה של בנק ישראל¹ התוצר בישראל צפוי להתכווץ ב-6% בשנת 2020, ובשנת 2021 התוצר צפוי לצמוח ב-7.5%. האינפלציה במהלך שנת 2020 צפויה להיות שלילית, -1.1%, ובשנת 2021 היא צפויה להסתכם ב-0.7%. ריבית בנק ישראל, על פי התחזית, צפויה לעמוד ברבעון השני של שנת 2021 בתחום 0.1%-0.

החברה משקיעה חלק ניכר מתיק ההשקעות שלה בשוק ההון, ולכן לתשואות בשוק ההון באפיקים השונים השלכה מהותית על רווח החברה.

¹ תחזית מקרו-כלכלית של חטיבת המחקר של בנק ישראל מיום 6.7.2020.



להלן נתונים על השינויים במדדי ניירות הערך הסחירים בבורסה:

2019	7-9.2019	7-9.2020	1-9.2019	1-9.2020	
מדדי אג"ח ממשלתי					
9.1%	3.5%	(0.8%)	8.1%	0.7%	אג"ח ממשלתי כללי
10.3%	3.5%	(1.4%)	9.3%	(0.5%)	אג"ח ממשלתי צמוד
8.3%	3.5%	(0.4%)	7.3%	1.5%	אג"ח ממשלתי שקלי
מדדי אג"ח קונצרני					
7.4%	2.5%	2.5%	7.5%	(3.2)	תל בונד 60
8.6%	2.1%	4.6%	7.2%	(2.1%)	תל בונד שקלי
מדדי מניות					
21.3%	3.2%	1.5%	15.0%	(16.8%)	ת"א 125
28.9%	1.2%	8.5%	18.7%	4.1%	S&P 500

לפרטים אודות הרכב ההשקעות של החברה ראה פירוט נכסים עבור השקעות פיננסיות בביאור 6 בדוחות הכספיים התמציתיים. לפרטים אודות המגמות הכלליות בענף הביטוח והשפעתן על עסקי החברה, ראה סעיף 4.3 בפרק א' (תיאור עסקי התאגיד) של הדוח התקופתי של שנת 2019.

השפעת חוקים, תקנות והוראות חדשות על עסקי החברה בתקופת הדוח ועל נתוני הדוח הכספי

להלן יסקרו בתמציתיות שינויי חקיקה עיקריים, וכן הנושאים המרכזיים הרלוונטיים לפעילות חברה, אשר הוסדרו על-ידי הממונה בחוזרים ובטיוטות בתקופת הדוח ועד לסמוך למועד פרסום הדוח ואשר לא תוארו בדוחות תקופתיים קודמים של החברה:

חוזרים

- בחודש ספטמבר 2020, הוארך תוקפו של התיקון לחוזר המאוחד בעניין דירקטוריון גוף מוסדי עד לתום שנת 2020. במסגרת התיקון שהינו כאמור הוראת שעה בצל אירוע הקורונה, בין היתר, בוטלה חובת הדירקטוריון להתכנס לפחות פעם ברבעון באופן פיזי, הוארכו המועדים לאישור פרוטוקולים, וכן נקבע כי גוף מוסדי ימסור לממונה תמצית החלטות דירקטוריון או ועדות שהתקבלו בישיבה שעסקה באירוע הקורונה לכל המאוחר 5 ימי עסקים ממועד קיום הישיבה.
- בחודש אוקטובר 2020, פרסם הממונה תיקון להוראות החוזר המאוחד בעניין פרק ניהול נכסי השקעה. במסגרת התיקון כאמור נקבעו מספר תיקוני קבע להוראות פרק ניהול נכסי השקעה במטרה ומספר הוראות שעה, ובין היתר, עודכנה רשימת חברות הדירוג המאושרות לדירוג חוב מחוץ לישראל וניתנה אפשרות למבטח עד לסוף חודש מארס 2021, לתת הלוואה, להשקיע בנכס חוב לא סחיר או להשאיל נייר ערך, בתנאי שהיקף ההשקעות אינו עולה על חמישה אחוזים מנכסים המוחזקים כנגד התחייבויותיו, כאשר החישוב יתבצע ביחס לכל סוגי ההתחייבויות יחד, במקום לכל סוג בנפרד.

טיוטות

- בחודש יולי 2020, פרסם הממונה טיוטת תיקון לחוזר המאוחד בעניין ניהול נכסי השקעה (מודל דירוג פנימי). מטרת טיוטת התיקון כאמור הינה להוסיף על התנאים הקיימים בפרק ניהול נכסי השקעה לעניין דירוג פנימי של אשראי הניתן על-ידי גופים מוסדיים ולקבוע כי גוף מוסדי המקיים את התנאים שיפורטו בו, יראו את המודל שלו כמודל דירוג פנימי שאישר הממונה. בנוסף, מוצע לקבוע כי הדירקטוריון יוכל להסמיך ועדה מוועדותיו לביצוע תפקידיו הקשורים באישור מודל דירוג פנימי ולפיקוח על השימוש בו.
- בחודש אוגוסט 2020, פרסם הממונה טיוטת תיקון להוראות החוזר המאוחד בעניין פרק ניהול נכסי השקעה. במסגרת הטיוטה כאמור מוצע לקבוע כי גוף מוסדי יהיה רשאי להשקיע באגרת חוב היברידית בתנאי שהיא סחירה ומדורגת על ידי חברת דירוג ובתנאי שהמנפיק התחייב כלפי מחזיקי אגרת החוב כי במקרה של ירידת דירוג שלו או של איגרת החוב, המנפיק ישלם ריבית בשיעור גבוה יותר מהשיעור שנקבע מלכתחילה, על מנת להבטיח קבלת פיצוי בגין עלייה בסיכון ההשקעה. בנוסף, בנוגע להוראות העוסקות בניהול חוב, בטיטת התיקון מוצע לבטל את ההחרגה לעניין חובות שהונפקו מחוץ לישראל, כך שההוראות הרלוונטיות בפרק ניהול נכסי השקעה יחולו גם על חובות אלה.
- בחודש ספטמבר 2020, פרסם הממונה טיוטה בעניין אישור נושאי משרה ודיווח על בעלי תפקיד בגופים מוסדיים. במסגרת הטיוטה מוצע לקבוע נוסח להודעה על מינוי דירקטור מכהן לכהונה נוספת, שיימסר לממונה לאחר כל אסיפה שנתית שבה מונה דירקטור כאמור. בנוסף, נוספו שאלות לנוסח ההודעה על מינוי נושא משרה בגוף מוסדי.
- בחודש אוקטובר 2020, פרסם הממונה טיוטת תיקון להוראות החוזר המאוחד בעניין מודל דירוג פנימי. טיוטת החוזר כאמור קובעת את אופן הדיווח לממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון אודות דירוגים שבוצעו באמצעות מודל דירוג פנימי, ברמת הנכס הבודד, על מנת לאפשר פיקוח ראוי של הרשות על יישום מודלים לדירוג פנימי שאישר הממונה.
- בחודש אוקטובר 2020, פרסם הממונה טיוטת עדכון להוראות החוזר המאוחד בעניין מדידה - סוגיות מקצועיות ביישום תקן דיווח כספי בינלאומי מספר 17 (IFRS) בישראל. מטרת טיוטת החוזר היא לקבוע עקרונות ליישום התקן במספר סוגיות מקצועיות ראשוניות, וזאת במטרה לחזק את יכולת ההשוואה בין הדוחות הכספיים של חברות הביטוח בישראל.
- בחודש אוקטובר 2020, אישרה הכנסת בקריאה ראשונה את הצעת חוק חוזה ביטוח (תיקון) – הארכת תקופת התיישנות), התש"ף-2020. במסגרת הצעת החוק כאמור מוצע להאריך את תקופת ההתיישנות לעניין תביעת תגמולי ביטוח משלוש שנים לחמש שנים מיום שקמה למבוטח הזכות לתבוע תגמולים. בנוסף, מוצע לחייב את חברת הביטוח להודיע מבעוד מועד למבוטח שעדכן אותה, או הגיש לה בקשה לתגמולים, או שמצוי עמה בהליך משא ומתן, על סיום תקופת ההתיישנות – על מלוא משמעויותיה.
- בחודש אוקטובר 2020, פרסם הממונה טיוטת מכתב בעניין ניהול סיכוני סייבר בפעילות הביטוחית. במסגרת הטיוטה כאמור מוצע כי חברת הביטוח תערוך סקר סיכוני סייבר בפעילות הביטוחית לזיהוי, כימות והערכה של חשיפתה לסיכונים אלה, ותעביר לרשות את תוצאות הסקר כפי שיוצג לדירקטוריון החברה, לרבות פרוטוקול הדיון שייערך בנושא, וכן את הנתונים הכמותיים המבוקשים.

הסדר שיבוב עם המוסד לביטוח לאומי

במסגרת תקציב המדינה לשנת 2019, הועלתה הצעה לעניין שינוי מנגנון ההתחשבנות בין המוסד לביטוח הלאומי ("המוסד") לבין חברות הביטוח. במסגרת ההצעה כאמור הוצע לתקן את ההסדר הקבוע בסעיף 328(א) לחוק הביטוח הלאומי בדבר התחשבנות הנערכת בין המוסד לחברות הביטוח בגין תשלום פיצויים על הגמלה ששילם או שעתיד לשלם המוסד לנפגעי תאונות דרכים לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975 (חוק הפלת"ד), כך שייקבע כי חברות הביטוח יעבירו סכום קבוע שנתי לצורך כיסוי חבותן.



למיטב ידיעת החברה, נכון למועד פרסום הדוח, ההסדר המתגבש מול משרד האוצר הוא שלגבי השנים 2014-2020 תבוצע התחשבות פרטנית בין חברת הביטוח לבין המוסד, על פי ההסכמות ביניהם (או העדרן), בכפוף לכך שחברות הביטוח לא יעלו טענות התיישנות לגבי השנים 2014 ו-2015.

כמו כן, הוסכם כי בגין שנות החיתום 2014-2018, יעבירו חברות הביטוח מקדמה בסכום של מיליארד ש"ח על חשבון חוב העבר בגין שנות חיתום אלו. להערכת החברה, נכון למועד הדוח חלקה של החברה במקדמה כאמור יעמוד על סכום של כ- 31 מיליון ש"ח, בכפוף להתחשבות הפרטנית בגין שנות חיתום אלו כאמור לעיל. בנוסף, במסגרת ההסדר המתגבש כאמור, החל משנת 2021 ואילך חברות הביטוח ישלמו תשלומים שנתיים קבועים למוסד, על פי שיעורים מוסכמים מראש שייקבעו בהסדר כאמור.

ריבית ההיוון המשמשת להיוון קצבאות

בחודש יוני 2019, פורסם הדוח הסופי של ועדת קמיניץ (ועדה בין-משרדית שהוקמה לבחינת ריבית ההיוון של הפיצויים בשל נזק לגוף בנזיקין), במסגרתו, בין היתר, נבחנו מחדש תקנות הביטוח הלאומי (היוון) (תיקון), התשע"ו-2016 אשר הורידו את שיעור ריבית ההיוון ל-2%. במסגרת הדוח הסופי כאמור, המליצה הועדה, בין היתר, על השבתו של שיעור ריבית ההיוון ל-3%. ביום 8 באוגוסט 2019, פורסם פסק דין של בימ"ש העליון (ערעור 3751/17 המאגר הישראלי לביטוח רכב (הפול) נ' פלוני), במסגרתו נקבע, בין היתר, כי עד לתיקון חקיקתי, יש לאמץ את מנגנון העדכון שנקבע על-ידי ועדת קמיניץ וכי שיעור ריבית ההיוון ימשיך לעמוד על 3%.

ביום 10 באוקטובר 2020, דחה בית המשפט העליון בקשה לדין נוסף (דנ"א 6370/19) בפסק הדין בנושא שיעור ריבית ההיוון לפיצויים בשל נזקי גוף בנזיקין שתחול על המל"ל בתביעות שיבוב. בכך הותר למעשה את שיעור ריבית ההיוון על כנה, דהיינו, 3%. בהתאם לכך ביצעה החברה אומדן של השפעת פסק הדין האמור והקטינה את ההפרשות בענף רכב חובה בסך של כ-5.7 מיליון ש"ח בשייר לפני מס, וזאת בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי כנגד החברה, והגדילה את הרווח לפני מס בענף בסכום האמור. ראה ביאור (ג) לדוחות הכספיים.

3. מידע כספי לגבי תחומי הפעילות של החברה:

להלן נתונים מאזניים עיקריים (באלפי ש"ח):

31 בדצמבר 2019	30 ספטמבר 2019	30 ספטמבר 2020	
289,433	316,069	307,696	נכסים אחרים
157,386	162,012	163,163	הוצאות רכישה נדחות
2,044,165	2,017,937	2,043,661	השקעות פיננסיות ומזומנים
701,185	739,539	754,201	נכסי ביטוח משנה
3,192,169	3,235,557	3,268,721	סך כל הנכסים
852,222	872,821	911,281	הון עצמי
1,904,206	1,955,460	1,975,203	התחייבויות בגין חוזי ביטוח
435,741	407,276	382,237	התחייבות אחרות
3,192,169	3,235,557	3,268,721	סך כל ההון וההתחייבויות



להלן נתונים עיקריים על הרווח הכולל (באלפי ש"ח):

1-12.2019	7-9.2019	7-9.2020	1-9.2019	1-9.2020	
1,181,142	298,060	282,839	879,587	857,872	פרמיות שהורווחו ברוטו
(195,627)	(46,152)	(38,735)	(142,293)	(134,381)	פרמיות שהורווחו על ידי מבטחי משנה
985,515	251,908	244,104	737,294	723,491	פרמיות שהורווחו בשייר
95,347	15,420	36,577	83,613	(47,306)	רווחים (הפסדים) מהשקעות, נטו והכנסות מימון
52,375	13,341	10,001	39,162	35,247	הכנסות מעמלות
1,133,237	280,669	290,682	860,069	711,432	סך כל ההכנסות
(541,181)	(138,615)	(123,125)	(398,815)	(383,126)	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, בשייר
(323,636)	(78,497)	(72,455)	(236,279)	(237,408)	סה"כ הוצאות אחרות
268,420	63,557	95,102	224,975	90,898	רווח לפני מסים על הכנסה
(91,405)	(21,760)	(32,698)	(77,361)	(31,839)	מסים על ההכנסה
177,015	41,797	62,404	147,614	59,059	רווח לתקופה וסך הכל רווח כולל לתקופה

הון ודרישת הון

ההון ליום 30 בספטמבר 2020 הסתכם ב- 911.3 מיליוני ש"ח, לעומת סך של כ- 852.2 מיליוני ש"ח ליום 31 בדצמבר 2019. השינוי בהון בתקופת הדוח נובע מרווח כולל לתקופה בסך של כ- 59.1 מיליון ש"ח.

למיטב ידיעת החברה, במועד הדוח, לא קיימים אירועים העלולים להצביע על קשיים כספיים או גירעון בהון העצמי המינימאלי הנדרש. כמו כן, להערכת החברה בשנה הקרובה היא לא תידרש לגייס מקורות מימון לצורך עמידה בהון העצמי המינימאלי הנדרש.

משטר כושר פירעון כלכלי של חברת ביטוח מבוסס על סולבנסי II

בחודש יולי 2019, עברה החברה באופן מלא למשטר יחס כושר פירעון (סולבנסי).

בחודש מרס 2020, נשלח מכתב ממונה לחברות הביטוח שעניינו כוונת הרשות לפעול להתאמת משטר כושר הפירעון הכלכלי בישראל להוראות דירקטיבה EC/2009/138 ("הדירקטיבה") (כלומר במתכונת שאומצה על ידי האיחוד האירופי). במסגרת המכתב כאמור פורטו, בין היתר, אבני הדרך העיקריות לביצוע ההתאמות הנדרשות לדירקטיבה והוראות לגבי הדיווחים הנדרשים בתקופה הקרובה לעניין משטר כושר פירעון כלכלי, ובכלל זה, נקבע כי מועד חישוב יחס כושר פירעון כלכלי ליום 31 בדצמבר 2019, יהיה ביום 31 באוגוסט 2020.

בחודש אוקטובר 2020, פרסם הממונה תיקון להוראות החוזר המאוחד בעניין הוראות ליישום משטר כושר פירעון כלכלי של חברת ביטוח מבוסס Solvency II. מטרת התיקון כאמור הינה הטמעת הוראות חוזר סולבנסי (חוזר 2017-1-9) בהוראות החוזר המאוחד, והוא כולל את העדכונים בהוראות הפריסה לגידול בהון הנדרש לכושר פירעון ובהוראות נוספות הנוגעות לחישוב יחס כושר פירעון כלכלי של חברת ביטוח. באותו מועד, פרסם הממונה עדכון להוראות החוזר המאוחד בעניין דין וחשבון לציבור במסגרת מוצע, בין היתר להרחיב את הגילוי לעניין יחס כושר הפירעון, כך שיכלול



את יישום הוראות המעבר שנקבעו לתקופת הפריסה בנוגע לגידול בהון הנדרש לכושר פירעון של חברת ביטוח. בנוסף, במסגרת העדכון כאמור, הורחב היקף הגילוי בדוח יחס כושר פירעון כלכלי בהתייחס להיבטים של תנועה בעודף ההון, מבחני רגישות, ניהול ההון ומגבלות על חלוקת דיבידנד.

