

הנחיות הליך "דרישה בשם"

מבוטח/ת נכבד/ה,

לאור פרטי המקרה שהצגת בפנינו אינך אחראי לנזק שנגרם לרכבך. ולכן עומדת בפניך האפשרות לתבוע את צד ג' ללא הפעלת הפוליסה שלך. הליך זה נקרא "דרישה בשם".

הנך רשאי לפנות לכל מוסך שתחפוץ, תוכל להזמין כל שמאי, בין אם פרטי בין אם מרשימת שמאי החוץ שלנו (המצ"ב). במידה ובחרת שמאי שאינו מהרשימה המצ"ב, אנא יידע אותנו ע"מ שנזמין שמאי חוץ שיראה את רכבך לפני התיקון. בסיום התיקון עליך לשלם עצמאית למוסך ולשמאי בציקים דחויים, לאחר התשלום עליך לשלוח אלינו את המסמכים הבאים:

- טופס הודעה על תאונה - המצ"ב
- דו"ח שמאי **מקורי** הכולל תמונות נזק מקוריות
- חשבונית + קבלת שכר טרחת שמאי **מקורית**
- חשבונית + קבלת תיקון מוסך **מקורית**
- צילום רשיון רכב
- צילום רשיון נהיגה ות.ז. של הנהג ברכב בעת התאונה
- אישור משטרה במידה והיתה מעורבת
- אישור מצב תביעות לשלוש השנים האחרונות באם לא היית מבוטח בחברתנו בתקופה זו

את המסמכים הבאים אנא העבר בדואר לכתובת:

AIG ישראל חברה לביטוח בע"מ | מחלקת תביעות - צוות דרישה בשם | ת.ד. 545, מיקוד 49100, פ"ת

את המסמכים **הלא מקוריים** ניתן להעביר לפקס 03-9272442. זמן סריקה הוא 24 שעות, מיד בתום סריקת המסמכים יישלח אליך SMS לטלפון הנייד.

על כל אחד מהמסמכים אנא ציין את מס' הדיווח.**חשוב להדגיש:**

רק לאחר קבלת כל חומר התביעה תועבר דרישת התשלום לחברת הביטוח של הרכב הפוגע. במידה ולא נמצאה חברת ביטוח לרכב הפוגע, תשלח התביעה לנהג ו/או בעל הרכב הפוגע.

הטיפול בתביעתך בחברת הביטוח צד ג' עשוי להמשך כשלושה חודשים ואף יותר. קבלת החזר הכספי (הכרה**באחריות, סכום הנזק או הוצאות שנאלצת לשאת) תלויה בצד ג' בלבד.**

בכל שלב ניתן לחזור לתבוע את הפוליסה במקום דרישה בשם במידה וקיים ביטוח מקיף לרכב.

בברכה,

מחלקת תביעות AIG

* בכדי שנוכל לטפל במהירות וביעילות, נא לציין מס' תביעה, מס' התבוע ושם התבוע בכל פנייה.



הליך "דרישה בשם" (טופס הודעה על תאונה)

פרטי המבוטח

<input type="text"/>	שם פרטי	<input type="text"/>	שם משפחה	<input type="text"/>	מס' פוליסה
<input type="text"/>	כתובת	<input type="text"/>	טלפון בבית	<input type="text"/>	טלפון נייד
<input type="text"/>	מספר רישוי				

נהג בזמן התאונה

<input type="text"/>	שם פרטי	<input type="text"/>	שם משפחה	<input type="text"/>	מס' ת.ז.
<input type="text"/>	טלפון בבית/נייד	<input type="text"/>	תאריך רישיון	<input type="text"/>	תאריך לידה

פרטי התאונה

<input type="text"/>	תאריך	<input type="text"/>	שעה	<input type="text"/>	מקום התאונה (כתובת)
האם התאונה אירעה <input type="checkbox"/> בדרך לעבודה <input type="checkbox"/> בחזרה מהעבודה <input type="checkbox"/> בזמן העבודה <input type="checkbox"/> נסיעה פרטית <input type="checkbox"/>					

<input type="text"/>	תאור התאונה
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	

<input type="text"/>	שם מלא	<input type="text"/>	טלפון בבית/נייד
<input type="text"/>	מיקום נזקי מבוטח	<input type="text"/>	מיקום נזקי צ"ג
<input type="text"/>	אשמה	<input type="text"/>	אישור פיצוי לצי"ג: כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	עמידה על גרסה בביהמ"ש		

פרטי הרכב המעורב - צ"ג

פרטים	רכב צ"ג	שרטוט אירוע
שם פרטי ומשפחה של הנהג		
ת.ז.		
כתובת		
טלפון בבית + נייד		
מס' רישוי		
דגם רכב		
חברת ביטוח		
שם סוכן + טלפון סוכן		
מספר פוליסה		
שם פרטי ומשפחה של בעל הרכב		

<input type="text"/>	תאריך	<input type="text"/>	שם מבוטח	<input type="text"/>	חתימה
----------------------	-------	----------------------	----------	----------------------	-------



כל השירותים זמינים עבורך בכל עת
באזור האישי שלך << aig.co.il

מבלי לפגוע בזכויות | מבלי להכיר באחריות | מבלי לפגוע בטענת התיישנות
טופס מספר 253 | הליך "דרישה בשם" - הנחיות כלליות | עמוד 2/2

איי אי ג'י ישראל חברה לביטוח בע"מ, הסיבים 25, קריית מטלון, ת.ד. 535 פתח-תקווה 4910001
מכירות טל': 1-800-400-400 מייל: sales@aig.co.il | שירות תביעות וחדושים, טל': 03-9272300 |
שירות וחדושים, מייל: service@aig.co.il | תביעות מייל: claims@aig.co.il | מוקד שירותי זהב טל': 1-800-430-430