

דף הסבר זה, נועד לתת לך הסבר כללי על ההליך בו תבוצע הערכת הנזק לרכבך ע"י שמאי לאחר קרות מקרה ביטוח מכוח פוליסה לביטוח רכב שרכשת אצל איי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "החברה"). עם הודעתך לחברה, כי קרה לך מקרה ביטוחי, תינתן לך האופציה לבחור שמאי חוץ (ראה להלן סעיף 1.1) או שמאי אחר. נציג החברה יסיביר לך אודות ההבדל ביניהם. כמו כן, יוצע לך על ידי החברה, לקבל את רשימת שמאי החוץ, בדרכים המפורטות בסעיף 1.1 להלן.

1. בחירת השמאי

- 1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח לרכבך ולפני תיקון הנזק לרכב, ובאם לא הודעת לחברה כי בחרת בשמאי מסוים מתוך רשימת שמאי החוץ, תבחר לך החברה באופן אקראי שמאי חוץ (דהיינו שמאי שלא אמור להימצא בניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם החברה) מתוך רשימת שמאי חוץ שתעודכן מעת לעת. החברה תישא בעלות שכר טרחתו של שמאי החוץ. רשימת שמאי החוץ, אשר כוללת שמאים בחלוקה למחוזות, תהיה זמינה לעיון באתר האינטרנט של החברה: www.aig.co.il, או תימסר לך למספר פקס או כתובת דוא"ל שיתנו על ידך לחברה.
- 1.2 תשומת ליבך כי הנך רשאי לבחור בשמאי אחר (דהיינו שמאי שאינו נכלל ברשימת שמאי החוץ), אך החברה רשאית להתנות בחירה כאמור בכך שתאפשר לשמאי מטעמה לבדוק את הרכב טרם תיקונו. שומתו של שמאי זה, לא תהיה השומה הקובעת כאמור בסעיף 3.1 להלן.

2. מסירת מסמכים

- 2.1 החברה תמסור לך, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליה אגב השומה. בנוסף, החברה תמסור לך את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את פירוט הנזק שנגרם לרכב, הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך ואופן חישובם, החלפים בהם יש להשתמש לצורך תיקון הנזק, מחירם, ציון לגבי סוג החלף שהשתמש בו (מקורי/תחליפי וכיוצ"ב) ואופן חישוב שווי הרכב (במקרה של ירידת ערך/אובדן מוחלט).
- 2.2 אם תסכים, החברה תעביר לך המסמכים המפורטים בסעיף 2.1 לעיל באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת דוא"ל שתימסר על ידך.
- 2.3 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהם גם לך. החברה והשמאי יעבירו לך בסמוך לאחר דרישתך, כל מסמך ומידע שתדרוש בעניין הערכת הנזק.

3. ערעור

- 3.1 הצעות התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעות התיקון והשומה הקובעות, אלא אם הציגה החברה הצעת תיקון או שומה נגדית והודיעה על רצונה לערער על הקביעות כאמור בתוך מסגרת הזמנים המותרת (יום אחד ביחס להצעת תיקון, שבוע ביחס לשומה) בפני שמאי מכריע (דהיינו שמאי שייבחר באופן אקראי מתוך רשימת שמאים שנקבעה ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ואשר זמינה לעיון הציבור לרבות באינטרנט).
- 3.2 הנך רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, בפני שמאי מכריע, ובלבד שתציג הצעת תיקון נגדית ותודיע על רצונך לערער לפני תיקון הרכב, או תציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לך השומה של שמאי החוץ.
- 3.3 הערעור מוגבל רק ביחס לאותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים 3.3 שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- 3.4 חוות דעתו של השמאי המכריע תינתן לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
- 3.5 שכר השמאי המכריע יקבע מראש, כמו כן, השמאי המכריע יקבע את אופן חלוקת שכרו.

4. אי תלות השמאי

אין להשפיע על שיקול דעתו המקצועי של שמאי הקובע שומה עבורך, לרבות בעתהגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור", אף אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%. אתה יכול לפנות ישירות לשמאי, בכפוף לאי ניסיון השפעה על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. לאחר מסירת הצעת התיקון, ניתן להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון (טעות חישוב, טעות לשון, השמטה מקרית וכיוצ"ב) לא תוטלנה על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה מידה עם תפקידו כשמאי. לא תשולמנה, תוענקה, תינתנה או תתקבלנה עמלות או טובות הנאה, במסגרת הליך בחירת השמאי. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי, יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיך בלבד.

**** דף הסבר זה הוצא מכוח חוזר ביטוח- "שמאות ביטוח רכב (רכוש וצד ג')"** שהוציא המפקח על הביטוח ביום. 29.4.2007 יודגש כי המידע המוצג להלן הינו מידע כללי בלבד, אנו ממליצים לך לקרוא בעיון את תנאי הפוליסה המלאים, הניתנים לעיון גם באתר האינטרנט של החברה. www.aig.co.il. עם קרות מקרה הביטוח, אנא פנה למוקד החברה בטלפון 03-9272400 שלוחה 12 הטלפון עומד לרשותך 24 שעות ביממה (למעט יום כיפור) להסברים בלבד ביחס לדף הסבר זה אנא פנה למספר טלפון 03-9272300 שלוחה 1 בין השעות 8:00 עד 22:00 בימים א' עד ה' (למעט יום כיפור) ובימי ו' בין השעות 8:00 עד 14:00 לפני שאתה מתקשר וודא כי מצויים בידך הפרטים הבאים: מספר הפוליסה, מספר ת.ז. של בעל הפוליסה, מספר רישוי של הרכב ותיאור האירוע.

בברכה,

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