להלן נתונים אודות יחס כושר פירעון וסף הון (MCR):

א. יחס כושר פירעון (באלפי ש"ח):

31 בדצמבר 2018	31 בדצמבר 2019	
		ללא התחשבות בהוראות לתקופת הפריסה:
1,071,017	1,032,523	הון עצמי לעניין הון נדרש לכושר פירעון (SCR)
629,586	701,972	הון נדרש לכושר פירעון (SCR)
441,431	330,551	עודף ליום הדוח
170%	147%	יחס כושר פירעון ליום הדוח (באחוזים)

		עמידה באבני דרך בתקופת הפריסה:
1,071,017	1,032,523	הון עצמי לעניין הון נדרש לכושר פירעון בתקופת הפריסה
438,750	523,034	הון נדרש לכושר פירעון בתקופת הפריסה
632,267	509,489	עודף בתקופת הפריסה

ב. סף הון (MCR) (באלפי ש"ח):

31 בדצמבר 2018	31 בדצמבר 2019	
182,728	180,321	סף הון (MCR)
1,071,017	1,032,523	ההון עצמי לעניין סף ההון

החישוב שערכה החברה ליום 31 דצמבר 2019 בוקר על ידי רואי החשבון המבקרים של החברה בהתאם לתקן ISAE 3400. לפרטים נוספים על יחס כושר פירעון, ראה דוח יחס כושר פירעון כלכלי של החברה ליום 31.12.2019 המצורף לדוח זה, וגם באתר האינטרנט של החברה <https://www.aig.co.il/about/repayment-ratio>

להערכת החברה בשנה הקרובה היא לא תידרש לגייס מקורות לצורך עמידה ביחס כושר פירעון לפי הוראות הדין ויעד יחס כושר פירעון שקבע דירקטוריון החברה.

המידע המופיע בסעיף זה לעיל, הינו בגדר מידע צופה פני עתיד המבוסס, בין היתר, על מצב פעילותה של החברה כיום. התוצאות בפועל עשויות להיות שונות מן התוצאות המוערכות, לרבות באופן מהותי מזה שנחזה כאמור, כתוצאה מגורמים שונים, שהעיקריים שבהם הינם שינויים רגולטוריים החלים על החברה.

4. תוצאות הפעילות

סך כל פרמיות הברוטו של החברה הסתכמו בתקופת הדוח בכ- 875 מיליון ש"ח לעומת כ- 915 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. עיקר הקיטון בפרמיות ברוטו בתקופת הדוח הוא בענפי נסיעות לחו"ל, תאונות אישיות, רכוש והחבויות בביטוח המסחרי.



סך כל הפרמיות בשייר בתקופת הדוח הסתכמו בכ- 748 מיליון ש"ח לעומת סכום של 764 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה בשנת 2019. עיקר הקיטון בפרמיות בשייר בתקופת הדוח הוא נסיעות לחו"ל ותאונות אישיות.

להלן פרמיות לפי מגזרי פעילות עיקריים (באלפי ש"ח):

1-9.2020	ביטוח חיים	ביטוח בריאות	ביטוח כללי	סה"כ
ברוטו	112,345	115,261	647,852	875,458
בשייר	97,470	113,170	537,299	747,939
שיעור מסה"כ ברוטו - %	12.8	13.2	74.0	100.0
שיעור משייר - %	13.0	15.1	71.9	100.0

1-9.2019	ביטוח חיים	ביטוח בריאות	ביטוח כללי	סה"כ
ברוטו	103,951	155,965	655,065	914,981
בשייר	83,420	153,761	526,662	763,843
שיעור מסה"כ ברוטו - %	11.4	17.0	71.6	100.0
שיעור משייר - %	10.9	20.1	69.0	100.0

1-12.2019	ביטוח חיים	ביטוח בריאות	ביטוח כללי	סה"כ
ברוטו	140,351	204,216	834,941	1,179,508
בשייר	112,960	201,283	674,895	989,138
שיעור מסה"כ ברוטו - %	11.9	17.3	70.8	100.0
שיעור משייר - %	11.4	20.3	68.3	100.0

להלן נתונים עיקריים של הרווח הכולל לפי מגזרי פעילות עיקריים (באלפי ש"ח):

1-12.2019	7-9.2019	7-9.2020	1-9.2019	1-9.2020	
29,410	10,417	17,274	48,228	1,141	רווח מתחום פעילות רכב חובה
74,875	16,616	24,883	51,347	48,780	רווח מתחום פעילות רכב רכוש
13,956	7,213	11,009	17,225	13,637	רווח מתחום פעילות דירות
54,023	12,537	6,701	36,108	18,050	רווח מתחום פעילות בריאות
33,202	7,989	15,411	22,221	36,967	רווח מתחום פעילות ביטוח חיים
26,895	6,704	6,317	21,557	(2,393)	רווח (הפסד) מתחום פעילות ביטוח מסחרי
36,059	2,081	13,507	28,289	(25,284)	אחר – רווח (הפסד) שלא נזקף לתחומי פעילות
268,420	63,557	95,102	224,975	90,898	רווח לפני מסים על הכנסה
(91,405)	(21,760)	(32,698)	(77,361)	(31,839)	מסים על ההכנסה
177,015	41,797	62,404	147,614	59,059	רווח לתקופה וסך הכל רווח כולל לתקופה

נתונים נוספים לפי ענפים עיקריים- ראה ביאור 4 לדוחות הכספיים התמציתיים.

להלן הסברי דירקטוריון החברה לגבי התפתחות של חלק מהנתונים שהוצגו לעיל:

א. הרווח הכולל של החברה הסתכם בתקופת הדוח בכ-59.1 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ-147.6 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הרווח לפני מיסים הסתכם בתקופת הדוח בכ-90.9 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ-225.0 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח נבעה בעיקר מהפסדי השקעות מהותיים כתוצאה מאירוע הקורונה (ראה סעיף 1.3 לעיל וסעיף ב' להלן). הרווח החיתומי של החברה קטן מ-141.1 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה לכ-138.1 מיליון ש"ח בתקופת הדוח. הקיטון ברווח החיתומי נבע גם מהקטנת ההתחייבויות הביטוחיות בענף רכב חובה בתקופה המקבילה בשנת 2019 בסך 34.7 מיליון ש"ח, כתוצאה מפסיקת בית המשפט העליון בנושא ריבית ההיוון המשמשת להיוון קצבאות.

הרווח הכולל של החברה ברבעון השלישי של שנת 2020 הסתכם בכ-62.4 מיליון ש"ח לעומת כ-41.8 מיליון ש"ח ברבעון המקבילה של שנת 2019. הרווח לפני מיסים של החברה ברבעון השלישי של שנת 2020 הסתכם בכ-95.1 מיליון ש"ח לעומת כ-63.6 מיליון ש"ח ברבעון המקבילה של שנת 2019. העלייה ברווח נבע בעיקר מעליה ברווחי ההשקעות. הרווח החיתומי של החברה ברבעון השלישי של שנת 2020 הסתכם בכ-57.4 מיליון ש"ח לעומת כ-48.7 מיליון ש"ח ברבעון המקביל של שנת 2019. העלייה ברווח החיתומי נבעה בעיקר מירידה ביחס התביעות בתקופת הדוח לעומת התקופה המקבילה של שנת 2019. ירידה זו ביחס התביעות נבעה גם מהקטנת התחייבויות ביטוחיות כתוצאה מפסיקת בית המשפט העליון בנושא ריבית ההיוון המשמשת להיוון קצבאות בתביעות המוגשות על ידי המוסד לביטוח לאומי. בעקבות פסיקה זו קטנו ההתחייבויות הביטוחיות של החברה ברכב חובה בכ-5.7 מיליון ש"ח (ראה סעיף 2 לעיל).

ב. ההפסדים מהשקעות נטו, הסתכמו בתקופת הדוח בכ-47.3 מיליון ש"ח לעומת רווחים מהשקעות בסכום של כ-83.6 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. ההפסדים מהשקעות בתקופת הדוח נבעו מירידות שיערים חדות בשוק ההון הישראלי וגם בשווקים הפיננסיים בעולם בתקופת הדוח כתוצאה מאירוע הקורונה, (ראה סעיף 2 לעיל).

ג. הרווח מביטוח רכב חובה הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ-1.1 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ-48.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח נבע מהפסדים מהשקעות בתקופת הדוח עקב ירידות חדות בשערים בשוק ההון כתוצאה מאירוע הקורונה. הרווח החיתומי מביטוח רכב חובה הסתכם בתקופת הדוח ב-11.0 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ-26.6 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח נבעה מהקטנת ההתחייבויות הביטוחיות בענף רכב חובה בסך 34.7 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019 כתוצאה מפסיקת בית המשפט העליון בנושא ריבית ההיוון המשמשת להיוון קצבאות.

ברבעון השלישי של שנת 2020, הסתכם הרווח מביטוח רכב חובה בכ-17.3 מיליון ש"ח לעומת כ-10.4 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הרווח החיתומי מביטוח רכב חובה הסתכם בכ-7.1 מיליון ש"ח לעומת כ-5.5 מיליון ש"ח ברבעון המקבילה של שנת 2019. העלייה ברווח החיתומי נבעה בעיקר מירידה ביחס התביעות בתקופת הדוח לעומת התקופה המקבילה של שנת 2019. ירידה זו ביחס התביעות נבעה גם מהקטנת התחייבויות ביטוחיות כתוצאה מפסיקת בית המשפט העליון בנושא ריבית ההיוון המשמשת להיוון קצבאות בתביעות המוגשות על ידי המוסד לביטוח לאומי. בעקבות פסיקה זו קטנו ההתחייבויות הביטוחיות של החברה ברכב חובה בכ-5.7 מיליון ש"ח. (ראה סעיף 2 לעיל).

ד. הרווח מביטוח רכב רכוש הסתכם בתקופת הדוח בכ-48.8 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ-51.3 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח נבעה מהפסדים מהשקעות. הרווח החיתומי של החברה מביטוח רכב רכוש הסתכם בתקופת הדוח בכ-52.7 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ-40.1 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. העלייה ברווח נבעה משיפור ניכר ביחס התביעות ברבעון השני והשלישי של שנת 2020. גורם משמעותי בירידה זו של יחס התביעות היה הירידה בשכיחות התאונות כתוצאה מאירוע הקורונה.

ברבעון השלישי של שנת 2020 הסתכם הרווח מביטוח רכב רכוש בכ- 24.9 מיליון ש"ח לעומת כ- 16.6 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. ברבעון השלישי הסתכם הרווח החיתומי מביטוח רכב רכוש בכ- 20.3 מיליון ש"ח לעומת כ- 13.8 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. העלייה ברווח נבעה בעיקר משיפור ביחס התביעות כאמור לעיל.

ה. הרווח מביטוח דירות הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 13.6 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ- 17.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח נבעה מהפסדים מהשקעות בתקופת הדוח. הרווח החיתומי של מביטוח דירות הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 14.9 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ- 12.8 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. העלייה ברווח נבעה בעיקר מגידול בפרמיות שהורווחו.

ברבעון השלישי של שנת 2020 הסתכם הרווח מביטוח דירות בכ- 11.0 מיליון ש"ח לעומת כ- 7.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. ברבעון השלישי הסתכם הרווח החיתומי של החברה מביטוח דירות בכ- 8.9 מיליון ש"ח לעומת כ- 6.0 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. העלייה ברווח נבעה בעיקר משיפור ביחס ההתביעות לעומת הרבעון המקביל בשנת 2019.

ו. הרווח מביטוח בריאות הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 18.1 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ- 36.1 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח נבעה מהפסדים מהשקעות בתקופת הדוח ומהפסד החיתומי בתחום הנסיעות לחו"ל. הרווח החיתומי מביטוח בריאות הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 19.8 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ- 30.8 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח החיתומי נבעה בעיקר מהפסד בתחום הנסיעות לחו"ל בתקופת הדוח לעומת רווח בתקופה המקבילה של שנת 2019. ההפסד בתחום הנסיעות לחו"ל בתקופת הדוח נבע מירידה משמעותית בפרמיות שהורווחו כתוצאה ממשבר הקורונה.

ברבעון השלישי של שנת 2020, הסתכם הרווח מביטוח בריאות בכ- 6.7 מיליון ש"ח לעומת כ- 12.5 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. ברבעון השלישי הסתכם הרווח החיתומי מביטוח בריאות בכ- 4.9 מיליון ש"ח לעומת רווח של כ- 11.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח החיתומי נבעה בעיקר מירידה ברווח החיתומי בתחום הנסיעות לחו"ל כפי שתואר לעיל.

ז. הרווח מביטוח חיים הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 37.0 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ- 22.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. העלייה ברווח נבעה מירידה ביחס התביעות וביחס ההוצאות.

ברבעון השלישי של שנת 2020, הסתכם הרווח מביטוח חיים בכ- 15.4 מיליון ש"ח לעומת כ- 8.0 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. העלייה ברווח נבעה בעיקר מירידה ביחס ההוצאות וביחס התביעות.

ח. רווח החברה מביטוח אחריות מקצועית הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 0.1 מיליון ש"ח לעומת כ- 10.6 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הירידה ברווח בתקופת הדוח נבעה מהפסדים מהשקעות. הרווח החיתומי של החברה מביטוח אחריות מקצועית הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 2.7 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ- 4.5 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019.

ברבעון השלישי של שנת 2020, הסתכם הרווח מביטוח אחריות מקצועית בכ- 4.3 מיליון ש"ח לעומת רווח של כ- 3.3 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. ברבעון השלישי הסתכם הרווח החיתומי של החברה מביטוח אחריות מקצועית של בכ- 1.7 מיליון ש"ח לעומת כ- 2.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019.

ט. ההפסד מענפי רכוש אחרים הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ- 1.5 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ- 5.7 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. ההפסד בתקופת הדוח נבע מהפסדים מהשקעות ומירידה

בהכנסות מעמלות ביטוח משנה כתוצאה מירידה בתפוקה. ההפסד החיתומי של החברה מענפי רכוש אחרים הסתכם בתקופת הדוח בכ-1.1 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ-4.6 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. המעבר מרווח חיתומי בתקופה המקבילה להפסד בתקופת הדוח הוא תוצאה מירידה בהכנסות מעמלות ביטוח משנה כתוצאה מירידה בתפוקה. בתחילת תקופת הדוח, נרשמו בענף זה תביעות ברוטו בסך של כ-23 מיליוני ש"ח כתוצאה מנזקי סופות. לאור העובדה שהחברה שומרת שייר מאד נמוך בענף זה לאחר ביטוח משנה, לא היו לתביעות הנ"ל השפעה מהותית על תוצאות החברה.

ברבעון השלישי הסתכם הפסד החברה מענפי רכוש אחרים בכ-33 אלף ש"ח לעומת רווח של כ-1.7 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. ברבעון השלישי הסתכם ההפסד החיתומי מענפי רכוש אחרים בכ-0.5 מיליון ש"ח לעומת רווח של כ-1.4 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. המעבר מרווח חיתומי להפסד הוא תוצאה מירידה בהכנסות מעמלות ביטוח משנה כתוצאה מירידה בתפוקה.

י. ההפסד מענפי חבויות אחרים הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ-1.1 מיליון ש"ח לעומת רווח בסכום של כ-5.2 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. ההפסד בתקופת הדוח נבע מהפסדים מהשקעות. הרווח החיתומי מענפי חבויות אחרים הסתכם בתקופת הדוח בסך של כ-1.2 מיליון ש"ח לעומת הפסד בסכום של כ-0.5 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019. הרווח בתקופת הדוח נבע משיפור ביחס התביעות.

ברבעון השלישי של שנת 2020, הסתכם ההפסד מענפי חבויות אחרים בכ-2.1 מיליון ש"ח לעומת 1.8 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. ברבעון השלישי הסתכם הפסד החיתומי מענפי רכוש אחרים בכ-0.3 מיליון ש"ח לעומת רווח של כ-0.5 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019.

להלן ניתוח תוצאות הפעילות בענפי ביטוח רכוש:

א. רווח (הפסד) חיתומי (באלפי ש"ח):

1-12.2019	7-9.2019	7-9.2020	1-9.2019	1-9.2020	
62,844	13,828	20,308	40,077	52,700	רכב רכוש
9,023	6,008	8,880	12,810	14,909	דירות
4,942	1,404	(499)	4,612	(1,090)	ענפי רכוש ואחרים

ב. נתונים עיקריים של יחס התביעות² ("LR" Loss Ratio) ויחסי התביעות והוצאות (Combined Ratio "CR"):

1-12.2019		1-9.2019		1-9.2020		
CR%	LR%	CR%	LR%	CR%	LR%	
						רכב רכוש:
83%	62%	86%	65%	81%	59%	ברוטו
83%	62%	86%	65%	81%	59%	שייר
						רכוש³:
84%	53%	88%	58%	92%	62%	ברוטו
88%	54%	80%	47%	87%	53%	שייר

² לגבי נתוני הברוטו, יחס התביעות ויחס ההוצאות מחושב על פרמיות שהורווחו ברוטו. לגבי נתוני השייר, יחס התביעות ויחס ההוצאות מחושב על פרמיות שהורווחו בשייר.

³ דירות וענפי רכוש ואחרים

7-9.2019		7-9.2020		
CR%	LR%	CR%	LR%	
				רכב רכוש:
85%	65%	78%	57%	ברוטו
85%	65%	78%	57%	שייר
				רכוש²:
75%	47%	65%	36%	ברוטו
75%	48%	72%	39%	שייר

5. תזרים מזומנים ונזילות:

המזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת בתקופת הדוח הסתכמו לסכום של כ- 18.4 מיליון ש"ח, לעומת סכום של כ- 66.1 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019.

המזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה בתקופת הדוח הסתכמו לסכום של כ- 11.8 מיליון ש"ח לעומת סכום של כ- 10.6 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה של שנת 2019.

לא שולם דיבידנד בתקופת הדוח לעומת סכום של 100 מיליון ש"ח ששולם בתקופה המקבילה של שנת 2019. כתוצאה מהנ"ל עלו יתרות המזומנים ושווי המזומנים בתקופת הדוח בסכום של כ- 2.8 מיליון ש"ח, והסתכמו ליום 30 בספטמבר 2020, לסכום של כ- 60.8 מיליון ש"ח.

6. מקורות מימון:

כל פעולות החברה ממומנות ממקורות עצמיים ומהונה העצמי. נכון למועד אישור הדוח, החברה אינה משתמשת במימון ממקורות חיצוניים.

7. אירועים מהותיים לאחר תאריך הדוח הכספי:

לפרטים בדבר התפתחות אירוע הקורונה והשפעתו על עסקי החברה ראה סעיף 1.3 לעיל.

8. גילוי מנכ"ל וסמנכ"ל כספים אודות אפקטיביות הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה

בקורות ונהלים לגבי הגילוי:

הנהלת הגוף המוסדי, בשיתוף עם המנכ"ל וסמנכ"ל הכספים של הגוף המוסדי, העריכו לתום התקופה המכוסה בדוח זה את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של הגוף המוסדי. על בסיס הערכה זו, מנכ"ל הגוף המוסדי וסמנכ"ל הכספים הסיקו כי לתום תקופה זו הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של הגוף המוסדי הנן אפקטיביות על מנת לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על המידע שהגוף המוסדי נדרש לגלות בדוח הרבעוני בהתאם להוראות הדין והוראות הדיווח שקבע הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון ובמועד שנקבע בהוראות אלו.



בקרה פנימית על דיווח כספי:

במהלך הרבעון המסתיים ביום 30 בספטמבר 2020, לא אירע כל שינוי בבקרה הפנימית של הגוף המוסדי על דיווח כספי אשר השפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של הגוף המוסדי על דיווח כספי.

לעניין סעיף זה, "התקופה המכוסה" – הרבעון המדווח.

הצהרות המנהלים בדבר נאותות הנתונים הכספיים המוצגים בדוחות הכספיים של החברה וקיומן ויעילותן של בקרות פנימיות ביחס לדוחות הכספיים מצורפות להלן.

הדירקטוריון מביע את תודתו לעובדי החברה ומנהליה על מסירותם ותרומתם לתוצאות העסקיות של החברה.

יפעת רייטר
Yfat Reiter
מנכ"ל

ראלף מוסרינו
Ralph Mucerino
יו"ר הדירקטוריון

24 בנובמבר 2020

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

הצהרות לגבי הדיווחים לדוח הכספי

הצהרה (certification)

אני, יפעת רייטר, מצהירה כי:

1. סקרתי את הדוח הרבעוני של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "חברת הביטוח") לרבעון שהסתיים ביום 30.9.20 (להלן: "הדוח").
2. בהתבסס על ידיעתי, הדוח איננו כולל כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בו מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בו, לאור הנסיבות בהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוח.
3. בהתבסס על ידיעתי, הדוחות הכספיים הרבעוניים ומידע כספי אחר הכלול בדוח משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של חברפת הביטוח למועדים ולתקופות המכוסים בדוח.
4. אני ואחרים בחברת הביטוח המצהירים הצהרה זו אחראים לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי¹ ולבקרה הפנימית על דיווח כספי¹ של חברת הביטוח; וכן-
 - (א) קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברת הביטוח, מובא לידיעתנו על ידי אחרים בחברת הביטוח, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוח;
 - (ב) קבענו בקרה פנימית על דיווח כספי, או פיקחנו על קביעת בקרה פנימית על דיווח כספי, המיועדת לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדיווח הכספי ולכך שהדוחות הכספיים ערוכים בהתאם לתקני דיווח בינלאומיים (IFRS) ולהוראות המפקח על הביטוח;
 - (ג) הערכנו את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של חברת הביטוח והצגנו את מסקנותינו לגבי האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי, לתום התקופה המכוסה בדוח בהתבסס על הערכתנו; וכן-

¹ כהגדרתם בהוראות חוזר גופים מוסדיים לעניין בקרה פנימית על דיווח כספי – הצהרות, דוחות וגילויים.

(ד) גילינו בדוח כל שינוי בבקרה הפנימית של חברת הביטוח על דיווח כספי שאירע ברבעון זה שהשפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של חברת הביטוח על דיווח כספי; וכן-

5. אני ואחרים בחברת הביטוח המצהירים הצהרה זו גילינו לרואה החשבון המבקר, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של הדירקטוריון של חברת הביטוח, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על דיווח כספי, אשר סביר שצפויים לפגוע ביכולתה של חברת הביטוח לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על מידע כספי; וכן-

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית של חברת הביטוח על דיווח כספי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

יפעת רייטר - מנכ"ל

24 בנובמבר, 2020

הצהרה (certification)

אני, דוד רוטשטיין, מצהיר כי:

1. סקרתי את הדוח הרבעוני של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "חברת הביטוח") לרבעון שהסתיים ביום 30.9.20 (להלן: "הדוח").
2. בהתבסס על ידיעתי, הדוח איננו כולל כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בו מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בו, לאור הנסיבות בהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוח.
3. בהתבסס על ידיעתי, הדוחות הכספיים הרבעוניים ומידע כספי אחר הכלול בדוח משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של חברת הביטוח למועדים ולתקופות המכוסים בדוח.
4. אני ואחרים בחברת הביטוח המצהירים הצהרה זו אחראים לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי¹ ולבקרה הפנימית על דיווח כספי¹ של חברת הביטוח; וכן-
 - (א) קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברת הביטוח, מובא לידיעתנו על ידי אחרים בחברת הביטוח, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוח;
 - (ב) קבענו בקרה פנימית על דיווח כספי, או פיקוחנו על קביעת בקרה פנימית על דיווח כספי, המיועדת לספק מידה סבירה של ביטחון לגבי מהימנות הדיווח הכספי ולכך שהדוחות הכספיים ערוכים בהתאם לתקני דיווח בינלאומיים (IFRS) ולהוראות המפקח על הביטוח;
 - (ג) הערכנו את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של חברת הביטוח והצגנו את מסקנותינו לגבי האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי, לתום התקופה המכוסה בדוח בהתבסס על הערכתנו; וכן-

¹ כהגדרתם בהוראות חוזר גופים מוסדיים לעניין בקרה פנימית על דיווח כספי – הצהרות, דוחות וגילויים.

(ד) גילינו בדוח כל שינוי בבקרה הפנימית של חברת הביטוח על דיווח כספי שאירע ברבעון זה שהשפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של חברת הביטוח על דיווח כספי; וכן-

5. אני ואחרים בחברת הביטוח המצהירים הצהרה זו גילינו לרואה החשבון המבקר, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של הדירקטוריון של חברת הביטוח, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי:

(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על דיווח כספי, אשר סביר שצפויים לפגוע ביכולתה של חברת הביטוח לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על מידע כספי; וכן-

(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית של חברת הביטוח על דיווח כספי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על פי כל דין.

דוד רוטשטיין- סמנכ"ל כספים

דוח הדירקטוריון וההנהלה בדבר הבקרה הפנימית על דיווח כספי

ההנהלה, בפיקוח הדירקטוריון, של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "חברת הביטוח") אחראית לקביעתה וקיומה של בקרה פנימית נאותה על דיווח כספי. מערכת הבקרה הפנימית של חברת הביטוח תוכננה כדי לספק מידה סבירה של ביטחון לדירקטוריון ולהנהלה של חברת הביטוח לגבי הכנה והצגה נאותה של דוחות כספיים המפורסמים בהתאם לתקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) והוראות המפקח על הביטוח. ללא תלות בטיב רמת התכנון שלהן, לכל מערכות הבקרה הפנימית יש מגבלות מובנות. לפיכך גם אם נקבע כי מערכות אלו הינן אפקטיביות הן יכולות לספק מידה סבירה של בטחון בלבד בהתייחס לעריכה ולהצגה של דוח כספי.

ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון מקיימת מערכת בקרות מקיפה המיועדת להבטיח כי עסקאות מבוצעות בהתאם להרשאות ההנהלה, הנכסים מוגנים, והרישומים החשבונאיים מהימנים. בנוסף, ההנהלה בפיקוח הדירקטוריון נוקטת צעדים כדי להבטיח שערוצי המידע והתקשורת אפקטיביים ומנטרים (monitor) ביצוע, לרבות ביצוע נהלי בקרה פנימית.

הנהלת חברת הביטוח בפיקוח הדירקטוריון העריכה את אפקטיביות הבקרה הפנימית של חברת הביטוח על דיווח כספי ליום 30 בספטמבר 2020, בהתבסס על קריטריונים שנקבעו במודל הבקרה הפנימית של "ה-Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) Commission". בהתבסס על הערכה זו, ההנהלה מאמינה (believes) כי ליום 30 בספטמבר 2020, הבקרה הפנימית של חברת הביטוח על דיווח כספי הינה אפקטיבית.

דוד רוטשטיין	יפעת רייטר	ראלף מוסרינו
David Rothstein	Yfat Reiter	Ralph Mucerino
סמנכ"ל כספים	מנכ"ל	יו"ר הדירקטוריון

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

מידע כספי לתקופת ביניים

(בלתי מבוקר)

30 בספטמבר 2020

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

מידע כספי לתקופת בנייים

(בלתי מבוקר)

30 בספטמבר 2020

תוכן העניינים

עמוד

2	דוח סקירה של רואה החשבון המבקר דוחות כספיים תמציתיים - בשקלים חדשים (ש"ח):
3-4	תמצית דוחות על המצב הכספי בנייים
5	תמצית דוחות על הרווח והפסד ורווח כולל אחר בנייים
6-7	תמצית דוחות על השינויים בהון בנייים
8-9	תמצית דוחות על תזרימי המזומנים בנייים
10-37	ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים בנייים



סומך חייקין

מגדל המילניום KPMG

רחוב הארבעה 17, תא דואר 609

תל אביב 6100601

03 684 8000

דוח סקירה של רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

מבוא

סקרנו את המידע הכספי המצורף של איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "החברה"), הכולל את הדוח התמציתי על המצב הכספי ליום 30 בספטמבר 2019 ואת הדוחות התמציתיים על הרווח והפסד ורווח כולל אחר, השינויים בהון ותזרימי המזומנים לתקופות של תשעה חודשים ושלושה חודשים שהסתיימו באותו תאריך. הדירקטוריון והנהלה אחראים לעריכה ולהצגה של מידע כספי לתקופת ביניים זו בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי IAS 34 "דיווח כספי לתקופות ביניים", וכן הם אחראים לעריכת מידע כספי לתקופת ביניים זו בהתאם לדרישות הגילוי שנקבעו על ידי הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אחריותנו היא להביע מסקנה על מידע כספי לתקופת ביניים זו בהתבסס על סקירתנו.

היקף הסקירה

ערכנו את סקירתנו בהתאם לתקן סקירה (ישראל) 2410 של לשכת רואי חשבון בישראל "סקירה של מידע כספי לתקופות ביניים הנערכת על ידי רואה החשבון המבקר של הישות". סקירה של מידע כספי לתקופות ביניים מורכבת מבירורים, בעיקר עם אנשים האחראים לעניינים הכספיים והחשבונאיים, ומיישום נהלי סקירה אנליטיים ואחרים. סקירה הינה מצומצמת בהיקפה במידה ניכרת מאשר ביקורת הנערכת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ולפיכך אינה מאפשרת לנו להשיג ביטחון שניודע לכל העניינים המשמעותיים שהיו יכולים להיות מזוהים בביקורת. בהתאם לכך, אין אנו מחוויים חוות דעת של ביקורת.

מסקנה

בהתבסס על סקירתנו לא בא לתשומת ליבנו דבר הגורם לנו לסבור שהמידע הכספי הנ"ל אינו ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי IAS 34.

בנוסף לאמור בפסקה הקודמת, בהתבסס על סקירתנו, לא בא לתשומת ליבנו דבר הגורם לנו לסבור שהמידע הכספי הנ"ל אינו ממלא, מכל הבחינות המהותיות, אחר דרישות הגילוי שנקבעו על ידי הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

פסקת הדגש עניין (הפניית תשומת לב)

מבלי לסייג את מסקנתנו הנ"ל, אנו מפנים את תשומת הלב לאמור בביאור 7 לתמצית הדוחות הכספיים ביניים בדבר חשיפה להתחייבויות תלויות.

סומך חייקין
רואי חשבון

24 בנובמבר 2020

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

תמצית דוחות על המצב הכספי ביניים ליום

31 בדצמבר 2019 (מבוקר)	30 בספטמבר 2019 2020 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח		
			נכסים:
31,722	32,513	24,861	נכסים בלתי מוחשיים
157,386	162,012	163,163	הוצאות רכישה נדחות
37,376	41,051	32,543	רכוש קבוע
701,185	739,539	754,201	נכסי ביטוח משנה
178,905	198,340	185,256	פרמיות לגבייה
-	-	-	נכסי מסים שוטפים
-	-	18,193	נכסי מסים נדחים, נטו
41,430	44,165	46,843	חייבים ויתרות חובה אחרים
1,148,004	1,217,620	1,225,060	
			השקעות פיננסיות:
1,796,238	1,821,937	1,822,083	נכסי חוב סחירים
90,192	78,731	74,513	נכסי חוב שאינם סחירים
99,737	78,756	86,309	אחרות
1,986,167	1,979,424	1,982,905	סך הכל השקעות פיננסיות
57,998	38,513	60,756	מזומנים ושווי מזומנים
3,192,169	3,235,557	3,268,721	סך כל הנכסים

דוד רוטשטיין
David Rothstein
סמנכ"ל כספים

יפעת רייטר
Yfat Reiter
מנכ"ל

ראלף מוסרינו
Ralph Mucerino
יו"ר הדירקטוריון

תאריך אישור המידע הכספי לתקופת ביניים על ידי דירקטוריון החברה: 24 בנובמבר 2020

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

תמצית דוחות על המצב הכספי ביניים ליום

31 בדצמבר 2019 (מבוקר)	30 בספטמבר	
	2019	2020
	(בלתי מבוקר)	
	באלפי ש"ח	

הון והתחייבויות:

6	6	6
250,601	250,601	250,601
15,708	15,708	15,708
585,907	606,506	644,966
<u>852,222</u>	<u>872,821</u>	<u>911,281</u>

הון:

הון מניות
פרמיה על מניות
קרנות הון
עודפים

סך הכל ההון המיוחס לבעלי המניות של החברה

התחייבויות:

1,904,206	1,955,460	1,975,203
5,317	4,727	-
5,279	3,157	5,429
278,511	271,357	263,847
18,300	14,719	3,290
128,334	113,316	109,671
<u>2,339,947</u>	<u>2,362,736</u>	<u>2,357,440</u>
<u>3,192,169</u>	<u>3,235,557</u>	<u>3,268,721</u>

התחייבויות בגין חוזי ביטוח וחוזי השקעה שאינם תלויי תשואה
התחייבויות בגין מסים נדחים, נטו
התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד, נטו
התחייבויות למבטחי משנה
התחייבויות בגין מסים שוטפים
זכאים ויתרות זכות

סך כל ההתחייבויות

סך כל ההון וההתחייבויות

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מתמצית הדוחות הכספיים ביניים.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

תמצית דוחות על הרווח והפסד ורווח כולל אחר ביניים

השנה שהסתיימה ב-31 בדצמבר 2019 (מבוקר)	3 החודשים שהסתיימו ב-30 בספטמבר		9 החודשים שהסתיימו ב-30 בספטמבר		
	2019	2020	2019	2020	
	(בלתי מבוקר)				
	באלפי ש"ח				
1,181,142 (195,627)	298,060 (46,152)	282,839 (38,735)	879,587 (142,293)	857,872 (134,381)	פרמיות שהורווחו ברוטו פרמיות שהורווחו על ידי מבטחי משנה
985,515	251,908	244,104	737,294	723,491	פרמיות שהורווחו בשייר
95,347	15,420	36,577	83,613	(47,306)	רווחים (הפסדים) מהשקעות, נטו והכנסות מימון
52,375	13,341	10,001	39,162	35,247	הכנסות מעמלות
1,133,237	280,669	290,682	860,069	711,432	סך כל ההכנסות
(622,067)	(160,348)	(206,071)	(490,934)	(531,471)	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
80,886	21,733	82,946	92,119	148,345	חלקם של מבטחי המשנה בשינוי בהתחייבויות
(541,181)	(138,615)	(123,125)	(398,815)	(383,126)	ביטוחיות ובתשלומים בגין חוזי ביטוח תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, בשייר
(243,787)	(59,073)	(54,125)	(180,780)	(172,211)	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות
(80,305)	(18,892)	(19,454)	(55,730)	(65,270)	הוצאות הנהלה וכלליות
456	(532)	1,124	231	73	הכנסות (הוצאות) מימון
(864,817)	(217,112)	(195,580)	(635,094)	(620,534)	סך כל ההוצאות
268,420	63,557	95,102	224,975	90,898	רווח לפני מסים על ההכנסה
(91,405)	(21,760)	(32,698)	(77,361)	(31,839)	מסים על ההכנסה
177,015	41,797	62,404	147,614	59,059	רווח לתקופה וסך הרווח הכולל לתקופה
רווח בסיסי למניה:					
30.89	7.29	10.89	25.76	10.31	רווח בסיסי למניה (באלפי ש"ח)
5,730	5,730	5,730	5,730	5,730	מספר המניות ששימש לחישוב הרווח הבסיסי למניה

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מתמצית הדוחות הכספיים ביניים.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

תמצית דוחות על השינויים בהון ביניים

סך הכל	עודפים	קרנות אחרות באלפי ש"ח	פרמיה על מניות	הון המניות	
852,222	585,907	15,708	250,601	6	יתרה ליום 1 בינואר 2020 (מבוקר)
59,059	59,059				סך הרווח הכולל לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר 2020
<u>911,281</u>	<u>644,966</u>	<u>15,708</u>	<u>250,601</u>	<u>6</u>	יתרה ליום 30 בספטמבר 2020 (בלתי מבוקר)
825,207	558,892	15,708	250,601	6	יתרה ליום 1 בינואר 2019 (מבוקר)
147,614	147,614				סך הרווח הכולל לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר 2019
(100,000)	(100,000)				דיבידנד
<u>872,821</u>	<u>606,506</u>	<u>15,708</u>	<u>250,601</u>	<u>6</u>	יתרה ליום 30 בספטמבר 2019 (בלתי מבוקר)
848,877	582,562	15,708	250,601	6	יתרה ליום 1 ביולי 2020 (בלתי מבוקר)
62,404	62,404				סך הרווח הכולל לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר 2020
<u>911,281</u>	<u>644,966</u>	<u>15,708</u>	<u>250,601</u>	<u>6</u>	יתרה ליום 30 בספטמבר 2020 (בלתי מבוקר)

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מתמצית הדוחות הכספיים ביניים.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

תמצית דוחות על השינויים בהון ביניים

<u>סך הכל</u>	<u>עודפים</u>	<u>קרנות הון</u>	<u>פרמיה על מניות</u>	<u>הון המניות</u>	
באלפי ש"ח					
931,024	669,333	11,084	250,601	6	יתרה ליום 1 ביולי 2019 (בלתי מבוקר)
41,797	41,797				סך הרווח הכולל לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר 2019
(100,000)	(100,000)				דיבידנד
<u>872,821</u>	<u>611,130</u>	<u>11,084</u>	<u>250,601</u>	<u>6</u>	יתרה ליום 30 בספטמבר 2019 (בלתי מבוקר)
825,207	558,892	15,708	250,601	6	יתרה ליום 1 בינואר 2019 (מבוקר)
177,015	177,015				סך הרווח הכולל לשנה
(150,000)	(150,000)				דיבידנד
<u>852,222</u>	<u>585,907</u>	<u>15,708</u>	<u>250,601</u>	<u>6</u>	יתרה ליום 31 בדצמבר 2019 (מבוקר)

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מתמצית הדוחות הכספיים ביניים.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

תמצית דוחות על תזרימי המזומנים ביניים

לשנה שהסתיימה ב-31 בדצמבר 2019 (מבוקר)	3 החודשים שהסתיימה ב-30 בספטמבר		9 החודשים שהסתיימה ב-30 בספטמבר	
	2019	2020	2019	2020
	(בלתי מבוקר)			
	באלפי ש"ח			

תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת:

152,654	79,328	(8,202)	82,729	44,530	מזומנים נטו שנבעו מפעולות (ששימשו לפעולות) (נספח א')
(607)	(149)	(123)	(465)	(387)	ריבית ששולמה
59,133	12,615	14,040	45,686	44,616	ריבית שהתקבלה
1,421	-	-	865	-	דיבידנד שהתקבל
(91,115)	(14,005)	(16,500)	(81,627)	(79,201)	מסי הכנסה ששולמו
18,895	-	-	18,895	8,844	מסי הכנסה שהתקבלו
140,381	77,789	(10,785)	66,083	18,402	מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) שוטפת

תזרימי מזומנים מפעילות השקעה:

(2,355)	(625)	(371)	(1,965)	(2,011)	רכישת רכוש קבוע
(11,960)	(3,073)	(4,363)	(8,682)	(9,786)	רכישת נכסים בלתי מוחשיים
(14,315)	(3,698)	(4,734)	(10,647)	(11,797)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות השקעה

תזרימי מזומנים מפעילות מימון:

(150,000)	(100,000)	-	(100,000)	-	דיבידנד ששולם לבעלי מניות החברה
(5,183)	(1,299)	(1,325)	(3,877)	(3,956)	פירעון קרן התחייבויות בגין חכירה
(155,183)	(101,299)	(1,325)	(103,877)	(3,956)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות מימון
(191)	16	(228)	(352)	109	השפעת תנודות בשער החליפין על יתרות מזומנים ושווי מזומנים
(29,308)	(27,192)	(17,072)	(48,793)	2,758	עלייה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
87,306	65,705	77,828	87,306	57,998	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת התקופה
57,998	38,513	60,756	38,513	60,756	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף התקופה

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מתמצית הדוחות הכספיים ביניים.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

תמצית דוחות על תזרימי המזומנים ביניים

לשנה שהסתיימה ב-31 בדצמבר 2019 (מבוקר)	3 החודשים שהסתיימו ב-30 בספטמבר		9 החודשים שהסתיימו ב-30 בספטמבר	
	2019	2020	2019	2020
(בלתי מבוקר)				
באלפי ₪				
177,015	41,797	62,404	147,614	59,059
18,899	4,800	38,154	70,153	70,997
17,786	10,954	(46,461)	(20,568)	(53,016)
243	(576)	(2,533)	(4,383)	(5,777)
91,405	21,760	32,698	77,361	31,839
2,222	-	-	99	150
9,305	2,246	2,278	7,060	6,844
15,285	3,853	2,899	11,216	16,647
(29,737)	(6,054)	(20,783)	(37,539)	78,195
(2,743)	(305)	67	5,646	4,925
(7,223)	2,705	(1,590)	(1,018)	13,428
191	(16)	228	352	(109)
<u>115,633</u>	<u>39,367</u>	<u>4,957</u>	<u>108,379</u>	<u>164,123</u>
(19,417)	(8,053)	(2,093)	(26,571)	(14,664)
(60,334)	16,223	(65,007)	(60,383)	(93,286)
1,124	115	(99)	(18,311)	(6,351)
544	3,138	4,203	(2,187)	(5,413)
(1,579)	(792)	1,350	(19,726)	(14,707)
(385)	(1)	-	-	(2)
<u>(80,047)</u>	<u>10,630</u>	<u>(61,646)</u>	<u>(127,178)</u>	<u>(134,423)</u>
607	149	123	465	387
(59,133)	(12,615)	(14,040)	(45,686)	(44,616)
(1,421)	-	-	(865)	-
<u>(59,947)</u>	<u>(12,466)</u>	<u>(13,917)</u>	<u>(46,086)</u>	<u>(44,229)</u>
<u>152,654</u>	<u>79,328</u>	<u>(8,202)</u>	<u>82,729</u>	<u>44,530</u>

נספח א' - תזרימי מזומנים מפעולות

רווח לתקופה

התאמות בגין-

הכנסות והוצאות שאינן כרוכות בזרימת מזומנים:

שינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח שאינם תלויי

תשואה

שינוי בנכסי ביטוח משנה

שינוי בהוצאות רכישה נדחות

מסים על ההכנסה

שינוי בהתחייבויות בשל סיום יחסי

עובד-מעביד, נטו

פחת רכוש קבוע

פחת נכסים בלתי מוחשיים

הפסדים (רווחים) נטו מהשקעות פיננסיות:

נכסי חוב סחירים

נכסי חוב שאינם סחירים

תעודות סל סחירות

השפעת התנודות בשער החליפין על יתרות

מזומנים ושווי מזומנים

שינויים בסעיפי רכוש והתחייבויות:

התחייבויות למבטחי משנה

השקעות בנכסים פיננסיים, נטו

פרמיות לגביה

חייבים ויתרות חובה

זכאים ויתרות זכות

התחייבות בגין מסים שוטפים

התאמות בגין ריבית ודיבידנד:

ריבית ששולמה

ריבית שהתקבלה

דיבידנד שהתקבל

מזומנים נטו שנבעו מפעולות (ששימשו לפעולות)

תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת כוללים רכישות ומכירות נטו של השקעות פיננסיות, הנובעים מהפעילות בגין חוזי ביטוח.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים

ביאור 1 - כללי:

(א) היישות המדווחת:

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ ("החברה") התאגדה בישראל, ביום 27 במרס 1996, כחברה פרטית שאחריות בעלי מניותיה מוגבלת. החברה החלה את פעילותה הביטוחית בחודש מאי 1997. החברה אינה מחזיקה בחברות בנות או קשורות כלשהן. אין לחברה פעילות בחוץ לארץ באמצעות סניפים או חברות מוחזקות.

בעלת השליטה הסופית בחברה הינה חברת American International Group, Inc (להלן "קונצרן AIG העולמי" או "AIG"). קונצרן AIG העולמי הינו קונצרן ביטוח ופיננסים בינלאומי מוביל.

בעלת המניות היחידה בחברה הינה ("AHEL") AIG Holdings Europe Limited המחזיקה בכל הון המניות המונפק של החברה. AHEL הינה חברת בקונצרן AIG העולמי.

כתובת משרדה הרשום של החברה הינה רחוב הסיבים 25 פתח תקווה.

(ב) הגדרות:

- 1) החברה - איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ.
- 2) הממונה - הממונה על רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
- 3) חוק הפיקוח - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981.
- 4) חוזי השקעה - פוליסות שאינן מהוות חוזי ביטוח.
- 5) נכסי ביטוח משנה - חלקם של מבטחי המשנה בעתודות הביטוח ותביעות התלויות.
- 6) תביעות תלויות - תביעות תלויות ידועות בתוספת התפתחות צפויה בתביעות שלגביהן נתקבל דיווח חלקי (I.B.N.E.R) ובתוספת תביעות שעליהן טרם דווח (I.B.N.R).
- 7) תקנות ההון העצמי - תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (הון עצמי מינימלי הנדרש ממבטח), התשנ"ח - 1998, על תיקוניהן.
- 8) חוזה ביטוח - חוזה לפיו צד אחד (המבטח) לוקח סיכון ביטוחי משמעותי מצד אחר (בעל הפוליסה), על ידי הסכמה לפצות את בעל הפוליסה אם אירוע עתידי לא ודאי מוגדר (מקרה הביטוח) ישפיע באופן שלילי על בעל הפוליסה.
- 9) התחייבויות בגין חוזי ביטוח - עתודות ביטוח ותביעות תלויות.
- 10) פרמיות - פרמיות לרבות דמים ותקבולים עבור שירותים נלווים.
- 11) פרמיות שהורווחו - פרמיות המתייחסות לתקופת הדוח.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 1 – כללי (המשך):

ג) אירועים מהותיים בתקופת הדיווח - אירוע הקורונה

בתקופת הדוח חלה התפשטות ניכרת של נגיף הקורונה בישראל וברחבי העולם ("אירוע הקורונה") אשר לו השלכות כבדות על הכלכלה בארץ ובעולם. בעקבות זאת נערכה החברה להבטיח את המשך פעילותה התקינה בכל הקשור לעמידה בהתחייבויותיה כלפי לקוחותיה והתאמת פעילותה בכל המישורים. היערכות זו כללה, בין היתר, את נקיטת הצעדים הבאים:

- הפעלת צוות ההנהלה לניהול מצבי חירום (Incident Management Team) לניהול שוטף של אירוע הקורונה. ומעקב שוטף אחר השפעת תרחישי אירוע הקורונה על מגזרי הפעילות והתוצאות העסקיות השוטפות של החברה.
- ביצוע תוכנית החברה להעברת מלוא פעילות מנהלי החברה ועובדיה משרדי החברה (כולל מוקדי המכירות והשירות) לעבודה מרחוק.
- בקרה שוטפת של התפתחויות וההשלכות העסקיות והכספיות בתחום ההשקעות ותחומי הביטוח השונים של החברה.
- ישום הוראות הממונה שפורסמו כתוצאה מאירוע הקורונה
- קיום ישיבות דירקטוריון שלא מן המניין.

במהלך הרבעון הראשון של שנת 2020, אירוע הקורונה והסגרים שהוטלו בחודש מרס 2020, פגעו במחזורי הפרמיות של החברה, בפרט בענפי הרכב ובענף נסיעות לחו"ל אשר הושבת לחלוטין עם פרוץ אירוע הקורונה. ההשפעה העיקרית של אירוע הקורונה על התוצאות העסקיות של החברה לרבעון זה נבעה מירידות שערים חדות בשוק ההון הישראלי וגם בשווקים הפיננסיים בעולם ובמהלך הרבעון הראשון נוצרו לחברה הפסדים מהשקעות בשוק ההון בסך של כ- 123.8 מיליוני ש"ח. כאשר ההשפעה על הרווח הכולל לאחר מסים ועל ההון העצמי של החברה הייתה כ- 81 מיליון ש"ח.

במהלך הרבעון השני של שנת 2020, חלה חזרה הדרגתית של עסקים במשק לפעילות מלאה תחת מגבלות שונות אשר לוותה בהתאוששות מסוימת בשווקים הפיננסיים ובמיוחד בשוק האג"ח בישראל. במהלך הרבעון השלישי של שנת 2020, החל גל התפרצות שני של מגפת הקורונה. במהלך רבעון זה, ממשלת ישראל הטילה שוב מגבלות שונות על אוכלוסיית המדינה ואף סגרה לחלוטין ענפים שלמים במשק, וזאת במטרה להקטין את שיעור התחלואה מהנגיף, אך עקב עלייה תלולה בשיעור התחלואה הוחלט במחצית השנייה של חודש ספטמבר להכריז על סגר כללי נוסף. במחצית השנייה של חודש אוקטובר (לאחר תקופת החגים) החליטה ממשלת ישראל להסיר בהדרגתיות את הסגר השני על פי מתווה היציאה של משרד הבריאות. גם ברבעון שני ושלישי של שנת 2020, נפגעו מחזורי הפרמיות של החברה ובמיוחד בענף נסיעות לחו"ל שכאמור לעיל הושבת לחלוטין.

נכון למועד פרסום הדוח התקופתי ליום 30 בספטמבר 2020, החברה מעריכה שלא תהיה פגיעה מהותית בתוצאות החיתומיות של החברה בשנת 2020 כתוצאה מאירוע הקורונה.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 2 - בסיס עריכת הדוחות הכספיים:

(א) הצהרה על עמידה בתקני דיווח כספי בינלאומיים

תמצית הדוחות הכספיים ביניים (להלן - "המידע הכספי לתקופת הביניים") נערכה בהתאם לתקן חשבונאות בינלאומי מספר 34 - "דיווח כספי לתקופות ביניים" (להלן - "IAS 34") ואינה כוללת את כל המידע הנדרש בדוחות כספיים שנתיים מלאים, ובהתאם לדרישות הגילוי שנקבעו בחוק הפיקוח והתקנות שהותקנו על פיו. יש לעיין במידע הכספי לתקופת הביניים ביחד עם הדוחות הכספיים השנתיים ליום 31 בדצמבר 2019 ולשנה שהסתיימה באותו תאריך (להלן - הדוחות הכספיים השנתיים של החברה לשנת 2019).

תמצית הדוחות הכספיים ביניים אושרה לפרסום על ידי דירקטוריון החברה ביום 24 בנובמבר 2020.

(ב) שימוש באומדנים ושיקול דעת

בעריכת תמצית הדוחות הכספיים ביניים בהתאם ל-IFRS, נדרשת הנהלת החברה להשתמש בשיקול דעת, לצורך ביצוע הערכות, אומדנים והנחות הנחות אשר משפיעים על יישום המדיניות ועל הסכומים של נכסים והתחייבויות, הכנסות והוצאות. יובהר שהתוצאות בפועל עלולות להיות שונות מאומדנים אלה.

שיקול הדעת של ההנהלה, בעת יישום המדיניות החשבונאית של החברה וההנחות העיקריות ששימשו בהערכות הכרוכות באי וודאות, הינם עקביים עם אלו ששימשו בעריכת הדוחות הכספיים השנתיים.

(ג) ריבית ההיוון המשמשת להיוון קצבאות

בהמשך לאמור בבאור 27 ה' (ז3) לדוחות השנתיים, בדבר ועדה בין משרדית לבחינת ריבית ההיוון של הפיצויים בשל נזק לגוף בנזיקין יצוין כי בבחודש אוקטובר 2020 דחה בית המשפט העליון בקשה לדיון נוסף בפסק הדין בנושא שיעור ריבית ההיוון לפיצויים בשל נזקי גוף בנזיקין שתחול על המל"ל בתביעות שיבוב. בכך הותיר למעשה את שיעור ריבית ההיוון על כנה, דהיינו, 3%. בהתאם לכך ביצעה החברה אומדן של השפעת פסק הדין האמור והקטינה את ההפרשות בענף רכב חובה בסך של כ-5.7 מיליון ש"ח בשייר לפני מס, וזאת בגין תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי כנגד החברה, והגדילה את הרווח לפני מס בענף בסכום האמור.

ביאור 3 - עיקרי המדיניות החשבונאית:

עיקרי המדיניות החשבונאית ושיטות החישוב, אשר יושמו בעריכת המידע הכספי לתקופת הביניים, הינם עקביים עם אלו ששימשו בעריכת הדוחות הכספיים השנתיים של החברה.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי:

מגזרי הפעילות נקבעו בהתבסס על המידע שנבחן על ידי מקבל החלטות התפעוליות הראשי לצורכי קבלת החלטות לגבי הקצאת משאבים והערכת ביצועים.

החברה פועלת במגזרי הפעילות הבאים: ביטוח כללי, ביטוח בריאות וביטוח חיים כמפורט להלן. הפעילות שאינה מיוחסת למגזרים כוללת את ההון, ההתחייבויות שאינן בעסקי הביטוח ואת הנכסים המוחזקים כנגדם.

א. מגזר ביטוח החיים

מגזר ביטוח החיים כולל כיסויים ביטוחיים של ביטוח חיים ריסק בלבד, וכן ביטוחים של סיכונים שונים כגון נכות, אובדן כושר עבודה ושירותי בריאות נוספים.

ב. מגזר ביטוח בריאות

מגזר ביטוח בריאות מרכז את כל פעילות החברה בביטוח בריאות - המגזר כולל את ביטוח תאונות אישיות, ביטוח מפני מחלות קשות וביטוח נסיעות לחו"ל.

ג. מגזר ביטוח כללי

מגזר הביטוח הכללי כולל את ענפי החבויות והרכוש. בהתאם להוראות הממונה מפורט מגזר הביטוח הכללי לפי ענפי רכב חובה, רכב רכוש, ביטוח דירות, ענפי רכוש אחרים, ענפי חבויות אחרים וענף אחריות מקצועית.

• ענף רכב חובה

ענף רכב חובה מתמקד בכיסוי אשר רכישתו על ידי בעל הרכב או הנוהג בו היא חובה על פי דין ואשר מעניק כיסוי לנזק גוף (לנהג הרכב, לנוסעים ברכב או להולכי רגל) כתוצאה משימוש ברכב מנועי.

• ענף רכב רכוש

ענף רכב רכוש מתמקד בכיסוי נזקי רכוש לרכב המבוטח ונזקי רכוש שרכב המבוטח יגרם לצד שלישי.

• ענף ביטוח דירה

ענף ביטוח דירה מתמקד בכיסוי נזקי רכוש לדירות וכולל כיסוי עבור נזקי רעידות אדמה.

• ענף אחריות מקצועית

כיסוי לבעלי מקצועות חופשיים שונים מפני תביעות שתוגשנה נגדם בגין נזקים הנגרמים לצד ג' כתוצאה מטעות או רשלנות מקצועית. כיסוי לדירקטורים ונושאי משרה בגין מעשה או מחדל, שלא כדין, שביצעו בעת היותם בתפקיד, כיסוי בגין נזקי מעילות וכיסוי בגין ארועי סייבר.

• ענפי רכוש ואחרים

יתר ענפי הרכוש שאינם רכב וחבויות ובעיקר ביטוחי רכוש, קבלנים ושבר מכני.

• ענפי חבויות אחרים

ענפי החבויות מיועדים לכיסוי של חבויות המבוטח בגין נזק שהוא יגרם לצד שלישי. ענפים אלו כוללים: אחריות כלפי צד ג', אחריות מעבידים ואחריות המוצר.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי (המשך):

לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2020
(בלתי מבוקר)

סה"כ	לא מיוחס למגזרי פעילות	ביטוח כללי	ביטוח בריאות *	ביטוח חיים
באלפי ש"ח				
857,872 (134,381)		628,247 (117,418)	117,291 (2,090)	112,334 (14,873)
723,491 (47,306)	(24,157)	510,829 (21,414)	115,201 (1,737)	97,461 2
35,247		29,602	211	5,434
711,432 (531,471)	(24,157)	519,017 (448,043)	113,675 (50,400)	102,897 (33,028)
148,345 (383,126)		140,373 (307,670)	1,310 (49,090)	6,662 (26,366)
(172,211) (65,270)		(114,727) (36,655)	(29,837) (16,698)	(27,647) (11,917)
73	(1,127)	1,200	-	-
90,898	(25,284)	61,165	18,050	36,967
<u>1,975,203</u>		<u>1,833,056</u>	<u>86,474</u>	<u>55,673</u>

פרמיות שהורווחו ברוטו
פרמיות שהורווחו על ידי מבטחי משנה
פרמיות שהורווחו בשייר
רווחים (הפסדים) מהשקעות, נטו
הכנסות מעמלות
סה"כ הכנסות

תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
חלקם של מבטחי משנה בגידול בהתחייבויות
ביטוחיות ותשלומים בגין חוזי ביטוח
תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, בשייר

עמלות והוצאות רכישה אחרות
הוצאות הנהלה וכלליות
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
סך כל הרווח (ההפסד) הכולל לפני מס

התחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו ליום 30.09.2020

לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2019
(בלתי מבוקר)

סה"כ	לא מיוחס למגזרי פעילות	ביטוח כללי	ביטוח בריאות *	ביטוח חיים
אלפי ש"ח				
879,587 (142,293)		623,730 (119,558)	154,573 (2,204)	101,284 (20,531)
737,294 83,613	29,239	504,172 49,087	152,369 5,284	80,753 3
39,162		32,214	209	6,739
860,069 (490,934)	29,239	585,473 (384,718)	157,862 (67,243)	87,495 (38,973)
92,119 (398,815)		78,615 (306,103)	1,346 (65,897)	12,158 (26,815)
(180,780) (55,730)		(114,456) (27,738)	(36,487) (19,370)	(29,837) (8,622)
231	(950)	1,181	-	-
224,975	28,289	138,357	36,108	22,221
<u>1,955,460</u>		<u>1,772,924</u>	<u>118,566</u>	<u>63,970</u>

פרמיות שהורווחו ברוטו
פרמיות שהורווחו על ידי מבטחי משנה
פרמיות שהורווחו בשייר
רווחים מהשקעות, נטו
הכנסות מעמלות
סה"כ הכנסות

תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
חלקם של מבטחי משנה בגידול בהתחייבויות
ביטוחיות ותשלומים בגין חוזי ביטוח
תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, בשייר

עמלות והוצאות רכישה אחרות
הוצאות הנהלה וכלליות
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
סך כל הרווח הכולל לפני מס

התחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו ליום 30.09.2019

* מגזר בריאות כולל בעיקר תוצאות של ענף תאונות אישיות.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי (המשך):

לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2020
(בלתי מבוקר)

סה"כ	לא מיוחס למגזרי פעילות	ביטוח כללי	ביטוח בריאות *	ביטוח חיים
באלפי ₪				
282,839 (38,735)		209,699 (37,762)	35,323 (691)	37,817 (282)
244,104		171,937	34,632	37,535
36,577	12,820	21,922	1,835	-
10,001		9,196	70	735
290,682	12,820	203,055	36,537	38,270
(206,071)		(178,832)	(16,425)	(10,814)
82,946 (123,125)		81,945 (96,887)	256 (16,169)	745 (10,069)
(54,125) (19,454)		(36,977) (10,145)	(8,275) (5,392)	(8,873) (3,917)
1,124	687	437	-	-
95,102	13,507	59,483	6,701	15,411

פרמיות שהורווחו ברוטו
פרמיות שהורווחו על ידי מבטחי משנה
פרמיות שהורווחו בשייר
רווחים מהשקעות, נטו והכנסות מימון
הכנסות מעמלות
סה"כ הכנסות

תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
חלקם של מבטחי משנה בשינוי בהתחייבויות
ביטוחיות ותשלומים בגין חוזי ביטוח
תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, בשייר

עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות
הוצאות הנהלה וכלליות
הכנסות מימון

סך כל הרווח הכולל לפני מס

לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2019
(בלתי מבוקר)

סה"כ	לא מיוחס למגזרי פעילות	ביטוח כללי	ביטוח בריאות *	ביטוח חיים
אלפי ₪				
298,060 (46,152)		208,019 (38,674)	55,085 (732)	34,956 (6,746)
251,908		169,345	54,353	28,210
15,420	3,023	11,097	1,299	1
13,341		10,931	69	2,341
280,669	3,023	191,373	55,721	30,552
(160,348)		(122,849)	(24,933)	(12,566)
21,733 (138,615)		18,192 (104,657)	423 (24,510)	3,118 (9,448)
(59,073) (18,892)		(37,007) (9,169)	(11,874) (6,800)	(10,192) (2,923)
(532)	(942)	410	-	-
63,557	2,081	40,950	12,537	7,989

פרמיות שהורווחו ברוטו
פרמיות שהורווחו על ידי מבטחי משנה
פרמיות שהורווחו בשייר
רווחים מהשקעות, נטו
הכנסות מעמלות
סה"כ הכנסות

תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
חלקם של מבטחי משנה בגידול בהתחייבויות
ביטוחיות ותשלומים בגין חוזי ביטוח
תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, בשייר

עמלות והוצאות רכישה אחרות
הוצאות הנהלה וכלליות
הכנסות (הוצאות) מימון, נטו

סך כל הרווח הכולל לפני מס

* מגזר בריאות כולל בעיקר תוצאות של ענף תאונות אישיות.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי (המשך):

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019 (מבוקר)					
סה"כ	לא מיוחס למגזרי פעילות	ביטוח כללי	ביטוח בריאות	ביטוח חיים	
באלפי ש"ח					
1,181,142		839,175	204,157	137,810	פרמיות שהורווחו ברוטו
(195,627)		(165,301)	(2,933)	(27,393)	פרמיות שהורווחו על ידי מבטחי משנה
985,515		673,874	201,224	110,417	פרמיות שהורווחו בשייר
95,347	37,128	52,446	5,768	5	רווחים מהשקעות, נטו והכנסות מימון
52,375		42,934	279	9,162	הכנסות מעמלות
1,133,237	37,128	769,254	207,271	119,584	סה"כ הכנסות
(622,067)		(493,063)	(82,101)	(46,903)	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
80,886		65,515	1,426	13,945	חלקם של מבטחי משנה בגידול בהתחייבויות
(541,181)		(427,548)	(80,675)	(32,958)	ביטוחיות ותשלומים בגין חוזי ביטוח
(243,787)		(156,405)	(47,003)	(40,379)	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, בשייר
(80,305)		(41,690)	(25,570)	(13,045)	עמלות והוצאות רכישה אחרות
456	(1,069)	1,525	-	-	הוצאות הנהלה וכלליות
268,420	36,059	145,136	54,023	33,202	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
					סך כל הרווח הכולל לפני מס

* מגזר בריאות כולל בעיקר תוצאות של ענף תאונות אישיות.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי (המשך):

נתונים נוספים לגבי מגזר ביטוח כללי:

לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר)

סה"כ	ענפי חבויות אחרים*	ענפי רכוש אחרים*	אחריות מקצועית אלפי ש"ח	דירות	רכב רכוש	רכב חובה
647,852	22,841	20,136	64,284	102,853	290,123	147,615
(110,553)	(19,772)	(19,856)	(58,705)	(10,200)	-	(2,020)
537,299	3,069	280	5,579	92,653	290,123	145,595
(26,470)	296	66	(219)	(4,469)	(12,217)	(9,927)
510,829	3,365	346	5,360	88,184	277,906	135,668
(21,414)	(2,240)	(395)	(2,580)	(1,928)	(4,436)	(9,835)
29,602	5,121	7,243	16,384	854	-	-
519,017	6,246	7,194	19,164	87,110	273,470	125,833
(448,043)	(9,478)	(35,761)	(87,007)	(44,320)	(162,784)	(108,693)
140,373	8,050	34,789	83,211	1,063	-	13,260
(307,670)	(1,428)	(972)	(3,796)	(43,257)	(162,784)	(95,433)
(114,727)	(5,625)	(7,290)	(14,376)	(22,553)	(45,546)	(19,337)
(36,655)	(258)	(417)	(863)	(8,319)	(16,876)	(9,922)
1,200	13	-	15	656	516	-
(457,852)	(7,298)	(8,679)	(19,020)	(73,473)	(224,690)	(124,692)
61,165	(1,052)	(1,485)	144	13,637	48,780	1,141
1,833,056	239,958	90,022	331,359	131,473	273,653	766,591
1,093,163	39,698	1,685	40,150	124,876	273,663	613,101

פרמיות ברוטו
פרמיות ביטוח משנה
פרמיות בשייר
שינוי ביתרת פרמיה שטרם הורווחה, בשייר
פרמיות שהורווחו בשייר

הפסדים מהשקעות, נטו
הכנסות מעמלות
סה"כ הכנסות

תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
חלקם של מבטחי משנה בגידול בהתחייבויות ביטוחיות ותשלומים בגין
חוזי ביטוח
תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח בשייר

עמלות והוצאות רכישה אחרות
הוצאות הנהלה וכלליות
הכנסות מימון, נטו
סך כל ההוצאות

סך כל הרווח (ההפסד) הכולל לפני מס

התחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו ליום 30.09.2020

התחייבויות בגין חוזי ביטוח, שייר ליום 30.09.2020

* ענפי רכוש אחרים כולל בעיקר תוצאות מענף ביטוח רכוש אשר הפעילות בגינו מהווה כ 100% מסך הפרמיות בענפים אלו.
ענפי חבויות אחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח צד ג' אשר הפעילות בגינו מהווה 45% מסך הפרמיות בענפים אלו.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי (המשך):

נתונים נוספים לגבי מגזר ביטוח כללי (המשך):

לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר)							
סה"כ	ענפי חבויות אחרים*	ענפי רכוש ואחרים*	אחריות מקצועית אלפי ש"ח	דירות	רכב רכוש	רכב חובה	
655,065 (128,403)	29,223 (25,031)	40,462 (40,143)	58,194 (53,093)	99,287 (8,231)	288,267 -	139,632 (1,905)	פרמיות ברוטו פרמיות ביטוח משנה
526,662 (22,490)	4,192 (410)	319 160	5,101 (273)	91,056 (6,487)	288,267 (9,411)	137,727 (6,069)	פרמיות בשייר שינוי ביתרת פרמיה שטרם הורווחה, בשייר
504,172	3,782	479	4,828	84,569	278,856	131,658	פרמיות שהורווחו בשייר
49,087 32,214	5,650 5,906	1,101 9,847	6,132 15,595	3,799 866	10,727 -	21,678 -	רווחים מהשקעות, נטו הכנסות מעמלות
585,473	15,338	11,427	26,555	89,234	289,583	153,336	סה"כ הכנסות
(384,718)	(19,574)	(32,452)	(24,085)	(41,374)	(181,138)	(86,095)	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו חלקם של מבטחי משנה בגידול בהתחייבויות ביטוחיות ותשלומים בגין חוזי ביטוח
78,615 (306,103)	15,689 (3,885)	33,131 679	23,006 (1,079)	423 (40,951)	- (181,138)	6,366 (79,729)	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח בשייר
(114,456) (27,738)	(5,935) (323)	(5,978) (415)	(14,211) (638)	(22,062) (9,612)	(47,315) (10,326)	(18,955) (6,424)	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות הוצאות הנהלה וכלליות
1,181 (447,116)	12 (10,131)	- (5,714)	10 (15,918)	616 (72,009)	543 (238,236)	- (105,108)	הכנסות מימון, נטו סך כל ההוצאות
138,357	5,207	5,713	10,637	17,225	51,347	48,228	סך כל הרווח הכולל לפני מס
1,772,924	271,859	109,171	273,062	115,991	295,308	707,533	התחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו ליום 30.09.2019
1,050,639	41,361	1,945	42,283	109,994	295,308	559,748	התחייבויות בגין חוזי ביטוח, שייר ליום 30.09.2019

* ענפי רכוש אחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח רכוש אשר הפעילות בגינו מהווה 97% מסך הפרמיות בענפים אלו. ענפי חבויות אחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח חבות מוצר אשר הפעילות בגינו מהווה 45% מסך הפרמיות בענפים אלו.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי (המשך):

נתונים נוספים לגבי מגזר ביטוח כללי (המשך):

לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 ספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר)

סה"כ	ענפי חבויות אחרים*	ענפי רכוש אחרים*	אחריות מקצועית אלפי ש"ח	דירות	רכב רכוש	רכב חובה
211,247 (33,363)	5,356 (4,632)	4,260 (4,084)	22,596 (20,740)	35,406 (3,238)	94,262 -	49,367 (669)
177,884 (5,947)	724 222	176 13	1,856 172	32,168 (2,552)	94,262 (1,055)	48,698 (2,747)
171,937	946	189	2,028	29,616	93,207	45,951
21,922 9,196	2,370 1,390	466 1,807	2,618 5,720	1,898 279	4,375 -	10,195 -
203,055	4,706	2,462	10,366	31,793	97,582	56,146
(178,832)	(2,958)	(3,742)	(71,429)	(11,529)	(53,429)	(35,745)
81,945 (96,887)	2,005 (953)	3,473 (269)	70,343 (1,086)	242 (11,287)	- (53,429)	5,882 (29,863)
(36,977) (10,145) 437	(1,596) (89) 2	(2,084) (142) -	(4,714) (290) 4	(6,964) (2,764) 231	(15,216) (4,254) 200	(6,403) (2,606) -
(143,572)	(2,636)	(2,495)	(6,086)	(20,784)	(72,699)	(38,872)
59,483	2,070	(33)	4,280	11,009	24,883	17,274

פרמיות ברוטו

פרמיות ביטוח משנה

פרמיות בשייר

שינוי ביתרת פרמיה שטרם הורווחה, בשייר

פרמיות שהורווחו בשייר

רווחים מהשקעות, נטו

הכנסות מעמלות

סה"כ הכנסות

תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו

חלקם של מבטחי משנה בגידול בהתחייבויות ביטוחיות ותשלומים בגין

חוזי ביטוח

תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח בשייר

עמלות והוצאות רכישה אחרות

הוצאות הנהלה וכלליות

הכנסות מימון, נטו

סך כל ההוצאות

סך כל הרווח (ההפסד) הכולל לפני מס

* ענפי רכוש אחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח רכוש אשר הפעילות בגינו מהווה כ 100% מסך הפרמיות בענפים אלו.
ענפי חבויות אחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח צד ג' אשר הפעילות בגינו מהווה 47% מסך הפרמיות בענפים אלו.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי (המשך):

נתונים נוספים לגבי מגזר ביטוח כללי (המשך):

לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר)

סה"כ	ענפי חבויות אחרים*	ענפי רכוש אחרים*	אחריות מקצועית אלפי ש"ח	דירות	רכב רכוש	רכב חובה
211,817	6,077	12,830	17,929	35,370	93,849	45,762
(36,200)	(5,034)	(12,754)	(16,165)	(1,621)	-	(626)
175,617	1,043	76	1,764	33,749	93,849	45,136
(6,272)	153	27	(104)	(3,889)	(1,163)	(1,296)
169,345	1,196	103	1,660	29,860	92,686	43,840
11,097	1,276	256	1,065	994	2,596	4,910
10,931	1,904	3,569	5,181	277	-	-
191,373	4,376	3,928	7,906	31,131	95,282	48,750
(122,849)	(2,603)	(6,264)	(4,895)	(14,149)	(60,110)	(34,828)
18,192	2,008	6038	5,404	(11)	-	4,753
(104,657)	(595)	(226)	509	(14,160)	(60,110)	(30,075)
(37,007)	(1,959)	(1,945)	(4,991)	(6,825)	(15,155)	(6,132)
(9,169)	(73)	(97)	(136)	(3,144)	(3,593)	(2,126)
410	3	-	4	211	192	-
(150,423)	(2,624)	(2,268)	(4,614)	(23,918)	(78,666)	(38,333)
40,950	1,752	1,660	3,292	7,213	16,616	10,417

פרמיות ברוטו
פרמיות ביטוח משנה
פרמיות בשייר
שינוי ביתרת פרמיה שטרם הורווחה, בשייר
פרמיות שהורווחו בשייר

רווחים מהשקעות, נטו
הכנסות מעמלות
סה"כ הכנסות

תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
חלקם של מבטחי משנה בתשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח
תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח בשייר

עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות
הוצאות הנהלה וכלליות
הכנסות מימון, נטו
סך כל ההוצאות

סך כל הרווח הכולל לפני מס

* ענפי רכוש אחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח רכוש אשר הפעילות בגינו מהווה 99% מסך הפרמיות בענפים אלו.
ענפי חבויות אחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח צד ג' אשר הפעילות בגינו מהווה 44% מסך הפרמיות בענפים אלו.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 - מידע מגזרי (המשך):

נתונים נוספים לגבי מגזר ביטוח כללי (המשך):

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019 (מבוקר)

סה"כ	ענפי חבויות אחרים*	ענפי רכוש ואחרים*	אחריות מקצועית אלפי ש"ח	דירות	רכב רכוש	רכב חובה	
834,941	35,832	48,243	74,648	128,123	368,483	179,612	פרמיות ברוטו
(160,046)	(30,743)	(47,751)	(67,988)	(11,111)	-	(2,453)	פרמיות ביטוח משנה
674,895	5,089	492	6,660	117,012	368,483	177,159	פרמיות בשייר
(1,021)	(11)	200	(251)	(3,655)	3,809	(1,113)	שינוי ביתרת פרמיה שטרם הורווחה, בשייר
673,874	5,078	692	6,409	113,357	372,292	176,046	פרמיות שהורווחו בשייר
52,446	5,989	1,160	6,549	4,135	11,336	23,277	רווחים מהשקעות, נטו
42,934	7,928	13,089	20,774	1,143	-	-	הכנסות מעמלות
769,254	18,995	14,941	33,732	118,635	383,628	199,323	סך כל ההכנסות
(493,063)	(10,478)	(27,680)	(19,792)	(63,766)	(229,708)	(141,639)	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, ברוטו
65,515	5,570	28,061	21,396	1,750	-	8,738	חלקם של מבטחי משנה בגידול בהתחייבויות ביטוחיות
(427,548)	(4,908)	381	1,604	(62,016)	(229,708)	(132,901)	ותשלומים בגין חוזי ביטוח תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח, בשייר
(156,405)	(7,824)	(8,722)	(19,467)	(29,663)	(63,984)	(26,745)	עמלות, הוצאות שיווק והוצאות רכישה אחרות
(41,690)	(303)	(498)	(1,068)	(13,798)	(15,756)	(10,267)	הוצאות הנהלה וכלליות
1,525	16	-	16	798	695	-	הכנסות מימון
(624,118)	(13,019)	(8,839)	(18,915)	(104,679)	(308,753)	(169,913)	סך כל ההוצאות
145,136	5,976	6,102	14,817	13,956	74,875	29,410	סך כל הרווח הכולל לפני מס
1,737,965	255,425	95,846	258,852	123,199	266,120	738,523	התחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו ליום 31.12.2019
1,053,085	41,095	1,714	38,470	116,415	266,120	589,271	התחייבויות בגין חוזי ביטוח בשייר ליום 31.12.2019

(*) ענפי רכוש ואחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח אובדן רכוש אשר הפעילות בגינו מהווה 97% מסך הפרמיות בענפים אלו.
ענפי חבויות אחרים כוללים בעיקר תוצאות מענף ביטוח חבות מוצר אשר הפעילות בגינו מהווה 46% מסך הפרמיות בענפים אלו.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
 ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 – מידע מגזרי (המשך):

4.1 נתונים נוספים לגבי מגזר ביטוח חיים

לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	פוליסות שאינן כוללות מרכיב חיסכון	
	סיכון הנמכר	כפוליסה בודדת פרט
112,345	112,345	פרמיות ברוטו ריסק
33,028	33,028	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו

לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	פוליסות שאינן כוללות מרכיב חיסכון	
	סיכון הנמכר	כפוליסה בודדת פרט
103,951	103,951	פרמיות ברוטו ריסק
38,973	38,973	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו

לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	פוליסות שאינן כוללות מרכיב חיסכון	
	סיכון הנמכר	כפוליסה בודדת פרט
37,618	37,618	פרמיות ברוטו ריסק
10,814	10,814	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 – מידע מגזרי (המשך):

4.1 נתונים נוספים לגבי מגזר ביטוח חיים (המשך):

לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	פוליסות שאינן כוללות מרכיב חיסכון	
	סיכון הנמכר	כפוליסה בודדת פרט
35,532	35,532	פרמיות ברוטו ריסק
12,566	12,566	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	פוליסות שאינן כוללות מרכיב חיסכון	
	סיכון הנמכר	כפוליסה בודדת פרט
140,351	140,351	פרמיות ברוטו ריסק
46,903	46,903	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו

4.2 נתונים נוספים לגבי מגזר בריאות

לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	זמן קצר	זמן ארוך
** 115,261	5,207	110,054
50,400	491	49,909

פרמיות ברוטו
תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו
** כולל בעיקר פוליסות פרט

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 4 – מידע מגזרי (המשך):

4.2 נתונים נוספים לגבי מגזר בריאות (המשך):

לתקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	זמן קצר	זמן ארוך	
** 155,965	31,119	124,846	פרמיות ברוטו
67,243	11,782	55,461	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו
			** כולל בעיקר פוליסות פרט

לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	זמן קצר	זמן ארוך	
** 35,585	488	35,097	פרמיות ברוטו
16,425	(1,303)	17,728	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו
			** כולל בעיקר פוליסות פרט

לתקופה של 3 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	זמן קצר	זמן ארוך	
** 55,397	15,123	40,274	פרמיות ברוטו
24,933	5,437	19,496	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו
			** כולל בעיקר פוליסות פרט

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר, 2019 (מבוקר) באלפי ש"ח

סה"כ	זמן קצר	זמן ארוך	
* 204,216	39,776	164,440	פרמיות ברוטו
82,101	10,025	72,076	תשלומים ושינוי בהתחייבויות בגין חוזי ביטוח ברוטו
			** כולל בעיקר פוליסות פרט

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 5 - הון עצמי ודרישות הון:

א. ניהול ודרישות הון

מדיניות החברה היא להחזיק בסיס הון איתן במטרה להבטחת כושר הפירעון שלה ויכולתה לעמוד בהתחייבויותיה למבוטחים, לשמר את יכולת החברה להמשיך את פעילותה העסקית וכדי שתוכל להניב תשואה לבעלי מניותיה. החברה כפופה לדרישות הון הנקבעות על-ידי הממונה. דירקטוריון החברה קבע יעד ליחס כושר פירעון מבוסס סולבנסי II.

ב. משטר כושר פירעון כלכלי מבוסס סולבנסי II

1. ביום 1 ביוני 2017, פורסם הממונה חוזר בעניין הוראות ליישום משטר כושר פירעון מבוסס Solvency II. הוראות החוזר מבוססות בעיקרן על הנדבך הכמותי של הדירקטיבה האירופאית בנושא תוך התאמות לשוק הישראלי.
2. בתאריך 7 ביולי 2019 קיבלה החברה את אישור הממונה כי בעקבות הביקורת על דוח יחס ההון שהוגש על ידה בהתאם להנחיות, וכפועל יוצא מכך, תקנות ההון הישנות לענין "הון עצמי מינמאלי נדרש" אינן חלות על החברה והיא עברה באופן מלא למשטר יחס כושר פירעון (סולבנסי).
3. הוראות הממונה קובעות, בין היתר, הוראות מעבר המאפשרות פריסה הדרגתית של דרישות ההון עד ליום 31 בדצמבר 2024. לאחרונה פורסמה טיוטת הוראות לשינויים בחישוב יחס ההון לרבות חלופה לשיטת פריסת דרישות ההון. הואיל ולחברה עודף הון, לא צפויה לשינויים, ככל שיתקבלו השלכה מהותית על החברה.
4. בהתאם להנחיות הממונה מיום 1 באוקטובר 2017 בנוגע לחלוקת דיבידנד, חברת ביטוח שחילקה דיבידנד תמסור לממונה, בתוך 20 ימי עסקים ממועד החלוקה, את כל אלה:
 - תחזית רווח שנתית לשנתיים העוקבות למועד חלוקת הדיבידנד;
 - תכנית שירות חוב מעודכנת של חברת הביטוח שאושרה על ידי דירקטוריון החברה, וכן תכנית שירות חוב מעודכנת של חברת האחזקות המחזיקה בחברת הביטוח שאושרה על ידי דירקטוריון חברת האחזקות.
 - תכנית ניהול הון מעודכנת שאושרה על ידי דירקטוריון חברת הביטוח, הכוללת גם התייחסות נרחבת לעמידה ביעד יחס כושר הפירעון שקבע הדירקטוריון לאורך זמן. העתק מפרוטוקול הדיון בדירקטוריון חברת הביטוח שבו אושרה חלוקת הדיבידנד, בצירוף חומר הרקע לדיון.
5. לפי דוח יחס כושר פירעון ליום 31 בדצמבר 2019, לחברה עודף הון ללא התחשבות בהוראות המעבר. לפרוט נוסף ראה סעיף 3 (משטר כושר פירעון כלכלי של חברת ביטוח מבוסס על סולבנסי II) בדוח הדירקטוריון.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 6 - מכשירים פיננסיים וסיכונים פיננסיים:

א. היררכיית שווי הוגן:

הרמות השונות לשווי הוגן הוגדרו באופן הבא:

- רמה 1 - שווי הוגן הנמדד על ידי שימוש במחירים מצוטטים (לא מתואמים) בשוק פעיל למכשירים זהים.
- רמה 2 - שווי הוגן הנמדד על ידי שימוש בנתונים נצפים, ישירים או בלתי ישירים, שאינם כלולים ברמה 1 לעיל.
- רמה 3 - שווי הוגן הנמדד על ידי שימוש בנתונים שאינם מבוססים על נתוני שוק נצפים.

מדידת השווי ההוגן של כל ההשקעות הפיננסיות הסחירות של החברה (לא כולל נכסי חוב שאינם סחירים) הנמדדות בשווי הוגן דרך רווח או הפסד מהוות רמה 1. מדידת השווי ההוגן של נכסי חוב שאינם סחירים של החברה הנמדדים בעלות מופחתת ואשר שווים ההוגן מוצג לצרכי גילוי בלבד (ראה ד(2) להלן) מהוות רמה 2.

בהמשך לאמור לעיל, במהלך התקופה של 9 החודשים שהסתיימה ביום 30 בספטמבר 2020, לא התבצעו העברות כלשהן של מדידות השווי ההוגן של נכסים פיננסיים בין הרמות השונות במדרג השווי ההוגן.

ב. שווים ההוגן של נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות:

1. היתרה בדוחות הכספים של מזומנים ושווי מזומנים, פרמיות לגבייה, חייבים יתרות חובה, זכאים ויתרות זכות תואמות או קרובה לשווי ההוגן שלהם.
2. לפירוט שווי ההוגן של השקעות הפיננסיות ראה סעיף ג'.

ג. הרכב השקעות פיננסיות:

ליום 30 בספטמבר 2020 (בלתי מבוקר) אלפי ש"ח			
סה"כ	הלוואות וחייבים	נמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד	
1,822,083	-	1,822,083	(1) נכסי חוב סחירים
74,513	74,513	-	(2) נכסי חוב שאינם סחירים
86,309	-	86,309	(3) אחר
<u>1,982,905</u>	<u>74,513</u>	<u>1,908,392</u>	סה"כ
ליום 30 בספטמבר 2019 (בלתי מבוקר) אלפי ש"ח			
סה"כ	הלוואות וחייבים	נמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד	
1,821,937	-	1,821,937	(1) נכסי חוב סחירים
78,731	78,731	-	(2) נכסי חוב שאינם סחירים
78,756	-	78,756	(3) אחר
<u>1,979,424</u>	<u>78,731</u>	<u>1,900,693</u>	סה"כ
ליום 31 בדצמבר 2019 (מבוקר) אלפי ש"ח			
סה"כ	הלוואות וחייבים	נמדדים בשווי הוגן דרך רווח או הפסד	
1,796,238	-	1,796,238	(1) נכסי חוב סחירים
90,192	90,192	-	(2) נכסי חוב שאינם סחירים
99,737	-	99,737	(3) אחר
<u>1,986,167</u>	<u>90,192</u>	<u>1,895,975</u>	סה"כ

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 6 - מכשירים פיננסיים וסיכונים פיננסיים (המשך):

ג. הרכב השקעות פיננסיות (המשך):

(1) הרכב נכסי חוב סחירים (יועדו בעת ההכרה לראשונה לקטגוריית שווי הוגן דרך רווח או הפסד):

ליום 30 בספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר)	
הערך בספרים	עלות מופחתת
אלפי ש"ח	
721,029	708,696
1,101,054	1,096,509
<u>1,822,083</u>	<u>1,805,205</u>

אגרות חוב ממשלתיות
נכסי חוב אחרים:
נכסי חוב אחרים שאינם ניתנים להמרה
סך הכל נכסי חוב סחירים

ליום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר)	
הערך בספרים	עלות מופחתת
אלפי ש"ח	
678,045	659,852
1,143,892	1,109,149
<u>1,821,937</u>	<u>1,769,001</u>

אגרות חוב ממשלתיות
נכסי חוב אחרים:
נכסי חוב אחרים שאינם ניתנים להמרה
סך הכל נכסי חוב סחירים

ליום 31 בדצמבר, 2019 (מבוקר)	
הערך בספרים	עלות מופחתת
אלפי ש"ח	
680,128	661,160
1,116,110	1,082,664
<u>1,796,238</u>	<u>1,743,824</u>

אגרות חוב ממשלתיות
נכסי חוב אחרים:
נכסי חוב אחרים שאינם ניתנים להמרה
סך הכל נכסי חוב סחירים

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ
ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 6 - מכשירים פיננסיים וסיכונים פיננסיים (המשך):

ג. הרכב השקעות פיננסיות (המשך):

(2) הרכב נכסי חוב שאינם סחירים :

ליום 30 בספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר)

שוי הוגן	הערך בספרים
אלפי ש"ח	
1,079	895
73,795	73,618
74,874	74,513

פיקדונות בבנקים
נכסי חוב אחרים שאינם ניתנים להמרה
סך הכל נכסי חוב שאינם סחירים

ליום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר)

שוי הוגן	הערך בספרים
אלפי ש"ח	
1,303	1,031
79,086	77,700
80,389	78,731

פיקדונות בבנקים
נכסי חוב אחרים שאינם ניתנים להמרה
סך הכל נכסי חוב שאינם סחירים

ליום 31 בדצמבר, 2019 (מבוקר)

שוי הוגן	הערך בספרים
אלפי ש"ח	
1,303	1,046
90,488	89,146
91,791	90,192

פיקדונות בבנקים
נכסי חוב אחרים שאינם ניתנים להמרה
סך הכל נכסי חוב שאינם סחירים

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 6 - מכשירים פיננסיים וסיכונים פיננסיים (המשך):

ג. הרכב השקעות פיננסיות (המשך):

(3) הרכב השקעות פיננסיות אחרות (יועדו בעת ההכרה לראשונה לקטגורית שווי הוגן דרך רווח או הפסד):

ליום 30 בספטמבר, 2020 (בלתי מבוקר)	
עלות	הערך בספרים
אלפי ש"ח	
97,746	86,309
השקעות פיננסיות סחירות	

ליום 30 בספטמבר, 2019 (בלתי מבוקר)	
עלות	הערך בספרים
אלפי ש"ח	
83,648	78,756
השקעות פיננסיות סחירות	

ליום 31 בדצמבר, 2019 (מבוקר)	
עלות	הערך בספרים
אלפי ש"ח	
97,746	99,737
השקעות פיננסיות סחירות	

ביאור 7 - התחייבויות תלויות:

קיימת חשיפה כללית, אשר לא ניתן להעריכה או לכמתה, הנובעת בין היתר, ממורכבותם של השירותים הניתנים על ידי החברה למבוטחיה ושינויי הרגולציה התכופים. מורכבות הסדרים אלה טומנת בחובה, בין היתר, פוטנציאל לטענות הנוגעות לשורה ארוכה של תנאים מסחריים ורגולטוריים. לא ניתן לצפות מראש את סוגי הטענות והפרשנויות שיועלו בתחום זה ואת החשיפה הנובעת מטענות אלה ואחרות. בנוסף, קיימת חשיפה כללית, הנובעת מכך שכנגד החברה מוגשות, מעת לעת, תלונות לרשויות שונות דוגמת הפיקוח ביחס לזכויות מבוטחים על פי פוליסות ביטוח ו/או הדין. תלונות אלו מטופלות באופן שוטף על-ידי האחראים על פניות הציבור בחברה. הכרעות הרשויות בתלונות אלו, אם וככל שניתנה בהן הכרעה, ניתנות לעיתים כהכרעות רוחביות. לעיתים, הגורמים המתלוננים אף מאיימים כי ינקטו בהליכים משפטיים ביחס לתלונתם, לרבות במסגרת בקשה לאישורם כתביעה ייצוגית. בשלבים ראשוניים אלה לא ניתן להעריך כיצד יתפתחו הליכים אלה וממילא לא ניתן להעריך את החשיפה הפוטנציאלית לגביהן או לגבי עצם פתיחתם של הליכים כאמור. לפיכך לא נכללה הפרשה בגין החשיפה האמורה.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעת יועציה המשפטיים באשר לסיכויי הליכים אלה, נכללו בדוחות הכספיים הפרשות נאותות, במקום בו נדרשו הפרשות, לכיסוי נזקים כתוצאה מתביעות אלו. סך ההפרשה הכלולה בדוחות הכספיים אינה מהותית.

איי אי ג'יי ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 7 - התחייבויות תלויות (המשך):

א. התחייבויות תלויות-בקשות לאישור תובענות כייצוגיות (המשך):

1. ביום 9 ביוני 2016 הוגשה בקשה לאישור תובענה כייצוגית כנגד החברה. התביעה טוענת כי החברה לא שילמה שכר והטבות סוציאליות בהתאם לחוק. סכום התביעה הייצוגית הכולל מוערך בבקשה בסך של כ- 9,769 אלפי ש"ח.

תשובת החברה לבקשת אישור התביעה כייצוגית הוגשה ביום 1 בינואר 2017. המבקשות הגישו תגובה מטעמן לתשובת החברה ביום 1 ביוני 2017. בד בבד, הגישו המבקשות בקשה לגילוי מסמכים. ביום 1 באוקטובר 2017 הגישה החברה תגובה מטעמה לבקשה לגילוי מסמכים.

ביום 12 בפברואר 2018 התקיים דיון קדם משפט ראשון בתיק.

המבקשות הגישו בקשה, בהסכמת החברה, לעיכוב ההליך עד להכרעה בערעור, שהוגש לבג"ץ על פסק הדין של בית הדין הארצי בעניין אחר, בסוגיית השעות הנוספות. ביום 15 ביולי 2018 ניתנה החלטה על עיכוב ההליך עד להכרעה בבג"ץ. טרם ניתנה הכרעה כזו.

להערכת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעתם של יועציה המשפטיים, כרגע, לאור פסק דינו של בית הדין הארצי כאמור, הסיכוי לדחיית הבקשה, עולה על הסיכוי שהיא תתקבל.

2. ביום 8 בינואר 2017 הוגשה בקשה לאישור תובענה כייצוגית כנגד החברה וחברת ביטוח נוספת ("המשיבות").

המבקשים טוענים לגביית יתר מן המבוטחים והפרת חובותיהן המוגברות של חברות הביטוח כלפי מבוטחיהן, הדבר בא לידי ביטוי בכל הנוגע לאפשרות עדכון הגיל ו/או וותק הנהיגה בעת חציית מדרגת גיל ו/או וותק נהיגה המזכה את המבוטחים בהפחתה של פרמיית הביטוח.

סכום התביעה לכלל חברי הקבוצה ביחס למשיבה מוערך בסך 12,250 אלפי ש"ח. סכום הנזק האישי הנתבע מהחברה הינו זניח. מיום 18 ביוני 2017 מתנהל הליך משפטי זה.

ביום 10 ביולי 2019 הגישו המשיבות את תשובתן לשאלת בית המשפט בנושא. ביום 18 ביולי 2019 נעתר בית המשפט לבקשה משותפת מטעם הצדדים לאישור הסדר דיוני. בדצמבר 2019-מרס 2020 התקיימו דיוני הוכחות. ביום 12 במרס 2020 התיק נקבע לשבעה דיוני הוכחות נוספים במהלך יולי 2020- נובמבר 2020. טרם נקבעו מועדי דיונים נוספים.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעתם של יועציה המשפטיים, סביר יותר, שהבקשה להכיר בתביעה כייצוגית תידחה, מאשר שתתקבל.

3. ביום 27 באפריל 2017 הוגשה בקשה לאישור תובענה כייצוגית כנגד החברה ו-2 חברות ביטוח נוספות. התובעים טוענים כי חברות הביטוח גבו ממבוטחים ששילמו את הפרמיה בתשלומים, דמי אשראי ביתר שעה שחרגו משיעורי הריבית המותרים על פי דין ו/או משיעורי הריבית המוצגים בפוליסות. נטען כי החברה גרמה לנזק המוערך בסך של 20,879 אלפי ש"ח ל-7 שנים.

המועד להגשת תגובה לבקשת האישור הוארך לצורך בחינת האפשרות לסיים את ההליך בפשרה. במסגרת ההסכמות מונה רואה חשבון מטעם התובע, אשר בחן את היקפי החשיפה עליהם הצהירה החברה ואישר אותם. הצדדים מנהלים מ"מ לפשרה על בסיס היקפי החשיפה המוצהרים.

הצדדים הגיעו להסדר פשרה שהוגש לאישור בית המשפט. לפי ההסדר לא ישולם פיצוי למבוטחי העבר אלא הסכום ישולם על דרך של הנחה עתידית שהחברה תיתן על דמי האשראי שתיגבה. סכום זה כולל גם שכר טירחה וגמול שישולמו לתובע ולבא כוחו. כמו כן הוגש לאישור בית המשפט הסדר פשרה דומה עם חברת שירביט.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 7 - התחייבויות תלויות (המשך):

א. התחייבויות תלויות-בקשות לאישור תובענות כייצוגיות (המשך):

בית המשפט הורה על פרסום הודעות בדבר הסכמי הפשרה. לאחר שהפרסום נעשה חברי קבוצה בתובענה נגד שירביט הגישו התנגדות המתייחסת גם להסדר הפשרה עם החברה. חלף המועד להגשת התנגדויות נוספות. בית המשפט ביקש וקיבל מהחברה נתונים לגבי סכום ההטבה לכל חבר קבוצה והחברה ממתינה כי תינתן החלטה בבקשה לאישור הסכם הפשרה.

מאחר שהסדר הפשרה מבוסס על הסדרי פשרה שאושרו בעבר על ידי בית המשפט בבקשות אישור דומות נגד חברות ביטוח אחרות, לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעתם של יועצי המשפטיים, הסיכוי שהסדר הפשרה יאושר על ידי בית המשפט עולה על הסיכוי שלא יינתן לו אישור.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעתם של יועצי המשפטיים, לא תהיה לתביעה זו השפעה מהותית על הדוחות הכספיים.

4. ביום 14 בספטמבר 2017 הוגשה בקשה לאישור תובענה כייצוגית כנגד 13 חברות ביטוח לרבות החברה ("המשיבות"). טענת המבקשים היא, כי המשיבות נמנעות מלהוסיף הפרשי הצמדה ו/או ריבית לסכומים שנקבעו על ידי רשות שיפוטית, ובכך מפריים את סעיף 5 (ב) לחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961 ("החוק"). לטענתם החוק קובע, כי במקרים בהם החייב אינו משלם את חובו במועד, יש להוסיף לסכום זה את הפרשי ההצמדה, הריבית הרגילה וריבית על הפיגור, החל מהמועד שבו חייב החייב לשלם את החוב הפסוק עד לתאריך את התשלום בפועל.

הנוק האישי של התובע כנגד החברה הינו זניח. המבקשים, בהעדר נתונים מדויקים לגבי הנזק הכולל הרלוונטי לחברה, מעריכים אותו בעשרות מיליוני שקלים. לאחר שבית המשפט נעתר לבקשות המבקשים לשתי אורכות, ביום 10 באוקטובר 2018 הגישו המבקשים את תשובתם לתשובות המשיבות לבקשה לאישור התובענה כייצוגית. ביום 5 בנובמבר נעתר בית המשפט לבקשת המשיבות לדחיית מועד הדיון.

מיום 19 בפברואר 2019 מתנהל הליך משפטי זה. ביום 13 במרץ 2019 הוגשה הודעה מטעם חלק מן המשיבות, לפיה הן מסכימות להצעת בית המשפט, להפנות את התיק להליך גישור. התקיימו מספר ישיבות גישור שהראשונה בהן התקיימה ביום 26 ביוני 2019 ומאז הוא נמשך.

ביום 18 ביוני 2020 הוגשה הודעת עדכון לבית המשפט מטעם הצדדים, לפיה הם ממשיכים בניחול ההידברות בניסיון להגיע להסכמות סופיות. כמו כן ביקשו הצדדים מבית המשפט להגיש הודעת עדכון נוספת בעניין הליך הגישור עד ליום 17 ביולי 2020. בו ביום בית המשפט נעתר לבקשה והוסיף כי הצדדים יפעלו לסיום הליך הגישור עד ליום 17 ביולי 2020. ביום 19 ביולי 2020 הוגשה הודעת עדכון נוספת מטעם הצדדים, לפיה הגיעו להסכמות משמעותיות ביחס להליך הגישור וכי נותרה נקודת מחלוקת אחת ביחס להסדר כאמור, על כן, ביקשו הצדדים מבית המשפט להגיש הודעת עדכון נוספת בעניין הליך הגישור עד ליום 2 באוגוסט 2020. בו ביום נעתר בית המשפט לבקשה.

ביום 4 באוגוסט 2020 הוגשה הודעת עדכון מטעם הצדדים, לפיה עלה בידי הצדדים להגיע להסכמות באשר לנקודת המחלוקת שנותרה ביחס להסדר, ועל כן התבקש בית המשפט ליתן לצדדים שהות של 45 ימים לניסוח ההסדר והגשתו. בו ביום, נתנה החלטה לפיה הבקשה לאישור תוגש עד ליום 21 בספטמבר 2020 וכי דיון מקדמי נוסף יתקיים, ככל שיידרש, ביום 15 באוקטובר 2020. לאחר בקשות שהגישו הצדדים ניתנו מספר ארכות לשם ניסוח ההסדר והגשתו לאישור בית המשפט. בית המשפט נתן ארכה עד ליום 15 בנובמבר 2020.

ביום 8 באוקטובר 2020 הודיע ביהמ"ש כי בעקבות הארכת פגרת סוכות והודעת מנהל בתי המשפט, יידחה הדיון הקבוע ליום 15 באוקטובר 2020 ליום 22 בנובמבר 2020.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על חוות דעתם של יועצי המשפטיים, סביר יותר שהבקשה להכיר בתביעה כייצוגית תידחה, מאשר שתתקבל.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 7 - התחייבויות תלויות (המשך):

א. התחייבויות תלויות-בקשות לאישור תובענות כייצוגיות (המשך):

5. ביום 16 בינואר 2018 הוגשה כנגד החברה ו-5 חברות ביטוח נוספות בקשה לאישור תובענה כייצוגית בעניין הימנעות מתשלום רכיב המע"מ החל על עלות הנזקים במקרים בהם הנזקים הנטענים לא תוקנו בפועל למבוטחיהן ו/או לצדדים שלישיים. המבקשת מעריכה את הפיצוי המגיע לחברי הקבוצה בגין כל שנה בכל הנוגע לחברה בסך של 5,744 אלפי ש"ח.

החברה הגישה לבית המשפט, יחד עם חברות הביטוח האחרות שנתבעו, בקשה לסילוק על הסף של הבקשה לאישור התביעה כייצוגית. הטענה המרכזית הייתה שאין זה התיק המתאים להגשת תביעה על ידי ארגון. הבקשה נדחתה על ידי בית המשפט. החברה הגישה את תשובתה לבקשה הייצוגית והמבקשת הגישה תגובתה לתשובת המשיבות.

ערב הדיון הוגשה על ידי כלל המשיבות בקשה למחוק את תגובת המבקשת לאור טענות חדשות ומסמכים חדשים שצורפו. לאחרונה הוגשה תגובת המבקשת. בהמשך לכך, ניתנה החלטה לפיה לא תימחק תשובת המבקשת, אולם ניתנה למשיבות זכות להשיב. טרם הוגשה תשובה.

ביום 13 בנובמבר 2018 התקיים דיון קדם משפט בתיק במסגרתו הציע בית המשפט לצמצם את הקבוצה למבוטחים בלבד ולמחוק את כל הטענות באשר לצדדי ג'. כמו כן בית המשפט ציין כי התקופה הרלוונטית למבוטחים הינה 3 שנים אחורה מיום 1 בינואר 2018 לאור טענת ההתיישנות ולגבי צדדים שלישיים 7 שנים. התקיימו בתיק דיוני הוכחות במספר ישיבות החל מנובמבר 2019 ועד לישיבה האחרונה שהתקיימה ביוני 2020. בתום ישיבות ההוכחות, נקבעו מועדים להגשת סיכומים. המבקשת הגישה סיכומים מטעמה, אולם לאור העובדה שהיקף הסיכומים חרג מההיקף שאושר על ידי בית המשפט, בית המשפט הורה על הגשת סיכומים מתוקנים.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על יועציה המשפטיים, הסיכוי שהבקשה תידחה עולה על הסיכוי שתתקבל.

6. ביום 17 ביוני 2019 הוגשה כנגד החברה בקשה לאישור תובענה כייצוגית. במסגרת הבקשה נטען, כי המשיבה גבתה, שלא כדין, הפרשי הצמדה מן המבוטחים והפרה את חובותיה כלפי מבוטחיה, בכל הנוגע להפרשי הצמדה, במסגרת גביית דמי ביטוח הדירה. סכום התביעה לכלל חברי הקבוצה ביחס למשיבה מוערך בסך 2,500 אלפי ש"ח. על החברה היה להגיש תשובה לבקשה לאישור עד ליום 17 בנובמבר 2019. על המבקשת היה להגיש תגובה לתשובה לבקשה לאישור עד ליום 17 בדצמבר 2019. דיון קדם משפט נקבע ליום 1 בינואר 2020.

במהלך נובמבר 2019 ועד פברואר 2020 הוגשו מספר הודעות לפיהם הצדדים מנהלים ביניהם דין ודברים בדבר האפשרות להגיע להסדר-על כן התבקש בית המשפט להאריך את המועד להגשת תשובה לבקשה לאישור וכן-לדחיית מועד הדיון. בית המשפט נעתר לבקשה.

לאחר דין ודברים בין הצדדים, סוכם על מתווה של הסתלקות מהבקשה לאישור ודחיית התביעה האישית, וזאת בהתאם להסכמות בין הצדדים. ביום 29 במרס 2020 הוגשה בקשה משותפת להסתלקות. באותו היום קבע בית המשפט שעל המשיבה לצרף מסמך הנתמך בתצהיר. ביום 6 באפריל 2020 הגישה המשיבה מסמך כאמור. קדם המשפט אשר היה קבוע ליום 22 באפריל 2020 נדחה בשל החלת תקנות בתי המשפט ולשכות הוצאה לפועל (סדרי דין במצב חירום מיוחד), התשנ"א 1991.

ביום 14 במאי 2020 בית המשפט נתן החלטה לפיה לא מצא לנכון לאשר את בקשת ההסתלקות, לאור מספר הסתייגויות, וקבע שהסוגיה תידון במועד קדם המשפט. כמו כן, הציע לצדדים לנסות לגבש הסכם חדש. דיון קדם משפט בתיק אשר היה קבוע ליום 14 באוקטובר 2020 נדחה על ידי בית המשפט ליום 3 במרס 2021.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 7 - התחייבויות תלויות (המשך):

א. התחייבויות תלויות-בקשות לאישור תובענות כייצוגיות (המשך):

הנהלת החברה ויועציה המשפטיים צופים שניתן יהיה לבצע תיקונים בהסכם ההסתלקות, ושהסיכון, בכפוף לאישור הסדר ההסתלקות, יהיה בגדרי התחייבויות המשיבה במתווה ההסתלקות הראשון.

7. ביום 31 בדצמבר 2019 הוגשה נגד החברה ונגד חברת IMA בקשה לאישור תובענה כייצוגית. מבוטח בביטוח נסיעות לחו"ל טוען להפרת חובת גילוי בפוליסת נסיעות לחו"ל ולהתרשלות.

טענת התובע, שרכש מהחברה פוליסת AIG TRAVEL ונפצע בחופשת סקי בצרפת, היא כי החברה מפרה חובותיה כלפי הלקוחות, בכך שאיננה מגלה כי אין כיסוי להמשך טיפול בישראל; לטענתו, הדבר אינו מצוין בפוליסה (כחריג) ואף לא נמסר לו בעל פה בשיחותיו עם מוקד החירום IMA הפועל מטעם החברה. בנוסף, נטען כי החברה אינה מעבירה למבוטחיה את מלוא תנאי הפוליסה.

את נזקו האישי התובע מעריך ב- 35,000 ש"ח ואת הפיצוי לחברי הקבוצה (לפי אומדן של 20 מקרים בשנה, בשבע שנים) מעריך התובע ב- 4,900,000 ש"ח (לחלופין, פיצוי לפי 5 ש"ח ליום בחו"ל לכל המבוטחים - 8,750,000 ש"ח). עוד הוא דורש, כי החברה תחויב בגילוי נאות לעניין כיסוי זה ובמסירת הפוליסה המלאה למבוטחים.

ביום 22 ביוני 2020 התקיים דיון קדם משפט. בית המשפט המליץ לתובע למשוך את התביעה בשלב זה ללא צו להוצאות. התובע בחר להמשיך בהליך בכל זאת. בקדם משפט נוסף מיום 19 באוקטובר 2020 חזר בית המשפט על המלצתו אולם התובע הודיע על כוונתו להמשיך בהליך. התיק נקבע לשמיעת חקירות נגדיות לחודש נובמבר 2021.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על יועציה המשפטיים, הסיכוי שהבקשה תידחה עולה על הסיכוי שתתקבל.

8. ביום 16 בינואר 2020 הוגשה נגד החברה ונגד 3 חברות נוספות ("המשיבות") בקשה לאישור תובענה כייצוגית. במסגרת הבקשה נטען, כי החברה אינה מספקת שמשות מקוריות ובעלות תו תקן ישראלי למבוטחים בהתאם לכתב השירות בנושא שמשות.

ביום 23 במרס 2020 הוגשה הודעה מטעם המבקשים, במסגרתה הוצגו למשיבות פרטי המצאה של בקשה לתיקון בקשת אישור התובענה לייצוגית למשיבות. בו ביום בית המשפט התיר את תיקון בקשת האישור לאור המפורט בהודעה מטעם המבקשים.

ביום 29 ביולי 2020 הגישו המשיבות בקשה להארכת מועד להגשת תשובה לבקשת האישור ולדחיית מועד דיון קדם משפט. בו ביום נעתר בית המשפט הנכבד לבקשה כך שעל המשיבות להגיש תשובה לבקשה לאישור עד ליום 30 בספטמבר 2020 ודחה את דיון קדם המשפט. ביום 29 בספטמבר 2020 ביקשה החברה ארכה עד ליום 30 באוקטובר 2020 לשם הגשת תגובתה לבקשת האישור התובענה כייצוגית. ביהמ"ש נעתר לבקשה. ביום 27 באוקטובר 2020 הגישה החברה כתב תשובה לבקשת האישור התובענה כייצוגית. דיון קדם קבוע ליום 13 בינואר 2021.

לדעת הנהלת החברה, המתבססת על יועציה המשפטיים, הסיכוי שהבקשה תידחה עולה על הסיכוי שתתקבל.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 7 - התחייבויות תלויות (המשך):

א. התחייבויות תלויות-בקשות לאישור תובענות כייצוגיות (המשך):

9. ביום 19 באפריל 2020 הוגשה נגד החברה ונגד 11 חברות נוספות, בקשה לאישור תובענה כייצוגית. במסגרת הבקשה נטען, כי חברות הביטוח ממשיכות לגבות תשלומים מלאים ו/או אינן משיבות כספים למבוטחים בביטוח רכב (חובה, מקיף וצד ג') וזאת למרות שעקב משבר הקורונה בעלי רכבים רבים לא יכולים לעשות שימוש ברכבם. סכום התביעה לכלל חברי הקבוצה ביחס לחברה מוערך בסך 47,000 אש"ח.

ביום 20 באפריל 2020 נתנה החלטה לפיה מעיון בבקשה נראה שהיא אינה עוסקת בהסכם הביטוח האישי שבין כל אחד מחברי הקבוצה לבין חברת הביטוח שבה הוא מבוטח, אלא בהסכם כללי בין כל תושבי המדינה לבין כל חברות הביטוח. על כן, בית המשפט קבע שעל המבקשים להבהיר עד ליום 26

באפריל 2020, אם הבקשה עוסקת בהסכמי הביטוח האישיים שבין חברי הקבוצה לחברות הביטוח בהם הם מבוטחים, או בהסכם ביטוח נטען כללי בין כל המבוטחים לכל 12 חברות הביטוח.

ביום 26 באפריל 2020 הודיעו המבקשים לבית המשפט כי נודע להם שבנוסף לתביעה זו הוגשו שתי תביעות לשני בתי משפט אחרים, בקשר לאותן שאלות של עובדה ומשפט. לאור זאת, התנהלו מגעים יחד עם ב"כ הצדדים בשלוש התביעות לצורך הגעה להסכמה על העברת התביעות לבית משפט אחד. בנוסף ביקשו מבית המשפט להתלות את החלטתו מיום 20 באפריל 2020 כאמור. בו ביום דחה בית המשפט את הבקשה להתלות את החלטתו. ביום 27 באפריל 2020 מסרו המבקשים פרטים נוספים בהתאם להחלטת בית המשפט מיום 20 באפריל 2020. ביום 30 באפריל 2020 המציאו המבקשים הודעה על ביצוע המצאה למשיבות.

ביום 20 במאי 2020 הגישו המבקשים בקשה להעברת הדיון. ביום 4 ביוני 2020 נעתר בית המשפט לבקשה להעברת דיון לבית המשפט בתל אביב. דיון נקבע ליום 21 בינואר 2021.

ביום 6 באוקטובר 2020 הגישו המשיבות בקשה למתן הבהרה בנוגע לנושאים אשר יידונו במועד הדיון הקבוע ליום 21 בינואר 2021. ביום 12 באוקטובר 2020 השיב ביהמ"ש כי במועד הדיון הקבוע תידון הבקשה לפי סעיף 7(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006. כמו כן, קבע ביהמ"ש כי תשובה מטעם כל המשיבות לבקשת אישור התובענה כייצוגית, תוגשנה בתוך 90 יום לאחר מועד מתן החלטה בבקשה לפי סעיף 7(ב).

בשלב מקדמי זה של התביעה, הנהלת החברה ויועציה המשפטיים עדיין לומדים את הנושא ולהערכתם, בשל השלב המקדמי בו נמצאת התביעה, לא ניתן להעריך את סיכויי הבקשה לאישור התובענה כייצוגית.

10. ביום 19 באפריל 2020 הוגשה נגד החברה ונגד 12 חברות נוספות ("המשיבות"), בקשה לאישור תובענה כייצוגית. במסגרת הבקשה נטען, כי חברות הביטוח ממשיכות לגבות תשלומים מלאים ו/או אינן משיבות כספים למבוטחים בביטוח רכב (חובה, מקיף וצד ג') ובביטוח תכולה לדירה, וזאת למרות שעקב משבר הקורונה העולמי פחת הסיכון הקשור בכל אחת מהפוליסות האמורות. הסעדים המבוקשים הינם: חיוב המשיבות בהשבת דמי הביטוח שנגבו על ידן כתוצאה מהפחתה בסיכון, להורות למשיבות להמציא למבקשים כל נתון ומידע הנמצא ברשותם לשם חישוב הנזק המדויק ופיצוי לפי הנזק שנגרם. סכום התביעה לכלל חברי הקבוצה ביחס לחברה מוערך בסך 35,194 אש"ח.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 7 - התחייבויות תלויות (המשך):

א. התחייבויות תלויות- בקשות לאישור תובענות כייצוגיות (המשך):

ביום 26 באפריל 2020 ניתנה החלטה לפיה נראה שאין כל הצדקה להגשת תובענה אחת כנגד כל הנתבעים, על אף שעילת התביעה זהה ו/או דומה. על כן המבקשים התבקשו להגיש תשובה עד ליום 11 במאי 2020 מדוע לא תוגש תביעה נפרדת כנגד כל אחת מהנתבעות. ביום 7 במאי 2020 הגישו המבקשים את תגובתם בנוגע לשאלת בית המשפט הנוגעת להגשת בקשות לאישור נפרדות כנגד כל אחת מהמשיבות. ביום 12 במאי 2020 נתנה החלטה לפיה הסוגיה תידון בקדם המשפט.

ביום 20 במאי 2020 הגישו המבקשים בתביעה מס' 9 לעיל ובתביעה מס' 11 להלן בקשה להעברת הדיון בהתאם להוראות סעיף 7(א) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו – 2006. בו ביום נתנה החלטה לפיה על המשיבות להשיב עד ליום 3 ביוני 2020. ביום 3 ביוני 2020 הגישו המשיבות את תשובתן לבקשה. ביום 4 ביוני 2020 נעתר בית המשפט לבקשה להעברת דיון לבית המשפט בתל אביב, בו מתנהלת בקשה זו.

ביום 22 ביוני 2020 הגישו המבקשים בתביעה מספר 9 לעיל ובתביעה מספר 11 מטה בקשה למחיקת תביעה זו. ביום 21 ביולי הגישו המבקשים הודעה לפיה מסכימים להפנות את התיק להליך גישור.

ביום 26 ביולי 2020 הגישו המשיבות את התשובה לבקשת המבקשים בבקשות בתביעה מספר 9 לעיל ובתביעה מספר 11 מטה. ביום 21 ביולי 2020 הגישו המבקשים בבקשות בתביעה מספר 9 לעיל ובתביעה מספר 11 מטה בקשה לפיה ייקבע מועד משותף להגשת תגובה לתשובות לבקשה כך שתוגש עד ליום 5 באוגוסט 2020. בו ביום ניתנה החלטה לפיה בית המשפט רשם זאת בפניו.

דיון נקבע ליום 21 בינואר 2021. על הצדדים היה להודיע עד ליום 1 באוגוסט 2020 אם קיימת הסכמה להליך גישור. ביום 3 באוגוסט 2020 הגישו המשיבות הודעה לפיה אינן מסכימות לקיום הליך הגישור.

ביום 12 באוגוסט 2020 הגישו המבקשים בתביעה מספר 9 לעיל ובתביעה מספר 11 מטה את תגובתם לתשובות לבקשה. ביום 13 באוגוסט 2020 הגישו המבקשים בקשה למתן זכות תשובה קצרה לתגובת המבקשים בתביעה מספר 9 לעיל ובתביעה מספר 11 מטה. בו ביום הגישו המבקשים בתביעה מספר 9 לעיל ובתביעה מספר 11 מטה התנגדות למתן זכות תגובה לתגובה. ביום 20 באוגוסט 2020 נתנה החלטה לפיה בית המשפט לא מצא לנכון להתיר מענה נוסף וכי הבקשה תידון במועד הדיון הקבוע.

ביום 6 באוקטובר 2020 הגישו המשיבות בקשה למתן הבהרה בנוגע לנושאים אשר יידונו במועד הדיון הקבוע ליום 21 בינואר 2021. ביום 12 באוקטובר 2020 השיב ביהמ"ש כי במועד הדיון הקבוע תידון הבקשה לפי סעיף 7(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו- 2006. כמו כן, קבע ביהמ"ש כי תשובה מטעם כל המשיבות לבקשת האישור התובענה כייצוגית, תוגשנה בתוך 90 יום לאחר מועד מתן החלטה בבקשה לפי סעיף 7(ב).

בשלב מקדמי זה של התביעה, הנהלת החברה ויועציה המשפטיים עדיין לומדים את הנושא ולהערכתם, בשל השלב המקדמי בו נמצאת התביעה, לא ניתן להעריך את סיכויי הבקשה לאישור התובענה כייצוגית.

11. ביום 20 באפריל 2020 הוגשה נגד החברה ונגד 7 חברות נוספות, תביעה ובקשה לאישורה כייצוגית. במסגרתן נטען, כי חברות הביטוח ממשיכות לגבות תשלומים מלאים ו/או אינן משיבות כספים למבוטחים בביטוח רכב (חובה, מקיף וצד ג') וזאת למרות שעקב משבר הקורונה בעלי רכבים רבים לא יכולים לעשות שימוש ברכבם. הסעד המבוקש הינו להורות למשיבות להשיב לחברי הקבוצה את דמי הביטוח ביתר ששולמו על ידי חברי הקבוצה למשיבות וכן להורות למשיבות להשיב לחברי הקבוצה את החלק של דמי הביטוח שישולם על ידם ביתר ביחס לסיכון הביטוחי האמיתי שיחול לאחר הגשת התובענה ועד למתן פסק דין סופי. סכום התביעה לכלל חברי הקבוצה ביחס לחברה מוערך בסך 37,285 אש"ח.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 7 - התחייבויות תלויות (המשך):

ב. התחייבויות תלויות-בקשות לאישור תובענות כייצוגיות (המשך):

ביום 20 במאי 2020 הגישו המבקשים בקשה להעברת הדיון בהתאם להוראות סעיף 7(א) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו – 2006. בו ביום נתנה החלטה לפיה על המשיבות להשיב עד ליום 3 ביוני 2020. ביום 3 ביוני 2020 הגישו המשיבות את תשובתן לבקשה. ביום 4 ביוני 2020 נעתר בית המשפט לבקשה להעברת דיון לבית המשפט בתל אביב.

דיון נקבע ליום 21 בינואר 2021.

ביום 6 באוקטובר 2020 הגישו המשיבות בקשה למתן הבהרה בנוגע לנושאים אשר יידונו במועד הדיון הקבוע ליום 21 בינואר 2021. ביום 12 באוקטובר 2020 השיב ביהמ"ש כי במועד הדיון הקבוע תידון הבקשה לפי סעיף 7(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006. כמו כן, קבע ביהמ"ש כי תשובה מטעם כל המשיבות לבקשת האישור התובענה כייצוגית, תוגשנה בתוך 90 יום לאחר מועד מתן החלטה בבקשה לפי סעיף 7(ב).

בשלב מקדמי זה של התביעה, הנהלת החברה ויועציה המשפטיים עדיין לומדים את הנושא ולהערכתם, בשל השלב המקדמי בו נמצאת התביעה, לא ניתן להעריך את סיכויי הבקשה לאישור התובענה כייצוגית.

הסכום הנתבע באלפי ש"ח	כמות התביעות	בקשות תלויות לאישור תובענות כייצוגיות:
179,371	9	צוין סכום התביעה
-	2	לא צויין סכום התביעה
<u>179,371</u>	<u>11</u>	סך הכל

ג. התחייבויות תלויות-תביעות שהגיעו לסיומן בתקופת הדוח:

1. ביום 1 במאי 2018 הוגשה כנגד החברה בקשה לאישור תובענה כייצוגית. במסגרתן נטען, כי החברה מבצעת חידוש אוטומטי של פוליסה לביטוח דירה אגב משכנתא, תוך העלאת דמי הביטוח בתקופה החדשה, ללא קבלת הסכמת המבוטחים לחידוש ולהעלאת דמי הביטוח וללא יידועם במחיר החדש. סכום התביעה לכלל חברי הקבוצה הוא בסך של 2,500 אלפי ש"ח.

לאחר משא ומתן בין הצדדים הושג הסכם פשרה אשר הוגש לאישור בית המשפט. דיון בפשרה התקיים ביום 29 באוקטובר 2019 וניתן פסק דין המאשר את הסכם הפשרה.

2. ביום 3 ביוני 2019 הוגשה כנגד החברה וכנגד ספקית שירות שלה בקשה לאישור תובענה כייצוגית. במסגרת הבקשה נטען כי החברה וספקית השירות שלה, אינן מספקות שירותי דרך ללקוחותיה, המתגוררים ברחבי יהודה ושומרון. בכך, לכאורה, היא מפלה לרעה את לקוחותיה ומפרה את החוזה עימם. במסגרת הבקשה העריכה המבקשת את סכום התובענה של כלל חברי הקבוצה בסך של 6,503 אלפי ש"ח.

ביום 6 באוקטובר 2019 הוגשה בקשה בהסכמת המבקשים מטעם המשיבות למתן ארכה להגשת תשובה. ביום 6 באוקטובר 2019 ניתנה החלטה לפיה תשובת המשיבות לבקשה לאישור תוגש עד ליום 1 בדצמבר 2019. ביום 11 בפברואר הגישו המשיבות תשובה לבקשה לאישור.

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ

ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים ביניים (המשך)

ביאור 7 - התחייבויות תלויות (המשך):

ג. התחייבויות תלויות-תביעות שהגיעו לסיומן בתקופת הדוח: (המשך):

ביום 16 ביוני 2020 התקיים דיון קדם משפט בסופו ניתנה החלטה כי על הצדדים להגיש לבית המשפט הודעה בעניין ההידברות ביניהם.

ביום 29 ביוני 2020 הוגשה הודעת עדכון לפיה הצדדים משוחחים ביניהם על מנת להגיע להסכמה וכי הם זקוקים לפרק זמן נוסף. לאחר דין ודברים בין הצדדים ביום 23 ביולי 2020 הגישו הצדדים בקשה מוסכמת להסתלקות מהבקשה לאישור התובענה כייצוגית ודחיית התביעה האישית וזאת בהתאם להסכמה שלהלן: המשיבה תפעל לחידוד הנהלים וההנחיות לנציגי השירות. עוד סוכם בין הצדדים כי המשיבות תשלמנה למבקשים גמול בסך 10,000 ש"ח ולבאי כוח המבקשים שכר טרחה בסך 8,000 ש"ח בצירוף מע"מ סוכם כי שליש מסכום הגמול ושכר הטרחה ישולם על ידי המשיבה ושני שליש ישולם על ידי המשיבה האחרת.

ביום 23 ביולי 2020 בית המשפט אישר את בקשת ההסתלקות ונתן פסק דין המאשר את המלצת הצדדים לעניין הגמול למבקשים ושכר טרחה לבאי כוחם.

ביום 28 ביולי 2020 הגישו המבקשים בקשה לפיה מתבקש בית המשפט להורות על החזר אגרה ופטור מתשלום יתרה כאמור בהודעת ההסתלקות. ביום 29 ביולי 2020 ניתנה החלטה לפיה ניתן למבקשים פטור תשלום חלקה השני של אגרת בית המשפט. לעניין האגרה ששולמה זה מכבר קבע בית המשפט שאין עיגון להחזר בדין.